

Số: 1412/CBTT-VAB/2024

Hà Nội, ngày 13 tháng 4 năm 2024

CÔNG BỐ THÔNG TIN TRONG THỜI HẠN 24 GIỜ

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội

1. Thông tin doanh nghiệp: NGÂN HÀNG TMCP VIỆT Á (VAB)

- Mã chứng khoán: VAB
- Trụ sở chính: Tầng 4 -5 tòa nhà Samsora, 105 Chu Văn An, Phường Yên Kiêu, Quận Hà Đông, TP. Hà Nội.
- Điện thoại: 02439.333.636 Fax: 02439.336.426
- Người thực hiện công bố thông tin: Ông Nguyễn Hồng Hải – Người được ủy quyền công bố thông tin theo Giấy ủy quyền số 122/2023/UQ-CT.HĐQT ngày 12/5/2023 của Chủ tịch HĐQT – Đại diện theo pháp luật của Ngân hàng TMCP Việt Á.

2. Loại thông tin công bố:Định kỳ ☒ Bất thường 24h ☐ Theo yêu cầu ☐**3. Nội dung thông tin công bố:**

Báo cáo thường niên năm 2023 của Ngân hàng TMCP Việt Á.

Các nội dung này đã được đăng tải đầy đủ trên website chính thức của VAB tại địa chỉ:
www.vietabank.com.vn

Chúng tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các nội dung thông tin đã công bố.

Nơi nhận:

- Như “Kính gửi”
- Lưu HC, Phòng PC&GSTT

Người thực hiện công bố thông tin
THÀNH VIÊN HĐQT


NGUYỄN HỒNG HẢI



EVERYDAY INNOVATION

**ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO
TỪNG NGÀY**



BÁO CÁO
THƯỜNG NIÊN 2023

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2023

EVERYDAY
INNOVATION
ĐỔI MỚI,
SÁNG TẠO TỪNG NGÀY



MỤC LỤC

I. Thông điệp của Tổng giám đốc

II. Về chúng tôi

1. Tổng quan về VietABank	08
2. Quá trình phát triển	09
3. Quy mô nhân sự và mạng lưới	10
4. Mô hình tổ chức	12
5. Giới thiệu Đội ngũ lãnh đạo	14
6. Công ty con, công ty liên kết & thông tin về cổ đông	17

III. Hành trình 20 năm “Tầm cao mới”

1. Dấu ấn 2023	20
2. Kết quả kinh doanh 2023	26
3. Khách hàng cá nhân	28
4. Khách hàng doanh nghiệp	30
5. Khách hàng chiến lược	32
6. Nguồn vốn & Ngoại hối	33
7. Quản trị nguồn nhân lực	34
8. Quản trị rủi ro	36

IV. Đổi mới, sáng tạo từng ngày

1. Định hướng trọng tâm năm 2024	44
2. Kế hoạch kinh doanh 2024	46
3. Các mảng hoạt động cốt lõi	47

V. Báo cáo tài chính kiểm toán

Thông tin chung	54
Báo cáo của ban điều hành	56
Báo cáo kiểm toán độc lập	58
Bảng cân đối kế toán hợp nhất	60
Báo cáo kết quả kinh doanh hợp nhất	63

VI. Mạng lưới

I. THÔNG ĐIỆP TỪ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm 2023, mặc dù hầu hết các nền kinh tế đều phục hồi và tăng trưởng nhưng là so với 2 năm tăng trưởng âm do đại dịch COVID-19 nên chưa giúp kinh tế thế giới khắc phục hoàn toàn. Mặc dù, giới doanh nghiệp đã đẩy mạnh chuyển hướng chuỗi cung ứng nhưng sẽ mất thời gian rất lâu để đi vào ổn định, dẫn đến các đơn đặt hàng không được thực hiện và thiếu hụt, yếu tố gây tăng giá và tình trạng thất nghiệp. Các ngân hàng trung ương trên khắp thế giới đang phải đối mặt với tình thế tiến thoái lưỡng nan, một số tăng lãi suất khiến người tiêu dùng ngừng vay, dẫn đến giảm đáng kể đầu tư và mua sắm. Bên cạnh đó, cách mạng công nghiệp 4.0 đang làm thay đổi phương thức sản xuất, quản lý cả trong lĩnh vực an ninh - quốc phòng, tạo ra nhiều cơ hội cũng như thách thức cho thế giới và các quốc gia.

Không nằm ngoài ngoại lệ, bức tranh kinh tế Việt Nam 2023 cho thấy tăng trưởng hồi phục nhẹ qua các quý nhưng vẫn ở mức thấp so với điều kiện bình thường và thấp xa so với mục tiêu. Tăng trưởng GDP đạt 5,05 %, thấp hơn so với mục tiêu đề ra 6,5%. Đầu tư FDI có những tín hiệu tích cực, xuất khẩu và công nghiệp chế biến chế tạo hồi phục trong những tháng cuối năm. Đầu tư công dẫn dắt tổng cầu, đầu tư tư nhân trì trệ, tăng trưởng tiêu dùng trong nước yếu...

Trong bối cảnh toàn ngành ngân hàng chịu ảnh hưởng bởi lợi nhuận suy giảm, nợ xấu gia tăng, VietABank đã đạt nhiều kết quả tích cực.

Tổng tài sản 112.196 Tỷ đồng tăng 6,7% so với năm 2022	Dư nợ cho vay 69.190 Tỷ đồng tăng 10,2% so với năm 2022
Tiền gửi khách hàng gần 87.181 tỷ đồng tăng 23,9% so với năm 2022	Lợi nhuận trước thuế 917 tỷ đồng

Năm 2023 cũng là năm đánh dấu cột mốc – VietABank chính thức bước sang tuổi 20 với quyết tâm vươn lên Tầm cao mới. Bên cạnh các chỉ tiêu tài chính, VietABank đã để lại nhiều dấu ấn trong một năm đáng tự hào, liên tiếp nhận nhiều giải thưởng uy tín trong và ngoài nước: Năm thứ 2 liên tiếp được tổ chức tài chính uy tín thế giới Moody xếp hạng ở mức B2 – Triển vọng ổn định; Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam do

tổ chức quốc tế Global Business Outlook trao tặng; Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam; Top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam; Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất năm 2023 cùng nhiều giải thưởng uy tín khác...

Đặc biệt, năm 2023 đánh dấu sự đột phá về mặt công nghệ của VietABank khi ngân hàng chính chuyển đổi thành công hệ thống Core Banking lên phiên bản tiên tiến nhất hiện nay Oracle Flexcube 14.7, ngay sau đó VietABank liên tiếp ra mắt nhiều dịch vụ ưu việt: Tài khoản 8 số thay thế tài khoản 16 số, tài khoản nick name, thẻ tín dụng nội địa...phù hợp nhu cầu & thị hiếu của khách hàng Việt Nam

Nhờ hệ thống ngân hàng lõi mới, hoạt động phòng tránh rủi ro, bảo mật an toàn thông tin cho khách hàng cũng được tăng cường. Hệ thống mới cũng sẽ hỗ trợ đồng nhất giao diện Digital Banking trên mọi trình duyệt và thiết bị điện tử, giúp khách hàng thoải mái, dễ dàng thực hiện mọi thao tác,

Thưa Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác!

Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD) vừa đưa ra dự báo tăng trưởng kinh tế toàn cầu trong năm 2024 sẽ chỉ đạt 2,7%, thấp hơn so với mức ước tính 2,9% của năm 2023. Tuy nhiên, OECD nhận định kinh tế toàn cầu có thể “hạ cánh mềm”, đặc biệt là tại các nước phát triển, thay vì rơi vào suy thoái như các lo ngại trước đây. “Lực đỡ” cho nền kinh tế toàn cầu chủ yếu đến từ kỳ vọng chu kỳ thắt chặt chính sách tiền tệ trên toàn cầu đang đi vào pha kết thúc, lạm phát tiếp tục hạ nhiệt trên khắp các nền kinh tế G10 (trừ Nhật Bản) và thị trường mới nổi, và hoạt động sản xuất dần bước qua đáy.

Theo đánh giá của Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) đánh giá, sự bấp bênh trong nền kinh tế toàn cầu ở thời điểm hiện tại đã giảm xuống đáng kể so với hồi đầu năm 2023. Tuy nhiên, các rủi ro giảm tốc vẫn lấn át các động lực tăng tốc của nền kinh tế trong năm 2024.

Năm 2023, sau khi phần mềm ChatGPT gây bão trên toàn cầu, người ta bắt đầu có những đánh giá chi tiết về sức mạnh của trí tuệ nhân tạo, cũng như đưa ra các cảnh báo về sức mạnh ghê gớm của AI. Về mặt kỹ thuật, ứng dụng trí tuệ nhân tạo vẫn đang ở giai đoạn đầu. Tuy nhiên, nhiều nhà quan sát tin rằng trí tuệ nhân tạo sẽ là công nghệ đột phá, có thể thay đổi tất cả các lĩnh vực kinh tế và thị trường việc làm.

Như vậy, 2024 sẽ là một năm không hề dễ dàng với ngành ngân hàng nói chung và các tổ chức tín dụng nói riêng. Vì vậy, để thực hiện được các chiến lược trọng tâm trong năm 2024, VietABank tập trung vào các mục tiêu lớn: Tiếp tục tăng trưởng về quy mô tài sản mà còn đảm bảo kinh doanh hiệu quả, phục vụ khách hàng một cách tốt nhất, tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại vào công tác quản trị và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, đồng thời đem lại thu nhập xứng đáng cho cán bộ nhân viên.

VietABank xác định phương châm hoạt động: Đổi mới, sáng tạo từng ngày. VietABank cần bước ra khỏi vùng an toàn, bắt kịp xu thế để không tụt hậu trên hành trình nắm bắt công nghệ mới, xu hướng mới của thị trường và đưa ngân hàng phát triển.

Nhìn lại năm 2023, VietABank đã bước qua tuổi 20 năm cùng với những cột mốc mới trong kinh doanh, các hoạt động văn hóa thể thao phong phú, sôi nổi. Thành quả hôm nay tiếp tục là khởi đầu cho một hành trình mới đòi hỏi sự nỗ lực, khát khao thay đổi từng ngày. Tôi tin tưởng rằng, với sự ủng hộ của Quý vị cổ đông, sự đồng hành của Quý khách hàng, đối tác và quyết tâm mạnh mẽ, sự đồng lòng, chung sức của CBNV, VietABank sẽ hoàn thành xuất sắc những mục tiêu đề ra trong năm 2024, vững vàng vượt sóng, vượt gió, tiếp tục đạt được những đỉnh cao mới.



II. VỀ CHÚNG TÔI

Trở thành ngân hàng có uy tín
và năng suất lao động cao nhất.

- *Sứ mệnh VietABank* -

1. Tổng quan VietABank

Tên giao dịch:

Tên tiếng Việt: Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Á
Tên tiếng Anh: Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank
Tên giao dịch: VietABank
Tên viết tắt: VAB.
Mã chứng khoán: VAB

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0302963695

Đăng ký lần đầu: Ngày 19 tháng 6 năm 2003
Đăng ký thay đổi lần thứ 33: Ngày 17 tháng 05 năm 2023

Vốn điều lệ:

5.399.600.430.000 đồng
Bằng chữ: Năm nghìn ba trăm chín mươi chín tỷ sáu trăm triệu bốn trăm ba mươi nghìn đồng

Địa chỉ:

Trụ sở chính: Tầng 4 và 5, tòa nhà Samsora Premier, Phường Yết Kiêu, Quận Hà Đông, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: (024) - 39 333 636

Ngành nghề kinh doanh:

Tài chính, Ngân hàng, Bảo hiểm

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á (VietABank) được thành lập vào ngày 04/07/2003 trên cơ sở hợp nhất hai tổ chức tín dụng đã hoạt động lâu năm trên thị trường tiền tệ, tài chính Việt Nam: Công ty tài chính cổ phần Sài Gòn và Ngân hàng thương mại cổ phần nông thôn Đà Nẵng. Trải qua 20 năm hoạt động, VietABank đã và đang từng bước xây dựng, phát triển vững mạnh, đạt nhiều thành tựu và dần khẳng định vị thế là đơn vị tài chính tiên phong. Với phương châm “Đồng hành cùng khát vọng”, VietABank không chỉ là điểm tựa an toàn cho khách hàng cá nhân mà còn sát cánh với các doanh nghiệp trong sự nghiệp phát triển kinh tế Việt Nam.

Với mục tiêu lấy sự hài lòng của khách hàng làm trọng tâm của hoạt động kinh doanh, coi con người là nhân tố quan trọng nhất, VietABank liên tục hoàn thiện cơ chế hoạt động, đào tạo đội ngũ cán bộ nhân viên toàn hệ thống nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu đa dạng của khách hàng. VietABank luôn nỗ lực để khẳng định vị trí là ngân hàng uy tín cao trên thị trường, qua đó cung cấp cho khách hàng các sản phẩm dịch vụ chất lượng tốt, an toàn và linh hoạt.



2. Điểm nhấn trong quá trình phát triển

20 năm thành lập và phát triển VietABank ngày càng vững mạnh trên con đường tài chính, ngân hàng...

2023

Năm thứ 2 liên tiếp được Moody's xếp hạng tín nhiệm B2, triển vọng ổn định; Chính thức vận hành hệ thống Core Banking phiên bản mới Oracle Flexcube 14.7 tiên tiến nhất hiện nay

2021

Tăng vốn điều lệ (VĐL) lên 5.400 tỷ đồng. Cổ phiếu ngân hàng mã VAB chính thức giao dịch trên sàn Upcom.

2020

Hoàn thành các trụ cột của Base II, ra mắt thẻ Visa, nhiều điểm kinh doanh được đầu tư cải tạo mới.

2014

Chuyển trụ sở chính từ TP HCM ra Hà Nội.

2013

Thực hiện tái cơ cấu toàn bộ ngân hàng theo chiến lược ĐỔI MỚI ĐỂ PHÁT TRIỂN.

2011

Tăng VĐL lên 3.098 tỷ đồng. VietABank trở thành Thương hiệu Việt được ưa thích nhất.

2008

Tăng VĐL lên 1.360 tỷ đồng. Khai trương Trung tâm giao dịch vàng & đại lý tại Đà Nẵng, Cần Thơ, Hà Nội.

2006

Tăng VĐL lên 500 tỷ đồng, nhờ nổi trội trong lĩnh vực kinh doanh vàng VietABank được.

2004

Tăng VĐL lên 190 tỷ đồng. Mở rộng thị trường tại Hội An và Hà Nội.

2003

Thành lập, tăng vốn điều lệ (VĐL) từ 71 tỷ đồng lên 115 tỷ đồng.



