



Báo cáo thường niên 2025



Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị

I. Thông tin chung

- 05 Thông tin khái quát
- 11 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- 13 Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý
- 17 Định hướng phát triển
- 22 Các rủi ro có thể ảnh hưởng tới việc thực hiện mục tiêu của PGBank

II. Tình hình hoạt động trong năm

- 25 Hoạt động kinh doanh
- 26 Tổ chức và nhân sự
- 30 Tình hình tài chính
- 31 Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu
- 33 Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

- 41 Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh
- 43 Tình hình tài chính
- 45 Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý
- 35 Kế hoạch phát triển trong tương lai
- 48 Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ngân hàng

- 51 Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Ngân hàng
- 52 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc
- 53 Kế hoạch kinh doanh năm 2026

V. Quản trị Ngân hàng

- 57 Hội đồng quản trị
- 63 Ban kiểm soát

VI. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng giám đốc

VII. Báo cáo tài chính

- 73 Ý kiến kiểm toán
- 73 Báo cáo tài chính được kiểm toán

Danh mục viết tắt

PGBank	Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển
HĐQT	Hội đồng quản trị
BKS	Ban kiểm soát
CNTT	Công nghệ thông tin
ESG	Môi trường - Xã hội - Quản trị
SME	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
TCTD	Tổ chức tín dụng
TPDN	Trái phiếu doanh nghiệp
ESB	Trực tích hợp doanh nghiệp
API	Giao diện lập trình ứng dụng

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị

Chúng tôi tin tưởng rằng với sự thống nhất về ý chí, quyết liệt trong hành động và kiên định trong mục tiêu, năm 2026 sẽ ghi dấu những kết quả rõ ràng, những bước tiến vững chắc và tiếp tục khẳng định vị thế của PGBank trên thị trường.

“

Kính gửi Quý Cổ đông, Đối tác và Khách hàng,

Năm 2025, ngành ngân hàng hoạt động trong bối cảnh kinh tế tiếp tục phục hồi nhưng còn nhiều biến động từ môi trường tài chính toàn cầu. Áp lực tăng trưởng tín dụng đi đôi với nâng cao chất lượng tài sản, siết chặt quản trị rủi ro, đẩy mạnh chuyển đổi số và tuân thủ quy định ngày càng cao đã đặt ra những yêu cầu khắt khe đối với các tổ chức tín dụng. Trước sự cạnh tranh gia tăng, các ngân hàng buộc phải đổi mới mô hình hoạt động và nâng cao năng lực quản trị. Trong bối cảnh đó, ngành ngân hàng tiếp tục khẳng định vai trò trụ cột trong việc bảo đảm ổn định tài chính và hỗ trợ tăng trưởng kinh tế.

Bước vào năm 2026, trong bối cảnh môi trường kinh doanh còn nhiều biến động, Hội đồng Quản trị xác định đây là năm bản lề để tiếp tục củng cố nền tảng quản trị, nâng cao năng lực điều hành và đẩy mạnh hiệu quả hoạt động toàn hệ thống. Chúng tôi tin tưởng rằng với nền tảng đã được xây dựng vững chắc trong thời gian qua, cùng sự đồng lòng và quyết tâm của tập thể, PGBank sẽ tiếp tục tăng tốc phát triển theo hướng an toàn, bền vững và hiệu quả.

PGBank kiên định với các giá trị cốt lõi: “Tin cậy - Đổi mới - Đồng hành - Hiệu quả - Tuân thủ”. Những giá trị này không chỉ là định hướng chiến lược mà còn là nguyên tắc xuyên suốt trong mọi quyết sách quản trị và hoạt động kinh doanh, nhằm bảo đảm sự phát triển ổn định, minh bạch và có trách nhiệm.

Chúng tôi tin tưởng rằng với sự thống nhất về ý chí, quyết liệt trong hành động và kiên định trong mục tiêu, năm 2026 sẽ ghi dấu những kết quả rõ ràng, những bước tiến vững chắc và tiếp tục khẳng định vị thế của PGBank trên thị trường.

Trân trọng./.

Chủ tịch Hội đồng quản trị PGBank.


CAO THỊ THÚY NGÀ



Thông tin chung

Thông tin khái quát

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

Định hướng phát triển

Các rủi ro có thể ảnh hưởng tới việc thực hiện mục tiêu của PGBank



Thông tin khái quát

Tên đầy đủ	NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN
Tên tiếng Anh	PROSPERITY AND GROWTH COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
Tên viết tắt	PGBank
Tên giao dịch	Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển
Giấy phép thành lập	Số 42/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 16/06/2021
Mã số thuế	1400116233

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh

1400116233 do Phòng Đăng ký kinh doanh số 02 – Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp, đăng ký lần đầu ngày 29/11/1993, đăng ký thay đổi lần thứ 25 ngày 10/04/2024

Mã SWIFT
PGBLVNVX

Mã cổ phiếu
PGB

Vốn điều lệ

5.499.964.240.000 đồng



Hội sở chính

- Tầng 4, 5, 6 Tòa nhà Thành Công, P. Cầu Giấy, TP. Hà Nội
- (+84) 24 6281 1298 (+84) 24 6281 1299
- dvkh@pgbank.com.vn
- www.pgbank.com.vn

Quá trình hình thành và phát triển



1993

Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển tiền thân là Ngân hàng TMCP Nông thôn Đồng Tháp Mười, chính thức hoạt động theo giấy phép số 0045/NH-GP ngày 13/11/1993. Sau khi Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex) tham gia góp vốn vào Ngân hàng và trở thành cổ đông lớn, Ngân hàng TMCP Nông thôn Đồng Tháp Mười đổi tên thành “Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex”, có tên viết tắt là “PG Bank” theo Quyết định số 368/QĐ-NHNN ngày 08/02/2007 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

2023



Thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính Phủ tại Quyết định số 22/2021/QĐ-TTg ngày 02/07/2021 về tiêu chí phân loại doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn nhà nước, chuyển đổi sở hữu, sắp xếp lại, thoái vốn nhà nước giai đoạn 2021 – 2025, Petrolimex đã hoàn tất thủ tục thoái vốn tại PGBank và chính thức không còn là Cổ đông lớn kể từ ngày 31/08/2023.

Được sự chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước tại Quyết định số 2346/QĐ-NHNN ngày 19/12/2023, PGBank chính thức được đổi tên thành Ngân hàng Thương mại Cổ phần Thịnh vượng và Phát triển (tên viết tắt PGBank) cùng với nhận diện thương hiệu mới.



Các sự kiện chính trong năm 2025

Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025

Ngày 24/04/2025, PGBank tổ chức cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 để thông qua các nội dung chính như: thông qua các báo cáo của Hội đồng Quản trị và Ban kiểm soát về kết quả hoạt động năm 2024, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và định hướng hoạt động năm 2025, nhiệm kỳ 2025 - 2030, thông qua báo cáo của Tổng Giám đốc về kết quả hoạt động năm 2024 và kế hoạch kinh doanh năm 2025; thông qua báo cáo tài chính năm 2024 và phương án phân phối lợi nhuận, trích lập các quỹ năm 2024;

thông qua quyết toán thù lao, ngân sách, năm 2024 và kế hoạch ngân sách 2025 của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát; thông qua kế hoạch tài chính 2025; thông qua lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập; thông qua phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm; thông qua tăng vốn Điều lệ PGBank; thông qua cơ cấu, số lượng và bầu thành viên Hội đồng quản trị (HĐQT), Ban kiểm soát (BKS) nhiệm kỳ 2025-2030 và các nội dung khác thuộc thẩm quyền phê duyệt của ĐHĐCĐ.

Đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2025

Ngày 22/07/2025, PGBank tổ chức họp ĐHĐCĐ bất thường năm 2025 để thông qua các nội dung gồm: Bầu bổ sung thành viên độc lập HĐQT nhiệm kỳ 2025 - 2030; Điều chỉnh Phương án tăng vốn Điều lệ PGBank và sửa đổi Điều lệ PGBank; thông qua việc góp vốn, mua cổ phần của tổ chức để tổ chức đó thành công ty con, công ty liên kết của PGBank.

Mở rộng mạng lưới

Trong năm 2025, PGBank tập trung triển khai các hoạt động nhằm tăng cường nhận diện thương hiệu trên toàn hệ thống. Một trong những trọng tâm là việc cải tạo, sửa chữa và chuyển địa điểm đặt trụ sở của các Chi nhánh, Phòng giao dịch đến các vị trí thuận lợi hơn, có mặt bằng rộng rãi và điều kiện cơ sở vật chất tốt hơn. Việc nâng cấp và chuẩn hóa hệ thống điểm giao dịch không chỉ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng mà còn tạo dựng hình ảnh PGBank với diện mạo chuyên nghiệp, hiện đại và đồng bộ. Thông qua đó, ngân hàng từng bước củng cố sự hiện diện thương hiệu trên thị trường, nâng cao mức độ nhận diện đối với khách hàng, đối tác và cộng đồng, đồng thời tạo nền tảng thuận lợi cho việc mở rộng hoạt động kinh doanh trong thời gian tới.



Các hoạt động nội bộ

Công tác thi đua khen thưởng

- Tổ chức khen thưởng định kỳ tháng/quý/năm đối với các cá nhân/tập thể có thành tích xuất sắc trong nhiệm vụ chuyên môn: Căn cứ vào Báo cáo đề xuất của từng Đơn vị kinh doanh, ngoài hoạt động khen thưởng cuối năm, Công đoàn PGBank xét khen thưởng các cá nhân/tập thể có thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh.
- Tổ chức khen thưởng định kỳ năm/lần nhằm động viên cá nhân/tập thể có thành tích xuất sắc trong các hoạt động phong trào tại Ngân hàng.
- Tổ chức khen thưởng đột xuất thể thao - văn hóa, văn nghệ do Ngành Ngân hàng, Công đoàn Cấp trên, Cơ quan đoàn thể khác phát động. Trong năm 2025, Công đoàn PGBank đã trao thưởng cho các Tổ công đoàn trực thuộc là tổ công đoàn Chi nhánh Quảng Ninh, Hải Dương, An Giang, ... đã có thành tích xuất sắc khi tham dự Hội thao Ngành ngân hàng trên địa bàn tỉnh.



Các phong trào thi đua, công tác an sinh và phát triển văn hóa doanh nghiệp thông qua các sự kiện nội bộ mang tính gắn kết

Nhân kỷ niệm sinh nhật

3 năm
NGÀY THÀNH LẬP

PGBank đẩy mạnh việc phát động các phong trào thi đua như:

Thi đua lao động giỏi

Phát động chương trình kinh doanh “Tăng tốc tiền gửi ngắn hạn” và Thi đua kinh doanh ngoại tệ”



Thi đua lao động đổi mới sáng tạo

Kêu gọi, khuyến khích Đoàn viên tham gia đóng góp sáng kiến nhằm cải tiến quy trình, nâng cao năng suất lao động và của thiện môi trường làm việc. Tính đến hết tháng 10/2025 đã có tổng gần 30 sáng kiến được gửi về Ban Cải tiến liên tục – Sáng kiến Inno.us của Ngân hàng.

Hoạt động phát triển văn hóa doanh nghiệp thông qua các sự kiện nội bộ mang tính gắn kết

- Tổ chức Hội thao PGBank 2025 khu vực phía Bắc và phía Nam (tháng 9/2025) với 5 nội dung thi đấu, thu hút gần 1600 vận động viên và cổ động viên tham gia, giúp giao lưu thể thao và tăng cường gắn kết nội bộ, giúp các công đoàn viên thêm yêu quý nơi làm việc và thương hiệu của Ngân hàng.
- Công đoàn PGBank tổ chức giải đấu PG Pickleball 2025 dành cho các công đoàn viên, người lao động khu vực phía Bắc, thu hút đông đảo các vận động viên tham gia và tạo nên làn sóng thi đua sôi nổi giữa các đơn vị.
- Tổ chức Tiệc tất niên 2025 cho cán bộ, nhân viên Hội sở.
- Tổ chức Chương trình Gặp mặt đầu năm – Xuân Ất Tỵ 2025 tại Hội sở và các điểm cầu trên toàn quốc.
- Tổ chức kỉ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3 cho các chị, em phụ nữ tại Hội sở giúp chị, em có một ngày tri ân ý nghĩa, đọng lại nhiều giá trị.
- Tổ chức và phối hợp tổ chức các chương trình đại hội: Đại hội Đảng bộ PGBank nhiệm kỳ 2025–2030, Đại hội Đoàn thanh niên PGBank nhiệm kỳ 2025–2030, Đại hội Công đoàn Ngân hàng nhiệm kỳ 2025–2030.



- Tổ chức các sự kiện kinh doanh
 - Tổ chức chương trình Hội nghị triển khai công tác Đảng, công tác kinh doanh 2025 (01/2025)
 - Hội nghị triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2025 (tháng 07/2025)
 - Các chương trình kick-off: Omni Khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp; ra mắt Ban dự án Xây dựng chiến lược, chuyển đổi và tái thiết PGBank; kick-off dự án corebanking PG Genesis.
- Tổ chức chương trình thường niên cho các em nhỏ mang tên “Trung thu cho em 2025” với hơn 600 bạn nhỏ và phụ huynh tham gia, chương trình không chỉ mang đến những phút giây thư giãn mà cũng đồng thời thể hiện sự quan tâm của Ngân hàng đến với gia đình của các công đoàn viên, người lao động.
- Truyền thông CareerViet vinh danh PGBank là “Nhà tuyển dụng yêu thích”, Truyền thông giải thưởng doanh nghiệp được yêu thích nhất 2025, Giải thưởng TOP 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhất Việt Nam, hỗ trợ các chương trình đào tạo, tuyển dụng: Đào tạo cán bộ lãnh đạo Giám đốc Phòng giao dịch.
- Tổ chức chuỗi các hoạt động mừng sinh nhật 32 tuổi của Ngân hàng (11/2025): Gian hàng cộng đồng (PG Fair), các cuộc thi nội bộ, Lễ kỉ niệm 32 năm thành lập PGBank.
- Truyền thông các ngày lễ lớn: 8/3, 30/4 và 1/5, ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh, 2/9, 20/10, ngày doanh nhân Việt Nam, Giáng sinh, Năm mới 2026,...
- Tổ chức chương trình trao 600,000,000 đồng hỗ trợ của Cán bộ nhân viên và Ngân hàng đến gia đình đoàn viên Phạm Thị Thanh Thảo gặp hoàn cảnh khó khăn.



Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh

- Nhận tiền gửi không kỳ hạn, có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm và các loại tiền gửi khác.
- Cấp tín dụng dưới các hình thức sau đây:
 - Cho vay
 - Chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác
 - Bảo lãnh ngân hàng
 - Phát hành thẻ tín dụng
 - Bao thanh toán trong nước
- Mở tài khoản thanh toán cho khách hàng.
- Cung ứng dịch vụ thanh toán trong nước:
 - Cung ứng phương tiện thanh toán;
 - Thực hiện dịch vụ thanh toán séc, lệnh chi, ủy nhiệm chi, nhờ thu, ủy nhiệm thu, thư tín dụng, thẻ ngân hàng, dịch vụ thu hộ và chi hộ
- Mở tài khoản: tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác.
- Tổ chức thanh toán nội bộ, tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng quốc gia.
- Dịch vụ quản lý tiền mặt, tư vấn ngân hàng, tài chính; các dịch vụ quản lý, bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn.
- Tư vấn tài chính doanh nghiệp, tư vấn mua, bán, hợp nhất, sáp nhập doanh nghiệp và tư vấn đầu tư.
- Tham gia đấu thầu, mua, bán tín phiếu Kho bạc, công cụ chuyển nhượng, trái phiếu Chính phủ, tín phiếu Ngân hàng Nhà nước và các giấy tờ có giá khác trên thị trường tiền tệ.
- Mua, bán trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp.



