

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN
DỊCH VỤ TỔNG HỢP DẦU KHÍ
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ
PHÂN PHỐI TỔNG HỢP DẦU KHÍ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~77~~/CV-PSD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 4 năm 2024

V/v: CBTT Báo cáo thường niên năm 2023

Kính gửi: - Ủy ban chứng khoán Nhà nước
- Sở giao dịch chứng khoán

1. Tên Công ty: **Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí**
2. Mã chứng khoán: **PSD**
3. Địa chỉ trụ sở chính: P.207, Tòa nhà PetroVietnam, Số 1-5 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
4. Điện thoại: 028.39115578 Fax: 028.39115579
5. Người thực hiện công bố thông tin: Ông PHAN HẢI ÂU
6. Nội dung của thông tin công bố:

Thực hiện Thông tư 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ Tài Chính, Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí công bố thông tin Báo cáo thường niên năm 2023 như tài liệu đính kèm.

7. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty ngày 19/04/2024 tại www.psd.com.vn

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

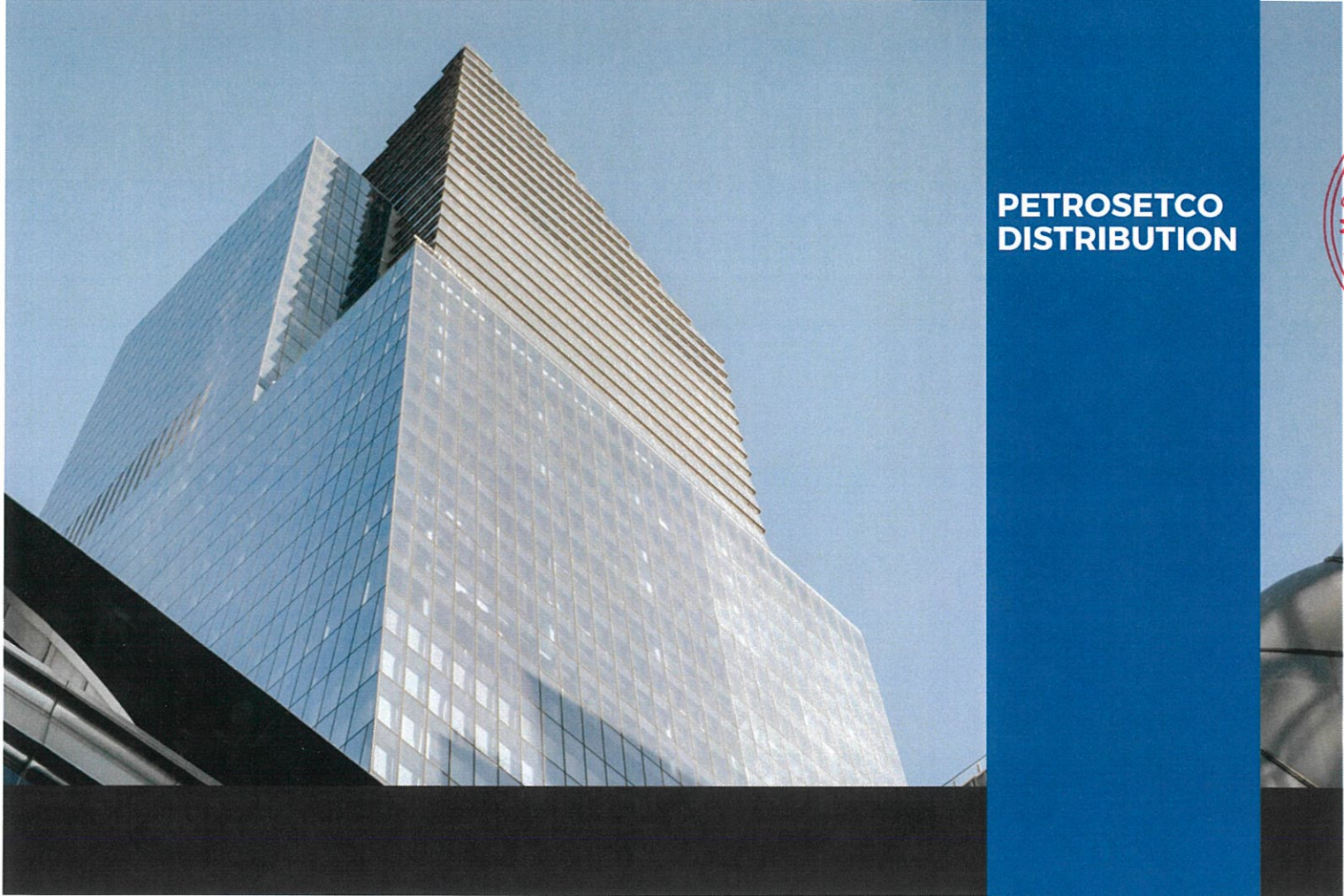
Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VT HĐQT.

NGƯỜI THỰC HIỆN CBTT



PHAN HẢI ÂU



**PETROSETCO
DISTRIBUTION**



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2023

Địa chỉ: P.207, Tòa nhà PetroVietNam, Số 1-5 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

www.psd.com.vn

PHẦN I. THÔNG TIN CHUNG

1. THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tên giao dịch: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ PHÂN PHỐI TỔNG HỢP DẦU KHÍ

Mã cổ phiếu: PSD

Tên Tiếng Anh: Petroleum General Distribution Services JSC

Tên viết tắt: Petrosetco Distribution JSC

GCNĐKDN số 0305482862 cấp lần đầu ngày 04/02/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 32 ngày 15/12/2023

Vốn điều lệ: 518,278,940,000 đồng Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 518,278,940,000 đồng

Địa chỉ: P.207, Tòa nhà Petrovietnam, số 1-5 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: (028) 3911 5578 Số fax: (028) 3911 5579 Website: www.psd.com.vn

❖ Quá trình hình thành và phát triển:

- Tháng 04/2007, Chi nhánh Xí nghiệp Viễn Thông Dầu khí (PV Telecom, tên thương hiệu PVT) được thành lập, phụ trách triển khai phân phối điện thoại Nokia.
- Tháng 04/2008, PV Telecom chuyển đổi mô hình hoạt động sang Công ty với tên gọi Công ty TNHH MTV Dịch vụ Phân phối Tổng hợp Dầu khí (Petrosetco Distribution, tên thương hiệu PSD).
- Tháng 07/2008, PSD mở rộng dòng sản phẩm phân phối sang máy tính xách tay khi trở thành Nhà phân phối chính thức của Máy tính Acer Việt Nam. Liên tiếp nửa năm sau đó, PSD trở thành nhà phân phối chính thức của nhiều nhãn hàng máy tính xách tay khác như Dell, HP, Lenovo, Emachines và Gateway.
- Trong hai năm 2009-2010, PSD tiếp tục mở rộng dòng sản phẩm phân phối sang linh kiện điện tử, trở thành nhà phân phối của các sản phẩm như USB/ổ cứng di động Adata, Kingston, Kingmax; chuột máy tính Genius; RAM Elixir, Kingston; máy in Samsung; chip AMD, màn lọc 3M; mainboard Asus, USB 3G Huawei.
- Tháng 11/2011, PSD chính thức chuyển đổi mô hình hoạt động từ Công ty TNHH sang Công ty cổ phần có tên gọi Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí với mức vốn điều lệ là 120 tỷ đồng.
- Tháng 07/2012, PSD chính thức trở thành Nhà phân phối điện thoại di động Samsung tại thị trường Việt Nam và ngừng phân phối điện thoại Nokia.
- Tháng 03/2013, PSD được Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp. HCM chấp thuận việc tăng vốn điều lệ dưới hình thức phát hành riêng lẻ chào bán cho cán bộ công nhân viên.
- Tháng 04/2013, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã chính thức cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 142 tỷ đồng.
- Ngày 28/06/2013, Cổ phiếu của PSD chính thức giao dịch trên sàn giao dịch chứng khoán Hà

Nội.