3. Quy mô nhân sự và mạng lưới



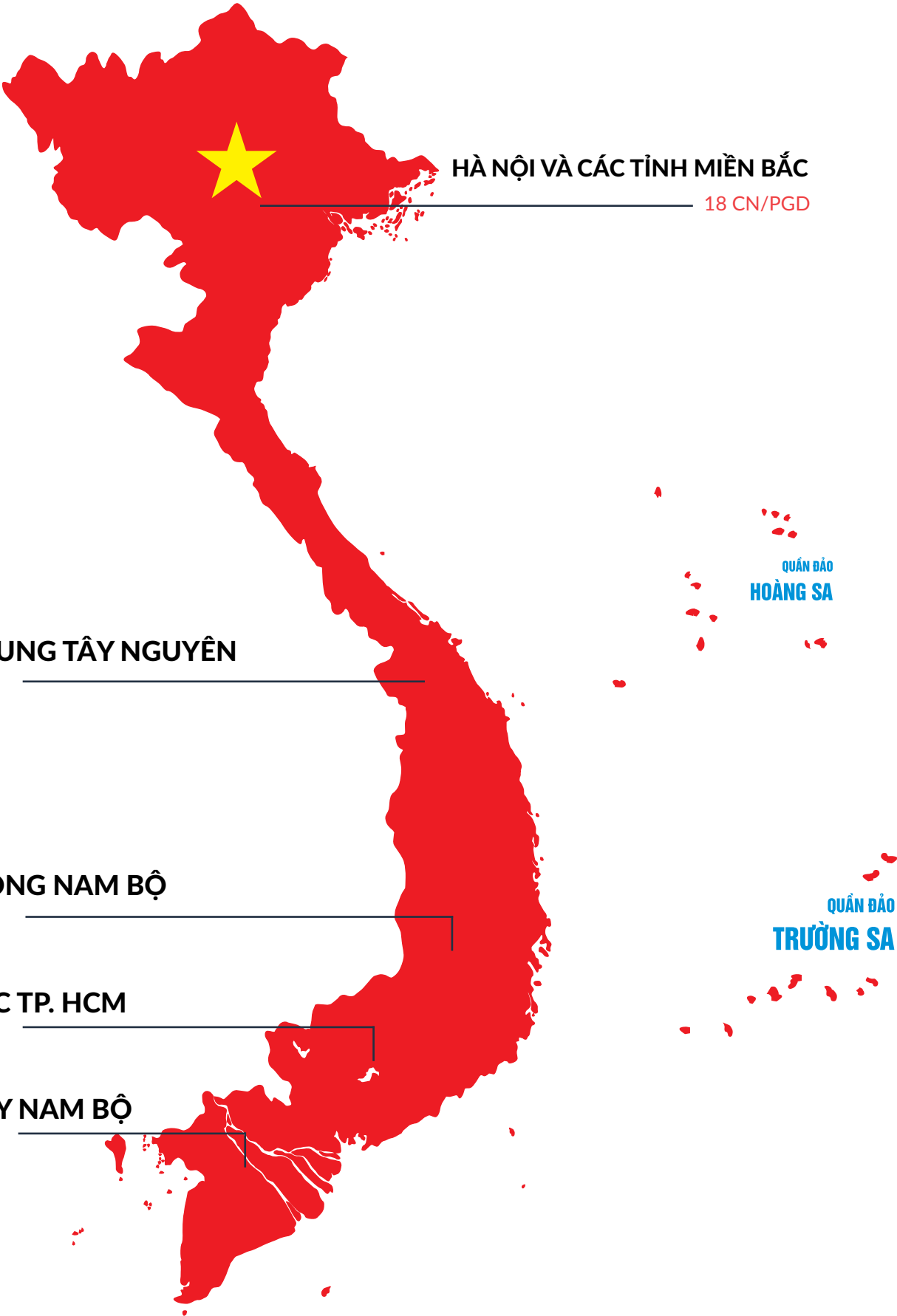
TỔNG SỐ CBNV

2023

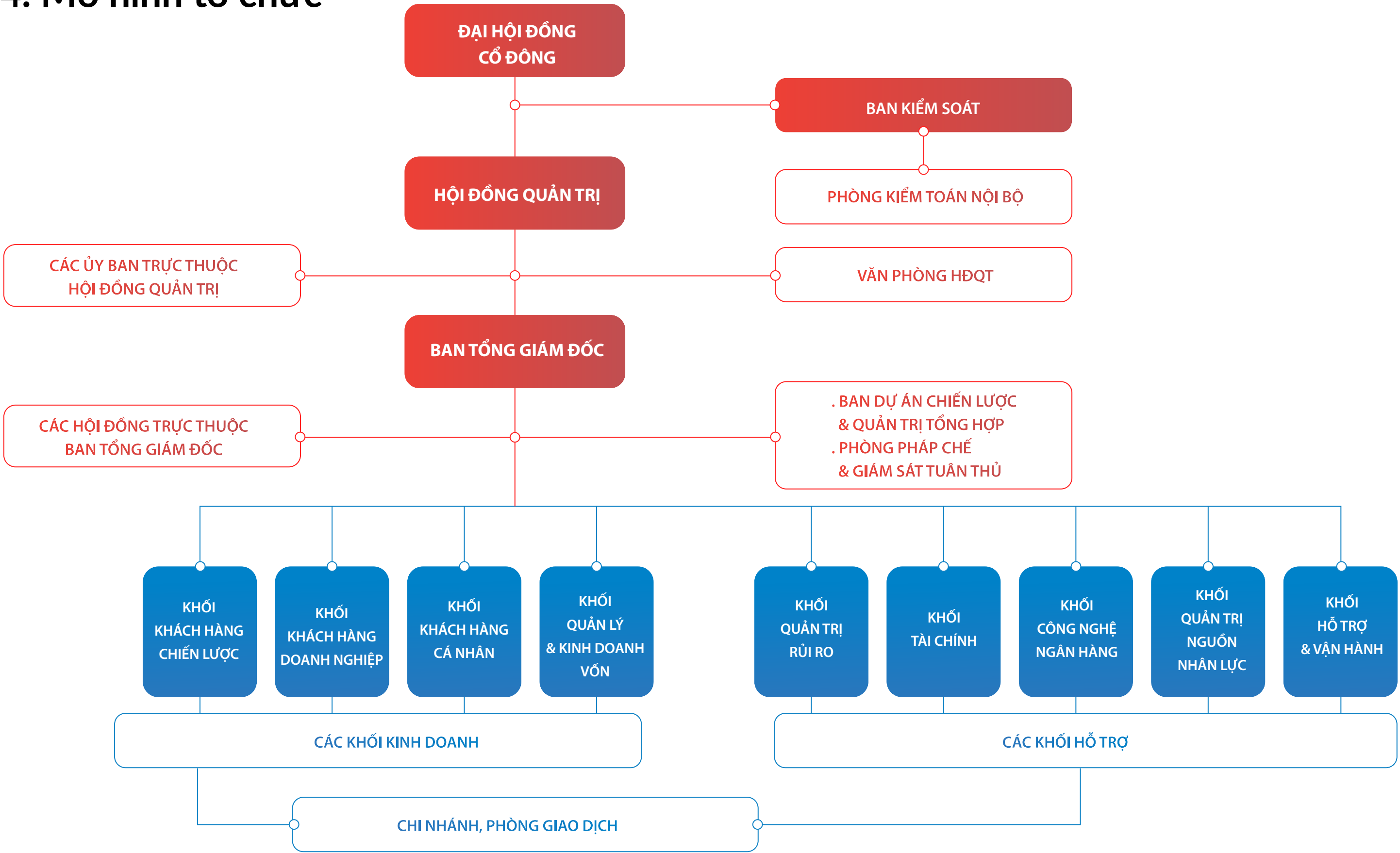
1.557 người

97

CN/PGD



4. Mô hình tổ chức



5. Giới thiệu Đội ngũ lãnh đạo

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Phương Thành Long
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thạc sĩ Tài chính
Ông có kinh nghiệm gần 15 năm làm việc tại các Tổ chức tài chính và ngân hàng lớn.



Ông Phan Văn Tới
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Cử nhân kinh tế ngoại thương
Ông tham gia HĐQT VietABank từ năm 2012.



Ông Nguyễn Hồng Hải
Thành viên Hội đồng Quản trị

Kỹ sư kinh tế vận tải
Ông có trên 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán.



Ông Trần Tiến Dũng
Thành viên Hội đồng Quản trị

Cử nhân luật thương mại
Ông có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.



Ông Lê Hồng Phương
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

Cử nhân kinh tế đối ngoại
Ông có trên 10 năm làm việc tại các tổ chức tài chính và nắm giữ nhiều vị trí quan trọng trong công tác điều hành.

BAN KIỂM SOÁT



Bà Nguyễn Kim Phụng
Trưởng Ban Kiểm Soát

Cử nhân kinh tế
Bà có kinh nghiệm 30 năm trong ngành ngân hàng.



Ông Hoàng Vũ Tùng
Thành viên Ban kiểm soát

Cử nhân kinh tế
Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.



Ông Nguyễn Văn Thành
Thành viên Ban kiểm soát

Cử nhân kinh tế
Ông có trên 10 năm kinh nghiệm trong công tác kiểm toán tại các tổ chức tài chính uy tín.

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông Nguyễn Văn Trọng
Quyền Tổng Giám đốc

Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
Ông có nhiều năm công tác trong lĩnh vực tài chính kế toán, từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức, tập đoàn lớn tại Việt Nam.



Ông Trần Tiến Dũng
Phó Tổng giám đốc

Cử nhân luật thương mại
Ông có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.



Ông Phạm Linh
Phó Tổng giám đốc

Tiến sĩ kinh tế
Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức tín dụng uy tín.

Ông Cù Anh Tuấn
Phó Tổng Giám đốc

Thạc sỹ Tài chính – Kế toán
Ông có kinh nghiệm hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc tại các tổ chức tài chính quốc tế và ngân hàng.

6. Công ty con, Công ty liên kết

Đến 31/12/2023, Ngân hàng có 01 Công ty con

**Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản
Ngân hàng TMCP Việt Á (AMC)**

Vốn góp Công ty: 500.000.000.000 VND (Năm trăm tỷ đồng).
Địa chỉ Trụ sở chính: Tầng 2, số 119-121 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
Lĩnh vực kinh doanh: Quản lý nợ và khai thác tài sản
Vốn điều lệ: 500.000.000.000 VND (Năm trăm tỷ đồng).
Tỷ lệ nắm giữ của VietABank: 100%

CÔNG TY LIÊN KẾT: VietABank không có công ty liên kết

THÔNG TIN VỀ CỔ ĐÔNG VÀ CỔ PHIẾU VIETABANK

Mã cổ phiếu: VAB
Giao dịch trên sàn Upcom – Trung tâm giao dịch chứng khoán Hà Nội

Thời điểm	31/12/2023		
Chỉ tiêu	Tổng số	CP nhà nước	CP của cổ đông khác
Tổng số cổ phần	539.960.043	46.999.660	492.960.383
Vốn Điều lệ (VND)	5.399.600.430.000	469.996.600.000	4.929.603.830.000

TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHẦN CÓ QUYỀN BIỂU QUYẾT CỦA CÁC THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH

Thời điểm	Chức vụ	SL CP nắm giữ có quyền biểu quyết	Tỉ lệ sở hữu
Nguyễn Văn Trọng	Quyền Tổng Giám đốc	0	0
Trần Tiến Dũng	Phó Tổng Giám đốc	5.492.760	1.01
Cù Anh Tuấn	Phó Tổng Giám đốc	0	0
Phạm Linh	Phó Tổng Giám đốc	0	0
Nguyễn Thành Công	Kế toán trưởng	0	0

II. HÀNH TRÌNH 20 NĂM “TẦM CAO MỚI”

Cách đây 20 năm, VietABank chính thức được thành lập trên cơ sở hợp nhất hai tổ chức tín dụng đã hoạt động lâu năm trên thị trường tiền tệ, tài chính Việt Nam: Công ty tài chính cổ phần Sài Gòn và Ngân hàng thương mại cổ phần nông thôn Đà Nẵng. Trong hành trình chuyển đổi, VietABank đã ghi nhiều dấu ấn trên chặng đường “Đồng hành cùng khát vọng”.

Năm 2023, VietABank đã bước sang một tầm cao mới với nhiều thành tựu trong phát triển kinh doanh cũng như các hoạt động văn hóa thể thao phong phú, sôi nổi. Thành quả hôm nay chính là khởi đầu cho một hành trình mới mà ở đó VietABank sẽ tiếp tục gặt hái những thành công và vươn tới những đỉnh cao mới để trở thành “Ngân hàng có Uy tín và Năng suất lao động cao nhất”.



Anniversary
2003 - 2023

1. Dấu ấn 2023



Năm thứ 2 liên tiếp Moody's xếp hạng VietABank mức B2, triển vọng ổn định

Tháng 1/2023, Moody's - một trong ba tổ chức tài chính xếp hạng tín nhiệm uy tín nhất thế giới vừa công bố xếp hạng tín nhiệm B2 và đánh giá triển vọng ổn định cho VietABank. Đây là năm thứ 2 liên tiếp Moody's duy trì đánh giá tín nhiệm mức B2 đối với VietABank.

Theo đó, xếp hạng Tiền gửi dài hạn (cả nội tệ và ngoại tệ) và Nhà phát hành của VietABank mức B2, đồng thời triển vọng của hai hạng mục này đều được đánh giá "Ổn định". Xếp hạng Rủi ro đối tác dài hạn (cả nội tệ và ngoại tệ) và Đánh giá rủi ro đối tác dài hạn được đánh giá mức B1.

Trong bối cảnh có nhiều biến động của thị trường tài chính quốc tế và trong nước, việc Moody's duy trì xếp hạng tín nhiệm B2, triển vọng ổn định của VietABank cho thấy niềm tin của tổ chức này đối với nền tảng vốn và kế hoạch phát triển của ngân hàng trong thời gian tới. Đồng thời, kết quả cũng ghi nhận những nỗ lực của VietABank đã bám sát mục tiêu phát triển an toàn, bền vững.



Chính thức ra mắt hệ thống Core Banking phiên bản tiên tiến nhất hiện nay

Khởi động dự án từ cuối tháng 2 năm 2022, sau gần 1 năm triển khai, VietABank đã chuyển đổi thành công hệ thống Core Banking sang phiên bản mới tiên tiến nhất hiện nay - Oracle Flexcube 14.7. Trong thời gian tới, VietABank sẽ tiếp tục mở rộng hoạt động kinh doanh, đa dạng hóa sản phẩm nhằm khai thác tối ưu, hiệu quả trên nền tảng hệ thống mới, phục vụ và đáp ứng tối đa nhu cầu cho khách hàng.

Hệ thống lõi Core Banking 14.7 là nền tảng để VietABank cập nhật những tính năng mới đối với các nghiệp vụ về tiền gửi thanh toán, tiền gửi tiết kiệm, chuyển tiền trong nước, tài khoản cá nhân, tài khoản doanh nghiệp, cho vay cá nhân/doanh nghiệp, quản lý hạn mức và tài sản đảm bảo, tài trợ thương mại, nguồn vốn và ngoại hối, hệ thống ATM/POS...

Qua đó, hoạt động phòng tránh rủi ro, bảo mật an toàn thông tin cho khách hàng cũng được tăng cường; Hệ thống mới cũng sẽ hỗ trợ đồng nhất giao diện Digital Banking trên mọi trình duyệt và thiết bị điện tử, giúp khách hàng thoải mái và dễ dàng thực hiện mọi thao tác, giúp thuận tiện trong việc vận hành và nâng cấp để phù hợp với các thay đổi trong hoạt động kinh doanh.



