

Số/No: 305/NCTS-CBTT

Hà Nội, ngày 16 tháng 03 năm 2026
Ha Noi, 16 March 2026

Kính gửi/ To:

- Ủy ban chứng khoán Nhà nước/ *The State Securities Commission of Viet Nam*
- Sở Giao dịch chứng khoán Việt Nam/ *Viet Nam Exchange*
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP. HCM/ *Ho Chi Minh Stock Exchange*

1. Tên tổ chức/ *Name of organisation*: Công ty cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài/ *Noi Bai Cargo Terminal Services Joint Stock Company*.

- Mã chứng khoán/ *Securities Code*: NCT
- Địa chỉ trụ sở chính/ *Address of head office*: Sân bay quốc tế Nội Bài, xã Nội Bài, Tp. Hà Nội/ *Noi Bai International Airport, Noi Bai commune, Ha Noi City*.
- Điện thoại/ *Telephone*: (84-24) 35840905 Fax: (84-24) 35840906
- E-mail: tranvietphuong@noibaicargo.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố/ *Content of information disclosure*: Báo cáo thường niên năm 2025/ *Annual Report year 2025*.

3. Thông tin này được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 16/03/2026 tại đường dẫn/ *This information is disclosed on the company's website on 16 March 2026 at the link: ncts.vn*.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin đã công bố/ *We hereby commit that the information disclosed above is true and we are fully responsible before the law for the content of the disclosed information*.

Người đại diện theo pháp luật của Công ty
Company legal Representative

Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)
(*Signature, full name, position, and seal*)

Tài liệu đính kèm/Attached documents:

- Báo cáo thường niên năm 2025/
Annual Report year 2025.



Trần Việt Phương

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Năm 2025

I. Thông tin chung

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch : Công ty Cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài
- Tên viết tắt : NCTS
- Mã cổ phiếu : NCT
- Địa chỉ : Sân bay quốc tế Nội Bài, xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam.
- Vốn điều lệ và thực góp: 261.669.400.000 đồng.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp mã số 0101640729 do Sở Tài chính thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 19/04/2005 và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/05/2005, đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 03/3/2026.

Quá trình hình thành và phát triển

Sự ra đời của NCTS đáp ứng xu thế phát triển tất yếu của ngành dịch vụ phục vụ hàng hóa tại Việt Nam, giúp gia tăng giá trị dịch vụ, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của khách hàng, góp phần quan trọng vào sự phát triển ngành hàng không của đất nước.

Ngày 08/01/2015, Công ty thực hiện niêm yết cổ phiếu tại Sở giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh (HoSE). Kể từ đó đến nay, Công ty luôn nằm trong nhóm các công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh chính

Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải hàng không và dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải.

Địa bàn kinh doanh

Sân bay quốc tế Nội Bài, xã Nội Bài, Tp Hà Nội, Việt Nam.

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

Mô hình quản trị

Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Giám đốc, các phòng ban chức năng và đơn vị sản xuất trực tiếp.

Cơ cấu bộ máy quản lý

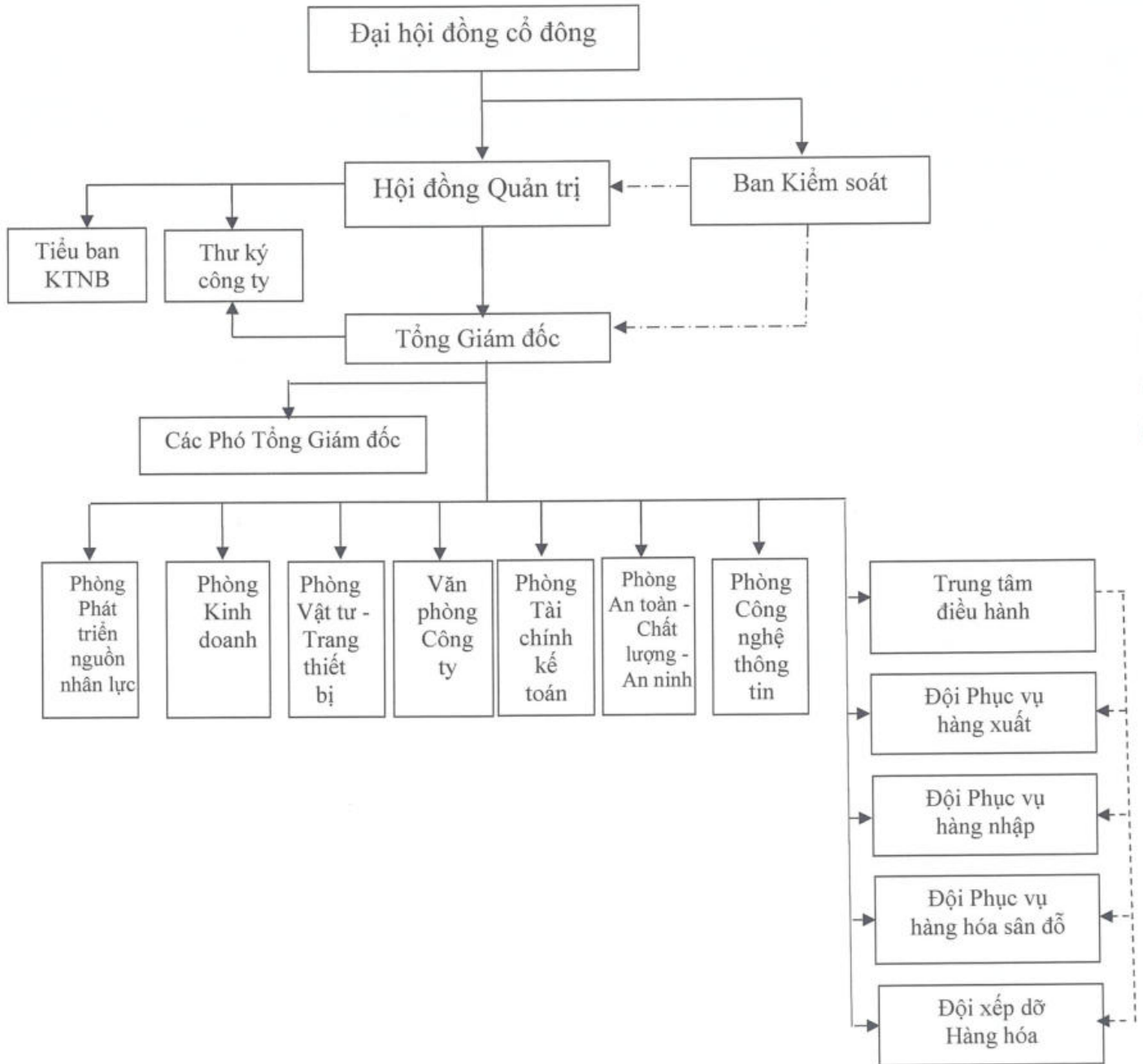
Công ty được tổ chức và hoạt động theo Luật Doanh nghiệp, các Luật khác và Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua.



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI
Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

- Sơ đồ tổ chức của Công ty



Mối quan hệ chỉ đạo trực tuyến : —————>

Mối quan hệ chỉ đạo phối hợp : - - - - ->

Mối quan hệ giám sát : - - - - ->

- Các công ty con, công ty liên kết: Không có

4. Định hướng phát triển

Tâm nhìn, sứ mệnh

Trở thành công ty phục vụ hàng hóa hàng đầu khu vực, theo tiêu chuẩn chất lượng như đã cam kết với khách hàng, phù hợp với tiêu chuẩn và sự phát triển của ngành hàng không.

Mục tiêu chủ yếu

Công ty không ngừng đổi mới, chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn đã cam kết với khách hàng; mở rộng cơ sở vật chất, kho bãi; phát triển thêm các loại hình dịch vụ mới dựa trên năng lực các dịch vụ cốt lõi của Công ty; phát triển đội ngũ cán bộ nhân viên đủ năng lực, trình độ nhằm mang gia tăng giá trị và tiện ích tối ưu cho khách hàng; đảm bảo quyền lợi cho người lao động và gia tăng giá trị cho cổ đông.

Chiến lược phát triển trung và dài hạn

Công ty tiếp tục tìm kiếm cơ hội để mở rộng mặt bằng khai thác, đảm bảo ổn định lâu dài; thực hiện đồng bộ các giải pháp về quản trị, đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh (SXKD) hiệu quả, nâng cao năng lực cạnh tranh; hợp tác, liên doanh liên kết với các đối tác trong chuỗi công đoạn phục vụ hàng hóa nhằm nâng cao, tối ưu hóa năng lực phục vụ.

Mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội, cộng đồng)

NCTS luôn hướng tới đảm bảo môi trường làm việc bền vững, công bằng và an toàn cho người lao động, đồng thời gia tăng các mục tiêu kinh tế; luôn chú trọng đầu tư công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển cá nhân và chuyên môn của nhân viên. Luôn tôn trọng và bảo vệ người lao động, đảm bảo thu nhập, chế độ phúc lợi và quyền lợi tốt nhất cho người lao động. Công ty luôn đặt tiêu chí tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường lên hàng đầu thông qua việc sử dụng hợp lý nguyên vật liệu sản xuất, ưu tiên lựa chọn máy móc, phương tiện có công nghệ mới, giảm thiểu tác hại đến môi trường. Bên cạnh nỗ lực giữ vị thế còn đặc biệt chú trọng góp phần cải thiện an sinh xã hội, chung tay phát triển đất nước thông qua các hoạt động thiện nguyện, ủng hộ, cộng đồng.

5. Các rủi ro và biện pháp quản trị rủi ro

Rủi ro về môi trường kinh doanh, chính trị

Kinh tế thế giới năm 2025 tiếp tục xu hướng tăng trưởng nhưng chậm lại khi trải qua một năm đầy biến động. Bối cảnh địa chính trị tiếp tục phức tạp với xu hướng bảo hộ thương mại gia tăng, chính sách thuế quan bất định, khó lường của Mỹ và rủi ro đứt gãy chuỗi cung ứng do xung đột tại nhiều khu vực, gây áp lực lên lạm phát và an ninh năng lượng toàn cầu.

Những diễn biến trên làm gia tăng chi phí logistics, kéo dài thời gian vận chuyển, ảnh hưởng đến nguồn cung hàng hóa, nhất là dầu thô, nhiên liệu và một số mặt hàng

010
C
C
CH
N
H



NCTS NỘI BÀI CARGO
TRAVEL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

thiết yếu. Giá cả hàng hóa cơ bản có xu hướng biến động mạnh, tiềm ẩn nguy cơ gia tăng lạm phát tại nhiều quốc gia, qua đó tác động đến sức cầu và hoạt động thương mại quốc tế. Theo đó ảnh hưởng đến hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa và hoạt động của các doanh nghiệp logistics và vận tải hàng không.

- **Rủi ro về thị trường hàng hóa, cạnh tranh**

Năm 2025, nhu cầu tiêu dùng và sản xuất toàn cầu tiếp tục duy trì xu hướng phục hồi, tuy nhiên tốc độ tăng trưởng có dấu hiệu chậm lại và phân hóa giữa các khu vực. Nhu cầu vận chuyển hàng hóa vẫn ở mức cao, trong đó vận chuyển hàng hóa bằng đường hàng không tiếp tục phát huy vai trò quan trọng nhờ khả năng đáp ứng nhanh, linh hoạt trước các biến động của thị trường. Bên cạnh đó, việc thực thi các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới tiếp tục mở ra nhiều cơ hội cho hoạt động xuất nhập khẩu, góp phần thúc đẩy sản lượng hàng hóa vận chuyển bằng đường hàng không.

Tình hình cạnh tranh tại thị trường Nội Bài trong năm 2025 tiếp tục diễn ra. Một số hãng hàng không tiếp tục tổ chức đấu thầu lựa chọn doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng hóa cho giai đoạn mới, đặt ra yêu cầu cao hơn về chất lượng dịch vụ, năng lực khai thác và giá cả. Trước áp lực cạnh tranh đó, Công ty tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, tối ưu hóa quy trình quản trị và khai thác đảm bảo phục vụ hàng hóa.

- **Rủi ro về kinh tế**

Theo Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF), mức tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2025 là 3,2%, khả quan hơn so với dự báo đưa ra do các nền kinh tế lớn thực hiện chính sách nới lỏng tiền tệ và tăng chi tiêu công để hỗ trợ tăng trưởng.

Trong nước, GDP tăng trưởng ở mức 8,02%, đạt mục tiêu Chính phủ đề ra, nền kinh tế ghi nhận những kết quả bứt phá ngoạn mục, đưa Việt Nam trở thành một trong những nền kinh tế tăng trưởng nhanh nhất thế giới. Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân cả năm 2025 tăng 3,31%. Tổng kim ngạch xuất, nhập khẩu hàng hóa đạt 930,05 tỷ USD, lập kỷ lục cao nhất từ trước tới nay, tăng 18,2% so với năm 2024.

- **Rủi ro khác**

Các rủi ro bất khả kháng như thiên tai, thời tiết cực đoan, dịch bệnh, hỏa hoạn và các sự cố ngoài dự kiến vẫn tiềm ẩn nguy cơ xảy ra, có thể ảnh hưởng đến hoạt động khai thác hàng hóa, gây thiệt hại về tài sản, cơ sở hạ tầng, trang thiết bị cũng như tác động đến sức khỏe, an toàn của người lao động. Biến đổi khí hậu với tần suất và mức độ ngày càng gia tăng của hiện tượng thời tiết cực đoan tiếp tục đặt ra thách thức đối với hoạt động khai thác, vận hành và bảo đảm an toàn trong lĩnh vực hàng không.