- Tháng 09/2013, Microsoft và PSD đã chính thức thắt chặt mối quan hệ hợp tác hai bên lên một tầm cao mới thông qua việc công bố PSD là nhà phân phối giải pháp và các sản phẩm công nghệ của Microsoft tại thị trường Việt Nam và Lào.
- Ngày 07/01/2014, PSD và CyberPower đã tổ chức buổi họp báo công bố PSD sẽ trở thành đối tác chính thức của CyberPower trong việc phân phối các giải pháp điện năng hàng đầu cũng như giới thiệu công nghệ tiên tiến dành cho sản phẩm bộ lưu điện (UPS) và các sản phẩm điện năng khác của CyberPower vào thị trường Việt Nam.
- Tháng 12/2014, PSD bắt đầu phân phối sản phẩm Lenovo Smartphone.
- Năm 2015, PSD trở thành nhà cung cấp dịch vụ và phân phối cho các Hãng điện thoại VIVO, MOTOROLA và thiết bị phụ kiện PLANTRONICS.
- Ngày 10/08/2015, Sở kế hoạch và đầu tư TP. HCM đã chính thức cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn chủ sở hữu lên 213,265,490,000 đồng.
- Tháng 02/2016, PSD chính thức trở thành nhà phân phối thiết bị máy in của Fuji Xerox, thương hiệu được vinh danh trong lĩnh vực sản phẩm thiết bị văn phòng và dịch vụ tài liệu bởi tổ chức bình chọn quốc tế IDC.
- Tháng 07/2016, PSD góp 20% vốn thành lập công ty con VIETECOM hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh (online) thiết bị điện tử, công nghệ thông tin; chuyển giao công nghệ, giao nhận hàng hoá.
- Tháng 12/2016, PSD trở thành nhà phân phối của 2 Hãng RICOH, hai trong các thương hiệu hàng đầu về giải pháp in ấn và thiết bị máy in văn phòng tại Việt Nam.
- Ngày 31/12/2016, PSD hoàn tất thủ tục mua 51% cổ phần của các cổ động tại Công ty cổ phần Điện tử Điện lạnh Bình Minh, thực hiện mục tiêu mở rộng phân phối thêm ngành hàng điện máy gia dụng tại Việt Nam.
- Tháng 05/2017, đánh dấu sự kiện PSD trở thành Nhà Phân phối duy nhất tại Việt Nam, được ủy quyền đại diện phân phối sản phẩm Microsoft ESD (hình thức cung cấp sản phẩm và dịch vụ của Microsoft trên nền tảng Online Services) và Microsoft CSP (chương trình cấp phép dành cho các tổ chức/doanh nghiệp trên toàn lãnh thổ Việt Nam & Lào).
- Tháng 11/2017, PSD hợp tác với Viewsonic phân phối màn hình máy tính.
- Ngày 16/07/2018, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 255,793,160,000 đồng.
- Tháng 06/2019, PSD hoàn tất thủ tục mua 50% cổ phần tại Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Công Nghệ Xanh, thực hiện mục tiêu mở rộng phân phối thêm ngành hàng thuốc, dược phẩm, dụng cụ y tế.
- Ngày 10/07/2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 306,826,230,000 đồng.

-
- Kể từ Tháng 6/2020, PSD chính thức phân phối các sản phẩm mang thương hiệu Apple (trừ Iphone). Việc trở thành đối tác của thương hiệu công nghệ hàng đầu thế giới, PSD một lần nữa khẳng định mục tiêu trở thành sự lựa chọn số 01 của khách hàng, đối tác trong lĩnh vực điện tử, viễn thông và công nghệ thông tin.
 - Ngày 30/06/2020, PSD hoàn tất thủ tục mua 100% cổ phần tại Công ty cổ phần An Lạc Nhơn Trạch và thực hiện thủ tục chuyển đổi loại hình doanh nghiệp từ Công ty cổ phần An Lạc Nhơn Trạch sang Công ty TNHH Một Thành Viên An Lạc Nhơn Trạch.
 - Tháng 01/2021, PSD trở thành nhà phân phối đầu tiên trong mảng dự án DPP – Distributor Partner Program của Apple tại Việt Nam.
 - Ngày 31/12/2021, PSD hoàn tất thủ tục thoái vốn 100% số cổ phần sở hữu tại Công ty cổ phần Xuất Nhập Khẩu Công Nghệ Xanh.
 - Ngày 10/06/2022, PSD chính thức trở thành nhà phân phối thiết bị mạng của Asus tại Việt Nam.
 - Ngày 12/11/2022, Dahua chính thức công bố PSD trở thành nhà phân phối sản phẩm IT của Hãng tại Việt Nam, cụ thể là các mặt hàng LCD.
 - Ngày 29/12/2022, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 398,874,090,000 đồng.
 - Ngày 15/19/2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 414,624,090,000 đồng.
 - Ngày 15/12/2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 518,278,940,000 đồng.

❖ Thành tích đạt được:

- Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2009 - 2013 góp phần xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc (Quyết định số 3135/QĐ-CTN ngày 26/11/2014).
- Bằng khen của Thủ tướng chính phủ năm 2010.
- Bằng khen của Bộ công thương năm 2009, năm 2010 và năm 2018.
- Bằng khen của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam từ năm 2009 – 2014.
- Danh hiệu cờ thi đua của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam năm 2014.
- Danh hiệu tập thể xuất sắc từ năm 2007 – 2014.
- PSD đã đoạt giải thưởng “Đơn vị có chỉ số thanh toán và hiệu quả kinh doanh tốt nhất Việt Nam năm 2014”.
- Năm 2015, PSD được VNR (Tổ chức xếp hạng) trao “chứng nhận hạng 47/500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam”.
- PSD đã đoạt giải thưởng “Đơn vị đạt chỉ số tài chính tốt nhất năm 2016, 2017”.
- Tháng 10/2017, PSD được vinh danh là một trong những nhà Phân phối sản phẩm Dell consumer

tốt nhất khu vực Indochina.

- Tháng 08/2020, PSD nhận được giải thưởng AMD APAC PARTNER AWARD 2020.
- Tháng 06/2021, PSD nhận giải thưởng The Best Transformational Partner of the year của nhãn hàng Dell và giải thưởng The best Performance Distributor FY2021 của nhãn hàng Lenovo trao tặng.
- Năm 2021, PSD nằm trong top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam.
- Ngày 16/06/2021, Chương trình IR Awards 2021 chính thức công bố kết quả “Khảo sát hoạt động công bố thông tin trên thị trường chứng khoán năm 2021”. Do Vietstock, Hiệp hội VAFE (Hiệp hội Các nhà Quản trị Tài chính Việt Nam) và tạp chí điện tử FILI (cơ quan báo chí của Hiệp hội Các nhà quản trị Tài chính Việt Nam) đồng tổ chức, nhằm chọn ra các doanh nghiệp niêm yết có hoạt động quan hệ nhà đầu tư (IR) tốt nhất. PSD tự hào vinh dự được là một trong 389 doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn Công bố thông tin năm 2021.
- Ngày 14/01/2022, PSD được vinh danh trong Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2021
- Ngày 20/06/2022, Chương trình IR Awards 2022 chính thức công bố kết quả “Khảo sát hoạt động công bố thông tin trên thị trường chứng khoán năm 2022”. PSD tự hào vinh dự được là một trong 385 doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn Công bố thông tin năm 2022.
- Ngày 21/02/2023, PSD đã vinh dự nhận danh hiệu "The Fastest Growing Partner" (Đối tác phát triển nhanh nhất trong năm 2022) tại Hội nghị APAC Partner Summit 2023 do hãng Asus trao tặng.
- Ngày 15/6/2023, PSD trở thành nhà phân phối SNS xuất sắc nhất FY2023 (The Best SNS Client Performance Distributor of the Year 2023) giải thưởng danh giá dành cho nhà phân phối đạt thành tích nổi bật trong mảng SNS CSG của Dell Technologies tại thị trường Việt Nam.
- PSD tiếp tục nằm trong danh sách 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (VNR500) và 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (Profit500) do VNR 500 bình chọn.

2. NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

❖ Ngành nghề kinh doanh chính của PSD gồm:

- Bán buôn thiết bị và linh kiện điện tử, viễn thông. Chi tiết: mua bán thiết bị viễn thông, xuất nhập khẩu thiết bị viễn thông;
- Bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm. Chi tiết: bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm, xuất nhập khẩu máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm).



❖ Hoạt động kinh doanh của PSD trải dài trên toàn quốc

- Trụ sở chính đặt tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- 03 Chi nhánh đặt tại Thành phố Hà Nội, Đà Nẵng và Cần Thơ.
- 06 Kho hàng trực thuộc PSD tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng và Cần Thơ.
- Các chi nhánh, Kho hàng được trang bị cơ sở vật chất hoàn thiện, đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, vận hành đồng bộ trên toàn quốc.

3. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

Mô hình quản trị của PSD được tổ chức theo quy định tại Điểm a Khoản 1 Điều 137 Luật doanh nghiệp 2020, bao gồm: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Giám đốc.

❖ Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của Công ty, có quyền quyết định những vấn đề thuộc nhiệm vụ và quyền hạn được Luật pháp và Điều lệ Công ty quy định.

❖ Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị của Công ty gồm 03 thành viên do Đại hội đồng cổ đông bầu và thực hiện các nhiệm vụ theo đúng quy định trong Điều lệ công ty đã được Đại hội cổ đông thông qua. Hội đồng quản trị thường xuyên giám sát hoạt động kinh doanh, hoạt động kiểm soát nội bộ và hoạt động quản lý rủi ro của Công ty.

