TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2024

Tổng công ty cổ phần bảo hiểm ngân hàng đầu tư và phát triển Việt Nam

Digitally signed by Tổng công ty cổ phần bảo hiểm ngân hàng đầu tư và phát triển Việt Nam
DN: OID.0.9.2342.19200300.100.1.1=MST:0100931299, CN=Tổng công ty cổ phần bảo hiểm ngân hàng đầu tư và phát triển Việt Nam, S=Hà Nội, C=VN
Reason: I am the author of this document
Location:
Date: 2025.03.31 17:46:15+07'00'
Foxit PDF Reader Version: 2024.4.0

MỤC LỤC

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ 3
THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC 5
THÔNG TIN CHUNG 7
1. Thông tin khái quát 7
2. Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi 10
3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh 10
4. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết 11
5. Định hướng phát triển 22
6. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC 22
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 25
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2024 25
2. Kết quả hoạt động kinh doanh 26
3. Tổng số cán bộ nhân viên 27
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại 30
5. Tình hình tài chính năm 2024 33
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu 34
BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH 37
1. Kết quả công tác điều hành năm 2024 37
2. Các trọng tâm năm 2025 40
ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC 41
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty 41
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc 42
QUẢN TRỊ CÔNG TY 44
1. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị 44
2. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát 46
BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 47
BÁO CÁO TÀI CHÍNH 61

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Thân gửi Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác,

Năm 2024, nền kinh tế Việt Nam tiếp tục vận động trong bối cảnh đầy biến động khi thế giới vẫn chịu tác động từ suy thoái kinh tế toàn cầu, căng thẳng địa chính trị kéo dài và những thách thức trong chuỗi cung ứng. Thị trường tài chính, ngân hàng, bảo hiểm trong nước cũng chứng kiến những thay đổi quan trọng về chính sách, đặc biệt là các quy định mới trong lĩnh vực bảo hiểm và ngân hàng, đặt ra yêu cầu cấp bách đối với chiến lược phát triển của doanh nghiệp. Bên cạnh đó, Việt Nam còn phải đối mặt với thiên tai và biến đổi khí hậu, điển hình là cơn bão Yagi, gây ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất – kinh doanh và đời sống người dân, đồng thời đặt ra những thách thức không nhỏ cho các công ty bảo hiểm phi nhân thọ.

Tiếp tục khẳng định vị thế

Trong bối cảnh đó, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) vẫn kiên định với tầm nhìn dài hạn, duy trì tốc độ tăng trưởng bền vững và liên tục đổi mới để nâng cao hiệu quả hoạt động. Kết quả kinh doanh năm 2024 là minh chứng rõ nét cho sự đồng lòng của tập thể cán bộ nhân viên, sự chỉ đạo quyết liệt từ Hội đồng Quản trị, Ban lãnh đạo BIC, và đặc biệt là sự tin tưởng, đồng hành của Quý Cổ đông, Khách hàng và Đối tác.

Mặc dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, BIC vẫn đạt được những kết quả khả quan, tiếp tục củng cố vị thế trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam. Đến ngày 31/12/2024, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt **8.684 tỷ đồng** (tăng 15% so với năm 2023), vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt **2.963 tỷ đồng** (tăng 6,4%). Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất đạt **5.569 tỷ đồng** (tăng 10%). Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **650 tỷ đồng**, tăng trưởng **13,2%**, hoàn thành **108,3% kế hoạch** do Đại hội đồng cổ đông giao. Các chỉ số tài chính như **ROA (6,2%)** và **ROE (17,4%)** tiếp tục duy trì ở mức tích cực.

Ở thị trường nước ngoài, BIC cũng đạt được nhiều kết quả ấn tượng. Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI) tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ **65,1%**, duy trì vị thế dẫn đầu về tỷ suất sinh lời. Trong khi đó, Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) vẫn nằm trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu về thị phần và giữ vững vị thế số một trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

Trách nhiệm – Tinh gọn – Hiệu quả – Tăng tốc chuyển đổi

Bước sang năm 2025, nền kinh tế Việt Nam được dự báo sẽ bước vào giai đoạn tăng trưởng mạnh mẽ, tiếp tục thu hút dòng vốn đầu tư nước ngoài (FDI) và mở rộng quan hệ thương mại với nhiều nền kinh tế lớn. Chính phủ cũng đang thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công,

phát triển hạ tầng và hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi. Đây sẽ là cơ hội lớn cho ngành tài chính – bảo hiểm, đặc biệt là bảo hiểm phi nhân thọ.

Tuy nhiên, đi cùng với cơ hội là những thách thức không nhỏ. Các thay đổi trong khung pháp lý yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm phải nâng cao năng lực tài chính, minh bạch hoạt động và không ngừng đổi mới để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Bên cạnh đó, chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ, buộc doanh nghiệp phải đầu tư công nghệ, tối ưu hóa quy trình và thay đổi mô hình kinh doanh để không bị tụt lại trong cuộc đua số hóa.

Bước vào hoạt động năm thứ 20 của thương hiệu BIC, với phương châm ***"Trách nhiệm – Tinh gọn – Hiệu quả – Tăng tốc chuyển đổi"***, BIC sẽ tiếp tục tập trung vào các trụ cột chiến lược, nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hóa hiệu quả hoạt động và không ngừng đổi mới để khẳng định vị thế vững chắc trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam. Mục tiêu của chúng tôi không chỉ là mở rộng quy mô, mà quan trọng hơn là nâng cao hiệu quả hoạt động, mang lại giá trị tốt nhất cho cổ đông, khách hàng và đối tác.

Hành trình gần 20 năm qua đã minh chứng rằng, với sự đoàn kết của tập thể cán bộ nhân viên, sự quyết liệt với định hướng, mục tiêu rõ ràng của Hội đồng Quản trị, Ban lãnh đạo BIC và quan trọng nhất là sự ủng hộ của Quý vị, BIC hoàn toàn có thể chinh phục những mục tiêu thách thức, tiếp tục phát triển mạnh mẽ trong giai đoạn tiếp theo.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác đã luôn đồng hành, tin tưởng và ủng hộ BIC trong suốt thời gian qua. Chúng tôi cam kết sẽ không ngừng nỗ lực, tận dụng mọi cơ hội để đưa BIC lên một tầm cao mới, xứng đáng với vị thế một trong những công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng,
Trần Xuân Hoàng
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Thân gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác,

Năm 2024, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam đã lấy lại đà tăng trưởng. Doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường tăng hơn 13% so với năm 2023. Tuy nhiên, ngành cũng phải đối mặt nhiều thách thức như bão Yagi gây thiệt hại nặng nề, tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công thấp hay dư âm từ các vụ việc tiêu cực năm 2023 trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ tiếp tục ảnh hưởng tới ngành bảo hiểm. Đặc biệt, những yêu cầu từ Luật Kinh doanh bảo hiểm tiếp tục đòi hỏi các doanh nghiệp phải nâng cao tiêu chuẩn về quản trị rủi ro, minh bạch hợp đồng, gây áp lực lên chi phí vận hành. Luật Các tổ chức tín dụng sửa đổi yêu cầu chặt chẽ đối hoạt động bán chéo qua ngân hàng, khiến doanh số bảo hiểm liên kết ngân hàng của thị trường giảm mạnh.

Trong bối cảnh thị trường phải đối mặt với nhiều khó khăn, với sự nỗ lực, quyết tâm của Ban Điều hành cùng tập thể cán bộ nhân viên, toàn hệ thống đã triển khai nhiều giải pháp kinh doanh hiệu quả, sáng tạo, hướng tới sự tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, đồng thời đảm bảo an toàn hoạt động, tiếp tục khẳng định được vị trí vững chắc trong Top đầu trên thị trường bảo hiểm về tỷ suất sinh lời.

Vươn lên Top 5 thị phần bảo hiểm phi nhân thọ

Năm 2024, BIC tiếp tục đạt được những kết quả kinh doanh tích cực. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt 5.024 tỷ đồng, tăng trưởng 6,2% so với năm trước. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.880 tỷ đồng, tăng trưởng 7,1%, giúp BIC vươn lên vị trí thứ 5 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC năm qua đều đạt kết quả tốt. BIC tiếp tục có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận riêng trước thuế đạt 645 tỷ đồng, tăng trưởng 15,6% so với năm 2022.

Năm qua, trong bối cảnh Luật các tổ chức tín dụng có hiệu lực với những quy định chặt chẽ đã tác động mạnh tới kênh Bancassurance, đòi hỏi các ngân hàng và công ty bảo hiểm phải có những hướng tiếp cận mới và minh bạch hóa hoạt động bán hàng, kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng vẫn nỗ lực và đạt được những kết quả tốt. Kênh Bán lẻ cùng các mảng nghiệp vụ khác cũng có nhiều nỗ lực, đóng góp hiệu quả vào sự tăng trưởng chung của toàn hệ thống. BIC cũng tiếp tục đầu tư mạnh vào công nghệ thông tin, kiểm soát tốt tỷ lệ bồi thường và chi phí hoạt động, nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Năm qua, mạng lưới kinh doanh của BIC tiếp tục được mở rộng với 4 chi nhánh mới: BIC Ninh Bình, BIC Long An, BIC Thanh Hóa, BIC Bắc Sơn, nâng tổng số đơn vị thành viên lên con số 37, giúp hoạt động kinh doanh bảo hiểm của BIC ngày càng gắn kết chặt chẽ với các chi nhánh BIDV tại địa bàn, nâng cao chất lượng hoạt động chăm sóc khách hàng, kiện

toàn công tác giám định bồi thường để mang tới những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm qua, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như: được A.M. Best xếp hạng năng lực tài chính ở mức aaa.VN, cao nhất tại Việt Nam; được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Vươn mình bứt phá

Quán triệt định hướng, chỉ đạo của Ban Lãnh đạo BIDV với hoạt động bảo hiểm thông qua 8 chữ vàng được Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIDV gửi gắm **"Đổi mới, Sáng tạo, Phát triển bền vững"**, đồng thời hướng tới dấu mốc kỷ niệm 20 năm thành lập, năm 2025, BIC vẫn quyết tâm hướng tới những mục tiêu thách thức. Đó là: Nỗ lực giữ vững thị phần, duy trì vị trí trong Top các công ty bảo hiểm phi nhân thọ có thị phần cao nhất tại Việt Nam; Tiếp tục giữ vững vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời trên thị trường; Tiếp tục phát triển kênh phân phối Bancassurance thông qua các giải pháp bảo vệ toàn diện cho khách hàng; Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ thông qua số hóa và ứng dụng AI vào sản phẩm bảo hiểm và các kênh phân phối; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng và chăm sóc khách hàng.

Với những thành tựu đạt được trong năm 2024, tôi tin tưởng rằng tập thể BIC sẽ tiếp tục phát huy tinh thần quyết tâm, nỗ lực chinh phục những mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2025. Sự gắn bó và ủng hộ của Quý vị chính là nguồn động lực to lớn, tiếp thêm sức mạnh để BIC không ngừng vươn xa, khẳng định vị thế và chinh phục những đỉnh cao mới.

Trân trọng cảm ơn!

Trần Hoài An

Tổng Giám đốc

THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát:

Tên đầy đủ và chính thức: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Tên giao dịch bằng tiếng Việt: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 22200282 **Fax:** (84-24) 22200281 **Hotline:** 1900 9456

Website: www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn

Vốn điều lệ: 1.172.768.950.000 VNĐ

Công ty kiểm toán: Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

+ Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)

+ Xếp hạng trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR): aaa.VN (cao nhất tại Việt Nam)

+ Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb

+ Triển vọng: Ổn định

Quá trình phát triển

- **Năm 1999,** Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- **Tháng 12/2005,** BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- **Năm 2007,** BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- **Năm 2008,** BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- **Năm 2009,** với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia - Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).
- **Năm 2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011,** BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.

- **Năm 2012,** trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, BIC tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (Tốt) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb-.
- **Năm 2015,** BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.
- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ "bbb-" lên "bbb".
- **Năm 2019**, lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- **Năm 2020,** BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.
- **Năm 2021,** BIC lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam. BIC duy trì vị thế trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. .
- **Năm 2022,** quy mô doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC vượt mốc 3.500 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, cao gấp đôi tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường. BIC cũng chính thức khai trương hoạt động 03 công ty thành viên mới (BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ), nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 30. BIC tiếp tục khẳng định vị trí trong Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.
- **Năm 2023,** BIC tăng trưởng doanh thu ấn tượng, lọt vào Top 6 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần. Mạng lưới kinh doanh tiếp tục được mở rộng lên 33 đơn vị thành viên thông qua việc thành lập 03 chính nhánh mới.

- **Năm 2024,** BIC bứt phá lọt vào Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có thị phần cao nhất tại Việt Nam, đồng thời tiếp tục duy trì vị trí trong Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. BIC cũng tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh với việc thành lập 04 chi nhánh mới, nâng tổng số đơn vị thành viên lên con số 37.

Các giải thưởng, danh hiệu

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2024.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam** 5 năm liên tục từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** 7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014 và 2019 - 2022** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất** năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013, 2019, 2024 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.
- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.
- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam** liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.

- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố từ 2018 - 2024.
- **Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2024.
- **Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam** năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.
- **Top 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt** năm 2022 theo VCCI.
- **Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam** năm 2022 - 2024 theo Viet Research.
- **Top 60 "Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu"** năm 2022 được VCCI trao tặng cho Tổng Giám đốc BIC.
- **Top 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam khối doanh nghiệp lớn** năm 2024 theo Anphabe.

2. Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi:

Tầm nhìn

- Tiếp tục duy trì vị trí trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.
- Khẳng định vị trí Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường.
- Top 1 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.