- Dịch vụ môi giới tiền tệ.
- Phát hành chứng chỉ tiền gửi, kỳ phiếu, tín phiếu, trái phiếu để huy động vốn theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng năm 2010 (đã được sửa đổi, bổ sung), Luật Chứng khoán, quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Vay vốn của Ngân hàng Nhà nước dưới hình thức tái cấp vốn theo quy định của Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Vay, cho vay, gửi, nhận gửi vốn của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính trong nước và nước ngoài theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Góp vốn, mua cổ phần theo quy định của pháp luật và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Ủy thác, nhận ủy thác, đại lý trong lĩnh vực liên quan đến hoạt động ngân hàng, kinh doanh bảo hiểm, quản lý tài sản theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và trên thị trường quốc tế trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định.
- Cung ứng sản phẩm phái sinh giá cả hàng hóa.
- Mua/Bán nợ.



Trụ sở chính
01

Chi nhánh
23

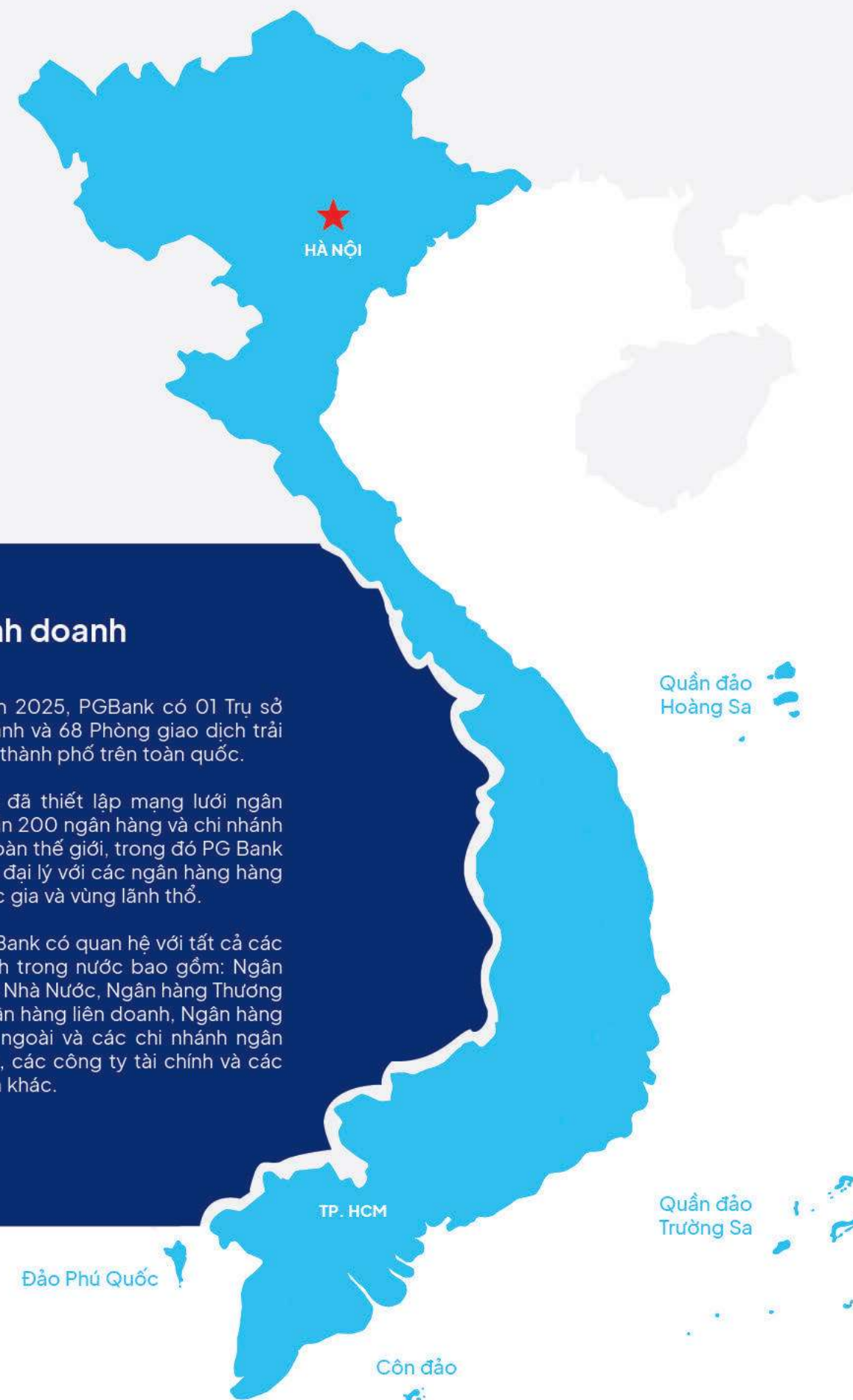
Phòng giao dịch
68

Địa bàn kinh doanh

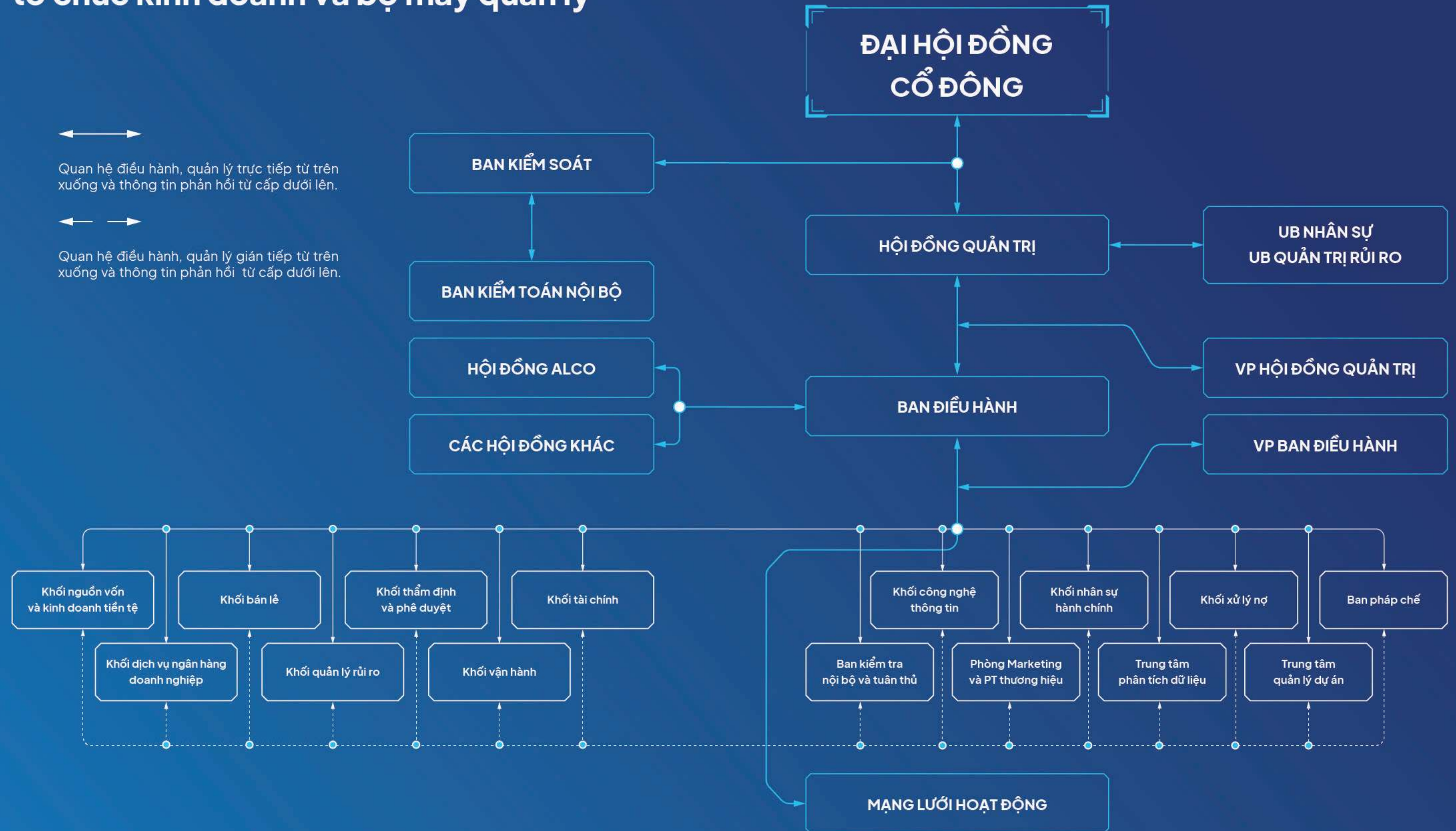
Tính đến hết năm 2025, PGBank có 01 Trụ sở chính, 23 Chi nhánh và 68 Phòng giao dịch trải dài trên các tỉnh, thành phố trên toàn quốc.

Hiện tại PGBank đã thiết lập mạng lưới ngân hàng đại lý với gần 200 ngân hàng và chi nhánh ngân hàng trên toàn thế giới, trong đó PG Bank luôn đặt quan hệ đại lý với các ngân hàng hàng đầu tại từng quốc gia và vùng lãnh thổ.

Tại Việt Nam, PGBank có quan hệ với tất cả các định chế tài chính trong nước bao gồm: Ngân hàng Thương mại Nhà Nước, Ngân hàng Thương mại cổ phần, Ngân hàng liên doanh, Ngân hàng 100% vốn nước ngoài và các chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các công ty tài chính và các định chế tài chính khác.



Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý



TT	Tên đơn vị	Chức năng
01	Khối Nguồn vốn và Kinh doanh tiền tệ	- Quản lý tập trung nguồn vốn, trạng thái ngoại tệ, thanh khoản, quản lý và kinh doanh vốn, ngoại tệ, dịch vụ phái sinh hàng hóa - Thiết lập và phát triển quan hệ với tổ chức tín dụng và các định chế tài chính nước ngoài khác
02	Khối Dịch vụ Ngân hàng Doanh nghiệp	Điều hành quản lý kinh doanh trong phân khúc khách hàng doanh nghiệp và lĩnh vực đầu tư tài chính
03	Khối Bán lẻ	- Quản lý, điều hành và phát triển kinh doanh các sản phẩm, dịch vụ đối với phân khúc khách hàng bán lẻ - Xây dựng kế hoạch, đề xuất thành lập, thay đổi, chấm dứt hoạt động mạng lưới - Đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, khiếu nại của khách hàng (đối với tất cả các phân khúc khách hàng) - Quản lý, điều hành và phát triển hoạt động đại lý bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ của toàn ngân hàng
04	Khối Quản lý Rủi ro	Quản lý, giám sát, kiểm soát các rủi ro trọng yếu của Ngân hàng (bao gồm: Rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường, rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng, rủi ro tập trung, rủi ro hoạt động và các rủi ro trọng yếu khác
05	Khối Thẩm định và Phê duyệt	- Quản lý, điều hành về phê duyệt tín dụng, tái thẩm định - Thực hiện chức năng phê duyệt tín dụng theo phân cấp - Quản lý, vận hành và xây dựng chính sách, cải tiến các quy trình của ngân hàng trong nghiệp vụ định giá tài sản (không bao gồm các chức năng liên quan đến định giá tài sản bảo đảm do Khối Quản lý rủi ro thực hiện)
06	Khối Tài chính	- Tham mưu, giúp việc cho Tổng Giám đốc trong điều hành, quản lý hoạt động tài chính – kế toán trên toàn hệ thống: Tổ chức thực hiện nghiệp vụ kế toán, cung cấp thông tin số liệu kế toán theo quy định; Kiểm soát, giám sát chi tiêu, đánh giá hiệu quả sử dụng ngân sách của Ngân hàng; Đầu mối tổng hợp kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng. Tham mưu cho Tổng Giám đốc trong việc xây dựng kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính hàng năm; Giám sát tình hình khắc phục thực hiện khuyến nghị của kiểm toán độc lập và cơ quan chức năng về nghiệp vụ kế toán - Quản lý, hướng dẫn, tổ chức thực hiện hạch toán kế toán, giám sát và đánh giá nghiệp vụ tài chính kế toán trên toàn hệ thống, đảm bảo tuân thủ quy định, an toàn hoạt động - Thực hiện lập báo cáo tài chính; đo lường, phân tích, dự báo, đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng - Đầu mối làm việc với kiểm toán độc lập và cơ quan Thuế
06	Khối Vận hành	- Quản lý, vận hành và xây dựng chính sách, cải tiến các quy trình tác nghiệp của Ngân hàng - Xây dựng, hướng dẫn chính sách và đào tạo, kiểm tra về nghiệp vụ kế toán giao dịch - Phát triển và quản lý mạng lưới các địa điểm hoạt động, kinh doanh và công trình xây dựng của Ngân hàng (ngoại trừ chức năng liên quan đến phát triển mạng lưới do Khối Dịch vụ Ngân hàng Bán lẻ thực hiện) - Quản lý khoản cấp tín dụng có vấn đề

TT	Tên đơn vị	Chức năng
08	Khối Công nghệ Thông tin	Quản lý, điều hành trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo vào xử lý tài nguyên thông tin, xây dựng Ngân hàng số, hiện đại hóa công nghệ hoạt động kinh doanh
09	Khối Nhân sự Hành chính	- Quản lý điều hành, hoạch định và thực hiện chiến lược, chính sách về nhân sự, lao động, tiền lương và đào tạo - Tổ chức bộ máy, quản trị nguồn nhân lực của PGBank - Quản lý, thực hiện mua sắm hàng hóa, dịch vụ trên toàn hệ thống - Quản lý, vận hành trong công tác hành chính quản trị, quản lý hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật trong toàn hệ thống
10	Khối Xử lý nợ	- Quản lý, theo dõi, hướng dẫn, đốc thúc và giám sát công tác thu hồi nợ quá hạn - Tham gia xử lý nợ xấu - Tham mưu xử lý nợ quá hạn
11	Ban Pháp chế	Tư vấn pháp lý, quản lý rủi ro pháp lý, quản lý và thẩm định văn bản nội bộ, tư vấn xử lý tranh chấp
12	Phòng Marketing và Phát triển thương hiệu	Quảng bá và quản lý thương hiệu, hình ảnh của Ngân hàng; Tổ chức sự kiện; Truyền thông và quan hệ công chúng
13	Trung tâm Phân tích và Dữ liệu	Xây dựng và triển khai toàn bộ nền tảng phân tích và dữ liệu của Ngân hàng
14	Trung tâm Quản lý dự án	Thống nhất điều hành trong quản lý các nguồn lực chung đối với các dự án thực hiện tại Ngân hàng
15	Văn phòng Ban Điều hành	- Tham mưu, giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc, Ban Điều hành thông qua công tác trợ lý, thư ký và công tác đối nội, đối ngoại - Tổ chức thực hiện công tác văn thư lưu trữ tại Hội sở chính
16	Ban Kiểm tra nội bộ và Tuân thủ	- Xây dựng, triển khai, giám sát tuân thủ và thực hiện kiểm tra nội bộ việc tuân thủ - Trực tiếp Điều tra và phòng chống gian lận, đề xuất các biện pháp xử lý và theo dõi, giám sát việc khắc phục - Giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng và tội phạm, phòng chống rửa tiền & tài trợ khủng bố - Làm việc với các cơ quan quản lý, trực tiếp/phối hợp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra và giám sát của các cơ quan quản lý (Thanh tra Giám sát, Kiểm toán Nhà nước...)
17	Văn phòng HĐQT	- Tham mưu, hỗ trợ cho HĐQT để HĐQT thực thi các công việc liên quan đến quyền hạn/nghĩa vụ của HĐQT trong hoạt động quản trị nội bộ, quyết định các chính sách chiến lược, quản trị, quan hệ cổ đông và quản lý thông tin giữa HĐQT và các bộ phận khác - Là đầu mối trao đổi thông tin và tổng hợp công việc giữa HĐQT với các cổ đông
18	Ban Kiểm toán nội bộ	- Kiểm tra và xác nhận độc lập: Đánh giá tính hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro và các quy trình quản trị cốt lõi. - Giám sát tính tuân thủ: Đảm bảo mọi hoạt động của ngân hàng tuân thủ đúng pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước và các quy chế nội bộ. - Ngăn ngừa gian lận và sai sót: Phát hiện kịp thời các kẽ hở trong vận hành, đặc biệt là trong các nghiệp vụ trọng yếu như tín dụng và kho quỹ. - Tư vấn và khuyến nghị: Đề xuất các giải pháp khắc phục tồn tại, cải thiện quy trình để tối ưu hóa hiệu quả hoạt động và bảo vệ tài sản ngân hàng.