❖ Ban kiểm soát

Ban kiểm soát là cơ quan kiểm tra, giám sát toàn bộ hoạt động của Công ty. Ban kiểm soát thẩm định báo cáo tài chính hàng năm, kiểm tra từng vấn đề cụ thể liên quan đến hoạt động tài chính khi xét thấy cần thiết hoặc theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông hoặc theo yêu cầu của cổ đông lớn. Ban kiểm soát báo cáo Đại hội đồng cổ đông về tính chính xác, trung thực và hợp pháp của chứng từ, sổ sách kế toán, báo cáo tài chính và hoạt động của hệ thống kiểm tra kiểm soát nội bộ. Ban kiểm soát của Công ty có 03 thành viên do Đại hội đồng cổ đông bầu.

❖ **Ban điều hành**

Gồm Giám đốc, Phó Giám đốc và Kế toán trưởng. Giám đốc là người quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh hàng ngày của Công ty. Hỗ trợ cho Giám đốc là Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực chuyên môn, và Kế toán trưởng phụ trách các vấn đề liên quan đến tài chính, kế toán tại Công ty.

❖ **Phòng Kinh doanh**

Phòng Kinh doanh bao gồm: Phòng Kinh doanh IT, Phòng Kinh doanh Điện thoại, Phòng Kinh doanh Điện tử - Điện lạnh là phòng nghiệp vụ có chức năng xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh hàng tháng/quý/năm theo phê duyệt của Giám đốc công ty.

Phòng kinh doanh còn có chức năng tham mưu cho Chủ tịch Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty về chiến lược phát triển kinh doanh của Công ty.

❖ **Phòng Tài chính - Kế toán**

Phòng Tài chính - Kế toán có chức năng, nhiệm vụ cân đối, thu xếp nguồn vốn phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty, thực hiện chức năng quản lý về tài chính kế toán, hạch toán kế toán, kiểm soát tài chính kế toán tại Công ty; quản lý hàng hóa, công nợ, sử dụng nguồn vốn theo mô hình phát triển của Công ty và đúng quy định của pháp luật.

❖ **Phòng Hành chính - Nhân sự**

Là phòng nghiệp vụ có chức năng tham mưu, hỗ trợ cho Hội đồng quản trị và Giám đốc trong công tác phát triển nguồn nhân lực, đào tạo tuyển dụng nhân sự; công tác tiền lương, xây dựng và cải tiến hệ thống chính sách, chế độ đối với người lao động; công tác hành chính quản trị; công tác pháp lý và thư ký công ty.

❖ **Các Chi nhánh** Có nhiệm vụ tổ chức, quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh và phân phối hàng hóa của Công ty tại các khu vực Chi nhánh được giao quản lý.

❖ **Các Bộ phận kho và giao hàng**

Có nhiệm vụ tổ chức thực hiện công tác kho vận theo đúng quy định của Công ty.

❖ **Bộ phận Bảo hành**

Có chức năng kiểm tra sản phẩm và bảo hành một phần sản phẩm lỗi về kỹ thuật. Hỗ trợ Bộ phận kinh doanh tương tác với Hãng về các vấn đề kỹ thuật sản phẩm, chính sách bảo hành khi có sự cố phát sinh và thực hiện bảo hành sản phẩm theo uỷ quyền của Hãng (nếu có).

❖ **Nhóm ERP**

Có chức năng xây dựng và vận hành hệ thống ERP đảm bảo các yêu cầu về tiến độ (thời gian) thực hiện, chất lượng và sự kết nối đồng bộ) của các phân hệ với các tính năng chính (Phân hệ bán hàng, mua hàng, quản trị quan hệ khách hàng, quản trị nhân sự, kế toán, chi phí, tài chính, báo cáo, phân tích số liệu...);

Phát triển các tính năng - ứng dụng hỗ trợ cho các phân hệ theo đề nghị của các phòng, bộ phận;

Vận hành, bảo trì và thường xuyên cập nhật, đào tạo các phiên bản, tính năng mới định kỳ;

Phát triển hệ thống ERP cho các đơn vị thành viên.

4. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

❖ Mục tiêu chủ yếu

- Trở thành sự lựa chọn số 01 của những thương hiệu hàng đầu và khách hàng trong lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin.
- Tiên phong trong việc phân phối các sản phẩm công nghệ mới.

❖ Sứ mệnh

Sứ mệnh của PSD là cung cấp một dịch vụ phân phối tốt nhất cho đối tác, khách hàng, bao gồm:

- Dịch vụ nghiên cứu thị trường đồng hành cùng Hãng, với đội ngũ phân tích vừa có nền tảng kinh nghiệm kinh doanh thực tiễn, vừa có chuyên môn phân tích sâu.
- Dịch vụ Logistics từ khâu lên kế hoạch, nhập kho, lưu kho đến phân phối, giao nhận hàng hóa.
- Dịch vụ bán hàng giúp tối đa hóa phạm vi thị trường, doanh số bán hàng, lợi nhuận của các nhà bán lẻ.
- Dịch vụ hỗ trợ tài chính gồm công nợ và hạn mức hạn định cạnh tranh.
- Dịch vụ marketing là cánh tay nối dài thúc đẩy hoạt động bán hàng.
- Dịch vụ bảo hành hậu mãi bao gồm đổi trả, sửa chữa, thay thế linh kiện với các giải pháp tối ưu nhất cho khách hàng.

❖ Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Thực hiện mục tiêu bao phủ thị trường bằng một hệ sinh thái phong phú, đa dạng với các mảng sản phẩm gồm điện thoại, thiết bị công nghệ (máy tính xách tay, máy tính để bàn, máy tính bảng), giải pháp và phần mềm, điện gia dụng.
- Hoàn thiện chính sách bán hàng, hệ thống phân phối nhằm khai thác nhu cầu của khách hàng. Duy trì và phát triển thị phần tiêu thụ sản phẩm công nghệ thông tin.
- củng cố và mở rộng mối quan hệ với các nhà cung cấp và khách hàng để có sự hỗ trợ tốt nhất từ các nhà cung cấp và khách hàng.
- Chủ động tiếp cận với nhiều Hãng sản xuất lớn và uy tín trên thế giới để tìm kiếm cơ hội hợp tác nhằm gia tăng thị phần.
- Nhanh nhạy nắm bắt xu hướng tiêu dùng của thị trường để phân phối các sản phẩm mới đáp ứng được nhu cầu của người tiêu dùng và các tổ chức trong nước.
- Quản lý và sử dụng vốn an toàn, hiệu quả, đúng mục đích.
- Kiểm soát tốt chi phí hoạt động đem lại hiệu quả cho Công ty và các cổ đông.
- Đào tạo, nâng cao trình độ quản lý và trình độ chuyên môn cho cán bộ nhân viên.
- Không ngừng chăm lo đời sống cho cán bộ nhân viên; xây dựng văn hóa doanh nghiệp và tác phong làm việc chuyên nghiệp.

❖ Mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng) và chương trình chính liên

quan đến ngắn hạn và trung hạn của Công ty

Công ty PSD tiếp tục duy trì các hoạt động an sinh, xã hội và các công tác đoàn thể nhằm đảm bảo mục tiêu phát triển bền vững, như:

Công ty đã phối hợp với tổ chức công đoàn thực hiện nhiều chương trình an sinh cho người lao động trong năm 2023 với chi phí hơn 308,400,000 đồng, cụ thể:

- Các hoạt động phong trào nhân Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3; Ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6; Ngày hội gia đình, Ngày phụ nữ VN 20/10, Trung thu...
- Tổ chức thăm hỏi cán bộ, NLD đang làm việc có hoàn cảnh gia đình đặc biệt khó khăn, tổ chức thăm hỏi, động viên các gia đình NLD có người thân mắc bệnh hiểm nghèo.
- PSD tiếp tục duy trì các hoạt động thiện nguyện, đặc biệt hướng tới các hoạt động hỗ trợ thể hệ trẻ và các nhóm trường học. Năm 2023, đại diện Công ty và Công đoàn PSD trao tặng 02 laptop cho trường Tiểu học và THCS xã đảo Hòn Nghệ, Kiên Giang và trao tặng hơn 300 phần quà gồm vở, bánh, sữa và các đồ dùng thiết yếu... tới tận tay các bé làng Việt Kiều Campuchia - Tây Ninh. Nguồn kinh phí cho hoạt động này được đóng góp từ các cá nhân, tập thể trong các hoạt động nội bộ của Công ty, điển hình là hoạt động chạy bộ này đã trở thành một nét văn hóa thể thao của người PSD nói riêng và người Petrosetco nói chung.
- Phối hợp với Công đoàn PSD và Tổng Công ty tham gia các hoạt động thể dục thể thao của PSD và Tổng Công ty tổ chức như: Giải chạy Xuân Dầu Khí; PET SPEED 2023...