Sứ mệnh

- **Với khách hàng:** Cung cấp giải pháp toàn diện để quản lý rủi ro tài chính cho khách hàng.
- **Với Cán bộ nhân viên:** Xây dựng văn hóa làm việc hiệu quả tối đa hóa năng lực nhân viên.
- **Với Cổ đông:** Tạo ra giá trị và lợi nhuận bền vững.
- **Với cộng đồng:** Đóng góp vào sự phát triển của xã hội.

Giá trị cốt lõi

- Chuyên nghiệp
- Tin cậy
- Công minh

3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

Lĩnh vực kinh doanh

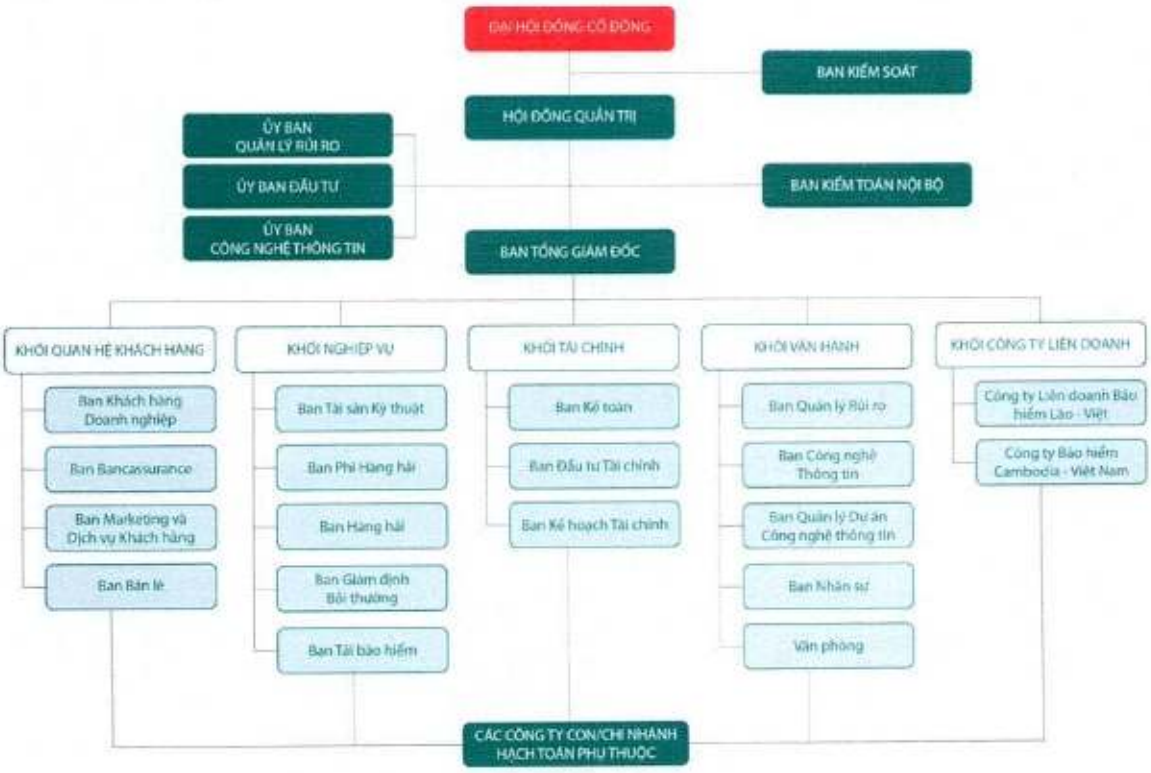
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

Địa bàn hoạt động

- BIC hiện có 37 Công ty thành viên, 230 Phòng kinh doanh, hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Campuchia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

4. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:

Mô hình quản trị



Bộ máy quản lý

Danh sách Hội đồng Quản trị

Ông Trần Xuân Hoàng – Chủ tịch Hội đồng Quản trị

- Sinh năm: 1965.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế
- Được bầu giữ chức vụ Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 19/04/2019.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Ủy viên Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng giám đốc BIDV, Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ BIDV

Ông Gobinath Arvind Athappan – Phó Chủ tịch HĐQT

- Sinh năm 1971.
- Quốc tịch: Singapore.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 12/09/2024.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty TNHH Fairfax Châu Á; Thành viên Hội đồng quản trị Công ty TNHH Bảo hiểm Falcon, Hong Kong; Thành viên HĐQT Công ty TNHH Tái bảo hiểm Thái Lan.
- Từng giữ các chức vụ: Giám đốc điều hành Công ty TNHH Bảo hiểm Falcon, Hong Kong; Giám đốc khối vận hành Công ty TNHH Bảo hiểm Vốn đầu tiên, Singapore.

Ông Trần Hoài An - Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1968.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 20/4/2015.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Tổng Giám đốc BIC
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc BIC – kiêm Giám đốc BIC Hồ Chí Minh; Giám đốc BIC Hồ Chí Minh; Giám đốc BIC Bình Định

Bà Vũ Kim Chi - Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1976.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật Kinh tế, Cử nhân Tài chính Ngân hàng, Bằng đào tạo chuyên ngành bảo hiểm do HHBH Pháp và Đại học Tài chính – Kế toán cấp.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 04/04/2024.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Giám đốc Ban Quản lý Đầu tư BIDV.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Trưởng phòng Ban Quản lý Đầu tư BIDV, Giám đốc Ban Phi Hàng hải BIC.

Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú - Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1978.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính ngân hàng.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2020.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Giám đốc Ban Khách hàng bán lẻ BIDV.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Giám đốc Ban Bán lẻ BIDV; Trưởng phòng Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ BIDV.

Ông Manjunath Prabhakar Ravindra - Ủy viên HĐQT

- Sinh năm: 1971
- Quốc tịch: Ấn Độ
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 12/09/2024.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc Khu vực, Phát triển doanh nghiệp FairFax Asia Limited
- Các chức vụ nổi công tác nổi bật đã qua: Giám đốc Khu vực, Chiến lược mua bán và sáp nhập Công ty bảo hiểm RSA, Dubai; Giám đốc Khu vực, Chiến lược mua bán và sáp nhập Công ty bảo hiểm RSA, Singapore.

Ông Nguyễn Huy Tựa - Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập

- Sinh năm: 1957.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.
- Từng giữ các chức vụ: Thành viên HĐQT BIDV; Thành viên HĐQT trị kiêm Trưởng Ban Kiểm soát; Giám đốc Chi nhánh Sở giao dịch III BIDV; Giám đốc Ban Quản lý tín dụng BIDV.

Ông Đặng Thế Vinh - Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập

- Sinh năm: 1956.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ - Đại học Tài chính Gotha
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Tái bảo hiểm Quốc gia VN; Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh (BM); Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC; Phó Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC.

Danh sách Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:

Ủy Ban Đầu tư BIC

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Ravi Prabhakar	Thành viên

Ủy Ban Quản lý rủi ro BIC

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Nguyễn Huy Tựa	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	Ông Vũ Minh Hải	Phó Chủ tịch thường trực

3	Ông Đặng Thế Vinh	Phó Chủ tịch
4	Ông Hoàng Anh	Thành viên
5	Ông Hồ Viết Anh	Thành viên
6	Bà Anusha Fernando	Thành viên

Ủy Ban Công nghệ thông tin BIC

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Đặng Thế Vinh	Chủ tịch Ủy ban CNTT
2	Ông Abhishek Arun	Phó Chủ tịch
3	Ông Vũ Minh Hải	Thành viên
4	Ông Phạm Tuấn Khánh	Thành viên
5	Ông Giáp Ngọc Trung	Thành viên

Ban Kiểm toán nội bộ BIC

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Bà Nguyễn Thị Thu Thủy	Trưởng ban
2	Bà Lê Chi Lan	Phó Ban
3	Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên

Danh sách Ban Kiểm soát:

Bà Lại Ngân Giang – Trưởng Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1973.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế.
- Được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát từ ngày 10/04/2018.
- Từng giữ các chức vụ: Kế toán trưởng BIC; Giám đốc Ban Tài chính Kế toán BIC; Phó giám đốc phụ trách Ban Tài chính kế toán BIC

Bà Lê Chi Lan – Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1975.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 05/04/2023.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Giám đốc Ban Giám định bồi thường BIC, Trưởng phòng Ban Giám định bồi thường BIC

Bà Phạm Mai Liên - Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1981.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính lưu thông tiền tệ và tín dụng.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 12/09/2024.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Phó Trưởng phòng, Ban Quản lý Đầu tư BIDV.
- Từng giữ các chức vụ: Chuyên viên, Ban Quản lý Đầu tư BIDV

Ông Ravishankar Wickneswaran – Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1986.
- Quốc tịch: Sri Lanka.
- Trình đô chuyên môn: Thạc sỹ Quản lý chung.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc Tài chính – Công ty TNHH Bảo hiểm Fairfirst, Colombo, Sri Lanka.
- Từng giữ các chức vụ: Thực tập sinh Kế toán – KPMG, Colombo Sri Lanka; Kế toán – Echannelling PLC, Colombo Sri Lanka.

Ông Osith Ramanathan - Thành viên Ban Kiểm soát

- Sinh năm: 1963.
- Quốc tịch: Singapore
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Tài chính.
- Tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc điều hành – Ostara Capital.

- Từng giữ các chức vụ: Giám đốc điều hành cấp cao – Neptune Orient Lines; Chương trình Phát triển lãnh đạo toàn cầu; GE Capital SEA; Phó Chủ tịch AIA Capital SEA; Giám đốc điều hành – Orissa Associates, Orissa Capital

Danh sách Ban Điều hành:

Ông Trần Hoài An – Tổng Giám đốc

- Sinh năm: 1968.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Được bầu là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 20/4/2015.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Tổng Giám đốc BIC
- Từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc BIC – kiêm Giám đốc BIC Hồ Chí Minh; Giám đốc BIC Hồ Chí Minh; Giám đốc BIC Bình Định

Bà Đoàn Thị Thu Huyền – Phó Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/5/2012.
- Từng giữ các chức vụ: Phó Giám đốc, Ban Tổ chức cán bộ BIDV Trưởng phòng Ban Tổ chức cán bộ BIDV.

Ông Trần Trung Tính – Phó Tổng Giám đốc

- Sinh năm: 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính Ngân hàng.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

- Từng giữ các chức vụ: Phó giám đốc Công ty Bảo Minh Hà nội, Công ty Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm đầu tư kỹ thuật tài sản, Công ty Bảo Minh Hà Nội.

Ông Vũ Minh Hải – Phó Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1976.
- Quốc tịch: Việt Nam
- Trình độ chuyên môn: Tiến sĩ Kinh tế Bảo hiểm.
- Được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 16/4/2012.
- Từng giữ các chức vụ: Tổng Giám đốc Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI); Phó Giám đốc phụ trách BIC Thăng Long

Ông Huỳnh Quốc Việt – Phó Tổng Giám đốc

- Sinh năm 1974.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế.
- Được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.
- Từng giữ các chức vụ: Giám đốc BIC Sài Gòn; Giám đốc BIC Hồ Chí Minh.

Bà Nguyễn Thanh Mai – Thực hiện công việc Kế toán trưởng

- Sinh năm 1979.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán.
- Thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC từ ngày 10/04/2018.
- Chức vụ khác đang đảm nhiệm: Giám đốc Ban Kế toán BIC
- Từng giữ các chức vụ: Phó Giám đốc (Phụ trách) Ban Kế toán BIC; Trưởng phòng, Phòng Tài chính, kế toán hệ thống BIC.

Mạng lưới

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

Các Đơn vị thành viên

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ

Địa chỉ: Số 202 đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định.

2. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Bắc Sơn

Địa chỉ: Khu số 2, khu đô thị phía Nam, Xã Tân Tiến, Thành Phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku.

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ

Địa chỉ: Số 216, đường Lê Duẩn, P. Trường Thi, TP Vinh, Nghệ An.

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương

Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng.

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc

Địa chỉ: Tầng 4 tòa nhà Trung Thành Plaza, số 10 Nguyễn Đăng Đạo, phường Tiền An, TP. Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

12. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Gia Định:

Địa chỉ: Số 35B-37 đường Hùng Vương, Phường 4, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh.

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương.

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng

Địa chỉ: Tầng 7 Tòa nhà BIDV Đông Hải Phòng, Số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng.

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phổ Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

17. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Kiên Giang

Địa chỉ: Tầng 2 - 3, số 205 đường Nguyễn Trung Trực, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai

Địa chỉ: Số 2 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng

Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

20. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Long An

Số 25, Trà Quý Bình, Phường 2, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông

Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai.

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây

Địa chỉ: Tầng 11, tòa nhà số 16-18 đại lộ Hòa Bình, phường An Cư, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ

Địa chỉ: Số 1292 đường 2/4, Phường Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.

24. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Ninh Bình

Tầng 4 số 101-103 Lê Hồng Phong, Phường Đông Thành, TP. Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Phú Thọ

Địa chỉ: Số 1155A, đường Hùng Vương, phường Tiên Cát, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Bình

Địa chỉ: Số 46 Quang Trung, phường Đồng Hải, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

27. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ngãi

Địa chỉ: Số 56 đường Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

28. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.

29. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP Hồ Chí Minh.

30. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

31. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

32. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên.

33. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV - Chi nhánh Thanh Hóa

Số 26 Đại lộ Lê Lợi, Phường Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

34. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long

Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

35. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Tràng An

Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Silver Wings, số 137 đường Nguyễn Văn Cừ, phường Ngọc Lâm, quận Long Biên, TP. Hà Nội.

36. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Khu VPit Plaza - Khu đô thị chùa Hà Tiên, phường Định Trung, TP. Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.

37. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu

Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Các liên doanh tại Hải ngoại

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính
Vốn điều lệ: 3 triệu USD
Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

5. Định hướng phát triển:

Chiến lược phát triển trung và dài hạn:

- Tiếp tục khẳng định vị trí trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc; Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường; Top 1 về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu của Việt Nam.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.
- Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

Mục tiêu phát triển bền vững

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

6. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:

Sau khi triển khai Quy trình Quản trị rủi ro, BIC đã cập nhật và xác định 10 rủi ro trọng yếu có tác động lớn đến BIC trong giai đoạn hiện nay. Cụ thể các rủi ro này thuộc các nhóm rủi ro sau:

Nhóm rủi ro	Tên rủi ro
Chiến lược	Rủi ro thất bại trong ứng phó thay đổi với môi trường kinh doanh
Chiến lược	Rủi ro thất bại trong phát triển sản phẩm mới
Chiến lược	Rủi ro chiến lược công nghệ thông tin
Chiến lược	Rủi ro xây dựng và triển khai đường lối chiến lược không phù hợp
Tài chính	Rủi ro trong hoạt động đầu tư
Bảo hiểm	Rủi ro bảo hiểm
Tuân thủ	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của hợp đồng
Tuân thủ	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của pháp luật và quy định nội bộ
Hoạt động	Rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm
Hoạt động	Rủi ro thất thoát thông tin mật của công ty

- Rủi ro chiến lược, cụ thể:

- Là các rủi ro liên quan đến môi trường kinh doanh. Khi triển khai hoạt động kinh doanh trên thị trường, rủi ro có thể xuất hiện những thay đổi bất ngờ trong ngành bảo hiểm hoặc trong các lĩnh vực kinh doanh khác của doanh nghiệp bảo hiểm. Với những rủi ro này, các công ty bảo hiểm có thể phản ứng không kịp với các thay đổi trong xu hướng kinh doanh hoặc không triển khai kịp thời các cải tiến trong quy trình và sản phẩm, dịch vụ để đáp ứng với thay đổi của thị trường. BIC xác định chiến lược kinh doanh là một trong những rủi ro hàng đầu cần đặc biệt quan tâm và có những phương án đề phòng nhằm ngăn ngừa xảy ra rủi ro này.
- Các rủi ro phát triển kinh doanh như là công tác phát triển kinh doanh kém hiệu quả hoặc sai lệch trong đường lối triển khai các quyết định phát triển kinh doanh: Thất bại trong thiết kế sản phẩm phù hợp với nhu cầu khách hàng hoặc thất bại do chậm trễ ban hành sản phẩm mới. Mặc dù rủi ro này thuộc nhóm rủi ro trọng yếu, nhưng không phải là rủi ro thuộc mức xếp hạng cao. Các Ban tại tuyến phòng thủ thứ nhất đã lường trước được và có những biện pháp quản lý khá hiệu quả để hạn chế rủi ro này.
- Các rủi ro liên quan đến chiến lược công nghệ thông tin: Chiến lược công nghệ thông tin không phù hợp khiến doanh nghiệp lỗi thời trong việc theo kịp xu thế của thị trường và yêu cầu phát triển kinh doanh.

- Rủi ro tài chính: Cụ thể là rủi ro về hiệu quả đầu tư, khi mà BIC thất thoát thu nhập hoặc vốn đầu tư. Biểu hiện ở việc sai lệch trong xác định chiến lược đầu tư hoặc lợi nhuận đầu tư không đạt mục tiêu đề ra với các nguồn cung cấp vốn. Tại BIC, công tác đầu tư nói chung vẫn đang đạt hiệu quả tốt. Tuy nhiên rủi ro từ hoạt động đầu tư vẫn luôn tiềm ẩn nguy cơ cao bởi nó dễ xảy ra và thường để lại hậu quả nghiêm trọng.

- Rủi ro bảo hiểm: Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng các điều kiện, điều khoản, phí bảo hiểm và đánh giá rủi ro.
- Rủi ro tuân thủ: Đây là những rủi ro liên quan đến việc không tuân thủ các quy định của hợp đồng hay các quy định của Pháp luật và quy định nội bộ. Thiếu hoặc sai lệch trong sử dụng kiến thức hoặc áp dụng về luật và quy định trong hoạt động vận hành của BIC. Những rủi ro này rất dễ xảy ra trong quá trình hoạt động kinh doanh. Mức độ hậu quả sẽ rất nghiêm trọng. Do đó, BIC xếp hạng rủi ro này ở mức độ cao. Tại BIC, Ban Kiểm soát, Ban Kiểm toán Nội bộ, Ban Quản lý Rủi ro đã xây dựng các tuyến phòng thủ, thường xuyên kiểm tra, kiểm soát toàn diện các hoạt động, đảm bảo toàn bộ hệ thống

  BIC luôn tuân thủ các quy định của Pháp luật và của Tổng Công ty.
- Rủi ro hoạt động: Liên quan đến nhóm rủi ro này BIC xác định 2 rủi ro là rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm và rủi ro thất thoát thông tin mật của công ty là 2 rủi ro trong Top rủi ro trọng yếu. Mặc dù khả năng xảy ra thấp do BIC vẫn đang kiểm soát tốt, bên cạnh đó, công tác nâng cấp, cải tiến phần mềm, công nghệ vẫn đặc biệt được BIC chú trọng phát triển.

Với những rủi ro trọng yếu nêu trên, BIC đã triển khai các tuyến phòng thủ nhận diện, phân tích, xác định mức độ của từng loại rủi ro cũng như đưa ra phương án xử lý kịp thời, hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2024:

Tình hình kinh tế Việt Nam 2024

Năm 2024, kinh tế Việt Nam diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới dần hồi phục, thương mại toàn cầu vẫn bấp bênh, đối mặt với nhiều rủi ro, bất định tuy nhiên nền kinh tế vẫn duy trì được đà phục hồi tích cực và đạt được nhiều kết quả khả quan. Theo số liệu từ Tổng cục thống kê, GDP tăng trưởng 7,09% so với năm trước, nhờ sự đóng góp mạnh mẽ từ các ngành công nghiệp, dịch vụ và nông nghiệp. Hoạt động sản xuất công nghiệp tiếp tục khởi sắc, đặc biệt trong các lĩnh vực chế biến, chế tạo và năng lượng tái tạo. Đồng thời, khu vực dịch vụ tăng trưởng mạnh nhờ sự hồi phục của du lịch, thương mại và các hoạt động tiêu dùng nội địa.

Theo số liệu từ Tổng cục thống kê, GDP năm 2024 của Việt Nam tăng trưởng 7,09% so với cùng kỳ năm trước, chỉ thấp hơn tốc độ tăng trưởng các năm 2018, 2019, và 2022 trong giai đoạn 2011-2024. Khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,83%, đóng góp 8,84%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 3,74%, đóng góp 45,17%; khu vực dịch vụ tăng 7,38%, đóng góp 49,46%.

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2024

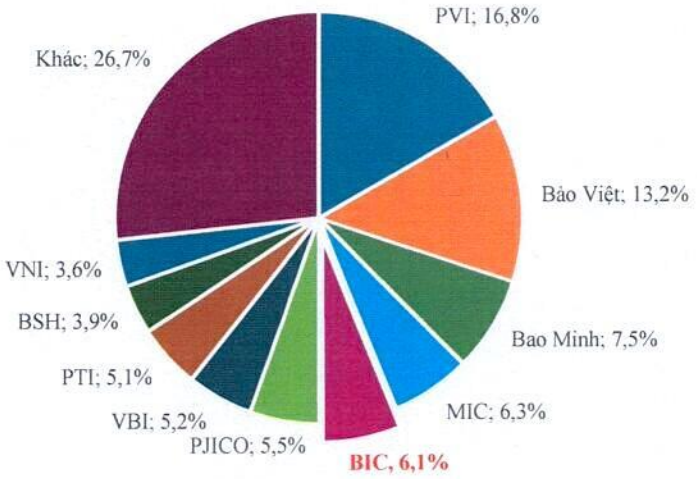
Năm 2024, thị trường bảo hiểm Việt Nam ghi nhận những dấu hiệu phục hồi. Theo số liệu từ Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tăng trưởng tích cực, tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 79,348 tỷ đồng, tăng 11,7% so với năm 2023.

Tăng trưởng doanh thu các nghiệp vụ năm 2024 như sau (tỷ đồng):

STT	Doanh thu phí bảo hiểm gốc	Năm 2023	Năm 2024	Tăng trưởng
1	Bảo hiểm con người	23.803	28.745	20,8%
2	Bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại	19.743	21.399	8,4%
3	Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển	2.841	3.207	12,9%
4	Bảo hiểm hàng không	1.145	1.043	-8,9%
5	Bảo hiểm xe cơ giới	17.755	18.693	5,3%
6	Bảo hiểm thân tàu và TNDS chủ tàu	2.968	3.355	13,1%
7	Bảo hiểm Hỗn hợp và trách nhiệm	2.812	2.907	3,4%
	Tổng	**71.065**	**79.349**	**11,7%**

Động lực tăng trưởng chính của thị trường đến từ bảo hiểm con người với mức tăng trưởng cao 20,8%, Bảo hiểm Tài sản và thiệt hại (Tài sản Kỹ thuật) hồi phục tốt, trong đó, bảo hiểm Tài sản tăng trưởng 9,7%, bảo hiểm Kỹ thuật tăng trưởng chậm chỉ tăng 2,6%.

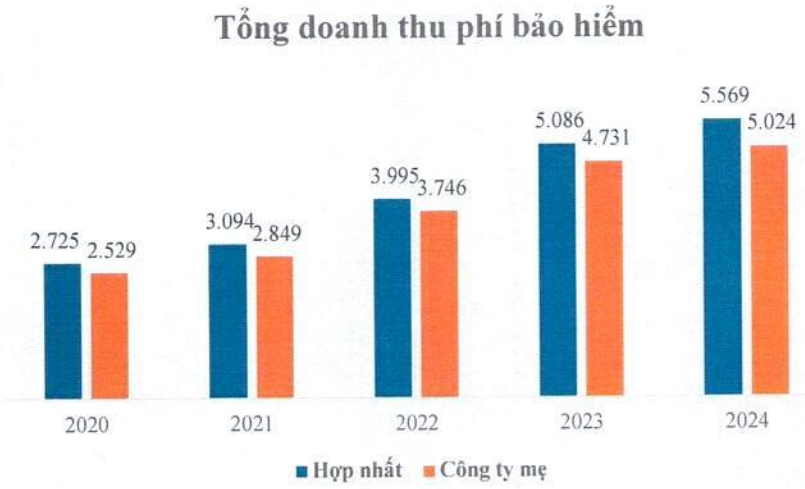
Thị phần 2024



2. Kết quả hoạt động kinh doanh

Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 5.569 tỷ đồng, tăng trưởng 9,5% so với năm 2023. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 10,3%, doanh thu phí nhận tái giảm 15,2% so với năm 2023.

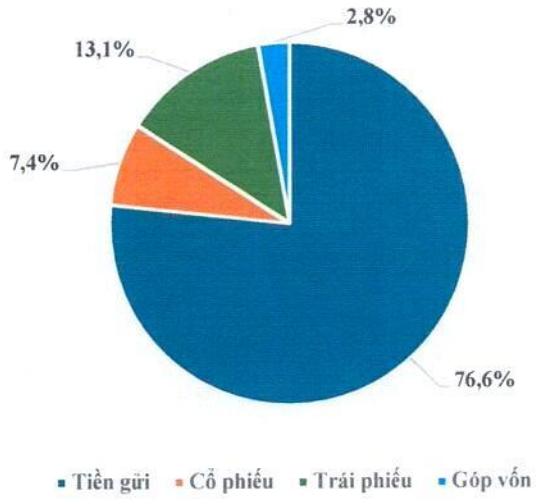


(Đơn vị: tỷ đồng)

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2023 đạt 5.024 tỷ đồng, tăng trưởng 6,2% so với năm 2023. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 7,1%, doanh thu phí nhận tái giảm 17,1% so với năm 2023.

Hoạt động đầu tư tài chính

Cơ cấu danh mục đầu tư:



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2024 đạt mức 373,3 tỷ đồng, giảm 5,0% so với năm 2023.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 384,6 tỷ đồng, tăng trưởng 0,5% so với năm 2023.

Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2024 của BIC đạt 650,0 tỷ đồng, hoàn thành 108,3% mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (600 tỷ đồng).

(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2024 đạt 645,2 tỷ đồng, tăng 15,6% so với năm 2023.

3. Tổng số cán bộ nhân viên:

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Người	755	889	898	960	1.014	1.025	1.085	1.215	1.353	1.442

Cơ cấu lao động:

Hiện nay, BIC có 90% cán bộ nhân viên có trình độ từ Đại học trở lên *(trong đó có 2 Tiến sĩ, 114 Thạc sĩ).*

Chính sách đối với người lao động trong năm 2024:

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 19 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.
- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh ung thư) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.
- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.
- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH, Bảo hiểm y tế và thất nghiệp, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: bảo hiểm sức khỏe, thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, trang bị đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10; bảo hiểm nhân thọ cho cán bộ nhân viên…

Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2024, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 24.906 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế

hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC...

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng thực hiện công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn định kỳ của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên phù hợp với yêu cầu kinh doanh của BIC.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Song hành cùng các mục tiêu kinh doanh và nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Tổ chức Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm, tổ chức các hoạt động ngày 8/3, 20/10 như thi cắm hoa, nấu ăn, tổ chức các hội thảo về các kỹ năng dành cho chị em, đào tạo phong thái cho người phụ nữ…
- Tặng quà, học bổng cho các con cán bộ, người lao động có thành tích học tập tốt trong năm và trong các kỳ thi học sinh giỏi các cấp, tổ chức các chương trình nhân ngày 1/6, Trung thu cho các cháu thiếu nhi…
- Thăm hỏi, động viên kịp thời tới cán bộ và người thân cán bộ không may mắc bệnh nặng, thăm hỏi, hỗ trợ cho cán bộ và gia đình người thân cán bộ không may thiệt hại tài sản trong cơn bão Yagi…

Công tác tuyển dụng, quy hoạch bổ nhiệm cán bộ

Tuyển dụng

Với mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, ngoài công tác đào tạo nhân sự, BIC luôn chú trọng tuyển dụng, thu hút nhân tài trên thị trường về công tác và làm việc tại BIC. Năm 2024, BIC đã tuyển dụng hơn 266 nhân sự mới, đáp ứng kế hoạch phát triển kinh doanh của các Đơn vị trên toàn hệ thống. Tất cả các vị trí tại BIC đều được tuyển dụng công khai, công bằng, nhanh chóng và chuyên nghiệp.