Mặc dù tình hình dịch bệnh toàn cầu đã được kiểm soát, hoạt động kinh tế, xã hội cơ bản ổn định trở lại, nhưng nguy cơ phát sinh các biến thể dịch bệnh mới cũng như các bệnh truyền nhiễm khác vẫn tiềm ẩn, có thể ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng, nhu cầu vận tải hàng không và tiến trình phục hồi, phát triển của ngành hàng không



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

nói chung và lĩnh vực khai thác hàng hóa nói riêng, Công ty tiếp tục chủ động triển khai các biện pháp phòng ngừa và tăng cường quản trị rủi ro, trong đó duy trì đầy đủ các chương trình bảo hiểm như: bảo hiểm hàng không, bảo hiểm cháy nổ, bảo hiểm tài sản và trang thiết bị, cùng với bảo hiểm sức khỏe cho người lao động nhằm bảo đảm hoạt động SXKD ổn định và bền vững.

Công ty tiếp tục đầu tư, duy trì và nâng cấp hệ thống phòng cháy chữa cháy, hệ thống cảnh báo, giám sát an ninh theo đúng tiêu chuẩn, quy định tại các khu vực khai thác hàng hóa và khu vực văn phòng; tổ chức công tác đào tạo, huấn luyện an toàn và diễn tập ứng phó sự cố định kỳ hằng năm cho người lao động nhằm hạn chế tối đa rủi ro và thiệt hại có thể phát sinh.

II. Tình hình hoạt động trong năm

1. Tình hình hoạt động và kết quả SXKD

Năm 2025, hoạt động SXKD của Công ty có nhiều thuận lợi tuy vẫn có khó khăn đan xen. Sản lượng hàng hóa tại thị trường Nội Bài nói chung và của các Công ty phục vụ nói riêng đều tăng trưởng tốt so với kế hoạch đề ra.

Công ty tập trung mọi nguồn lực để nâng cao chất lượng dịch vụ, đầu tư trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, đưa các phần mềm vào sử dụng; cải tiến nhiều công đoạn khai thác; đặc biệt chú trọng đến công tác đào tạo chuyên sâu về quản lý, chuyên môn nghiệp vụ đảm bảo yêu cầu ngày càng cao của khách hàng cũng như đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn của IATA và yêu cầu của nhà chức trách. Bên cạnh đó, mở rộng mặt bằng khu vực đỗ xe và trả hàng cho khách, giúp hạn chế tình trạng ách tắc, giúp nâng cao chất lượng dịch vụ.

Một số chỉ tiêu hoạt động SXKD năm 2025 như sau:

Đơn vị tính: Triệu đồng

Stt	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2025	Thực hiện năm 2025	%TH/KH 2025
1	Sản lượng (Tấn)	405.000	421.821	104,2%
2	Tổng doanh thu	1.156.800	1.263.298	109,2%
3	Lợi nhuận trước thuế	410.000	478.812	116,8%
4	Lợi nhuận sau thuế	331.600	386.889	116,7%

Sản lượng hàng hóa phục vụ năm 2025 đạt 421.821 tấn, tăng 4,2% so với kế hoạch đề ra.

+ Sản lượng nội địa: Nền kinh tế phục hồi tích cực, thị trường logistics nội địa dần ổn định, chuỗi cung ứng được cải thiện; kéo theo nhu cầu vận chuyển hàng hóa tăng, đặc biệt là các mặt hàng có giá trị cao, hàng nhanh tăng trở lại... giúp sản lượng phục vụ hàng hóa của Công ty duy trì ổn định và tăng trưởng.



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

+ Sản lượng quốc tế: Sản lượng hàng hóa tăng trưởng tích cực nhờ nhiều yếu tố: các công ty lớn như Samsung, Apple, Foxconn... tại Bắc Ninh, Thái Nguyên hoạt động ổn định; việc ra mắt các dòng sản phẩm mới (smartphone, máy tính, linh kiện điện tử...) luôn yêu cầu vận chuyển bằng đường hàng không để kịp thời điểm ra mắt; căng thẳng trên Biển Đỏ, tình hình tắc nghẽn cảng biển tại một số thời điểm khiến thời gian vận chuyển đường biển kéo dài dẫn đến nhiều hàng hóa chuyển dịch từ đường biển sang đường không; nhiều nhà cung cấp lựa chọn vận chuyển bằng đường hàng không để kịp tiến độ giao hàng.

Với tình hình sản lượng như trên cùng với những nỗ lực của Công ty trong việc thực hiện đồng bộ các giải pháp điều hành hoạt động SXKD, quản trị doanh thu, chi phí đã giúp Công ty đạt doanh thu năm 2025 là 1.263,3 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế là 386,9 tỷ đồng, lần lượt tăng 9,2% và 16,7% so với kế hoạch đã đề ra.

Bên cạnh đó, Công ty còn nhận được nhiều thư khen của khách hàng, đặc biệt là các hãng hàng không lớn như Etihad Airways (EY), AFcom Airlines (O9), Qatar Airways (QR), Indigo (6E), Thai AirAsia (FD)... về công tác phục vụ an toàn, đúng giờ và hiệu quả.

2. Tổ chức và nhân sự

a. Danh sách Ban điều hành và cán bộ quản lý

Thành viên	Chức vụ	Trình độ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại ngày 31/12/2025
Ông Nguyễn Duy Việt	Tổng Giám đốc	Thạc sỹ	0,001%
Ông Đinh Trọng Sơn	Phó Tổng Giám đốc	Thạc sỹ	0,040%
Ông Nguyễn Quốc Hưng	Phó Tổng Giám đốc	Cử nhân	-
Ông Nguyễn Việt Dũng	Phó Tổng Giám đốc	Cử nhân	-
Bà Hồ Xuân Hiếu	Kế toán trưởng	Cử nhân	-
Ông Nguyễn Hải Quang	Trưởng phòng Kinh doanh (i)	Thạc sỹ	-
Ông Trần Hải Hà	Trưởng phòng Phát triển nguồn nhân lực	Thạc sỹ	-
Ông Đỗ Khắc Thương	Trưởng phòng Vật tư trang thiết bị	Cử nhân	-
Ông Nguyễn Từ Duy	Chánh văn phòng	Cử nhân	-
Ông Nguyễn Đức Hạnh	Trưởng Trung tâm điều hành	Thạc sỹ	0,00003%



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI
Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Thành viên	Chức vụ	Trình độ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại ngày 31/12/2025
Ông Vũ Đình Khánh	Trưởng phòng An toàn chất lượng an ninh	Thạc sỹ	-
Ông Phạm Ngọc Hồ	Trưởng phòng Công nghệ thông tin	Cử nhân	-
Ông Lưu Đức Đồng	Đội trưởng Đội xếp dỡ hàng hóa	Cử nhân	0,02690%
Ông Nguyễn Xuân Vĩnh	Đội trưởng Đội phục vụ hàng hóa sân đỗ (ii)	Cử nhân	-
Ông Bùi Quang Lâm	Đội trưởng Đội phục vụ hàng xuất	Cử nhân	-
Ông Đào Mạnh Dũng	Đội phó (phụ trách) Đội phục vụ hàng nhập	Trung cấp	0,000004%
Bà Nguyễn Thị Hồng Phương	Thư ký Công ty	Cử nhân	0,000004%

b. Những thay đổi trong Ban điều hành, cán bộ quản lý

- (i) Ông Nguyễn Hải Quang: Được bổ nhiệm là Trưởng phòng Kinh doanh từ ngày 22/8/2025.
- (ii) Ông Nguyễn Xuân Vĩnh: Được bổ nhiệm là Đội trưởng Đội phục vụ hàng hóa sân đỗ từ ngày 15/6/2025.

c. Số lượng cán bộ, nhân viên Công ty

Tổng số cán bộ nhân viên của Công ty tại ngày 31/12/2025 là 834 người. Với đặc thù hoạt động phục vụ hàng hóa nên người lao động là nam giới chiếm trên 80% tổng số lao động. Cơ cấu lao động của Công ty tương đối ổn định, luôn đáp ứng công tác phục vụ an toàn, hiệu quả và năng suất lao động cao.

Cơ cấu lao động như sau:

Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
Lao động chia theo loại hợp đồng		
Hợp đồng lao động không xác định thời hạn	635	622
Hợp đồng lao động xác định thời hạn từ 12 tháng đến 36 tháng	140	212



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Hợp đồng lao động dưới 12 tháng	-	-
Lao động chia theo giới tính		
Lao động nam	627	673
Lao động nữ	148	161
Lao động chia theo độ tuổi lao động		
Độ tuổi từ 18 đến dưới 30 tuổi	99	131
Độ tuổi từ 30 đến dưới 40 tuổi	364	381
Độ tuổi từ 40 đến dưới 50 tuổi	221	234
Độ tuổi từ 50 trở lên	91	88
	775	834

3. Tình hình đầu tư và thực hiện các dự án

Công tác đầu tư luôn được Công ty quan tâm và đẩy nhanh tiến độ. Đặc biệt là các dự án đầu tư trang thiết bị thân thiện với môi trường giúp tăng năng suất lao động, bảo đảm chất lượng dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng và giảm chi phí SXKD.

Trong năm 2025, Công ty tập trung triển khai hoàn thành và đưa vào sử dụng dự án như xe xúc nâng điện 2,5 tấn, xe xúc nâng cao, kho lạnh bảo quản hàng hóa... Các dự án còn lại đang tiếp tục thực hiện theo tiến độ phù hợp với tình hình SXKD và chuyển tiếp sang năm 2026.

4. Tình hình tài chính Công ty

a. Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2024	Đơn vị tính: Triệu đồng	
		Năm 2025	2025/2024(%)
Tổng giá trị tài sản bình quân	629.740	893.989	142,0%
Tổng doanh thu	949.687	1.263.298	133,0%
<i>Doanh thu thuần</i>	<i>920.645</i>	<i>1.211.824</i>	<i>131,6%</i>
Lợi nhuận thuần từ hoạt động SXKD	330.862	446.819	144,1%
Lợi nhuận khác	(162)	1.992	(1.229,2%)
Lợi nhuận trước thuế	330.700	478.812	144,8%
Lợi nhuận sau thuế	266.441	386.889	145,2%

jh



NCTS NOID BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Công tác tài chính của Công ty được thực hiện tốt. Các chế độ, chính sách, quy định của Nhà nước cũng như của Công ty được triển khai và thực hiện đầy đủ. Công ty thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ ngân sách với Nhà nước. Các khoản thu chi được kiểm soát chặt chẽ, đúng quy định. Các chỉ tiêu tài chính luôn ở trạng thái an toàn, hiệu quả, tạo điều kiện tốt cho hoạt động SXKD và phát triển của Công ty.

Trong năm, Công ty thực hiện nghiêm chế độ quản lý, sử dụng vốn, tài sản và phân phối lợi nhuận theo quy định. Khả năng thanh toán tại ngày 31/12/2025 duy trì ở mức cao, thể hiện khả năng thanh toán tốt. Hệ số nợ trên tổng tài sản và hệ số nợ trên tổng số vốn chủ sở hữu được duy trì ở mức thấp và an toàn.

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán ngắn hạn (lần)	3,1	3,1
Hệ số thanh toán nhanh (lần)	2,6	2,6
Chỉ tiêu về cơ cấu vốn	31/12/2024	31/12/2025
Hệ số nợ/Tổng tài sản	24,6%	26,8%
Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu	32,7%	36,6%
Chỉ tiêu về năng lực hoạt động	Năm 2024	Năm 2025
Vòng quay hàng tồn kho (lần)	160,5	229,4
Vòng quay tổng tài sản (lần)	1,5	1,4
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	28,9%	31,9%
Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	42,3%	43,3%
Lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	101,8%	147,9%
Lợi nhuận thuần từ SXKD/Doanh thu thuần	35,9%	39,3%

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a. Thông tin cổ phần

Loại cổ phần	Cổ phần phổ thông
Mệnh giá	10.000 đồng/cổ phần
Tổng số cổ phần đang lưu hành	26.165.732 cổ phần
Cổ phiếu quỹ	1.208 cổ phần
Tổng số cổ phiếu đăng ký giao dịch	26.166.940 cổ phần



NCTS NDI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

b. Danh sách cổ đông lớn (nắm giữ trên 5% tổng số cổ phần)

Tên cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Tổng công ty Hàng không Việt Nam - CTCP	14.425.401	55,13%
Công ty CP DVHK sân bay Việt Nam	1.827.649	6,98%
America LCC	3.100.950	11,85%
Cổ đông khác	6.812.940	26,04%
Cộng	26.166.940	100,00%

Danh sách do Tổng công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam (VSDC) cung cấp chốt ngày 18/11/2025.

c. Cơ cấu cổ đông

Cơ cấu cổ đông	Số cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Nhà nước	3	17.027.005	65,1%
Tổ chức	47	5.109.777	19,5%
Trong nước	20	1.363.028	5,2%
Nước ngoài	27	3.746.749	14,3%
Cá nhân	2.412	4.028.950	15,4%
Trong nước	2.297	3.823.198	14,6%
Nước ngoài	115	205.752	0,8%
Cổ phiếu quỹ	1	1.208	0,0%
Cộng	2.104	26.166.940	100,0%

Danh sách do VSDC cung cấp chốt ngày 18/11/2025.

d. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Vốn đầu tư của chủ sở hữu khi thành lập năm 2005 là 35.000.000.000 đồng. Từ đó đến nay, Công ty đã thực hiện các đợt tăng vốn để đảm bảo hoạt động SXKD. Vốn đầu tư đến thời điểm 31/12/2025 của Công ty là 261.669.400.000 đồng.

e. Giao dịch cổ phiếu quỹ

Công ty đang có 1.208 cổ phiếu quỹ và không có giao dịch trong năm 2025.

f. Các chứng khoán khác: Không có.

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty

6.1 Tác động lên môi trường

Tổng phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp và gián tiếp: Không phát sinh.