Định hướng phát triển

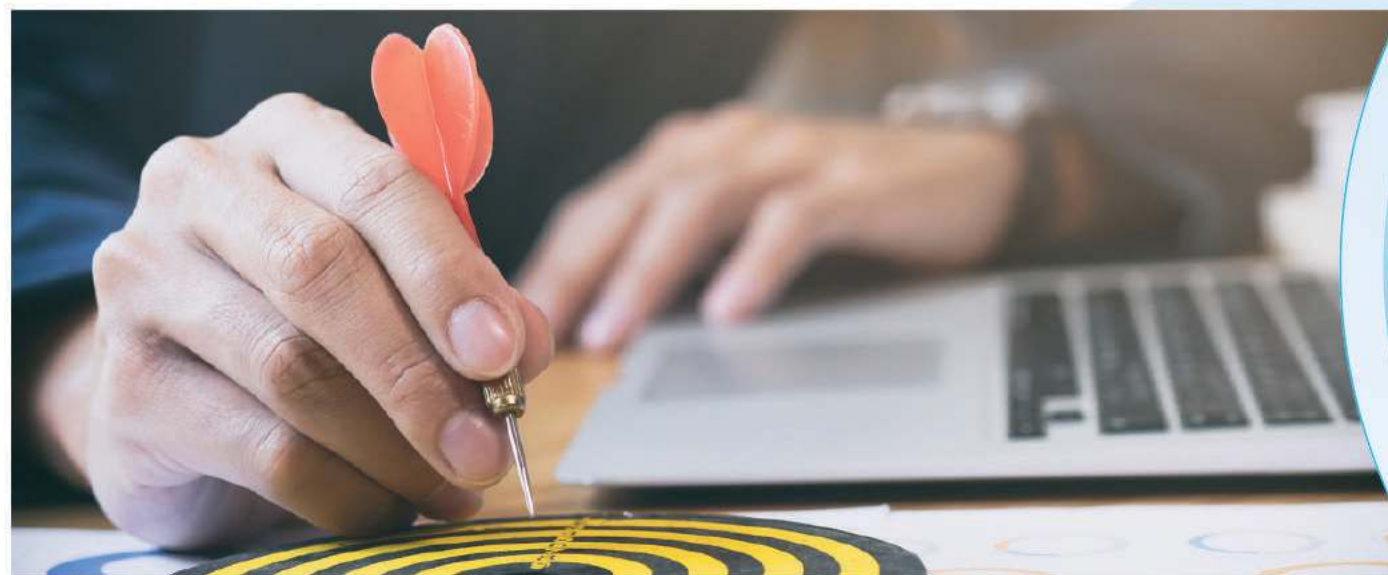
Định hướng Chiến lược tổng quan của PGBank giai đoạn 2025 – 2030

Tầm nhìn

Trở thành ngân hàng chuyên biệt dẫn đầu trong phân khúc SME và khách hàng cá nhân số hóa tại Việt Nam.

Sứ mệnh

Cung cấp các dịch vụ tài chính nhanh – đơn giản – an toàn cho khách hàng đại chúng và doanh nghiệp nhỏ với chi phí tối ưu.



Hội đồng Quản trị xác định năm 2026 là năm nền tảng trong lộ trình thực hiện Chiến lược phát triển PGBank giai đoạn 2025–2030. Trên cơ sở bối cảnh kinh tế vĩ mô, yêu cầu quản lý ngày càng cao và xu hướng chuyển dịch mạnh mẽ của thị trường tài chính – ngân hàng, HĐQT định hướng hoạt động của PGBank theo 05 trụ cột chiến lược, nhằm mục tiêu tăng trưởng an toàn, hiệu quả và bền vững, qua đó gia tăng giá trị lâu dài cho cổ đông. Cụ thể như sau:



Công nghệ & Chuyển đổi số

- Đẩy mạnh hiện đại hóa hạ tầng công nghệ thông tin và thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện thực hiện định hướng là ngân hàng bán lẻ dựa trên nền tảng chuyển đổi số.
- Đổi mới mô hình kinh doanh, xây dựng cơ sở dữ liệu, ứng dụng dữ liệu theo chiến lược công nghệ thông tin đã được HĐQT phê duyệt nhằm cung cấp các sản phẩm, dịch vụ mới theo hướng lấy khách hàng làm trung tâm, nâng cao năng suất và trải nghiệm khách hàng.
- An toàn công nghệ: Chủ động phòng ngừa rủi ro, chuyển từ biện pháp phòng vệ thụ động sang tích cực chủ động phát hiện và xử lý sớm các nguy cơ mất an ninh thông tin, đặc biệt là trên môi trường số. Xây dựng và củng cố các biện pháp bảo vệ khách hàng và hệ thống.



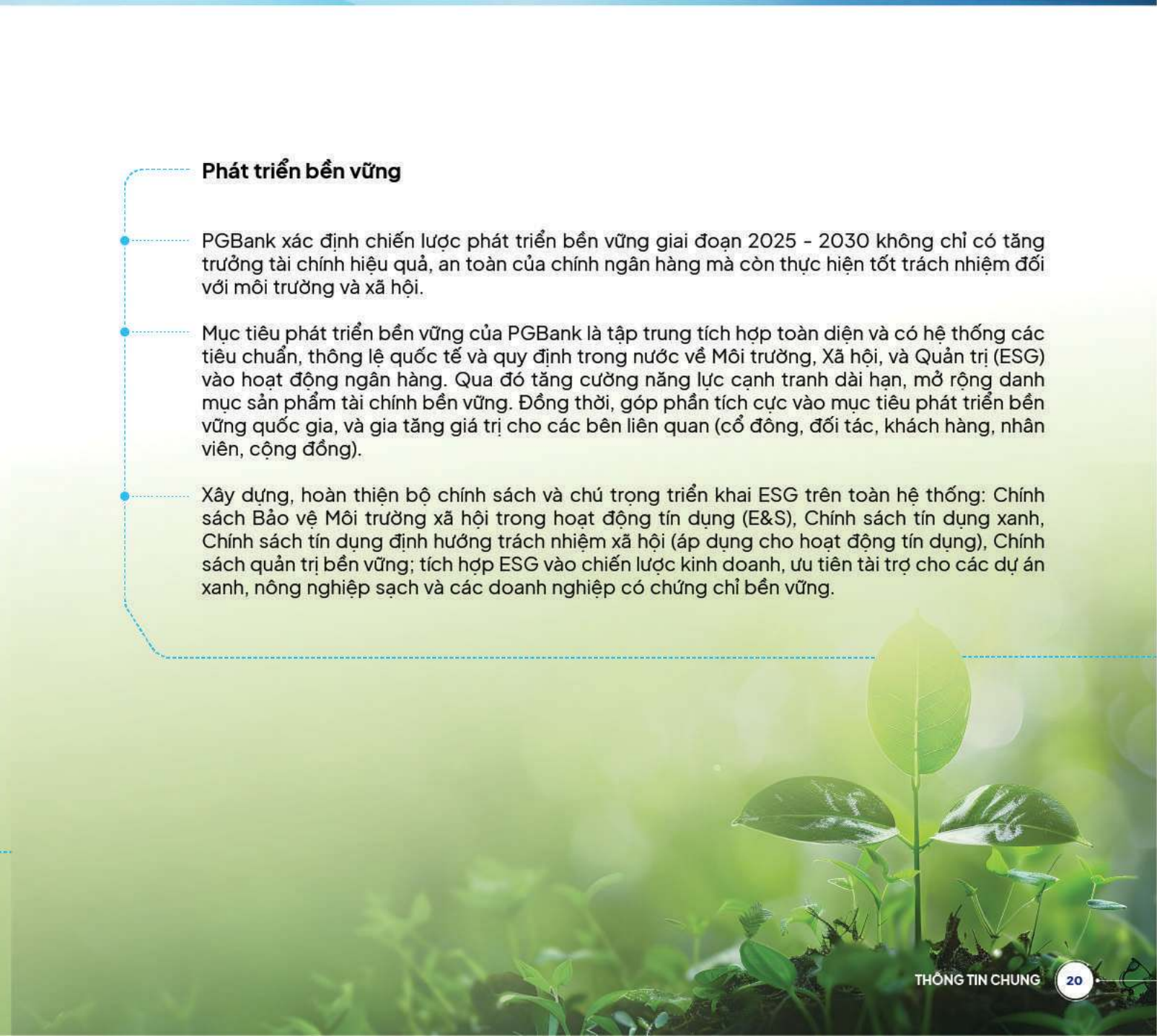
Quản trị rủi ro & Phát triển bền vững

Quản trị rủi ro

- Giám sát và thúc đẩy nâng cao điểm chấm xếp hạng PGBank theo tiêu chuẩn Ngân hàng Nhà nước quy định.
- Tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng, quản trị rủi ro chủ động, gắn tăng trưởng với an toàn hệ thống:
- Quản trị rủi ro tín dụng trên cơ sở Khẩu vị rủi ro giai đoạn 2025-2030 đã được HĐQT PGBank phê duyệt, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực rủi ro cao nhằm nâng cao chất lượng tài sản và hiệu quả hoạt động kinh doanh;
- Hoàn thiện và giám sát hạn mức tín dụng cho từng nhóm sản phẩm danh mục tín dụng bán lẻ & doanh nghiệp; hoàn thiện mô hình xếp hạng tín dụng nội bộ, mô hình cảnh báo sớm.
- Đánh giá mô hình/quy trình QTRR kiểm soát nợ xấu và có hành động quyết liệt để ngăn chặn từ giai đoạn thẩm định, phê duyệt và kiểm soát sau vay;
- Rà soát, kiện toàn hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ (Quy chế, Quy định, Quy trình,...) đáp ứng yêu cầu hoạt động của mô hình tổ chức mới hiệu lực từ ngày 01/01/2026 và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.
- Chủ động nắm bắt kịp thời, truyền thông văn bản pháp luật, tổ chức thực hiện các quy định pháp luật. Thực hiện các khuyến nghị của NHNN, của Ban Kiểm soát và Kiểm toán nội bộ và báo cáo đánh giá định kỳ hàng tháng tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị trọng tâm, trọng điểm. Tổng Giám đốc rà soát, hoàn thiện quy định chế tài cụ thể, quyết liệt, kỷ cương và kịp thời có các biện pháp xử lý, nhắc nhở cảnh báo hệ thống với các lỗi đã phát sinh, tránh lặp lại.

Phát triển bền vững

- PGBank xác định chiến lược phát triển bền vững giai đoạn 2025 - 2030 không chỉ có tăng trưởng tài chính hiệu quả, an toàn của chính ngân hàng mà còn thực hiện tốt trách nhiệm đối với môi trường và xã hội.
- Mục tiêu phát triển bền vững của PGBank là tập trung tích hợp toàn diện và có hệ thống các tiêu chuẩn, thông lệ quốc tế và quy định trong nước về Môi trường, Xã hội, và Quản trị (ESG) vào hoạt động ngân hàng. Qua đó tăng cường năng lực cạnh tranh dài hạn, mở rộng danh mục sản phẩm tài chính bền vững. Đồng thời, góp phần tích cực vào mục tiêu phát triển bền vững quốc gia, và gia tăng giá trị cho các bên liên quan (cổ đông, đối tác, khách hàng, nhân viên, cộng đồng).
- Xây dựng, hoàn thiện bộ chính sách và chú trọng triển khai ESG trên toàn hệ thống: Chính sách Bảo vệ Môi trường xã hội trong hoạt động tín dụng (E&S), Chính sách tín dụng xanh, Chính sách tín dụng định hướng trách nhiệm xã hội (áp dụng cho hoạt động tín dụng), Chính sách quản trị bền vững; tích hợp ESG vào chiến lược kinh doanh, ưu tiên tài trợ cho các dự án xanh, nông nghiệp sạch và các doanh nghiệp có chứng chỉ bền vững.



Con người & Vận hành

Phát triển nguồn nhân lực

- Kiểm toàn đội ngũ nhân sự: Rà soát, đánh giá và bổ sung nhân sự cấp cao cho các vị trí then chốt.
- Đào tạo nâng cao năng lực đội ngũ: Đẩy mạnh đào tạo tập trung vào các nội dung trọng tâm: Sản phẩm, Định hướng kinh doanh, Kỹ năng bán hàng, Quản trị rủi ro, kỹ năng số hóa và Tuân thủ đạo đức nghề nghiệp.
- Nâng cao năng lực nhân sự: Chú trọng xây dựng nguồn nhân lực đủ về số lượng và chất lượng, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an ninh, an toàn thông tin và nhân sự “số”.
- Tối ưu vận hành và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trên toàn hệ thống:
- Nâng cao tín nhiệm: Tập trung cải thiện xếp hạng tín nhiệm quy định của NHNN và các tổ chức xếp hạng quốc tế.
- Giám sát tuân thủ: Phân công cụ thể và giám sát chặt chẽ việc thực hiện các kiến nghị từ Kiểm toán nội bộ, Ban kiểm soát và bộ phận Kiểm tra, kiểm soát nội bộ và giám sát Tuân thủ.

Khách hàng & Kinh doanh

- Quyết liệt thực thi kinh doanh theo đúng Chiến lược tổng quan PGBank giai đoạn 2025 - 2030 và Khung quản trị rủi ro, Tuyên ngôn khẩu vị rủi ro mà HĐQT đã phê duyệt.
- Tập trung vào phân khúc SME và Bán lẻ, mở rộng hợp tác với các đối tác chiến lược.
- Thực hiện chính sách tín dụng theo định hướng của Chính phủ, NHNN, hướng dòng vốn tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng của nền kinh tế.
- Tối ưu hóa hiệu quả nguồn vốn và nâng cao năng lực dự báo thị trường, dự báo lãi suất để điều hành hoạt động kinh doanh hiệu quả.

Thương hiệu & Văn hóa doanh nghiệp

- Chuẩn hóa chất lượng dịch vụ và xây dựng văn hóa doanh nghiệp: Ban hành sổ tay văn hóa doanh nghiệp, bộ chuẩn mực ứng xử, hướng dẫn xử lý tình huống và thiết lập cơ chế kiểm tra thực thi nghiêm túc xây dựng văn hóa doanh nghiệp thống nhất, làm nền tảng cho sự phát triển trung, dài hạn.
- Hình ảnh thương hiệu: Rà soát lại cơ sở vật chất, đồng bộ theo các tiêu chí, tiêu chuẩn phát triển mạng lưới và đẩy mạnh các hoạt động truyền thông quảng bá nâng cao nhận diện thương hiệu.

Các rủi ro có thể ảnh hưởng tới việc thực hiện mục tiêu của PGBank

Trong năm 2026, PGBank tiếp tục kiên định với mục tiêu tăng trưởng bền vững. Tuy nhiên, để bảo vệ lợi ích của cổ đông và khách hàng, Ngân hàng chủ động nhận diện và quản lý các nhóm rủi ro trọng yếu sau:

Thách thức từ môi trường vĩ mô và ngành

Biến động kinh tế và chất lượng tài sản: Mặc dù nền kinh tế duy trì đà phục hồi, sức khỏe tài chính của khu vực doanh nghiệp và cá nhân vẫn chịu áp lực từ các yếu tố chi phí đầu vào. Điều này đặt ra yêu cầu cao hơn trong việc giám sát chất lượng tín dụng và chủ động phân loại nợ để đảm bảo tính an toàn cho danh mục tài sản.