Vinh dự nhận nhiều giải thưởng uy tín trong và ngoài nước

Những nỗ lực của VietABank đã góp phần mang đến sự thịnh vượng cho khách hàng, cổ đông và cán bộ nhân viên, đồng thời tạo ra nhiều giá trị cho xã hội, đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế. Vinh danh những nỗ lực và thành tích đó, nhiều tổ chức uy tín trong và ngoài nước đã trao cho VietABank nhiều giải thưởng danh giá:

- Năm thứ 2 liên tiếp xếp hạng tín nhiệm B2 và đánh giá triển vọng ổn định do tổ chức xếp hạng tín nhiệm uy tín hàng đầu thế giới Moody's công bố.
- "Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam 2023" - Best Savings Bank do Global Outlook - GBO (Vương Quốc Anh) bình chọn.
- Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2022 được trao bởi Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam và báo điện tử Vietnamnet.
- Thương hiệu dẫn đầu Việt Nam 2023 do Liên hiệp Khoa học Phát triển Doanh nghiệp Việt Nam bình chọn
- VietNam Top 500 Best Employers 2023.
- Top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam 2023 Được trao bởi Công ty cổ phần Nghiên cứu Kinh doanh Việt Nam và Báo đầu tư.
- Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất năm 2023 do Tổng cục Thuế công bố

Những giải thưởng là sự ghi nhận xứng đáng đối với nỗ lực của VietABank trong việc phát triển sản phẩm dịch vụ tiện ích, hiện đại và mang lại giá trị tài chính cao nhất dành cho khách hàng.

Ra mắt thẻ tín dụng nội địa



VietABank là một trong những ngân hàng đầu tiên phát hành thẻ tín dụng nội địa mới với nhiều tiện ích hấp dẫn. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu chi tiêu trước, trả tiền sau và được sử dụng tại Việt Nam cùng một số quốc gia liên minh của Napas. Thẻ tín dụng nội địa do VietABank phát hành nổi trội hơn hẳn với các tính năng: Rút tiền tại hệ thống ATM VietABank và ngân hàng liên minh trên toàn quốc với mức phí chỉ bằng 1/4 so với phí rút tiền của thẻ Visa; miễn lãi tối đa 50 ngày (dài nhất trong số các loại thẻ tín dụng); thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên ứng dụng điện tử theo phương thức quét mã QR thanh toán trực tuyến trên các website, ứng dụng thương mại điện tử thuận tiện, nhanh chóng... Khách hàng có thể yêu cầu ngân hàng phát hành 1 thẻ chính và tối đa 3 thẻ phụ. Đặc biệt, khách hàng có thể sở hữu chiếc thẻ có hình ảnh độc nhất vô nhị, mang tính cá nhân hóa cao thông qua việc tạo hình cá nhân trên nền thẻ tín dụng thay thế cho các hình ảnh ấn định cứng như hiện nay.

VietABank đồng hành cùng doanh nghiệp nhỏ và vừa

Ngày 7/12/2023, tại Hà Nội, VietABank phối hợp với câu lạc bộ CEO 1983 đã tổ chức thành công Hội thảo giải pháp tài chính cho doanh nghiệp SMEs. Đây là diễn đàn nhằm kết nối và mở rộng cơ hội giao thương giữa VietABank và các doanh nghiệp, tập đoàn trẻ.

Thông qua chương trình Hội thảo, Ban lãnh đạo VietABank và đại diện các doanh nghiệp đã chia sẻ và thảo luận về các giải pháp tài chính trọn gói, từ cơ bản tới đặc thù, phù hợp với nhu cầu, hồ sơ giao dịch, dòng tiền của các doanh nghiệp SMEs.

Nhiều cơ hội hợp tác giữa VietABank và các doanh nghiệp, tổ chức đã được mở ra. Theo đó, trong khuôn khổ hội thảo, VietABank và CLB CEO 1993 đã ký kết biên bản ghi nhớ về việc triển khai các ưu đãi dành cho các doanh nghiệp thành viên CLB khi sử dụng các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng.



Văn hóa doanh nghiệp mang đậm chất VietABank

Lần đầu tiên VietABank tổ chức Đại hội Thể thao trên quy mô toàn quốc. Với số lượng các bộ môn phong phú đa dạng, Đại hội thể thao là sân chơi lành mạnh, giúp CBNV nâng cao thể chất, rèn luyện sức khỏe, nâng cao năng suất lao động, tăng cường sự đoàn kết giao lưu.

Hội diễn văn nghệ cũng là một điểm nổi bật trong hoạt động kỷ niệm 20 năm của VietABank năm 2023. Chương trình đã nhận được sự ủng hộ, hưởng ứng và chung tay thực hiện của đông đảo các ĐVKD và các Phòng, Ban, Khối, Trung tâm Hội sở với 43 tiết mục đặc sắc, giàu tính nghệ thuật. Hội diễn văn nghệ đã cho thấy tài năng văn nghệ của các CBNV, sự sáng tạo không giới hạn của các đơn vị tham gia, đồng thời thổi một luồng sinh khí mới trong hoạt động văn hóa của VietABank.

Giải chạy VietABank Race lần thứ 2 tiếp tục được triển khai trong năm 2023. Khác với 2022, giải chạy năm nay được tổ chức tại Công viên Đầm Sen, TP. Hồ Chí Minh với sự tham gia của các cán bộ quản lý toàn hệ thống cùng toàn thể CBNV khu vực TP. Hồ Chí Minh, cùng các đối tác, khách hàng trên cả nước.



Tổ chức chương trình thiện nguyện “20 năm đồng hành và sẻ chia”

Trong năm 2023, nằm trong chuỗi các hoạt động chào mừng 20 năm thành lập ngân hàng, VietABank tích cực tham gia nhiều hoạt động xã hội tại các địa phương trên khắp cả nước. Nổi bật nhất là chương trình thiện nguyện “20 năm đồng hành và sẻ chia” được triển khai từ ngày 11/04/2023.

Chương trình “20 năm đồng hành và sẻ chia” được tổ chức với nhiều hoạt động phong phú như: Trao tặng quà, khám sức khỏe miễn phí cho người già, trẻ em, người dân có hoàn cảnh khó khăn, trồng cây gây rừng, góp phần chống biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường tại Huyện Cần Giờ (TP.Hồ Chí Minh); Tặng xe đạp cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn Q.Hà Đông; Đồng hành cùng CLB Le Stella tổ chức sự kiện âm nhạc gây quỹ từ thiện nạn nhân bị bạo lực gia đình; Trao quà trực tiếp cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Y học cổ truyền và phục hồi chức năng tỉnh Bắc Ninh; Tặng xe đạp và quà cho học sinh nghèo hiếu học trường THCS Tân Mỹ, trường THCS Tân Xuân, Ba Tri, tỉnh Bến Tre; Tài trợ điện năng lượng mặt trời cho bà con vùng núi thôn Sơn Viên, Huyện Nông Sơn, Tỉnh Quảng Nam; Trao quà cho các em nhỏ tại Trung tâm Bảo trợ nạn nhân chất độc da cam và trẻ em bất hạnh tại Đà Nẵng; Thăm tặng quà nạn nhân nhiễm chất độc màu da cam tại Trung tâm CS ND&ĐT- Thôn Muối, Yên Bái, Ba Vì, Hà Nội ...



Chương trình đã nhận được sự ủng hộ, hưởng ứng và chung tay thực hiện của toàn thể CBNV VietABank. Sau thời gian triển khai, đã tạo được nguồn quỹ thiện nguyện dồi dào từ những hoạt động gây quỹ sáng tạo của CBNV. Từ đó, VietABank đã giúp đỡ được rất nhiều những hoàn cảnh khó khăn trên cả nước đồng thời lan tỏa mạnh mẽ hình ảnh VietABank với truyền thông sẻ chia cao đẹp và tinh thần trách nhiệm với các hoạt động vì cộng đồng.

2. Kết quả kinh doanh 2023

Những điểm sáng trong kết quả kinh doanh năm
2023

 **Lợi nhuận trước thuế**
917 tỷ đồng

Tổng tài sản
112.196 tỷ đồng

 **Dư nợ**
69.190
tỷ đồng

Huy động
87.181 tỷ đồng



Đơn vị tính: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	2022	2023	+/- so với 2022	+/- (%) với năm 2022
Tổng tài sản	105.148	112.196	7.048	6,7%
Dư nợ tín dụng	62.798	69.190	6.392	10,2%
Huy động vốn TCKT, dân cư và phát hành GTCG	70.359	87.181	16.822	23,9%
Tỷ lệ nợ xấu	1.52%	1.59%		
Lợi nhuận trước thuế	1.108	917		

(*) Không bao gồm các món huy động vốn không kỳ hạn đặc thù.

Theo báo cáo tài chính kiểm toán, kết thúc năm 2023, tổng tài sản của VietABank đạt 112.196 tỷ đồng, tăng 6,7% so với năm 2022. Trong đó, dư nợ cho vay khách hàng đạt hơn 69.190 tỷ đồng, tăng 10,2% so với năm 2022. Tiền gửi khách hàng ở mức gần 87.181 tỷ đồng, tăng 23,9% so với năm 2022. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 917 tỷ đồng. Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trên báo cáo tài chính hợp nhất đã cải thiện đáng kể so với năm 2022.

Năm 2023, VietABank duy trì thanh khoản ổn định và an toàn, cao hơn mức yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước với tỷ lệ dự trữ thanh khoản là 13,41%, tỷ lệ khả năng chi trả VND (30 ngày) là 78,68%. VietABank đã hoàn thiện Quy trình tính toán tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN. Nhằm đảm bảo hệ số CAR tuân thủ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, VietABank cũng chủ động quản lý tỷ lệ an toàn vốn trên cơ sở triển khai các biện pháp kiểm soát quy mô tài sản có rủi ro cao, xây dựng các giải pháp tăng vốn phù hợp với tình hình hoạt động kinh doanh và chiến lược phát triển từng giai đoạn. Tỷ lệ an toàn vốn (CAR) của VietABank trên 9,3%, tương đương với mức bình quân của ngành ngân hàng.

3. Khách hàng cá nhân

Năm 2023, nền kinh tế đã bước đầu phục hồi nhưng vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn, nhất là xử lý những vấn đề mới phát sinh liên quan đến thị trường trái phiếu doanh nghiệp, chứng khoán, bất động sản.... Điều đó cho thấy những khó khăn không nhỏ đối với ngành ngân hàng nói chung và VietABank nói riêng. Đối mặt với những thách thức từ thị trường, VietABank vẫn tiếp tục đạt tốc độ tăng trưởng cao và hiệu quả kinh doanh vững chắc:

Số lượng khách hàng gần	390.000
Số lượng User EzMobile tăng net năm 2023	35.000 lũy kế 60.000
Doanh số huy động đạt	109%
so với kế hoạch năm 2022	
Dư nợ tín dụng tăng trưởng	57%
so với năm 2022	



THỨC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG DOANH THU

Xây dựng và triển khai các chương trình khuyến mãi trong các dịp cao điểm để thu hút khách hàng, tiêu biểu như: “Lì xì Tết Nguyên đán”, “20 năm tầm cao mới”, “Quà đúng điệu - trọn tin yêu” (mùng 8/3), “Đón lộc vàng 2023”, “Tiết kiệm thông minh - Rinh ngay ưu đãi”,...

Thực hiện nhiều chương trình tri ân khách hàng như: Chương trình tri ân nhân dịp sinh nhật khách hàng, tặng quà sinh nhật và lì xì đầu năm mới...

Triển khai mở tài khoản thanh toán trực tuyến, dự án thẻ tín dụng nội địa với đối tác NAPAS, nhằm đa dạng hóa sản phẩm thẻ tín dụng tại VietABank, mang lại nhiều tiện ích.

Gia tăng tỷ trọng doanh thu của ngân hàng từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ thông qua các giải pháp: Đa dạng hóa các kênh bán hàng bằng việc bổ sung kênh online; Bổ sung các công cụ bán hàng bao gồm các sản phẩm bán kết hợp, sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ dành cho phân khúc khách hàng huy động.

Đẩy mạnh các chương trình khuyến mại tới khách hàng nhằm gia tăng trải nghiệm và thúc đẩy khách hàng sử dụng dịch vụ Thẻ và Ngân hàng số: “Bùng nổ ưu đãi mua sắm thả ga”, “Mở thẻ Visa rinh quà cực đã”, “Chi Tiêu ngay- Hoàn phí Khủng”, “Mở thẻ chi tiêu- Nhận vali sành điệu”, “Quà tặng bừng - Mừng sinh nhật”, “Cầm thẻ trong tay- Hoàn ngay tiền khủng”, “Thanh toán BH- Hoàn tiền siêu hời”, “Tháng ba yêu thương”, “Vui đón hè sang - Ngập tràn ưu đãi”, “Tháng Mười phơi phơi, thanh toán thành thơ”...



4. Khách hàng doanh nghiệp



Năm 2023 đánh dấu bước chuyển mình của VietABank khi các dịch vụ tài chính được cung cấp một cách chuyên nghiệp hơn, nhanh chóng hơn cho Doanh nghiệp nhờ vào sự nâng cấp hệ thống Ngân hàng lõi mới. Sự mới mẻ bắt đầu bằng việc vận hành:

- Tài khoản thanh toán chỉ 8 số, tăng tính thu hút đối với khách hàng và là nền tảng tăng thu phí dịch vụ cho Ngân hàng; Chuyển khoản chi lương đối với cả các tài khoản nhận lương mở tại ngân hàng khác;

Thanh toán thuế chính xác, nhanh chóng thông qua phần mềm thu ngân sách nhà nước được nâng cấp theo chuẩn kết nối của Tổng cục thuế và NHNN.

Cung cấp các công cụ tài chính tiện ích cho khách hàng, đa dạng hóa kênh sản phẩm góp phần gia tăng hiệu quả kinh doanh cho ngân hàng như:

+ Gói tài khoản Vflex và Vflex Business giúp khách hàng có nhiều sự lựa chọn hơn trong các giao dịch với ngân hàng, khách hàng có thể giao dịch nhiều với chi phí trọn gói

được trả ngay từ đầu, điều này góp phần giúp khách hàng quản trị được chi phí hoạt động của Doanh nghiệp;

+ Dịch vụ thanh toán quét mã “QR code” hướng đến đặc thù các Khách hàng có dòng tiền thường xuyên qua tài khoản như các Cơ sở y tế, Đại lý, Công ty cung cấp dịch vụ/sản phẩm bán lẻ...Giải pháp này đồng thời gia tăng dòng vốn giá rẻ cho ngân hàng.

Liên tục giảm lãi suất cho vay nhằm đồng hành cùng Doanh nghiệp:

+ Đối với dư nợ hiện hữu của tất cả khách hàng doanh nghiệp, VAB trực tiếp giảm lãi suất cho vay đến 2.2%.



+ Đối với Doanh nghiệp SMEs, VietABank ban hành gói ưu đãi với quy mô lên đến 500 tỷ đồng với lãi suất cho vay chỉ từ 8%/năm.

+ Với mục tiêu hỗ trợ kinh doanh cho doanh nghiệp trong những tháng cuối năm 2023, VietABank tiếp tục ban hành chương trình giảm lãi suất cho vay chỉ từ 8.5%/năm cho tất cả các khoản giải ngân mới đến hết 31/12/2023.

Bên cạnh đó, VietABank đã cải tiến các mô hình và giải pháp tín dụng, đặc biệt cho các ngành nghề liên quan tới xuất nhập khẩu theo từng tiểu phân khúc ngành cụ thể (than đá, silica,) dựa trên các đánh giá thị trường nhằm giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể xảy ra khi tài trợ ngành.



