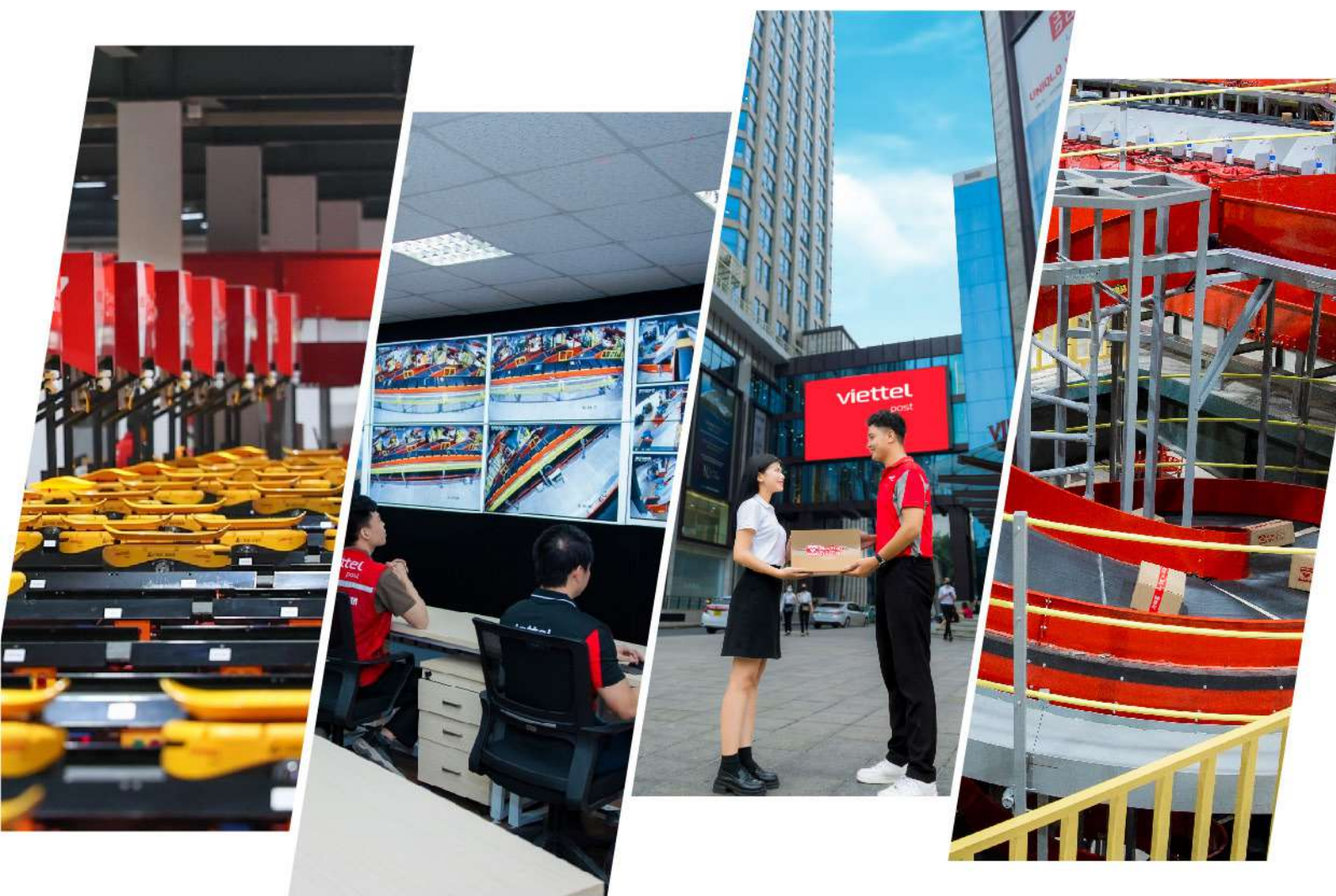


viettel
post



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2023

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL

Thông điệp của Tổng Giám Đốc

Kính thưa Quý cổ đông/ Quý khách hàng/ Quý đối tác,

Là một trong những công ty hàng đầu về cung cấp dịch vụ chuyển phát tại Việt Nam, trong những năm qua, Viettel Post luôn không ngừng nỗ lực để đáp ứng kỳ vọng của cổ đông, khách hàng, đối tác. Báo cáo thường niên năm nay không chỉ là cơ hội để Viettel Post tổng kết về kết quả hoạt động của một năm đã qua mà còn là dịp để chúng tôi trình bày những kế hoạch phát triển tương lai, cùng cam kết đối với sự phát triển bền vững của doanh nghiệp và lợi ích của cổ đông.

Trong năm 2023, Viettel Post tiếp tục khẳng định vị thế của mình trên thị trường với sự tăng trưởng ấn tượng, Viettel Post đạt doanh thu 19.727 tỷ đồng, doanh thu dịch vụ lõi chuyển phát tăng trưởng 32%, gấp 3,5 lần tăng trưởng chung của ngành, lợi nhuận sau thuế đạt 380 tỷ đồng, tăng 48% so với năm 2022. Có được kết quả như trên là do chúng tôi đã không ngừng nghiên cứu phát triển và đầu tư vào công nghệ và hạ tầng mới: từ việc hoàn thiện tổ hợp công nghệ chia chọn thông minh với hệ thống Robot AGV, RFID, IoT... đến ứng dụng công nghệ hiện đại như trí tuệ nhân tạo và big data để cải thiện chất lượng dịch vụ và điều này ngày càng thu hút sự quan tâm, tin tưởng của khách hàng.

Chúng tôi nhận thức rằng thành công không chỉ đo lường bằng con số trên bảng báo cáo tài chính, mà còn bằng sự tin cậy và sự hài lòng của khách hàng cũng như sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Chính vì vậy, Viettel Post cam kết tiếp tục cải thiện dịch vụ và mối quan hệ với khách hàng, tạo ra một môi trường làm việc tích cực và phát triển, thu hút nhiều nhân sự chất lượng cao, cũng như thúc đẩy các hoạt động xã hội và bảo vệ môi trường.

Đối với Quý cổ đông/ Quý khách hàng/ Quý đối tác, Viettel Post cam kết tối đa hóa giá trị đầu tư thông qua việc tăng cường hiệu suất hoạt động, phát triển bền vững, đầu tư vào các lĩnh vực mang lại lợi nhuận cao.

Bên cạnh đó, chúng tôi cũng sẽ không ngừng tìm kiếm cơ hội mở rộng hoạt động kinh doanh cả trong và ngoài lĩnh vực chuyển phát nhằm hình thành một hệ sinh thái xung quanh dịch vụ cốt lõi là chuyển phát, đa dạng hóa nguồn thu và tối ưu hóa cơ cấu doanh thu. Điều này không chỉ mang lại lợi ích cho doanh nghiệp mà còn tạo ra cơ hội đầu tư mới cho cổ đông.

Trong báo cáo thường niên năm nay, Viettel Post gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý cổ đông/ Quý khách hàng/ Quý đối tác đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua. Chúng tôi cam kết sẽ không ngừng nỗ lực để mang lại giá trị tốt nhất cho Quý cổ đông/ Quý khách hàng/ Quý đối tác và cùng nhau đi đến thành công mới.

Trân trọng,

Tổng Giám Đốc
HOÀNG TRUNG THÀNH



HOÀNG TRUNG THÀNH

MỤC LỤC

Chương 1 Thông tin chung

Chương 2 Giới thiệu bộ máy lãnh đạo

Chương 3 Tình hình hoạt động

Chương 4 Quản trị công ty

Chương 5 Báo cáo bền vững

THÔNG TIN KHÁI QUÁT Tổ Chức Đăng Ký Niên Yết



Chương 1

THÔNG TIN CHUNG

- ♦ Thông tin khái quát
- ♦ Sự kiện tiêu biểu và giải thưởng năm 2023
- ♦ Quá trình hình thành và phát triển
- ♦ Thông tin về mô hình quản trị
- ♦ Định hướng phát triển
- ♦ Các rủi ro

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: **0104093672**

Vốn điều lệ: **1.217.830.420.000 đồng**

Vốn đầu tư của chủ sở hữu: **1.217.830.420.000 đồng**

Địa chỉ trụ sở: **Số 2, ngõ 15 Duy Tân, P.Dịch Vọng Hậu, Q.Cầu Giấy, Hà Nội**

Địa chỉ liên hệ: **Số 2, ngõ 15 Duy Tân, P.Dịch Vọng Hậu, Q.Cầu Giấy, Hà Nội**

Điện thoại: **19008095**

Website: www.viettelpost.com.vn

Mã cổ phiếu: **VTP**

Sàn giao dịch: **Hose**

Ngành nghề kinh doanh chính:

Chuyển phát: Chuyển phát truyền thống, phát hàng thu tiền COD, chuyển phát quốc tế.

Logistics: Vận tải nguyên chuyển, vận tải hàng gom, freight forwarding, dịch vụ kho, khai báo hải quan.

Thương mại dịch vụ: Vé máy bay, dịch vụ viễn thông, quản lý vận hành cửa hàng, điểm bán viễn thông...

Địa bàn kinh doanh: Chủ yếu là thị trường trong nước và thị trường Cambodia, Myanmar.

SỰ KIỆN TIÊU BIỂU VÀ GIẢI THƯỞNG NĂM 2023

Sự kiện tiêu biểu

TÁI CƠ CẤU BỘ MÁY, THAY ĐỔI MÔ HÌNH TỔ CHỨC

Tập trung nguồn lực, tăng cường tỷ lệ bộ phận lao động trực tiếp và nhân sự có chuyên môn hóa cao nhằm nâng cao chất lượng nguồn lực. Công tác vận hành và quản trị trong nội bộ cũng được chuyển đổi số với hàng loạt các công nghệ mới được tích hợp vào hệ thống: tự động hóa đến 40% nghiệp vụ, tối ưu 10% lực lượng nhân sự, mang lại sự linh hoạt cho người quản lý, giúp đưa ra quyết định nhanh chóng dựa trên số liệu minh bạch.



NHỮNG CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN CỦA THẾ GIỚI ĐƯỢC TÍCH HỢP VÀ TRIỂN KHAI

Những công nghệ mới được triển khai tại các trung tâm khai thác của Viettel Post; nâng mức chịu tải sản lượng lên đến 3,6 triệu bưu phẩm/ngày, gấp 2 lần so với trước đây. Đưa Viettel Post trở thành doanh nghiệp logistics sở hữu hạ tầng hệ thống chia chọn có mức tự động hóa cao nhất Việt Nam với các công nghệ như AI, Robot, RFID, IoT... Đặc biệt, Tổ hợp công nghệ chia chọn tự động tại KCN Quang Minh với giải pháp công nghệ tích hợp Robot AGV - Matrix - Crossbelt, tương đương với các công ty logistics hàng đầu thế giới như Amazon, Alibaba. Giải pháp này giúp đảm bảo chia chọn tự động 100% các loại hàng hóa từ tải kiện, gói nhỏ đến hàng có dáng đặc thù như tròn lăn, rút ngắn thời gian chuyển phát toàn trình từ 8-10 giờ, tăng công suất gấp 3,5 lần sản lượng, tối ưu 60% chi phí nhân sự.



SỰ KIỆN TIÊU BIỂU VÀ GIẢI THƯỞNG NĂM 2023

Sự kiện tiêu biểu

MẢNG SUPPLY CHAIN VỚI ĐỊNH HƯỚNG MỚI, TẬP TRUNG MỞ RỘNG DỊCH VỤ CHO KHÁCH HÀNG BÊN NGOÀI

Đã có bước chuyển mình ngoạn mục với mức tăng trưởng ấn tượng lên đến 300%, nâng tỷ trọng doanh thu khách hàng ngoài Tập đoàn từ 10% năm 2022 lên mức 40% năm 2023. Dự kiến đến năm 2024, tỷ trọng này sẽ lên tới 60% doanh thu dịch vụ.



VIETTEL POST CÒN LÀ DOANH NGHIỆP LOGISTICS ĐỊA PHƯƠNG ĐẦU TIÊN ĐƯỢC GUARDIAN TIN TƯỜNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Hiện Viettel Post đang cung cấp dịch vụ cho hơn 600 nghìn khách hàng doanh nghiệp. Năm 2023, Viettel Post ghi nhận doanh thu đạt mốc 1.379 tỉ đồng cho mảng kinh doanh B2B, tăng trưởng 34,3% so với cùng kì.



SỰ KIỆN TIÊU BIỂU VÀ GIẢI THƯỞNG NĂM 2023

Sự kiện tiêu biểu

VIETTEL POST NÂNG SẢN LƯỢNG KHAI THÁC ĐOÀN TÀU VẬN TẢI HÀNG HÓA NHANH 2 CHIỀU BẮC NAM LÊN 12 ĐOÀN TÀU

Đây là bước đi mang tính đột phá giúp Viettel Post giảm 30% chi phí vận hành cũng như trở thành doanh nghiệp có ảnh hưởng lớn tới thị trường vận tải đường sắt Bắc Nam.



NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU CŨNG ĐƯỢC LÀM MỚI VÀ ĐỒNG BỘ TRÊN DIỆN RỘNG

Việc đồng bộ này được triển khai từ Bưu cục, phương tiện vận chuyển, đồng phục đến các kênh trực tuyến. Xây dựng hình ảnh một Viettel Post trẻ trung, chuyên nghiệp, uy tín trong mắt khách hàng, giao hàng bằng tất cả sự tâm huyết, niềm tự hào, tận tâm và đầy trách nhiệm. Chiến dịch "Giao trọn trái tim" với thông điệp "điều gì đến từ trái tim sẽ chạm đến trái tim", giúp Viettel Post gần hơn với khách hàng trẻ, định vị rõ nét về một doanh nghiệp chuyển phát uy tín, nhanh nhất - tin cậy nhất, giao hàng bằng cả trái tim, Chiến dịch này đã giúp Viettel Post tăng trưởng 180% các chỉ số về Digital Marketing, đưa chỉ số share of voice của Viettel Post chạm mốc 40% - cao nhất ngành trong giai đoạn triển khai chiến dịch.

DOANH NGHIỆP LOGISTICS DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM ĐẦU TƯ VÀO THỊ TRƯỜNG QUỐC TẾ

Viettel Post không chỉ khẳng định thế mạnh dẫn đầu trong lĩnh vực logistics trong nước mà còn thể hiện tham vọng vươn tầm, trở thành một doanh nghiệp logistics uy tín toàn cầu. Myanmar, Cambodia, Lào sẽ là 3 thị trường đầu tiên Viettel Post "go global". Với mục tiêu xây dựng hạ tầng logistics xuyên biên giới, kết nối giữa Asean - Việt Nam - Trung Quốc. Các nguồn lực mạnh mẽ nhất được Viettel Post dồn cho cuộc "ra quân" lần này.



UY TÍN CỦA VIETTEL POST KHÔNG NGỪNG VƯƠN XA KHI LIÊN TIẾP ĐƯỢC VINH DANH TẠI MỘT LOẠT CÁC GIẢI THƯỞNG LỚN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

01 giải vàng và 02 giải đồng cho 3 hạng mục tại Giải thưởng kinh doanh Quốc tế (International Business Awards – Stevie Awards), 3 giải vàng tại Giải thưởng IT World Awards. Tại Việt Nam, Viettel Post nằm trong Top 10 doanh nghiệp Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả Việt Nam 2023. Đồng thời, Viettelpost được vinh danh tại Việt Nam Digital Awards hạng mục Doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp chuyển đổi số xuất sắc.





GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

GIẢI TRONG NƯỚC

Viettel Post đạt giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2023 tại hạng mục doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp chuyển đổi số xuất sắc với 03 giải pháp: Hệ thống NOC; Cân IOT; Túi chip RFID.

Top 10 Công ty đại chúng quy mô lớn trên Upcom thực hiện tốt công bố thông tin và minh bạch năm 2022 – 2023 do Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội trao tặng.

Tháng 12/2023, Viettel Post đạt vị trí top 1 Công ty uy tín ngành Logistics 2023 do Vietnam Report đánh giá và tổ chức, đây là lần thứ 4 Viettel Post đạt được danh hiệu này

GIẢI QUỐC TẾ

Tháng 05/2023: Hệ thống NOC (Network Operation Center) đạt 3 giải vàng tại giải thưởng Công nghệ lớn nhất thế giới - IT World Awards:

- Giải pháp IT cho công nghệ
- Dịch vụ CNTT sáng tạo nhất
- Hệ thống quản lý vận tải

Tháng 08/2023: Viettel Post đạt 3 giải cho 3 hạng mục đề cử tại Giải thưởng Kinh doanh quốc tế Stevie Awards 2023:

- Giải Vàng hạng mục Website và ứng dụng dành cho thiết bị di động cho ứng dụng ViettelPost.
- Giải Đồng hạng mục Công ty của năm ngành Giao thông Vận tải.
- Giải Đồng hạng mục Dịch vụ tiêu dùng cho Dịch vụ chăm sóc khách hàng.



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Ngày 01/07/1997, Bộ phận Phát hành báo chí trực thuộc Công ty Điện tử Viễn thông Quân đội (nay là Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội) - tiền thân của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post) được thành lập. Tại thời điểm này, Bộ phận Phát hành báo chí có 05 cán bộ nhân viên cung cấp dịch vụ phát báo tới 10 khách hàng đầu tiên là các đơn vị quân đội đóng quân trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Năm 2006, Viettel Post chuyển đổi từ mô hình hạch toán phụ thuộc sang hạch toán độc lập thành Công ty TNHH Nhà nước Một thành viên Bưu chính Viettel. Năm 2009, Bưu chính Viettel chính thức hoạt động với tư cách công ty cổ phần sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng.

Ngày 13/04/2012, Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội đã cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel, mã số doanh nghiệp 0104093672. Với việc cấp phép này Bưu chính Viettel chính thức là Tổng Công ty đầu tiên trong mô hình Tập đoàn Viễn thông Quân đội (nay là Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội).

Với quan điểm phát triển bền vững và tầm nhìn trở thành Doanh nghiệp Chuyển phát "Nhanh nhất - Tin cậy nhất", Viettel Post định hướng tập trung đầu tư vào lĩnh vực Chuyển phát, Logistics với mạng lưới rộng khắp tại 63/63 tỉnh thành trên toàn quốc, tới tận thôn, xã, hải đảo.

Không chỉ tập trung phát triển dịch vụ trong nước, Viettel Post còn vươn mình trở thành doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát đầu tiên kinh doanh tại thị trường nước ngoài (Cambodia và Myanmar). Việc đầu tư ra thị trường nước ngoài không chỉ là một bước tiến táo bạo mà còn là khát khao muốn vươn mình tới tầm thế giới của Viettel Post.



Đến nay, Viettel Post là một trong những doanh nghiệp chuyển phát hàng đầu tại Việt Nam, sở hữu mạng lưới hơn 2.000 bưu cục, cửa hàng, gần 40.000 nhân sự chuyên nghiệp, hơn 1.100 xe tải vận hành thường xuyên, 22 toa tàu với sức chứa 650 tấn hàng/tháng và trung bình hơn 20 chuyến bay trong nước và quốc tế mỗi ngày để cung cấp dịch vụ chuyển phát cho mọi nhu cầu của khách hàng tại 705 quận/ huyện, 10.599 phường/xã và các đảo tại Việt Nam; tỷ lệ giao hàng thành công luôn đạt mức 95%.

Hệ thống logistics được đầu tư công nghệ hiện đại tại 3 Trung tâm phân phối vùng, 4 trung tâm phân phối fulfillment, 98 trung tâm phân phối tỉnh trên toàn quốc với tổng diện tích gần 740.000m²; hạ tầng mạng lưới, cơ sở vật chất và nhân lực có thể đáp ứng đa dạng các nhu cầu của khách hàng từ dịch vụ Chuyển phát, kho vận, fulfillment, vận tải quốc tế và các dịch vụ gia tăng khác. Hiện nay, Viettel Post đang đẩy mạnh đầu tư các trung tâm mega hub tại các thị trường trọng điểm như Khu vực Quang Minh (Hà Nội), Đà Nẵng, Cần Thơ, Bình Dương; đưa vào hoạt động 90 HUB vùng mới tại 63 tỉnh thành trong năm 2023.

Đây là yếu tố đặc biệt quan trọng để nâng cao chất lượng dịch vụ chuyển phát, tạo động lực tăng trưởng, đồng thời mở rộng cung cấp các dịch vụ như: lưu kho, phân phối, fulfillment, vận chuyển, giao hàng... đáp ứng yêu cầu của các doanh nghiệp lớn.

Với khát vọng làm chủ công nghệ, Viettel Post đã tập trung đầu tư vào nguồn nhân lực trình độ cao và nền tảng công nghệ tiên tiến với hơn 300 chuyên gia/kỹ sư CNTT, hơn 500 máy chủ vật lý, hàng nghìn máy chủ ảo hóa, xây dựng 02 Trung tâm Logistics với hệ thống Băng chuyển chia chọn hiện đại. Đây là hệ thống băng chuyển có khả năng chia chọn hàng nặng lên đến 50kg và hàng nhỏ trên cùng một kích bản chia với nhiều hình dáng, bao gói khác nhau.

Hệ thống băng chuyển của Viettel Post có công suất chia chọn 42.000 bưu phẩm/1 giờ với 361 cổng chia hàng nhỏ và 41 cổng chia hàng nặng giúp tối ưu quy trình vận hành.

Trung tâm logistics của Viettel Post chính là hạ tầng logistics hoàn chỉnh, cung cấp giải pháp hoàn tất đơn hàng toàn diện cho khách hàng, đặc biệt là khách hàng Thương mại điện tử, giúp khách hàng chuyển hàng rẻ hơn, an toàn hơn và nhanh hơn.

Có thể nói, với 27 năm hình thành và phát triển, sự tham gia của Viettel Post tại thị trường bưu chính đã tạo ra sự cạnh tranh lành mạnh, nâng cao chất lượng, làm giảm giá các dịch vụ và mang lại nhiều lựa chọn cho khách hàng Việt Nam.

Các mốc phát triển

NĂM 2009

01/2009: Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel chính thức cổ phần hóa theo Quyết định số 123/QĐ-BQP.

03/2009: Viettel Post chính thức bán cổ phiếu ra công chúng qua Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX) với số lượng 1.526.600 cổ phần, giá bình quân 10.171 đồng/cổ phần.

18/06/2009: Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

07/2009: Công ty TNHH Nhà nước MTV Bưu chính Viettel được chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0103038883, đăng ký lần đầu ngày 03/07/2009 do Sở KH&ĐT thành phố Hà Nội cấp với vốn điều lệ là 60 tỷ đồng.

07/2009: Công ty cổ phần Bưu chính Viettel chính thức kinh doanh dịch vụ tại thị trường Cambodia.

NĂM 2011

02/2011: Bộ thông tin và Truyền thông cấp phép chuyển phát thư Quốc tế cho Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel.

03/2011: Thành lập Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Thành phố Hồ Chí Minh.

05/2011: Thành lập Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội.

NĂM 2012

04/2012: Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đổi tên thành Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel với số đăng ký 0104093672 và vốn điều lệ 60 tỷ đồng.

NĂM 2015

05/2015: Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đã được Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam (VSD) cấp Giấy Chứng nhận Đăng ký Chứng khoán số 30/2015/GCNCP-VSD với số lượng cổ phiếu đăng ký là 6.899.541 cổ phiếu.

NĂM 2016

Tổng Công ty đã thực hiện cuộc bút phá thần tốc với 315 bưu cục được phát triển trong năm 2016, tương đương với số bưu cục mà Tổng Công ty mở được trong 18 năm trước đó.

NĂM 2017

04/2017: Mở Công ty thành viên tại Myanmar, tiếp tục khẳng định Viettel Post là doanh nghiệp bưu chính Việt Nam đầu tiên và duy nhất đầu tư trực tiếp nước ngoài.

12/2017: Viettel Post lọt danh sách doanh nghiệp 5.000 tỷ đồng.

NĂM 2018

07/2018: Tổ chức tiếp nhận hệ thống kênh cửa hàng từ Tổng Công ty Viễn thông Viettel (Viettel Telecom) sang Viettel Post. Đồng thời, Viettel Post đã ra mắt ứng dụng giao hàng Viettel Post tích hợp nhiều công nghệ đột phá đánh dấu bước chuyển mình của một doanh nghiệp truyền thống trong cuộc Cách mạng công nghệ 4.0.

11/2018: Cổ phiếu của Viettel Post chính thức giao dịch trên sàn UpCom.

NĂM 2019

07/2019: Viettel Post đồng thời ra mắt 2 sản phẩm: Ứng dụng gọi xe & giao hàng trực tuyến MyGo và sàn Thương mại điện tử Vở Sò. Đây là 2 sản phẩm chiến lược nằm trong hệ sinh thái của Viettel Post nói riêng và Tập đoàn Viettel nói chung.

NĂM 2020

11/2020: Giữ vững vị trí Top 1 công ty Logistics uy tín nhóm ngành chuyển phát nhanh.

NĂM 2021

01/2021: Khai trương Trung tâm Logistics miền Nam tại thành phố Hồ Chí Minh.

NĂM 2022

Chính thức vận hành dịch vụ E-Fulfillment.

Xây dựng hệ thống NOC để cảnh báo và điều hành các chỉ số hàng ngày đến từng đơn vị. Đồng thời, Viettel Post tiếp tục triển khai quy hoạch hạ tầng mạng lưới toàn quốc để phục vụ cho hoạt động bưu chính, chuyển phát và phát triển dịch vụ kho vận, mang đến cho khách hàng một hệ sinh thái dịch vụ hoàn chỉnh, từng bước khẳng định hình ảnh công ty chuyển phát “Nhanh nhất - Tin cậy nhất” trong mắt khách hàng.