5. CÁC RỦI RO

Trong năm 2023, ngoài ảnh hưởng từ nhu cầu mua hàng IT sụt giảm mạnh, cạnh tranh giá gay gắt, PSD còn chịu rủi ro về công nợ và nợ xấu do đặc thù kinh doanh phân phối và bán hàng công nợ, cụ thể như sau:

❖ Rủi ro về công nợ:

PSD quản lý tối ưu các rủi ro ở mức thấp nhất thông qua giải pháp sau:

- Áp dụng Quy chế quản lý công nợ được điều chỉnh phù hợp với chính sách bán hàng của PSD tại từng thời điểm.
- Ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ công tác quản lý công nợ, giúp việc cập nhật, rà soát, đánh giá về tình hình tài chính của khách hàng được thực hiện hàng ngày, cấp phát lại hạn mức tín dụng định kỳ đối với từng đại lý, khách hàng được khách quan, chính xác.
- Mua bảo hiểm công nợ cho các khách hàng giúp đảm bảo khả năng, tránh thất thoát nguồn vốn ở mức thấp nhất.

❖ Rủi ro về tồn kho:

- Mặt hàng điện tử viễn thông là mặt hàng có vòng đời sản phẩm rất ngắn, quay vòng nhanh, liên tục thay đổi và có sự giảm giá rất nhanh trên thị trường. Để đảm bảo nguồn hàng cung cấp ổn định cho thị trường, PSD luôn phải có một lượng hàng tồn kho nhất định.
- Để đối phó với rủi ro về tồn kho khi các sản phẩm tồn kho IT bị mất giá hoặc không bán được ra thị trường do bị lỗi thời. PSD đã chú trọng và tăng cường công tác dự báo thị trường nhằm đảm bảo một lượng tồn kho vừa đủ, kiểm soát chặt chẽ lượng hàng tồn kho, thường xuyên phối hợp với các Hãng, đề xuất hỗ trợ khi có sự cạnh tranh giảm

giá ngoài mong muốn.

PHẦN II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

1. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

❖ Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2023, hoạt động phân phối của PSD đối mặt với nhiều thách thức trong bối cảnh nhu cầu mua hàng ICT sụt giảm mạnh do doanh nghiệp, người tiêu dùng thắt chặt chi tiêu, thiết bị đã mua sắm trong thời gian dịch còn sử dụng được trong vài năm; ngoài ra nguồn cung ngành hàng ICT dư thừa khá nhiều từ những năm trước dẫn đến cuộc chiến về giá giữa các nhà bán lẻ diễn ra khốc liệt. Nền kinh tế Việt Nam nói chung cũng như mọi mặt đời sống đều gặp nhiều khó khăn, đặc biệt đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Với nhu cầu sụt giảm, tồn kho cao toàn thị trường, sự tăng trưởng mạnh của kênh chuỗi và kênh thương mại điện tử, thị phần kênh truyền thống ngày càng thu hẹp, chiến lược của Hãng dồn toàn lực cho kênh chuỗi tùy từng thời điểm nên ảnh hưởng những kênh còn lại khiến việc giữ vững doanh số mảng điện thoại trở thành một bài toán khó khăn.

Trước tình hình kinh tế khó khăn, trong năm 2023, Ban lãnh đạo đã đề ra nhiều giải pháp nhằm hoàn thành nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, tập trung chỉ đạo quyết liệt nhằm tăng năng suất lao động, phát triển thêm các mảng kinh doanh mới có tiềm năng. Trước thị trường giảm sâu, PSD đã phối hợp chặt chẽ với các Hãng đồng hành sâu sát cùng các đại lý kịp thời đưa ra các chính sách bán hàng phù hợp, tìm kiếm hãng sản xuất mới. Qua đó, tình hình kinh doanh đã được cải thiện. Ngoài ra, công tác quản trị nhân sự, công tác kiểm soát rủi ro được PSD đặc biệt quan tâm chú trọng nhằm giúp hoạt động kinh doanh được vận hành ổn định; công tác tiết giảm chi phí được thực hiện triệt để, tất cả mọi nỗ lực cao nhất được tập trung nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh và duy trì công ăn việc làm, thu nhập cho người lao động.

Dù trải qua một năm với nhiều khó khăn, thách thức bởi cả yếu tố ngành và tình hình kinh tế chung, nhưng nhờ sự đoàn kết và nỗ lực phấn đấu của toàn thể CBCNV, sự ủng hộ và tin dùng của khách hàng nên PSD đạt kết quả kinh doanh như sau:

❖ Tình hình thực hiện so với kế hoạch

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Đvt	KH	TH	KH	TH	Tỷ lệ (%)	
		2022	2022	2023	2023	4=3/2	5=3/1
			1	2	3		
Doanh thu	Tỷ đồng	10,000	8,956	10,500	6,937.9	66%	77%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	162.0	138.6	150.0	83.2	55%	60%
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	129.6	112.9	120.0	63.3	53%	56%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	543.1	398.9	518.6	518.3	100%	130%
LNST/VĐL	%		28%		12%		43%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng		511.0		511.0		100%

LNTT/VCSH	%	27%	16%	60%
Nộp NSNN	Tỷ đồng	428.7	283.2	66%

❖ **Những thuận lợi khó khăn ảnh hưởng đến việc thực hiện kế hoạch và so với năm liền kề:**

✓ **Những thuận lợi cơ bản**

1. PSD nhận được nhiều sự hỗ trợ và ủng hộ từ các Hãng, sự tin nhiệm của đối tác khách hàng nhờ vào tính cam kết, tuyệt đối tôn trọng chiến lược, chính sách của các bên tham gia
2. PSD là đơn vị thành viên của Tổng Công ty Petrosetco thuộc tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam. Nhờ vào lợi thế này, PSD có được các đảm bảo về tiềm lực tài chính tốt. Trong nhiều năm qua, PSD được các ngân hàng, đối tác tài chính tin tưởng và đánh giá cao về uy tín, tiềm lực.
3. PSD có đội ngũ nhân sự gắn kết, tỷ lệ giữa nhóm nhân sự giàu kinh nghiệm và nhóm nhân sự trẻ hài hòa tạo nên nền tảng phát triển bền vững nhưng linh hoạt, đảm bảo khả năng kế thừa hợp lý giúp hệ thống không bị đứt gãy khi cần chuyển đổi. Nhân sự PSD luôn làm việc với tinh thần sẵn sàng dấn thân, chia sẻ niềm tin chung “những thay đổi lớn luôn bắt đầu từ các chuyển động nhỏ”. Vì vậy từng cá nhân luôn không ngừng nỗ lực tiến bước, vì thịnh vượng chung của tổ chức.

✓ **Một số khó khăn chủ yếu**

1. Sức mua sụt giảm do người tiêu dùng thắt chặt chi tiêu trong bối cảnh nền kinh tế khó khăn, sự đa dạng của các thiết bị số như điện thoại di động, máy tính bảng..., máy tính không còn là sự ưu tiên hàng đầu.
2. Nhu cầu thị trường giảm, sức mua thấp dẫn đến đại lý chạy nhiều chương trình khuyến mãi và giảm giá gây loạn giá ảnh hưởng chung đến hãng, các nhà phân phối có lợi nhuận rất thấp hoặc kinh doanh lỗ.
3. Các chuỗi bán lẻ (phần lớn lấy hàng trực tiếp từ hãng) chạy một số chương trình giảm giá sâu dẫn đến ảnh hưởng kênh đại lý truyền thống PSD phân phối.

Màng IT:

1. Thị trường máy tính – thiết bị điện tử viễn thông giảm mạnh do thiết bị đã mua sắm còn sử dụng được trong vài năm.
2. Tồn kho tăng trong khi doanh số bán hàng sụt giảm khiến dòng tiền của đại lý bị ảnh hưởng, do đó đại lý liên tục yêu cầu được hỗ trợ xử lý hàng hóa tồn kho, bảo vệ giá.

Màng Điện Thoại:

1. Sự tăng trưởng mạnh của kênh chuỗi và kênh thương mại điện tử, thị phần kênh truyền thống ngày càng thu hẹp. Chiến lược của Hãng dồn toàn lực cho kênh chuỗi tùy từng thời điểm nên ảnh hưởng những kênh còn lại.
2. Nhu cầu thị trường đối với các dòng máy tính bảng xuống thấp do người tiêu dùng đã mua sắm đủ trong hai năm ảnh hưởng Covid-19.
3. Kinh tế khó khăn, lạm phát, thắt chặt chi tiêu khiến người tiêu dùng hạn chế lên đời thiết bị di động, dòng đời của máy ngày càng kéo dài hơn.