5. Khách hàng chiến lược



Đối với các khách hàng doanh nghiệp lớn, 2023 cũng là một năm thử thách vô cùng lớn. Sau đại dịch Covid-19, kinh tế Việt Nam chưa thể hồi phục hoàn toàn. Điều này tác động rất lớn đến kết quả kinh doanh của các doanh nghiệp lớn trong và ngoài nước. Trong bối cảnh đó, VietABank đã thay đổi cách tiếp cận bán hàng cả với khách hàng hiện hữu và tiềm năng. VietABank kiên trì thực hiện định hướng:

Duy trì và tiếp cận những doanh nghiệp đầu ngành, các tập đoàn tổng công ty lớn, nhằm góp phần nâng cao giá trị và vị thế của ngân hàng trên thị trường.

Chú trọng công tác thu phí dịch vụ cho ngân hàng: tập trung vào các đối tác tài chính lớn, xúc tiến các hoạt động hợp tác, nâng cao tỷ trọng thu phí dịch vụ trong cơ cấu tổng lợi nhuận.

Hoạt động huy động vốn và thu phí dịch vụ tập trung theo mũi nhọn trọng điểm: Nhóm ngành tài chính và nhóm ngành năng lượng-sản xuất trọng điểm.

Hoạt động tín dụng: là cơ sở để đa dạng hóa các loại hình dịch vụ, khai thác tối đa lợi ích từ khách hàng

6. Nguồn vốn & Ngoại hối



Trong năm 2023, VietABank luôn đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn thanh khoản, duy trì tỷ trọng lớn các tài sản có tính thanh khoản cao và rủi ro thấp (Trái phiếu chính phủ). Điều này giúp cho Ngân hàng đảm bảo thanh khoản ổn định và tuân thủ tốt các tỷ lệ an toàn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Nhờ các giải pháp linh hoạt, VietABank đạt được những kết quả đáng ghi nhận trong mảng nguồn vốn & ngoại hối.



3. Quản trị nguồn nhân lực

Quản trị nguồn nhân lực được xem là mạch máu, là vấn đề tiên quyết để doanh nghiệp có thể tiếp tục tồn tại và phát triển bền vững trong giai đoạn hiện nay. Trong năm 2023, VietABank đã triển khai nhiều cải tiến trong chính sách quản trị nguồn nhân lực và đạt được những kết quả tích cực trong công tác nhân sự:

01 Đảm bảo nguồn nhân lực cho hoạt động kinh doanh và vận hành của toàn hệ thống trong bối cảnh tình hình thị trường lao động ngành ngân hàng có nhiều biến động. Tỷ lệ đáp ứng định biên nhân sự cao nhất trong 3 năm gần đây; Chất lượng tuyển dụng ngày càng được nâng cao thể hiện ở tỷ lệ CBNV tân tuyển dưới 6 tháng nghỉ việc thấp hơn năm 2022 và thông qua nhiều chương trình hành động cụ thể: phân tích chân dung ứng viên để tuyển dụng phù hợp, mở rộng các kênh tuyển dụng theo hướng năng động và hội nhập (tiktok tuyển dụng, các chương trình webinar...) Phát triển kênh tuyển dụng trên TikTok, nơi mà thu hút hàng nghìn lượt theo dõi và hàng triệu lượt xem Năm 2023 VietABank lọt vào Top 100 nhà tuyển dụng yêu thích nhất do Careerviet công bố.

02 Các chương trình nâng cao trải nghiệm nhân viên được triển khai và bước đầu ghi nhận những phản hồi rất tích cực từ CBNV như: cải tiến quy trình theo tinh thần tinh gọn (leanHR), CBNV tiếp cận với quy trình nhân sự dễ dàng hơn với công HR portal cải tiến, hoạt động gửi email chúc mừng CBNV nhân ngày kỷ niệm gia nhập VietABank hàng năm, các hoạt động cá nhân hóa trải nghiệm học tập, các hình ảnh, thông điệp truyền thông của khối Quản trị Nguồn nhân lực đến CBNV đều được đầu tư chín chu và giàu cảm xúc.

03 Chương trình NextGen 2023 tiếp tục được triển khai và ngày càng có nhiều cải tiến về cách thức hoạt động, thu hút được sự quan tâm của CBNV. Đội ngũ NextGen 2023 đã có sự phát triển mạnh mẽ cả về số lượng và chất lượng, trở thành nguồn nhân lực dự phòng sẵn sàng cho các vị trí quản lý.

04 Chính sách thu nhập và phúc lợi dành cho CBNV luôn được VietABank quan tâm, đầu tư. Chính sách KPIs và lương kinh doanh bám sát định hướng kinh doanh của ngân hàng, tạo động lực và góp phần gia tăng thu nhập đáng kể cho CBNV. Thu nhập bình quân CBNV năm 2023 tăng 13%, chi phí nhân sự bình quân tăng 9% so với năm 2022, đây là mức tương đối cao so với mức tăng chi phí nhân sự bình quân toàn ngành ngân hàng.

05 Nhân dịp kỷ niệm 20 năm thành lập ngân hàng, VietABank đã tổ chức các chương trình tri ân CBNV như tặng kỷ niệm chương cho CBNV có thâm niên gắn bó, tặng quà bằng tiền mặt cho toàn thể CBNV vào ngày sinh nhật ngân hàng, đề nghị Ngân hàng Nhà nước tặng 178 kỷ niệm chương cho CBNV có thâm niên công tác trong ngành ngân hàng.

06 Năm 2023 cũng là năm VietABank chính thức vận hành hệ thống CoreBanking mới, công tác đào tạo nghiệp vụ đã được chuẩn bị rất chu đáo từ đội ngũ giảng viên, tài liệu đào tạo đến việc tổ chức đào tạo. Các CBNV đã được chuẩn bị sẵn sàng về nghiệp vụ góp phần giúp cho quá trình golive hệ thống CoreBanking của VietABank được diễn ra hoàn toàn thuận lợi. CBNV tham gia dự án CoreBanking cũng được HĐQT khen thưởng kịp thời cho những đóng góp của mình. Hoạt động đào tạo năm 2023 có nhiều cải tiến vượt bậc về cách thức tổ chức, hình thức học tập để thu hút người học, tạo sự hứng khởi khi tham gia học tập của CBNV, giúp CBNV dễ dàng lĩnh hội kiến thức để áp dụng vào công việc hiện tại. 16 nội dung đã được số hóa dưới dạng Micro Learning – hình thức học trực tuyến với thời gian cực ngắn chỉ từ 3-5 phút và cách thiết kế ấn tượng giúp người học có thể học được mọi lúc, mọi nơi. Ngoài ra, 2023 là năm đầu tiên áp dụng KPI đào tạo giúp tạo thói quen và lan tỏa văn hóa học tập của CBNV trên toàn hệ thống.

3. Quản trị rủi ro

Ngày nay, trong hoạt động của một ngân hàng thương mại, Quản trị rủi ro đóng một vai trò hết sức quan trọng nhằm đưa tổ chức phát triển bền vững và hiệu quả. Việc triệt tiêu rủi ro là điều không thể, chính vì thế, chúng ta phải chấp nhận và biết cách nắm bắt, hạn chế và điều khiển nó để tránh được thiệt hại, đồng thời tìm kiếm lợi nhuận cũng từ những rủi ro này. Hệ thống quản trị rủi ro của một ngân hàng sẽ thực hiện sứ mệnh đảm bảo cho ngân hàng luôn kiểm soát rủi ro ở một mức độ hợp lý, phù hợp với quy mô và bản chất kinh doanh tín dụng của ngân hàng.

Việc xây dựng một hệ thống quản trị rủi ro là điều cần thiết, có thể thấy vai trò quan trọng của hệ thống quản trị tín dụng được thể hiện như sau:



- Tối đa hóa lợi nhuận, giảm thiểu rủi ro trong các hoạt động ngân hàng: Bằng việc thực hiện các hoạt động theo dõi thị trường tài chính, kiểm soát nội bộ và đề ra những giải pháp hiệu quả, hệ thống quản trị rủi ro sẽ duy trì được thường xuyên tình trạng cân đối giữa nhu cầu và khả năng có được nguồn vốn trong mọi điều kiện để đảm bảo sự ổn định, vững chắc về tài chính cho ngân hàng và làm thỏa mãn nhu cầu của khách hàng.

- Điều tiết những tác động tiêu cực của rủi ro: Chi phí của ngân hàng bỏ ra để điều tiết phải thấp hơn giá trị thiệt hại do những rủi ro ngân hàng có khả năng xảy ra và thậm chí ở mức độ giá trị cao nhất khi chúng xảy ra.

- Chủ động phát hiện những cơ hội và nguy cơ có khả năng xảy ra làm tác động đến mục tiêu dự án, từ đó thực hiện giải pháp phù hợp nhằm làm tăng cơ hội và giảm các nguy cơ. Tiết kiệm chi phí và thời gian thực hiện dự án ngay từ giai đoạn lập kế hoạch. Đồng thời, bộ phận quản trị rủi ro cần phải linh động, nhạy bén để đề ra chiến lược mới khi rủi ro đối hướng xoay chuyển để đáp ứng kịp thời, hạn chế tổn thất lớn nhất.

Như vậy, công tác quản trị rủi ro quyết định trực tiếp đến hoạt động của ngân hàng. Nhờ có công tác này, ngân hàng có thể lường trước được rủi ro và đưa ra những giải pháp, kế hoạch kịp thời để ứng phó, giải quyết các vấn đề khó khăn mà nền kinh tế đem lại.



Rủi ro tín dụng

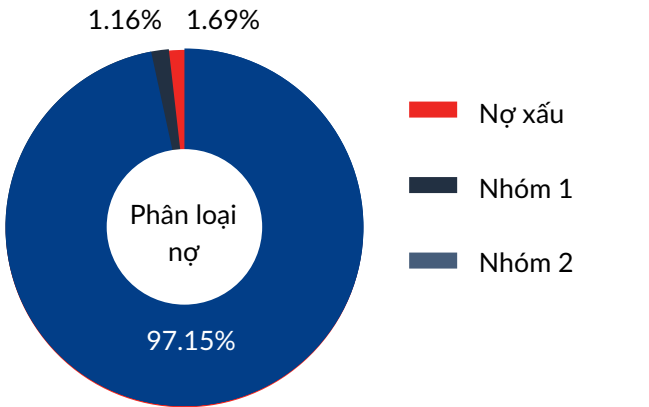
Hoàn thiện hệ thống chính sách tín dụng, tích cực truyền thông, đào tạo quản lý rủi ro tín dụng

• VietABank không ngừng hoàn thiện hệ thống văn bản khung của Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc quy định về hoạt động cấp tín dụng và xử lý nợ xấu (đặc biệt là các quy định về hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ, trích lập, sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro, tài sản bảo đảm) đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, của NHNN (thông tư 02, thông tư 06, thông tư 11, thông tư 17, thông tư 18) và phù hợp với tình hình hoạt động thực tế và định hướng kinh doanh của VietABank trong giai đoạn từ nay đến 2025. Các văn bản được xây dựng, điều chỉnh theo hướng phù hợp với định hướng kinh doanh của VAB, góp phần tạo thuận lợi cho các đơn vị trong hoạt động thực tiễn, tránh chông chéo, ách tắc hoạt động kinh doanh của ngân hàng; đồng thời cũng tạo cơ sở để đo lường, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro tín dụng.

• VietABank cũng đã triển khai nhiều buổi Hội thảo nội bộ “Quản lý rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng” và “Triển khai thực hiện Thông tư 06/2023/TT-NHNN” tới tất cả các ĐVKD trong toàn hệ thống. Đồng thời tổ chức đào tạo cho cấp quản lý tại ĐVKD về Kiểm soát rủi ro tín dụng nhằm tăng cường công tác kiểm soát sau vay, hạn chế, giảm thiểu rủi ro trong hoạt động cấp tín dụng. Ngoài ra, VietABank còn thường xuyên thực hiện truyền thông để các đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai các biện pháp phòng ngừa từ khâu thẩm định, xét duyệt cấp tín dụng, đến khâu giải ngân, theo dõi thu hồi nợ theo đúng quy định, quy trình hiện hành của VietABank, hạn chế tối đa nợ xấu phát sinh và nâng cao chất lượng tín dụng. Ngân hàng đã và đang áp dụng các quy trình quản lý rủi ro tín dụng nghiêm ngặt; không ngừng, thường xuyên rà soát, cải tiến, và điều chỉnh quy trình nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các rủi ro.

Tích cực triển khai các biện pháp quản trị rủi ro tín dụng nhằm nâng cao chất lượng tín dụng.

Năm 2023, VietABank đã tích cực triển khai các biện pháp quản trị rủi ro tín dụng nghiêm ngặt như: Nâng cao chất lượng nghiệp vụ phân tích tín dụng; thận trọng trong khâu thẩm định và đề xuất/phê duyệt cấp tín dụng; Nghiêm túc thực hiện việc chấm điểm xếp hạng tín dụng và phân loại rủi ro từ phía khách hàng; Tuân thủ đúng quy trình cấp tín dụng, Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình sử dụng vốn vay sau khi cho vay; Kết quả, VietABank đã kiểm soát tốt chất lượng tín dụng với các chỉ số luôn nằm trong giới hạn quy định của NHNN, hơn 97% dư nợ là nợ đủ tiêu chuẩn và nợ xấu < 1,7% trên tổng dư nợ.



Rủi ro tín dụng thị trường

Ngày nay, trong hoạt động của một ngân hàng thương mại, Quản trị rủi ro đóng một vai trò hết sức quan trọng nhằm đưa tổ chức phát triển bền vững và hiệu quả. Việc triệt tiêu rủi ro là điều không thể, chính vì thế, chúng ta phải chấp nhận và biết cách nắm bắt, hạn chế và điều khiển nó để tránh được thiệt hại, đồng thời tìm kiếm lợi nhuận cũng từ những rủi ro này. Hệ thống quản trị rủi ro của ngân hàng sẽ thực hiện sứ mệnh đảm bảo cho ngân hàng luôn kiểm soát rủi ro ở một mức độ hợp lý, phù hợp với quy mô và bản chất kinh doanh tín dụng của ngân hàng.

Thường xuyên rà soát và điều chỉnh kịp thời hệ thống văn bản chính sách về quản lý rủi ro thị trường, rủi ro lãi suất, rủi ro thanh khoản và rủi ro tập trung gồm: Chính sách quản lý; Quy định về giới hạn hạn mức; Thẩm quyền phê duyệt; Quy trình nghiệp vụ... phù hợp với quy định của pháp luật, khẩu vị rủi ro của VietABank trong từng thời kỳ.

Rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng:

VietABank cân đối cơ cấu tỷ trọng, kỳ hạn các tài sản nợ và tài sản có trên sổ ngân hàng nhằm hạn chế ảnh hưởng tiêu cực của biến động lãi suất đến thu nhập thuần và giá trị kinh tế của ngân hàng, đặc biệt trong thời điểm có nhiều biến động về lãi suất giúp nâng cao công tác quản lý các hạn mức quy mô, hạn mức ngăn lỗ phù hợp và hiệu quả

Tuân thủ tốt các tỷ lệ, giới hạn đảm bảo an toàn hoạt động

VietABank luôn đảm bảo và duy trì các chỉ số an toàn tuân thủ quy định NHNN tại mọi thời điểm, kiểm soát tài sản có rủi ro; cân đối nguồn vốn và sử dụng vốn một cách hiệu quả, đảm bảo an toàn thanh khoản; tích cực xử lý thu hồi nợ xấu; kịp thời cấu trúc lại các mảng hoạt động kinh doanh tiềm ẩn nhiều rủi ro theo diễn biến thị trường và cân bằng giữa mục tiêu phát triển kinh doanh an toàn - hiệu quả.