Áp lực biên lợi nhuận (NIM): Sự cạnh tranh gay gắt trong huy động vốn và định hướng duy trì lãi suất cho vay ưu đãi để hỗ trợ nền kinh tế có thể ảnh hưởng đến biên lãi ròng. Ngân hàng tập trung tối ưu hóa cơ cấu nguồn vốn và đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ để giảm thiểu tác động này.

Tuân thủ các chuẩn mực quản trị mới: Việc áp dụng các thông tư mới của Ngân hàng Nhà nước và lộ trình tiến tới tiêu chuẩn quốc tế (Basel III, IFRS 9) tạo ra áp lực về vốn tự có và hệ thống báo cáo. Đây được xác định là nhiệm vụ trọng tâm để nâng cao năng lực định hạng tín nhiệm của PGBank.

Các yếu tố rủi ro nội tại và vận hành

Chuyển đổi hệ thống và an ninh mạng: Trong giai đoạn đẩy mạnh số hóa, tính ổn định và bảo mật của hệ thống công nghệ thông tin là ưu tiên hàng đầu. Ngân hàng chú trọng đầu tư vào hạ tầng bảo mật dữ liệu nhằm ngăn chặn các nguy cơ tấn công mạng và đảm bảo tính liên tục của dịch vụ.

Quản trị nhân sự và văn hóa rủi ro: Sự thay đổi trong mô hình vận hành đòi hỏi đội ngũ nhân sự phải nhanh chóng thích nghi với các quy trình mới. PGBank liên tục kiện toàn bộ máy, đào tạo chuyên sâu để hạn chế rủi ro vận hành phát sinh từ yếu tố con người.

Công tác xử lý và thu hồi nợ: Ngân hàng tập trung hoàn thiện các quy định nội bộ và nâng cao kỹ năng thực thi để tối đa hiệu quả thu hồi, giảm thiểu tổn thất tài chính.





Tình hình hoạt động trong năm

Hoạt động kinh doanh

Tổ chức và nhân sự

Tình hình tài chính

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội



Hoạt động kinh doanh

Năm 2025 nền kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều biến động phức tạp và khó lường. Tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2025 có dấu hiệu phục hồi, nhưng tốc độ còn chậm; lạm phát thế giới tuy giảm nhưng vẫn ở mức cao hơn mục tiêu của nhiều quốc gia.

Đối với kinh tế trong nước, năm 2025 có sự cải thiện với tăng trưởng phục hồi, tuy nhiên, những yếu kém nội tại vẫn cần thêm thời gian để khắc phục. Đặc biệt đối với ngành Ngân hàng, những diễn biến trên các thị trường bất động sản, trái phiếu doanh nghiệp, cùng tâm lý lo ngại của người dân trước giá vàng cao cũng tác động chặt chẽ tới hoạt động ngân hàng. Ngoài ra, tình hình tăng trưởng tín dụng không đồng đều giữa các ngân hàng, tỷ lệ nợ xấu tăng cao, mặt bằng lãi suất huy động tăng nhanh hơn mặt bằng lãi suất cho vay, sức ép về cung ứng vốn của hệ thống với nền kinh tế vẫn còn lớn cũng buộc NHNN phải điều hành chính sách tiền tệ một cách thận trọng.



Bối cảnh khó khăn chung của toàn nền kinh tế đã ảnh hưởng không nhỏ tới hoạt động kinh doanh của PGBank. Tuy nhiên, với sự nỗ lực của ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên, PGBank đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Lợi nhuận trước thuế đạt 727 tỷ đồng, tăng 71% so với kết quả năm 2024, đồng thời hoàn thành các chỉ tiêu tăng trưởng quy mô, bao gồm Tổng tài sản hoàn thành 97%, đạt mức 88.840 tỷ đồng; Dư nợ tín dụng hoàn thành 97% kế hoạch, đạt 47.165 tỷ đồng; Tiền gửi khách hàng hoàn thành 94% kế hoạch, đạt 48.460 tỷ đồng tại cuối năm 2025.

Một số chỉ tiêu chính được trình bày tại bảng sau đây:

ĐVT: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	Tăng trưởng so với 2024	Kế hoạch 2025	TH/KH 2025
Chỉ tiêu quy mô					
Tổng tài sản	73.015	88.840	22%	91.226	97%
Dư nợ tín dụng	41.533	47.165	14%	48.653	97%
Tiền gửi của khách hàng	43.326	48.460	12%	51.649	94%
Chỉ tiêu lợi nhuận					
Tổng thu thuần	1.831	2.474	35%	2.657	93%
Chi phí hoạt động và chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	1.406	1.748	24%	1.656	106%
Lợi nhuận trước thuế	425	727	71%	1.001	73%



Tổ chức và nhân sự

Danh sách Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng năm 2025

STT	Họ và tên	Chức danh	Trình độ chuyên môn
01	Nguyễn Văn Hương	Tổng Giám đốc	Thạc sỹ
02	Trần Văn Luân	Phó Tổng Giám đốc thường trực	Cử nhân
03	Võ Hằng Phương	Phó Tổng Giám đốc thường trực	Thạc sỹ
04	Phương Tiến Dũng	Phó Tổng Giám đốc	Cử nhân
05	Nguyễn Thị Thu Hà	Kế Toán trưởng	Cử nhân

ÔNG NGUYỄN VĂN HƯƠNG

Tổng giám đốc

Ông Nguyễn Văn Hương có hơn 21 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính và ngân hàng. Ông tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế Đầu tư, và Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại trường Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội. Trong sự nghiệp của mình, ông đã đảm nhiệm nhiều vị trí từ cán bộ tín dụng, lên cấp quản lý khách hàng doanh nghiệp, khách hàng cá nhân, cũng như các kênh bán hàng quan trọng tại các ngân hàng quốc doanh và cổ phần lớn như Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng (VPBank) và trước khi gia nhập PGBank, ông đảm nhiệm vị trí Phó Tổng giám đốc, Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB). Ông chính thức được bổ nhiệm Tổng Giám đốc PGBank từ ngày 07/12/2024.

ÔNG TRẦN VĂN LUÂN

Phó Tổng Giám đốc thường trực

Ông Trần Văn Luân có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và đã gắn bó với PGBank từ năm 2007 đến hiện tại. Ông tốt nghiệp Cử nhân kinh tế, chuyên ngành Kế toán tại Học viện Tài chính. Ông Luân đã trải qua quá trình dài công tác từ nhân viên đến các vị trí lãnh đạo ở các đơn vị khác nhau tại PGBank như: phòng Quản lý rủi ro và Tái thẩm định, Phòng Khách hàng Doanh nghiệp... Từ tháng 01/2023 - tháng 3/2024, Ông Luân đảm nhận vị trí Giám đốc Chi nhánh Đông Đô kiêm Phó Giám đốc Chi nhánh Hà Nội. Ngày 12/3/2024, Ông chính thức được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc của PGBank.

BÀ
VÕ HẰNG PHƯƠNG

Phó Tổng giám đốc thường trực

Bà Võ Hằng Phương tốt nghiệp cử nhân chuyên ngành tiếng Anh tại Đại học Hà Nội; cử nhân chuyên ngành Kinh tế trường Đại học Ngoại Thương; thạc sỹ kinh tế chuyên ngành Tài chính tại Đại học Binghamton, New York, Hoa Kỳ. Trước khi về làm việc tại PGBank, bà Võ Hằng Phương đã có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong mảng định chế tài chính, rủi ro, khách hàng doanh nghiệp tại các tổ chức tài chính, ngân hàng: Ngân hàng TMCP Ngoại thương, Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered, Ngân hàng TNHH MTV HSBC, Ngân hàng TNHH MTV ANZ, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng. Ngày 14/07/2025, Bà gia nhập PGBank và được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc thường trực PGBank.

ÔNG
PHƯƠNG TIẾN DŨNG

Phó Tổng giám đốc

Ông Phương Tiến Dũng tốt nghiệp Cử nhân Tài chính Ngân hàng tại Đại học Kinh tế Quốc dân và Thạc sỹ Tài chính tín dụng & lưu thông tiền tệ tại Học viện Tài chính. Trước khi về làm việc tại PGBank, ông Dũng đã có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong mảng thẩm định, phê duyệt tại các tổ chức tài chính, ngân hàng: Công ty TNHH Kiểm toán & Định giá Việt Nam, Vietcombank, Bảo Việt Bank, PGBank, VPBank. Ngày 20/06/2025, Ông chính thức được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc của PGBank.

BÀ
NGUYỄN THỊ THU HÀ

Phó Giám đốc phụ trách Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thị Thu Hà tốt nghiệp Cử nhân kinh tế. Với hơn 26 năm làm trong lĩnh vực Ngân hàng, Bà Hà đã trải qua các vị trí: Phó phòng phụ trách Phòng tài chính kế toán – BIDV Cầu Giấy, Trưởng phòng Kế toán Tài chính – Khối Tài chính PGBank.

Từ tháng 08/2016 đến 12/2025, Bà Nguyễn Thị Thu Hà đảm nhiệm chức vụ Phó Giám đốc phụ trách Khối Tài chính kiêm kế toán trưởng của PGBank.

Chính sách với người lao động

Chất lượng nguồn nhân lực là một trong những yếu tố quan trọng quyết định sự phát triển của PGBank, vì vậy PGBank luôn đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp lên hàng đầu trong chiến lược phát triển của mình. Tính đến thời điểm 31/12/2025, tổng số lao động trong Ngân hàng là 1.871 người. Cơ cấu lao động cụ thể như sau:

Tiêu chí	Tại thời điểm 31/12/2025
Tổng số lượng	1.871
Trình độ trên đại học	159
Trình độ đại học	1.483
Trình độ cao đẳng	124
Sơ cấp, trung cấp	26
Khác	79
LĐ không thuộc diện ký HĐLĐ	10
Hợp đồng dài hạn	1.786
Hợp đồng ngắn hạn	75

Chế độ làm việc

Thời gian làm việc	Ngân hàng thực hiện chế độ làm việc 08 giờ/ngày và 48 giờ/tuần
Nghỉ phép, lễ, tết	Cán bộ nhân viên được nghỉ lễ, tết theo đúng quy định của Nhà nước
Nghỉ ốm, thai sản	Cán bộ nhân viên khi nghỉ ốm và thai sản sẽ được hưởng trợ cấp ốm đau do quỹ Bảo hiểm xã hội chi trả theo Luật Lao động
Điều kiện làm việc	Công ty luôn cố gắng tạo điều kiện tốt nhất cho Cán bộ nhân viên làm việc, trang bị đầy đủ trang thiết bị cần thiết để Cán bộ nhân viên làm việc hiệu quả nhất

Chính sách tuyển dụng

PGBank luôn đánh giá con người chính là nhân tố đóng vai trò quan trọng nhất trong mỗi tổ chức. Vì vậy Ngân hàng luôn luôn chú trọng đến chính sách nhân sự, trong đó tuyển dụng người tài, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, coi yếu tố con người là trọng tâm chính là những mục tiêu hàng đầu của PGBank. Lấy “nhân viên hạnh phúc, khách hàng hài lòng” làm kim chỉ nam trong văn hóa Doanh nghiệp, PGBank cam kết xây dựng lên một môi trường làm việc, tại đó:



Chính sách đào tạo

Sự phát triển như vũ bão của cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 dẫn đến đòi hỏi tất yếu phải phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Ý thức rõ điều đó, PGBank luôn quan tâm đến công tác đào tạo và phát triển nhân sự, coi đây là một trong những công tác trọng tâm nền tảng để duy trì lợi thế cạnh tranh, đáp ứng đòi hỏi ngày càng cao của thị trường và qua đó tạo sự gắn bó của người lao động với Ngân hàng.

Chính sách lương thưởng, trợ cấp, phúc lợi

Ngân hàng luôn thực hiện các chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi cho người lao động. Tuy còn gặp nhiều khó khăn nhưng chính sách và chế độ đãi ngộ người lao động vẫn được cải tiến, đảm bảo mức lương, thưởng cạnh tranh so với các đơn vị cùng ngành. Ngoài ra, cán bộ nhân viên PGBank còn được hưởng đầy đủ các chế độ khác như: Khám sức khỏe định kỳ, phụ cấp điện thoại, phụ cấp đi lại, phụ cấp ăn trưa, tham quan nghỉ mát, v.v.

Chính sách đánh giá, thăng tiến và phát triển

Ngân hàng chú trọng xây dựng lộ trình thăng tiến rõ ràng để thu hút nhân tài. Lộ trình thăng tiến cho nhân viên cũng là một công cụ để tăng động lực và hiệu suất làm việc. Khi biết rằng công sức của mình sẽ được công nhận và đến đáp xứng đáng, nhân viên sẽ có thêm động lực để làm việc hết mình, hoàn thành các mục tiêu và góp phần vào thành công của doanh nghiệp. Ngoài ra, Ngân hàng cũng tạo ra môi trường làm việc lành mạnh. Nhân viên hiểu rõ mục tiêu và những điều mình cần thực hiện. Từ đó cá nhân và đội nhóm sẽ cạnh tranh tích cực để “cán đích sớm”, thúc đẩy hiệu suất làm việc và văn hóa học tập.



Tình hình tài chính

Tình hình tài chính

ĐVT: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
01	Tổng giá trị tài sản	73.015	88.840
02	Doanh thu	3.753	5.303
03	Thuế và các khoản phải nộp (số đã nộp trong kỳ)	97	194
04	Lợi nhuận trước thuế	425	727
05	Lợi nhuận sau thuế	340	581

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

ĐVT: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
01	Quy mô vốn		
-	Vốn chủ sở hữu	5.166	6.545
	Trong đó: Vốn điều lệ	4.200	5.500
-	Tổng tài sản có	73.015	88.840
-	Tỷ lệ an toàn vốn	10,01%	10,6%
02	Kết quả hoạt động kinh doanh		
-	Số dư huy động tiền gửi khách hàng	43.326	48.460
-	Số dư cho vay khách hàng	41.236	46.341
-	Nợ quá hạn (nợ nhóm 2-5) (*)	1.906	2.938
-	Nợ xấu (*)	1.286	1.298
-	Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng nợ (*)	3,07%	3,88%
-	Tỷ lệ nợ xấu/Tổng nợ (*)	2,07%	1,71%
03	Khả năng thanh khoản		
-	Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	20,71%	21,14%
-	Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày tiếp theo		
	VND	92,95%	81,49%
	USD và ngoại tệ khác quy đổi USD	-990,86%	-40,27%

(*) Nợ nhóm 2-5, nợ xấu, tỷ lệ nợ xấu, tỷ lệ nợ quá hạn so với tổng nợ theo quy định tại Thông tư 31/2024/TT-NHNN.

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Cổ phần (tại thời điểm 31/12/2025)

Tổng số cổ phần	Loại cổ phần	Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do	Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng
549.996.424	Phổ thông	549.996.424	0

Cơ cấu cổ đông (31/12/2025)

STT	Cổ đông	Số lượng cổ đông (người)	Số cổ phần (cổ phần)	Giá trị theo mệnh giá (VNĐ)	Tỷ lệ
01	Cổ đông trong nước	9.633	549.992.728	5.499.927.280.000	99,999%
1.1	Tổ chức	41	186.781.184	1.867.811.840.000	33,960%
1.2	Cá nhân	9.592	363.211.544	3.632.115.440.000	66,039%
2	Cổ đông nước ngoài	6	3.696	36.960.000	0,001%
2.1	Tổ chức	0	0	0	0,000%
2.2	Cá nhân	6	3.696	36.960.000	0,001%
Tổng cộng		9.639	549.996.424	5.499.964.240.000	100,000%

Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn cổ phần trở lên) tại thời điểm 31/12/2025

STT	Đối tượng	Số lượng CP	Tỷ lệ sở hữu
01	Công ty CP Quốc tế Cường Phát	62.560.888	11,37%
02	Công ty CP Thương Mại Vũ Anh Đức	61.722.010	11,22%
03	Công ty TNHH Xuất nhập khẩu và Phát triển thương mại Gia Linh	60.515.867	11%

Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không

Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không

Các chứng khoán khác

Trái phiếu phát hành riêng lẻ PGB 12501

Tổ chức phát hành
Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển

Mã trái phiếu
PGB12501

Thời hạn trái phiếu
2 năm

Ngày phát hành
15.04.2025

Ngày đáo hạn
15.04.2027

Khối lượng phát hành
700.000.000.000 (Bảy trăm tỷ) VND

Số lượng trái phiếu phát hành
700 (Bảy trăm)

Mệnh giá trái phiếu
1.000.000.000 VND (Một tỷ)/Trái phiếu

Đồng tiền phát hành và thanh toán Trái Phiếu
VND

Hình thức Trái Phiếu
Bút toán ghi sổ

Lãi suất danh nghĩa
Cố định 5,8%/năm

Loại hình Trái Phiếu
Trái phiếu không chuyển đổi, không kèm chứng quyền, không có bảo đảm và không phải là nợ thứ cấp của Tổ chức phát hành

(*) PGBank đã thực hiện mua lại trái phiếu trước hạn trong Quý 2/2026.



Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội



Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Ngân hàng Nhà nước ban hành Thông tư số 17/2022/TT-NHNN hướng dẫn thực hiện quản lý rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng của tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Thông tư quy định rõ nguyên tắc quản lý rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng. Theo đó, TCTD thực hiện quản lý rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật về cấp tín dụng và quản lý rủi ro tín dụng trong hoạt động ngân hàng.

Để bảo vệ môi trường trong các hoạt động phát triển, từng ngành và từng địa phương đã được yêu cầu xây dựng các quy hoạch phát triển đến 2025 và tầm nhìn đến 2030, trong đó các quy hoạch phát triển năng lượng và khoáng sản được lập chi tiết đến tên từng dự án, PGBank luôn luôn ý thức, đề cao tầm quan trọng của vấn đề và luôn tuân thủ pháp luật như:

- Nghiêm túc thực hiện chỉ thị NHNN về thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh và quản lý rủi ro môi trường và xã hội.
- Thực hiện đánh giá rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng đối với các dự án đầu tư để xác định rủi ro tín dụng, xác định các điều kiện cấp tín dụng của khoản cấp tín dụng và quản lý rủi ro tín dụng đối với khoản cấp tín dụng của khách hàng.
- Tổ chức thực hiện đánh giá rủi ro về môi trường của dự án đầu tư hoặc sử dụng kết quả đánh giá rủi ro về môi trường của dự án đầu tư từ các tổ chức có chức năng cung ứng dịch vụ đánh giá rủi ro về môi trường hoặc từ các TCTD khác theo thỏa thuận tại hợp đồng cung cấp dịch vụ.
- Khi đánh giá dự án đầu tư có rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng, PGBank sẽ thỏa thuận với khách hàng bổ sung tại thỏa thuận cấp tín dụng các biện pháp khách hàng cam kết thực hiện nhằm hạn chế rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp các thông tin phục vụ công tác quản lý rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng theo yêu cầu của TCTD và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin đã cung cấp.
- Triển khai tích cực công tác thông tin, truyền thông về quản lý rủi ro môi trường và xã hội đến với tất cả cán bộ nhân viên thông qua các khóa đào tạo, tuyên truyền.



Chính sách liên quan đến người lao động

Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động



Tổng số nhân sự tại
31.12.2025

1.871 nhân sự

▼ Giảm

2.6% So với năm 2024

1.921 nhân sự



Trong đó số lượng nhân sự có trình độ đại học
và trên đại học

1.642 người

Chiếm tỷ trọng

88%



Thu nhập bình quân tại PGBank
trong năm 2025

26.098.022 đồng

▲ Tăng

1,02% So với năm 2024

25.360.000 đồng

Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động



Cán bộ nhân viên luôn được PGBank chăm lo đảm bảo sức khỏe, an toàn lao động thông qua việc tham gia đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ theo đúng quy định pháp luật và tham gia gói bảo hiểm sức khỏe của Tổng công ty bảo hiểm PJICO để gia tăng quyền lợi bảo hiểm cho cán bộ nhân viên so với quy định thông thường.

Vào các ngày lễ, tết, sinh nhật, cưới hỏi hay các ngày kỷ niệm lớn trong năm (ngày 08/03, ngày 20/10, ngày 30/04, mừng 02/09, Tết Dương lịch, Tết âm lịch...), PGBank thường có



các món quà nhỏ bằng tiền hoặc hiện vật để tri ân và tôn vinh đồng viên cán bộ nhân viên. Ngoài ra, vào các ngày Tết thiếu nhi, Tết Trung thu,... PGBank đều tổ chức chương trình văn nghệ và tặng quà cho con em cán bộ nhân viên, tổ chức chương trình tôn vinh và có các phần thưởng cho các con đạt thành tích xuất sắc trong học tập để động viên tinh thần đối với con em cán bộ nhân viên. Ngày Thương binh liệt sỹ 27/07 hàng năm, PGBank đều tổ chức thăm hỏi, tri ân đối với các gia đình cán bộ nhân viên có công với cách mạng.

Hoạt động đào tạo người lao động

Năm 2025, PGBank tiếp tục xác định phát triển nguồn nhân lực là một trọng tâm chiến lược nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới. Công tác đào tạo được triển khai gắn với chiến lược kinh doanh, chuẩn hóa năng lực đội ngũ và thúc đẩy văn hóa học tập trong toàn hệ thống.

Trong năm, PGBank đã tổ chức 107 khóa đào tạo trên toàn hệ thống với hơn 17.000 lượt học viên tham gia. Thời lượng đào tạo bình quân đạt khoảng 47 giờ/người/năm, trong đó cấp quản lý đạt khoảng 82 giờ/người/năm và cấp nhân viên đạt khoảng 37 giờ/người/năm. Nội dung đào tạo tập trung vào nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, năng lực quản lý và ý thức tuân thủ.

Trong năm 2025, PGBank đã ban hành Khung năng lực cốt lõi và Khung năng lực lãnh đạo, đồng thời triển khai xây dựng Khung năng lực chuyên môn cho các chức danh. Các khung năng lực này là nền tảng cho công tác đánh giá năng lực, quy hoạch cán bộ, xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp và thiết kế chương trình đào tạo.



Ngân hàng tiếp tục triển khai các chương trình đào tạo chuyên môn cho các nhóm chức danh trọng yếu như Khách hàng cá nhân, Khách hàng doanh nghiệp, Dịch vụ khách hàng, tập trung vào sản phẩm, quy trình nghiệp vụ, thẩm định tín dụng, quản trị rủi ro và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

Nhằm phát triển đội ngũ quản lý kế cận, PGBank triển khai các chương trình đào tạo cho Giám đốc/Phó Giám đốc Chi nhánh, cán bộ nguồn Giám đốc Chi nhánh và Giám đốc Phòng Giao dịch, tập trung vào quản lý kinh doanh, phát triển khách hàng, quản trị rủi ro và quản lý đội ngũ. Song song với đào tạo, Ngân hàng thực hiện đánh giá năng lực đội ngũ quản lý và đánh giá kiến thức định kỳ đối với các nhóm chức danh kinh doanh và nghiệp vụ, làm cơ sở xây dựng các chương trình đào tạo và phát triển phù hợp.

PGBank cũng chú trọng đào tạo tuân thủ và quản trị rủi ro, với các nội dung như an toàn

thông tin, phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, phòng chống gian lận và quản lý hoạt động liên tục nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ nhân viên.

Hệ thống E-learning tiếp tục được vận hành hiệu quả, giúp cán bộ nhân viên học tập linh hoạt mọi lúc, mọi nơi. Việc kết hợp đào tạo trực tuyến và đào tạo tập trung góp phần nâng cao hiệu quả học tập và khuyến khích tinh thần tự học.

Bên cạnh đó, hệ thống quy định và chính sách đào tạo được rà soát, cập nhật nhằm đảm bảo phù hợp với định hướng phát triển nguồn nhân lực của Ngân hàng.

Thông qua các hoạt động đào tạo và phát triển đồng bộ, PGBank tiếp tục khẳng định cam kết đầu tư vào nguồn nhân lực, góp phần nâng cao chất lượng quản trị, thúc đẩy tăng trưởng bền vững và gia tăng giá trị cho khách hàng cũng như cổ đông.



Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Công tác an sinh xã hội đóng vai trò quan trọng trong việc cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân tại các vùng miền, PGBank đã tích cực hưởng ứng và phối hợp cùng chính quyền các cấp trong việc nghiên cứu, ban hành các chính sách để đẩy mạnh việc hỗ trợ các địa phương trong công tác xây dựng cơ sở vật chất thiết yếu nhằm nâng cao đời sống vật chất cho người dân; bên cạnh đó PGBank còn có những ủng hộ thiết thực, kịp thời trong các công trình như xây dựng căn nhà yêu thương, quỹ khuyến học, đền ơn đáp nghĩa..., cụ thể:

Triển khai kêu gọi ủng hộ đồng bào chịu ảnh hưởng bởi bão số 3 (Yagi) và tổ chức Chương trình thiện nguyện "Xuân về trên bản tại Thái Nguyên". Sau khi phát động, số tiền ủng hộ thu về là 204,000,000 đồng, đoàn PGBank đã trực tiếp có mặt tại Thái Nguyên để trao các suất quà đến bà con nhân dân chịu ảnh hưởng bởi bão số 3 (Yagi) – Tháng 1/2025.



Tổ chức chương trình Giọt hồng PGBank 2025 với 137 người đăng ký thu về 117 đơn vị máu với ý nghĩa san sẻ yêu thương đến với đồng bào đang điều trị bệnh trên cả nước.

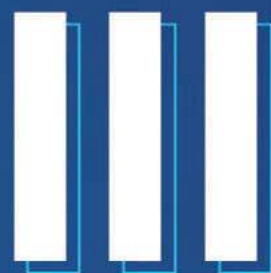


Chương trình quyên góp ủng hộ đồng bào chịu thiệt hại bởi bão số 10 và 11 tại 02 tỉnh Nghệ An và Thái Nguyên từ ngày 15-25/10/2025 thu về 93,700,000 đồng, đồng thời tổ chức thiện nguyện tại xã Mỹ Lý, tỉnh Nghệ An và xóm Chiến 1 và 2, tỉnh Thái Nguyên;



Triển khai các Bản tin truyền thông tuân thủ hàng tháng, Thông điệp của Chủ tịch HĐQT, các thông điệp/chúc mừng của Ban lãnh đạo trong các dịp sự kiện, phát động mặc áo phông đồng phục vào mỗi thứ 6 và mặc áo cờ đỏ sao vàng hưởng ứng dịp lễ 30/4, 2/9.

PGBank trao tặng 5 tỷ đồng ủng hộ đồng bào chịu ảnh hưởng bởi mưa lũ tại miền Trung và Tây Nguyên.



Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh

Tình hình tài chính

Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Kế hoạch phát triển trong tương lai

Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán



Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh

Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh

Tổng tài sản và Vốn chủ sở hữu tăng, an toàn vốn hiệu quả



Tổng tài sản đến 31.12.2025 đạt
88.840 tỷ đồng

▲ **TĂNG 22%**

So với cuối năm 2024

**HOÀN THÀNH
97,4% KẾ HOẠCH**



Vốn chủ sở hữu đạt
6.545 tỷ đồng

▲ **TĂNG 27%**

So với cuối năm 2024

Hệ số an toàn vốn (CAR) thường xuyên duy trì ở mức cao (trên 10%) trong cả năm 2025

Huy động vốn tăng trưởng tốt, tính ổn định của nguồn tiền gửi khá tốt



Tổng vốn huy động đến 31.12.2025 đạt
81.117 tỷ đồng

▲ **TĂNG 22%**

So với cuối năm 2024

**HOÀN THÀNH
103,4% KẾ HOẠCH**

Trong đó, Huy động tiền gửi khách hàng đạt **48.460 tỷ đồng**, tăng **12%** so với cuối năm trước. Tính ổn định của nguồn huy động tiền gửi khá tốt khi huy động từ cá nhân – nguồn huy động ổn định nhất – chiếm tới **70%** tổng số dư Tiền gửi khách hàng tại thời điểm cuối 2025.

Tăng trưởng tín dụng



Tổng dư nợ tín dụng toàn ngân hàng đến 31.12.2025 đạt
47.165 tỷ đồng

▲ **TĂNG 13,6%**

So với cuối năm trước

**HOÀN THÀNH
97% KẾ HOẠCH**

Trong đó, tín dụng khách hàng doanh nghiệp đạt **29.186 tỷ đồng**, tăng **23%**, chiếm **62%** tổng dư nợ tín dụng trong khi cho vay bán lẻ đạt **17.980 tỷ đồng**, tăng **1,3%**, chiếm **38%** tổng dư nợ tín dụng.

Kiểm soát chất lượng tín dụng: Công tác xử lý nợ được thực hiện tích cực

Tỷ lệ nợ xấu tại cuối 2025 là 1,71%, giảm nhẹ so với mức 2,07% cuối năm trước. Công tác xử lý nợ xấu trong năm 2025 tiếp tục được đẩy mạnh thông qua nhiều biện pháp như sử dụng nguồn dự phòng rủi ro, bán nợ cho VAMC, các biện pháp xử lý tài sản, thu hồi nợ, v.v.

Hoạt động dịch vụ

- Hoạt động thanh toán duy trì ổn định. Năm 2025, tổng lượng điện giao dịch đi, đến trong nước VNĐ đạt **429.547 giao dịch**, với tổng giá trị xấp xỉ **299.921 tỷ đồng**. Lượng điện thanh toán đi và đến trong nước lần lượt là **206.601** và **222.946 giao dịch**, với giá trị **135.515 tỷ đồng** đối với giao dịch đi và **109.479 tỷ đồng** đối với giao dịch đến.
- Việc sử dụng module xử lý điện tập trung tại HO và phát triển thêm tính năng thanh toán 24/7 tại quầy giúp cho việc hạch toán chuyển tiền đi, chuyển tiền đến đạt tỷ lệ xử lý tự động khoảng **90%** tổng số lệnh thanh toán và linh hoạt cho việc thanh toán ngoài giờ và hỗ trợ khách hàng **thanh toán nhanh 24/7**.
- Lượng thanh toán điện qua kênh CITAD - thanh toán điện tử liên ngân hàng chiếm **87% giao dịch** toàn hàng. Các kênh thanh toán đa dạng với các tổ chức tín dụng khác như VCB, BIDV, Vietinbank giúp cho chất lượng thanh toán nhanh chóng, linh hoạt, hiệu quả hơn..
- Thanh toán nước ngoài và tài trợ thương mại
 - Giao dịch chuyển tiền đi nước ngoài với số lượng **2.133 giao dịch** với giá trị đạt hơn **147,89 triệu USD**, giao dịch chuyển tiền về từ nước ngoài với số lượng 2.124 điện với giá trị đạt **209,63 triệu USD**. Tổng phí thu được từ nghiệp vụ chuyển tiền quốc tế đạt khoảng **2,8 tỷ đồng**.
 - Về dịch vụ phục vụ nhập khẩu, năm 2025 PGBank đã phát hành L/C nhập khẩu với tổng trị giá đạt **190,48 triệu USD**, phát hành Bảo lãnh quốc tế với giá trị đạt hơn **17,1 triệu USD**. Thanh toán chứng từ theo L/C nhập khẩu đạt **139,22 triệu USD**, giá trị thanh toán nhờ thu nhập khẩu do các ngân hàng nước ngoài gửi nhờ PGBank thu hộ đạt **1,74 triệu USD**.
 - Về dịch vụ phục vụ xuất khẩu, tổng giá trị thanh toán xuất khẩu đạt gần **22,77 triệu USD**, trong đó thanh toán L/C xuất khẩu đạt **5,75 triệu USD**, thanh toán nhờ thu xuất khẩu đạt **17,02 triệu USD**.