Với cơ chế tiền lương và các chế độ phúc lợi hấp dẫn, BIC luôn nằm trong Top 3 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ có thương hiệu tuyển dụng thu hút trên thị trường.

Quy hoạch bổ nhiệm cán bộ

Công tác quy hoạch và bổ nhiệm cán bộ luôn được BIC quan tâm và coi đó là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong công tác tổ chức nhân sự để nuôi dưỡng nguồn cán bộ có phẩm chất, năng lực, uy tín và có tiềm năng phát triển. Cán bộ nhân viên làm việc tại BIC có kinh nghiệm, năng lực đều có cơ hội được ghi nhận và bổ nhiệm lên vị trí cao hơn theo hình thức tự ứng cử hoặc được chỉ định và theo quy trình bổ nhiệm cán bộ hiện hành của Tổng Công ty đảm bảo công bằng, minh bạch.

BIC hướng tới việc bố trí nguồn lực đáp ứng theo yêu cầu công tác trong từng thời kỳ, đảm bảo phát huy tối đa tiềm năng của mỗi nhân sự tại BIC.

4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào-Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào Điện thoại: (+856)21264975 Hotline: 1465 Website: www.laovietinsurance.com Email: lvi@laovietinsurance.com
Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%) Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Saychit SIMMAVONG – Chủ tịch Ông Huỳnh Quốc Việt - Phó Chủ tịch Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên Ông Nguyễn Thị Thanh Tú - Ủy viên Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc Ông Nguyễn Quốc Ân - Phó Tổng Giám đốc Ông Phạm Bá Luyến – Phó Tổng Giám đốc Bà Phonesavanh SIMMALAYVONG – Phó Tổng Giám đốc
Ngành nghề hoạt động:	Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

Hoạt động kinh doanh năm 2024

(Đơn vị: LAK)

TT	Chỉ tiêu	2023	2024	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	190.420.088.852	279.307.237.646	46,68%
2	Vốn chủ sở hữu	50.456.487.770	52.792.966.374	4,63%
3	Doanh thu phí bảo hiểm	*307.692.761.071*	*508.026.056.013*	65,11%
3.1	*- Phí bảo hiểm gốc*	307.653.916.877	508.024.341.757	65,13%
3.2	*- Phí nhận tái bảo hiểm*	38.844.194	1.714.256	-95,6%

4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	11.527.426.272	8.222.974.571	-28,67%
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL (gồm IBNR)	41,27%	40,49%	-1,89%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	89,00%	85,76%	-3,64%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	17.062.611.967	18.440.167.901	8,07%

Các tiến bộ đạt được năm 2024

- Doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 508.024 tỷ LAK, tăng trưởng 65,13% so với với cùng kỳ 2023, là mức doanh thu cao nhất đạt được từ khi thành lập.
- Lợi nhuận trước thuế (không gồm chênh lệch tỷ giá) đạt 17.304 tỷ LAK, tăng trưởng 8,07% so với cùng kỳ 2023.
- Tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức thấp: 85,76%

Mục tiêu năm 2025

- Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 415.500.000.000 LAK
- Lợi nhuận trước thuế: 16.860.000.000 LAK
- Tỷ lệ chi phí kết hợp: 89%

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ:	7 triệu USD
Số đăng ký:	Co. 6037/09E
Hội sở chính:	Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia Điện thoại: (+855) 23 212 000 Fax: (+855) 23 215 505 Website: www.cvi.com.kh
Cổ đông:	Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%) Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group) Công ty TNHH Kasimex (10%) Bà Brich Bophang (10%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT

Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên HĐQT kiêm TGĐ
Ông Chea Chan Pov – Thành viên HĐQT
Bà Hang Chanthou – Thành viên HĐQT
Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập
Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập

Ban điều hành: Ông Nguyễn Huy Trung– Tổng giám đốc
Ông Võ Huy Toàn– Phó Tổng giám đốc
Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2024 **Đơn vị: USD**

TT	Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2024	% Tăng trưởng 2024/2023
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.883.771	8.270.012	4,9%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.488.804	2.676.603	7,5%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	566.520	569.299	0,5%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	574.373	696.969	21,3%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	180.992	283.467	56,6%
6	Tổng tài sản	16.067.631	16.327.551	1,6%
7	Vốn chủ sở hữu	9.335.496	8.924.424	-4,4%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	40,8%	31,3%	-9,5%

Các tiến bộ đạt được năm 2024

- Năm 2024 tiếp tục là một năm kinh doanh thành công của CVI, nối tiếp các thành tựu của những năm trước. Kết quả này không chỉ giúp CVI củng cố vị thế trên thị trường mà còn mang lại lợi ích thiết thực cho các nhà đầu tư. Cụ thể, trong năm 2024, CVI đã thực hiện chi trả cổ tức 695.000 USD cho các cổ đông.
- Mặc dù thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2024 tiếp tục cạnh tranh gay gắt, nhưng với sự cố gắng và đồng lòng của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên công ty, năm 2024 CVI hoàn thành 96.7% chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh về doanh thu do CVI giao cho. Trong bối cảnh tốc độ tăng trưởng của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Campuchia rất đang giảm dần và rất thấp trong năm 2024, trung bình tăng trưởng chung của thị trường chỉ đạt 3,4%, mức độ tăng trưởng doanh thu 4,9% năm 2024 là nỗ lực và thành công rất lớn của CVI.

- Lợi nhuận trước và sau thuế của CVI trong năm vừa qua đã cho thấy sự tăng trưởng ấn tượng. Đặc biệt, lợi nhuận sau thuế ghi nhận mức tăng 56,6% so với năm 2023, hoàn thành 101,2% kế hoạch kinh doanh do Hội đồng quản trị đề ra. CVI đã cải thiện đáng kể công tác đánh giá rủi ro và kiểm soát các điều kiện, điều khoản, giúp tỷ lệ chi phí tổn thất giảm từ 40,8% năm 2023 xuống còn 31,3% năm 2024. Bên cạnh đó, công tác kiểm soát chi phí chặt chẽ của Ban điều hành và xây dựng chương trình tái bảo hiểm cố định hiệu quả cũng đã góp phần quan trọng vào việc tối ưu hóa lợi nhuận cho CVI.
- CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm.
- Hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ như bảo hiểm tai bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm trách nhiệm. Trong đó, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm xe cơ giới và sức khỏe là các nghiệp vụ chính trong cơ cấu doanh thu của CVI. Đặc biệt, CVI phối hợp với đối tác Luma Care (Thailand) triển khai cung cấp dịch vụ bảo hiểm sức khỏe cao cấp tại thị trường Campuchia với doanh thu phí bảo hiểm năm 2024 đạt hơn 1 triệu USD.

5. Tình hình tài chính năm 2024:

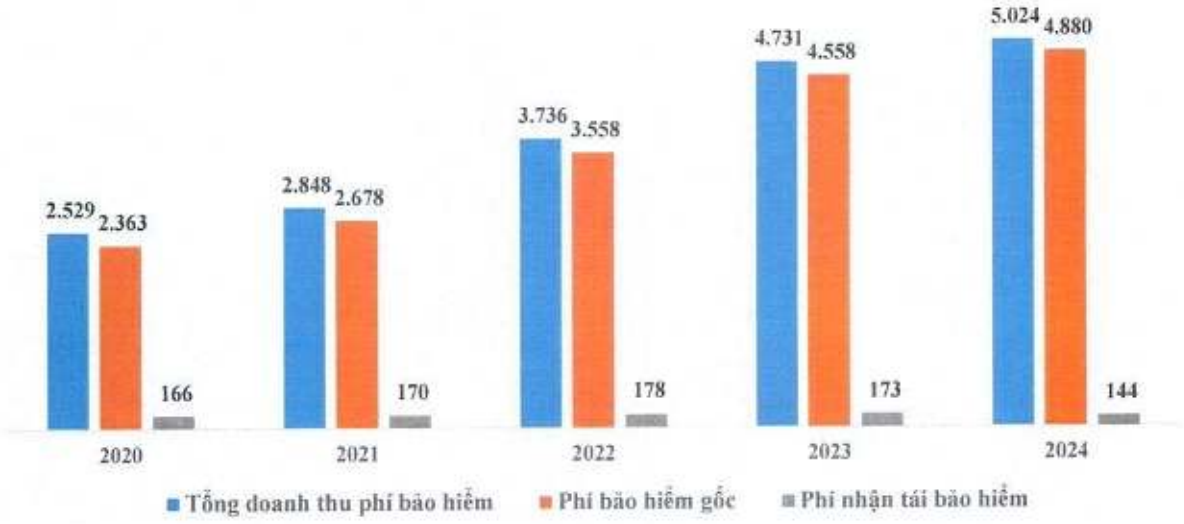
Các chỉ tiêu hợp nhất

Chỉ tiêu	2022	2023	2024
Tổng tài sản	6.670	7.550	8.684
Vốn chủ sở hữu	2.601	2.784	2.963
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	3.995	5.086	5.569
Phí bảo hiểm gốc	*3.847*	*4.930*	*5.438*
Phí nhận tái bảo hiểm	*147*	*156*	*132*
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	392	431	396
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	32,31%	24,25%	21,90%
Tổng lợi nhuận trước thuế	397	574	650
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.982	3.484	3.805
Tỷ suất ROE	12,40%	16,94%	17,36%
Tỷ suất ROA	5,05%	6,41%	6,15%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	321	456	499

(Đơn vị: Tỷ đồng)

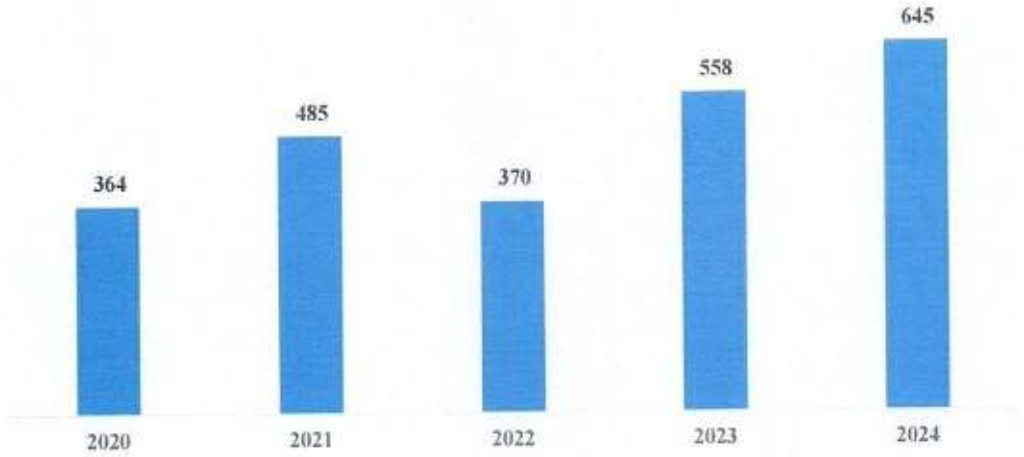
Các chỉ tiêu công ty mẹ

Doanh thu phí bảo hiểm



(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

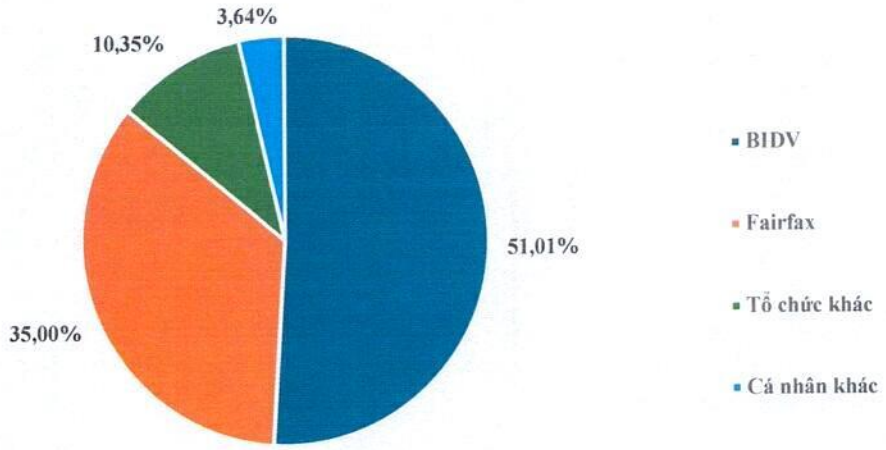
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2024

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

Cơ cấu sở hữu



(Theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 3/3/2025)

Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2024, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2024 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2023, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 3/3/2025).

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
3	Cổ đông lớn					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.180	55	1.125
	- Trong nước	*4.011.948*	3,42%	*1.052*	*18*	*1.034*
	- Nước ngoài	*12.398.775*	10,57%	*128*	*37*	*91*
TỔNG CỘNG		**117.276.895**	**100%**	**1.182**	**57**	**1.215**
Trong đó: - Trong nước		***63.831.207***	***54,43%***	***1.053***	***19***	***1.034***
- Nước ngoài		***53.445.688***	***45,57%***	***129***	***38***	***91***

Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2024

Trong năm 2024, thị trường chứng khoán chủ yếu biến động đi ngang theo biên xấp xỉ 100 điểm quanh vùng 1.200-1.300 điểm sau quý 1 tăng mạnh từ vùng đáy 1.100 điểm. Cổ phiếu BIC ghi nhận mức đáy 24.100 đồng/CP vào 02/1/2024 và mức đỉnh 37.500 đồng/CP ngày 19/7/2024. Theo đó, cổ phiếu BIC có biến động tương đồng với nhịp vận động với VNIndex nhưng ổn định hơn khi thiết lập ở vùng giá cao. Kết thúc năm 2024, BIC có giá đóng cửa 33.850 đồng/CP, tăng 34% so với cuối năm 2023.