6.2 Quản lý nguồn nguyên vật liệu

Hàng năm, Công ty sử dụng các loại nguyên vật liệu phục vụ chủ yếu trong quá trình đóng gói, gia cố hàng hóa trên các chuyến bay và in giấy tờ tài liệu. Do đặc thù hoạt động là cung cấp dịch vụ phục vụ hàng hóa nên Công ty không sử dụng vật liệu tái chế. Lượng nguyên vật liệu đã sử dụng qua các năm, cụ thể như sau:

Danh mục	Đơn vị tính	Năm 2024	Năm 2025
Giá gỗ, ván kê	Tấn	1.130,8	1.300,4
Tấm nhựa các loại (Nhựa LDPE)	Tấn	126,5	136,6
Băng dính các loại	Tấn	42,1	54,7
Giấy và biểu mẫu in các loại	Tấn	32,0	33,6

6.3 Tiêu thụ năng lượng

a. Năng lượng tiêu thụ trực tiếp và gián tiếp

Năng lượng tiêu thụ	Đơn vị tính	Năm 2024	Năm 2025
Dầu DO	Tấn	497,6	474,9
Quy đổi năng lượng tiêu thụ	MJ	22.638.991	20.284.714
Xăng RON92	Tấn	38,1	36,1
Quy đổi năng lượng tiêu thụ	MJ	1.705.086	1.552.300

b. Năng lượng tiết kiệm được thông qua các sáng kiến sử dụng năng lượng hiệu quả

Trong năm, việc sử dụng một số trang thiết bị xe xúc nâng điện thay thế cho số xe cũ sử dụng nguồn nhiên liệu xăng, dầu đã hạn chế được lượng nhiên liệu tiêu thụ, góp phần tiết kiệm chi phí cho Công ty cũng như giảm thiểu ảnh hưởng rất lớn đến môi trường.

c. Các báo cáo sáng kiến tiết kiệm năng lượng (cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tiết kiệm năng lượng hoặc sử dụng năng lượng tái tạo); báo cáo kết quả của các sáng kiến này: Không có.

6.4 Tiêu thụ nước

Công ty sử dụng 100% lượng nước sạch do Cảng HKQT Nội Bài cung cấp. Khối lượng nước sử dụng bình quân 26 đến 27 m³/ngày. Nguồn nước thải được nhà cung cấp xử lý theo đúng tiêu chuẩn, nguồn nước tự khai thác của Công ty cũng được xử lý qua hệ thống bể nước ngầm theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật khi xây dựng.

6.5. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Công tác bảo vệ môi trường luôn được chú trọng, đảm bảo và được truyền thông đến từng người lao động, nâng cao tính tuân thủ. Mặt bằng làm việc của Công ty



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

thuộc khu vực sân bay Nội Bài do vậy càng phải tuân thủ chặt chẽ các quy định về môi trường do các cơ quan chủ quản quản lý. Công ty luôn thực hiện theo đúng Đăng ký môi trường cho cơ sở kinh doanh theo quy định. Thực hiện chương trình giám sát môi trường và các cam kết khác như đã đăng ký trong Đăng ký môi trường cho cơ sở kinh doanh, việc quan trắc và phân tích chất lượng môi trường được thực hiện định kỳ 06 tháng/lần và gửi báo cáo tới các cơ quan liên quan theo quy định.

Ngoài ra, Công ty còn triển khai áp dụng các biện pháp giảm thiểu tiếng ồn từ các phương tiện, trang thiết bị và sửa chữa bảo dưỡng định kỳ đúng quy định. Công ty luôn ưu tiên lựa chọn và sử dụng các tài sản, trang thiết bị đảm bảo điều kiện ít tác động đến môi trường nhất, đã và đang dần thay thế các loại xe nâng chạy bằng xăng dầu sang loại xe xúc nâng chạy bằng điện để hạn chế ảnh hưởng đến môi trường. Công ty liên hệ với đối tác đủ năng lực thực hiện xử lý chất thải rắn, chất thải nguy hại phát sinh trong quá trình phục vụ hàng hóa theo quy định để đảm bảo vệ sinh môi trường, sức khỏe cho cán bộ nhân viên.

Công ty luôn tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường, cũng như chấp hành tốt các quy định của cơ quan đơn vị chủ quản tại Cảng HKQT Nội Bài. Kết quả làm việc hàng năm với các đoàn kiểm tra về môi trường không ghi nhận vi phạm hành chính liên quan nào.

6.6. Chính sách liên quan đến người lao động

- Thu nhập và chế độ theo quy định

Xác định người lao động là nguồn lực quan trọng, một trong những giá trị cốt lõi của Công ty, trong nhiều năm qua Ban lãnh đạo Công ty đã từng bước thực hiện chương trình cải cách tiền lương, gắn tiền lương với hiệu quả SXKD đã tạo động lực nâng cao năng suất lao động, hiệu quả công việc và giữ chân người lao động gắn bó với Công ty, đảm bảo nguồn nhân lực ổn định cho sự phát triển của Công ty.

Công ty luôn quan tâm và thực hiện tốt chính sách đối với người lao động: Đảm bảo đầy đủ các chế độ về đóng bảo hiểm theo quy định; thực hiện đúng chế độ chi trả tiền lương và phụ cấp định kỳ hàng tháng; thường xuyên áp dụng chính sách thi đua khen thưởng đối với những cá nhân, tập thể hoàn thành tốt nhiệm vụ, đóng góp tích cực cho hoạt động của Công ty.

- Công tác đào tạo

Công ty luôn quan tâm đến công tác đào tạo nâng cao kiến thức, tay nghề cho người lao động. Chương trình đào tạo được thiết kế phù hợp với tình hình hoạt động SXKD của Công ty, kết hợp giữa lý thuyết và thực hành, tăng cường công tác hướng dẫn nhân viên mới tại các vị trí làm việc nhằm trang bị cho học viên đủ kiến thức, kỹ năng khi được giao nhiệm vụ. Trong năm 2025, bên cạnh các nội dung đào tạo bắt buộc như an toàn vệ sinh lao động, an ninh hàng không, hàng hóa cơ bản, hàng hóa



nguy hiểm... Công ty tăng cường nhiều nội dung đào tạo nâng cao như tổng quan về Trí tuệ nhân tạo (AI) và ứng dụng AI trong doanh nghiệp, nhận thức về nâng tầm dịch vụ, nâng cao tính tuân thủ trong doanh nghiệp... nhằm tăng cường kiến thức, kỹ năng cho người lao động trong thời kỳ chuyển đổi số.

Tổng số lớp học, lượt người tham gia và ngân sách chi cho đào tạo như sau:

Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2024	Năm 2025
Số lớp học	Lớp	160	242
Tổng số lượt người học	Lượt	5.674	9.652
Tổng số giờ đào tạo	Giờ	1.806	3.088
Ngân sách chi cho đào tạo	Triệu đồng	3.519	10.414

- Chế độ, chính sách phúc lợi khác

Ban lãnh đạo Công ty đặc biệt quan tâm và luôn nỗ lực đảm bảo các chế độ đãi ngộ, quyền lợi và phúc lợi khác đối với người lao động. Các chế độ phúc lợi hàng năm luôn được duy trì như: Khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể cán bộ nhân viên; khám sức khỏe chuyên sâu đối với các vị trí làm việc có yếu tố môi trường độc hại; duy trì bộ phận y tế trực hỗ trợ hàng ngày; chi trả phụ cấp bồi dưỡng bằng hiện vật; phối hợp với Công đoàn, Đoàn thanh niên Công ty tổ chức các hoạt động nâng cao thể chất, sức khỏe cũng như đời sống tinh thần cho người lao động; tiếp tục duy trì gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe tự nguyện cho người lao động; đặc biệt mua gói bảo hiểm hưu trí cho Người lao động; tổ chức chuyến xe đưa cán bộ nhân viên và thân nhân về quê dịp Tết Nguyên đán; tổ chức chương trình “Ngày hội thể thao” là dịp để người lao động nghỉ ngơi, tái tạo sức lao động và tạo sự gắn kết giữa các cán bộ nhân viên trong Công ty, tổ chức về nguồn... các hoạt động được đánh giá thiết thực và hiệu quả. Đây là những hoạt động phúc lợi nhằm tạo động lực, khuyến khích người lao động yên tâm làm việc, cống hiến và gắn kết lâu dài với Công ty.

6.7. Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Công ty luôn tích cực tham gia và đóng góp vào các hoạt động xã hội tại địa phương; hưởng ứng phong trào của địa phương; tri ân ngày thương binh liệt sỹ; phụng dưỡng bà mẹ Việt Nam Anh hùng; ủng hộ, giúp đỡ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn trên khu vực Nội Bài... Công ty phát động chương trình hiến máu nhân đạo “Ngày hội những giọt máu hồng NCTS” với rất nhiều người lao động nhiệt tình tham gia. Ngoài ra, người lao động luôn tích cực hưởng ứng các phong trào khác như đóng góp, ủng hộ hoạt động thiện nguyện, giúp đỡ các cá nhân gặp hoàn cảnh khó khăn...



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI
Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

6.8. Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN: Không có.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

1. Đánh giá kết quả hoạt động SXKD

Năm 2025, trong bối cảnh kinh tế toàn cầu đầy biến động, căng thẳng địa chính trị leo thang, sự tăng trưởng không đồng đều giữa các khu vực; thị trường trong nước phát triển ổn định, bên cạnh thuận lợi vẫn có nhiều thách thức đan xen, đã ảnh hưởng không nhỏ đến tình hình SXKD của Công ty. Ban Giám đốc và các cấp quản lý đã chủ động, linh hoạt trong công tác điều hành, cùng với sự nỗ lực của tập thể cán bộ nhân viên, Công ty đã hoàn thành xuất sắc mục tiêu, nhiệm vụ:

- Đảm bảo phục vụ an toàn các chuyến bay.
- Hoàn thành chỉ tiêu hoạt động SXKD đề ra.
- Từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn đã cam kết với khách hàng, giữ chân được các khách hàng truyền thống và giữ vững thị phần đứng số 1 tại Nội Bài.
- Đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động và quyền lợi của các cổ đông.

2. Tình hình tài chính

a. Tình hình tài sản

Hệ số vốn chủ sở hữu trên tài sản dài hạn tại ngày 31/12/2025 là 3,2 lần, thể hiện Công ty có khả năng đảm bảo tự tài trợ tài sản dài hạn bằng nguồn vốn tự có.

Tỷ trọng tài sản ngắn hạn và tài sản dài hạn trên tổng tài sản tại 31/12/2025 lần lượt là 77% và 23%. Trong đó, tổng các chỉ tiêu tiền, đầu tư ngắn hạn (là các khoản tiền gửi có kỳ hạn tại ngân hàng) và các khoản phải thu khách hàng tại ngày 31/12/2025 chiếm tỷ trọng là 76,8% trên tổng tài sản, thể hiện nguồn vốn lưu động của Công ty là rất tốt, khả năng chuyển đổi thành tiền cao.

Tổng nợ phải thu tại thời điểm 31/12/2025 là 110,3 tỷ đồng. Công nợ phải thu của Công ty chủ yếu là công nợ luân chuyển, được kiểm soát chặt chẽ và thực hiện theo đúng quy định.

b. Tình hình nợ phải trả

Tổng nợ phải trả tại thời điểm 31/12/2025 là 259,6 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 26,8% trên tổng nguồn vốn. Các khoản công nợ phải trả là các khoản công nợ luân chuyển, thường xuyên của Công ty. Các khoản phải trả này đều được lập kế hoạch chi trả và Công ty có đủ các nguồn lực để thực hiện chi trả cho nhà cung cấp, người lao động đúng quy định. Công ty không có nợ phải trả quá hạn.

Công ty có giao dịch bằng ngoại tệ không nhiều, theo đó chênh lệch tỷ giá không ảnh hưởng đến kết quả hoạt động SXKD của Công ty.

Công ty không huy động nguồn vốn vay, theo đó không có phát sinh chi phí lãi vay.



3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Cơ cấu quản lý, công tác tổ chức và quản trị nguồn lực của Công ty ổn định. Các phòng ban chức năng chuyên biệt hóa, nâng cao vai trò tham mưu trong công tác quản trị điều hành của Công ty.

Bên cạnh đó, Công ty tiếp tục tìm hiểu, nghiên cứu mô hình tổ chức, quản lý khai thác của các công ty phục vụ khác, tìm hiểu các hãng hàng không đang phục vụ về các lĩnh vực thương mại, dịch vụ... để cập nhật, đổi mới phù hợp xu thế, nâng cao tính cạnh tranh của Công ty.

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

Thị trường quốc tế dự báo duy trì sự tăng trưởng, nhưng vẫn còn tiềm ẩn rất nhiều rủi ro liên quan đến yếu tố vĩ mô, xung đột địa chính trị kéo dài tại Trung Đông, căng thẳng thương mại giữa các nền kinh tế lớn, chính sách công nghiệp bảo hộ và lãi suất cao duy trì ở nhiều quốc gia như Nga, Mỹ, Trung Quốc. Các yếu tố này tiếp tục ảnh hưởng tới hoạt động thương mại, chuỗi cung ứng toàn cầu và sản lượng hàng hóa vận chuyển, đặc biệt là vận tải hàng không.

Chính phủ đặt mục tiêu GDP Việt Nam năm 2026 ở mức 10% để mở đầu giai đoạn tăng trưởng hai chữ số. Sản lượng hàng hóa qua Cảng HKQT Nội Bài dự báo tăng trưởng 5-6%, tập trung chủ yếu vẫn là các nhóm hàng như điện thoại, điện tử, sản phẩm may mặc... Bức tranh thị trường nội địa dự kiến có sự tăng trưởng tốt tương ứng với sự tăng trưởng kinh tế ở Việt Nam, tuy nhiên, quy mô thị trường sẽ phụ thuộc nhiều vào khả năng nhận tàu bay và khai thác của các hãng hàng không.