Lợi nhuận trước thuế năm 2025 đạt
727 tỷ đồng

**THỰC HIỆN
73% KẾ HOẠCH**

So với kết quả năm 2024 thì lợi nhuận trước thuế của PGBank

▲ **TĂNG 71%**



Năm 2025
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên tổng tài sản bình quân (ROA) đạt

0,7%

Tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên vốn chủ sở hữu bình quân (ROE) đạt

9,9%

Tình hình tài chính

Tình hình tài sản

Tổng tài sản đến 31.12.2025 đạt
88.840 tỷ đồng

▲ TĂNG 15.825 TỶ ĐỒNG

▲ TĂNG 22%

So với cuối năm 2024

Tài sản có sinh lãi chiếm 97% tổng tài sản tại cuối 2025.



Trong cơ cấu tài sản, Cho vay khách hàng vẫn là khoản mục chiếm tỷ trọng lớn nhất, tiếp đến là Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác, Đầu tư chứng khoán. Các tài sản khác chiếm tỷ trọng nhỏ.

Cơ cấu TTS PGBank



Tổng dư nợ cho vay khách hàng (bao gồm cho vay khách hàng, mua nợ, TPDN) tại 31.12.2025 đạt

47.165 tỷ đồng

▲ TĂNG 13.6%

So với cuối năm 2024

Chiếm 53% tổng tài sản

So với cuối 2024, cơ cấu cho vay theo kỳ hạn có sự chuyển dịch theo hướng tăng tỷ trọng cho vay ngắn hạn và giảm tỷ trọng cho vay trung dài hạn. Cụ thể, dư nợ ngắn hạn tại cuối 2025 đạt **28.369 tỷ đồng**, tăng **4.831 tỷ đồng** so với cuối 2024, chiếm **60%** tỷ trọng dư nợ cho vay (cuối 2024: 57%). Cho vay VND vẫn chiếm tỷ trọng chủ yếu khi chiếm tới **99%** tổng dư nợ cho vay tại cuối năm 2025.

Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác của PGBank tại 31.12.2025 đạt

28.352 tỷ đồng

▲ TĂNG 19%

So với cuối năm 2024

Chiếm 32% Tổng tài sản

Hoạt động gửi tiền tại tổ chức tín dụng khác thận trọng, đảm bảo an toàn. Tất cả các khoản tiền gửi đều là nợ đủ tiêu chuẩn, không phát sinh nợ quá hạn trong hoạt động gửi tiền tại các tổ chức tín dụng khác.



Danh mục đầu tư chứng khoán (không gồm trái phiếu VAMC) tại cuối năm 2025 đạt

8.948 tỷ đồng

▲ TĂNG 153%

So với cuối năm 2024

Hoạt động đầu tư của PGBank an toàn, không phát sinh các khoản đầu tư bị quá hạn.

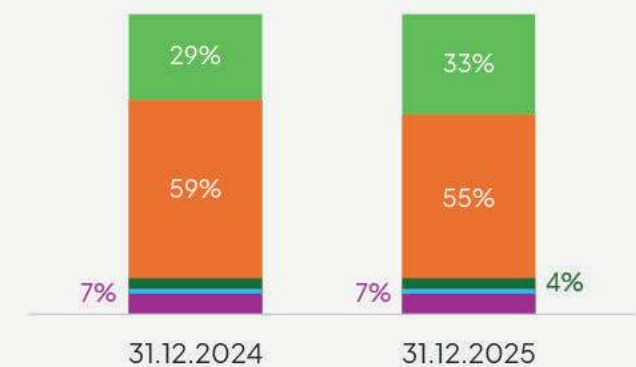


Tình hình nguồn vốn

Trong cơ cấu nguồn vốn tại cuối 2025, chiếm tỷ trọng lớn nhất vẫn là Tiền gửi khách hàng (chiếm 55%), tiếp đến là Tiền gửi và vay Thị trường 2 (chiếm 33%), 7% từ vốn chủ sở hữu, các khoản mục khác đóng góp tỷ trọng nhỏ.

Ngoài ra, năm 2025, PGBank cũng từng bước đa dạng nguồn huy động khi đẩy mạnh kênh huy động thông qua phát hành Giấy tờ có giá. Tại 31/12/2025, Ngân hàng đã huy động được **3.200 tỷ đồng** thông qua kênh huy động này.

Cơ cấu nguồn vốn PGBank



Tiền gửi và vay từ NHNN & TCTD khác
Tiền gửi khách hàng
Các khoản nợ khác
Phát hành GTCG
VCSH

Tiền gửi khách hàng tại 31.12.2025 đạt

48.460 tỷ đồng

▲ TĂNG 11,8%

So với cuối năm 2024

Chiếm 54,5% tổng nguồn vốn

Trong đó, huy động cá nhân đạt **33.723 tỷ đồng**, chiếm **69,6%** tổng tiền gửi khách hàng. Tiền gửi không kỳ hạn đạt **8.847 tỷ đồng**, tương ứng tỷ lệ CASA đạt **18,26%**.



Tiền gửi và vay từ NHNN và TCTD khác tại 31.12.2025 đạt

29.457 tỷ đồng

▲ TĂNG GẦN 40%

So với 31/12/2024

Chiếm hơn 33% tổng nguồn vốn



Vốn chủ sở hữu thời điểm cuối năm 2025 đạt

6.545 tỷ đồng

▲ TĂNG 26,7%

So với 31/12/2024

Chiếm 7% tổng nguồn vốn

Trong đó, vốn điều lệ tăng từ **4.200 tỷ đồng** lên mức **5.500 tỷ đồng** thông qua phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và phát hành cổ phiếu trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế..

Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Nhằm tối ưu hóa quy trình vận hành và giảm tải áp lực hành chính, PGBank đã điều chỉnh cơ chế đánh giá nhân sự, chuyển từ đánh giá ngắn hạn sang tập trung vào kết quả thực hiện nhiệm vụ cả năm làm căn cứ xét duyệt các chế độ đãi ngộ dài hạn.

Song song với đó, Ngân hàng thực hiện rà soát và bổ sung các tiêu chuẩn thăng tiến đối với cán bộ nhân viên, đồng thời chuẩn hóa nguyên tắc

điều chỉnh lương thưởng. Công tác đánh giá đội ngũ quản lý cũng được chú trọng nhằm xây dựng chính sách đãi ngộ cạnh tranh, gắn liền với hiệu suất thực tế để thu hút và giữ chân nhân tài. Đặc biệt, để hiện thực hóa chiến lược chuyển đổi số, PGBank đang đẩy mạnh tự động hóa công tác quản trị nguồn nhân lực, trọng tâm là dự án nâng cấp hệ thống vận hành nhân sự lên nền tảng công nghệ tiên tiến, giúp tối ưu hóa trải nghiệm nhân viên và hiệu quả quản lý.

Kế hoạch phát triển trong tương lai

Thực hiện tăng vốn điều lệ, nâng cao năng lực tài chính

Ngày 22/07/2025

ĐHĐCĐ của PGBank đã ban hành Nghị quyết số 04/2025/NQ-ĐHĐCĐ thông qua phương án tăng vốn điều lệ lên

10.000.000.000.000 đồng

Thông qua hai hình thức

Trả cổ tức bằng
cổ phiếu

Phát hành cổ phiếu
cho cổ đông
hiện hữu

Trên cơ sở Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Hội đồng Quản trị đã ban hành Nghị quyết số 155/2025/NQ-HĐQT ngày 24/07/2025 để triển khai thực hiện phương án tăng vốn điều lệ.

Được chấp thuận bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và các cơ quan quản lý, PGBank đã thực hiện chi trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 10% và phát hành cổ phiếu chào bán cho cổ đông hiện hữu, qua đó nâng vốn điều lệ của Ngân hàng từ **5.000.000.000.000 đồng** lên **6.815.876.080.000 đồng**.

Tiếp tục triển khai mục tiêu tăng vốn điều lệ đã đề ra, HĐQT dự kiến trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2026 xem xét, thông qua phương án **tăng vốn điều lệ lên 10.000.000.000.000 đồng** nhằm nâng cao năng lực tài chính, mở rộng quy mô hoạt động và đáp ứng các yêu cầu về an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Hoàn thiện mô hình tổ chức, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự, thay đổi quy trình/quy chế, phát triển mạng lưới, công nghệ thông tin

Thay đổi quy trình và quy chế

- Tinh gọn các phòng ban chức năng, sáp nhập các phòng ban có chức năng tương đồng.
- Tự động hóa quy trình nghiệp vụ: ứng dụng công nghệ RPA (Robotic Process Automation) trong xử lý giao dịch và phê duyệt tín dụng. Áp dụng công nghệ e-KYC (định danh khách hàng trực tuyến) để tối ưu hóa quy trình mở tài khoản, cấp tín dụng trực tuyến.
- Chuẩn hóa quy trình hoạt động tại Chi nhánh: Triển khai bộ tiêu chuẩn vận hành (Standard Operating Procedures-SOP) cho các nghiệp vụ tại Chi nhánh. Đơn giản hóa các bước xử lý hồ sơ vay vốn, giảm thời gian xử lý từ 7 ngày xuống còn 3-5 ngày.
- Thiết lập cơ chế phản hồi nhanh: Xây dựng trung tâm hỗ trợ nội bộ tại trụ sở chính để giải quyết các vấn đề phát sinh từ Chi nhánh trong vòng 24 giờ.

Rà soát và nâng cấp quy chế

- Rà soát định kỳ các quy chế nội bộ: Hoàn thiện đồng bộ cơ chế tạo động lực cho người lao động, tối ưu hóa chính sách nhân sự: xây dựng quy trình tuyển dụng 2 bước, cải thiện quy chế đánh giá hiệu quả công việc (KPI) gắn với thưởng hiệu suất hàng tháng/quý/năm...
- Rà soát, cập nhật quy chế và chuẩn hóa các quy trình về quản lý tín dụng, quản lý rủi ro để phù hợp với thị trường và các quy định pháp luật mới.

Phát triển hệ thống và mạng lưới

- Rà soát, đánh giá, tái cơ cấu Chi nhánh/Phòng giao dịch yếu kém
- Xây dựng phương án để xuất mở mới mạng lưới bao gồm Chi nhánh, Phòng giao dịch



● Ứng dụng công nghệ trong quản lý tổ chức

- Triển khai thành công hệ thống Core Banking T24 trong 5 tháng (so với thông lệ 18-24 tháng) là thành tựu mang tính đột phá chiến lược, giúp ngân hàng: Sở hữu nền tảng lõi hiện đại, sẵn sàng cho chiến lược kinh doanh giai đoạn 2025-2030. Rút ngắn thời gian ra mắt sản phẩm mới, trực tiếp hỗ trợ tăng trưởng doanh thu, khả năng cạnh tranh và tốc độ phản ứng với thị trường. Giải thưởng “Ngân hàng triển khai hệ thống lõi nhanh nhất khu vực” không chỉ có giá trị công nghệ mà còn gia tăng uy tín thương hiệu PGBank với đối tác, nhà đầu tư và khách hàng, khẳng định năng lực điều hành, quản trị dự án và năng lực tiếp nhận công nghệ mới của ngân hàng. Tạo tiền đề cho quá trình chuyển đổi số mạnh mẽ và toàn diện của Ngân hàng.

Dù đang trong giai đoạn Pilot nhưng việc triển khai Omni Chanel cho KHCN & KHDN thay thế cho hệ thống cũ đã lỗi thời, tiềm ẩn nhiều rủi ro, sẽ giúp nâng cao trải nghiệm của Khách hàng đa kênh (online – offline). Mở ra

một kênh số cho KHDN một phân khúc trước đây chưa được phục vụ đầy đủ. Góp phần thực hiện mục tiêu lấy khách hàng làm trung tâm, phù hợp xu thế ngân hàng số. App Omni KHCN hứa hẹn sẽ mang lại cho KH những trải nghiệm mới với giao diện hiện đại, thao tác siêu nhanh và một số tính năng đột phá so với App cũ.

- ESB: Hoàn thành hơn 110 API tạo ra một cơ sở hạ tầng linh hoạt, nhất quán và mở rộng, thúc đẩy tính toán vận dữ liệu và tương tác hiệu quả trong ngân hàng và được coi như xương sống trong kiến trúc CNTT tổng thể. Dự án API Thẻ: Hoàn thành đầu tư API thẻ để phục vụ tích hợp cho dự án Omni KHCN.

- Dự án E-office là một phần trong cam kết của Khối CN&CĐS về việc tối ưu hóa quy trình, giảm thiểu chi phí giấy tờ và tăng năng suất lao động. Kết quả cụ thể thông qua việc triển khai các module trọng yếu: Quản lý Danh bạ, Cổng yêu cầu dịch vụ CNTT (ITSM), Đặt phòng họp, Quản lý hồ sơ nhân viên, hệ thống màn hình thông báo lịch họp thông minh.

- Triển khai hệ thống chữ ký số tập trung tại PGBank: Giúp quản lý tập trung hoạt động nghiệp vụ liên quan đến ký số, sẵn sàng tích hợp mở rộng theo một nguyên tắc đồng nhất, tập trung tới các ứng dụng tại PGBank. Xác thực, kiểm tra toàn bộ các tài liệu ký số đến từ bên ngoài; giúp xác định tính hiệu lực của các tài liệu từ khách hàng, đối tác nhanh chóng.

Đóng góp vào An toàn thông tin - Tuân thủ - Quản trị rủi ro: Việc triển khai ISO 27001, SIEM, Entra Application Proxy, SDWAN... đóng

- vai trò là tuyến phòng thủ quan trọng của ngân hàng. Đáp ứng tuân thủ theo các khuyến nghị của KTNB, kiểm toán độc lập, NHNN. Giảm thiểu rủi ro an ninh mạng – yếu tố quan trọng đối với uy tín và hoạt động ngân hàng.

● Hoàn thiện hệ thống quản trị

- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống quản trị tài chính: Chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ tài chính kế toán, quy trình xây dựng, quản lý và kiểm soát ngân sách hoạt động của PGBank.

Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán

Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam chấp nhận toàn phần với Báo cáo tài chính cho năm tài chính 2025 của PGBank và không có ý kiến xung đột với Ban Tổng Giám đốc PGBank.