Quản trị rủi ro thanh khoản

Để quản lý rủi ro thanh khoản toàn diện theo tiêu chuẩn quốc tế, ngân hàng đã ban hành Quy trình đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP, Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/05/2018), trong đó bao gồm đầy đủ các bước nhận dạng và đo lường các rủi ro trọng yếu là Rủi ro tín dụng, Rủi ro hoạt động, Rủi ro thị trường và Rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng, Rủi ro tập trung theo Basel II... cùng với việc thiết lập và thực hiện các kịch bản kiểm tra sức chịu đựng phù hợp, phản ánh được tác động về vốn trong điều kiện bình thường và điều kiện căng thẳng, từ đó giúp VietABank sẽ luôn sẵn sàng chủ động xử lý được các căng thẳng tài chính (nếu có), phân bổ vốn phù hợp; đồng thời luôn duy trì được các chỉ số an toàn ở mức tối ưu nhất.

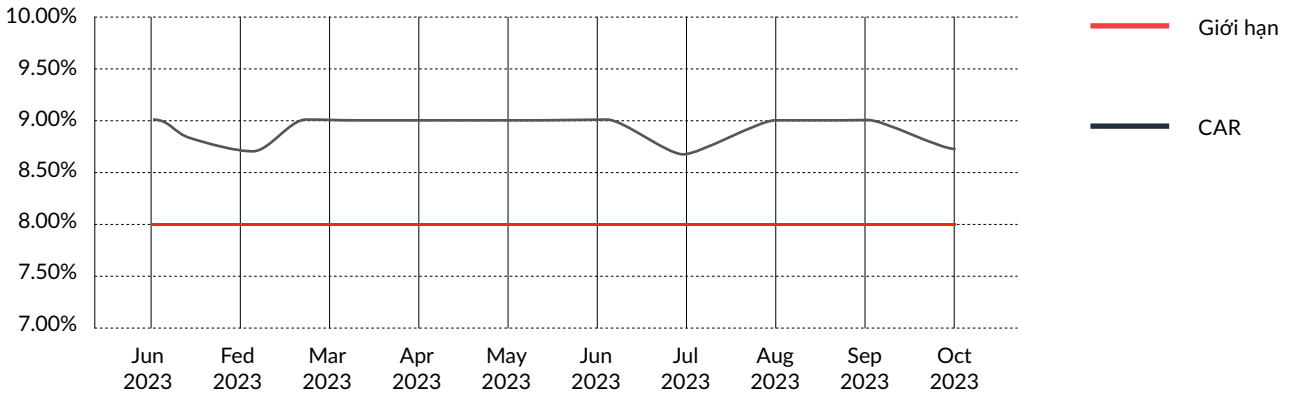
Quản trị rủi ro thị trường:

VietABank thường xuyên nghiên cứu, phát triển các công cụ đo lường và cảnh báo, ước lượng chính xác mức độ rủi ro, giám sát liên tục mức độ tổn thất có khả năng xảy ra, từ đó đưa ra các cảnh báo giúp nâng cao công tác quản lý các hạn mức quy mô, hạn mức ngăn lỗ phù hợp và hiệu quả.

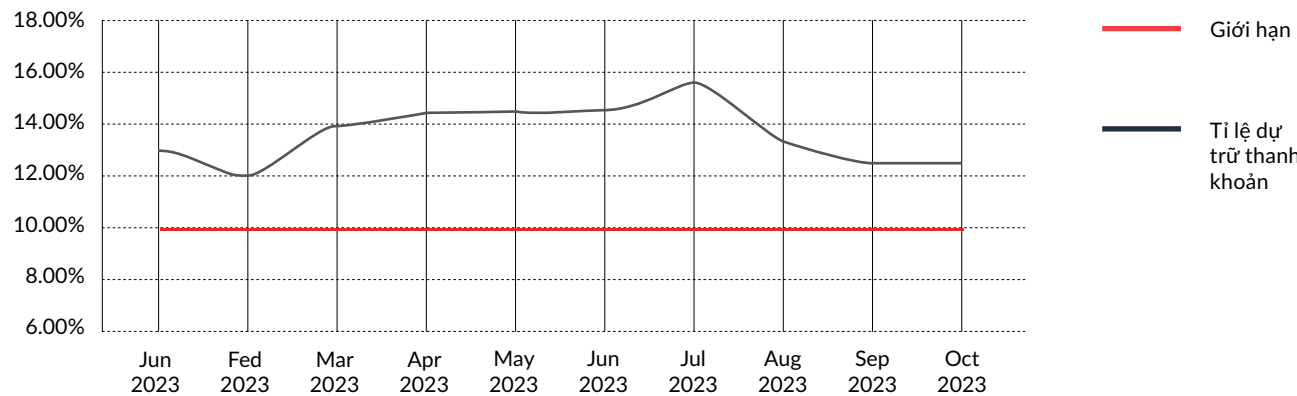
Rủi ro tập trung:

Đối với các hoạt động giao dịch tự doanh, ngân hàng quản lý rủi ro thông qua một số các nguyên tắc như: xác lập hạn mức giao dịch đối tác theo sản phẩm giao dịch, loại ngoại tệ giao dịch...

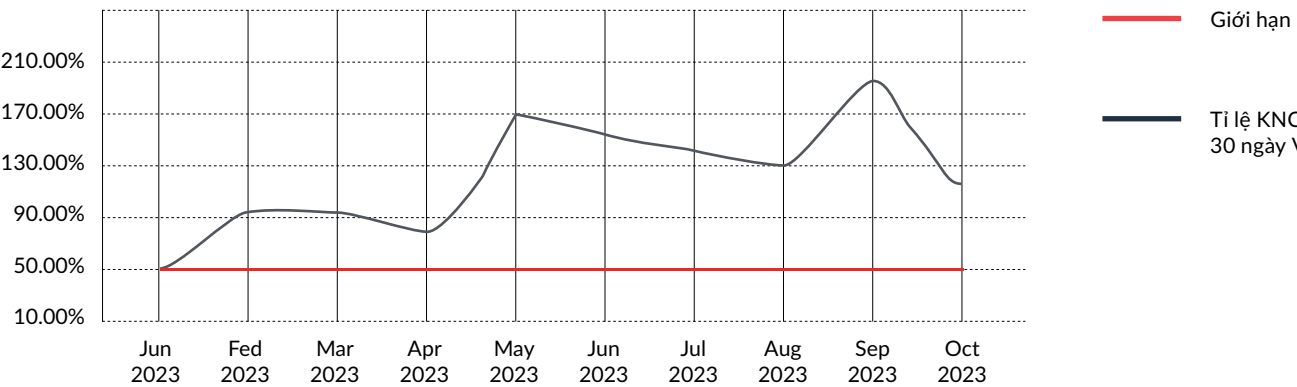
Tỉ lệ an toàn vốn (CAR)



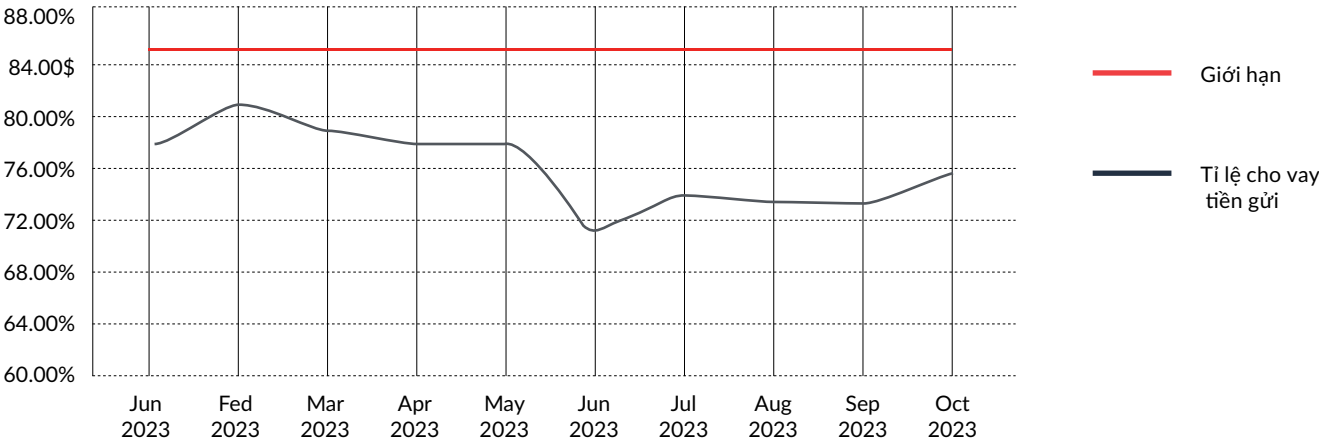
Tỉ lệ dự trữ thanh khoản



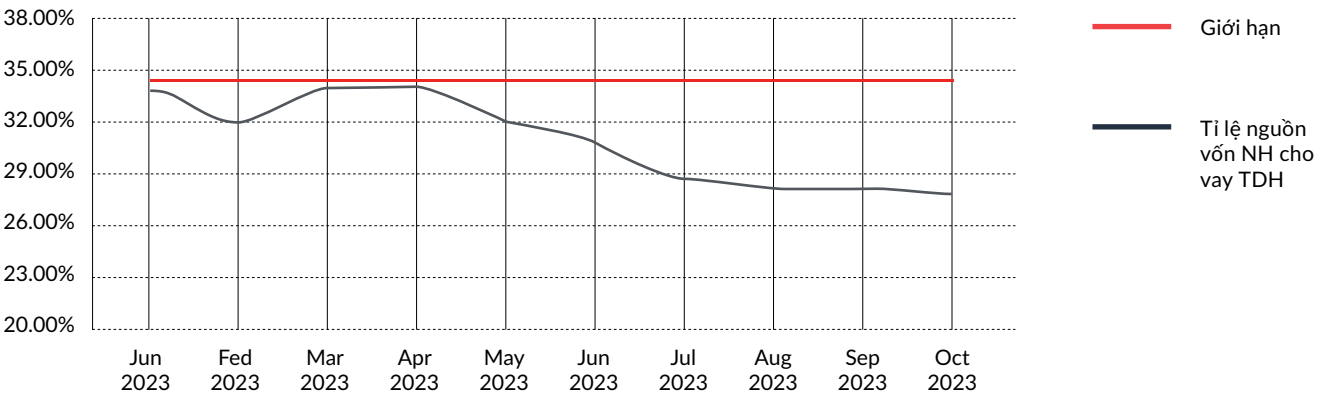
Tỉ lệ KNCT 30 ngày VND



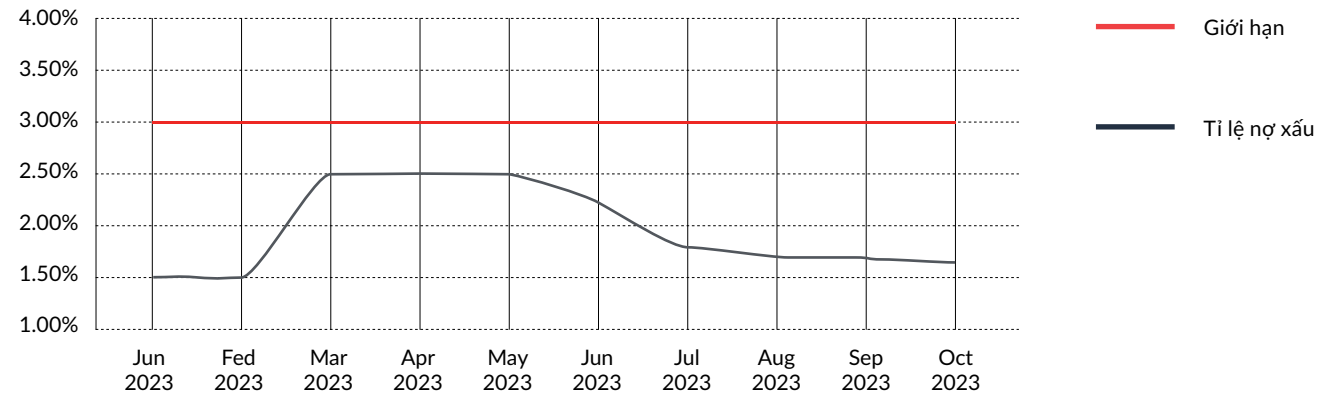
Tỉ lệ cho vay/ tiền gửi (LDR)



Tỉ lệ nguồn vốn NH cho vay TDH



Tỉ lệ nợ xấu



Rủi ro hoạt động

Năm 2023, VietABank tiếp tục triển khai khung quản lý rủi ro hoạt động đáp ứng yêu cầu của Thông tư 13/2018/TTNHN ngày 18/05/2018 của NHNN Quy định về Hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các văn bản sửa đổi bổ sung liên quan, bao gồm:

- Hoàn thiện hệ thống văn bản chính sách về chiến lược, nguyên tắc quản lý rủi ro hoạt động: Ban hành Quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân nhằm thực hiện các mục tiêu đảm bảo hệ thống dữ liệu cá nhân tại VietABank được bảo vệ đầy đủ, kịp thời, an toàn, tuân thủ theo quy định Pháp luật; Quy trình, hướng dẫn xử lý phòng ngừa, ngăn chặn gian lận, lừa đảo trong hoạt động mở tài khoản ngân hàng.

- Triển khai các công cụ quản lý rủi ro hoạt động một cách toàn diện trên toàn hệ thống với mô hình ba tuyến phòng thủ độc lập tương ứng với quy mô, phù hợp với định hướng hoạt động kinh doanh của ngân hàng nhằm giám sát, vận hành quản lý rủi ro hoạt động hiệu quả bao gồm:

- Công cụ Tự đánh giá kiểm soát rủi ro hoạt động (RCSA) được xác định là công cụ quan trọng, cốt lõi của khung quản lý rủi ro nhằm nhận diện và đánh giá các rủi ro tiềm ẩn, ngăn chặn trước các nguy cơ xảy ra sự cố rủi ro hoạt động. Quy trình RCSA được thực hiện đầy đủ gồm việc tự đánh giá rủi ro hiện hữu, tiềm ẩn, đánh giá hiệu quả chốt kiểm soát với các rủi ro đã được nhận diện và đưa ra kế hoạch hành động kiểm soát rủi ro.



- Công cụ Giám sát thường xuyên được xây dựng nhằm tăng cường kiểm soát, ngăn ngừa rủi ro hoạt động, đưa ra các chốt kiểm soát đối với một số nghiệp vụ trọng yếu của ngân hàng. Năm 2023, VAB tiếp tục thực hiện giám sát, rà soát, điều chỉnh bộ công cụ Giám sát thường xuyên nhằm phù hợp với thực tế vận hành khi nâng cấp hệ thống Corebanking.
- Công cụ Thu thập dữ liệu tổn thất được xác định là việc thu thập các dữ liệu tổn thất tài chính và phi tài chính Năm 2023, VietABank tiếp tục triển khai hoạt động báo cáo và thu thập dữ liệu tổn thất một cách nhanh chóng, chủ động, hiệu quả.
- Công cụ Sơ đồ hóa các quy trình nghiệp vụ nhằm nhận diện, xác định rủi ro trong từng bước quy trình, đánh giá các chốt kiểm soát hiện tại, xác định rủi ro còn lại và đề xuất các chốt kiểm soát bổ sung phù hợp nhằm giảm thiểu rủi ro có thể xảy ra.