Các thành tựu của Viettel Post

Năm 2010	<ul style="list-style-type: none"> Đón nhận giải thưởng “Thương hiệu nổi tiếng nhất ngành hàng Bưu chính tại Việt Nam năm 2010” do Người tiêu dùng bình chọn.
Năm 2012	<ul style="list-style-type: none"> 05/2012: Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam tặng thưởng Huân chương Lao động Hạng Ba cho Viettel Post vì có thành tích xuất sắc trong công tác từ 2007 – 2011, góp phần xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc.
Năm 2014	<ul style="list-style-type: none"> 12/2014: Viettel Post đã được lựa chọn từ 1.500 hồ sơ, đại diện cho Viettel, Viettel Post cùng 62 thương hiệu mạnh khác đã được vinh danh trong lễ công bố Thương hiệu Quốc gia – Vietnam Value 2014.
Năm 2016	<ul style="list-style-type: none"> 12/2016: Viettel Post được vinh danh trong lễ công bố thương hiệu Quốc gia lần thứ hai.
Năm 2017	<ul style="list-style-type: none"> Bộ Thông tin và Truyền thông trao giải thưởng VICTA dành cho doanh nghiệp ứng dụng CNTT hiệu quả nhất. 05/2017: Đón nhận Huân chương Lao động Hạng Nhì. Đây là sự ghi nhận của Đảng, Nhà nước và Quân đội đối với những đóng góp xuất sắc trong lao động sản xuất trong lao động sản xuất của Viettel Post từ năm 2012 - 2016.
Năm 2018	<ul style="list-style-type: none"> Cờ thi đua của Bộ Quốc phòng năm 2018. Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2018. Giải thưởng Thương hiệu Quốc gia năm 2018.
Năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> Viettel Post là Công ty Vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam 2019 – Vietnam Report Giải thưởng kinh doanh quốc tế IBA Stevie Award (2019): <ul style="list-style-type: none"> Giải vàng CEO của năm trong ngành Giao thông – Vận tải. Giải bạc công ty của năm trong ngành Giao thông – Vận tải. Giải bạc sản phẩm dịch vụ tiêu biểu trong ngành vận tải: Ứng dụng Viettel Post. Giải đồng bộ phận truyền thông của năm: Phòng Đào tạo truyền thông. Giải vàng sản phẩm công nghệ đột phá – Stevie Award Châu Á Thái Bình Dương: Ứng dụng Viettel Post. Giải bạc sản phẩm công nghệ tiêu biểu – IT Word Awards: Ứng dụng Viettel Post. Danh hiệu Sao Khuê – Hiệp hội phần mềm dịch vụ CNTT Việt Nam (Vinas): Ứng dụng Viettel Post.

Năm 2020	<ul style="list-style-type: none"> Giải Nhì sản phẩm công nghệ số “Make in Viet Nam” năm 2020. Công ty Vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam 2019-2020 – Vietnam Report Giải Bạc hạng mục “Công ty tăng trưởng tốt nhất” tại giải thưởng Kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award 2020. Bốn kỳ liên tiếp nhận được danh hiệu Thương hiệu Quốc gia: 2014-2016-2018-2020. Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc tại Việt Nam 2020. Danh hiệu Sao Khuê – Hiệp hội phần mềm dịch vụ CNTT Việt Nam (Vinas): Ứng dụng ViettelPost và Sàn vận tải đa phương thức MyGo. Top 10 Doanh nghiệp ICT Việt Nam 2020. Bằng khen do Bộ Công thương trao tặng cho doanh nghiệp có thành tích trong hoạt động Logistics 2021. Bằng khen do Bộ Thông tin và Truyền thông trao tặng cho doanh nghiệp có đóng góp trong việc phòng chống dịch Covid - 19.
Năm 2021	<ul style="list-style-type: none"> Giải thưởng Kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award (2021): <ul style="list-style-type: none"> Giải Vàng hạng mục Công ty của năm ngành Giao thông Vận tải. Giải Vàng hạng mục Đội ngũ Quản lý của năm. Giải thưởng CNTT Châu Á – Thái Bình Dương APICTA 2021. Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2021. Giải thưởng TOP 1 Công ty uy tín ngành Logistics 2021 – VietnamReport. Giải thưởng Make in Vietnam 2021: Giải Vàng hạng mục Nền tảng số xuất sắc Giải thưởng Chuyển đổi số xuất sắc VDA 2021: <ul style="list-style-type: none"> Hạng mục: Doanh nghiệp Chuyển đổi số xuất sắc. Hạng mục: Sản phẩm Chuyển đổi số tại vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn. Danh hiệu sao Khuê 2021: <ul style="list-style-type: none"> Lĩnh vực Giao thông vận tải & Logistics. Lĩnh vực Thương mại điện tử. Lĩnh vực Quản lý bán hàng, phần mềm, bán lẻ và chuỗi cung ứng. Giải thưởng Top 10 Doanh nghiệp CNTT Việt Nam 2021. Danh hiệu Top 10 Doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị tốt nhất năm 2021. Danh hiệu Doanh nghiệp niêm yết có năng lực cạnh tranh tốt nhất 2021. Bằng khen do Bộ Công thương trao tặng cho doanh nghiệp có thành tích trong hoạt động Logistics 2021.
Năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> Đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì do Đảng và Nhà nước trao tặng để ghi nhận những thành tích xuất sắc trong sản xuất kinh doanh từ năm 2017-2022. Dịch vụ chuyển phát trong nước và quốc tế đạt giải thưởng Thương hiệu Quốc gia Việt Nam lần thứ 5. Top công ty uy tín ngành logistics nhóm chuyển phát nhanh và giao hàng chặng cuối lần thứ 4 liên tiếp do Vietnam Report công bố.

THÔNG TIN VỀ MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

Viettel Post hoạt động theo mô hình quản trị gồm: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Tổng Giám đốc.

CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ NĂM 2023.



CÔNG TY CON DO VIETTEL POST NẴM GIỮ CỔ PHẦN, VỐN GÓP CHI PHỐI:

CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIETTEL

Địa chỉ : Số 1, phố Giang Văn Minh, Phường Kim Mã, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Vốn điều lệ đăng ký : 10.000.000.000 đồng

Vốn điều lệ thực góp : 10.000.000.000 đồng

Ngành nghề kinh doanh chính : Xuất bản phần mềm, quản trị hệ thống

Tỷ lệ năm giữ của Viettel Post : 100%

CÔNG TY TNHH MTV THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VIETTELPOST

Địa chỉ : Tòa nhà N2, Km số 2, Đại lộ Thăng Long, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Vốn điều lệ đăng ký : 10.000.000.000 đồng

Vốn điều lệ thực góp : 10.000.000.000 đồng

Ngành nghề kinh doanh chính : Bán buôn, Bán lẻ các loại hàng hóa và dịch vụ, Đại lý

Tỷ lệ năm giữ của Viettel Post : 100%

CÔNG TY TNHH MTV LOGISTICS VIETTEL

Địa chỉ	: 306 Đường Lý Thường Kiệt, Phường 6, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Vốn điều lệ đăng ký	: 10.000.000.000 đồng
Vốn điều lệ thực góp	: 10.000.000.000 đồng
Ngành nghề kinh doanh chính	: Bưu chính, Chuyển phát, Kho bãi và lưu giữ hàng hóa, Vận tải hàng hóa, Các hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải
Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post	: 100%

CÔNG TY TNHH MTV MYGO CAMBODIA

Địa chỉ	: #BB05 St. 101, Sangkat Boeng Trabek, Khan Chamkarmor Phnompenh, Cambodia
Vốn điều lệ đăng ký	: 555.556 USD
Vốn điều lệ thực góp	: 372.222 USD
Ngành nghề kinh doanh chính	: Xuất nhập khẩu, Kho bãi và lưu giữ hàng hóa
Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post	: 100%

CÔNG TY TNHH MTV MYGO MYANMAR

Địa chỉ	: No 95, Anawratha road, Corner of 52 Street, (1) Ward, Pazundaung Township, Yangon, Myanmar
Vốn điều lệ đăng ký	: 300.000 USD
Vốn điều lệ thực góp	: 150.000 USD
Ngành nghề kinh doanh chính	: Dịch vụ kho bãi, dịch vụ hỗ trợ logistics, dịch vụ hải quan, cho thuê xe
Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post	: 100%

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CÁC MỤC TIÊU CỦA TỔNG CÔNG TY



Giữ vững chuyển phát, tăng trưởng gấp 1,5 – 2 lần thị trường; Là công ty giao hàng Nhanh nhất – tin cậy nhất.



Cung cấp giải pháp Supply chain tại Việt Nam và cung cấp giải pháp toàn trình cho Logistics xuyên biên giới.



Đẩy mạnh đầu tư, mở rộng hạ tầng mạng lưới kho, trung tâm khai thác.



Mở rộng đầu tư nước ngoài tại Myanmar, Cambodia, Lào; mở văn phòng tại Trung Quốc, Thái Lan tạo hành lang kết nối thương mại xuyên biên giới giữa Trung Quốc và Asean.



Chuẩn bị tốt nguồn lực đáp ứng yêu cầu mở rộng kinh doanh sang các lĩnh vực mới, thị trường mới: Lào, Cambodia, Thái Lan, Trung Quốc, Myanmar; lĩnh vực vận tải liên vận đường bộ đường sắt, Supply chain, thương mại điện tử xuyên biên giới, livestream, kho ngoại quan, cửa khẩu thông minh và các lĩnh vực khác...

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRUNG VÀ DÀI HẠN

Chuyển phát vươn lên số 1 và mở rộng thành công sang lĩnh vực khác để trở thành một thương hiệu logistics tại Việt Nam.

VIETTEL POST LOGISTICS QUỐC GIA THÔNG MINH



CHIẾN LƯỢC ĐẦU TƯ - PHÁT TRIỂN

- Tham gia quy hoạch, thiết kế và đầu tư hạ tầng Logistics quốc gia, hạ tầng Logistics xuyên biên giới, kết nối Việt Nam với Trung Quốc, Asean, Châu Á Thái Bình Dương, Ấn Độ Dương.
- Làm chủ công nghệ, xây dựng hạ tầng logistics thông minh - xanh.
- Xây dựng lực lượng nhân sự Key đủ cả về số lượng, chất lượng, đa dạng ngành nghề theo hệ sinh thái sản phẩm sẵn sàng đáp ứng nhu cầu phát triển và mở rộng kinh doanh trong dài hạn.

RỦI RO

- Sự cạnh tranh khốc liệt về giá giữa các doanh nghiệp chuyển phát, các doanh nghiệp chuyển phát của các sàn làm suy giảm lợi nhuận; ảnh hưởng đến sự phát triển chung của ngành cũng như của doanh nghiệp.
- Đảm bảo an toàn dữ liệu, mỗi ngày với hàng triệu đơn hàng.

Chương 2

GIỚI THIỆU BỘ MÁY LÃNH ĐẠO

- ♦ Giới thiệu Hội đồng quản trị
- ♦ Giới thiệu Ban điều hành
- ♦ Giới thiệu Ban Kiểm soát

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

(Số lượng cổ phiếu tính đến ngày 31/12/2023 hoặc ngày miễn nhiệm)



ÔNG. NGUYỄN THANH NAM
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. HOÀNG TRUNG THÀNH
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. ĐINH NHƯ TUYNH
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. ĐINH THANH SƠN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. NGUYỄN VIỆT DŨNG
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. NGUYỄN ĐẮC LUÂN
THÀNH VIÊN HĐQT CHUYÊN TRÁCH



BÀ. NGHIÊM PHƯƠNG NHI
NGUYÊN THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



BÀ. NGUYỄN THỊ THANH NGA
NGUYÊN THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG NGUYỄN THANH NAM
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ Kinh tế, Kỹ sư Vô tuyến điện tử và Thông tin liên lạc.

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Thanh Nam hiện đang là Phó Tổng Giám đốc của Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội (Tập đoàn Viettel), ông có nhiều năm kinh nghiệm là quản lý cấp cao tại Tổng Công ty Mạng lưới Viettel, Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel, Công ty Viettel Myanmar (Mytel). Từ năm 2021 đến nay, ông Nguyễn Thanh Nam là Chủ tịch HĐQT của VTPost và là Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 34.939 cổ phần (chiếm 0,03% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 59.275.764 cổ phần (chiếm 48,70% vốn điều lệ) đại diện cho Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.



ÔNG HOÀNG TRUNG THÀNH
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ điện tử viễn thông, quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Hoàng Trung Thành là cán bộ có nhiều kinh nghiệm trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh dịch vụ viễn thông tại thị trường trong nước và nước ngoài. Ông từng là Tổng Giám đốc Công ty Viễn thông của Viettel Cambodia, Viettel Timor, Viettel Myanmar. Từ năm 2022 đến nay, ông Hoàng Trung Thành được bổ nhiệm là Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc của VTPost. Hiện ông đang là Chủ tịch kiêm Giám đốc Công ty Logistics Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 14.818.941 cổ phần (chiếm 12,17% vốn điều lệ) đại diện cho Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.