IV

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ngân hàng

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Ngân hàng

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

Kế hoạch kinh doanh năm 2026



Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Ngân hàng

Với sự chỉ đạo và giám sát của HĐQT, sự chủ động và hiệu quả của Ban Tổng Giám đốc cùng sự nỗ lực và quyết tâm của toàn bộ cán bộ nhân viên, Ngân hàng đã đạt được những kết quả đáng khích lệ. Cụ thể kết quả kinh doanh năm 2025 của Ngân hàng như sau:

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2025	Kế hoạch 2025	So sánh TH/KH 2025
01	Tổng tài sản	88.840	91.226	97%
02	Tổng dư nợ tín dụng	47.165	48.653	97%
03	Tổng huy động	81.117	76.075	107%
04	Tổng thu nhập	2.474	2.657	93%
05	Chi phí hoạt động & dự phòng	1.748	1.656	106%
06	Lợi nhuận trước thuế	727	1.001	73%
07	Vốn điều lệ (*)	5.500	10.000	55%

(*) Phương án tăng vốn điều lệ năm 2025 tiếp tục được triển khai theo quy trình, thủ tục và được ghi nhận vốn điều lệ mới là 6.816 tỷ đồng vào quý 1/2026 hoàn thành 68,2% kế hoạch

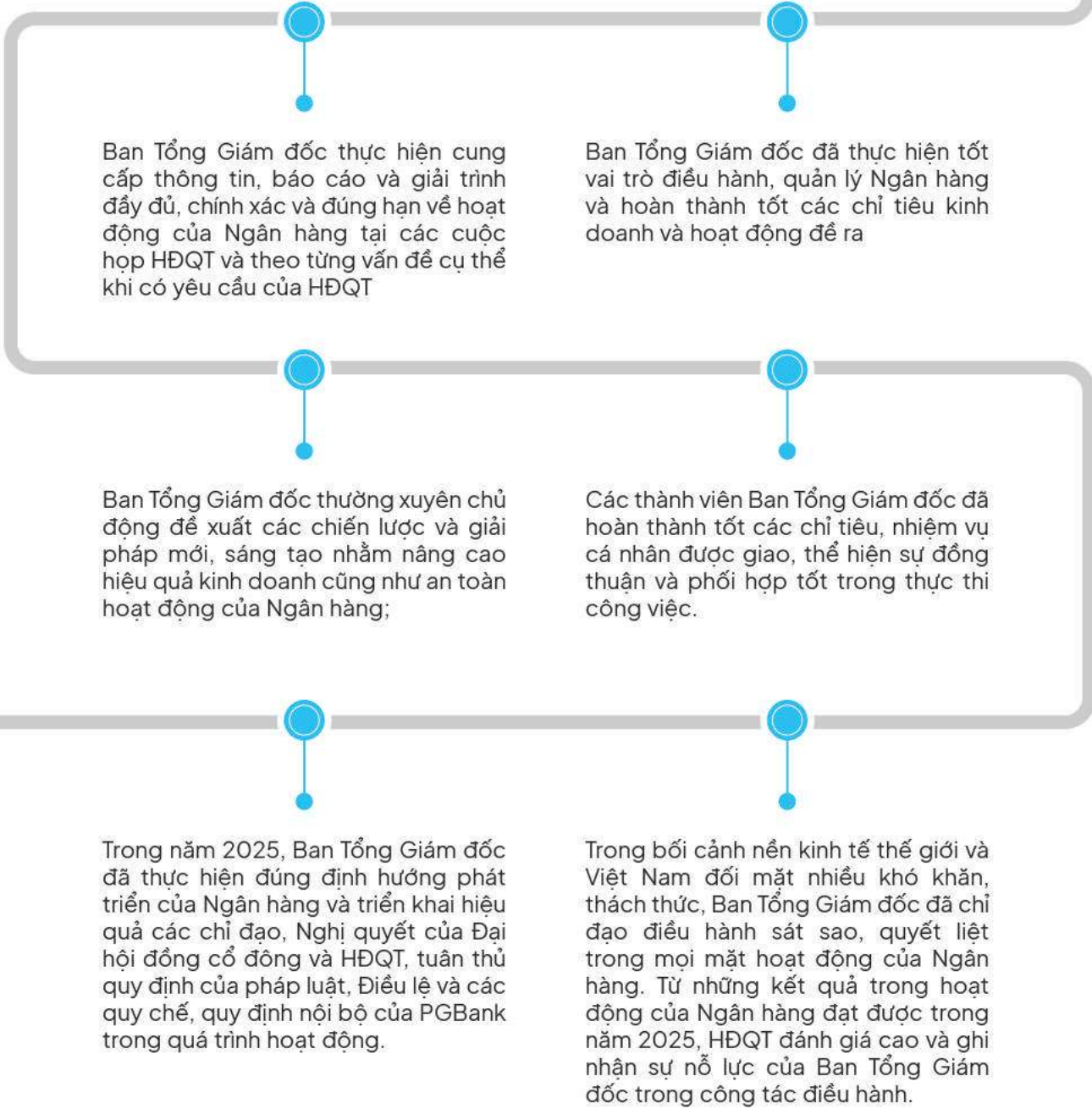
Năm 2025, PGBank đã triển khai đồng bộ các giải pháp chiến lược nhằm nâng cao năng lực và hiệu quả đối với mọi mặt hoạt động của ngân hàng từ danh mục sản phẩm, dịch vụ, chất lượng tài sản, cho đến các công tác quản trị điều hành, quản trị tài chính, và công tác kiểm tra, giám sát kiểm toán nội bộ. Riêng đối với hoạt động tín dụng, HĐQT yêu cầu rà soát các khách hàng có tài sản rủi ro lớn, chỉ đạo tập trung triển khai các

biện pháp để thu hồi nợ xấu, nợ ngoại bảng và nợ bán cho VAMC theo lộ trình để kiểm soát chất lượng tín dụng và xử lý nợ xấu dưới mức 3%. Ngoài ra, Ngân hàng cũng chú trọng đầu tư vào CNTT, thực hiện chương trình chuyển đổi số với nhiều sản phẩm mới, ứng dụng mới để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng và nâng cao hiệu quả hoạt động.



Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo và giám sát hoạt động đối với Ban Tổng Giám đốc, HĐQT có những đánh giá như sau:



Kế hoạch kinh doanh năm 2026

Trên cơ sở dự báo môi trường kinh doanh năm 2026 và đánh giá các nguồn lực của Ngân hàng, HĐQT dự kiến sẽ trình ĐHCĐ thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2026 với các chỉ tiêu cơ bản như sau:

ĐVT: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Thực hiện 2025	Kế hoạch 2026	Tăng/giảm (+/-)	Tăng/giảm (%)
Tổng tài sản	88.840	117.419	28.579	32,2%
Tổng dư nợ tín dụng ^(*)	47.165	61.770	14.605	31,0%
Tổng huy động	81.117	103.593	22.476	27,7%
Tổng thu nhập	2.474	3.504	1.030	41,6%
Chi phí hoạt động và dự phòng	1.748	2.066	318	18,2%
Lợi nhuận trước thuế	727	1.438	711	97,9%
Vốn điều lệ	5.500	10.000	4.500	81,8%

(*) Tỷ lệ tăng trưởng tín dụng sẽ có điều chỉnh nếu có sự điều chỉnh từ NHNN





Quản trị Ngân hàng

Hội đồng quản trị

Ban kiểm soát



Hội đồng quản trị

Danh sách thành viên HĐQT

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Trình độ chuyên môn	Số lượng CP
01	Cao Thị Thúy Nga	Chủ tịch HĐQT	Thạc sĩ	0
02	Nguyễn Văn Hương	TV. HĐQT kiêm TGD	Thạc sĩ	0
03	Vương Phúc Chính	TV.HĐQT	Cử nhân	0
04	Đình Thành Nghiệp	TV.HĐQT	Cử nhân	5.640.030
05	Nguyễn Văn Tý	TV. độc lập HĐQT	Cử nhân	0
06	Bùi Vương Anh	TV. độc lập HĐQT	Cử nhân	0

Giới thiệu thành viên HĐQT

BÀ CAO THỊ THÚY NGÀ

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Bà Cao Thị Thúy Nga là Cử nhân Tài chính, Thạc sĩ Tài chính – Tiền tệ (Học viện Tài chính), với hơn 42 năm kinh nghiệm sâu rộng trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng. Trong suốt hành trình sự nghiệp, bà đã đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng, thể hiện năng lực quản trị và chuyên môn vững vàng. Bà từng giữ vai trò Phó phòng cấp phát tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), tích lũy nền tảng chuyên môn vững chắc trong hoạt động tín dụng. Sau đó, bà đảm nhiệm vị trí Kế toán trưởng, đồng thời phụ trách nhân sự – hành chính tại Ngân hàng liên doanh VID Public Bank (nay là Public Bank Việt Nam). Từ tháng 01/2006 – 10/2013, Bà giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc tại Ngân hàng TMCP Quân đội, tham gia điều hành và phát triển hoạt động kinh doanh của ngân hàng. Đồng thời, bà từng đảm nhiệm nhiều vị trí lãnh đạo cấp cao tại Công ty Cổ phần Chứng khoán MB từ 12/2011 – 07/2017, bao gồm Phó Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch HĐQT và Trưởng Ban Kiểm soát, thể hiện kinh nghiệm toàn diện trong quản trị doanh nghiệp và kiểm soát nội bộ. Từ tháng 08/2024 – 4/2025: Bà được bổ nhiệm làm thành viên độc lập HĐQT tại Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển (PGBank). Đặc biệt, kể từ ngày 24/04/2025, bà được tín nhiệm bầu giữ chức



Chủ tịch Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển (PGBank), tiếp tục đóng góp kinh nghiệm và tầm nhìn chiến lược vào sự phát triển bền vững của ngân hàng..

ÔNG NGUYỄN VĂN HƯƠNG

Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Ông Nguyễn Văn Hương có hơn 21 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính và ngân hàng. Ông tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế Đầu tư, và Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại trường Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội. Trong sự nghiệp của mình, ông đã đảm nhiệm nhiều vị trí từ cán bộ tín dụng, lên cấp quản lý khách hàng doanh nghiệp, khách hàng cá nhân, cũng như các kênh bán hàng quan trọng tại các ngân hàng quốc doanh và cổ phần

lớn như Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng (VPBank) và ngay trước khi gia nhập PGBank, ông đảm nhiệm vị trí Phó Tổng giám đốc, Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB). Ông chính thức được bổ nhiệm Tổng Giám đốc PGBank từ ngày 07/12/2024. Ngày 24/04/2025, Ông Nguyễn Văn Hương tiếp tục được bầu làm Thành viên HĐQT PGBank

ÔNG VƯƠNG PHÚC CHÍNH

Thành viên HĐQT

Ông Vương Phúc Chính là Cử nhân Tài chính Kế toán – Học viện Tài chính, Hà Nội. Ông Vương Phúc Chính có 28 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đã từng đảm nhiệm vị trí quản lý cấp cao tại Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng và Ngân hàng TMCP Đông Nam Á. Tháng 09/2023, Ông Vương Phúc Chính gia nhập PGBank và giữ vị trí Giám đốc Khối Dịch vụ Ngân hàng Bán lẻ. Ngày 23/10/2023, Ông Vương Phúc Chính chính thức được bầu làm Thành viên HĐQT PGBank

ÔNG ĐÌNH THÀNH NGHIỆP

Thành viên HĐQT

Ông Đình Thành Nghiệp tốt nghiệp Đại học Kinh tế và Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh, đồng thời đã hoàn thành chương trình đào tạo Cao cấp Lý luận Chính trị. Ông Nghiệp từng giữ chức Giám đốc Ngân hàng TMCP Đồng Tháp Mười – tiền thân của PGBank. Sau khi chuyển đổi thành Ngân hàng TMCP đô thị, Ông Nghiệp đảm nhiệm vai trò là Thành viên Hội đồng Quản trị (2005 – nay), Phó Tổng Giám đốc PGBank (2005–2023). Với nhiều năm kinh nghiệm ở các vị trí quản lý, Ông đã góp phần quan trọng dẫn dắt PGBank đi qua những năm tháng đầu đầy khó khăn để có được những thành công như hiện nay.

ÔNG NGUYỄN VĂN TÝ

Thành viên độc lập HĐQT

Ông Nguyễn Văn Tý là Cử nhân kinh tế – Đại học Kinh tế Quốc Dân, với nhiều năm kinh nghiệm công tác trong các lĩnh vực kế hoạch, tài chính và quản trị doanh nghiệp. Ông từng đảm nhiệm chức vụ Kế toán trưởng tại Công ty CP kỹ thuật Công Trình Việt Nam, Phó phòng Quản lý doanh nghiệp tại Liên minh HTX Việt Nam, Phó chủ tịch HĐQT tại Công ty CP Mai Động, Trưởng Ban kiểm soát tại Công ty CP Đầu tư PV-INconess. Từ ngày 24/04/2025 đến nay: Ông được bầu làm Thành viên độc lập HĐQT tại PGBank.

ÔNG BÙI VƯƠNG ANH

Thành viên độc lập HĐQT

Ông Bùi Vương Anh là cử nhân kinh tế Đại học Kinh tế Quốc dân. Ông có 24 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực ngoại giao, kinh tế, thương mại, tài chính, kế toán. Ông Bùi Vương Anh cũng từng giữ nhiều vị trí quan trọng trong Bộ Công Thương và hệ thống thương vụ Việt Nam tại châu Âu. Ngày 22/07/2025, ông Bùi Vương Anh được bầu làm thành viên độc lập HĐQT tại PGBank.

Các Ủy ban thuộc Hội đồng quản trị

Các Ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị bao gồm:

Các Hội đồng/Ủy ban khác tham mưu, giúp việc cho HĐQT

Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban Nhân sự

Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban Quản lý rủi ro đã thực hiện tham mưu cho HĐQT trong việc ban hành các quy trình, chính sách liên quan đến quản lý rủi ro, đánh giá nội bộ về mức đủ vốn trong hoạt động ngân hàng theo quy định của pháp luật và Điều lệ ngân hàng. Ủy ban Quản lý rủi ro phân tích, đưa ra cảnh báo về mức độ an toàn của ngân hàng trước những nguy cơ, tiềm ẩn rủi ro có thể ảnh hưởng và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro này trong ngắn hạn cũng như dài hạn. Ủy ban cũng xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các quy trình, chính sách quản trị rủi ro hiện hành của ngân hàng để đưa các khuyến nghị, đề xuất về những yêu cầu cần thay đổi về quy trình, chính sách, chiến lược hoạt động.

Thành viên Ủy ban Quản lý rủi ro bao gồm:

STT	Họ và tên	Chức vụ tại PGBank	Chức vụ trong Ủy ban
01	Vương Phúc Chính	Thành viên HĐQT	Trưởng ban
02	Nguyễn Văn Tý	Thành viên độc lập HĐQT	Phó ban
03	Nguyễn Văn Hương	Thành viên HĐQT, kiêm TGD	Thành viên
04	Phùng Kỳ Vinh	Giám đốc khối QTRR	Thành viên

Ủy ban Nhân sự

Ủy ban Nhân sự đã thực hiện tham mưu, tư vấn cho HĐQT về chiến lược và mô hình phát triển nguồn nhân lực của ngân hàng, phù hợp với quy mô hoạt động và chiến lược kinh doanh của ngân hàng; đồng thời tham mưu cho HĐQT xử lý các vấn đề về nhân sự phát sinh trong quá trình tiến hành các thủ tục bầu, bổ nhiệm, miễn nhiệm, bãi nhiệm các chức danh thuộc thẩm quyền của HĐQT. Ủy ban Nhân sự cũng nghiên cứu, tham mưu cho HĐQT trong việc ban hành các chính sách, quy định nội bộ về công tác thu hút, lựa chọn và tuyển dụng nhân sự; quy hoạch, đào tạo và phát triển cán bộ; xây dựng và thực thi các chế độ đãi ngộ, tiền lương, thù lao, khen thưởng, kỷ luật của ngân hàng.

Thành viên Ủy ban Nhân sự bao gồm:

STT	Họ và tên	Chức vụ tại PGBank	Chức vụ trong Ủy ban
01	Cao Thị Thúy Nga	Chủ tịch HĐQT	Trưởng ban
02	Nguyễn Văn Hương	Thành viên HĐQT, kiêm TGD	Thành viên
03	Nguyễn Văn Tý	Thành viên độc lập HĐQT	Thành viên
04	Nguyễn Thị Xuân Hòa	Giám đốc Nhân sự	Thành viên

Các Hội đồng/Ủy ban khác tham mưu, giúp việc cho HĐQT

Hội đồng xử lý rủi ro thực hiện phê duyệt hoặc quyết định việc phân loại nợ, cam kết ngoại bảng, trích lập dự phòng và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro tín dụng trong toàn hệ thống; phê duyệt báo cáo tổng hợp toàn hệ thống và kết quả thu hồi nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro, bao gồm kết quả xử lý tài sản bảo đảm và xác định rõ cơ sở của việc phê duyệt; quyết định

hoặc phê duyệt các biện pháp thu hồi nợ đã được sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong toàn hệ thống bao gồm cả việc xử lý tài sản bảo đảm.

Hội đồng xử lý rủi ro họp theo triệu tập của Chủ tịch Hội đồng xử lý rủi ro để thực hiện các công việc thuộc chức năng của Hội đồng xử lý rủi ro theo Quy chế tổ chức và hoạt động do HĐQT ban hành.