Giao dịch bình quân/phiên của năm 2024 đạt 79.248 cổ phiếu/phiên, giảm 20% so với năm 2023 đạt 99.465 cổ phiếu/phiên, thanh khoản của cổ phiếu BIC thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm.

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

1. Kết quả công tác điều hành năm 2024

Kết quả hoạt động kinh doanh:

Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam phải đối mặt với không ít khó khăn, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2024:

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 5.024 tỷ đồng, hoàn thành 97,1% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 6,2%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.880 tỷ đồng, tăng trưởng 7,1% so với năm 2023.

Về lợi nhuận, lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2024 của BIC đạt 650 tỷ đồng, tăng trưởng 13,2%, hoàn thành 108,3% kế hoạch năm.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2024	Thực hiện 2024	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	5.172	5.024	97,1%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	600	650	108,3%

(Đơn vị: tỷ đồng)

Công tác quản trị điều hành:

Thị phần vươn lên vị trí thứ 5, lợi nhuận cao nhất trong 19 năm hoạt động

Theo số liệu từ Tổng cục Thống kê, năm 2024, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường tăng trưởng tích cực 10,2%, đạt khoảng 78.300 tỷ đồng. Tuy nhiên, ngành cũng phải đối mặt nhiều thách thức như bão Yagi gây thiệt hại nặng nề, tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công thấp, những yêu cầu, sửa đổi từ Luật kinh doanh bảo hiểm, Luật các tổ chức tín dụng... Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực và những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, BIC vẫn đạt được những kết quả tích cực trong năm qua.

Năm 2024, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt 5.024 tỷ đồng, tăng trưởng 6,2% so với năm trước. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.880 tỷ đồng, tăng trưởng 7,1%, giúp BIC vươn lên vị trí thứ 5 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Kiên định với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng tiếp tục đạt kết quả tốt. Năm 2024, tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC đạt 650 tỷ đồng, cao nhất trong 18 năm hoạt động, hoàn thành 108,3% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 645 tỷ đồng. Đặc biệt, BIC tiếp tục duy trì có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Với những kết quả tích cực đó, BIC vẫn vững chắc trong Top 3 nhà bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

Kênh Bancassurance tiếp tục đạt được những kết quả ấn tượng

Với thế mạnh là thành viên của một trong những Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam – BIDV, BIC hiện là một trong những công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về triển khai bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Năm 2024, Luật các tổ chức tín dụng có hiệu lực với những quy định chặt chẽ đã tác động mạnh tới kênh Bancassurance, đòi hỏi các ngân hàng và công ty bảo hiểm phải có những hướng tiếp cận mới và minh bạch hóa hoạt động bán hàng. Trong bối cảnh đó, kênh Bancas của BIC vẫn nỗ lực và đạt được những kết quả tốt, hoàn thành vượt mức kế hoạch doanh thu năm 2024, giúp BIC tiếp tục khẳng định vị trí Top 1 về doanh thu Bancas trên thị trường.

Bên cạnh việc triển khai tốt kênh Bancassurance tại Ngân hàng mẹ BIDV, hoạt động Bancassurance của BIC tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng gặt hái được nhiều kết quả tích cực.

Mở rộng mạng lưới kinh doanh, thành lập 04 đơn vị thành viên mới

Năm 2024, BIC đã chính thức đưa 04 chi nhánh mới vào hoạt động, gồm: BIC Ninh Bình, BIC Long An, BIC Thanh Hóa, BIC Bắc Sơn.

Việc thành lập 4 chi nhánh mới là bước đi quan trọng, có ý nghĩa chiến lược của BIC trong việc phát triển doanh thu bảo hiểm tại các địa bàn trọng điểm, tiềm năng, đồng thời là cơ sở để BIC nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng sau bán hàng, mang tới cho khách hàng những sản phẩm ưu việt và những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. Bên cạnh đó, với vai trò là một phần không thể thiếu trong hệ sinh thái kinh doanh của Ngân hàng mẹ BIDV, sự ra đời của các công ty thành viên mới cũng sẽ giúp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn, trên cơ sở đó cung cấp các sản phẩm tài chính trọn gói, đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.

Được AM Best định hạng năng lực tài chính aaa.VN cao nhất tại Việt Nam

Năm 2024, AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (Tốt), định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) là aaa.VN (Xuất sắc), cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.

Kết quả định hạng trên thể hiện năng lực tài chính vững mạnh, kết quả kinh doanh ấn tượng, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro an toàn, hiệu quả của BIC.

Năng lực tài chính của BIC, đo lường thông qua hệ số an toàn vốn (BCAR), được AM Best đánh giá cao. Triển vọng vốn trên cơ sở rủi ro tiếp tục đáp ứng tốt và phù hợp với chiến lược phát triển của Tổng Công ty. Năm 2024, BIC tiếp tục duy trì chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn và hiệu quả. Công tác tái bảo hiểm cũng được chú trọng để ứng phó trước những rủi

ro lớn và thiên tai. Các đối tác tái bảo hiểm của BIC đều là các nhà tái bảo hiểm có uy tín và năng lực tài chính tốt.

Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC tiếp tục được AM Best đánh giá tích cực. Trong giai đoạn 2019 – 2023, tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) bình quân của BIC ở mức 13,8%, tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức 94,3% giúp BIC có lợi nhuận tốt từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Bão Yagi trong Quý 3/2024 dự kiến sẽ tác động tới kết quả kinh doanh của BIC trong ngắn hạn. Tuy nhiên, AM Best đánh giá ảnh hưởng là không lớn nhờ các chương trình tái bảo hiểm. Bên cạnh đó, thu nhập ổn định từ đầu tư tiền gửi và chứng khoán tiếp tục là nguồn đóng góp quan trọng vào tổng doanh thu của BIC.

Thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC cũng tăng trưởng đều đặn trong các năm qua. Các nghiệp vụ bảo hiểm chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC gồm bảo hiểm con người, bảo hiểm tài sản và bảo hiểm xe cơ giới.

Khung quản trị rủi ro của BIC được AM Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín

Năm 2024, BIC vinh dự được nhận giải thưởng Top 1 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm Việt Nam khối doanh nghiệp lớn theo kết quả bảng xếp hạng Nơi Làm Việc Tốt Nhất Việt Nam 2024 do Anphabe – đơn vị tư vấn tiên phong về giải pháp Thương hiệu Nhà tuyển dụng và Môi trường làm việc Hạnh phúc chính thức công bố. Trong bảng xếp hạng nơi làm việc tốt nhất Việt Nam khối Doanh nghiệp lớn, BIC cũng có thứ hạng cao, xếp thứ 39 trên 100 doanh nghiệp được vinh danh.

Nơi Làm Việc Tốt Nhất Việt Nam là bảng xếp hạng môi trường làm việc uy tín do Anphabe tổ chức thường niên, với sự bảo trợ của VCCI. Mô hình và phương pháp đánh giá được kiểm chứng bởi công ty nghiên cứu thị trường Intage Việt Nam đảm bảo tính công bằng và khách quan của kết quả.

Bảng xếp hạng dựa trên kết quả chuỗi Khảo sát Nơi Làm Việc Tốt Nhất Việt Nam được thực hiện hoàn toàn độc lập, năm nay ghi nhận ý kiến đánh giá khách quan của hơn 65.000 người đi làm, 253 Lãnh đạo và Quản lý Nhân sự, thuộc 18 nhóm ngành trên toàn quốc.

Ngoài giải thưởng Top 1 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm Việt Nam, năm 2024, BIC cũng vinh dự được vinh danh ở nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam theo Viet Research.

2. Các trọng tâm năm 2025:

- Đẩy mạnh tăng trưởng gắn liền với hiệu quả và an toàn, nâng cao vị thế và mở rộng thị phần trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- Tiếp tục phát triển mạnh kênh Bancassurance, mở rộng hợp tác với các tổ chức tín dụng để gia tăng doanh thu và nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bán lẻ, tập trung vào bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người để đáp ứng nhu cầu thị trường.
- Đánh giá, đo lường và kiểm soát rủi ro chặt chẽ, đảm bảo sự ổn định tài chính và tối ưu hóa hiệu quả hoạt động, đồng thời tuân thủ chặt chẽ các quy định pháp lý và bảo vệ quyền lợi khách hàng.
- Tăng tốc chuyển đổi số, đẩy nhanh các dự án công nghệ thông tin nhằm tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng.
- Tinh gọn và tối ưu hóa quy trình, nâng cao sự phối hợp giữa Trụ sở chính và các đơn vị thành viên, đảm bảo vận hành đồng bộ và hiệu quả.
- Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các khu vực trọng điểm, đồng thời nâng cao chất lượng bồi thường và trải nghiệm khách hàng.
- Chuyển đổi toàn diện hoạt động, gắn với kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả hệ thống và điều chỉnh cơ cấu thu nhập bền vững.
- Tái cấu trúc mô hình tổ chức, đảm bảo sự phù hợp với chiến lược kinh doanh trong giai đoạn mới.
- Kiện toàn nguồn nhân lực, nâng cao chất lượng nghiệp vụ thông qua đào tạo chuyên sâu và khuyến khích tự đào tạo.
- Tổ chức các sự kiện và chiến dịch truyền thông, đánh dấu cột mốc 20 năm thành lập BIC, khẳng định vị thế vững chắc trên thị trường.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:

Năm 2024, ngành bảo hiểm phi nhân thọ phải đối mặt nhiều thách thức như bão Yagi gây thiệt hại nặng nề, tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công thấp, những yêu cầu, sửa đổi từ Luật kinh doanh bảo hiểm, Luật các tổ chức tín dụng... Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực và những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, BIC vẫn nỗ lực bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả tích cực trong các mặt hoạt động.

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm của BIC trong năm 2024 đạt gần 5.100 tỷ đồng, tăng trưởng khoảng 10% so với cùng kỳ năm trước, cơ bản hoàn thành kế hoạch năm 2024. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt gần 5.000 tỷ đồng, tăng trưởng xấp xỉ 10% so với năm 2023, đưa BIC vươn lên vị trí thứ 5 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Các chỉ tiêu hiệu quả của BIC trong năm 2024 ghi nhận sự bứt phá ấn tượng. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt hơn 650 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận năm 2024. Trong đó, lợi nhuận trước thuế riêng BIC đạt hơn 645 tỷ đồng, tăng trưởng gần 20% so với năm trước. Đặc biệt, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2024.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro:* Năm 2024, sự hoạt động tích cực của Ban Kiểm toán nội bộ đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT chỉ đạo và Ban Tổng Giám đốc có cơ sở điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Ủy ban Rủi ro sau hơn 1 năm thành lập đã hoạt động tích cực và triển khai được nhiều nội dung như: Xây dựng Chính sách Quản trị rủi ro, cập nhật Chính sách ba tuyến bảo vệ, xây dựng Quy trình Quản trị rủi ro, Ban hành hệ thống văn bản nội bộ, cập nhật theo các quy định mới của pháp luật, bên cạnh đó thường xuyên có các khuyến nghị, cảnh báo với toàn hệ thống và những tư vấn kịp thời cho HĐQT và Ban Tổng Giám đốc.
- *Định hạng tín nhiệm*: Năm 2024, AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (tốt). Năm 2024 là năm thứ hai AM Best đưa thêm chỉ số định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) áp dụng cho thị trường từng nước, được quy đổi từ kết quả định hạng theo tiêu chuẩn quốc tế. Theo đó, mức định hạng năm 2024 của BIC sau khi quy đổi sẽ được xếp hạng trong nước là aaa.VN, cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.
- *Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax:* với nhân sự chuyên trách được Cổ đông chiến lược Fairfax Asia cử làm việc trực tiếp tại BIC, sự

phối hợp giữa các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing… năm 2024 được triển khai nhịp nhàng và đều bám sát các mục tiêu đặt ra. Đặc biệt dự án chuyển đổi hệ thống Core, hệ thống báo cáo tài chính theo chuẩn mực mới … của BIC được sự hỗ trợ tích cực từ phía các chuyên gia của Fairfax.

- *Phát triển sản phẩm:* Năm 2024, BIC tiếp tục mở rộng hợp tác với các nhà tái bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam và khu vực, nhằm nghiên cứu, phát triển và tối ưu hóa danh mục sản phẩm. Trọng tâm là thiết kế các gói bảo hiểm phù hợp với xu hướng thị trường, đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. BIC cũng tích cực ứng dụng công nghệ và dữ liệu phân tích để nâng cao trải nghiệm người dùng, tối ưu hóa quy trình đánh giá rủi ro và cải tiến sản phẩm theo hướng linh hoạt, hiệu quả hơn. Bên cạnh đó, công ty tập trung vào các sản phẩm bảo hiểm số, bảo hiểm vi mô và bảo hiểm chuyên biệt, tạo ra các giải pháp bảo vệ toàn diện, phù hợp với xu hướng phát triển kinh tế - xã hội.
- *Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước:* BIC tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,…
- *Tuân thủ:* Hoạt động kinh doanh của BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định của Nhà nước (Luật Kinh doanh bảo hiểm, các Nghị định, Thông tư và các văn bản khác liên quan đến hoạt động kinh doanh bảo hiểm). Liên tục cập nhật và điều chỉnh bổ sung các quy định thuộc phân cấp thẩm quyền phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- *Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội:* BIC không ngừng hướng tới phát triển bền vững, đồng thời khẳng định trách nhiệm đối với cộng đồng và xã hội. Với cam kết nâng cao chất lượng đời sống cho cán bộ nhân viên cả về vật chất lẫn tinh thần, BIC kiến tạo một môi trường làm việc năng động, trẻ trung, nơi mỗi cá nhân đều có cơ hội phát triển, cống hiến và khẳng định giá trị bản thân.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng Quản trị giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường… hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bán lẻ mảng con người, đặc biệt là kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2024, Ban điều hành đã triển

khai và hoàn thành tốt tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông và HĐQT giao, bất chấp những khó khăn từ quy định mới của pháp luật, tổn thất tăng cao qua cơn bão số 3 - Yagi và các yếu tố khách quan khác, trong đó đặc biệt chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế riêng BIC tăng trưởng cao và hoàn thành 108,3% mục tiêu và tỷ lệ chi phí kết hợp đạt 93,3%.

- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ đánh giá việc triển khai theo định hướng của Hội đồng Quản trị, đồng thời theo dõi sát sao kết quả kinh doanh hàng tháng trên nhiều khía cạnh quan trọng như: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, cũng như tiến độ thực hiện kế hoạch kinh doanh của toàn hệ thống theo từng nhóm nghiệp vụ, đơn vị thành viên và công ty liên doanh. Bên cạnh đó, Tổng Giám đốc lắng nghe và xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên, từ đó xác định trọng tâm công tác cho tháng tiếp theo và đưa ra các chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban Điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Đơn vị thành viên, đảm bảo sự thống nhất trong chiến lược và tối ưu hóa hiệu quả hoạt động.

3. Các kế hoạch, định hướng năm 2025 của Hội đồng quản trị:

Năm 2025, BIC tiếp tục kiên định với phương châm "Kỷ cương – Chất lượng – Chuyển đổi hoạt động", hướng tới tăng trưởng bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh. Hội đồng Quản trị tập trung chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ trọng tâm:

- Hoàn thành các mục tiêu kinh doanh 2025 theo kế hoạch được Đại hội đồng Cổ đông giao, giữ vững vị trí Top 5 thị phần bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, đồng thời nỗ lực cải thiện thứ hạng trên thị trường.
- Thúc đẩy dự án hỗ trợ kỹ thuật từ nhà đầu tư chiến lược, nâng cao năng lực cạnh tranh và chất lượng dịch vụ nhằm mang đến trải nghiệm tối ưu cho khách hàng.
- Đẩy nhanh tiến độ các dự án chuyển đổi số, tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao hiệu suất hoạt động tại BIC.
- Hoàn tất công tác tiếp nhận vốn tại Liên doanh CVI trong Quý I/2025, đảm bảo tiến độ triển khai theo kế hoạch.
- Cải tiến mô hình vận hành và quản trị, tăng cường tính chủ động và trách nhiệm ở mọi cấp quản lý, phát huy tối đa năng lực điều hành để thúc đẩy kinh doanh và gia tăng khả năng cạnh tranh.
- Nâng cao năng lực quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động, tuân thủ chặt chẽ các quy định về tỷ lệ an toàn tài chính theo thông lệ quốc tế và pháp luật Việt Nam.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trên toàn hệ thống, đảm bảo hoạt động hiệu quả, minh bạch và tuân thủ quy trình nghiệp vụ.
- Triển khai chiến lược đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, xây dựng đội ngũ nhân sự chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển dài hạn của BIC.

Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện những mục tiêu đề ra, đưa BIC phát triển bền vững, nâng cao giá trị doanh nghiệp và đảm bảo quyền lợi cho cổ đông

QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:

- Trong năm 2024, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến đối với các thành viên đại diện vốn của cổ đông Fairfax Asia. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận; các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.
- HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2024, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 69 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 9 Nghị quyết và 166 Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.
- Trong năm 2024, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	4/4	100%	
2	Ramaswamy Athappan	Nguyên Phó Chủ tịch	1/4	25%	Ông Ramaswamy qua đời ngày 22/05/2024
3	Trần Hoài An	Thành viên	4/4	100%	
4	Gobinath Athappan	Phó Chủ tịch	4/4	100%	
5	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	1/4	25%	Bà Khánh chỉ tham dự cuộc họp Quý 1. Tại ĐHĐCĐ thường niên ngày 04/04/2024, bà Khánh được phê duyệt rút khỏi vị trí thành viên HĐQT
6	Manjunath Prabhakar Ravindra	Thành viên	2/4	50%	Được bổ nhiệm sau cuộc họp HĐQT thứ 2
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên độc lập	4/4	100%	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên độc lập	4/4	100%	
9	Nguyễn Thị Ngọc Tú	Thành viên	4/4	100%	
10	Vũ Kim Chi	Thành viên	3/4	75%	Được bổ nhiệm ngày 04/04/2024 sau cuộc họp đầu tiên

Về các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập:

HĐQT BIC hiện có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh. Đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2024, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra, ông Nguyễn Huy Tựa đảm nhận vị trí Chủ tịch Ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT BIC, tiếp tục là thành viên tích cực của Ủy ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh cũng đảm nhận thêm vị trí Chủ tịch Ủy ban CNTT trực thuộc HĐQT BIC, đồng thời đảm nhận vị trí Phó Chủ tịch Ủy Ban QLRR của BIC.

Hoạt động của các Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:

Hoạt động của Ủy ban Đầu tư:

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần với các nội dung như sau:

- Lần (1) vào ngày 29/01/2024 với nội dung: (1) Báo cáo kết quả hoạt động đầu tư tài chính của BIC năm 2023, (2) Nhận định, dự báo thị trường 2024 và kế hoạch đầu tư 2024 của BIC, (3) Thảo luận và thông qua dự thảo sửa đổi Quy chế Đầu tư Tài chính và Quy chế tổ chức và hoạt động của UBĐT để trình HĐQT BIC xem xét phê duyệt.
- Lần (2) vào ngày 14/08/2024 với nội dung: (1) Kết quả đầu tư tài chính 6 tháng đầu năm 2024, (2) Định hướng 6 tháng cuối năm 2024.

Hoạt động của Ủy ban Quản lý Rủi ro:

Ủy ban Rủi ro cũng thực hiện đầy đủ chức năng nhiệm vụ của mình, phối hợp làm việc với các bộ phận liên quan để triển khai đồng bộ các cơ chế, chính sách, quy trình liên quan đến quản trị rủi ro, khuyến nghị ban hành đầy đủ hệ thống văn bản nội bộ, cập nhật theo các quy định mới của Luật, Thông tư, Nghị định. Trong năm 2024, Ủy ban rủi ro BIC đã tiến hành 4 phiên họp để rà soát công tác quản trị rủi ro, các chính sách nghiệp vụ kiểm soát nội bộ và các kết quả thực hiện công tác quản trị rủi ro của ba tuyến bảo vệ, đánh giá các rủi ro trọng yếu phát sinh trong quá trình hoạt động và đưa ra các đề xuất kiến nghị trình Hội đồng quản trị thông qua các báo cáo quản trị rủi ro của các Phiên họp ngày 22.01.2024, Phiên họp ngày 31.05.2024, Phiên họp ngày 09.09.2024 và Phiên họp ngày 25.11.2024.

Hoạt động của Ủy ban Công nghệ Thông tin:

Ủy ban Công nghệ thông tin đã họp 2 lần với các nội dung như sau:

- Lần (1) vào ngày 19/08/2024 với nội dung: (1) Phổ biến quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban CNTT, (2) Thảo luận về kết quả mở thầu vừa qua, dự kiến nội dung tổ chức làm việc với các nhà thầu tham gia gói thầu "Mua sắm và triển khai Hệ thống Core bảo hiểm" vừa qua, (3) Thảo luận nội dung về các dự án mua sắm, thuê tài sản, dịch vụ

CNTT từ nay tới cuối năm 2024, (4) Thảo luận vấn đề HĐQT cần thông qua Quy chế mua sắm, thuê dịch vụ, tài sản CNTT để phù hợp với thực tế Luật đấu thầu mới.

- Lần (2) vào ngày 29/11/2024 với nội dung: (1) Thảo luận nội dung báo cáo Ủy ban CNTT, (2) Thảo luận nội dung đánh giá hiện trạng CNTT tại BIC, (3) Thảo luận nội dung các công việc còn lại cần thực hiện năm 2024 và kế hoạch năm 2025. (4) Thảo luận nội dung kiến nghị của Ủy ban CNTT.

Ủy ban CNTT cũng thực hiện đầy đủ chức năng nhiệm vụ của mình, phối hợp làm việc với các bộ phận liên quan, nêu ý kiến tư vấn cho HĐQT về điều chỉnh giá gói thầu và phương thức lựa chọn nhà thầu, thuê công ty TNHH PwC Việt Nam tư vấn rà soát HSMT cho gói thầu "Mua sắm và triển khai Hệ thống Core bảo hiểm".

Hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ:

Ban Kiểm toán nội bộ thực hiện các chương trình KTNB theo kế hoạch được duyệt và có báo cáo đầy đủ cho HĐQT theo phân cấp thẩm quyền. Trên cơ sở các ghi nhận phát hiện sau kiểm toán, Ban KTNB đưa ra các yêu cầu, khuyến nghị cụ thể nhằm đảm bảo tính tuân thủ quy định Nhà nước, hạn chế rủi ro từ đó góp phần nâng cao chất lượng công tác các mảng được kiểm toán.

2. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát:

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2024, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.
- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.
- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán…, có khuyến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.
- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2024. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

1. Chiến lược phát triển bền vững của BIC:

BIC mang đến những lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, đối tác; cổ đông, nhà đầu tư; người lao động và cộng đồng xã hội:

Khách hàng, đối tác	Cổ đông, nhà đầu tư	Người lao động	Cộng đồng xã hội
Cam kết mang đến những sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm tối ưu, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng với lợi ích vượt trội, tiện ích đa dạng và trải nghiệm hoàn hảo trên nền tảng công nghệ hiện đại.	Cam kết mang lại lợi ích bền vững và giá trị dài hạn cho cổ đông, đảm bảo mức cổ tức ổn định, gia tăng giá trị cổ phiếu, đồng thời củng cố mối quan hệ gắn kết lâu dài giữa nhà đầu tư và BIC	Cam kết xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, tạo điều kiện thăng tiến với mức thu nhập hấp dẫn, đồng thời khẳng định vị thế là một trong những công ty bảo hiểm có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam	Cam kết đóng góp vào sự phát triển toàn diện và bền vững của cộng đồng thông qua các hoạt động an sinh xã hội, cung cấp những sản phẩm bảo hiểm ưu việt, nhân văn và tham gia các chương trình tài trợ mang ý nghĩa lâu dài. Những đóng góp này không chỉ tạo động lực chung cho xã hội mà còn tác động tích cực, thúc đẩy sự phát triển bền vững của chính BIC

2. Các vấn đề trọng yếu:

Xác định các bên liên quan trọng yếu đối với BIC:

Các tổ chức và cá nhân được coi là bên liên quan của BIC bao gồm cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, cộng đồng, cơ quan báo chí, đối tác và nhà thầu cung cấp dịch vụ. BIC luôn chủ động hợp tác, tích cực tham vấn ý kiến từ các bên liên quan nhằm đảm bảo hài hòa lợi ích, thúc đẩy sự phát triển bền vững và tạo ra giá trị lâu dài cho tất cả các bên.

Cổ đông/Nhà đầu tư		**Nhà cung cấp**
Khách hàng/Đối tác		**Cộng đồng**
Cơ quan quản lý		**Cơ quan báo chí**

Phương thức và tần suất tương tác với các bên liên quan:

Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác
Cổ đông/Nhà Đầu tư	
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường
Cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng tháng hoặc khi có phát sinh hàng tháng
Gặp gỡ các nhà phân tích	Thường xuyên
Khách hàng/Đối tác	
Trao đổi trực tiếp	Thường xuyên
Ban Dịch vụ Khách hàng số hotline hoạt động 24/7	Liên tục 24/7
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Thường xuyên
Mạng xã hội	Hàng ngày
Người lao động	
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên
Hội nghị người lao động	Thường niên
Ấn phẩm nội bộ	Hàng ngày
Trao đổi với Công đoàn	Hàng tháng
Môi trường kết nối, đào tạo	Hàng ngày
Cơ quan quản lý	
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh
Tham gia góp ý các dự thảo, chính sách	Khi được yêu cầu
Cộng đồng	

Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường niên
Các chương trình an sinh xã hội chung tay góp sức cùng chính quyền địa phương	Hàng quý
Cơ quan báo chí	
Họp báo	Khi có sự kiện phát sinh
Thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	Hàng Quý
Đội ngũ chuyên gia trả lời, cung cấp thông tin cho báo chí	Khi được yêu cầu
Nhà cung cấp	
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với các nhà cung cấp	Khi có phát sinh
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình

Ma trận các vấn đề trọng yếu năm 2024:

3. Trách nhiệm với khách hàng, đối tác:

Với phương châm **"Khách hàng là trung tâm trong mọi hoạt động"**, BIC không ngừng cải tiến chất lượng sản phẩm và dịch vụ, mang đến những giải pháp bảo hiểm tối ưu nhất cho khách hàng và đối tác. Công ty thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các sản phẩm tiên tiến từ

khu vực và thế giới, đồng thời lắng nghe phản hồi khách hàng thông qua các công cụ tương tác để hoàn thiện sản phẩm hiện có, đảm bảo phù hợp với nhu cầu và xu hướng thị trường.

Chuyển đổi số – Gia tăng trải nghiệm khách hàng

Sự bùng nổ của Insurtech và thay đổi hành vi người dùng sau đại dịch Covid-19 đã thúc đẩy mạnh mẽ việc tăng cường giao dịch và tương tác trực tuyến. BIC đã phát triển hệ sinh thái số với nhiều kênh kết nối khách hàng linh hoạt, bao gồm:

- Chat trực tuyến trên website
- Chat và gọi trực tiếp trên ứng dụng BIC Online
- Fanpage Facebook chính thức & Zalo Official Account (Zalo OA)
- Tổng đài CSKH 24/7: 1900 9456

Các nền tảng này không chỉ giúp BIC nâng cao trải nghiệm khách hàng, mà còn tạo ra những điểm chạm quan trọng, giúp duy trì sự gắn kết lâu dài. Trên cơ sở phân tích dữ liệu từ các kênh tương tác, BIC kịp thời phát hiện và khắc phục những điểm gián đoạn trong hành trình khách hàng, đồng thời triển khai chiến dịch Call Out chăm sóc khách hàng chủ động, góp phần gia tăng sự hài lòng và mức độ trung thành với thương hiệu.