ÔNG NGUYỄN VIỆT DŨNG
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Việt Dũng gia nhập Tập đoàn Viettel từ những ngày đầu thành lập và trải qua nhiều vị trí trong Tập đoàn như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Viễn thông Viettel, Phó Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel. Từ năm 2018 đến nay, ông giữ chức vụ Trưởng ban Chiến lược của Tập đoàn Viettel. Từ tháng 4/2019 đến nay, là thành viên HĐQT của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG ĐÌNH THANH SƠN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Gia nhập Viettel Post năm 2004 với vị trí trưởng Bưu cục Cầu Giấy. Ông Đinh Thanh Sơn đã trải qua nhiều vị trí trong Viettel Post. Từ 2017 đến nay, ông Đinh Thanh Sơn được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc. Năm 2020 đến nay, ông được bầu là thành viên HĐQT. Hiện ông đang là Chủ tịch Công ty Công nghệ Bưu chính Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 9.102 cổ Phần (Chiếm 0,007% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (Chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN ĐẮC LUÂN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Đắc Luân có 20 năm công tác tại Viettel Post, đảm nhận nhiều chức vụ quan trọng như Giám đốc Trung tâm Đường trục, Phó Tổng Giám đốc. Từ năm 2014 tới nay, ông Nguyễn Đắc Luân là thành viên HĐQT. Thời gian là thành viên HĐQT, ông luôn hoàn thành tốt các công việc được giao theo sự phân công của Chủ tịch HĐQT.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 49 cổ phần (chiếm 0,00004% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG ĐINH NHƯ TUYNH
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Đinh Như Tuynh có nhiều kinh nghiệm quản lý trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông từng kinh qua nhiều chức vụ như Giám đốc Chi nhánh, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Dầu khí toàn cầu (GPBank); Giám đốc Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ - Ngân hàng TMCP Quân đội (MBBank). Hiện ông Tuynh đang là Phó Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch Ủy ban điều hành kiêm Phó Tổng Giám đốc thường trực - Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Ông Đinh Như Tuynh là thành viên HĐQT của Viettel Post từ năm 2018.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ NGHIÊM PHƯƠNG NHI
NGUYÊN THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ kinh doanh quốc tế

Quá trình công tác:
Bà Nghiêm Phương Nhi làm việc tại Tập đoàn Viettel từ năm 2007 – 2023 với vai trò là Trưởng Ban Đầu tư tài chính. Bà đã có nhiều năm kinh nghiệm về quản trị doanh nghiệp, quản lý toàn bộ các khoản đầu tư góp vốn ra ngoài doanh nghiệp (trong nước và nước ngoài) của Tập đoàn Viettel, tham gia Hội đồng quản trị tại nhiều doanh nghiệp quy mô lớn thuộc các ngành nghề khác nhau như: Vinaconex (giai đoạn 2017 - 2019), Công trình Viettel, Xi măng Cẩm Phả.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ NGUYỄN THỊ THANH NGA
NGUYÊN THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ kinh doanh quốc tế

Quá trình công tác:
Bà Nghiêm Phương Nhi làm việc tại Tập đoàn Viettel từ năm 2007 – 2023 với vai trò là Trưởng Ban Đầu tư tài chính. Bà đã có nhiều năm kinh nghiệm về quản trị doanh nghiệp, quản lý toàn bộ các khoản đầu tư góp vốn ra ngoài doanh nghiệp (trong nước và nước ngoài) của Tập đoàn Viettel, tham gia Hội đồng quản trị tại nhiều doanh nghiệp quy mô lớn thuộc các ngành nghề khác nhau như: Vinaconex (giai đoạn 2017 - 2019), Công trình Viettel, Xi măng Cẩm Phả.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

BAN ĐIỀU HÀNH

(Số lượng cổ phiếu tính đến ngày 31/12/2023 hoặc ngày miễn nhiệm)



ÔNG. HOÀNG TRUNG THÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. CẬN LONG GIANG
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. ĐÌNH THANH SƠN
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. PHẠM VĂN TUYÊN
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. TRẦN TIẾN THÀNH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. LÊ TUẤN ANH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. NGUYỄN BÌNH MINH
KẾ TOÁN TRƯỞNG



ÔNG. NGUYỄN CẢNH HÒA
NGUYÊN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH

(Số lượng cổ phiếu tính đến ngày 31/12/2023 hoặc ngày miễn nhiệm)



ÔNG HOÀNG TRUNG THÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC

(Vui lòng theo dõi thông tin tại mục thành viên Hội đồng quản trị)



ÔNG ĐÌNH THANH SƠN
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

(Vui lòng theo dõi thông tin tại mục thành viên Hội đồng quản trị)



ÔNG CẤN LONG GIANG
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Học viện Chính trị quân sự

Quá trình công tác:
Ông Cấn Long Giang có nhiều kinh nghiệm quản lý về công tác chính trị, nhân sự tại Tập đoàn Viettel, ông đã từng đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ nhiệm Cơ quan Chính trị - Tập đoàn Viettel, Trưởng phòng Chính trị, nhân sự - Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel, Phó Giám đốc – Công ty Viettel Cameroon. Từ năm 2022 đến nay ông là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 55 cổ phần (chiếm 0,00005% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG PHẠM VĂN TUYÊN
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ Quản trị doanh nghiệp

Quá trình công tác:
Ông Phạm Văn Tuyên đã có 20 năm làm việc tại Viettel Post và giữ nhiều chức vụ như Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc, Giám đốc các công ty con của Viettel Post như Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội, Công ty TNHH MTV Bưu chính liên tỉnh, Công ty TNHH MTV Logistics Viettel. Từ năm 2019 đến nay ông được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 12.824 cổ phần (chiếm 0,01% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG LÊ TUẤN ANH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Kỹ sư công nghệ thông tin

Quá trình công tác:
Ông Lê Tuấn Anh có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, đã từng quản lý Trung tâm Phần mềm, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Tổng Công ty Viễn thông Viettel. Từ năm 2022 đến nay, ông Lê Tuấn Anh được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 8.597 cổ phần (chiếm 0,007% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG TRẦN TIẾN THÀNH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Thạc sỹ

Quá trình công tác:
Ông Trần Tiến Thành đã có 15 năm làm việc tại Viettel và có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Pháp chế. Tháng 8/2023, ông được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN CẢNH HÒA
NGUYÊN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Kỹ sư điện tử viễn thông

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Cảnh Hòa đã có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc tại Tập đoàn Viettel, ông đã từng trải qua nhiều chức vụ liên quan đến quản lý hoạt động viễn thông trong và ngoài nước như Giám đốc Viettel tỉnh tại Việt Nam; Phó Tổng Giám đốc và Tổng Giám đốc công ty viễn thông tại thị trường nước ngoài như Viettel Timor Leste, Viettel Cambodia Pte.,Ltd, Star Telecom. Từ 2022 đến nay, ông được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc Viettel Post, Chủ tịch kiêm Giám đốc Công ty Thương mại điện tử Bưu chính Viettel, phụ trách quản lý hoạt động viễn thông tại Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 59 cổ phần (chiếm 0,00005% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN BÌNH MINH
KẾ TOÁN TRƯỞNG

Trình độ chuyên môn:
Đại học tài chính – ngân hàng

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Bình Minh được bổ nhiệm là Kế toán trưởng của Viettel Post từ năm 2022. Trước khi làm việc tại Viettel Post, ông đã từng đảm nhiệm chức danh Trưởng phòng Tài chính của Viettel tỉnh, chuyên viên Ban Tài chính kế toán của Tập đoàn Viettel, Kế toán trưởng công ty viễn thông tại thị trường Tanzania.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

NHỮNG THAY ĐỔI CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH TRONG NĂM 2023

* Đại hội đồng cổ đông đã ban hành 02 Nghị quyết liên quan đến việc bổ nhiệm và miễn nhiệm thành viên HĐQT như sau:

- Nghị quyết số 66/NQ-ĐHĐCĐ ngày 19/04/2023 về việc miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT đối với bà Nghiêm Phương Nhi và bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Thanh Nga giữ chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2019 – 2024.
- Nghị quyết số 191/NQ-ĐHĐCĐ ngày 05/10/2023 về việc miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT đối với bà Nguyễn Thị Thanh Nga.

* Hội đồng quản trị đã ban hành 02 Nghị quyết liên quan đến việc bổ nhiệm và miễn nhiệm Phó Tổng Giám đốc như sau:

- Nghị quyết số 108/NQ-HĐQT ngày 08/07/2023 về việc miễn nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc đối với ông Nguyễn Cảnh Hòa.
- Nghị quyết số 122/NQ-HĐQT ngày 08/08/2023 về việc bổ nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc đối với ông Trần Tiến Thành.

THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT



ÔNG. NGUYỄN NGỌC ANH
TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH



BÀ. LÊ THANH THỊ THOẢNG
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH



BÀ. NGUYỄN THỊ THANH
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH



ÔNG NGUYỄN NGỌC ANH
TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:
Cử nhân kinh tế

Quá trình công tác:
Ông Nguyễn Ngọc Anh nguyên là Kế toán trưởng của Viettel Post (từ 2004 – 2015). Từ năm 2018 đến nay, ông được bổ nhiệm là Trưởng Ban Kiểm soát của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 4 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ LÊ THỊ THANH THOẢNG
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ tài chính kế toán

Quá trình công tác:

Bà Lê Thị Thanh Thoảng đã có hơn 15 năm làm việc tại Viettel Post, có nhiều kinh nghiệm về công tác tài chính, kế toán tại Viettel Post; công ty con của Viettel Post như Công ty TNHH MTV Bưu chính liên tỉnh, Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội. Từ năm 2018 đến nay, được bổ nhiệm là thành viên Ban Kiểm soát của Viettel Post và hiện đang là Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV Công nghệ Bưu chính Viettel và Công ty TNHH MTV Dịch vụ & Thương mại Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ NGUYỄN THỊ THANH
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ tài chính kế toán

Quá trình công tác:

Bà Nguyễn Thị Thanh đã có hơn 10 năm làm việc tại Viettel Post, có nhiều kinh nghiệm về công tác tài chính, kế toán tại Viettel Post; công ty con của Viettel Post như Công ty TNHH MTV Bưu chính liên tỉnh, Công ty TNHH MTV Logistics Viettel. Từ năm 2018 đến nay, được bổ nhiệm là thành viên Ban Kiểm soát của Viettel Post và hiện đang là Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV Logistics Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 1.052 cổ phần (chiếm 0,0008% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chương 3

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA VIETTEL POST 2023

- ◆ Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh
- ◆ Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Viettel Post
- ◆ Báo cáo và đánh giá của Ban Điều hành

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH TRONG NĂM

ĐỐI VỚI KẾT QUẢ HỢP NHẤT



TỔNG DOANH THU ĐẠT: 19.727,23 tỷ đồng, giảm 9,27% so với năm 2022 (năm 2022: 21.742,76 tỷ đồng), **hoàn thành 106,84%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ ĐẠT: 478,18 tỷ đồng, tăng trưởng 47,85% so với năm 2022 (năm 2022: 323,42 tỷ đồng), **hoàn thành 101,64%** so với kế hoạch năm



LỢI NHUẬN SAU THUẾ ĐẠT: 379,88 tỷ đồng, tăng trưởng 48,02% so với năm 2022 (năm 2022: 256,64 tỷ đồng), **hoàn thành 110,70%** so với kế hoạch năm

ĐỐI VỚI KẾT QUẢ CÔNG TY MẸ



TỔNG DOANH THU ĐẠT: 17.931,28 tỷ đồng, giảm 5,96% so với năm 2022 (năm 2022: 19.066,72 tỷ đồng), **hoàn thành 106,77%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ ĐẠT: 418,32 tỷ đồng, tăng trưởng 42,76% so với năm 2022 (năm 2022: 293,03 tỷ đồng), **hoàn thành 95,83%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN SAU THUẾ ĐẠT: 379,38 tỷ đồng, tăng trưởng 50,85% so với năm 2022 (năm 2022: 251,5 tỷ đồng), **hoàn thành 100,8%** so với kế hoạch năm 2022.

ĐÁNH GIÁ CHUNG



Năm 2023, Viettel Post hoàn thành kế hoạch, đạt mức tăng trưởng cao so với năm 2022 về lợi nhuận, cụ thể như sau:

- ▶ Tổng doanh thu và thu nhập khác đạt 106,84% KH
- ▶ Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 101,64% tăng trưởng 47.85%.
- ▶ Lĩnh vực lõi chuyển phát tăng trưởng 31,4%, gấp 3,5 lần tăng trưởng chung của ngành (8,9%);
- ▶ Các lĩnh vực mới có tăng trưởng tốt như: B2B tăng trưởng 34,3%, Thị trường nước ngoài tăng trưởng 34,7%, Supply chain: tăng trưởng 295%, Viettel Post đã vượt qua các hãng logistics hàng đầu thế giới và thắng thầu cho các Tập đoàn kinh tế lớn (Guardian, Bibomart, Unilever, Abbot...).