Hoạt động của HĐQT

- HĐQT nhiệm kỳ cũ (2020–2025) thực hiện các nhiệm vụ đến hết ngày 24/04/2025 và đã chỉ đạo tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên 2025 của PGBank. Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ mới 2025–2030 đã luôn theo sát mọi diễn biến hoạt động kinh doanh của ngân hàng, định hướng, theo dõi, chỉ đạo, giám sát Ban điều hành triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025 và theo Nghị quyết đã được ĐHĐCĐ thông qua.

Hội đồng Quản trị đã phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng Thành viên HĐQT, mỗi thành viên HĐQT được giao thực hiện công tác quản trị, giám sát theo từng lĩnh vực hoạt động trọng yếu của Ngân hàng.

Trong năm 2025, HĐQT PGBank đã tổ chức họp HĐQT định kỳ hàng tháng/ đột xuất để nghe báo cáo của ban Tổng Giám đốc về tình hình hoạt động bên cạnh việc duy trì chế độ giám sát theo phân cấp thẩm quyền và họp thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản để quyết nghị các vấn đề phục vụ hoạt động kinh doanh kịp thời, hiệu quả. Đồng thời, HĐQT giám sát hoạt động Ngân hàng thường

xuyên qua các báo cáo định kỳ và các báo cáo/đề xuất phát sinh từ Ban Điều hành. Ngoài ra, việc giám sát còn được thực hiện thông qua xem xét và xử lý các thông tin từ các báo cáo do Ban Kiểm soát, Ban Kiểm toán nội bộ lập. Nhờ đó hoạt động quản trị, giám sát nâng cao hiệu quả, đảm bảo phát triển an toàn và bền vững; HĐQT đã ban hành các Nghị quyết, Quyết định theo đúng quy định của Pháp luật và của PGBank.

Chỉ đạo triển khai phương án tăng vốn điều lệ của PGBank theo lộ trình, nâng năng lực tài chính, mở rộng quy mô hoạt động và đáp ứng các yêu cầu về an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước..

Thông qua việc sửa chữa, chuyển địa điểm đặt trụ sở của các chi nhánh, phòng giao dịch PGBank tại các vị trí thuận lợi, mặt bằng lớn, tạo nhận diện thương hiệu hình ảnh chuyên nghiệp, hiện đại đối với khách hàng và các đối tác.

Kiên toàn công tác quản trị nhân sự cấp cao, cải tiến chế độ cho người lao động, thúc đẩy

phát huy năng lực, tìm kiếm thu hút và phát triển nhân tài. Trong năm 2025, HĐQT đã thông qua bổ nhiệm thêm các nhân sự thuộc Ban Điều hành, cụ thể, bổ nhiệm bà Võ Hằng Phương làm Phó Tổng Giám đốc Thường trực, bổ nhiệm ông Phương Tiến Dũng làm Phó Tổng Giám đốc đồng thời thông qua chủ trương phê duyệt các chức danh cao cấp khác như Giám đốc Khối/ Ban nghiệp vụ.

Chỉ đạo, định hướng xây dựng chiến lược PGBank giai đoạn 2025 – 2030 và chỉ đạo, định hướng, thúc đẩy quá trình triển khai, hiện đại hóa hệ thống Core Banking, nhằm tích hợp, tự động hóa các nghiệp vụ, , tối ưu hóa hoạt động, nâng cao trải nghiệm khách hàng và tạo nền tảng vững chắc cho chuyển đổi số toàn diện.

Chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ/ đột xuất hoạt động của các đơn vị kinh doanh, tìm hiểu các khó khăn vướng mắc và đưa ra chỉ đạo kịp thời đối với hoạt động của từng chi nhánh.

Nhìn chung, trong năm 2025, HĐQT đã giám sát, chỉ đạo Ban Tổng Giám đốc trong các hoạt động của Ngân hàng theo đúng định hướng và mục tiêu chiến lược. HĐQT đã định hướng, chỉ đạo BDH về công tác định hướng kế hoạch kinh doanh, xây dựng thể chế, nâng cao năng lực cạnh tranh (thông qua xây dựng mô hình tinh gọn hiệu quả, tối ưu quy trình, đầu tư công nghệ, phát triển nguồn lực nhân lực có trình độ cao). Các chỉ đạo của HĐQT đều được Ban Điều hành tích cực triển khai để hoàn thành kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng và có những tăng trưởng đáng kể.

Hoạt động của Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị

Thành viên độc lập Hội đồng quản trị của PGBank là ông Nguyễn Văn Tý và ông Bùi Vương Anh luôn đảm bảo tính khách quan, độc lập khi tham gia vào việc đưa ra các quyết định. Trong năm 2025, ông Nguyễn Văn Tý và ông Bùi Vương Anh được phân công phụ trách các hoạt động gồm:

- Pháp lý tuân thủ
- Phòng chống rửa tiền
- Kiểm toán (nội bộ và độc lập)
- Thanh tra, kiểm tra, khiếu nại, tố cáo
- Tài chính, kế toán
- Phối hợp trong việc giám sát, quản trị về công tác xử lý nợ xấu và nợ quá hạn
- Phát triển mạng lưới
- Quản lý chất lượng dịch vụ hệ thống chi nhánh, phòng giao dịch
- Công việc liên quan đến quan hệ đối ngoại trong và ngoài nước

Ông Nguyễn Văn Tý tham gia vào Ủy ban Quản lý rủi ro với vai trò là phó ban.

Thực hiện các quyền, nhiệm vụ khác theo phân công của HĐQT, Điều lệ Ngân hàng, quy định pháp luật.

Ban kiểm soát

Danh sách thành viên Ban Kiểm soát

STT	Họ tên	Chức vụ	Sở hữu cổ phần của PGBank	
			Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
01	Trần Ngọc Dũng	Trưởng BKS	0	0
02	Trịnh Mạnh Hoán	Thành viên BKS	0	0
03	Hạ Hồng Mai	Thành viên BKS	0	0
04	Đinh Thụy Trâm	Thành viên BKS	0	0
05	Chu Thị Hường	Thành viên BKS	0	0

Giới thiệu Thành viên BKS

ÔNG TRẦN NGỌC DŨNG

Trưởng Ban kiểm soát

Ông Trần Ngọc Dũng là Cử nhân Trường Đại học Kinh tế TP HCM và Trường Đại học Luật TP HCM. Ông Trần Ngọc Dũng có 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông từng đảm nhiệm các vị trí quản lý cấp cao tại Ngân hàng TMCP Nam Á và Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam như Giám đốc Chi nhánh, Trưởng Phòng tín dụng Hội sở, Phó phụ trách Kiểm tra- kiểm toán nội bộ, Giám đốc Khối Quản lý rủi ro và Thành viên Ban kiểm soát tại Ngân hàng TMCP Nam Á; Trợ lý Chủ tịch HĐQT, Trưởng Ban kiểm soát Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam. Tháng 04/2023, Ông gia nhập PGBank với vai trò Trợ lý Tổng Giám đốc và được bổ nhiệm giữ chức vụ Trưởng Kiểm toán nội bộ PGBank từ tháng 07/2023. Ngày 23/10/2023, Ông Trần Ngọc Dũng chính thức được bầu làm Trưởng Ban Kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2020 – 2025 và ngày 24/04/2025, Ông tiếp tục được bầu làm Trưởng Ban Kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2025 – 2030..

ÔNG TRỊNH MẠNH HOÁN

Thành viên Ban kiểm soát

Ông Trịnh Mạnh Hoán tốt nghiệp Cử nhân Ngân sách, Trường Đại học Tài chính Kế toán. Ông Trịnh Mạnh Hoán đã có trên 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán, kiểm toán. Ông từng đảm nhận chức vụ Kiểm toán trưởng Kiểm toán Nhà nước chuyên ngành I tại Kiểm toán Nhà nước. Ngày 23/10/2023, Ông Trịnh Mạnh Hoán được bầu làm Thành viên Ban Kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2020 – 2025 và ngày 24/04/2025, Ông tiếp tục được bầu làm Thành viên Ban Kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2025 – 2030.

BÀ HẠ HỒNG MAI

Thành viên Ban kiểm soát

Bà Hạ Hồng Mai là Cử nhân chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân và Cử nhân Luật kinh tế, Đại học Luật Hà Nội. Bà Mai đã có 24 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực ngân hàng với nhiều vị trí công tác tại các Ngân hàng Techcombank, PGBank. Bà Mai từng giữ vị trí Phó Trưởng Kiểm toán nội bộ, Trưởng Kiểm toán nội bộ tại PGBank trong nhiều năm. Ngày 24/06/2020, Bà Mai được bầu làm Thành viên Ban Kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2020 – 2025. Ngày 24/04/2025, Bà Mai tiếp tục được bầu làm Thành viên Ban Kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2025 – 2030.

BÀ ĐÌNH THUY TRÂM

Thành viên Ban Kiểm soát

Bà Đình Thụy Trâm là Cử nhân Luật – ĐH Luật Hà Nội, đồng thời là Thạc sĩ tài chính ngân hàng – Học viện Tài chính. Bà có kinh nghiệm 23 năm trong ngành ngân hàng, trong đó có 18 năm kinh nghiệm làm công tác thanh tra, giám sát. Bà Đình Thụy Trâm từng giữ chức vụ Phó Chánh Thanh tra, giám sát Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh Vĩnh Phúc; Tổ trưởng Tổ Giám định tư pháp lĩnh vực Tài chính ngân hàng trên địa bàn; Phó trưởng Phụ trách Kiểm toán nội bộ PGBank từ tháng 1/2024; Từ ngày 24/4/2025 bà được bầu làm Thành viên Ban kiểm soát PGBank nhiệm kỳ 2025–2030.

BÀ CHU THỊ HƯỜNG

Thành viên Ban Kiểm soát

Bà Chu Thị Hường tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội năm 2001. Tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Kiểm soát, Tài chính – Quản trị tại Đại học Toulon Var, Cộng hòa Pháp năm 2015. Bà Chu Thị Hường có hơn 23 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính, Ngân hàng và Chứng khoán. Bà từng đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý và chuyên môn quan trọng tại các tổ chức tài chính lớn gồm: Agribank, Techcombank. Bà Hường có 14 năm đảm nhiệm vai trò Trưởng Kiểm toán ABBANK. Bà từng giữ chức vụ Thành viên Ban Điều hành, phụ trách Khối Quản trị Rủi ro ABBANK. Ngoài ra, bà từng giữ vai trò Trưởng Ban Kiểm soát tại Công ty Cổ phần Chứng khoán An Bình trong suốt 10 năm. Ngày 22/07/2025, Bà Chu Thị Hường được bầu làm thành viên Ban Kiểm soát tại PGBank nhiệm kỳ 2025–2030.

Hoạt động của Ban Kiểm soát đối với Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc

Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT

BKS đã giám sát Hội đồng quản trị (HĐQT) trong việc tổ chức thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) theo lộ trình.

BKS đã giám sát việc thực hiện chức năng giám sát quản lý cấp cao của HĐQT với Tổng Giám đốc (TGD) về việc triển khai các Nghị quyết của ĐHĐCĐ, HĐQT; giám sát việc xây dựng và tổ chức thực hiện hệ thống kiểm soát nội bộ, việc xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách quản lý rủi ro thông qua hoạt động giám sát và kiểm toán nội bộ; giám sát việc thông qua và thực hiện dự án đầu tư mua, bán tài sản cố định, hợp đồng, giao dịch khác của Ngân hàng theo quy định tại Luật các tổ chức tín dụng..

Giám sát HĐQT trong việc tổ chức thực hiện khắc phục theo các kiến nghị của Thanh tra NHNN, kiểm toán độc lập, kiểm toán nội bộ và các Cơ quan quản lý khác của Nhà nước liên quan đến hoạt động và trách nhiệm của HĐQT.

BKS tham gia vào các cuộc họp trực tiếp của HĐQT với tư cách giám sát, không tham gia biểu quyết; nhận đầy đủ các tài liệu, hồ sơ trình HĐQT khi họp trực tiếp hoặc lấy ý kiến HĐQT bằng văn bản để nắm bắt và có ý kiến về tuân thủ quy định pháp luật đối với các nội dung trình theo thẩm quyền phê duyệt của HĐQT.

Các kết quả của hoạt động kiểm toán nội bộ và các khuyến nghị của BKS được gửi tới HĐQT để HĐQT nắm bắt các vấn đề phát hiện và có chỉ đạo thực hiện khắc phục với những vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT. Bộ phận giúp việc của BKS là KTNB thực hiện theo dõi tình hình HĐQT thực hiện các kiến nghị của BKS, KTNB đối với HĐQT.



Hoạt động giám sát của BKS đối với Tổng Giám đốc

Giám sát kết quả thực hiện giám sát quản lý cấp cao của TGD và các Đơn vị trực thuộc TGD thông qua hoạt động kiểm toán nội bộ.

Giám sát TGD trong việc thực hiện khắc phục theo các kiến nghị của Thanh tra NHNN, kiểm toán độc lập, kiểm toán nội bộ và các Cơ quan kiểm tra bên ngoài khác của Nhà nước liên quan đến hoạt động và trách nhiệm của TGD.

Thông qua hoạt động giám sát, kiểm toán nội bộ để giám sát việc tổ chức thực hiện hoạt động kinh doanh, quản lý, điều hành, quản lý rủi ro đối với các Đơn vị/cá nhân do TGD quản lý; Thẩm định báo cáo tài chính 06 tháng và hàng năm của Ngân hàng.

Tham gia và có ý kiến (nếu cần) tại các phiên họp Ban Điều hành hoặc các cuộc họp khác của Ban Điều hành.

Các kết quả của hoạt động kiểm toán nội bộ và các khuyến nghị của BKS được gửi tới TGD để TGD nắm bắt các vấn đề phát hiện và có chỉ đạo thực hiện khắc phục với những vấn đề thuộc thẩm quyền của TGD. Bộ phận giúp việc của BKS là KTNB thực hiện theo dõi tình hình TGD thực hiện các kiến nghị của BKS, KTNB đối với TGD.

Sự phối hợp hoạt động giữa Ban kiểm soát với Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc và các chức danh quản lý khác

Cơ chế phối hợp giữa BKS với HĐQT, TGD đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật và quy định nội bộ của PGBank, vì mục tiêu chung vì sự phát triển bền vững của PGBank.

HĐQT, BKS, TGD thường xuyên phối hợp hoạt động theo các quy định nội bộ về cơ chế phối hợp trong quá trình thực hiện chức năng nhiệm vụ của mình.

BKS thường xuyên tham gia các cuộc họp của HĐQT, các cuộc họp giao ban của TGD. BKS được cung cấp các thông tin, tài liệu về công tác quản trị, điều hành của HĐQT và TGD.

Thông qua hoạt động kiểm soát, BKS đã đưa ra các ý kiến, khuyến nghị với HĐQT, TGD về các biện pháp tăng cường kiểm soát, quản lý rủi ro, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định nội bộ. Các ý kiến, khuyến nghị của BKS đã được HĐQT, TGD xem xét, chỉ đạo các Đơn vị liên quan thực hiện.



Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng giám đốc

Năm 2025, PGBank đã chi trả thù lao, tiền lương, thưởng cho HĐQT, Ban kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng như dưới đây:

ĐVT: Triệu VND

STT	Đơn vị	Tiền lương, thù lao
01	Hội đồng Quản trị	11.917
02	Ban Kiểm soát	7.514
03	Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng	17.017
Tổng		36.448

Thù lao, tiền lương, thưởng cho Hội đồng Quản trị, Ban kiểm soát sẽ được quyết toán sau khi đại hội đồng cổ đông thông qua.



VII

Báo cáo tài chính

Ý kiến kiểm toán

Báo cáo tài chính được kiểm toán

Ý kiến kiểm toán

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, cũng như kết quả hoạt động và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến lập và trình bày báo cáo tài chính.

Báo cáo tài chính được kiểm toán



Bản scan đính kèm





Luôn cùng bạn
thành công



**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN**

HỘI SỞ CHÍNH



Tầng 4, 5, 6 Tòa nhà Thành Công, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam



(+84) 24 6281 1298 ☎ (+84) 24 6281 1299



dvkh@pgbank.com.vn

www.pgbank.com.vn