Màng Điện tử điện lạnh

1. Năm 2023 tiếp tục là một năm khó khăn khi thị trường điện máy trong nước suy thoái, nhu cầu

tiêu dùng giảm mạnh, trong khi lượng hàng tồn của các Hãng vẫn còn lớn dẫn đến áp lực ra hàng và làm nền giá mất ổn định.

2. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

❖ Danh sách ban điều hành

Stt	Thành viên	Tóm tắt lý lịch
1	Ông Vũ Tiến Dương - Chức danh: Giám đốc - Tỷ lệ sở hữu hữu cổ phần có quyền biểu quyết: 1.1%	Ngày sinh: 07/04/1967 Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh Quê quán: Hà Nam Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ quản trị kinh doanh Quá trình công tác tại PSD: - Từ 11/2011 đến 02/2012: Chủ tịch hội đồng quản trị - Từ 03/2013 đến 01/2014: Chủ tịch hội đồng quản trị - Từ 01/2014 đến 04/2015: Giám đốc Công ty - Từ 04/2015 đến 02/2016: Chủ tịch hội đồng quản trị kiêm Người đại diện theo pháp luật - Từ 02/06/2020 đến nay: Giám đốc kiêm người đại diện theo pháp luật
2	Ông Nguyễn Mạnh Lâm - Chức danh: Phó Giám đốc - Tỷ lệ sở hữu hữu cổ phần có quyền biểu quyết: 0.46%	Ngày sinh: 26/12/1977 Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh Quê quán: Hà Nội Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Quá trình công tác tại PSD: - Từ 04/2010 đến 05/2012: Trưởng bộ phận KD IT Miền Bắc - Từ 06/2012 đến 04/2014: Phó phòng Kinh doanh IT - Từ 05/2014 đến 03/2015: Trưởng phòng KD IT - Từ 14/03/2015 đến nay: Phó Giám đốc
3	Ông Phan Hải Âu - Chức danh: Phó Giám đốc kiêm Kế toán trưởng	Ngày sinh: 30/07/1984 Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh

- Tỷ lệ sở hữu hữu cổ phần có quyền biểu quyết: 0.58%	Quê quán: Bình Định Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế Quá trình công tác tại PSD: - Từ 2012 đến 2018: Phó phòng TCKT - Từ 2019 đến nay: Phó Giám đốc kiêm Kế toán trưởng
---	---

❖ Một số thay đổi nhân sự chủ chốt

Ngày 28/04/2023, Đại hội đồng cổ đông đã miễn nhiệm Ông Hồ Hoàng Nguyên Vũ thôi giữ chức vụ thành viên Hội đồng quản trị độc lập, bổ nhiệm Ông Lê Hoàng Giang thay thế.

Ngày 28/04/2023, Đại hội đồng cổ đông đã miễn nhiệm Ông Phạm Minh Thu thôi giữ chức vụ thành viên Hội đồng quản trị kiêm Chủ tịch Hội đồng quản trị, bổ nhiệm và bầu Ông Nguyễn Đức Minh thay thế.

*Ngày 12/04/2024, Đại hội đồng cổ đông đã miễn nhiệm Ông Trần Quang Huy thôi giữ chức vụ thành viên Ban kiểm soát kiêm Trưởng ban kiểm soát, bầu Ông Lê Minh Kha thay thế.

*Ngày 12/04/2024, Đại hội đồng cổ đông đã miễn nhiệm Ông Lê Hoàng Giang thôi giữ chức vụ thành viên Hội đồng quản trị độc lập, bổ nhiệm Ông Cao Thanh Hùng thay thế.

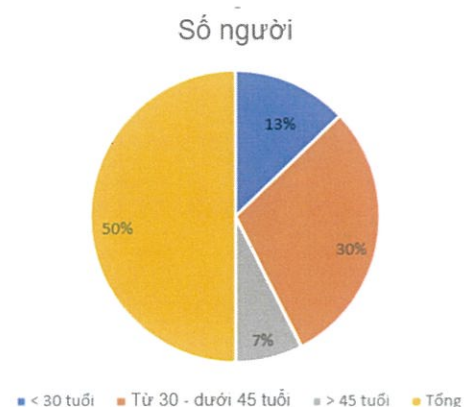
*Ngày 12/04/2024, Đại hội đồng cổ đông đã miễn nhiệm Ông Nguyễn Đức Minh thôi giữ chức vụ thành viên Hội đồng quản trị kiêm Chủ tịch Hội đồng quản trị, bổ nhiệm và bầu Ông Trần Quang Huy thay thế.

❖ Cán bộ, nhân viên

Tính đến ngày 31/12/2023, số lượng CBNV tại PSD là 260 nhân sự. Người lao động là nguồn lực và là yếu tố quan trọng quyết định đến sự phát triển của doanh nghiệp. Cơ cấu nhân sự trong tổ chức cụ thể như sau:

Cơ cấu lao động theo độ tuổi:

Độ tuổi	Số người	%
< 30 tuổi	67	26%
Từ 30 - dưới 45 tuổi	154	59%
> 45 tuổi	39	15%
Tổng	260	100%



PSD bao gồm đội ngũ lao động dày dặn kinh nghiệm trong ngành, độ tuổi lao động chủ yếu dưới 45 tuổi (chiếm 59% lực lượng lao động trong tổ chức) đồng thời cũng có nguồn nhân lực trẻ dưới 30 tuổi (chiếm 26% lực lượng) có nhiều tiềm năng khai thác và phát triển. Trong năm 2023 PSD tiếp tục thử nghiệm tuyển dụng những nhân sự trẻ ngoài ngành, có nền tảng ngoại ngữ tốt đưa vào đào tạo với mục tiêu mang lại luồng tư duy mới. Hiện nay đội ngũ này đang thích nghi tốt ở các ngành hàng tại PSD.

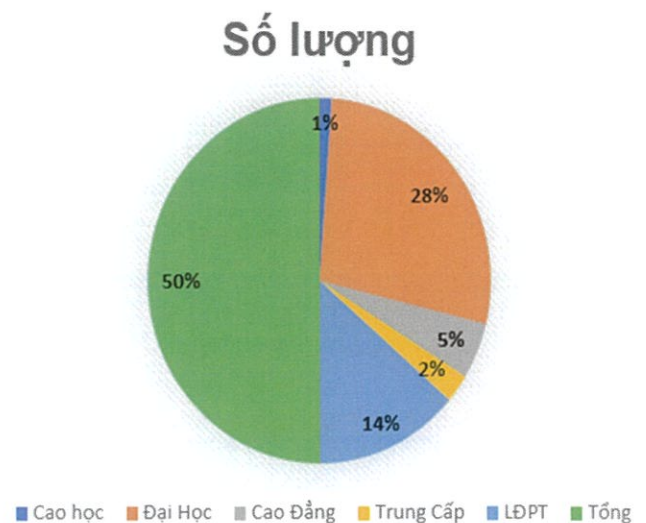
Cơ cấu lao động theo phòng ban/bộ phận:

Phòng	Số lượng	%
Ban Giám đốc	5	2%
Khối Kinh doanh	99	38%
Khối Bảo hành	15	6%
Khối Kho vận	87	33%
Khối Hỗ trợ - Khác	54	21%
Tổng	260	100%

Khối kinh doanh chiếm tỷ lệ nhân sự lớn nhất (45%), khối kho vận chiếm tỷ trọng (30%) trong tổng số nhân sự hiện có của PSD. Công ty tiếp tục mở rộng các hoạt động kinh doanh, đồng thời tiếp tục cung ứng dịch vụ kho bãi, giao nhận hàng hóa cho các đơn vị phân phối thành viên trong Petrosetco.

Cơ cấu lao động theo trình độ:

Trình độ	Số lượng	%
Cao học	6	2%
Đại Học	144	55%
Cao Đẳng	26	10%
Trung Cấp	13	5%
LĐPT	71	27%
Tổng	260	100%



3. TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

- ❖ **Các khoản đầu tư lớn:** Trong năm 2023, Công ty không thực hiện các dự án đầu tư lớn.
- ❖ **Các công ty con, công ty liên kết**

Tính đến thời điểm hiện tại, Công ty PSD có 02 đơn vị trực thuộc, bao gồm Công ty cổ phần Điện tử Điện lạnh Bình Minh, với tỷ lệ sở hữu 92.5%, hoạt động trong lĩnh vực thiết bị điện tử, điện lạnh, điện gia dụng; và Công ty TNHH Một Thành Viên An Lạc Nhơn Trạch, với tỷ lệ sở hữu 100%, phục vụ công tác cải thiện hệ thống kho bãi của công ty và các mục tiêu đầu tư khác.

4. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

❖ **Tình hình tài chính**

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	% tăng/giảm
Tổng giá trị tài sản	3,430,851,365,735	3,116,898,661,825	-9%
Doanh thu thuần	8,634,620,299,062	6,764,440,257,923	-22%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	140,629,403,688	78,898,817,364	-44%
Lợi nhuận khác	(2,057,083,654)	4,304,092,922	-309%
Lợi nhuận trước thuế	138,572,320,034	83,202,910,286	-40%
Lợi nhuận sau thuế	112,880,543,359	63,322,111,523	-44%

❖ **Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:**

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn:	1.15	1.18	
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn			
+ Hệ số thanh toán nhanh:	0.65	0.84	
Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho			
Nợ ngắn hạn			
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	85.10%	82.44%	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	571.34%	469.52%	
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
+ Vòng quay hàng tồn kho			
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân)	8.20	5.64	
+ Vòng quay tổng tài sản:			
Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	1.97	2.17	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	1.31%	0.94%	

+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	22.09%	11.57%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	3.29%	2.03%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	1.6%	1.2%	

5. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

❖ Cổ phần

Loại cổ phần (đang lưu hành)	Chuyển nhượng	Số lượng cổ phiếu	Ghi chú
Cổ phần phổ thông	Tự do chuyển nhượng	50,252,894	
	Hạn chế chuyển nhượng	1,575,000	Theo Quy chế ESOP 2023

❖ Cơ cấu cổ đông (cập nhật theo danh sách chốt ngày 21/03/2024)

Cơ cấu cổ đông		Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Chiếm tỷ lệ
CD trong nước	Cá nhân	892	11,234,575	21.68%
	Tổ chức	9	40,550,962	78,24%
CD nước ngoài	Cá nhân	7	2,753	0.01%
	Tổ chức	7	39,604	0.08%

Tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa: 49%

Phân loại	Tên cổ đông	Số CP sở hữu	Tỷ lệ %
Cổ đông lớn	Tổng công ty Cổ phần Dịch vụ Tổng hợp Dầu khí	39,873,600	76.93%

❖ Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

- Ngày 28/06/2013, Cổ phiếu của PSD chính thức giao dịch trên Sàn giao dịch chứng khoán Hà Nội, với vốn điều lệ là 142,227,000,000 đồng.
- Ngày 10/08/2015, vốn điều lệ tăng từ 142,227,000,000 đồng lên 213,265,490,000 đồng.
- Ngày 16/07/2018, vốn điều lệ tăng từ 213,265,490,000 đồng lên 255,793,160,000 đồng.
- Ngày 10/07/2019, vốn điều lệ tăng từ 255,793,160,000 đồng lên 306,826,230,000 đồng.
- Ngày 29/12/2022, vốn điều lệ tăng từ 306,826,230,000 đồng lên 398,874,090.000 đồng
- Ngày 15/09/2023, vốn điều lệ tăng từ 398,874,090.000 đồng lên 414,624,090,000 đồng
- Ngày 15/12/2023, vốn điều lệ tăng từ 414,624,090,000 đồng lên 518,278,940,000 đồng

-
- ❖ **Các chứng khoán khác:** Năm 2023, nhằm ghi nhận sự đóng góp của cán bộ, nhân viên của Công ty PSD trong thời gian qua, đồng thời khích lệ tinh thần làm việc và sự gắn bó lâu dài của cán bộ nhân viên, góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh của công ty, từ ngày 01/06/2023 đến ngày 12/08/2023, Công ty PSD đã tiến hành bán 1,575,000 cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động (Esop) với giá ưu đãi là 10.000 VND/cổ phiếu cho 38 cán bộ nhân viên cấp quản lý của công ty, số tiền thu được từ đợt bán cổ phiếu này được dùng để bổ sung cho nguồn vốn lưu động của Công ty. Toàn bộ số lượng cổ phiếu Esop bán cho cán bộ nhân viên cấp quản lý bị hạn chế chuyển nhượng 01 (một) năm kể từ ngày kết thúc đợt bán cổ phiếu.

6. MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

- ❖ **Các vấn đề về môi trường, nguồn nguyên vật liệu, tiêu thụ năng lượng, tiêu thụ nước và tình hình tuân thủ pháp luật về môi trường**

Công ty PSD hoạt động trong lĩnh vực phân phối thiết bị điện tử viễn thông nên hoạt động kinh doanh không phát sinh thải khí nhà kính; không sử dụng nguyên vật liệu được tái chế, nguyên vật liệu để sản xuất và đóng gói. Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Công ty cũng không bị xử phạt hoặc nhắc nhở nào từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến việc không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường.

- ❖ **Chính sách liên quan đến người lao động**

Tính đến 31/12/2023, PSD có 260 nhân sự, trong đó 159 nhân sự khối văn phòng và 101 nhân sự khối kho vận. Đội ngũ nguồn nhân lực PSD chủ yếu là nhân sự giàu kinh nghiệm, chín về nghề, có trình độ cao với tỷ lệ người có trình độ Đại học trở lên chiếm 55% tổng số lượng nhân sự chung. Nếu tính riêng khối văn phòng, tỷ lệ nhân sự có trình độ đại học trở lên chiếm 75%. Mức thu nhập trung bình năm 2023 là 19,2 triệu đồng/tháng.

Trong năm 2023, ảnh hưởng kéo dài từ đại dịch Covid – 19, nền kinh tế vẫn chưa thể phục hồi, PSD phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức. Tuy nhiên, không ngại gian khó, Hội đồng quản trị cũng như Ban giám đốc Công ty vẫn luôn đảm bảo duy trì và hỗ trợ các chính sách cho Người lao động trong năm như: khen thưởng vinh danh cá nhân, tập thể hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, hỗ trợ thăm hỏi động viên người lao động có hoàn cảnh gia đình khó khăn, đảm bảo chế độ về đãi ngộ thu nhập cho những nhân sự có kết quả đạt hiệu quả công việc tốt, chấp hành tốt chính sách của Nhà nước, của công ty liên quan đến lao động.

Nhằm mục đích nâng cao ý thức cải thiện sức khỏe cho Người lao động bằng cách tạo thói quen vận động mỗi ngày, kết hợp hợp lý giữa làm việc và rèn luyện, PSD đã tổ chức giải chạy online nội bộ với hơn 150 CBNV tham dự để kích thích sự tham gia của Người lao động trên toàn quốc. Người lao động PSD cũng tích cực tham dự giải chạy nội bộ của Tổng Công ty cổ phần Dịch vụ tổng hợp Dầu Khí với số lượng người tham dự lên đến hơn 90 người.

PSD tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ với các chủ đề sát sườn thực tế công việc như: Tư duy như một BM (Quản lý nhân hàng), Thay đổi cách thuyết phục để dành phần thắng, Hiểu về tinh thần Luật để thương lượng hợp đồng, Quản lý sự thay đổi và quản trị xung đột, Như thế nào là bộ hồ sơ thanh toán hợp lệ đối với chi phí nội bộ và nhà cung cấp dành cho nhóm kinh doanh, Ý thức tuân thủ và tác phong chuyên nghiệp, Kỹ năng xử lý dữ liệu nâng cao dành cho khối kho vận,... Trong năm 2023, PSD đã tổ chức 20 khóa đào tạo nội bộ với 1,434 lượt tham gia, tăng 19,5 % so với năm

2022, với kinh phí 156,5 triệu đồng, giảm 74% so với năm 2022.

Công tác tuyển dụng tiếp tục được triển khai theo yêu cầu của Ban giám đốc, Phòng Hành chính nhân sự đã hoàn thành tuyển mới tổng số 134 nhân sự với thời gian tuyển dụng bình quân dưới 30 ngày.

Năm 2023, ngoài các hạng mục giải thưởng Vinh danh quý dành cho khối kinh doanh, PSD thực hiện trao giải thưởng dành cho khối kho vận, bảo hành. Lần đầu tiên trong hạng mục thuộc khối kinh doanh, PSD thực hiện trao giải thưởng Chuyển du lịch nước ngoài cho nhân viên và quản lý khối Kinh doanh xuất sắc, dựa trên kết quả công việc cả năm của cá nhân đó. Đây là một trong những hệ thống giải thưởng đặc biệt của PSD nhằm vinh danh các nỗ lực, cống hiến nổi bật từ người lao động. Tổng giải thưởng đã trao năm 2023 là hơn 200 triệu cho hơn 40 cá nhân và 4 tập thể.

❖ Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

PSD tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về an toàn sức khỏe theo Quy định của Bộ Y tế, hỗ trợ chi trả đầy đủ theo Chính sách cho người lao động toàn Công ty.

Các hoạt động an sinh xã hội cũng hướng đến phát triển sức khỏe cho NLĐ và đóng góp cho cộng đồng, giá trị xã hội thông qua các hoạt động thiện nguyện vì trẻ em: trao tặng 02 laptop cho trường Tiểu học và THCS xã đảo Hòn Nghệ, Kiên Giang và trao tặng hơn 300 phần quà gồm vở, bánh, sữa, đồ dùng thiết yếu... đến trẻ em làng Việt Kiều Campuchia - Tây Ninh, cùng phối hợp với Tổng Công ty Petrosetco triển khai thực hiện hoạt động hiến máu tình nguyện tại TP HCM định kỳ hàng năm.