Năm 2026, hoạt động SXKD của Công ty vẫn tồn tại nhiều khó khăn như thị trường sản lượng biến động, mặt bằng SXKD chưa ổn định và sự cạnh tranh giữa các công ty phục vụ hàng hóa tại Nội Bài. Với các điều kiện hiện có, Công ty phát huy và tập trung mọi nguồn lực, quyết tâm đạt được các mục tiêu sau:

- Đảm bảo phục vụ an toàn các chuyến bay.
- Hoàn thành kế hoạch SXKD đề ra, giữ thị phần sản lượng số 1 tại Nội Bài.
- Tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn đã cam kết với khách hàng.
- Tìm kiếm cơ hội mở rộng mặt bằng để đảm bảo ổn định lâu dài.
- Đảm bảo thu nhập cho người lao động và lợi ích của cổ đông.

5. Giải trình của Ban Giám đốc đối với ý kiến Kiểm toán

Báo cáo tài chính năm 2025 của Công ty được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán và tư vấn UHY và đưa ý kiến chấp nhận toàn phần, theo đó không có ý kiến kiểm toán cần giải trình.

6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty



a. Liên quan đến các chỉ tiêu môi trường

Công ty luôn chấp hành các quy định của pháp luật, đơn vị chủ quản và các đơn vị cho thuê mặt bằng tại Cảng HKQT Nội Bài; thực hiện theo tiêu chuẩn đã cam kết với các hãng hàng không. Công tác an toàn vệ sinh lao động được chú trọng, mặt bằng hoạt động luôn sạch sẽ, gọn gàng, thông thoáng; vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ, phòng chống ngập úng... luôn được đảm bảo.

b. Liên quan đến người lao động

Nguồn nhân lực luôn là yếu tố quan trọng hàng đầu để doanh nghiệp hoạt động và phát triển. Nhận thức được tầm quan trọng đó, Công ty luôn quan tâm và chú trọng đến hoạt động phát triển nguồn nhân lực; đảm bảo việc làm, thu nhập và các quyền lợi chính đáng của người lao động; duy trì khám sức khỏe định kỳ hàng năm; đảm bảo môi trường làm việc; duy trì các hoạt động phúc lợi để động viên khuyến khích và tạo sự gắn kết của người lao động; tích cực tham gia các hoạt động thiện nguyện, cộng đồng và làm tốt công tác trách nhiệm với xã hội.

c. Liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương

Công ty tích cực tham gia, đóng góp và thực hiện tốt các hoạt động xã hội tại địa phương và do các tổ chức, đoàn thể phát động.

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty

1. Đánh giá của HĐQT về các mặt hoạt động của Công ty

Năm 2025, HĐQT đã khẩn trương, tích cực triển khai, phối hợp và chỉ đạo Ban Giám đốc thực hiện nghiêm túc Nghị quyết ĐHĐCĐ và tổ chức hoạt động SXKD có hiệu quả. Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên trong Công ty luôn đồng lòng, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, áp dụng các biện pháp linh hoạt, hiệu quả, thực hiện hoàn thành xuất sắc mục tiêu kế hoạch SXKD, đảm bảo việc làm, quyền lợi của cổ đông và tăng thu nhập cho người lao động.

2. Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban Giám đốc

Trong năm, trên cơ sở định hướng của HĐQT, Ban Giám đốc thường xuyên nắm bắt diễn biến của thị trường, chỉ đạo xây dựng và triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp, tổ chức hoạt động SXKD an toàn, chất lượng, hiệu quả và phát triển bền vững. Triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT, tuân thủ theo đúng quy định pháp luật, Điều lệ công ty và các văn bản nội bộ khác.

Thực hiện tốt chế độ báo cáo về tình hình hoạt động SXKD trên các lĩnh vực và các mặt hoạt động. Bên cạnh việc phân tích, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo đã chú trọng trong việc dự báo, đánh giá tình hình thị trường giai đoạn tiếp theo để đưa ra các phương án ứng phó, nâng cao tính chủ động, linh hoạt trong điều hành hoạt động SXKD.



3. Các kế hoạch, định hướng của HĐQT

Trong thời gian tới, Công ty tiếp tục tập trung nguồn lực để đảm bảo an ninh, an toàn khai thác, cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh nhằm giữ vững thị phần phục vụ và phát triển bền vững. Tiếp tục thực hiện mục tiêu của Công ty là tìm kiếm cơ hội mở rộng mặt bằng khai thác, chủ động hợp tác với các doanh nghiệp cùng ngành nghề, điều hành hiệu quả và nâng cao năng suất lao động đảm bảo hoàn thành kế hoạch hoạt động SXKD.

V. Quản trị công ty

1. Hội đồng quản trị

a. Thành viên và cơ cấu của HĐQT

Cơ cấu của HĐQT bao gồm: 01 thành viên HĐQT điều hành, 04 thành viên HĐQT không điều hành. Tất cả các thành viên HĐQT đều có chứng chỉ về quản trị công ty.

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại ngày 31/12/2025
Ông Hồ Quang Tuấn	Chủ tịch	-
Ông Nguyễn Duy Việt	Thành viên	0,001%
Ông Nguyễn Giang Tiến	Thành viên	0,068%
Ông Nguyễn Thanh Dương	Thành viên	-
Ông Đặng Ngọc Trường (*)	Thành viên	-
Ông Vũ Thành Đạt (**)	Thành viên	-

(*) Thôi là thành viên HĐQT từ ngày 20/6/2025

(**) Là thành viên HĐQT từ ngày 20/6/2025.

b. Hoạt động của HĐQT

Trong năm 2025, HĐQT thường xuyên thực hiện các hoạt động giám sát đối với BGD, việc giám sát của HĐQT được thực hiện thông qua báo cáo định kỳ của BGD gửi HĐQT. Trong năm 2025, HĐQT đã tổ chức 06 phiên họp, 19 lần lấy ý kiến bằng văn bản và ban hành các nghị quyết, quyết định liên quan để chỉ đạo, hỗ trợ thực hiện và giám sát các hoạt động SXKD của công ty. HĐQT luôn bám sát tình hình thực tế, đề ra các quyết sách có liên quan đến hoạt động SXKD và tổ chức hoạt động của Công ty, đồng thời tạo mọi điều kiện thuận lợi để BGD chủ động thực hiện hoàn thành nhiệm vụ.

- Các Nghị quyết HĐQT ban hành trong năm 2025

Stt	Số nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/NQ-HĐQT/NCTS	17/01/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng gói thầu mua xe ô tô phục vụ sản xuất năm 2024	100%
2	02/NQ-HĐQT/NCTS	06/02/2025	Phê duyệt dự án đầu tư xe tải chở ULD năm 2024	100%
3	03/NQ-HĐQT/NCTS	05/3/2025	Phê duyệt tài sản thanh lý và phương án thanh lý tài sản	100%
4	04/NQ-HĐQT/NCTS	14/3/2025	Gia hạn thời gian hợp ĐHĐCĐ thường niên năm 2025	100%
5	05/NQ-HĐQT/NCTS	14/4/2025	Phê duyệt dự án đầu tư xe đầu kéo năm 2024	100%
6	06/NQ-HĐQT/NCTS	18/4/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng gói thầu mua xe tải chở ULD năm 2024	100%
7	07/NQ-HĐQT/NCTS	18/4/2025	Thông qua kết quả kiểm toán nội bộ năm 2024 và kế hoạch hoạt động năm 2025	100%
8	08/NQ-HĐQT/NCTS	28/4/2025	Thông qua kế hoạch và nội dung hợp ĐHĐCĐ thường niên năm 2025	100%
9	09/NQ-HĐQT/NCTS	19/5/2025	Các nội dung tham gia ĐHĐCĐ thường niên ALS năm 2025	100%
10	10/NQ-HĐQT/NCTS	30/5/2025	Triệu tập ĐHĐCĐ thường niên năm 2025	100%
11	11/NQ-HĐQT/NCTS	30/5/2025	Các nội dung trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2025	100%
12	12/NQ-HĐQT/NCTS	18/6/2025	Bổ sung hệ thống PCCC và mở rộng mái che sân khai thác kho hàng Nhập quốc tế NCT3	100%



NCTS NÚI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES, LLC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Stt	Số nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
13	13/NQ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Thông qua danh sách đề cử bổ sung ứng viên tham gia bầu thành viên HĐQT/BKS công ty nhiệm kỳ 2025-2030	100%
14	14/NQ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Công tác nhân sự Hội đồng quản trị Công ty	100%
15	15A/NQ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025	100%
16	15/NQ-HĐQT/NCTS	01/7/2025	Ban hành Quy định về chế độ chi tiêu các khoản mục chi phí của Công ty cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài	100%
17	16/NQ-HĐQT/NCTS	11/7/2025	Hủy tài liệu kế toán hết thời hạn lưu trữ	100%
18	17/NQ-HĐQT/NCTS	21/7/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng gói thầu mua xe đầu kéo năm 2024 thuộc dự án đầu tư xe đầu kéo năm 2024	100%
19	18/NQ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành dự án đầu tư thiết bị giám sát điều hành camera và đầu tư xe ô tô phục vụ sản xuất năm 2024	100%
20	19/NQ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán Báo cáo tài chính giai đoạn 2025-2026	100%
21	20/NQ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Bổ nhiệm lại Phó Tổng giám đốc Công ty	100%
22	21/NQ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Bổ nhiệm và bổ nhiệm lại đối với cán bộ Công ty	100%
23	22/NQ-HĐQT/NCTS	21/8/2025	Điều chỉnh, bổ sung một số nội dung liên quan đến hạng mục “bổ sung hệ thống PCCC và mở rộng mái che sân khai thác kho hàng Nhập quốc tế (NCT3)”	100%
24	23/NQ-HĐQT/	28/10/2025	Ban hành Quy chế quản lý nợ của Công ty cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài	100%



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Stt	Số nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
	NCTS			
25	24/NQ-HĐQT/NCTS	03/11/2025	Chi trả cổ tức năm 2024	100%
26	25/NQ-HĐQT/NCTS	12/11/2025	Phê duyệt dự án đầu tư Truckdock 20FT năm 2025	100%
27	26/NQ-HĐQT/NCTS	18/11/2025	Thông qua Kế hoạch SXKD điều chỉnh năm 2025	100%
28	27/NQ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Thông qua việc thuê xe xúc nâng điện 2,5 tấn phục vụ sản xuất	100%
29	28/NQ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Phê duyệt dự án đầu tư xe xúc nâng điện 2,5 tấn năm 2025	100%
30	29/NQ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Phê duyệt việc điều chỉnh thời gian thực hiện dự án đầu tư và thời gian thực hiện gói thầu mua xe tải chở ULD năm 2024 thuộc dự án đầu tư mua xe tải chở ULD năm 2024	100%
31	30/NQ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Phê duyệt thuê bổ sung mặt bằng khai thác liền kề kho hàng Nhập quốc tế (NCT3) và vị trí lắp đặt biển hiệu tên công ty tại tòa nhà trụ sở	100%
32	31/NQ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Thông qua tình hình thực hiện SXKD năm 2025 và định hướng kế hoạch xây dựng SXKD năm 2026	100%

- Các quyết định HĐQT ban hành trong năm 2025

Stt No	Số Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/QĐ-HĐQT/NCTS	17/01/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu mua xe ô tô phục vụ sản xuất năm 2024 thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu năm 2024 thuộc dự án đầu tư xe ô tô phục vụ sản xuất năm 2024	100%
2	02/QĐ-HĐQT/NCTS	06/02/2025	Phê duyệt dự án đầu tư xe tải chở ULD năm 2024	100%

22
T
Á
I
3
5

ph



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES CO., LTD.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Stt No	Số Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
	NCTS	2025		
3	03/QĐ-HĐQT/NCTS	05/3/2025	Phê duyệt tài sản thanh lý và phương án thanh lý tài sản	100%
4	04/QĐ-HĐQT/NCTS	06/3/2025	Cử cán bộ tham gia đoàn công tác phục vụ chuyển bay thuê chuyển đặc biệt	100%
5	05/QĐ-HĐQT/NCTS	14/4/2025	Phê duyệt dự án đầu tư xe đầu kéo năm 2024	100%
6	06/QĐ-HĐQT/NCTS	18/4/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng gói thầu mua xe tải chở ULD năm 2024 thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án đầu tư xe tải chở ULD năm 2024 thuộc dự án đầu tư xe tải chở ULD năm 2024	100%
7	07/QĐ-HĐQT/NCTS	25/4/2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
8	08/QĐ-HĐQT/NCTS	16/5/2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
9	09/QĐ-HĐQT/NCTS	18/6/2025	Bổ sung hệ thống PCCC và mở rộng mái che sân khai thác kho hàng Nhập quốc tế NCT3	100%
10	10/QĐ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
11	11/QĐ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Ban hành kế hoạch SXKD năm 2025	100%
12	12/QĐ-HĐQT/NCTS	21/7/2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng gói thầu mua xe đầu kéo năm 2024 thuộc dự án đầu tư xe đầu kéo năm 2024	100%
13	13/QĐ-	22/7/	Phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành	100%



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI

Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Stt No	Số Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
	HĐQT/ NCTS	2025	dự án đầu tư xe ô tô phục vụ sản xuất năm 2024	
14	14/QĐ- HĐQT/ NCTS	22/7/ 2025	Phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành dự án đầu tư thiết bị giám sát điều hành camera	100%
15	15/QĐ- HĐQT/ NCTS	22/7/ 2025	Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán báo cáo tài chính giai đoạn 2025-2026	100%
16	16/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Bổ nhiệm lại PTGD Công ty	100%
17	17/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Bổ nhiệm cán bộ	100%
18	18/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Bổ nhiệm cán bộ	100%
19	19/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Bổ nhiệm cán bộ	100%
20	20/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Bổ nhiệm cán bộ	100%
21	21/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Bổ nhiệm cán bộ	100%
22	22/QĐ- HĐQT/ NCTS	18/8/ 2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
23	23/QĐ- HĐQT/ NCTS	21/8/ 2025	Phê duyệt việc điều chỉnh, bổ sung một số nội dung liên quan đến hạng mục “bổ sung hệ thống PCCC và mở rộng mái che sân khai thác kho hàng Nhập quốc tế (NCT3)”	100%

C.P.
12



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES, LLC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI
Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Stt No	Số Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
24	24/QĐ-HĐQT/NCTS	03/10/2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
25	25/QĐ-HĐQT/NCTS	16/10/2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
26	26/QĐ-HĐQT/NCTS	28/10/2025	Ban hành Quy chế quản lý nợ của Công ty cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài	100%
27	27/QĐ-HĐQT/NCTS	12/11/2025	Phê duyệt dự án đầu tư Truckdock 20FT năm 2025	100%
28	28/QĐ-HĐQT/NCTS	18/11/2025	Ban hành Kế hoạch SXKD điều chỉnh năm 2025	100%
29	29/QĐ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Phê duyệt dự án đầu tư xe xúc nâng điện 2,5 tấn năm 2025	100%
30	30/QĐ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Cử cán bộ đi công tác nước ngoài	100%
31	31/QĐ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Phê duyệt việc điều chỉnh thời gian thực hiện dự án đầu tư và thời gian thực hiện gói thầu mua xe tải chở ULD năm 2024 thuộc dự án đầu tư mua xe tải chở ULD năm 2024	100%

d. Các Tiểu ban thuộc HĐQT

Trong năm 2025, Tiểu ban Kiểm toán nội bộ đã thực hiện công việc theo đúng chức trách nhiệm vụ được giao và kế hoạch kiểm toán nội bộ đã được thông qua. BGD và cán bộ nhân viên tham gia công tác kiểm toán nội bộ luôn tạo điều kiện và phối hợp tốt trong việc cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu cũng như giải trình, báo cáo... phục vụ chương trình kiểm toán.