2024

IV. ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO TỪNG NGÀY



1. Định hướng trọng tâm năm 2024

Nâng cao năng lực tài chính: Tăng vốn điều lệ.	
	Kiểm soát rủi ro: Quản trị rủi ro an toàn hoạt động.
	Chuyển đổi số: Tăng cường áp dụng công nghệ trong quản trị, sản phẩm dịch vụ, thay đổi cách thức hoạt động trên nền tảng công nghệ. Năm 2024, VietABank đặt mục tiêu tăng trưởng CASA, đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ trên nền tảng Core Banking mới.
	Chuyển đổi mô hình kinh doanh và năng lực quản trị.
	Bổ sung nhân sự kinh doanh, tăng cường đào tạo, nâng cao năng lực bán hàng, cải tiến cơ chế lương thưởng.



Xây dựng và triển khai các chính sách phù hợp để gia tăng nguồn khách hàng giao dịch, tăng huy động vốn không kỳ hạn lên gấp 2 lần so với năm 2023.	Tăng cường liên kết cùng các trang thương mại điện tử, khuyến khích khách hàng thanh toán qua ứng dụng ngân hàng. Tập trung vào phân khúc khách hàng ở lĩnh vực thể mạnh và thiết kế sản phẩm dịch vụ đáp ứng được nhu cầu của khách hàng trong các lĩnh vực trọng tâm này.
Triển khai bán hàng các sản phẩm dịch vụ trên nền tảng hệ thống công nghệ đã đầu tư như: User EzMobile, Thẻ tín dụng nội địa, Thẻ tín dụng quốc tế, và các sản phẩm dịch vụ khác trên nền tảng hỗ trợ của Corebanking từ đó gia tăng phí dịch vụ tối thiểu 2.5 lần so với năm 2023.	Đẩy mạnh cá nhân hóa các nội dung tiếp thị, tăng cường tương tác với người dùng. Chú trọng đầu tư và phát triển các dự án về chuyển đổi số; triển khai các ý tưởng kinh doanh mới trên nền tảng công nghệ số cũng như cung cấp nhiều sản phẩm chuyên biệt cho từng đối tượng khách hàng.

2. Kế hoạch kinh doanh 2024



Bước sang năm 2024, VietABank đã chuẩn bị tâm thế để bước sang một giai đoạn mới, một nơi mà ở đó sứ mệnh “Đồng hành cùng khát vọng” được thể hiện rõ nét nhất. Với nhiệt huyết, với tinh thần đổi mới và khát khao chưa bao giờ tắt, hơn 1400 cán bộ nhân viên VietABank cùng tin tưởng, chung tay và tiến về phía trước để đưa VietABank trở thành Ngân hàng có uy tín và năng suất lao động cao nhất. Khát khao ấy đang biến thành hành động để một ngày không xa VietABank sẽ chinh phục những mục tiêu đã đặt ra trong năm 2024.



Chỉ tiêu	2023	KH 2024	Tăng/Giảm	(%) Tăng/Giảm
Tổng tài sản	112.196	116.988	4.792	4,3%
Dư nợ TT1	69.190	77.741	8.551	12,36%
Huy động vốn TT1 (*)	87.181	92.027	4.846	5,6%
Vốn điều lệ	5.400	7.505	2.105	39%
Lợi nhuận trước thuế	917	1058	141	15,4%
Tỷ lệ nợ xấu	1.59%	<3%		

3. Các mảng hoạt động cốt lõi

Khách hàng cá nhân



Đối với khách hàng:

Thực hiện các chương trình thúc đẩy sản phẩm lõi: Huy động, tín dụng, đẩy mạnh hợp tác kết nối trực tiếp với các đối tác gia tăng dịch vụ thu hộ dịch vụ như công ty chứng khoán, trường học, ... Xây dựng và triển khai các chương trình khuyến mãi các dịp cao điểm để thu hút khách hàng, tri ân khách hàng trung thành và gia tăng sản phẩm/dịch vụ trên mỗi khách hàng. Gia tăng các sản phẩm dịch vụ tiện ích trên kênh ngân hàng số: sản phẩm tín dụng, dịch vụ chuyển nhượng sổ tiết kiệm, ... đảm bảo theo kịp xu hướng và cạnh tranh trên thị trường.

Hoạt động khác

Gia tăng tỷ trọng doanh thu của ngân hàng từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ thông qua các giải pháp:

Nâng cao năng lực, kỹ năng đội bán và xây dựng đội ngũ “hạt giống đỏ”.

Đa dạng hóa phương án bán hàng, bổ sung các công cụ bán hàng bao gồm các sản phẩm bán kết hợp, sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ dành cho phân khúc khách hàng đặc thù.

Nâng cao chất lượng chăm sóc khách hàng và tăng tỷ lệ phí duy trì hợp đồng các năm tiếp.

Đối với CBNV

Xây dựng các phong trào thi đua bán hàng trên toàn hệ thống nhằm cổ vũ và lan tỏa mạnh mẽ hướng phát triển kinh doanh bán lẻ sáng tạo, độc đáo và hiệu quả từ các đơn vị kinh doanh có thành tích xuất sắc.

Ban hành bộ sản phẩm cho vay của khách hàng theo định hướng “dễ vận hành” nhưng vẫn đáp ứng về việc tuân thủ các quy định về rủi ro.

Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động đào tạo bán hàng cho CBNV bao gồm: kỹ năng khai thác khách hàng tiềm năng, kỹ năng chốt bán...



Khách hàng doanh nghiệp



Khai thác khách hàng đa kênh và chuyên sâu: Tăng cường công tác khai thác khách hàng thông qua Hệ sinh thái các đối tác chiến lược của VietABank và việc tham gia các Hiệp hội, Câu lạc bộ doanh nghiệp tại các tỉnh thành địa phương, tiếp tục đẩy mạnh công tác tìm kiếm và khai thác các khách hàng là Doanh nghiệp trên sàn chứng khoán...

Tập trung vào việc cải thiện và xây dựng đội ngũ kinh doanh chuyên nghiệp, chuyên trách: Xác định nhân sự là cốt lõi trong mọi hoạt động kinh doanh, nhằm đưa ra các cơ chế hỗ trợ phù hợp, chính sách chăm sóc, tạo động lực mạnh mẽ cho đội ngũ nhân sự kinh doanh, củng cố và nâng cao kiến thức ngành, khẳng định vai trò và giá trị của

đội ngũ Cán bộ bán. Cải tiến cách thức tiếp cận định hướng kinh doanh, cách thức thực hiện các mục tiêu kinh doanh một cách chủ động thông qua việc xây dựng phương án kinh doanh theo chuyên đề, Chuyên môn hoá thế mạnh của từng đơn vị kinh doanh theo ngành nghề.

Đảm bảo tỷ lệ nợ xấu $\leq 3.0\%$ và Tỷ lệ nợ quá hạn $\leq 5\%$.



Khách hàng chiến lược



- Duy trì số dư huy động, đặc biệt tập trung giải pháp thúc đẩy casa bằng cách xây dựng sản phẩm thiết kế cho từng đối tượng khách hàng.
- Phát triển tín dụng theo ngành nghề trọng tâm, khai thác toàn diện tín dụng gắn với casa và dòng tiền.
- Quản lý danh mục đầu tư.
- Đẩy mạnh thu phí dịch vụ: dịch vụ tài chính, thanh toán trong nước và quốc tế, dịch vụ quản lý dòng tiền,...
- Phát triển mảng thu phí bảo hiểm.



Nguồn vốn & Ngoại hối

Trong năm 2024, VietABank hoạt động theo định hướng: Ưu tiên cho công tác đảm bảo thanh khoản bên cạnh tận dụng tối đa các cơ hội để kinh doanh trái phiếu chính phủ và các sản phẩm nguồn vốn (vay/gửi liên ngân hàng, tự doanh lãi suất...) để gia tăng lợi nhuận cho ngân hàng. Theo đó, VietABank đề ra các giải pháp cụ thể:

Quan hệ định chế tài chính:

Thực hiện báo cáo đánh giá định kỳ hằng năm (bao gồm công tác chấm điểm xếp hạng tín nhiệm và đánh giá tình hình hoạt động kinh doanh) để cấp hạn mức giao dịch liên ngân hàng cho các định chế tài chính.

Cập nhật thông tin, tình hình hoạt động kinh doanh của VietABank, phối hợp với các phòng ban nội bộ VietABank để cung cấp các thông tin KYC cho đối tác trong nước và ngoài nước. Tìm kiếm đối tác tiềm năng và đàm phán các loại hạn mức giao dịch liên ngân hàng có thể hợp tác: Giao dịch tiền tệ, Giao dịch ngoại hối liên ngân hàng, Tài trợ thương mại (bao gồm cả tín chấp và có tài sản đảm bảo) nhằm đáp ứng nhu cầu tự doanh của VietABank và nhu cầu của khách hàng. Trên cơ sở ký kết thỏa thuận với các đối tác trong và ngoài nước, tiến hành huy động nguồn vốn.

Bám sát sự biến động của thị trường trong nước và thế giới để thúc đẩy các hoạt động kinh doanh trên thị trường tiền tệ, thị trường vốn, ngoại hối. Sáng tạo trong việc cung cấp các giải pháp và dịch vụ tài chính cho các mảng kinh doanh khác. Quản trị rủi ro thanh khoản, lãi suất, đồng thời đảm bảo các chỉ số an toàn cho VietABank.

Hoạt động kinh doanh ngoại tệ

Đáp ứng nhu cầu ngoại tệ và vàng của các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống; Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại tệ gồm có tự doanh ngoại tệ, ngoại tệ mặt và bán các sản phẩm ngoại hối. Bên cạnh đó tiếp tục đẩy mạnh hoạt động kinh doanh với nhóm khách hàng ngành Xuất nhập khẩu, Logistics...

Đầu tư chứng chỉ tiền gửi và giấy tờ có giá khác của tổ chức tín dụng:

Hoạt động kinh doanh giấy tờ có giá đã được VietABank chú trọng xây dựng và phát triển trong những năm gần đây. Với quy mô đầu tư chứng khoán nợ do các tổ chức tín dụng (TCTD) phát hành ngày càng gia tăng, VietABank đã và đang thể hiện vai trò là thành viên tích cực trên thị trường giấy tờ có giá TCTD.

Việc phát hành giấy tờ có giá cho các nhà đầu tư tổ chức cũng đã được VietABank triển khai hiệu quả, giúp Ngân hàng cải thiện hệ số an toàn hoạt động cũng như huy động được nguồn vốn trung dài hạn với chi phí tối ưu.

Kinh doanh vàng

Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh kinh doanh vàng truyền thống dưới hình thức khai thác mặt bằng thông qua các điểm kinh doanh vàng miếng trên toàn hệ thống VietABank; Thường xuyên cập nhật, phân tích, đánh giá, bám sát thị trường nhằm thực hiện kinh doanh đầu tư vàng khi điều kiện thị trường cho phép.

Trái phiếu chính phủ (TPCP)

Đa dạng hóa danh mục đầu tư TPCP đảm bảo mục tiêu, đảm bảo thanh khoản / tối đa hóa lợi nhuận đầu tư.



Quản trị nguồn nhân lực

Với mục tiêu đáp ứng nhu cầu nhân sự cho hoạt động của các đơn vị. Đặc biệt tăng cường tuyển dụng nhân sự cho các vị trí kinh doanh trực tiếp để đảm bảo mục tiêu kinh doanh của Ngân hàng theo định hướng mới. Khối Quản trị nguồn nhân lực tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm lớn như sau:

- Tiếp tục xây dựng và lan tỏa thương hiệu nhà tuyển dụng, nâng cao chất lượng tuyển dụng đội ngũ.
- Tập trung hoạt động đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng và năng lực quản lý, giúp nâng cao năng lực đội ngũ bán và năng lực cán bộ quản lý toàn hàng;
- Chú trọng công tác quy hoạch và phát triển nguồn nhân lực từ nội bộ: Xác định các vị trí chức danh trọng yếu và xây dựng hệ thống dự phòng nhân sự để đảm bảo nguồn nhân lực cho hệ thống. Tiếp tục đổi mới chương trình nhân sự kế nhiệm (NextGen) để đào tạo và giữ chân các nhân sự tiềm năng, sẵn sàng cho các vị trí quản lý, các vị trí quan trọng khi thiếu nhân sự;
- Tăng hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực và chi phí nhân sự thông qua việc xây dựng chính sách đãi ngộ linh hoạt và hoàn thiện cơ chế lương thưởng gắn với hiệu quả công việc;
- Đẩy mạnh thực thi giá trị cốt lõi, tiêu chuẩn đạo đức quy tắc ứng xử, xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp mạnh;
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong công tác quản trị nhân sự và gia tăng cường sự hài lòng của cán bộ nhân viên.



V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN

Thông tin chung

NGÂN HÀNG

Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Á (sau đây gọi tắt là “Ngân hàng”) là ngân hàng thương mại cổ phần được thành lập tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Ngân hàng được thành lập theo quyết định số 440/QĐ-NHNN ngày 09/05/2003 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Giấy phép hoạt động số 12/NH-GP ngày 09/05/2003. Ngày 31/05/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã cấp Giấy phép số 55/GP-NHNN thay thế cho Giấy phép hoạt động số 12/NH-GP ngày 09/05/2003. Thời gian hoạt động của Ngân hàng theo giấy phép là 99 năm kể từ ngày 09/05/2003. Ngân hàng đang hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0302963695 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 19/06/2003 và thay đổi lần thứ 33 ngày 17/05/2023.

Trụ sở chính của Ngân hàng đặt tại tầng 4 và 5, tòa nhà Samsora Premier, số 105 đường Chu Văn An, phường Yết Kiêu, quận Hà Đông, Tp. Hà Nội.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên của Hội đồng Quản trị trong năm và tại ngày lập báo cáo này bao gồm:

Họ và tên	Chức vụ	
Ông PHƯƠNG THÀNH LONG	Chủ tịch	(Tái bổ nhiệm ngày 28/04/2023)
Ông PHAN VĂN TỚI	Phó Chủ tịch	(Tái bổ nhiệm ngày 28/04/2023)
Ông PHƯƠNG HỮU VIỆT	Thành viên	(Miễn nhiệm từ ngày 28/04/2023)
Ông TRẦN TIẾN DŨNG	Thành viên	(Tái bổ nhiệm ngày 28/04/2023)
Ông NGUYỄN HỒNG HẢI	Thành viên	(Tái bổ nhiệm ngày 28/04/2023)
Ông LÊ HỒNG PHƯƠNG	Thành viên độc lập	(Bổ nhiệm từ ngày 28/04/2023)

BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên của Ban Kiểm soát trong năm nay và tại ngày lập báo cáo này bao gồm:

Họ và tên	Chức vụ	
Bà NGUYỄN KIM PHƯỢNG	Trưởng Ban Kiểm soát	(Tái bổ nhiệm ngày 28/04/2023)
Bà NGUYỄN THỊ HOAN	Thành viên	(Miễn nhiệm từ ngày 28/04/2023)
Ông HOÀNG VŨ TÙNG	Thành viên	(Tái bổ nhiệm ngày 28/04/2023)Nộp đơn từ nhiệm ngày 29/02/2024 và hiệu lực kể từ ngày Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 thông qua)
Ông NGUYỄN VĂN THÀNH	Thành viên	(Bổ nhiệm từ ngày 28/04/2023)

BAN ĐIỀU HÀNH VÀ KẾ TOÁN TRƯỞNG

Các thành viên của Ban Điều hành và Kế toán trưởng trong năm và tại ngày lập báo cáo này bao gồm:

Họ và tên	Chức vụ	
Ông NGUYỄN VĂN TRỌNG	Quyền Tổng Giám đốc	
Ông PHẠM LINH	Phó Tổng Giám đốc	
Ông TRẦN TIẾN DŨNG	Phó Tổng Giám đốc	
Ông CÙ ANH TUẤN	Phó Tổng Giám đốc	(Miễn nhiệm từ ngày 20/03/2024)
Ông NGUYỄN THÀNH CÔNG	Kế toán trưởng	

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Ngân hàng trong năm và tại ngày lập báo cáo này là Ông Phương Thành Long - Chủ tịch Hội đồng Quản trị.