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

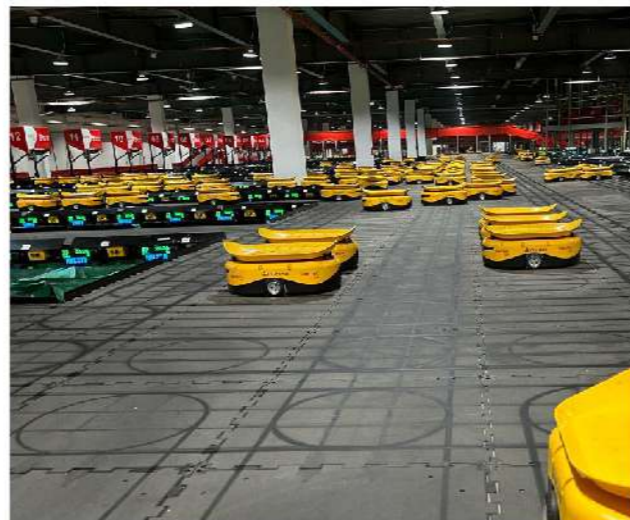
Các khoản đầu tư lớn:

Đầu tư tài sản

Các khoản đầu tư lớn: Tài sản đầu tư mới trong năm 2023 là 187,99 tỷ đồng (chủ yếu phương tiện vận tải, truyền dẫn), lũy kế nguyên giá tài sản đã đầu tư là 883,29 tỷ đồng.

Đầu tư tài chính

Đầu tư tài chính năm 2023 giảm 234,19 tỷ đồng, lũy kế đến 31/12/2023 đầu tư tài chính 1.771,94 tỷ đồng giảm 11,67% so với năm 2022.



TÓM TẮT VỀ HOẠT ĐỘNG VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH CỦA CÁC CÔNG TY CON

- Công ty TNHH MTV Logistics Viettel.
- Công ty TNHH MTV Dịch vụ và Thương mại Viettelpost.
- Công ty TNHH MTV Công nghệ Bưu chính Viettel.
- Công ty TNHH MTV Mygo Cambodia.
- Công ty TNHH MTV Mygo Myanmar.

Trong năm 2023, các Công ty con trong nước của Viettel Post đảm bảo hoạt động ổn định, theo đúng mục tiêu đề ra, đồng thời Viettel Post đã có kế hoạch để tái cấu trúc hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả, hỗ trợ tối đa các hoạt động kinh doanh chính của Viettel Post. Công ty con tại nước ngoài có một số khó khăn do tình hình chính trị, kinh tế tại nước sở tại trong năm 2023 còn nhiều bất ổn và Viettel Post đang triển khai các hoạt động đẩy mạnh kinh doanh tại thị trường Cambodia và Myanmar.



TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài chính hợp nhất

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	5.731,17	6.434,29	12,27%
Doanh thu thuần	21.628,81	19.587,52	-9,44%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	317,26	482,05	51,94%
Lợi nhuận khác	6,16	(3,86)	-162,70%
Lợi nhuận trước thuế	323,42	478,18	47,85%
Lợi nhuận sau thuế	256,64	379,88	48,02%

Các chỉ tiêu tài chính hợp nhất chủ yếu

Các chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn: Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	1,19	1,15
+ Hệ số thanh toán nhanh: Tài sản ngắn hạn- Hàng tồn kho Nợ ngắn hạn	1,11	1,06
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,76	0,75
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	3,12	3,07
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
+ Vòng quay hàng tồn kho: Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	57,85	50,60
+ Vòng quay tổng tài sản Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	3,90	3,38
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	1,19%	1,94%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	17,5%	25,02%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	4,65%	6,56%
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	1,47%	2,46%

(Nguồn: BCTC năm 2022, 2023 đã được kiểm toán).

Tình hình tài chính Công ty Mẹ

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	5.367,49	5.825,87	8,54%
Doanh thu thuần	18.866,46	17.569,30	-6,88%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	289,21	415,79	43,77%
Lợi nhuận khác	3,82	2,53	-33,72%
Lợi nhuận trước thuế	293,03	418,32	42,76%
Lợi nhuận sau thuế	251,50	379,38	50,85%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức (bằng tiền mặt)	11,5%	15% (dự kiến trình ĐHCĐ)	30,43%

Các chỉ tiêu tài chính Công ty Mẹ

Các chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn: Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	1,20	1,15
+ Hệ số thanh toán nhanh: Tài sản ngắn hạn- Hàng tồn kho Nợ ngắn hạn	1,10	1,06
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,74	0,73
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	2,92	2,73
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
+ Vòng quay hàng tồn kho: Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	52,01	46,18
+ Vòng quay tổng tài sản Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	3,68	3,36
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	1,33%	2,16%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	17,77%	25,60%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	4,90%	7,26%
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	1,53%	2,37%

(Nguồn: BCTC năm 2022, 2023 đã được kiểm toán).

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Đánh giá hoạt động kinh doanh

- ♦ Năm 2023, Viettel Post đã thực hiện đúng các lĩnh vực đã đăng ký kinh doanh, sử dụng có hiệu quả nguồn vốn kinh doanh.
- ♦ Tổng Công ty đã tổ chức thu nộp đầy đủ các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước như: Thuế GTGT, thuế TNDN, thuế TNCN... đảm bảo theo đúng quy định của Pháp luật.
- ♦ Tổng Công ty đã thực hiện đầy đủ các chính sách đối với người lao động như chế độ lương, thưởng, đóng BHXH, BHYT, trích nộp kinh phí công đoàn đầy đủ, đúng quy định hiện hành.

Đánh giá hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Viettel Post đã luôn có sự cố gắng, nỗ lực trong việc điều hành hoạt động SXKD của Viettel Post theo đúng quy định của pháp luật, điều lệ và định hướng phát triển. Tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ SXKD một cách khoa học, đạt hiệu quả cao, thúc đẩy tăng năng suất và chất lượng lao động. Đảm bảo chế độ lương, thưởng cho người lao động, tạo sự đoàn kết, gắn bó, đồng thuận cao trong nội bộ, từ đó tạo động lực thúc đẩy Viettel Post tiếp tục phát triển trong những năm tiếp theo.

Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị Viettel Post hoạt động với mục đích quản trị và chỉ đạo, điều hành đem lại lợi ích cao nhất cho các cổ đông, do vậy để hoạt động của Hội đồng quản trị ngày càng có hiệu quả, các thành viên trong Hội đồng quản trị luôn nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm đối với công việc mình được giao. Hội đồng quản trị sẽ tiếp tục bám sát chiến lược, định hướng phát triển của Viettel Post để đề ra các quyết sách đúng đắn mang lại hiệu quả cao cho hoạt động SXKD trong những năm tiếp theo. Tiếp tục giám sát, chỉ đạo hoạt động của Ban Tổng Giám đốc để đảm bảo mọi hoạt động đều được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, điều lệ của Viettel Post và sử dụng có hiệu quả từng đồng vốn của các cổ đông.

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2023, VTPost hoàn thành kế hoạch doanh thu và lợi nhuận. Hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm:

1. Quản lý đầu tư, mua sắm

- Tỷ lệ đấu thầu qua mạng: đạt 100% các gói thầu theo Luật Đấu thầu đều thực hiện đấu thầu qua mạng theo lộ trình của Bộ kế hoạch và Đầu tư.

- Về quy trình, quy định: Đã chú trọng xây dựng quy trình, quy định nhằm hướng dẫn, quản lý và giám sát hoạt động đầu tư mua sắm tại VTPost đảm bảo tuân thủ pháp luật hiện hành và thực hiện được mục tiêu chiến lược của Tổng Công ty.

- Tiết kiệm trong công tác mua sắm thường xuyên (Công cụ, dụng cụ, nguyên vật liệu) đạt 43,6 tỷ đồng, tiết kiệm trong hoạt động đầu tư các dự án đạt 26,1 tỷ đồng.

- Đầu tư các dự án: Hoàn thành dự án đầu tư TTKT Quang Minh với hệ thống chia chọn tự động hiện đại.

2. Tối ưu chi phí, tăng cường năng lực cạnh tranh

- Năm 2023, TCT thực hiện tối ưu 131 tỷ đồng, hoàn thành 117,3% kế hoạch. Trong đó các khoản mục tối ưu vượt kế hoạch như: Chi phí thuê kho bãi, Chi phí Kinh doanh và hoạt động, Chi phí CNTT.

3. Cung cấp dịch vụ kho vận 3 PL

- Mở rộng cung cấp dịch vụ cho các khách hàng 3PL với tập trung các hàng bán lẻ, thương mại điện tử, dược phẩm và đặc biệt thắng thầu các đơn vị Logistics uy tín khác để thực hiện cung cấp dịch vụ Logistics cho các Tập đoàn kinh tế lớn ở nhiều lĩnh vực: Guardian, Bibomart, Unilever, Abbot, Sumi-hanel ... đạt 150 tỷ, tăng trưởng 295%.

- Mở rộng đầu tư hạ tầng, công nghệ hiện đại các kho có diện tích từ 10.000-16.000 m² tại các thành phố lớn Hà Nội, Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đà Nẵng, Bình Dương.

4. Xây dựng chiến lược cho các SPDV cốt lõi, chủ lực giai đoạn 2023-2025

VTPost đã xây dựng mục tiêu kinh doanh và lộ trình phát triển SPDV giai đoạn 2023-2025, qua đó đã xác định rõ danh mục SPDV cốt lõi, trọng yếu gồm: Chuyển phát COD, chuyển phát non – COD và Go Global; Kho vận, Forwarding, Thương mại & dịch vụ.

5. Xây dựng lại hình ảnh thương hiệu VTPost

- Định vị lại VTPost trong tâm trí khách hàng: không chỉ là doanh nghiệp chuyển phát, phục vụ khách hàng đơn lẻ mà là: Doanh nghiệp Logistics hàng đầu tại Việt Nam trong lĩnh vực Logistics, kho vận, Supply chain, FWD, TMĐT trong nước và xuyên biên giới, cung cấp giải pháp toàn trình cho KH trong lĩnh vực kinh doanh TM và TMĐT, mở rộng đầu tư ra nước ngoài.

- Năm 2023, VTPost triển khai tái định vị thương hiệu với thông điệp “Delivery with Heart” (Giao trọn trái tim). VTPost - một trong những công ty logistics hàng đầu tại Việt Nam cần có những thay đổi đột phá để ghi dấu ấn mạnh mẽ trong mắt khách hàng. Trong khi các doanh nghiệp logistics tập trung vào các hoạt động truyền thông - marketing về khía cạnh giá cả, tốc độ,... thì VTPost lại chọn cho mình một "lối đi riêng" đó là nói về sự tâm huyết và niềm tự hào.

6. Triển khai kinh doanh các phân khúc khách hàng lớn và dịch vụ có tỷ suất lợi nhuận cao

- Lĩnh vực B2B đạt: 1.379 tỷ, đạt 103,7% KH, tăng trưởng 35,9%; Các lĩnh vực mới như kho vận, Supply chain, VTPost đã vượt các hãng Logistics hàng đầu thế giới và thắng thầu cung cấp dịch vụ cho các Tập đoàn kinh tế lớn ở nhiều lĩnh vực: Guardian, Bibomart, Unilever, Abbott, Sumi-hanel ... đạt 150 tỷ, tăng trưởng 295%.

7. Hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh Viễn thông

- Tiếp tục phối hợp tốt với các đơn vị trong Tập đoàn Viettel để hoàn thiện phương pháp vận hành mới quá đó nâng cao hiệu quả hoạt động, CBNV yên tâm công tác và gắn bó với đơn vị.

8. Đẩy mạnh chất lượng dịch vụ chuyển phát, trở thành đơn vị chuyển phát Nhanh nhất, tin cậy nhất thị trường

- VTPost đã khẳng định là 1 trong 2 doanh nghiệp chuyển phát có chất lượng dịch vụ hàng đầu tại Việt Nam: với thời gian giao hàng liên tục được rút ngắn từ 51h xuống 43h, tương đương đối thủ tốt nhất thị trường, Tỷ lệ giao hàng thành công cao nhất và được khách hàng tin dùng và đánh giá tích cực.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài sản hợp nhất:

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	31/12/2022	31/12/2023
1.Tài sản ngắn hạn	Tỷ đồng	5.156,88	5.496,24
+ Tiền và các khoản tương đương tiền	Tỷ đồng	459,56	894,91
+ Các khoản phải thu ngắn hạn	Tỷ đồng	2.295,40	2.245,23
+ Hàng tồn kho	Tỷ đồng	341,50	397,84
+ Tài sản ngắn hạn khác	Tỷ đồng	204,29	260,31
2.Tài sản dài hạn:	Tỷ đồng	574,29	938,05
+ Tài sản cố định	Tỷ đồng	267,95	372,99
+ Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	Tỷ đồng	150	74,00
+ Tài sản dài hạn khác	Tỷ đồng	123,795	383,88
Tổng cộng tài sản :	Tỷ đồng	5.731,17	6.434,29
3.Các chỉ tiêu đánh giá :			
Vòng quay tài sản = DTT/TTSbq	Vòng	3,90	3,38
Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	5,64%	7,43%

Tình hình tài sản Công ty Mẹ:

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	31/12/2022	31/12/2023
1.Tài sản ngắn hạn	Tỷ đồng	4.763,04	4.864,21
+ Tiền và các khoản tương đương tiền	Tỷ đồng	252,02	605,47
+ Các khoản phải thu ngắn hạn	Tỷ đồng	2.165,78	1.971,49
+ Hàng tồn kho	Tỷ đồng	341,06	396,83
+ Tài sản ngắn hạn khác	Tỷ đồng	170,18	218,60
2.Tài sản dài hạn:	Tỷ đồng	604,45	961,66
+ Tài sản cố định	Tỷ đồng	262,69	367,67
+ Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	Tỷ đồng	190,52	114,52
+ Tài sản dài hạn khác	Tỷ đồng	120,38	374,40
Tổng cộng tài sản :	Tỷ đồng	5.367,49	5.825,87
3.Các chỉ tiêu đánh giá :			
Vòng quay tài sản = DTT/TTSbq	Vòng	3,68	3,36
Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	5,56%	7,18%

(Nguồn: BCTC năm 2022, 2023 đã được kiểm toán).