❖ Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN

Trong năm 2023, Công ty PSD không có hoạt động nào liên quan đến thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của Ủy ban chứng khoán nhà nước.

PHẦN 3. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

❖ Ngành hàng Điện thoại di động

Năm 2023, doanh số ngành hàng điện thoại Samsung giảm. Doanh số cả năm đạt 71% so với kế hoạch năm 2023 và bằng 80% so với thực đạt năm 2022.

Ngành hàng điện thoại di động đã có một năm 2023 đối mặt với nhiều thách thức lớn với nhu cầu sụt giảm, tồn kho cao toàn thị trường, sự tăng mạnh của kênh chuỗi, kênh thương mại điện tử, thị phần kênh truyền thống ngày càng thu hẹp. Chiến lược của Hãng dồn toàn lực cho kênh chuỗi tùy từng thời điểm nên ảnh hưởng những kênh còn lại.

Nhu cầu thị trường đối với các dòng máy tính bảng xuống thấp do người tiêu dùng đã mua sắm đủ trong hai năm ảnh hưởng Covid-19.

Kinh tế khó khăn, lạm phát, thắt chặt chi tiêu khiến người tiêu dùng hạn chế lên đời thiết bị di động, dòng đời của máy ngày càng kéo dài hơn.

❖ Ngành hàng IT

Năm 2023, ngành hàng IT doanh số đạt 67% so với kế hoạch bằng 83% so thực đạt năm 2022.

Trải qua một năm 2023 đầy biến động do nhu cầu sụt giảm nghiêm trọng, cạnh tranh về giá gay gắt, ngành hàng IT đã luôn bám sát thị trường và nỗ lực không ngừng để đạt những kết quả kể trên.

Trong đó:

Ngành hàng Dell, Apple, Lenovo và Asus là 04 ngành hàng chủ chốt với nhân sự và chiến lược sản phẩm ổn định cùng năng lực triển khai tốt.

Ngành hàng LCD Viewsonic và LCD Samsung đã từng bước chiếm lĩnh tỷ trọng lớn trên thị trường.

Trước khó khăn chung ngành hàng IT nỗ lực hết sức tìm kiếm phân phối các sản phẩm từ hãng mới để tăng doanh thu lợi nhuận, năm 2023 PSD đã phân phối thêm hai nhãn hàng mới Lenovo Server, LCD Dahua và bước đầu đã có kết quả đáng khích lệ, Hãng LG giao thêm PSD phân phối LCD từ đầu năm 2023 (căn cứ trên kết quả mở kênh, phân phối máy tính xách tay năm 2022 của PSD).

Ngoài ra, trong năm 2023, các ngành hàng thuộc khối dự án có doanh số đạt 65% so với kế hoạch năm 2023.

❖ Ngành hàng Điện tử điện lạnh

Năm 2023 tiếp tục là một năm khó khăn khi thị trường điện máy trong nước suy thoái, nhu cầu tiêu dùng giảm mạnh, trong khi lượng hàng tồn của các Hãng vẫn còn lớn dẫn đến áp lực ra hàng và làm nền giá mất ổn định.

Năm 2023 mảng điện tử điện lạnh, tiếp tục cơ cấu lại ngành hàng phân phối, giải quyết các hàng tồn kho lâu ngày, khó bán. Mặc dù gặp nhiều khó khăn nhưng doanh thu năm 2023 đạt 40% kế hoạch năm 2023 và bằng 64% thực đạt 2022.

2. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

❖ Tình hình tài sản

Tổng tài sản của công ty năm 2023 là 3,117 tỷ đồng, giảm 9% so với cùng kỳ, trong đó tài sản ngắn hạn là 3,037 tỷ đồng giảm 9% so với cùng kỳ do hàng tồn kho giảm 565 tỷ đồng, tương ứng 40%, tài sản ngắn hạn khác giảm 40 tỷ đồng, tương ứng 21%.

Chỉ tiêu	Năm 2022	So với cùng kỳ 2021	Năm 2023	So với cùng kỳ 2022
Tổng tài sản	3,430,851,365,735	33%	3,116,898,661,825	-9%
Tài sản ngắn hạn	3,343,691,677,075	34%	3,036,692,486,016	-9%
<i>Tiền và các khoản tương đương tiền</i>	<i>72,261,768,252</i>	<i>-93%</i>	<i>63,407,925,797</i>	<i>-12%</i>
<i>Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn</i>	<i>601,772,589,092</i>	<i>1484%</i>	<i>929,500,000,000</i>	<i>54%</i>
<i>Các khoản phải thu ngắn hạn</i>	<i>1,052,162,853,792</i>	<i>21%</i>	<i>1,032,045,728,992</i>	<i>-2%</i>
<i>Hàng tồn kho</i>	<i>1,429,101,721,958</i>	<i>149%</i>	<i>863,772,914,945</i>	<i>-40%</i>
<i>Tài sản ngắn hạn khác</i>	<i>188,392,743,981</i>	<i>499%</i>	<i>147,965,916,282</i>	<i>-21%</i>
Tài sản dài hạn	87,159,688,660	4%	80,206,175,809	-8%

❖ Tình hình nợ phải trả

Số dư khoản nợ phải trả năm 2023 giảm 350 tỷ tương ứng 12%.

Chỉ tiêu	Năm 2022	So với cùng kỳ 2021	Năm 2023	So với cùng kỳ 2022
Tổng nguồn vốn	3,430,851,365,735	33%	3,116,898,661,825	-9%
Nợ phải trả	2,919,803,429,074	35%	2,569,618,264,855	-12%
Vốn chủ sở hữu	511,047,936,661	19%	547,280,396,970	7%

3. NHỮNG CẢI TIẾN VỀ CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHÍNH SÁCH, QUẢN LÝ

❖ Công tác quản lý tổ chức

Chứng kiến sự biến động mạnh mẽ của thị trường công nghệ thông tin trong năm 2023, PSD tiếp tục công cuộc chuyển mình để bắt kịp với xu hướng chuyển đổi số cũng như sự thay đổi nhanh chóng của các ngành hàng công nghệ thông tin. Do đó, Ban giám đốc đã có những chỉ đạo sâu sát với việc sửa đổi và bổ sung quy trình vận hành nội bộ.

Bên cạnh đó, PSD đã vận hành trơn tru và hoạt động trên hệ thống phần mềm quản lý toàn diện ERP.

❖ Công tác nhân sự

Năm 2023, tiếp tục là một năm hoạt động với một số thử thách thích ứng vừa cân đối tối ưu hóa chi phí nhân sự vận hành của PSD vừa đảm bảo gắn bó, thu hút các nhân sự có năng lực.

Công tác nhân sự đã tập trung tìm kiếm và thu hút nhân sự có năng lực, đào tạo và phát triển đội ngũ nhân viên hiện có để đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và công nghệ mới. Ngoài ra, Công ty còn tiên hành triển khai thử nghiệm việc tuyển dụng những nhân sự trẻ ngoài ngành, có nền tảng ngoại ngữ tốt đưa vào đào tạo với mục tiêu mang lại luồng tư duy mới.

Chính sách lương khối kinh doanh được điều chỉnh thích hợp kịp thời với cơ chế lương KPI tính trên doanh thu và phân bổ tỷ trọng theo từng ngành hàng.

Đánh giá, khen thưởng: Khối kinh doanh thực hiện đánh giá theo quý, tổng hợp kết quả từng quý làm kết quả đánh giá năm, cơ sở để thực hiện khen thưởng và chi lương khuyến khích.

❖ Công tác tài chính - kế toán

Trong năm 2023, PSD đã thu xếp tốt nguồn vốn, tìm kiếm các ngân hàng mới, đề nghị ngân hàng mở thêm hạn mức cho PSD để dự phòng nguồn tài chính đa dạng, có sức cạnh tranh giá; đàm phán tỷ giá, lãi suất về mức thấp nhất, cũng như các chi phí liên quan hoạt động sản xuất kinh doanh.

Kiểm soát và quản lý tốt công nợ, xử lý hiệu quả nợ xấu, nợ khó đòi, hỗ trợ kiểm soát hàng hóa tồn kho, kiểm soát chặt chẽ chi phí hoạt động theo đúng quy định pháp luật về thuế.

Quản lý hệ thống

Hoạt động hỗ trợ kinh doanh:

Trong năm qua, PSD đã thực hiện tốt hoạt động xử lý đơn hàng, tăng cường phân tích và chuẩn hóa dữ liệu. Báo cáo hằng được Nhóm hỗ trợ kinh doanh hoàn thành đúng hạn, cũng như việc triển khai ứng dụng hệ thống ERP vào hoạt động kinh doanh góp phần giúp Ban giám đốc có những quyết định đúng đắn dựa trên dữ liệu nội bộ.