Đo lường & Cải tiến liên tục chất lượng dịch vụ

Nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng đồng nhất trên toàn hệ thống, BIC không chỉ áp dụng các quy định nội bộ chặt chẽ về không gian giao dịch, phong cách phục vụ, mà còn thường xuyên thực hiện khảo sát đo lường mức độ hài lòng của khách hàng trên các kênh phân phối. Dữ liệu thu thập được sẽ là cơ sở để BIC triển khai các hành động:

- Cải tiến sản phẩm & dịch vụ theo nhu cầu thực tế của khách hàng.
- Đào tạo & nâng cao kỹ năng nhân sự trong chăm sóc và tư vấn bảo hiểm.
- Hoàn thiện quy trình & chuẩn hóa chất lượng dịch vụ, nâng cao chỉ số hài lòng khách hàng.

Với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, BIC cam kết không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ, mang đến những trải nghiệm ngày càng hoàn hảo, khẳng định vị thế dẫn đầu trong ngành bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam

Phát triển các sản phẩm mang ý nghĩa nhân văn:

Bên cạnh việc phát triển các sản phẩm bảo hiểm phục vụ hoạt động kinh doanh, BIC luôn chú trọng xây dựng những sản phẩm mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc, hướng đến lợi ích lâu dài cho khách hàng và cộng đồng. Một trong những sản phẩm tiêu biểu là bảo hiểm người vay vốn – BIC Bình An. Sản phẩm này không chỉ giúp khách hàng giảm bớt gánh nặng tài chính khi rủi ro không mong muốn xảy ra, mà còn bảo vệ gia đình và người thân, giúp họ không phải lo lắng về khoản nợ chưa thanh toán. Đồng thời, BIC Bình An cũng mang lại lợi ích thiết thực cho ngân hàng, đảm bảo khả năng thu hồi toàn bộ hoặc một phần khoản vay

khi khách hàng mất khả năng chi trả, qua đó giảm thiểu nguy cơ nợ xấu, góp phần ổn định hoạt động tài chính. Với cam kết đặt con người và giá trị nhân văn lên hàng đầu, BIC không ngừng nỗ lực mang đến những giải pháp bảo hiểm vừa thiết thực, vừa nhân văn, giúp khách hàng và đối tác vững tâm trước mọi rủi ro, hướng tới tương lai an toàn và bền vững hơn.

Năm 2024, BIC ghi nhận nhiều trường hợp chi trả bảo hiểm với giá trị lớn như sau:

Chi trả gần 4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại BIDV Phú Thọ

Khách hàng N.T.B.L là khách hàng vay vốn thường xuyên tại Ngân hàng BIDV Phú Thọ nhiều năm nay. Tháng 10/2023 bà N.T.B.L có vay vốn tại CN BIDV Phú Thọ với tổng số tiền 07 tỷ đồng, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An của BIC với số tiền bảo hiểm là 4 tỷ đồng.

Ngày 19/12/2023, rủi ro đáng tiếc không may xảy ra, bà N.T.B.L tử vong do tai nạn giao thông. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Phú Thọ đã tới thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 3.994.025.441 đồng cho gia đình bà L. bao gồm: Số tiền tham gia bảo hiểm, hỗ trợ tiền lãi vay trong thời gian chờ làm thủ tục bảo hiểm, và trợ cấp mai táng.

Trao hơn 2 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Lâm Đồng

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông N.T.Đ (sinh năm 1973). Do hoàn cảnh gia đình khó khăn với 5 người con, vợ chồng ông Đ. đã quyết định vay vốn tại PGD Hòa Trung - Chi nhánh BIDV Bảo Lộc để sản xuất nông nghiệp từ tháng 01/2024, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay của mình tại Ngân hàng BIDV.

Chỉ hơn một tháng sau, ngày 21/02/2024, ông Đ. không may gặp tai nạn lao động trong lúc nạo vét mương để lấy nước. Ngay khi nhận được tin báo từ thân nhân khách hàng, BIC Lâm Đồng và Chi nhánh BIDV Bảo Lộc đã gửi lời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn gia đình hoàn thiện các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông Đ. là hơn 2 tỷ đồng.

Chi trả hơn 2 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng của BIDV Hùng Vương

Khách hàng P.Q.K là khách hàng vay vốn lâu năm tại Chi nhánh BIDV Hùng Vương. Tháng 6/2024 ông K. tiếp tục vay vốn tại Chi nhánh BIDV Hùng Vương với số tiền 02 tỷ đồng, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho toàn bộ khoản vay trên. Ngày 12/10/2024, rủi ro đáng tiếc không may xảy ra, ông P.Q.K đã tử vong do tai nạn giao thông. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Phú Thọ đã tới thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 2.006.589.041 đồng cho gia đình ông K.

Trao hơn 1,5 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Trà Vinh

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông P.B.Đ (sinh năm 1972). Ông Đ. vay vốn tại Chi nhánh BIDV Trà Vinh để sản xuất nông nghiệp, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho các khoản vay của mình tại Ngân hàng BIDV.

Ngày 04/02/2024, ông P.B.Đ không may qua đời do bị điện giật trong lúc làm vườn nhà. Ngay khi nhận được tin báo từ thân nhân khách hàng, BIC Cửu Long và Chi nhánh BIDV Trà Vinh đã gửi lời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn gia đình hoàn thiện các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông P.B.Đ là hơn 1,5 tỷ đồng.

Chi trả hơn 1,4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Hải Dương

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông T.V.T (sinh năm 1986). Ông T. là khách hàng thân thiết đang vay vốn tại Chi nhánh BIDV Bắc Hải Dương, đồng thời tham gia bảo hiểm BIC Bình An của BIC.

Ngày 07/09/2024, trong lúc giúp đỡ hàng xóm sửa sang lại chuồng gà, ông T. đã bị tường đổ vào người dẫn tới tử vong. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương đã ngay lập tức tới thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 1.423.812.877 đồng cho gia đình ông T.

Trao hơn 1,4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tử vong do bão Yagi

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông N.Đ.T (sinh năm 1978). Ông T. là khách hàng thân thiết đang vay vốn tại BIDV Hùng Vương và tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay tại Ngân hàng.

Ngày 11/09/2024, trong lúc cứu tài sản do hậu quả cơn bão Yagi gây ra, ông T. không may bị đuối nước dẫn đến tử vong. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, mặc dù giao thông trên địa bàn tỉnh gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng của bão Yagi, BIC Phú Thọ đã ngay lập tức tới thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 1.401.709.589 đồng cho gia đình ông T.

Bên cạnh khách hàng N.Đ.T, trong đợt bão Yagi, BIC đã tiếp nhận khoảng hơn 1.100 vụ tổn thất với tổng giá trị thiệt hại ước tính gần 700 tỷ đồng. Để hỗ trợ khách hàng nhanh chóng phục hồi sau bão, BIC đã tập trung mọi nguồn lực, tăng cường, bổ sung lực lượng cán bộ giám định bồi thường từ Trụ sở chính và các địa bàn lân cận tới các tỉnh, thành phố chịu ảnh hưởng nặng nề của bão, phối hợp với các đơn vị giám định độc lập hỗ trợ khách hàng thống kê, giám định thiệt hại để đảm bảo quyền lợi khách hàng nhanh chóng nhất.

Cùng với việc phát triển các sản phẩm nhân văn, BIC cũng tích cực vận dụng các quy định mới của Nhà nước và các cơ quan quản lý để hỗ trợ tốt hơn cho khách hàng. Đặc biệt, BIC đã ứng dụng linh hoạt Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm

bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới để thực hiện tạm ứng bảo hiểm nhanh chóng, hỗ trợ kịp thời cho khách hàng trong những thời điểm khó khăn.

Tạm ứng gần 1 tỷ đồng bồi thường bảo hiểm TNDS trong vụ sạt lở tại Cao Bằng

Ngày 09/09/2024, tại km180+680 quốc lộ 34 thuộc địa phận xã Ca Thành, huyện Nguyên Bình, tỉnh Cao Bằng xảy ra vụ sạt lở ta luy dương làm 1 ô tô khách và 2 ô tô con và một số xe máy bị vùi lấp và cuốn trôi. Đến trưa ngày 12/09/2024, cơ quan chức năng đã tìm được 21 thi thể xung quanh khu vực xe khách bị lũ cuốn.

Ngay khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, xác định chủ xe khách là khách hàng tham gia bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc của chủ xe cơ giới tại BIC, cán bộ BIC đã nhanh chóng phối hợp với khách hàng và các bên liên quan để thu thập thông tin, hồ sơ liên quan đến vụ tai nạn.

Trước những mất mát quá lớn về người trong vụ sạt lở, nhằm thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp bảo hiểm với khách hàng, BIC đã nhanh chóng thực hiện tạm ứng bồi thường về trách nhiệm dân sự đối với hành khách trên xe trong vụ tai nạn trên với mức tạm ứng cao nhất bằng 30% mức bồi thường bảo hiểm quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới trong trường hợp chưa xác định được vụ tai nạn thuộc phạm vi bồi thường thiệt hại. BIC cũng phối hợp chặt chẽ với chủ xe để nhanh chóng trao số tiền tạm ứng gần 1 tỷ đồng cho gia đình các nạn nhân của vụ sạt lở.

Tạm ứng 270 triệu đồng bồi thường bảo hiểm trách nhiệm dân sự cho vụ tai nạn tại Yên Sơn, Tuyên Quang

Ngày 05/03/2024, trên Quốc lộ 2 (đoạn qua xã Tứ Quận, huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang) xảy ra một vụ tai nạn đặc biệt nghiêm trọng giữa ô tô khách mang BKS 23F-000.XX và xe container mang biển số 15C- 075.XX, kéo theo rơ moóc 15R- 008.XX. Vụ tai nạn khiến ô tô khách biến dạng, phần giường nằm bị bẹp.

Ngay khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, xác định chủ xe khách là khách hàng tham gia bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc của chủ xe cơ giới tại BIC, cán bộ BIC đã nhanh chóng có mặt tại hiện trường, phối hợp với khách hàng và các bên liên quan để nhanh chóng thu thập thông tin, hồ sơ liên quan đến vụ tai nạn.

Trước những mất mát quá lớn về người trong vụ tai nạn, nhằm thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp bảo hiểm với khách hàng, giúp chủ xe có tài chính để đền bù cho gia đình các nạn nhân, BIC đã nhanh chóng thực hiện tạm ứng bồi thường về trách nhiệm dân sự đối với hành khách trên xe trong vụ tai nạn trên với mức tạm ứng cao nhất bằng 30% mức bồi thường bảo hiểm quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới trong trường hợp chưa xác định được vụ tai nạn thuộc phạm vi bồi thường thiệt hại tương ứng với số tiền 270 triệu đồng, đồng thời khẩn trương

triển khai các thủ tục liên quan để chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm cho vụ tai nạn trên cơ sở hồ sơ, kết luận của cơ quan công an.

4. Trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư:

Bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư (IR) đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối BIC với cổ đông và cộng đồng nhà đầu tư, đảm bảo sự minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin, đồng thời bảo vệ quyền lợi của cổ đông theo các chuẩn mực quốc tế. BIC cũng chú trọng quảng bá hình ảnh doanh nghiệp nhằm thu hút các nhà đầu tư tiềm năng, đồng thời tiếp nhận và truyền tải thông tin giữa cộng đồng nhà đầu tư và Ban Lãnh đạo để đảm bảo sự hài hòa lợi ích giữa các bên.

Minh bạch thông tin, đảm bảo quyền lợi của cổ đông

Là công ty đại chúng, BIC luôn đề cao tính minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin. Trong khối bảo hiểm phi nhân thọ, BIC là doanh nghiệp tiên phong trong việc công bố thông tin đầy đủ, toàn diện trên tất cả các hệ thống công bố thông tin của cơ quan quản lý nhà nước.

Ngoài ra, BIC luôn nỗ lực đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các kênh cung cấp thông tin. Đến nay các kênh cung cấp thông tin tới cổ đông và cộng đồng các nhà đầu tư bao gồm: Thông tin cung cấp trực tiếp cho cổ đông tại kỳ họp ĐHĐCĐ; Thông tin trao đổi tại các cuộc tiếp xúc nhà đầu tư, chuyên gia phân tích; Kênh công bố thông tin trên website BIC (thao tác thuận lợi trên các thiết bị cầm tay), cổng thông tin của Sở GDCK và UBCK Nhà nước; các ấn phẩm Báo cáo thường niên và các phương tin thông tin đại chúng khác.

Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2024 đã được BIC tổ chức một cách chu đáo, trang trọng, đáp ứng các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho cổ đông kịp thời tiếp cận thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Tại ĐHĐCĐ thường niên 2024, trên cơ sở các Báo cáo, Tờ trình được trình bày, các cổ đông đã biểu quyết các vấn đề quan trọng liên quan đến hoạt động của BIC, đồng thời được trực tiếp chất vấn và đề xuất kiến nghị đối với Ban lãnh đạo Ngân hàng.

Sau Đại hội, các văn bản được nhất trí thông qua tại Đại hội đã được hoàn thiện đầy đủ và đăng tải lên chuyên trang Quan hệ cổ đông, đảm bảo cho tất cả cổ đông, bao gồm cả các cổ đông không tham dự nắm bắt được các nội dung quan trọng tại Đại hội.