Tình hình nợ phải trả hợp nhất:

Đơn vị tính: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2022	31/12/2023
Nợ ngắn hạn		4.328,91	4.799,68
1.	Vay và nợ ngắn hạn	1.296,77	1.670,71
2.	Phải trả người bán	333,79	484,66
3.	Người mua trả tiền trước	3,45	3,52
4.	Thuế và các khoản phải nộp nhà nước	84,32	119,09
5.	Phải trả người lao động	526,92	587,49
6.	Chi phí phải trả	240,88	317,01
7.	Các khoản phải trả phải nộp khác	1.806,66	1.569,59
8.	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	35,1	32,38
9.	Quỹ khen thưởng, phúc lợi	1,02	15,23
Nợ dài hạn		12,437	53,40
10.	Vay và nợ dài hạn	-	40,79
11.	Phải trả dài hạn khác	12,44	12,61
12.	Dự phòng trợ cấp mất việc		
Tổng cộng		4.104,13	4.853,08

Tình hình nợ phải trả Công ty Mẹ:

STT	Chỉ tiêu	31/12/2022	31/12/2023
Nợ ngắn hạn		3.984,50	4.211,77
1.	Vay và nợ ngắn hạn	1.296,77	1.670,71
2.	Phải trả người bán	162,98	186,91
3.	Người mua trả tiền trước	1,58	1,58
4.	Thuế và các khoản phải nộp nhà nước	76,84	64,01
5.	Phải trả người lao động	475,61	516,40
6.	Chi phí phải trả	172,40	210,32
7.	Các khoản phải trả phải nộp khác	1.774,92	1.538,65
8.	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	22,37	7,97
9.	Quỹ khen thưởng, phúc lợi	1,02	15,23
Nợ dài hạn		12,43	53,40
10.	Vay và nợ dài hạn	-	40,79
11.	Phải trả dài hạn khác	12,43	12,61
12.	Dự phòng trợ cấp mất việc		
Tổng cộng		3.996,93	4.265,17

(Nguồn: BCTC năm 2022, 2023 đã được kiểm toán).



Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý:

- ♦ Tổng Công ty đã thực hiện cơ cấu lại các bộ phận trên cơ sở các bộ phận làm việc chuyên nghiệp, giảm bộ phận trung gian để làm nhỏ gọn bộ máy của Tổng Công ty. Tổ chức ban hành Nghị quyết của HĐQT về việc cơ cấu lại bộ máy phòng, ban, trung tâm trực thuộc Viettel Post và của công ty con.
- ♦ Tổng Công ty thực hiện khoán triệt để đến từng người lao động để người làm nhiều được hưởng theo đúng sức lao động. Ngoài ra, các chương trình chăm sóc sức khỏe của CBCNV luôn được Ban Giám đốc Tổng Công ty quan tâm.

Kế hoạch phát triển trong tương lai:

- ♦ Viettel Post phấn đấu sẽ trở thành Công ty chuyển phát số 1 tại Việt Nam dựa trên nền tảng công nghệ cao, định vị hình ảnh là đơn vị chuyển phát “Nhanh nhất - Tin cậy nhất” trên thị trường.

Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán: Không.

Chương 4

QUẢN TRỊ CÔNG TY

- ♦ Hoạt động của Hội đồng quản trị
- ♦ Hoạt động của Ban Kiểm soát
- ♦ Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát
- ♦ Giao dịch với người có liên quan, Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ và người có liên quan
- ♦ Quan hệ cổ đông
- ♦ Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Trong năm 2023, HĐQT đã tổ chức 02 lần thông qua Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông:

- Ngày 19/04/2023, ban hành Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, để thông qua các nội dung liên quan đến hoạt động SXKD năm 2023, phân phối lợi nhuận năm 2022 và các nội dung khác.

- Ngày 05/10/2023, ban hành Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông theo hình thức lấy ý kiến bằng văn bản về việc miễn nhiệm thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2019 – 2024.

Trên cơ sở 02 Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, HĐQT đã tiến hành 29 cuộc họp/lấy ý kiến bằng văn bản để triển khai các nhiệm vụ Đại hội đã thông qua, giám sát hoạt động sản xuất kinh doanh, thảo luận những vấn đề quan trọng liên quan đến các dự án đầu tư, công tác nhân sự...

Trong kỳ, HĐQT đã ban hành các Nghị quyết, đơn đốc triển khai việc chuyển đăng ký niêm yết trên sàn Hose. Ngày 12/03/2024, cổ phiếu VTP đã chính thức giao dịch trên sàn Hose. Đây là một dấu mốc, một khẳng định về mục tiêu quản trị tốt, minh bạch hoạt động kinh doanh, hướng tới phát triển bền vững, đảm bảo các chiến lược phát triển của Viettel post được thực hiện đúng đắn, có lợi cho các cổ đông. Đánh dấu bước ngoặt mở ra một giai đoạn mới và đạt được những thành tựu mới của Bưu chính Viettel trong tương lai.

TT	Số NQ	Ngày	Nội dung	% thông qua trên tổng số TV HĐQT
1.	12	30/01/2023	Thông qua việc rút vốn đầu tư tại Công ty Cổ phần Bellazio Logistics	100%
2.	14	30/01/2023	Thông qua các nội dung liên quan đến công tác cán bộ	100%
3.	19	22/02/2023	Triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023	100%
4.	30	28/02/2023	Phê duyệt chủ trương đầu tư dự án	100%
5.	39	18/03/2023	Tiếp nhận đơn xin từ nhiệm thành viên HĐQT của bà Nghiêm Phương Nhi	100%

TT	Số NQ	Ngày	Nội dung	% thông qua trên tổng số TV HĐQT
6.	43, 44, 45	23/03/2023	Thông qua hợp đồng với người có liên quan quý 1/2023 và một số nội dung thuộc thẩm quyền của HĐQT	85,7%
7.	49, 50	28/03/2023	Họp HĐQT thông qua một số nội dung thuộc thẩm quyền và tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông phê duyệt	100%
8.	53	03/04/2023	Thông qua các nội dung liên quan đến công tác cán bộ và đổi tên công ty con	85,7%
9.	73	02/06/2023	Thông qua hợp đồng với người có liên quan quý 2/2023	100%
10.	87	28/06/2023	Lựa chọn đơn vị kiểm toán năm 2023	100%
11.	91	30/06/2023	Họp HĐQT quý 2/2023	100%
12.	98	01/07/2023	Tiếp nhận đơn xin từ nhiệm thành viên HĐQT của bà Nguyễn Thị Thanh Nga	100%
13.	102	04/07/2023	Thông qua phương án chi trả cổ tức năm 2022	100%
14.	108, 109	08/07/2023	Thông qua việc miễn nhiệm Phó Tổng Giám đốc và ban hành Quy chế hoạt động của KSV công ty TNHH MTV do Viettel post là Chủ sở hữu	85,7%
15.	120	07/08/2023	Chốt danh sách cổ đông để lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản	85,7%
16.	122	08/08/2023	Bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc	85,7%
17.	136	21/08/2023	Sửa đổi điều lệ liên quan đến phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022	85,7%
18.	138	22/08/2023	Họp phê duyệt chủ trương liên quan đến công tác cán bộ tại Công ty TNHH MTV Dịch vụ và Thương mại Viettelpost	85,7%
19.	140	23/08/2023	Phê duyệt chủ trương dự án đầu tư	85,7%
20.	146	29/08/2023	Thông qua hợp đồng với người có liên quan 6 tháng cuối năm 2023	83,3%

TT	Số NQ	Ngày	Nội dung	% thông qua trên tổng số TV HĐQT
21.	159	06/09/2023	Thay đổi ngày chốt danh sách cổ đông để lấy ý kiến bằng văn bản	85,7%
22.	161	07/09/2023	Thông qua Quy chế trích lập, quản lý và sử dụng Quỹ khen thưởng phúc lợi	85,7%
23.	200	09/10/2023	Triển khai chuyển giao dịch cổ phiếu VTP từ hệ thống Upcom sang niêm yết tại Hose	100%
24.	202, 203	10/10/2023	Phê duyệt chủ trương liên quan đến công tác cán bộ tại Trung tâm Kinh doanh Chuyển phát và ban hành Quy chế quản lý nợ	100%
25.	231	15/11/2023	Phê duyệt chủ trương liên quan đến công tác cán bộ tại Công ty TNHH MTV Mygo Myanmar và Công ty TNHH MTV Mygo Cambodia	100%
26.	235	17/11/2023	Họp thông qua Quy chế làm việc của Chủ tịch HĐQT	100%
27.	246	28/11/2023	Phê duyệt phương pháp xác định giá tham chiếu ngày đầu tiên cổ phiếu VTP giao dịch tại Hose	100%
28.	251	08/12/2023	Phê duyệt điều lệ các công ty con trong nước	100%
29.	269	19/12/2023	Điều chỉnh tạm thời phân cấp thẩm quyền phê duyệt phương án vay vốn tại Viettel post	100%

- Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng quản trị: HĐQT thành lập Văn phòng HĐQT năm 2019, đến nay Văn phòng HĐQT có các thành viên sau:

- BÀ CHU KIM THOÀ: Chánh Văn phòng HĐQT.
- ÔNG LÊ CÔNG PHÚ: Người phụ trách quản trị công ty kiêm Thư ký HĐQT – Người được ủy quyền công bố thông tin của Viettel Post.

- Trong năm 2023, Văn phòng HĐQT đã thực hiện tham mưu tốt cho HĐQT, Ban Điều hành trong công tác quản trị doanh nghiệp, thực hiện các nhiệm vụ do Đại hội đồng cổ đông giao phó, đặc biệt là công tác đăng ký niêm yết trên sàn Hose. Tháng 11/2023, Viettel post đã được Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội bình chọn vào Top 10 công ty đại chúng quy mô lớn trên UPCoM thực hiện tốt công bố thông tin và minh bạch năm 2022 – 2023.

- Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty: các thành viên HĐQT đều có chứng chỉ đào tạo về quản trị. Trong kỳ, HĐQT đã cử nhân sự tham gia Hội thảo quản trị công ty do HNX tổ chức, Đào tạo về hệ thống CIMS của HNX, Hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển thị trường chứng khoán năm 2024 do UBCKNN tổ chức.

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT



Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ theo quy định của pháp luật và quy chế hoạt động, Ban Kiểm soát đã tổ chức 13 cuộc họp liên quan đến việc giám sát và đưa ra các đánh giá, khuyến nghị đối với hoạt động của HĐQT và Ban Điều hành với các nội dung sau:

- ♦ Giám sát việc tổ chức các phiên họp của HĐQT, việc ban hành và triển khai các Nghị quyết của HĐQT, công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, lấy ý kiến bằng văn bản đảm bảo quy định.
- ♦ Giám sát việc triển khai Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông: 6/6 nội dung theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 đã được hoàn thành.
- ♦ Giám sát công tác quản trị công ty, công bố thông tin theo quy định.
- ♦ Giám sát hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ, cảnh báo rủi ro cho hoạt động sản xuất kinh doanh được triển khai trên các mảng nghiệp vụ chính: tài chính kế toán, đầu tư mua sắm, quản lý tài sản, quản lý dự án, quản lý mô hình công ty và tổ chức lao động ... đảm bảo quy định.
- ♦ Triển khai toàn diện các công việc theo kế hoạch năm 2023 của Ban Kiểm soát, đã phát hành 42 nội dung cảnh báo, khuyến nghị đến các đối tượng trực tiếp có liên quan. Hiện còn 17 nội dung đang tiếp tục được theo dõi thực hiện, 25 nội dung được đánh giá là rủi ro đã giảm thiểu và đóng việc.
- ♦ Phối hợp nghiệp vụ, tham gia các đoàn công tác của thành viên HĐQT chuyên trách giám sát trực tiếp tại 18 chi nhánh tỉnh trong năm 2023.