2. Ban Kiểm soát

a. Thành viên và cơ cấu của Ban Kiểm soát (BKS)



NCTS NỘI BÀI CARGO
TERMINAL SERVICES

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG HÓA NỘI BÀI
Sân bay Quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

Thành viên BKS	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại ngày 31/12/2025
Bà Trần Mai Hạnh (*)	Trưởng ban	0,00003%
Ông Đinh Hồng Sơn (**)	Trưởng ban	-
Ông Vũ Xuân Mạnh	Thành viên	-
Ông Nguyễn Văn Tân	Thành viên	-

(*) Là trưởng ban/thành viên BKS từ ngày 20/06/2025

(**) Thôi là trưởng ban/thành viên BKS từ ngày 20/06/2025.

b. Hoạt động của BKS

Ban Kiểm soát thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được quy định tại Điều lệ và Quy chế quản trị nội bộ của Công ty, luôn phối hợp chặt chẽ với HĐQT và Ban Giám đốc trong việc thực thi nhiệm vụ.

Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, BGD điều hành và cổ đông:

Trong năm 2025, BKS đã tổ chức 10 buổi họp/làm việc tập trung để thực hiện chức trách và nhiệm vụ của BKS theo quy định tại Điều lệ Công ty và Quy chế nội bộ về quản trị công ty. Cụ thể: Tổng kết hoạt động 2024 và xây dựng kế hoạch hoạt động năm 2025, thẩm định BCTC đã kiểm toán năm 2024; giám sát tình hình thực hiện kế hoạch SXKD, kế hoạch đầu tư năm 2024 chuyển tiếp; triển khai phương án lựa chọn công ty kiểm toán độc lập giai đoạn 2025-2026; kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của Nhà nước và quy định nội bộ của Công ty, việc thực hiện nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nghị quyết, quyết định của HĐQT Công ty, tình hình thực hiện kiến nghị của các cơ quan thanh tra, kiểm tra và của BKS; phối hợp với Công ty củng cố, hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ; thẩm định kết quả lựa chọn nhà thầu và thẩm tra quyết toán dự án hoàn thành các dự án thuộc thẩm quyền của HĐQT; thực hiện công tác kiểm soát tài chính 6 tháng đầu năm 2025; thực hiện kiểm tra chuyên đề theo kế hoạch.

Kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật và quy định nội bộ trong công tác quản lý, điều hành Công ty. Giám sát việc triển khai, thực hiện các nội dung nghị quyết của ĐHĐCĐ; việc ban hành và tổ chức thực hiện nghị quyết, quyết định của HĐQT; tình hình thực hiện kiến nghị của các cơ quan kiểm tra và của BKS.

Giám sát tình hình thực hiện kế hoạch SXKD, kế hoạch đầu tư năm 2025. Trong năm, BGD điều hành đã luôn bám sát diễn biến thị trường, triển khai hiệu quả các giải pháp tăng doanh thu, kiểm soát chi phí, thực hiện tốt các chỉ tiêu kế hoạch SXKD được ĐHĐCĐ giao.

Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, BGD điều hành và các cán bộ quản lý khác:

Trong năm 2025, công tác phối hợp hoạt động giữa BKS đối với HĐQT, BGD và các cán bộ quản lý khác trong công ty được duy trì và thực hiện tốt. BKS đã thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được quy định tại Điều lệ công ty và Quy chế nội bộ về quản trị công ty; luôn phối hợp chặt chẽ với HĐQT và BGD trong việc thực thi nhiệm vụ. BGD và các cán bộ quản lý khác luôn tạo điều kiện và phối hợp tốt với BKS trên mọi hoạt động.

Thành viên HĐQT, BGD và các cán bộ quản lý cung cấp đầy đủ thông tin và tài liệu theo yêu cầu của BKS. Chương trình, nội dung và dự thảo Biên bản các cuộc họp; Nghị quyết và Quyết định của HĐQT được gửi tới BKS cùng thời gian gửi tới các thành viên HĐQT. Báo cáo của BGD và các thông tin, tài liệu về quản lý, điều hành hoạt động SXKD, báo cáo tài chính được gửi tới BKS kịp thời và đầy đủ.

3. Các giao dịch, thù lao, khoản lợi ích khác của thành viên HĐQT, BGD, BKS.

a. Tiền lương và thù lao

Công ty cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài là Công ty cổ phần có vốn góp chi phối của Tổng công ty Hàng không Việt Nam - CTCP. Theo đó, việc xác định quỹ tiền lương, thù lao, tiền thưởng của HĐQT, Ban Giám đốc, Kế toán trưởng và Ban kiểm soát được thực hiện theo quy định của Tổng công ty Hàng không Việt Nam - CTCP và các quy định của pháp luật có liên quan.

Chi tiết tiền lương, thù lao của HĐQT, Ban Giám đốc, Kế toán trưởng và Ban kiểm soát được trình bày tại Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán.

b. Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ: Không phát sinh

c. Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ

Ngoại trừ việc chi trả lương, thù lao cho người nội bộ nêu tại mục a trên đây, Công ty còn chi trả cổ tức cho một số người nội bộ nắm giữ cổ phiếu của Công ty nêu ra dưới đây, còn lại không có hợp đồng hay giao dịch nào khác phát sinh giữa Công ty và người nội bộ.

- Chi trả cổ tức cho Ông Nguyễn Giang Tiến, thành viên HĐQT Công ty, số tiền 141.960.000 đồng.
- Chi trả cổ tức cho Ông Đinh Trọng Sơn, Phó Tổng Giám đốc Công ty, số tiền 84.000.000 đồng.
- Chi trả cổ tức cho Ông Nguyễn Duy Việt, Tổng Giám đốc Công ty, số tiền 2.400.000 đồng.
- Chi trả cổ tức cho Bà Trần Mai Hạnh, Trưởng BKS Công ty, số tiền 64.000 đồng.

d. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty

Công ty tuân thủ thực hiện theo Điều lệ Công ty, các quy chế quản lý nội bộ, quy chế quản lý liên quan, các nội quy, quy định nhằm đảm bảo công tác quản trị điều hành hoạt động SXKD đạt hiệu quả.

Công ty đang thực hiện tìm kiếm ứng viên phù hợp với vị trí thành viên độc lập Hội đồng quản trị và người phụ trách quản trị Công ty.

VI. Báo cáo tài chính

1. Ý kiến kiểm toán

Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty Cổ phần dịch vụ hàng hóa Nội Bài tại ngày 31/12/2025 cũng như kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2025, phù hợp với các chuẩn mực Kế toán Việt Nam, chế độ Kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Báo cáo tài chính năm 2025 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn UHY, được thẩm định bởi Ban Kiểm soát Công ty, được đăng tải trên website của Công ty theo đường dẫn: ncts.vn

Hà Nội, ngày 16 tháng 03 năm 2026

TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Việt Phương



ANNUAL REPORT

Year 2025

I. General information:

1. General information:

- Business name : NoiBai Cargo Terminal Services JSC
- Abbreviated name : NCTS
- Stock code : NCT
- Address : Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.
- Charter capital and contributed capital: VND 261,699,400,000
- Business registration certificate number 0101640729 issued by Ha Noi Department of Finance, first issued on 19 April 2005, with the 13th amendment registered on 03 March 2026.

Establishment and development process

Noi Bai Cargo Terminal Services Joint Stock Company was established and officially commenced operations on 01 May 2005. The inception of NCTS aligns with the inevitable development trend of the cargo services industry in Vietnam, adding value to services, ensuring to meet the increasingly high demands of customers, and significantly contributing to the growth of the nation's aviation industry.

On 08 January 2015, the Company listed its shares on the Ho Chi Minh City Stock Exchange (HOSE). Since then, the Company has consistently been ranked among the top listed companies in Viet Nam.

2. Business sector and operating area

Main business activities

Provision of direct support services for air transport and other related transport services.

Operating area

Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.

3. Information on governance model, business organization, and management structure

Governance model

Shareholders' General Meeting, Board of Directors, Board of Supervisors, Board of Management, functional departments and direct production units.

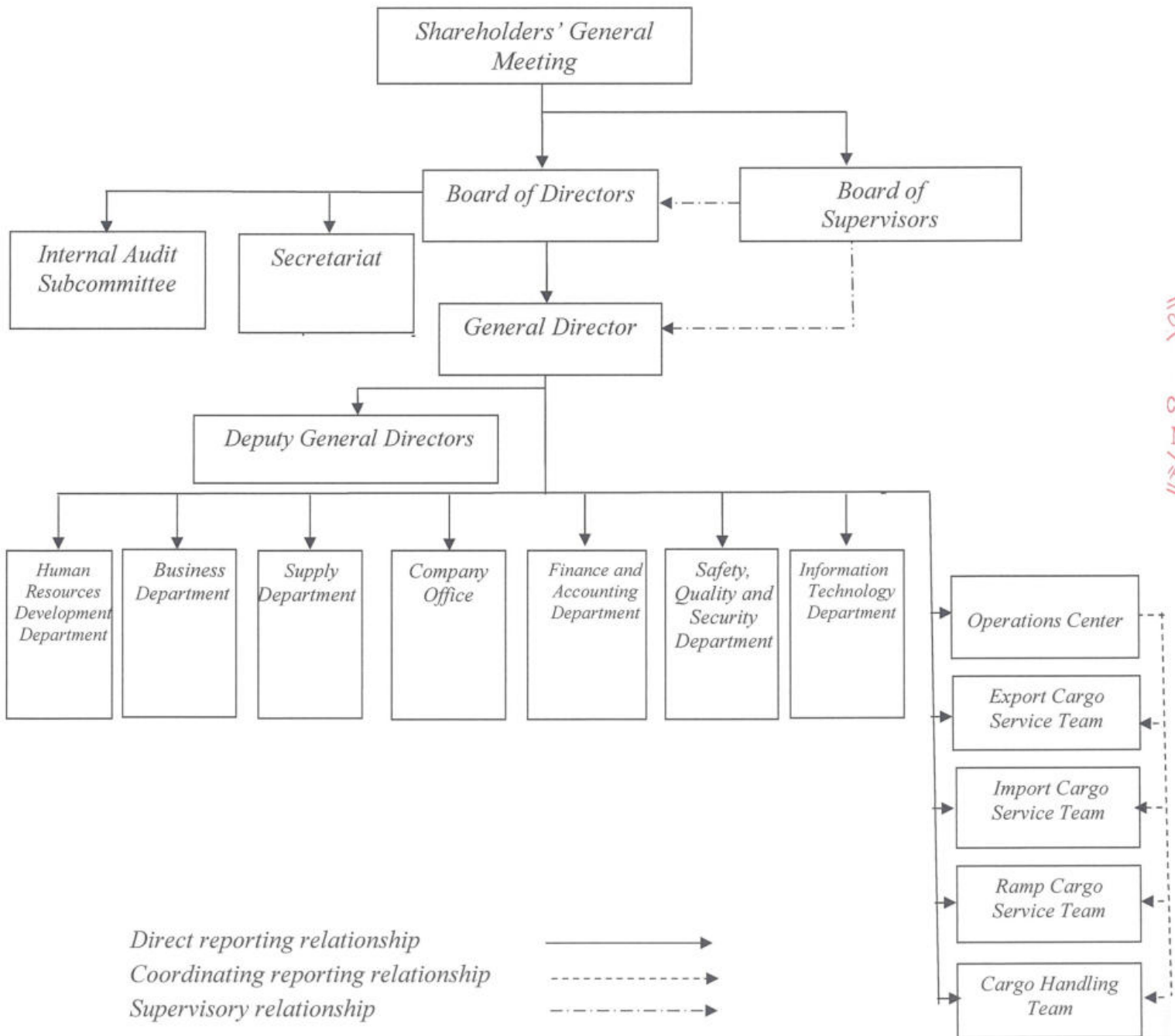




- Management structure

The company is organized and operates in accordance with the Law on Enterprises, other applicable regulations laws, and the Company’s Charter approved by the Shareholders’ General Meeting.

- Organization chart of the Company



- Subsidiaries and affiliated companies: None.