Quyền Tổng Giám đốc của Ngân hàng, ông Nguyễn Văn Trọng, được Hội đồng Quản trị ủy quyền ký Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo giấy ủy quyền số 145/2021/UQ-CT.HĐQT ngày 08 tháng 09 năm 2021 của Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á.

KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Hãng Kiểm toán AASC đã thực hiện kiểm toán các Báo cáo tài chính hợp nhất cho Ngân Hàng.

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Ngân hàng trình bày báo cáo này và Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2023.

Trách nhiệm của Ban Điều hành đối với Báo cáo tài chính hợp nhất

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh trung thực, hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng trong năm. Trong quá trình lập Báo cáo tài chính hợp nhất, Ban Điều hành Ngân hàng cam kết đã tuân thủ các yêu cầu sau:

- Xây dựng và duy trì kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành và Ban quản trị Ngân hàng xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không còn sai sót trọng yếu do gian lận hoặc do nhầm lẫn;
- Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- Đưa ra các đánh giá và dự đoán hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các chuẩn mực kế toán được áp dụng có được tuân thủ hay không, có những áp dụng sai lệch trọng yếu đến mức cần phải công bố và giải thích trong Báo cáo tài chính hợp nhất hay không;
- Lập và trình bày các Báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở tuân thủ các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất;
- Lập các Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên cơ sở hoạt động kinh doanh liên tục, trừ trường hợp không thể cho rằng Ngân hàng sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh.

Ban Điều hành Ngân hàng đảm bảo rằng các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng, với mức độ chính xác, hợp lý tại bất cứ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ kế toán tuân thủ với chế độ kế toán đã được áp dụng. Ban Điều hành Ngân hàng cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Ngân hàng và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn, phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Phê chuẩn Báo cáo tài chính hợp nhất

Theo đây, chúng tôi phê chuẩn các Báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm từ trang 6 đến trang 54. Các Báo cáo tài chính hợp nhất này đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, kết quả hoạt động hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.



Nguyễn Văn Trọng
Quyền Tổng Giám đốc
Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2024





Số: 270324.023/BCTC.KTI

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Quý Cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á được lập ngày 27 tháng 03 năm 2024, từ trang 6 đến trang 54, bao gồm: báo cáo tình hình tài chính hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động hợp nhất, báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Điều hành

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Điều hành cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Công ty TNHH Hãng Kiểm toán AASC



Phạm Anh Tuấn

Phó Tổng Giám đốc

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số: 0777-2023-002-1

Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2024

Nguyễn Thị Thanh Hà

Kiểm toán viên

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số: 2888-2020-002-1



▶ **BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT**

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

STT	CHỈ TIÊU	31/12/2023 VND	31/12/2022 VND
A	TÀI SẢN		
I	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	361.839.512.670	447.803.057.693
II	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước	2.149.614.440.113	1.374.241.514.119
III	Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	21.982.244.913.487	21.288.313.094.530
1	Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác	18.732.244.913.487	21.288.313.094.530
2	Cho vay các tổ chức tín dụng khác	3.250.000.000.000	-
V	Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	-	9.615.227.826
VI	Cho vay khách hàng	68.312.370.572.824	61.824.957.481.409
1	Cho vay khách hàng	69.059.040.694.653	62.508.119.103.848
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(746.670.121.829)	(683.161.622.439)
VIII	Chứng khoán đầu tư	7.416.315.961.425	8.984.409.674.673
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	7.431.411.470.963	8.211.557.247.166
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	-	789.550.640.503
3	Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	(15.095.509.538)	(16.698.212.996)
IX	Góp vốn, đầu tư dài hạn	82.610.010.000	134.973.630.000
4	Đầu tư dài hạn khác	82.610.010.000	134.973.630.000
X	Tài sản cố định	243.920.503.501	204.658.281.552
1.	Tài sản cố định hữu hình	77.571.834.265	72.511.644.976
a	Nguyên giá TSCĐ	307.401.197.342	294.450.310.093
b	Hao mòn TSCĐ	(229.829.363.077)	(221.938.665.927)
3.	Tài sản cố định vô hình	166.348.669.236	132.146.636.576
a	Nguyên giá TSCĐ	262.560.680.465	254.384.573.904
b	Hao mòn TSCĐ	(96.212.011.229)	(122.237.937.328)
XII	Tài sản Có khác	11.646.947.894.274	10.878.584.347.789
1	Các khoản phải thu	3.858.416.302.591	3.760.336.054.521
2	Các khoản lãi, phí phải thu	7.928.169.513.441	5.874.532.898.048
4	Tài sản Có khác	124.040.677.683	1.604.359.717.462
5	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác	(263.678.599.441)	(360.644.322.242)
	TỔNG TÀI SẢN CÓ	112.195.863.808.294	105.147.556.309.591

STT	CHỈ TIÊU	31/12/2023 VND	31/12/2022 VND
B	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I	Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	-	3.621.234.343.156
1	Tiền gửi và vay Chính phủ, NHNN	-	3.621.234.343.156
II	Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác	13.884.118.424.962	21.641.510.477.154
1	Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác	13.864.938.127.866	1.069.981.242.432
2	Vay các tổ chức tín dụng khác	19.180.297.096	1.277.851.503.695
III	Tiền gửi của khách hàng	86.694.868.216.940	70.208.558.474.916
IV	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	17.041.340.000	-
VI	Phát hành giấy tờ có giá	486.000.000.000	150.000.000.000
VII	Các khoản nợ khác	3.116.742.239.340	2.264.346.800.890
1	Các khoản lãi, phí phải trả	2.250.504.603.790	1.597.762.312.753
2	Thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại phải trả	-	5.707.994.041
3	Các khoản phải trả và công nợ khác	866.237.635.550	660.876.494.096
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	104.198.770.221.242	97.885.650.096.116
VIII	Vốn chủ sở hữu	7.997.093.587.052	7.261.906.213.475
1	Vốn của tổ chức tín dụng	5.399.712.500.351	5.399.712.500.351
a	Vốn điều lệ	5.399.600.430.000	5.399.600.430.000
c	Thặng dư vốn cổ phần	98.600.000	98.600.000
g	Vốn khác	13.470.351	13.470.351
2	Quỹ của tổ chức tín dụng	508.532.089.741	374.937.915.292
5	Lợi nhuận chưa phân phối	2.088.848.996.960	1.487.255.797.832
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	112.195.863.808.294	105.147.556.309.591

▶ BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BÁO CÁO TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

STT	CHỈ TIÊU	31/12/2023 VND	31/12/2022 VND
2	Cam kết giao dịch hối đoái	3.808.820.000.000	1.367.234.000.000
a	Cam kết mua ngoại tệ	24.260.000.000	117.865.000.000
c	Cam kết giao dịch hoán đổi	3.784.560.000.000	1.249.369.000.000
4	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	9.590.601.239	60.986.518.505
5	Bảo lãnh khác	559.934.111.872	455.750.580.558
7	Lãi cho vay và phí phải thu chưa thu được	1.469.668.321.967	1.218.634.774.281
8	Nợ khó đòi đã xử lý	5.606.816.628.599	4.241.803.981.578
9	Tài sản và chứng từ khác	2.416.791.911.081	2.878.398.767.027

Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2024

Người lập biểu



Đỗ Thị Phương Loan

Kế toán trưởng



Nguyễn Thành Công

Quyền Tổng Giám đốc



Nguyễn Văn Trọng



▶ BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

STT	CHỈ TIÊU	31/12/2023 VND	31/12/2022 VND
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	8.851.558.403.243	5.797.025.825.345
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(7.042.014.774.515)	(7.042.014.774.515)
I	Thu nhập lãi thuần	1.809.543.628.728	1.489.536.923.112
3	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	109.798.140.530	105.667.054.937
4	Chi phí hoạt động dịch vụ	(33.212.065.290)	(32.868.075.170)
II	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	76.586.075.240	72.798.979.767
III	Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	6.212.137.331	9.723.645.239
IV	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	-	(181.588.855)
V	Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	410.371.349.493	42.272.592.637
5	Thu nhập từ hoạt động khác	208.032.038.500	364.793.373.036
6	Chi phí hoạt động khác	(8.833.506.897)	(6.776.713.663)
VI	Lãi thuần từ hoạt động khác	199.198.531.603	358.016.659.373
VII	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	11.097.918.768	13.581.765.912
VIII	Chi phí hoạt động	(909.264.656.851)	(816.418.234.131)
IX	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	1.603.744.984.312	1.169.330.743.054
X	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(686.831.625.146)	(61.492.728.801)
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế	916.913.359.166	1.107.838.014.253
7	Chi phí thuế TNDN hiện hành	(178.527.701.333)	(219.502.190.550)
8	Chi phí thuế TNDN hoãn lại	5.707.994.041	2.292.005.959
XII	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	(172.819.707.292)	(217.210.184.591)
XIII	Lợi nhuận sau thuế	744.093.651.874	890.627.829.662
XV	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND)	1.378	1.649

Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2023

Người lập biểu



Đỗ Thị Phương Loan

Kế toán trưởng



Nguyễn Thành Công

Quyền Tổng Giám đốc

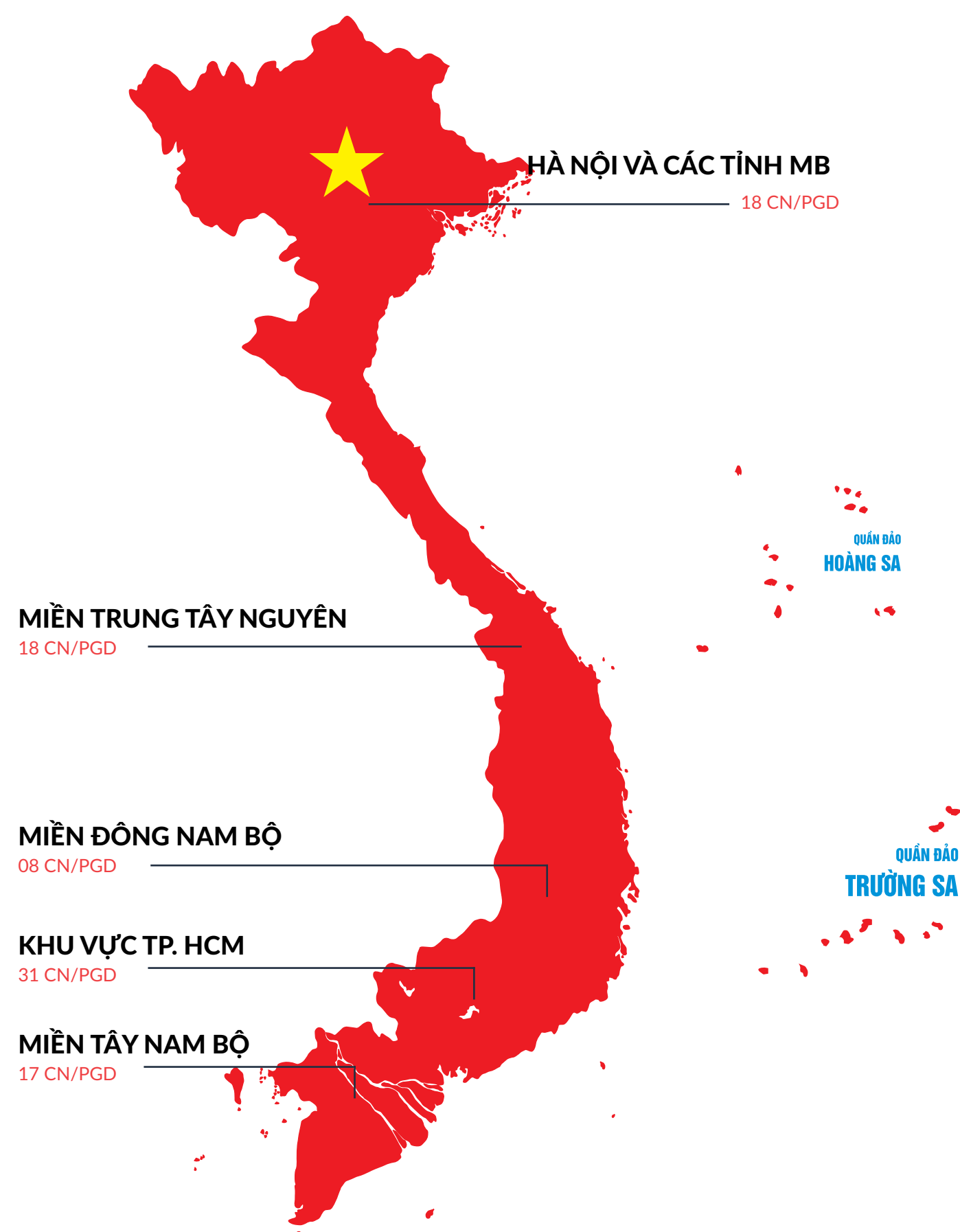


Nguyễn Văn Trọng



VI. MẠNG LƯỚI

Trải qua 20 năm phát triển, VietABank không ngừng nỗ lực mở rộng hoạt động kinh doanh các chi nhánh, phòng giao dịch trên khắp cả nước. Tính đến 31/12/2023, VietABank đã có 97 điểm giao dịch.