- ♦ Đóng góp ý kiến cho các nội dung Ban Điều hành trình HĐQT và HĐQT trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.
- ♦ Báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên về hoạt động của Ban kiểm soát.
- ♦ Tham gia các cuộc họp định kỳ của HĐQT, giao ban tháng/quý/năm của Viettel Post và các hoạt động khác theo quy định tại Điều lệ, Quy chế hoạt động của Ban Kiểm soát, các quy định nội bộ khác.

Sau hoạt động tái cấu trúc trong năm 2022, Viettel Post năm 2023 đã cơ bản ổn định về mô hình tổ chức, tập trung nguồn lực đầu tư nâng cao năng lực hệ thống, nâng cao chất lượng dịch vụ, mở rộng hoạt động SXKD dịch vụ lõi và triển khai 1 số dịch vụ chiến lược mới. Viettel Post đã hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch về cả doanh thu, lợi nhuận, duy trì tốt hoạt động kiểm soát, đảm bảo tính tuân thủ quy trình quy định, khống chế được rủi ro tổn thất tài sản, dần hoàn thiện hệ thống KSNB và 03 lớp kiểm soát rủi ro góp phần nâng cao hiệu quả SXKD chung.

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

TT	Thành phần	Số tiền bình quân (đồng)/tháng	Thời gian đảm nhiệm vị trí	Tổng (đồng)	Ghi chú
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ					
1.	Ông Nguyễn Thanh Nam – Chủ tịch HĐQT không chuyên trách	10.000.000	12 tháng	120.000.000	
2.	Ông Hoàng Trung Thành – Phó Chủ tịch HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000	Ngoài thù lao HĐQT, thực hiện trả lương theo chức danh Tổng Giám đốc
3.	Ông Đinh Như Tuyền – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000	
4.	Ông Nguyễn Việt Dũng – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000	
5.	Ông Đinh Thanh Sơn – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000	Ngoài thù lao HĐQT, thực hiện trả lương theo chức danh Phó Tổng Giám đốc
6.	Ông Nguyễn Bắc Luân – Thành viên HĐQT chuyên trách	Trả lương theo Quy chế Lương của Viettel Post	12 tháng	795.694.773	Phụ cấp ăn ca, điện thoại, quà ngày lễ...: 88.957.015 đồng
7.	Bà Nghiêm Phương Nhi – Nguyên Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	4 tháng	28.000.000	
8.	Bà Nguyễn Thị Thanh Nga – Nguyên Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	5 tháng	35.000.000	
BAN KIỂM SOÁT					
9.	Ông Nguyễn Ngọc Anh - Trưởng Ban		12 tháng	664.456.409	Phụ cấp ăn ca, điện thoại, quà ngày lễ...: 75.551.424 đồng
10.	Bà Lê Thị Thanh Thoảng – Thành viên	Trả lương theo Quy chế Lương của Viettel Post	12 tháng	298.440.423	Phụ cấp ăn ca, điện thoại, quà ngày lễ...: 26.968.808 đồng
11.	Bà Nguyễn Thị Thanh – Thành viên		12 tháng	261.588.307	Phụ cấp ăn ca, điện thoại, quà ngày lễ...: 26.639.062 đồng

GIAO DỊCH VỚI NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN, GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA NGƯỜI NỘI BỘ VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

Chi tiết đã được công bố theo Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2023, tại mục Báo cáo quản trị công ty trên website: <https://viettelpost.com.vn/bao-cao-quan-tri-cong-ty/> hoặc scan để truy cập:



GIAO DỊCH VỚI NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN, GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA NGƯỜI NỘI BỘ VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

Chi tiết đã được công bố theo Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2023, tại mục Báo cáo quản trị công ty trên website: www.viettelpost.com.vn



QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

Hoạt động quan hệ cổ đông và nhà đầu tư tại Viettel Post luôn được HĐQT và Ban Điều hành quan tâm đặc biệt. Trong kỳ, công tác đã được thực hiện tốt hơn, thường xuyên hơn qua đó cung cấp các thông tin và hỗ trợ tốt hơn đến cổ đông, nhà đầu tư với các hoạt động chính như:

- ♦ Tổ chức nhiều buổi Analyst Meeting để gặp gỡ cổ đông, nhà đầu tư trực tiếp và qua kênh online với số lượng tham dự mỗi lần trên 100 người.
- ♦ Tổ chức các cuộc họp song phương hoặc tham dự các chương trình Hội nghị nhà đầu tư do các định chế tài chính tổ chức nhằm giới thiệu hoạt động của Viettel post.
- ♦ Hỗ trợ cấp Giấy Chứng nhận cổ phần đối với cổ đông chưa lưu ký, hướng dẫn cổ đông việc lưu ký chứng khoán, hỗ trợ thay đổi thông tin đăng ký sở hữu.

Thông tin liên lạc của Bộ phận quan hệ cổ đông:

Văn phòng HĐQT, Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel, số 2, ngõ 15 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội;

Email: hoidongquantri@viettelpost.com.vn hoặc phulc2@viettel.com.vn

Tel: 0962.683.130 (ông Lê Công Phú – Thư ký Hội đồng quản trị)

Website: <https://viettelpost.com.vn/quan-he-co-dong/>

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

CỔ PHẦN

- ♦ Tổng số cổ phần đang lưu hành tại thời điểm 31/12/2023: **121.783.042 cổ phần**.
- ♦ Loại cổ phần đang lưu hành: **Cổ phần phổ thông**.
- ♦ Mệnh giá: **10.000đ/cổ phần**.

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Cơ cấu cổ đông của Tổng Công ty CP Bưu chính Viettel theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 21/11/2023 như sau:

STT	Tiêu chí	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ % trên vốn điều lệ thực góp
I	Cổ đông trong nước	7.749	108.576.349	89,16%
1	Cá nhân	7.712	28.143.680	23,11%
2	Tổ chức	37	80.432.669	66,05%
II	Cổ đông nước ngoài	461	13.206.693	10,84%
1	Cá nhân	423	2.318.052	1,90%
2	Tổ chức	38	10.888.641	8,94%
III	Cổ phiếu quỹ	-	-	-
	Tổng	8.210	121.783.042	100,00%

TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong kỳ, căn cứ Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, Viettel Post đã thực hiện 02 lần thay đổi vốn điều lệ, cụ thể như sau:

- Giảm vốn điều lệ: do Công ty mua lại cổ phiếu ESOP của Người lao động nghỉ việc theo Quy chế phát hành, số lượng cổ phiếu mua lại và hủy là 43.180 cổ phiếu. Vốn điều lệ giảm từ 1.132.172.370.000 đồng còn 1.131.740.570.000 đồng.

- Thực hiện tăng vốn điều lệ thông qua hình thức phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022, số lượng cổ phiếu tăng thêm là 8.608.985 cổ phiếu. Vốn điều lệ tăng từ 1.131.740.570.000 đồng lên 1.217.830.420.000 đồng.

Chương 5

BÁO CÁO BỀN VỮNG

- ♦ Môi trường
- ♦ Chính sách cho người lao động
- ♦ Chương trình đào tạo năm 2022
- ♦ Hoạt động xã hội

MÔI TRƯỜNG



1. Năng lượng tiêu thụ

- Viettel Post là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chuyển phát nhanh, với mạng lưới rộng khắp cả nước. Do đó, nhu cầu sử dụng năng lượng của Viettel Post là rất lớn, bao gồm điện, nước, xăng dầu,...

- Viettel Post đã triển khai nhiều chính sách, chương trình, hoạt động nhằm tăng cường hiệu quả sử dụng năng lượng tại văn phòng và nhà máy sản xuất, bao gồm:

+ Áp dụng các tiêu chuẩn, quy định về tiết kiệm năng lượng: Viettel Post đã truyền các tiêu chuẩn, quy định về tiết kiệm năng lượng tại văn phòng và trung tâm khai thác, bao gồm các quy định về sử dụng các thiết bị tiết kiệm năng lượng, tắt các thiết bị điện khi không sử dụng,...

+ Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ nhân viên: Viettel Post đã tổ chức các chương trình tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ nhân viên về tầm quan trọng của tiết kiệm năng lượng.

+ Kiểm tra, giám sát việc sử dụng năng lượng: Viettel Post đã triển khai kiểm tra, giám sát việc sử dụng năng lượng tại văn phòng và trung tâm khai thác, nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp sử dụng năng lượng lãng phí.

+ Đầu tư trang thiết bị, công nghệ tiên tiến có mức tiêu hao năng lượng thấp hơn

• Đưa vào vận hành hệ thống NOC để thực hiện các hệ thống kiểm tra kiểm soát tự động, tránh trường hợp sử dụng quá nhiều thiết bị hệ thống trong cùng một thời điểm

• Đầu tư hệ thống chiếu sáng LED: Hệ thống chiếu sáng LED có hiệu suất cao hơn hệ thống chiếu sáng truyền thống, giúp tiết kiệm điện năng.

• Đầu tư hệ thống điều hòa nhiệt độ inverter: Hệ thống điều hòa nhiệt độ inverter có khả năng tiết kiệm điện năng khi hoạt động ở chế độ chờ.

• Đầu tư hệ thống thiết bị văn phòng tiết kiệm năng lượng: Viettel Post đã thay thế các thiết bị văn phòng tiêu tốn nhiều năng lượng như máy in, máy photocopy,... bằng các thiết bị tiết kiệm năng lượng.

+ Trồng cây xanh: Viettel Post đã trồng cây xanh tại các văn phòng và nhà máy sản xuất, nhằm tạo bóng mát và giảm thiểu nhiệt độ.

- Nhờ các chính sách, chương trình, hoạt động nêu trên, Viettel Post đã đạt được những kết quả đáng kể trong việc giảm tiêu thụ năng lượng, cụ thể:

+ Tỷ lệ tiết kiệm điện trung bình đạt 10%: Đây là một con số rất đáng khích lệ, so với mức trung bình của các doanh nghiệp Việt Nam.

+ Tỷ lệ sử dụng năng lượng tái tạo trong tổng lượng năng lượng tiêu thụ đạt 5%: Đây là một bước tiến quan trọng trong việc sử dụng năng lượng bền vững của Viettel Post.

2. Phát thải khí nhà kính

- Đưa vào vận hành hệ thống NOC giúp bộ phận vận hành của Viettel Post giảm thời gian báo cáo mỗi ngày thông qua việc cắt dữ liệu 360 độ. Việc tổng hợp báo cáo hàng ngày của nhân viên bưu tá giảm xuống còn từ 15-30 phút thay vì phải mất từ 1-2 tiếng như trước đây. Việc lấy dữ liệu chỉ mất từ 1-2 phút so với việc phải mất từ 20-30 phút như khi xử lý thủ công do phải tổng hợp nhiều nguồn dữ liệu khác nhau. Từ đó giảm thiểu các tác động từ các thiết bị điện đến với môi trường.

- Hệ thống NOC của Viettel Post giúp các cấp quản lý xác định được “điểm yếu” trong từng khâu dịch vụ để đưa ra các quyết định kịp thời nhằm rút ngắn thời gian vận hành, nâng cao chất lượng dịch vụ và ngăn ngừa các sự cố bất thường. Việc cảnh báo các vấn đề phát sinh được cập nhật theo thời gian thực, do đó, các sai sót sẽ được phát hiện và tiến hành xử lý ngay. Cụ thể, các phương tiện di chuyển trên đường nhờ có hệ thống sẽ hỗ trợ giảm thiểu các tuyến đường di chuyển và vận hành, hạ thấp các yếu tố làm ảnh hưởng đến môi trường do hoạt động vận hành xe gây ra làm ô nhiễm không khí.

- Viettel Post đặt mục tiêu giảm 20% lượng phát thải khí nhà kính vào năm 2025.

3. Trung tâm dữ liệu xanh – thông minh

Viettel Post trong tương lai sẽ định hình phát triển trung tâm dữ liệu xanh – thông minh bao gồm:

- Thiết kế, nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ và thiết bị hiện đại làm tăng hiệu quả hoạt động với nguồn năng lượng tiết kiệm hơn. Trung tâm dữ liệu xanh - thông minh của Viettel Post được thiết kế theo tiêu chuẩn quốc tế, với hệ thống kết cấu hạ tầng hiện đại, bao gồm:

+ Hệ thống làm mát tiên tiến: Trung tâm dữ liệu sử dụng hệ thống làm mát tiên tiến, dựa trên nguyên lý sử dụng gió tự nhiên và nước để làm mát, giúp tiết kiệm năng lượng.

+ Hệ thống điện năng lượng mặt trời: Trung tâm dữ liệu được lắp đặt hệ thống điện năng lượng mặt trời, với tổng công suất 1MW, giúp cung cấp một phần năng lượng cho hoạt động của trung tâm.

+ Hệ thống quản lý năng lượng thông minh: Trung tâm dữ liệu được trang bị hệ thống quản lý năng lượng thông minh, giúp giám sát và điều tiết hoạt động của hệ thống điện, từ đó tối ưu hóa hiệu quả sử dụng năng lượng.