4. Development orientation

- *Vision and Mission of the Company*

To become the leading terminal cargo services company in the region, adhering to the quality standards committed to customers, in line with the standards and development of the aviation industry.

- *Primary goals*

The Company continuously innovates, focusing on innovating the service quality in accordance with the standards committed customers; expanding the facilities and warehouses, developing new service models based on the core service capabilities of the Company; developing a qualified and capable workforce to provide added value and optimal benefits for customers; ensuring employees' rights and increasing value for shareholders.

- *Medium and long-term development strategy*

The Company persistently explores opportunities to expand operational areas, ensuring long-term stability, implementing comprehensive management solutions to ensure effective production and business activities, enhancing competitiveness; cooperating and forming joint ventures with partners in the cargo service chain to increase and optimize operational capabilities.

- *Sustainable development goals (Environment, Society, Community)*

NCTS is committed to ensuring a sustainable, fair, and safe working environment for employees while increasing economic goals; always prioritizing investment in training and development of human resources, creating favorable conditions for employees' personal and professional growth. The Company always respects and protects employees, ensure income, benefits and the best rights for them. The Company places a high priority on complying with environmental protection laws by using materials efficiently, choosing new technology machinery and equipment, and minimizing environmental impacts. In addition to maintaining its position, the Company places special emphasis on contributing to improving social welfare and national development through charitable activities, donations, and community support.

5. Risks and risk management measures

- *Risks related to the business environment and politics*

The global economy in 2025 continued growing but at a slower pace after experiencing a year of significant volatility. This occurs in a context where geopolitical tensions remain complex, with rising trends of trade protectionism, uncertain and unpredictable tariff policies from the United States, and risks of supply

16
NCT
PI
JH
DI
HC

chain disruptions due to conflicts in multiple regions. These factors have placed pressure on global inflation and energy security.

These developments have increased logistics costs, extended transportation times, and affected the supply of goods, especially crude oil, fuel, and several essential commodities. The prices of basic commodities have shown strong fluctuations, posing potential risks of rising inflation in many countries, thereby impacting demand and international trade activities. Consequently, this also affects import–export activities as well as the operations of logistics and air cargo transport companies.

- ***Risks related to the commodity market and competition***

In 2025, global consumption and production demand maintained a recovery trend; however, the growth rate showed signs of slowing and diverging across different regions. Demand for cargo transportation remained high, in which air cargo transportation continues to play an important role thanks to its ability to respond quickly and flexibly to market fluctuations. In addition, the implementation of new-generation free trade agreements continued creating many opportunities for import and export activities, thereby contributing to the growth of cargo volumes transported by air.

Competition in the Noi Bai market continued throughout. Several airlines continued organizing bidding processes to select cargo service providers for the new period, setting higher requirements for service quality, operational capacity, and pricing. In response to this competitive pressure, the Company focused on improving service quality, promoting the application of technology, and optimizing management and operational processes to ensure efficient cargo handling and service delivery.

- ***Economic risks***

According to the International Monetary Fund (IMF), global economic growth in 2025 reached 3.2%, which was more positive than previously forecast, largely due to major economies implementing monetary easing policies and increasing public expenditures to support economic growth.

Domestically, GDP growth reached 8.02%, meeting the target set by the Government. The economy recorded remarkable breakthroughs, making Vietnam to be one of the fastest-growing economies in the world. The average Consumer Price Index (CPI) in 2025 increased by 3.31%. Total merchandise import-export turnover reached USD 930.05 billion, became the highest level on record, increased 18.2% compared with 2024.

- ***Other risks***

Unexpected risks such as natural disasters, extreme weather, epidemics, fires, and other unforeseen incidents continue to posing potential threats. These risks may affect cargo handling operations, causing damaging to assets, infrastructure, and equipment, as well as impacting the health and safety of employees. In addition, climate change, characterized by the increasing frequency and intensity of extreme weather events, continues to pose significant challenges to operational activities, infrastructure management, and the maintenance of safety standards in the aviation industry.

Although the global pandemic situation had largely been brought under control and socio-economic activities have generally returned to normal, the potential emergence of new variants as well as other infectious diseases remains a risk. These factors may affect supply chains, demand for air transport, and the recovery and development of the aviation sector in general and cargo operations in particular. In response, the Company continues to proactively implement preventive measures and strengthen its risk management practices. These efforts include maintaining comprehensive insurance coverage, such as aviation insurance, fire and explosion insurance, property and equipment insurance, and health insurance for employees, in order to ensure stable and sustainable production and business operations.

The Company continued to invest, maintain, and upgrade fire prevention and firefighting systems, as well as security warning and monitoring systems in accordance with applicable standards and regulations at cargo handling areas and office facilities. The Company organized regular safety training programs and annual emergency response drills for employees in order to minimize potential risks and damages.

II. Operational situation during the year

1. Operational situation and business performance

In 2025, the Company's production and business activities experienced many favorable conditions, although certain challenges remained. Cargo throughput at the Noi Bai International Airport market in general and among service providers in particular, recorded strong growth compared with the planned targets.

The Company had focused its resources on improving service quality, investing in equipment, and promoting the application of information technology and digital transformation through the deployment of various software solutions. At the same time, several operational processes have been improved to enhance efficiency. Particular attention has been given to specialized training in management and

professional expertise in order to meet the increasingly demanding requirements of customers, as well as to comply with the standards of the International Air Transport Association (IATA) and the requirements of the relevant authorities.

In addition, the Company had expanded the parking and cargo delivery areas for customers, thereby reducing congestion and further improving service quality.

Key business and production performance indicators for 2025 as follows:

Unit: Million VND

<i>No</i>	<i>Indicator</i>	<i>2025 Planned</i>	<i>2025 Actual</i>	<i>Actual vs Planned %</i>
1	Output (Tons)	405,000	421,821	104.2%
2	Revenue	1,156,800	1,263,298	109.2%
3	Profit before tax	410,000	478,812	116.8%
4	Profit after tax	331,600	386,889	116.7%

The cargo throughput in 2025 reached 421,821 tons, an increase of 4.2% compared to the annual plan.

+ Domestic cargo volume: As the economy continues to recover positively, the domestic logistics market has gradually stabilized and supply chains have improved. This has led to increased demand for cargo transportation, particularly for high-value and express shipments. As a result, the Company's cargo handling volume has remained stable and continued to grow.

+ International cargo volume: Cargo throughput recorded positive growth driven by several factors. Major corporations such as Samsung, Apple, and Foxconn operating in Bac Ninh province and Thai Nguyen province maintained stable production activities. In addition, the launch of new product lines (such as smartphones, computers, and electronic components) often requires air transportation to meet product release timelines. Furthermore, tensions in the Red Sea and periodic congestion at certain seaports have extended maritime shipping times, resulting in a shift of some cargo from sea freight to air freight. Consequently, many suppliers have opted for air transport to ensure timely delivery schedules.

With the mentioned business output and the Company's efforts in implementing comprehensive solutions for managing business and production activities, revenue, and costs; the Company achieved total revenue of VND 1,263.3 billion in 2025 and profit after tax of VND 386.9 billion. These figures represent increases of 9.2% and 16.7%, respectively, compared to the planned targets.

In addition, the Company has received numerous commendation letters from customers, particularly from airlines such as Etihad Airways (EY), AFcom Airlines



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

NOI BAI CARGO TERMINAL SERVICES JSC
Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.
Telephone: 024 35840905 Fax: 024 35840906 Website: ncts.vn

(O9), Qatar Airways (QR), Indigo (6E), Thai AirAsia (FD)... for its safe, punctual, and efficient service.

2. Organization and Human Resources

a. List of The Board of Management and Management Personnel

Member	Position	Education Level	Shareholding percentage as of 31 December 2025
Mr. Nguyen Duy Viet	General Director	Master's degree	0,001%
Mr. Dinh Trong Son	Deputy General Director	Master's degree	0,040%
Mr. Nguyen Quoc Hung	Deputy General Director	Bachelor's degree	-
Mr. Nguyen Viet Dung	Deputy General Director	Bachelor's degree	-
Ms. Ho Xuan Hieu	Chief Accountant	Bachelor's degree	-
Mr. Nguyen Hai Quang	Head of Business Department (i)	Master's degree	-
Mr. Tran Hai Ha	Head of Human Resources Development Department	Master's degree	-
Mr. Do Khac Thuong	Head of Supply Department	Bachelor's degree	-
Mr. Nguyen Tu Duy	Chief of Office	Bachelor's degree	-
Mr. Nguyen Duc Hanh	Head of Operations Center	Master's degree	0,00003%
Mr. Vu Dinh Khanh	Head of Safety, Quality, and Security Department	Master's degree	-
Mr. Pham Ngoc Ho	Head of Information Technology Department	Bachelor's degree	-
Mr. Luu Duc Dong	Leader of Cargo Handling Team	Bachelor's degree	0,02690%
Mr. Nguyen Xuan Vinh	Leader of Ramp Cargo Service Team (ii)	Bachelor's degree	-
Mr. Bui Quang Lam	Leader of Export Cargo Service Team	Bachelor's degree	-

M.S.D.

Member	Position	Education Level	Shareholding percentage as of 31 December 2025
Mr. Dao Manh Dung	Deputy Team Leader (in charge) of Import Cargo Service Team	Intermediate degree	0,000004%
Ms. Nguyen Thi Hong Phuong	Company Secretary	Bachelor's degree	0,000004%

b. Changes in the Board of Management and Management Personnel

- (i) Mr. Nguyen Hai Quang: Appointed as Head of the Business Department from 22 August 2025.
- (ii) Mr. Nguyen Xuan Vinh: Appointed as Leader of Ramp Cargo Service Team from 15 June 2025.

c. Number of Employees of the Company

The total number of employees of the Company as of 31 December 2025 is 834 people. Due to the nature of the cargo handling services, male workers make up over 80% of the total workforce. The Company's labor structure is relatively stable, consistently ensuring safe, efficient service and high labor productivity.

The workforce structure is as follows:

Indicator	Year 2024	Year 2025
Labor classified by contract type		
Indefinite-term labor contract	635	622
Fixed-term labor contract from 12 months to 36 months	140	212
Labor contract of less than 12 months	-	-
Labor classified by gender		
Male labor	627	673
Female labor	148	161
Labor classified by age group		
Age from 18 to under 30 years	99	131
Age from 30 to under 40 years	364	381
Age from 40 to under 50 years	221	234
Age 50 and above	91	88
	775	834

3. Investment situation and project implementation

Investment activities prioritized significant attention by the Company, striving to accelerate project implementation. In particular, the Company prioritized investment projects involving environmentally friendly equipment in order to increase labor productivity, ensure service quality in line with customer requirements, and reduce production and business costs.

In 2025, the Company focused on completing and putting into operation several projects, including a 2.5-ton electric forklift, a high-reach forklift, and a cold storage warehouse for cargo preservation. The remaining projects were rescheduled to align with the production and business situation and are being continued and carried over to 2026.

4. Financial situation of the Company

a. Financial situation

Unit: Million VND

Target	Year 2024	Year 2025	2025/ 2024 (%)
Average total assets	629,735	893,989	142.0%
Total revenue	949,686	1,263,298	133.0%
<i>Net revenue</i>	<i>920,645</i>	<i>1,211,824</i>	<i>131.6%</i>
Net profit from business operations	330,862	446,819	144.1%
Other profit	(162)	1,992	(1,229.2%)
Profit before tax	330,700	478,812	144.8%
Profit after tax	266,603	386,889	145.2%

b. Key financial indicators

The Company's financial operations have been well-managed. The regulations, policies, and rules of the State as well as of the Company had been implemented and followed thoroughly. The Company has fulfilled all its budgetary obligations to the State. Income and expenditure had been strictly controlled and in compliance with regulations. Financial indicators had always remained in a safe and effective state, creating favorable conditions for the Company's business activities and development.

During the year, the Company strictly adhered to regulations on capital management, asset utilization, and profit distribution. The liquidity ratio as of 31 December 2025 remains high, indicating good liquidity. The debt-to-total-assets ratio and the debt-to-equity ratio are maintained at low and safe levels.

Indicator	31/12/2024	31/12/2025
Liquidity indicators		
Current ratio (times)	3.1	3.1
Quick ratio (times)	2.6	2.6
Capital structure indicators		
	31/12/2024	31/12/2025
Debt/Total assets	24.6%	26.8%
Debt/Equity	32.7%	36.6%
Operational efficiency indicators		
	Year 2024	Year 2025
Inventory turnover (times)	160.5	229.4
Total asset turnover (times)	1.5	1.4
Profitability indicators		
Profit after tax/Net revenue	28.9%	31.9%
Profit after tax/Total assets	42.3%	43.3%
Profit after tax/Shareholders' equity	101.8%	147.9%
Operating profit/Net revenue	35.9%	39.3%

5. Shareholder structure and changes in owner's investment capital

a. Share information

Type of shares	Common shares
Par value	10,000 VND per share
Total number of outstanding shares	26,165,732 shares
Treasury shares	1,208 shares
Total number of shares registered for trading	26,166,940 shares

b. List of major shareholders (holding more than 5% of the total shares)

Shareholder's name	Number of shares	Ownership percentage
Vietnam Airlines Corporation - JSC	14,425,401	55.13%
Vietnam Airport Aviation Services JSC	1,827,649	6.98%
America LCC	3,100,950	11.85%
Other shareholders	6,812,940	26.04%
Total	26,166,940	100.00%

The list was provided by the Vietnam Securities Depository and Clearing Corporation (VSDC) as of 18 November 2025.