Để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông, đặc biệt với đặc thù số lượng cổ đông lớn, đa dạng, BIC rất chú trọng đến công tác quản lý cổ đông. Trong năm 2024, Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư đã tích cực hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của các cổ đông và nhà đầu tư, đặc biệt là các cổ đông và nhà đầu tư cá nhân thông qua kênh tương tác như điện thoại, email, chat trên website. Việc điều chỉnh thông tin cổ đông được thực hiện nhanh chóng, đúng quy định, đáp ứng yêu cầu và kỳ vọng của cổ đông.

Tăng cường tần suất tiếp xúc nhà đầu tư, nâng cao chất lượng thông tin cung cấp tới thị trường

Trong năm 2024, thông qua tăng cường tần suất tiếp xúc, trao đổi theo cả 2 phương thức trực tiếp và gián tiếp, BIC tiếp tục xây dựng và duy trì mối quan hệ hiệu quả với lượng lớn các nhà đầu tư tổ chức chuyên nghiệp trong và ngoài nước. Với quy mô hoạt động và kinh nghiệm sâu rộng của mình, các nhà đầu tư đã có những phản hồi, khuyến nghị và cả đề nghị hữu ích, có giá trị thực tiễn đối với hoạt động của BIC.

Nhiều nhà đầu tư và đối tác tiếp xúc và làm việc đều đánh giá cao kết quả kinh doanh của BIC và diễn biến tích cực của cổ phiếu BIC trong bối cảnh kinh tế có nhiều khó khăn và thị trường chứng khoán Việt Nam có nhiều biến động mạnh. BIC đã có nhiều phiên làm việc trao đổi sâu về các vấn đề kinh tế vĩ mô, thị trường bảo hiểm, và chiến lược hoạt động kinh doanh của BIC, được nhà đầu tư và các đánh giá cao về tính chuyên nghiệp và sự minh bạch thông tin của BIC. Qua đó, giúp các bên phân tích nắm bắt được triển vọng kinh doanh của BIC phục vụ cho việc phân tích, đánh giá và khuyến nghị đầu tư. Các báo cáo đánh giá của các bên phân tích đối với BIC tiếp tục được cải thiện trong năm 2024. Theo đó, các công ty chứng khoán lớn đều đưa ra khuyến nghị Mua/Tăng tỷ trọng/Khả quan đối với cổ phiếu BIC.

Định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư 2025

Với cổ đông chiến lược nước ngoài cùng sự quan tâm ngày càng lớn của cộng đồng các nhà đầu tư và quá trình áp dụng các quy định của Luật Chứng khoán sửa đổi năm 2019 và các văn bản hướng dẫn thi hành, BIC định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư trong năm 2024 sẽ tập trung vào nội dung chính bao gồm:

- Trên cơ sở phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, tiếp tục triển khai các nội dung chi trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu đảm bảo lợi ích của các cổ đông theo các quy định pháp luật hiện hành;
- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hoạt động tiếp xúc, trao đổi cập nhật thông tin với cộng đồng các nhà đầu tư nói chung và các nhà đầu tư quan tâm cơ hội trở thành nhà đầu tư tài chính của BIC nói riêng để gia tăng tiềm lực tài chính và hỗ trợ phát triển hoạt động toàn diện của BIC;
- Tiếp tục cải tiến nội dung và hình thức các ấn phẩm truyền thông đa dạng hóa và nâng cao hơn nữa chất lượng thông tin cung cấp trên website của BIC;
- Tiếp tục duy trì hiệu quả công bố thông tin thông qua việc cung cấp kịp thời, chủ động tuân thủ các quy định của Luật chứng khoán 2019 và hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế;

  Kiếp tục duy trì hiệu quả công bố thông tin thông qua việc cung cấp kịp thời, chủ động tuân thủ các quy định củ như đảm bảo quyền lợi, nâng cao giá trị cho cổ đông, đưa hoạt động IR của BIC tiệm cận với các thông lệ và chuẩn mực quốc tế, đáp ứng kỳ vọng của cổ đông và nhà đầu tư..

5. Trách nhiệm với người lao động:

Chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển bền vững của hệ thống, BIC luôn quan tâm, chăm lo đời sống cán bộ nhân viên trên mọi phương diện, tạo điều kiện tốt nhất để mỗi cá nhân phát huy năng lực và gắn bó lâu dài với doanh nghiệp, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.
- Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khoẻ, bảo hiểm bệnh ung thư cho người lao động. Năm 2024, BIC chính thức triển khai mua bảo hiểm nhân thọ cho cán bộ nhân viên, tiếp tục gia tăng phúc lợi cho người lao động.
- Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã củng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, chia sẻ và quyết tâm đạt được mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.
- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2024, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 24.906 lượt.
- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khoẻ định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.
- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...
- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2024 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh tập thể, cán bộ xuất sắc Sao Kim, chương trình động lực Bancassurance, bảo hiểm hàng hải dành cho cán bộ và công ty thành viên… Những chương trình thi đua trên đã góp phần

quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2024 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

Đề cao bình đẳng giới và hoạt động vì sự tiến bộ của phụ nữ

Với số lượng nữ chiếm tỷ lệ lớn trong toàn hệ thống, các cán bộ nữ trở thành một lực lượng lao động quan trọng của BIC. Cán bộ nữ thường xuyên được tham gia các lớp đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ phù hợp với vị trí công việc, đáp ứng được cuộc cách mạng khoa học công nghệ 4.0, góp phần nâng cao giá trị và sức cạnh tranh của BIC trong nước và khu vực.

Tại BIC, lao động nữ được quan tâm và tạo điều kiện, chính sách để phát triển. Các chế độ chính sách cho lao động nữ được thực hiện đầy đủ theo quy định của luật lao động và còn được mở rộng thêm nhiều chính sách khác, khuyến khích sự phát triển và tiến bộ của lao động nữ. Là doanh nghiệp luôn tuân thủ đúng các quy định của luật lao động, BIC cũng được ghi nhận, đánh giá là đơn vị có môi trường lao động tốt, người lao động tại BIC được hưởng các chế độ chính sách, đãi ngộ, cơ chế lương thưởng, cơ hội thăng tiến phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân.

Trong môi trường lao động của BIC không xảy ra các vấn đề bất cập vi phạm về quyền con người cũng như luật lao động. Tuy nhiên, bám sát chương trình và chỉ đạo của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, Công đoàn BIDV, BIC cũng đã thực hiện ban hành các văn bản phổ biến, tuyên truyền các thông tin, kiến thức cho người lao động về quyền con người như bình đẳng giới, lao động cưỡng bức, lao động vị thành niên, phân biệt đối xử. Tuyên truyền về Chủ trương, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Công đoàn cấp trên; nhiệm vụ chính trị của Ngành, của BIDV, BIC. Nêu cao ý thức trách nhiệm trong việc chấp hành Pháp luật, các quy trình, quy chế nghiệp vụ, rèn luyện bản lĩnh chính trị, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ BIC. Xây dựng hình ảnh người phụ nữ BIC thanh lịch, có văn hóa, có lòng nhân hậu, giỏi chuyên môn, nghiệp vụ; có ý thức tự nghiên cứu, học tập vững tin bước vào thời đại 4.0.

Công đoàn BIC cũng thực hiện các chương trình Tuyên truyền các quy định của pháp luật về các chế độ, chính sách có liên quan đối với lao động nữ; tuyên truyền công tác chăm sóc, giáo dục trẻ em, công tác gia đình, phòng chống bạo lực gia đình, pháp lệnh dân số; tuyên truyền về "dân số và phát triển" trong đoàn viên – người lao động gắn với phát triển bền vững của đơn vị.

Trong hệ thống BIC, đội ngũ nữ cán bộ là lực lượng lao động quan trọng, có nhiều đóng góp vào việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị và hoàn thành các mục tiêu kinh doanh của hệ thống. Công đoàn BIC đã kịp thời phát động cán bộ nhân viên, người lao động toàn hệ thống phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo, thi đua hoàn thành KHKD và xây dựng tập thể đoàn kết bền vững. Trong đó tập trung thực hiện chuyển đổi số toàn diện trên mọi mặt hoạt động; Tăng trưởng doanh thu, gia tăng quy mô phí bảo hiểm; Nâng cao năng lực tài chính; Quản trị chi phí hiệu quả; Thực hiện tốt trách nhiệm xã hội vì cộng đồng…

6. Trách nhiệm với môi trường và cộng đồng xã hội:

Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:

Trong 19 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2024, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội. Nổi bật với các chương trình như:

Tài trợ và tham gia Giải chạy BIDV Run

Năm 2024, BIC tiếp tục hưởng ứng và tích cực tham gia giải chạy online BIDV Run do Ngân hàng mẹ phát động, thông qua chương trình hỗ trợ cho những hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

Bên cạnh đó, BIC cũng thực hiện tài trợ giải thưởng cho hàng ngàn vận động viên đạt thành tích km cao tại giải chạy. Tổng giá trị quà tặnglên tới 355 triệu đồng.

Phối hợp với Quỹ Bảo hiểm Xe cơ giới triển khai các công trình, chương trình ý nghĩa

Năm qua, BIC đã phối hợp với Quỹ Bảo hiểm Xe cơ giới – Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam triển khai tài trợ xây dựng nhiều công trình đảm bảo ATGT và tuyên truyền giáo dục chế độ bảo hiểm bắt buộc Trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, nổi bật là:

- Công trình "Xây lắp hộ lan tôn song tại đoạn cong cua nguy hiểm trên tuyến đường Chợ Chu – Kim Phượng, hệ thống đèn tín hiệu, đèn cảnh báo và gương cầu lồi tại một số điểm đen, vị trí tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn tại trung tâm huyện Định Hóa (tỉnh Thái Nguyên).
- Và nhiều công trình, chương trình ý nghĩa khác.

Tặng phòng học cho trường Mầm non Bình Lương (tỉnh Thanh Hóa)

Trong những năm qua, điểm trường khu lẻ Mầm non Hợp Thành còn 1 phòng học nhà cấp 4 xây dựng đã lâu bị xuống cấp. Với mong muốn hỗ trợ cho cô trò trường Mầm non Bình Lương có một môi trường học tập an toàn, tiện nghi hơn, BIC đã thực hiện tài trợ kinh phí xây dựng thêm 1 phòng học kiên cố với tổng giá trị trên 400 triệu đồng. Công trình xây dựng gồm phòng học, nhà kho, nhà vệ sinh.

Sau 1,5 tháng thi công, xây dựng, công trình xây dựng nhà lớp học Mầm non thôn Hợp Thành đã hoàn thành và được nghiệm thu đưa vào sử dụng.

Việc xây tặng và bàn giao các phòng học tại điểm trường khu Mầm non Hợp Thành thuộc Trường Mầm non Bình Lương là một nghĩa cử hết sức ý nghĩa của BIC, đặc biệt là trong thời gian qua các em học sinh đang phải học tập tại điểm trường, cơ sở vật chất thiếu thốn. Hy vọng công trình mới sẽ tạo điều kiện cho các em học sinh được học tập trong môi trường khang trang, sạch đẹp, từ đó đảm bảo sức khỏe cho các cô trò, đồng thời nâng cao hơn nữa chất lượng dạy và học của nhà trường.

Cán bộ BIC quyên góp gần 1 tỷ đồng ủng hộ đồng bào bị ảnh hưởng bởi bão Yagi

Trong bối cảnh nhiều địa phương ở miền Bắc bị ảnh hưởng nặng nề bởi bão Yagi, ngay sau khi bão tan, BIC đã phát động chương trình cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống ủng hộ 1 ngày lương để hỗ trợ đồng bào khắc phục hậu quả sau bão. Không dừng lại ở đó, với tinh thần tương thân tương ái, các cán bộ BIC cũng thông qua Tổ Công đoàn ở các địa phương tự nguyện đóng góp thêm với mong muốn giúp đỡ được nhiều hơn những hoàn cảnh khó khăn sau trận bão lịch sử. Chỉ trong vòng 01 tuần, số tiền quyên góp của hệ thống BIC đã đạt gần 1 tỷ đồng.

Số tiền quyên góp ủng hộ đã được Chính quyền và Công đoàn BIC hỗ trợ nhanh chóng tới gia đình cán bộ tại các địa phương bị thiệt hại do bão Yagi. Đồng thời, BIC đã thông qua Mặt trận tổ quốc hoặc tổ chức các đoàn đến cứu trợ trực tiếp tại các tỉnh Bắc Giang, Lào Cai, Yên Bái, Thái Nguyên, Hải Dương, Vĩnh Phúc để hỗ trợ người dân và các điểm trường nhanh chóng khắc phục tổn thất sau bão và trở lại cuộc sống bình thường.

Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: Trao tặng học bổng cho các học sinh nghèo vượt khó tại Huyện Lục Nam và Sơn Động (tỉnh Bắc Giang) với số tiền 100.000.000 đồng; Tặng 50 triệu đồng tới Hội liên hiệp Phụ nữ thành phố Tân An để thực hiện chương trình mái ấm tình thương; Chuỗi chương trình BIC cùng em tới trường, tặng quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn vươn lên học giỏi, trẻ em khuyết tật; Hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.
- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.
- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Chế độ họp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đẩy nhanh "guồng máy hoạt động", hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.
- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

BIC luôn tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường như Luật Bảo vệ môi trường năm 2014, các Nghị định và Thông tư hướng dẫn báo cáo hiện trạng và quản lý số liệu quan trắc môi trường. Định kỳ hàng năm, BIC ký kết các hợp đồng dịch vụ với các đơn vị chuyên môn để thực hiện quan trắc nước thải và quan trắc môi trường lao động định kỳ (về chất lượng không khí, tiếng ồn,...), ký hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải tại các trụ sở làm việc theo quy định của pháp luật.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Uỷ ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: 11 - C.T.C.P
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
Q. CẦU GIẤY - T.P HÀ NỘI

Trần Hoài An