STT	CHI NHÁNH/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
MIỀN BẮC			
1	Trụ sở chính	105 Chu Văn An, Phường Yết Kiêu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội	(024) 39 333 636
2	Chi nhánh Hà Nội	Số 34 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	(024) 39 363 636
3	Chi nhánh Thăng Long	Tầng 1, tòa N01- T3 Khu Đoàn Ngoại Giao, P. Xuân Tảo, Q. Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội	(024) 3201 6864
4	Chi nhánh Hoàng Mai	Tầng 1, Tòa nhà VTC Online, Số 18 Tam Trinh, Phường Minh Khai, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.	(024) 3767 0888
5	Chi nhánh Hà Đông	Một phần tầng 1 số 105 Chu Văn An, P. Yết Kiêu, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội.	(024) 7306 6663
6	Chi nhánh Bắc Ninh	Lô CC03-B7 (Lô đất số 7) thuộc khu nhà ở và dịch vụ công cộng Cát Tường, đường Lý Thái Tổ, TP. Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh	(0222) 361 1999
7	Chi nhánh Quảng Ninh	Số 158 đường Lê Thánh Tông, P. Bạch Đằng, TP. Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh (Lô 3-4-5 Tầng 1 và Tầng 2, Tòa nhà Trung tâm Thương mại Quảng Ninh)	(0203) 382 6628
8	Chi nhánh Hải Phòng	44 Nguyễn Đức Cảnh, Phường An Biên, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng	(0225) 355 1093
9	Phòng Giao dịch Đông Đô	Tầng 1, tòa nhà 18T1, KĐT Trung Hòa - Nhân Chính, P. Nhân Chính, Q. Thanh Xuân, TP Hà Nội	(024) 3773 0829
10	Phòng Giao dịch Trảng An	Tầng 1 và tầng 2 số 264 Lê Trọng Tấn, P. Khương Mai, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội	(024) 3722 5247
11	Phòng Giao dịch Phan Đình Phùng	41 phố Phan Đình Phùng, P. Quán Thánh, Q. Ba Đình, TP Hà Nội.	(024) 3734 3018
12	Phòng Giao dịch Vạn Xuân	390 Trương Định, Q. Hoàng Mai, Hà Nội	(024) 3636 8349
13	Phòng Giao dịch Long Biên	491 Nguyễn Văn Cừ, P. Ngọc Lâm, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	(024) 3969 6696
14	Phòng Giao dịch Tây Hà Nội	Tầng 1 Tòa nhà CT2 (Tòa nhà The Pride, KĐT mới An Hưng, P. La Khê, Q. Hà Đông, TP Hà Nội	(024) 6291 2024
15	Phòng Giao dịch Tây Hồ	số 611 Hoàng Hoa Thám, P. Vĩnh Phúc, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	(024) 3222 2316
16	Phòng Giao dịch Trung Tâm	135 Yên Lãng, P. Thịnh Quang, Q. Đống Đa, TP Hà Nội	(024) 3217 1466
17	Phòng Giao dịch Cầu Giấy	114 Nguyễn Khánh Toàn, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội.	(024) 7300 7333
18	Phòng Giao dịch Văn Quán	18-BT5 khu đô thị Văn Quán, Yên Phúc, P. Phúc La, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội	(024) 3311 7676
19	Phòng Giao dịch Lê Chân	380 Tô Hiệu, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	(0225) 355 1090

STT	CHI NHÁNH/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
MIỀN TRUNG TÂY NGUYÊN			
20	Chi nhánh Đà Nẵng	Số 33 Hùng Vương, P. Hải Châu I, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	(0236) 384 0299
21	Chi nhánh Hội An	Số 567A Hai Bà Trưng, P. Cẩm Phô, TP. Hội An, tỉnh Quảng Nam	(0235) 391 0800
22	Chi nhánh Quảng Ngãi	Số 27 Phan Đình Phùng, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	(0255) 3712 544
23	Chi nhánh Quy Nhơn	Số 268 Lê Hồng Phong, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quy Nhơn, tỉnh Bình Định	(0256) 3 815 858
24	Chi nhánh Buôn Ma Thuột	Số 1 Ngô Quyền, P. Thắng Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk	(0262) 3999 399
25	Phòng Giao dịch Trung tâm Thương nghiệp	191 Hoàng Diệu, P. Nam Dương, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	(0236) 3 818 789
26	Phòng Giao dịch Sơn Trà	Số 1046 Ngô Quyền, P. An Hải Tây, Q. Sơn Trà, TP. Đà Nẵng	(0236) 22 41 473
27	Phòng Giao dịch An Hải	132 Điện Biên Phủ, P. Chính Gián, Q. Thanh Khê, TP Đà Nẵng	(0236) 3 640 190
28	Phòng Giao dịch Trưng Nữ Vương	Số 116 Nguyễn Hữu Thọ, P. Hòa Thuận Tây, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	(0236) 3 633 624
29	Phòng Giao dịch Trần Cao Vân	Số 611 Trần Cao Vân, P. Thanh Khê Đông, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.	(0236) 3 661 924
30	Phòng Giao dịch Thanh Khê	Sô 64 Hàm Nghi, P. Thạc Gián, Q. Thanh Khê, TP Đà Nẵng	(0236) 3 664 222
31	Phòng Giao dịch Hải Châu	Tầng trệt số 05 Đống Đa, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	(0236) 3 898 033
32	Phòng Giao dịch Điện Bàn	Số 69 Quốc lộ 1A, thị trấn Vĩnh Điện, huyện Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam (Số mới 168 Trần Nhân Tông, P. Vĩnh Điện, TX. Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam)	(0235) 3 767 222
33	Phòng Giao dịch Thăng Bình	Tổ 4, khu phố 2, thị trấn Hà Lam, huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam (số mới 19 Tiểu La, thị trấn Hà Lam,H. Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam.)	(0235) 3675 875
34	Phòng Giao dịch Tam Kỳ	Số 246 Phan Chu Trinh, P. An Mỹ, TP. Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam	(0235) 3814 888
35	Phòng Giao dịch Núi Thành	262 Phạm Văn Đồng, TT Núi Thành, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam	(0235) 354 5555
36	Phòng Giao dịch Duy Xuyên	193 Điện Biên Phủ, thị trấn Nam phước Huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam	(0235) 3777 010
37	Phòng Giao dịch Bình Sơn	475A Phạm Văn Đồng, Tổ dân phố 4, Thị trấn Châu Ổ, Huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.	(0255) 3 51 2201
38	Phòng Giao dịch Đức Phổ	Tầng trệt và tầng lầu nhà số 493 Nguyễn Nghiêm, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi.	(0255) 397 68 68

STT	CHI NHÁNH/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
39	Phòng Giao dịch Thạch Trụ	Khu Dân cư 15, Quốc lộ 1A, Thôn Thạch Trụ Tây, xã Đức Lân, H. Mộ Đức, T. Quảng Ngãi <i>(số mới Thị tứ Thạch Trụ, xã Đức Lân, H. Mộ Đức, T. Quảng Ngãi)</i>	(0255) 3 761 555
40	Phòng Giao dịch Lê Trung Đình	Số 191 Lê Trung Đình, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	(0255) 3715 123
41	Phòng Giao dịch Sơn Tịnh	460 Nguyễn Văn Linh, P.Trương Quang Trọng, TP Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	(0255) 3 841 777
42	Phòng Giao dịch An Nhơn	187 Trần Phú, P.Bình Định, TX.An Nhơn, Bình Định	(0256) 363 5515
MIỀN ĐÔNG NAM BỘ			
43	Chi nhánh Đồng Nai	Số 3-5 Đồng Khởi, P. Tam Hoà, TP. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.	(0251) 38 575 13
44	Chi nhánh Bình Dương	Tầng trệt Tòa nhà TTTM Becamex Bình Dương – 230 Đại lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	(0274) 3 872830
45	Chi nhánh Phan Thiết	Số 02 đường Lê Hồng Phong, P. Bình Hưng, TP. Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận <i>(Sảnh B, tầng trệt, tòa nhà Viễn Thông Bình Thuận)</i>	(0252) 3831 166
46	Phòng Giao dịch Hồ Nai	11/5 Khu phố 1, P. Tân Biên, TP. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.	(0251) 3880506
47	Phòng Giao dịch Biên Hòa	223M Phan Đình Phùng, phường Quang Vinh, TP.Biên Hòa, Đồng Nai.	(0251) 8822722
48	Phòng Giao dịch Trảng Dài	18A Trần Văn Xá, KP2, P. Trảng Dài, TP.Biên Hòa Tỉnh Đồng Nai	(0251) 2860357
49	Phòng Giao dịch Lái Thiêu	103 Bis Nguyễn Văn Tiết, P. Lái Thiêu, TX. Thuận An, tỉnh Bình Dương.	(0274) 3636807
50	Phòng Giao dịch Bắc Phan Thiết	226 Tôn Đức Thắng, P.Phú Thủy, TP.Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận	(0252) 3820044
MIỀN TÂY NAM BỘ			
51	Chi nhánh Cần Thơ	Số 04 Phan Văn Trị, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	(0292) 3 811 196
52	Chi nhánh An Giang	Số 1296 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, tỉnh An Giang	(0296) 3 940 345
53	Chi nhánh Bạc Liêu	Số 14-15, Lô B, tờ bản đồ số 18, đường Bà Triệu, Phường 3, Tp. Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu	(0291) 3 959 171
54	Phòng Giao dịch An Nghiệp	141A Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP Cần Thơ.	(0292) 3 731 940
55	Phòng Giao dịch Bình Thủy	95/1 Cách Mạng Tháng 8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, TP Cần Thơ.	(0292) 3 889 156
56	Phòng Giao dịch Phú An	số 21 (G2-3, KDC Phú An - Lô số 20) KĐT mới Nam Sông Cần Thơ, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần thơ	(0292) 3 917 976

STT	CHI NHÁNH/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
57	Phòng Giao dịch Ninh Kiều	95 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, TP Cần Thơ.	(0292) 3 817 761
58	Phòng Giao dịch Thốt Nốt	568 Quốc Lộ 91, khu vực Long Thạnh A, P. Thốt Nốt, Q. Thốt Nốt, TP Cần Thơ.	(0292) 3 611 661
59	Phòng Giao dịch Cái Răng	416 đường Phạm Hùng, Khu vực Yên Hạ, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ.	(0292) 3 527 299
60	Phòng Giao dịch Ô Môn	220 đường 26/3 P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, TP. Cần Thơ	(0292) 3 687 467
61	Phòng Giao dịch Châu Phú	16 Quốc Lộ 91, Thị trấn Cái Dầu, H. Châu Phú, tỉnh An Giang	(0296) 3 684 567
62	Phòng Giao dịch Châu Đốc	202 Trưng Nữ Vương, p. Châu Phú B, TP. Châu Đốc, Tỉnh An Giang	(0296) 3 566 588
63	Phòng Giao dịch Tân Châu	33 Nguyễn Văn Cừ, khóm Long Thạnh A, P. Long Thạnh, TX. Tân Châu, tỉnh An Giang.	(0296) 3 569 066
64	Phòng Giao dịch Long Xuyên	1-3 Trần Quốc Toàn, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, tỉnh An Giang.	(0296) 3 911 123
65	Phòng Giao dịch Hoàng Văn Thụ	33 Lý Thường Kiệt, P3, Tp Bạc Liêu	(0291) 3 969669
66	Phòng Giao dịch Hộ Phòng	Khóm 2, P. Hộ Phòng , TX. Giá Rai, tỉnh Bạc Liêu)	(0291) 3 847 779
67	Phòng Giao dịch Hòa Bình - Bạc Liêu	Ấp Thị trấn B, TT. Hòa Bình, H. Hòa Bình, tỉnh Bạc Liêu.	(0291) 3 883 363
KHU VỰC TP. HỒ CHÍ MINH			
68	Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh	119-121 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. HCM.	(028) 38 292 497
69	Chi nhánh Chợ Lớn	482 Nguyễn Tri Phương, Phường 9, Quận 10, Tp. HCM	(028) 38359868
70	Chi nhánh Tân Bình	Số 31 Lý Thường Kiệt, phường 7, Quận Tân Bình, TPHCM.	(028) 39 712 312
71	Chi nhánh Lạc Long Quân	Số 343K Lạc Long Quân, P. 5, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	(028) 3860 1993
72	Chi nhánh Sài Gòn	Số 229 Nguyễn Đình Chiểu, P. 5, Q. 3, TP. Hồ Chí Minh	(028) 39291063
73	Chi nhánh Bắc Sài Gòn	56/8 Lý Thường Kiệt, Khu phố 2, Thị Trấn Hóc Môn, Huyện Hóc Môn, TP.HCM	(028) 37925162
74	Phòng Giao dịch Q. 7	829 Huỳnh Tấn Phát, P. Phú Thuận, Q. 7, TP. Hồ Chí Minh.	(028) 38730650
75	Phòng Giao dịch Q. 9	Số 469A Đỗ Xuân Hợp, Khu phố 5, P. Phước Long B, Q. 9, TP. Hồ Chí Minh	(028) 37 281 294
76	Phòng Giao dịch Khánh Hội	Số 143 Khánh Hội, P. 3, Q. 4, TP. Hồ Chí Minh	(028) 39 450 376

STT	CHI NHÁNH/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
77	Phòng Giao dịch Nam Sài Gòn	Số 06 Nguyễn Thị Thập, Khu dân cư Him Lam, P. Tân Hưng, Q. 7, Tp HCM	(028) 6271 7937
78	Phòng Giao dịch Thủ Thiêm	Số 79 đường Song Hành, P. An Phú, Q. 2, TP. Hồ Chí Minh	(028) 668 33814
79	Phòng Giao dịch Phùng Hưng	207 Hải Thượng Lãn Ông, P. 13, Q. 5, TPHCM	(028) 38555571
80	Phòng Giao dịch Hồng Bàng	151 Hậu Giang, P. 5, Q. 6, TPHCM	(028) 39693548
81	Phòng Giao dịch Phú Lâm	Toàn bộ diện tích tầng trệt, lầu lững và lầu 1 234D đường Nguyễn Văn Luông, P11, Q. 6, TP HCM	(028) 38779015
82	Phòng Giao dịch Q. 8	368 -370 đường Tùng Thiện Vương, P. 13, Q. 8 Tp HCM	(028) 39802716
83	Phòng Giao dịch Hòa Bình	331 Trần Phú, P8, Q5, TP.HCM	(028) 39231290
84	Phòng Giao dịch Chợ Thiếc	102 Phó Cơ Điều, P. 4, Q11, TPHCM	(028) 62 891 542
85	Phòng Giao dịch Bình Tân	301 Vành đai trong, P. Bình Trị Đông B, Q. Bình Tân, TP HCM.	(028) 37620092
86	Phòng Giao dịch Lý Thường Kiệt	222 -222A đường Lý Thường Kiệt, P14, Q10. TPHCM	(028) 38685456
87	Phòng Giao dịch Quận 10	302 Ngô Gia Tự, P. 4, Q. 10, TPHCM	(028) 38345618
88	Phòng Giao dịch Tân Phú	217 đường Lũy Bán Bích, PHiệp Tân, Q. Tân Phú, TP HCM	(028) 39617176
89	Phòng Giao dịch Trường Chinh	493B Trường Chinh, P. 14, Q. Tân Bình, TPHCM	(028) 62 963 483
90	Phòng Giao dịch Tân Sơn Nhất	103 Trần Quốc Hoàn, P4, Q.Tân Bình, TPHCM	(028) 39 481 591
91	Phòng Giao dịch Gò Vấp	Số 25 đường Nguyễn Thái Sơn, phường 3, Quận Gò Vấp. TPHCM.	(028) 39 897 617
92	Phòng Giao dịch Bà Chiểu	Số 49B Phan Đăng Lưu, P. 7, Q. Phú Nhuận , TPHCM	(028) 62588604
93	Phòng Giao dịch Hoàng Việt	27A Hoàng Việt, P. 4, Q. Tân Bình, TP HCM	(028) 62928695
94	Phòng Giao dịch Bình Thạnh	196 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. 21, Q. Bình Thạnh, TPHCM	(028) 35124990
95	Phòng Giao dịch Lê Thị Riêng	699 CMT8, P. 6, Q. Tân Bình, TPHCM	(028) 39778076
96	Phòng Giao dịch Hóc Môn	84 Lý thường Kiệt, TT. Hóc Môn, H. Hóc Môn, TPHCM	(028) 37107690
97	Phòng Giao dịch Tân Quy	19 Tỉnh lộ 8, ấp 1A, Xã Tân Thạnh Tây, H. Củ Chi, TPHCM	(028) 37355786
98	Phòng Giao dịch Tây Bắc Củ Chi	488 Tỉnh lộ 8, ấp 3, xã Phước Vĩnh An, Huyện Củ Chi, TP.HCM	(028) 37928767





NGÂN HÀNG TMCP VIỆT Á

Địa chỉ: 105 Chu Văn An, P. Yên Kiêu, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội

Điện thoại: (84-024) 39 333 636 | **Fax:** (84-024) 39 336 426

Website: www.vietabank.com.vn