**c. Shareholder structure**

Shareholder structure	Number of shareholders	Number of shares	Ownership percentage
The State (VNA, NASCO, VINA KO)	3	17,027,005	65.1%
Organizations	47	5,109,777	19.5%
Domestic	20	1,363,028	5.2%
Foreign	27	3,746,749	14.3%
Individuals	2,412	4,028,950	15.4%
Domestic	2,297	3,823,198	14.6%
Foreign	115	205,752	0.8%
Treasury shares	1	1,208	0.0%
Total	2,104	26,166,940	100.0%

The list was provided by VSDC as of 18 November 2025.

d. The situation regarding changes in owner's investment capital

The owner's investment capital at the time of establishment in 2005 was VND 35,000,000,000. Since then, the Company has carried out several rounds of capital increase to ensure business and production activities. As of 31 December 2025, the Company's investment capital is VND 261,669,400,000.

e. Treasury share transactions

The Company currently held 1,208 treasury shares and there were no transactions in 2025.

f. Other securities: None.**6. Environmental and Social Impact Report of the Company****6.1 Environmental impact**

Total direct and indirect greenhouse gas (GHG) emissions: None generated.

6.2 Raw material management

Annually, the Company used various raw materials primarily for packaging, securing goods on flights, and printing documents. Due to the nature of the service, which is cargo handling, the Company did not use recycled materials. The amount of raw materials used over the years as bellow:

Inventory	Unit	Year 2024	Year 2025
Wooden racks, pallet boards	Ton	1,130.8	1,300.4
Various types of plastic sheets	Ton	126.5	136.6

Various types of adhesive tapes	Ton	42.1	54.7
Paper and printed forms of various types	Ton	32.0	33.6

6.3 Energy consumption

a. Direct and indirect energy consumption

Energy consumption	Unit	Year 2024	Year 2025
DO oil	Ton	497.6	474.9
Conversion of energy consumption	MJ	22,638,991	20,284,714
RON92 gasoline	Ton	38.1	36.1
Conversion of energy consumption	MJ	1,705,086	1,552,300

b. Energy savings through energy-efficient initiatives

In the year, the use of several electric forklift trucks to replace older ones that ran on gasoline and diesel has reduced fuel consumption, contributing to cost savings for the Company as well as minimizing the environmental impact.

c. Reports on energy-saving initiatives (providing energy-efficient products and services or using renewable energy); the results of these initiatives: None.

6.4 Water consumption

The Company uses 100% of its clean water supply from Noi Bai International Airport. The average water consumption is 26-27 m³ per day. The wastewater is treated by the supplier according to the prescribed standards, and the Company's self-extracted water is also treated through underground water tanks in accordance with technical standards during construction.

6.5 Compliance with environmental protection laws

Environmental protection had always been focused and communicated to every employee to enhance compliance. The Company's operations are located at Noi Bai airport, therefore it must be strictly complied with environmental regulations that set by the authorities. Environmental monitoring and quality analysing were conducted every six months, and reports are submitted to the relevant agencies as required.

Additionally, the Company implements measurement to reduce noise from vehicles and equipment, and regular maintenance and repairs were conducted in accordance with regulations. The Company prioritized choosing and using assets and equipment that have the least environmental impact. It had been gradually replacing gasoline- and diesel-powered forklifts with electrical forklifts to minimize environmental impacts. The Company also works with qualified partners to handle

solid waste and hazardous waste generated during cargo handling process according to regulations, ensuring environmental hygiene and the health of employees.

The Company complied with environmental laws and regulations, as well as adheres to the rules set by the authorities at Noi Bai International Airport. Results from annual inspections by environmental monitoring teams had not recorded any administrative violations.

6.6. Employee-related policies

- Income and benefits according to regulations

Recognizing employees as a key resource, one of the core values of the Company, over the years, the Company's leadership has gradually implemented a salary reform program, linked salaries with business performance. This has been motivated labor productivity, work efficiency, and employee retention, ensure stability workforce for the Company's development.

The Company always cares about and effectively implements policies for employees: ensuring full insurance contributions according to regulations; correctly paying wages and allowances on a monthly basis; and regularly applying policies for rewarding individuals and collectives who complete tasks well and contribute positively to the Company's operations.

- Training activities

The Company always pays attention to train and enhance employees' knowledge and skills. The training program is designed to suit the Company's business activities, combining theory with practice, and strengthening the mentorship of new employees in their positions to equip them with sufficient knowledge and skills for the tasks they are assigned. In 2025, in addition to mandatory training programs such as occupational safety and health, aviation security, basic cargo handling, and dangerous goods handling, the Company also expanded a number of advanced training programs. These included topics such as an overview of Artificial Intelligence (AI) and its applications in enterprises, service quality enhancement awareness, and strengthening compliance within the organization. These initiatives aim to further improve employees' knowledge and skills in the context of digital transformation.

The total number of classes, participants, and the training budget are as follows:

Content	Unit	Year 2024	Year 2025
Number of classes	Class	160	242
Total participants	Person	5.674	9.652
Total training hours	Hour	1.806	3.088
Training budget	Million VND	3.519	10.414

- ***Other welfare policies and benefits***

The Company's leadership pays special attention to and always strives to ensure welfare policies, benefits, and other rights for employees. Annual welfare policies are consistently maintained, such as: regular health check-ups for all employees; specialized health checks for positions with exposure to harmful environmental factors; maintaining a medical team available daily for support; providing allowances in kind; collaborating with the Trade Union and the Youth Union to organize activities that improve physical health, well-being, and employees' mental health; continuing to offer voluntary health insurance for employees; in particular, the Company has purchased a retirement insurance package for employees; organizing buses to take employees and their families home during the Lunar New Year; hosting the "Sports Day" event as an opportunity for employees to rest, recharge, and strengthen connections among employees in the Company; and organizing trips to visit hometowns, etc. These activities are seen as practical and effective welfare initiatives, motivating employees to work confidently, contribute, and remain committed to the Company long-term.

6.7. Report on responsibilities towards the local community

The Company actively participates in and contributes to social activities in the local community; supports local movements; commemorates the War Invalids and Martyrs' Day; sponsors the care of Vietnamese Heroic Mothers; supports children in difficult circumstances in Noi Bai area. The Company launched a blood donation program, "Red Blood Day," with many employees enthusiastically participating. In addition, employees consistently support other movements such as donations, helping individuals facing hardships.

6.8. Report on green capital market activities according to the guidelines of the State Securities Commission: None.

III. Report and evaluation by the Board of Management

1. Evaluation of business performance

In 2025, in a volatile global economic environment, escalating geopolitical tensions, and uneven growth across regions, the domestic market maintained relatively stable development. However, alongside the opportunities, there were many intertwined challenges that significantly impacted the Company's operations. The Board of Management and all management levels have been proactive, flexible, and innovative in their leadership, and with the efforts of all employees, the Company successfully achieved set goals and targets:

- Ensuring the safety of all flights.

- Accomplishing the planned business performance targets.
- Gradually improving service quality in line with commitments made to customers, maintaining strong relationships with traditional clients, and retaining the number one market share at Noi Bai International Airport.
- Ensuring stable employment, income for employees, and safeguarding the rights of shareholders.

2. Financial situation

a. Assets

The equity ratio on non-current assets as of 31 December 2025 was 3.2 times, demonstrated the Company's ability to self-finance its long-term assets with its own capital.

The proportion of current assets and non-current assets in total assets as of 31 December 2025 was 77.0% and 23.0%, respectively. Among which, the total of cash, short-term investments (term deposits with banks), and receivables from customers as of 31 December 2025, accounted for 76.8% of total assets, indicating the strong working capital and high liquidity of the Company.

The total receivables as of 31 December 2025 was VND 110.3 billion. The Company's receivables mainly consist of revolving debts, which were closely monitored and managed in accordance with regulations.

b. Liabilities

The total payables as of 31 December 2025 amounted to VND 259.6 billion, accounting for 26.8% of total capital. These payables were mainly revolving debts and short-term liabilities of the Company. All payable debts were planned for payment, and the Company had sufficient resources to pay its suppliers and employees on time, in accordance with regulations. The Company had no overdue payables.

The Company had limited foreign currency transactions thus, exchanged rate fluctuations do not impact the Company's business results.

The Company did not raise any loans, thus incurred no interest expenses.

3. Improvements in organizational structure, policies, and management

The Company's management structure, organization, and resource management had remained stable. The specialized functional departments played an increasingly important role in supporting the Company's executive management.

In addition, the Company continued to exploring and studying the organizational and managing models of other service companies, as well as examining the

commercial and service areas of airlines to keep up with trends, thereby enhancing the Company's competitiveness.

4. Future development plans

The international market was forecast to maintain growth; however, significant risks remained related to macroeconomic factors and geopolitical conflicts, including the prolonged tensions in the Middle East, trade frictions among major economies, protectionist industrial policies, and persistently high interest rates in several countries such as Russia, the United States, and China. These factors were expected to continue affecting global trade, supply chains, and cargo transportation volumes, including air freight.

The Government has set a target for Vietnam's GDP growth of 10% in 2026, marking the beginning of a period of double-digit economic growth. Cargo throughput at Noi Bai International Airport is forecast to grow by approximately 5-6%, with the main cargo groups continuing to be items such as mobile phones, electronic products, and garments. The domestic market outlook is expected to show positive growth in line with Vietnam's economic expansion. However, the overall market scale will largely depend on the aircraft reception capacity and operational capability of airlines.

In 2026, the Company's business activities will continue to face many challenges, such as market volatility, unstable business conditions and competition from other cargo service companies at Noi Bai. Given the current conditions, the Company will leverage and focus all its resources to achieve the following goals:

- Ensuring the safe operation of all flights.
- Achieving the set business targets, maintain the largest market share at Noi Bai.
- Continuing to improve service quality in line with commitments made to customers.
- Seeking opportunities to expand operational space to ensure long-term stability.
- Ensuring stable income for employees and benefits for shareholders.

5. Management Representation regarding the auditor's opinion

The financial statements for the year 2025 of the Company were audited by UHY Auditing and Consulting Co., Ltd., and the audit opinion was unqualified. Therefore, there are no audit issues that require clarification.

6. Report on environmental and social responsibility evaluation

a. Environmental indicators

The Company consistently complies with the legal regulations, the management's requirements, and the terms of the leasing agreements at Noi Bai International Airport. The Company adheres to the standards committed with airlines. Workplace safety and hygiene are always emphasized, with operational areas kept clean, organized, and well-ventilated. Occupational health and safety, fire prevention, flood control, and other relevant standards are consistently ensured.

b. Employee-related responsibilities

Human resources are always the most important factor for a company to operate and develop. Recognizing the importance of this, the Company consistently focuses on and prioritizes the development of human resources; ensuring job security, income, and legitimate rights and benefits for employees. The Company maintains annual health check-ups, ensures a safe working environment, and continues to provide welfare activities to motivate, encourage, and foster employee engagement. It also actively participates in charity and community activities, and fulfills its corporate social responsibilities.

c. Corporate responsibility to the local community

The Company actively participates in and contributes to social activities in the local community, and those initiated by organizations and community groups.

IV. Board of Directors evaluation of the Company's operations

1. BOD's evaluation of the Company's operational aspects

In 2025, the global goods market was significantly affected by the complex developments in global political, economic, and social situations. Escalating conflicts in Russia-Ukraine, the Middle East, and strategic competition between major countries, along with attacks in the Red Sea, disrupted global supply chains. Domestically, the production and service sectors maintained stable growth. The Board of Directors (BOD) promptly and actively implemented, coordinated, and directed The Board of Management to diligently follow the resolutions of the Shareholders' General Meeting and effectively organize the Company's operations. The leadership, along with all employees, remained united and determined to overcome difficulties, applying flexible measures and implementing cost-saving policies. As a result, the Company successfully achieved its business goals, ensured employment, protected shareholders' interests, and increased income for its employees.

2. BOD's evaluation of The Board of Management's performance

Based on the BOD's guidance, The Board of Management consistently monitored market developments and led the implementation of decisive and

coordinated solutions to ensure safe, high-quality, effective, and sustainable operations.

The Board of Management thoroughly executed the BOD's resolutions and decisions, complying with legal regulations, the Company's Charter, and other internal documents. They provided timely reports on business performance in various fields, focusing not only on the analysis and evaluation of results but also on forecasting and assessing market conditions for the coming period. This proactive approach allowed for more flexible management of the Company's operations.

3. Plans and directions from the Board of Directors

In the coming time, the Company will continue to focus its resources on ensuring operational security and safety, improving service quality, and enhancing competitiveness to maintain market share and promote sustainable development. The Company will continue to pursue its goal of seeking opportunities to expand its operations, proactively cooperate with businesses in the same industry, operate effectively and improve labor productivity to ensure accomplishment of its set plans.

V. Corporate governance

1. BOD (BOD)

a. Members and structure of the Board of Directors

The structure of the BOD includes 01 executive member and 04 non-executive members. All members of the Board of Directors have a certificate in corporate governance.

Member of the BOM	Position	Shareholding percentage as of 31 December 2025
Mr. Ho Quang Tuan	Chairman	-
Mr. Nguyen Duy Viet	Member	0.001%
Mr. Nguyen Giang Tien	Member	0.068%
Mr. Nguyen Thanh Duong	Member	-
Mr. Vu Thanh Dat (*)	Member	-
Mr. Dang Ngoc Truong (**)	Member	-

(*) *Ceased to be a member of the Board of Directors from 20 June 2025.*

(**) *Became a member of the Board of Directors from 20 June 2025.*

b. Activities of the Board of Directors

In 2025, the Board of Directors (BOD) regularly carried out supervisory activities over the Board of Management (BOM), with the supervision conducted through the periodic reports submitted by the BOM to the BOD. In 2025, the BOD held 06 meetings, collected written opinions 19 times, and issued resolutions and decisions related to directing, supporting, and overseeing the Company's business and production activities. The BOD closely followed the actual situation, made decisions related to business operations and the organization of the Company's activities, and provided all necessary conditions to enable the BOM to proactively complete its tasks.