- Sử dụng các nguồn năng lượng có khả năng tái tạo để vận hành trung tâm dữ liệu và làm mát hệ thống hạ tầng. Trung tâm dữ liệu xanh - thông minh của Viettel Post sử dụng các nguồn năng lượng có khả năng tái tạo để vận hành trung tâm dữ liệu và làm mát hệ thống hạ tầng, bao gồm:

+ Năng lượng mặt trời: Hệ thống điện năng lượng mặt trời cung cấp một phần năng lượng cho hoạt động của trung tâm dữ liệu.

+ Năng lượng gió: Trung tâm dữ liệu được đặt tại khu vực có tiềm năng phát triển năng lượng gió, do đó, Viettel Post có kế hoạch lắp đặt hệ thống điện gió tại đây trong thời gian tới.

+ Năng lượng thủy điện: Trung tâm dữ liệu được đặt tại khu vực có hệ thống sông ngòi phát triển, do đó, Viettel Post có kế hoạch sử dụng năng lượng thủy điện để vận hành trung tâm dữ liệu trong tương lai.

- Hợp tác liên kết với các hãng xe điện, sử dụng xe điện để giao hàng vào vận hành. Cụ thể, Việc thiết lập quan hệ đối tác với Averte Global và đưa vào thử nghiệm dịch vụ giao hàng bằng xe điện tại Hà Nội, thể hiện sự quyết tâm trong việc đẩy mạnh quá trình chuyển đổi xanh hóa, xây dựng nền tảng logistics “xanh” bền vững tại Viettel Post.

Viettel Post đặt mục tiêu đạt được các kết quả sau:

+ Giảm 50% lượng điện tiêu thụ của trung tâm dữ liệu so với các trung tâm dữ liệu thông thường.

+ Giảm 30% lượng khí thải nhà kính phát sinh từ hoạt động của trung tâm dữ liệu.

+ Giảm 25% lượng khí thải từ các phương tiện của Viettel Post xả thải ra môi trường.

CHÍNH SÁCH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Viettel Post luôn đề cao phát triển nguồn nhân lực. Chúng tôi chú trọng công tác xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, trình độ chuyên môn cao với 4 phẩm chất “Thân thiện, trung thực, nhanh, thông minh”. Các chính sách đãi ngộ, các ưu đãi phúc lợi cùng với lộ trình thăng tiến rõ ràng đã giúp Viettel Post hội tụ đội ngũ cán bộ nhân viên tinh nhuệ, thấm nhuần tư tưởng “Thích ứng nhanh là sức mạnh cạnh tranh” để sẵn sàng cho công cuộc chuyển đổi số.

Bên cạnh việc tập trung nâng cao chất lượng cho lực lượng trực tiếp (về nghiệp vụ và tập trung kỹ năng bán hàng), chúng tôi thu hút lực lượng nhân sự có chất lượng cao (nhân sự quản lý, nhân sự công nghệ) nhằm đẩy nhanh tốc độ chuyển đổi số, nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường.

TT	Nguồn lực	Năm 2021		Năm 2022		Năm 2023	
		Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
I	Nguồn lực lõi (bình quân năm)						
1	Theo giới tính	15.866		15.107		15.389	
	Nam	9.530	60,00%	8.873	58,70%	9.133	59,3%
	Nữ	6.336	40,00%	6.234	41,30%	6.256	40,65%
2	Theo loại Hợp đồng	15.866		15.107		15.389	
	Không xác định thời hạn	10.753	67,80%	10.681	70,70%	11.047	71,79%
	Xác định thời hạn 1-3 năm	5.113	32,20%	4.426	29,30%	4.342	28,21%
	Hợp đồng thời vụ, ngắn hạn	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3	Theo khối	15.866		15.107		15.389	
	Khối hỗ trợ	2.564	16,20%	2.993	19,80%	3.102	20,16%
	Khối trực tiếp	13.302	83,80%	12.114	80,20%	12.287	79,84%
4	Theo trình độ	15.866		15.107		15.389	
	Trên đại học	180	1,10%	193	1,30%	222	1,44%
	Đại học	7.813	49,20%	7.609	50,40%	7.728	50,22%
	Cao đẳng, trung cấp	5.727	36,10%	5.458	36,10%	4.662	30,29%
	Công nhân kỹ thuật	1.497	9,40%	1.249	8,30%	1.839	11,95%
	Trung học phổ thông	649	4,10%	598	4,00%	938	6,10%
5	Theo độ tuổi	15.866		15.107		15.389	
	Dưới 30 tuổi	5.153	32,50%	4.239	28,10%	2.74	17,80%
	30-50 tuổi	10.628	67,00%	10.767	71,30%	12.497	81,21%
	Trên 50 tuổi	85	0,50%	101	0,70%	152	0,99%
II	Nguồn lực qua đối tác tính đến 31/12	7.544		9.279		14.065	

Tính đến hết năm 2023, chúng tôi có 29.454 CBNV (Trong đó: Lực lượng lao động lõi 15.389 nhân sự và 14.065 nhân sự thuê qua doanh nghiệp cung ứng dịch vụ), đã tạo ra mạng lưới nhân sự đồng đảo, sẵn sàng phục vụ khách hàng đến tận vùng sâu vùng xa của đất nước. Viettel Post đã và đang tạo ra những giá trị to lớn, không chỉ đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp mà là giá trị về mặt xã hội cho chính cộng đồng, hướng tới sự phát triển bền vững.

Trong năm 2023, chúng tôi tập trung nguồn lực để nâng cao chất lượng dịch vụ, đồng thời cũng luôn đảm bảo lương, thu nhập và các chế độ phúc lợi cho CBNV.

Nguồn lực tham gia vào hoạt động SXKD trong năm được lên kế hoạch từ quý 4 của năm trước và phân bổ theo tháng nhằm chủ động trong công tác tuyển dụng, đảm bảo số lượng – chất lượng nhân sự theo tiêu chuẩn nhân sự đã đặt ra. Thông tin tuyển dụng được đăng tải chính thức trên website của Tổng công ty, kênh tuyển dụng của Tập đoàn Viettel và các trang tuyển dụng lớn. Chúng tôi ứng xử trong công tác tuyển dụng theo nguyên tắc Công khai – minh bạch và bình đẳng Viettel Post hướng đến những quyền lợi cao hơn luật lao động quy định: cam kết mức thu nhập cao hơn thị trường, nằm trong top đầu của ngành chuyển phát.

ĐÃI NGỘ TÀI CHÍNH:

Đối với CBNV: khoản bổ sung quý/năm; các khoản quà ngày lễ tết của dân tộc và ngày kỷ niệm củ Viettel Post, Tập đoàn Viettel); nghỉ mát; hỗ trợ cá nhân có hoàn cảnh khó khăn (Cá nhân/cha/mẹ mắc bệnh hiểm nghèo, hiểm muộn...), chúc mừng/thăm hỏi cưới xin, ốm đau..., cá nhân được hỗ trợ mua bảo hiểm kết hợp con người.

Đối với gia đình CBNV: tri ân gia đình CBNV vào dịp lễ tết (bằng tiền và hiện vật), thăm hỏi người thân khi ốm đau/mắc bệnh hiểm nghèo...

ĐÃI NGỘ PHI TÀI CHÍNH:

Hướng đến người lao động hạnh phúc.

Tôn trọng và ghi nhận ý kiến, ý tưởng sáng tạo CBNV được truyền thông về lộ trình thăng tiến.

Luôn tạo ra tính mới trong công việc.

Hỗ trợ và thúc đẩy mối quan hệ đồng nghiệp cởi mở, chân thành.

Mục tiêu cuối cùng Viettel Post muốn hướng đến đó chính là “Người Viettel Post hạnh phúc”.

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM 2023



Năm 2023 Viettel Post phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ 4.0 vào công tác đào tạo. Áp dụng nhiều hình thức đào tạo: trực tiếp, đào tạo qua Zoom Online, qua Elearning, By day Learning... Đa dạng về hình thức truyền tải: video, storyline, infographic... Bên cạnh đó, Phòng Tổ chức lao động triển khai đào tạo “Số hóa bài học” đến từng nhân sự phụ trách đào tạo tại đơn vị, đẩy mạnh công tác số hóa bài giảng. Tính đến hết năm 2023, đã xây dựng được 221 bài giảng số đóng góp cho kho thư viện By day Learning. Viettel Post cũng xuất sắc giành về 08 giải cá nhân/tập thể tại cuộc thi “Số hóa bài học” của Tập đoàn Viettel.

Viettel Post tổ chức 129 khóa đào tạo tới 100% CBNV với tổng thời gian 120.332 giờ đào tạo. Trong đó có 37 khóa đào tạo dành cho gần 1.700 cán bộ quản lý (từ cấp Trưởng Bưu cục trở lên). Các chương trình đào tạo nổi bật: Đào tạo nguồn cán bộ quản lý, nguồn Trưởng Bưu cục, nguồn vận hành Logistics trực tiếp tại Trung Quốc, đào tạo cán bộ quản lý đương nhiệm, đào tạo Văn hóa Viettel, đào tạo hội nhập nhân viên mới, đào tạo Trưởng Bưu cục mới bổ nhiệm chưa qua lớp nguồn... và các khóa đào tạo khác theo yêu cầu thực tế tại đơn vị.

Năm 2023, tổ chức 109 kỳ thi cho 211.227 lượt CBNV, tỉ lệ thi đạt trung bình là 93.7%. Thông qua các kỳ thi, CBNV được củng cố kiến thức đào tạo, đồng thời tự đánh giá lại khả năng, năng lực bản thân trong công việc.

Nhằm nâng tầm người Bưu chính trở thành công dân toàn cầu, Viettel Post đẩy mạnh công tác đào tạo ngoại ngữ tới CBNV, cụ thể: xây dựng Quy định tiêu chuẩn ngoại ngữ, lộ trình đạt chuẩn ngoại ngữ dành cho CBNV. Phối hợp với Học viện Viettel triển khai 05 khóa đào tạo tiếng Anh TOEIC dành cho 70 CBNV, tạo điều kiện cho CBNV được học tập và thi chứng chỉ Quốc tế. Xây dựng các bài học tiếng Anh trên By day Learning, giúp CBNV chủ động học tập mọi lúc, mọi nơi...

Chủ động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực qua việc đẩy mạnh công tác tự đào tạo nội bộ, cấp trên đào tạo cấp dưới, người đi trước đào tạo cho người đi sau, đào tạo cầm tay chỉ việc đối với nhân viên mới, đào tạo hàng ngày tại bưu cục, đào tạo chuẩn nghề cho CBNV tuyển đầu...

HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI



Trong năm 2023, Viettel Post đã triển khai các hoạt động xã hội ý nghĩa như:

- Nhân dịp tết Nguyên Đán và tháng Công nhân tổ chức tặng quà cho CBNV và thân nhân mắc bệnh hiểm nghèo và CBNV có thân nhân là liệt sỹ, Cán bộ hưu trí với số tiền là gần 5,1 tỷ đồng. Trợ cấp cho 3 gia đình CBNV từ trần số tiền 180 triệu đồng và gia đình CBNV bị ảnh hưởng vụ cháy Chung cư mini tại Thanh Xuân số tiền 100 triệu đồng.
- Thăm và tặng quà 01 Mẹ Việt Nam Anh Hùng, 01 Anh Hùng Lực lượng Vũ trang Nhân dân; tặng quà cho các gia đình chính sách trên địa bàn Phường Dịch Vọng Hậu với số tiền hơn 20 triệu đồng. Tham gia chương trình thiện nguyện “Trao yêu thương” và chương trình “Trăng thu biên cương 2023” với số tiền gần 50 triệu đồng và 15 tháng sử dụng internet; phối hợp với Trung tâm phát thanh và truyền hình Quân đội vận chuyển miễn phí 1,3 tấn hàng là quà Trung thu từ điểm tập kết đến nơi phát quà cho các em vùng sâu, vùng xa, vùng hải đảo.

- Hội Phụ Nữ tổ chức các hoạt động ý nghĩa nhân ngày 08/03 và 20/10 thu hút nhiều chị em tham gia xây dựng môi trường làm việc xanh, sạch, đẹp, tham gia các hoạt động giao lưu, gắn kết với các đơn vị và khách hàng trên địa bàn; tổ chức tết Trung thu cho các cháu thiếu nhi con CBNV trên toàn quốc với số tiền gần 6,5 tỷ đồng và trao các phần quà cho các cháu học sinh giỏi với số tiền 1,9 tỷ đồng; Đoàn thanh Niên phát động quỹ thiện nguyện và “Tủ sách Thanh Niên” năm 2023, tổ chức thi đấu giải bóng đá các đơn vị trên toàn quốc, thành lập đội tuyển bóng đá Tổng Công ty tham gia thi đấu giải Viettel Worlds Cup năm 2023 đạt giải nhì toàn Tập đoàn; Công đoàn tổ chức chăm lo đời sống, tổ chức thăm hỏi CBNV và thân nhân CBNV dịp thời, mua vitamin C cho lực lượng tuyển đầu với tổng kinh phí gần 1,3 tỷ đồng nhằm đảm bảo sức khỏe trong những ngày nắng nóng kéo dài.

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

NĂM 2023