- Resolutions issued by the Board of Directors in 2025

No.	Resolution Number	Date	Content	Passage rate
1	01/NQ-HĐQT/NCTS	17/01/2025	Approving the results of online contractor selection for the 2024 car purchase package	100%
2	02/NQ-HĐQT/NCTS	06/02/2025	Approving the investment project for ULD trucks in 2024	100%
3	03/NQ-HĐQT/NCTS	05/03/2025	Approving the liquidated assets and liquidation plan	100%
4	04/NQ-HĐQT/NCTS	14/3/2025	Extending the time of the Annual General Meeting of Shareholders in 2025	100%
5	05/NQ-HĐQT/NCTS	14/4/2025	Approving the tractor investment project in 2024	100%
6	06/NQ-HĐQT/NCTS	18/4/2025	Approving the results of online contractor selection for the 2024 ULD truck purchase package	100%
7	07/NQ-HĐQT/NCTS	18/4/2025	Approving the results of internal audit in 2024 and operational plan in 2025	100%
8	08/NQ-HĐQT/NCTS	28/4/2025	Approving of the plan and content of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders	100%
9	09/NQ-HĐQT/NCTS	19/5/2025	Contents of participation in the ALS Annual General Meeting of Shareholders in 2025	100%
10	10/NQ-HĐQT/NCTS	30/5/2025	Convening the 2025 Annual General Meeting of Shareholders	100%



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

NOI BAI CARGO TERMINAL SERVICES JSC

Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.

Telephone: 024 35840905 Fax: 024 35840906

Website: ncts.vn

No.	Resolution Number	Date	Content	Passage rate
	NCTS			
11	11/NQ-HĐQT/NCTS	30/5/2025	Presenting content of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders	100%
12	12/NQ-HĐQT/NCTS	18/6/2025	Adding fire protection system and expanding the roof of the warehouse yard for international import NCT3	100%
13	13/NQ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Approving the list of additional nominees to participate in the election of members of the BOD, BS of the Company for the 2025-2030 term	100%
14	14/NQ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Human resources work of the Company's BOD	100%
15	15A/NQ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Implementing the Resolution of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders	100%
16	15/NQ-HĐQT/NCTS	01/7/2025	Issuing Regulations on the expenditure regime for expense items of Noi Bai Cargo Services Joint Stock Company	100%
17	16/NQ-HĐQT/NCTS	11/7/2025	Destroy accounting documents that have expired their retention period	100%
18	17/NQ-HĐQT/NCTS	21/7/2025	Approving the results of the online contractor selection for the 2024 tractor truck procurement package under the 2024 tractor truck investment Project	100%
19	18/NQ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Approving the final settlement of investment capital for the completed project of investing in camera surveillance and control equipment and investing in vehicles for production in 2024	100%
20	19/NQ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Approving the results of the contractor selection for the tender package to select an independent auditing firm to audit the financial statements for the period 2025-2026	100%
21	20/NQ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Reappointment of the Deputy General Director of the Company	100%



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

NOI BAI CARGO TERMINAL SERVICES JSC

Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.

Telephone: 024 35840905 Fax: 024 35840906

Website: ncts.vn

No.	Resolution Number	Date	Content	Passage rate
22	21/NQ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Appointment and reappointment of Company personnel	100%
23	22/NQ-HĐQT/NCTS	21/8/2025	Adjusting and supplementing some content related to the item "Adding fire protection system and expanding the roof of the International Import Warehouse (NCT3) yard"	100%
24	23/NQ-HĐQT/NCTS	28/10/2025	Issuing the Regulations on Debt Management of Noi Bai Cargo Services Joint Stock Company	100%
25	24/NQ-HĐQT/NCTS	03/11/2025	Dividend payment for 2024	100%
26	25/NQ-HĐQT/NCTS	12/11/2025	Approving the 20FT Truckdock investment project in 2025	100%
27	26/NQ-HĐQT/NCTS	18/11/2025	Approving the revised Business Production Plan for 2025	100%
28	27/NQ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Approving the rental of a 2.5-ton electric forklift for production purposes	100%
29	28/NQ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Approving the investment project for a 2.5-ton electric forklift in 2025	100%
30	29/NQ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Approving the adjustment of the investment project implementation time and the implementation time of the ULD transport truck procurement package in 2024 under the investment project for purchasing ULD transport trucks in 2024	100%
31	30/NQ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Approving the lease of additional space adjacent to the International Import Warehouse (NCT3) and for the installation of the Company's signage at the headquarters Building	100%
32	31/NQ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Approving the business performance in 2025 and the business plan orientation for 2026	100%

M.S.P.

- Decisions issued by the Board of Directors in 2025

No	Decision Number	Date	Content	Passage rate
1	01/QĐ-HĐQT/NCTS	17/01/2025	Approving the results of contractor selection for the 2024 car purchase package under the 2024 contractor selection plan under the 2024 car investment project for production	100%
2	02/QĐ-HĐQT/NCTS	06/02/2025	Approving the investment project for ULD trucks in 2024	100%
3	03/QĐ-HĐQT/NCTS	05/3/2025	Approving the liquidated assets and liquidation plan	100%
4	04/QĐ-HĐQT/NCTS	06/3/2025	Sending staffs to participate in the working group to serve the special charter flight	100%
5	05/QĐ-HĐQT/NCTS	14/4/2025	Approving the tractor investment project in 2024	100%
6	06/QĐ-HĐQT/NCTS	18/4/2025	Approving the results of the online contractor selection for the 2024 ULD truck purchase package under the contractor selection plan for the 2024 ULD truck investment project under the 2024 ULD truck investment Project	100%
7	07/QĐ-HĐQT/NCTS	25/4/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
8	08/QĐ-HĐQT/NCTS	16/5/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
9	09/QĐ-HĐQT/NCTS	18/6/2025	Adding fire protection system and expanding the roof of the warehouse yard for international import NCT3	100%
10	10/QĐ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
11	11/QĐ-HĐQT/NCTS	20/6/2025	Issuing the 2025 production and business plan	100%



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

NOI BAI CARGO TERMINAL SERVICES JSC

Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.

Telephone: 024 35840905 Fax: 024 35840906

Website: ncts.vn

No	Decision Number	Date	Content	Passage rate
12	12/QĐ-HĐQT/NCTS	21/7/2025	Approving the results of the online contractor selection for the 2024 tractor truck procurement package under the 2024 tractor truck investment Project	100%
13	13/QĐ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Approving the final settlement of investment capital for the completed project of investing in automobiles for production in 2024	100%
14	14/QĐ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Approving the final settlement of investment capital for the completed project of installing camera surveillance and control equipment	100%
15	15/QĐ-HĐQT/NCTS	22/7/2025	Approving the results of the contractor selection for the tender package to select an independent auditing firm to audit the financial statements for the period 2025-2026	100%
16	16/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Reappointment of the Deputy General Director of the Company	100%
17	17/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Appointment of official	100%
18	18/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Appointment of official	100%
19	19/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Appointment of official	100%
20	20/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Appointment of official	100%
21	21/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Appointment of official	100%
22	22/QĐ-HĐQT/NCTS	18/8/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
23	23/QĐ-HĐQT/NCTS	21/8/2025	Approving the adjustment and supplementation of certain contents related to the item "Addition of	100%

11/11/2025



NCTS NOI BAI CARGO
TERMINAL SERVICES JSC

NOI BAI CARGO TERMINAL SERVICES JSC

Noi Bai International Airport, Noi Bai Commune, Ha Noi City, Viet Nam.

Telephone: 024 35840905 Fax: 024 35840906

Website: ncts.vn

No	Decision Number	Date	Content	Passage rate
			fire protection system and expansion of the roof of the International Import Warehouse (NCT3) yard"	
24	24/QĐ-HĐQT/NCTS	03/10/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
25	25/QĐ-HĐQT/NCTS	16/10/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
26	26/QĐ-HĐQT/NCTS	28/10/2025	Issuing the Regulations on Debt Management of Noi Bai Cargo Services Joint Stock Company	100%
27	27/QĐ-HĐQT/NCTS	12/11/2025	Approving of the 20FT Truckdock investment project in 2025	100%
28	28/QĐ-HĐQT/NCTS	18/11/2025	Issuing the revised business production plan for 2025	100%
29	29/QĐ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Approving of the investment project for a 2.5-ton electric forklift in 2025	100%
30	30/QĐ-HĐQT/NCTS	26/11/2025	Sending staffs on overseas business trips	100%
31	31/QĐ-HĐQT/NCTS	19/12/2025	Approving the adjustment of the investment project implementation time and the implementation time of the ULD transport truck procurement package in 2024 under the investment project for purchasing ULD transport trucks in 2024	100%

d. Subcommittees of the Board of Directors

During the year, the Internal Audit Subcommittee effectively carried out its duties according to its assigned responsibilities and the approved internal audit plan. BOM and staff involved in the internal audit process consistently supported and cooperated by providing complete documentation, representation, and reports to serve the audit program.

2. Board of Supervisors

a. *Members and structure of The Board of Supervisors(BS)*

Member	Position	Shareholding ratio as of 31 December 2025
Ms. Tran Mai Hanh (*)	Head	0,00003%
Mr. Dinh Hong Son (**)	Head	-
Mr. Vu Xuan Manh	Member	-
Mr. Nguyen Van Tan	Member	-

(*) *Served as Head/Member of the BS from 20 June 2025.*

(**) *Ceased to serve as Head/Member of the BS from 20 June 2025.*

b. *Activities of the BS*

The BS performs its functions, tasks, and powers as defined in the Company's Charter and Internal Governance Regulations, and always works closely with the Board of Directors and The Board of Management in carrying out its duties.

Supervisory activities of the BS over the Board of Directors, BOM and shareholders:

In 2025, the Board of Supervisors held 10 meetings/workshops to perform the duties and responsibilities of the Board of Supervisors according to Company Charter and the Internal Regulations of Corporate Governance. Specifically: Summarizing the activities of 2024 and plan the activities for 2025, reviewing the audited financial statements of 2024; supervising the implementation of the production and business plan and transitional investment plan for 2024; select an independent audit firm to audit the Company's financial statements for 2025-2026; coordinate with the Company to strengthen and improve the internal control system; appraise the results of contractor selection and audit the settlement of investment projects to complete projects under the authority of the Company's BOD; Conduct financial control activities for the first six months of 2025; carry out thematic inspections as planned."

The BS also oversaw the execution of legal regulations and internal policies in the management and operation of the Company. It monitored the implementation of resolutions passed by the AGM and the execution of resolutions and decisions by the Board of Directors. The BS also checked the implementation of recommendations from inspection and auditing authorities, as well as those from the BS.

The BS monitored the execution of the production and business plan and investment plans for 2025. Throughout the year, The Board of Management remained



aligned with market developments, efficiently implementing solutions to increase revenue, control costs, and meet the production and business targets assigned by the AGM.

Cooperation between The Board of Supervisors and the Board of Directors, Board of Management, and Other Management Personnel:

In 2025, the cooperation between the BS, the Board of Directors, the BOM, and other management personnel was maintained and carried out effectively. The BS operated in accordance with its functions, tasks, and powers as stipulated in the Company's Charter and Internal Governance Regulations. The BS worked closely with the Board of Directors and BOM to perform its duties. The BOM and other management personnel always provided support and coordinated well with the BS in all activities.

Members of the Board of Directors, the BOM, and other management personnel provided complete information and documents as required by the BS. The agenda, content, and draft minutes of meetings, as well as resolutions and decisions of the Board of Directors, were sent to the BS simultaneously with their distribution to the Board of Directors members. Reports from the BOM and relevant documents related to production and business management, along with financial statements, were sent to the BS in a timely and complete manner.

3. Transactions, remuneration, and other benefits of members of the Board of Directors (BOD), Board of Management (BOM) and Board of Supervisors (SB)

a. Salaries and Remuneration

Noi Bai Cargo Terminal Services Joint Stock Company is a joint-stock Company with a controlling interest held by Vietnam Airlines Corporation - JSC. Accordingly, the determination of the salary fund, remuneration, and bonuses for the Board of Directors, Board of Management, Chief Accountant/Head of Accounting, and The Board of Supervisors carried out in accordance with the regulations of Vietnam Airlines Corporation - JSC and relevant legal provisions.

The detailed salaries and remuneration of the Board of Directors, BOM, Chief Accountant/Head of Accounting, and BS are presented in the audited 2025 financial statements.

b. Share transactions by insiders: None

c. Contracts or transactions with insiders

Apart from the payment of salaries and remuneration to insiders mentioned in item a above, the Company also paid dividends to certain insiders holding shares in

the Company as listed below. No other contracts or transactions have occurred between the Company and its insiders.

- Dividend payment to Mr. Nguyen Giang Tien, a member of the Board of Directors of the Company, in the amount of VND 141.960.000.
- Dividend payment to Mr. Dinh Trong Son, Deputy General Director of the Company, in the amount of VND 84.000.000.
- Dividend payment to Mr. Nguyen Duy Viet, General Director of the Company, in the amount of VND 2.400.000.
- Dividend payment to Ms. Tran Mai Hanh, Head of the Board of Supervisors of the Company, in the amount of VND 64.000.

d. Evaluation of the Implementation of Corporate Governance Regulations

The Company complies with the Company's Charter, internal management regulations, relevant management policies, and internal rules to ensure effective governance and management of the production and business activities.

The Company is currently seeking suitable candidates for the position of Independent member of the Board of Management and Corporate Governance Officer.

VI. Financial statements

1. Auditor's opinion

The financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Noi Bai Cargo Terminal Services Joint Stock Company as of 31 December 2025, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with the Vietnamese Accounting Standards, the Vietnamese Enterprise Accounting System, and the relevant legal regulations governing the preparation and presentation of financial statements.

2. Audited financial statements

The 2025 financial statements were audited by UHY Audit and Consulting Company Limited, validated by the Company's Supervisory Board, and published on the Company's website at the following link: ncts.vn.

Ha Noi, 16 March 2026

GENERAL DIRECTOR



Tran Viet Phuong
Tran Viet Phuong