Hoạt động của bộ phận hệ thống thông tin:

Trong năm 2023, PSD đã hoàn thành việc triển khai ứng dụng hệ thống ERP vào bộ các hoạt động quản lý – điều hành. Với hệ thống mới, PSD đẩy mạnh việc công nghệ hóa, số hóa các hoạt động vận hành của doanh nghiệp thông qua việc phát triển toàn diện các modules của hệ thống ERP bao gồm cả bán hàng, kho vận, bảo hành, nhân sự và kết nối dữ liệu với phần mềm ngoại vi với mục tiêu đưa tập hợp toàn bộ nguồn lực vào chung một nền tảng nhằm tăng năng suất lao động, nâng cao năng lực phân tích dữ liệu cũng như cung cấp thông tin (thời gian thực) chính xác phục vụ cho việc ra quyết định.

Hoạt động của bộ phận kho vận:

- ❖ Với nguồn nhân sự ổn định và hệ thống kho bãi được đầu tư nâng cấp, hệ thống quản lý được đầu tư nâng cấp từ WMS sang Odoo, PSD đã đảm bảo việc quản lý hàng hóa an toàn, hiệu quả, đảm bảo công tác giao nhận phục vụ các mảng kinh doanh đáp ứng yêu cầu. Trong năm 2023, PSD tiếp tục cung cấp dịch vụ logistics cho đơn vị phân phối thành viên trong cùng hệ thống Petrosetco, phục vụ thêm nhãn hàng mới, sản lượng về số lượng và khối lượng hàng hóa được bộ phận kho vận hành tăng so với năm 2022. Với việc áp dụng hệ thống ERP kho vận PSD cũng đã tiết kiệm được nhân lực, đẩy nhanh quá trình xử lý hàng hóa khi ứng dụng vào quản lý, phân bổ công việc.

❖ Các công tác khác

Công tác truyền thông nội bộ và hoạt động Công đoàn tại PSD vẫn luôn “giữ lửa” bằng những hoạt động văn hóa nội bộ, hoạt động thể dục thể thao ngoại khóa nhằm phát triển văn hóa tổ chức, tạo điều kiện để người lao động học tập và làm việc, cống hiến hết mình, gắn bó với tổ chức. PSD đã tổ chức thành công các hoạt động nội bộ, các chương trình đào tạo sôi nổi mang tới không khí vui tươi, học hỏi và chia sẻ.

4. KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN TRONG TƯƠNG LAI

- ❖ Phối hợp với Hội đồng quản trị để có những quyết định kịp thời với những hoạt động kinh doanh của Công ty.
- ❖ Phát triển cơ cấu tổ chức của Công ty, để đáp ứng toàn diện nhu cầu phát triển tất yếu của Công ty một cách vững chắc.
- ❖ Tiếp tục triển khai các kế hoạch về nhân sự, kế hoạch về tài chính, áp dụng cơ chế khoán doanh thu và lợi nhuận cho các vị trí quản lý. Tối ưu hóa thu nhập của người lao động khi đóng góp lợi nhuận tốt cho Công ty.
- ❖ Tập trung củng cố những thành quả đã đạt được trong năm 2023 của các ngành hàng đạt kế hoạch hoặc có sự tăng trưởng so với năm 2022.
- ❖ Tận dụng lợi thế về kênh bán hàng đã phát triển trong năm qua để làm cơ sở tiền đề cùng các Hãng giữ và phát triển thêm line up sản phẩm.
- ❖ Phát triển mảng kinh doanh dành cho đối tượng khách hàng doanh nghiệp SM.
- ❖ Tìm kiếm các thương hiệu mới, nhãn hàng mới để mở rộng ngành hàng phân phối.

- ❖ Tập trung tăng năng suất của NLD thông qua việc xây dựng đội ngũ nhân sự kế thừa, xây dựng văn hóa doanh nghiệp của Công ty.

5. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ LIÊN QUAN ĐẾN TRÁCH NHIỆM VỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

Công ty PSD hoạt động trong lĩnh vực phân phối thiết bị điện tử viễn thông nên hoạt động kinh doanh không phát sinh thải khí nhà kính; không sử dụng nguyên vật liệu được tái chế, nguyên vật liệu để sản xuất và đóng gói. Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Công ty cũng không bị xử phạt hoặc nhắc nhở nào từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến việc không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường.

PHẦN IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

1. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Năm 2023, hoạt động phân phối của PSD đối mặt với nhiều thách thức trong bối cảnh nhu cầu thị trường sụt giảm mạnh do thiết bị đã mua sắm trong thời gian dịch còn sử dụng được trong vài năm, nền kinh tế gặp nhiều khó khăn nên doanh nghiệp và người tiêu dùng thắt chặt chi tiêu, ngoài ra nguồn cung ngành hàng IT dư thừa khá nhiều từ những năm trước dẫn đến cuộc chiến về giá giữa các nhà bán lẻ diễn ra khốc liệt.

Kinh tế thế giới 2023 đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức, tổng cầu suy giảm; lạm phát đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao; chính sách tiền tệ thắt chặt, nợ công thế giới đã tăng lên mức kỷ lục, xung đột quân sự phức tạp, bất ổn địa chính trị, an ninh lương thực, ...ngày càng gia tăng. Điều này đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình hoạt động kinh doanh, phân phối, cũng như gây khó khăn cho việc xoay vòng vốn của Công ty. Trước tình hình trên, HĐQT đã đưa ra nhiều chỉ đạo để Ban giám đốc triển khai thực hiện nhằm đảm bảo tình hình hoạt động kinh doanh ổn định, xoay vòng vốn không bị gián đoạn để đảm bảo tạo ra doanh thu và lợi nhuận theo kế hoạch đề ra.

Bên cạnh đó, HĐQT còn đề ra nhiều giải pháp để cố gắng hoàn thành nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, tập trung chỉ đạo quyết liệt nhằm tăng năng suất lao động, phát triển thêm các mảng kinh doanh mới có tiềm năng. Công tác quản trị nhân sự, công tác kiểm soát rủi ro được đặc biệt quan tâm chú trọng nhằm giúp hoạt động kinh doanh được vận hành thông suốt và ổn định. Ngoài ra công tác tiết giảm chi phí được thực hiện triệt để, tất cả mọi nỗ lực cao nhất được tập trung nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh và duy trì công ăn việc làm, đảm bảo thu nhập cho người lao động.

Dù trải qua một năm với nhiều khó khăn, thách thức, nhưng nhờ sự đoàn kết và nỗ lực phấn đấu của toàn thể CBCNV, sự ủng hộ và tin dùng của khách hàng nên Công ty PSD đạt kết quả cụ thể như sau:

1. Doanh thu hợp nhất năm 2023 đạt 6,937.9 tỷ đồng, bằng 66% kế hoạch năm và bằng 77% so với cùng kỳ năm 2022.
2. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2023 đạt 83.2 tỷ đồng, bằng 55% kế hoạch năm và bằng 60% so với cùng kỳ năm 2022.
3. Nộp ngân sách nhà nước năm 2023 đạt 283.2 tỷ đồng, bằng 66% so với cùng kỳ năm 2022.

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Đvt	KH	TH	KH	TH	Tỷ lệ (%)	
		2022	2022	2023	2023	4=3/2	5=3/1
			1	2	3		
Doanh thu	Tỷ đồng	10,000	8,956	10,500	6,937.9	66%	77%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	162.0	138.6	150.0	83.2	55%	60%
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	129.6	112.9	120.0	63.3	53%	56%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	543.1	398.9	518.6	518.3	100%	130%
LNST/VĐL	%		28%		12%		43%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng		511.0		511.0		100%
LNTT/VCSH	%		27%		16%		60%
Nộp NSNN	Tỷ đồng		428.7		283.2		66%

2. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN GIÁM ĐỐC CÔNG TY

Trải qua một năm đầy khó khăn về mọi mặt, nhưng BGD đã nỗ lực một cách tối đa để thực hiện các chủ trương từ HĐQT, điều hành một cách linh hoạt trước những biến động của thị trường. Sự phối hợp giữa HĐQT và BGD đã góp phần mang lại hiệu quả trong công tác điều hành hoạt động kinh doanh, cụ thể:

- Triển khai tốt các chủ trương của HĐQT trong việc thực hiện kế hoạch kinh doanh nhằm đạt hiệu quả tốt nhất.
- Có những giải trình, tham mưu rất chi tiết giúp tạo sự đồng thuận cao và nhanh chóng trong việc ra quyết định của HĐQT.
- Có những quyết định kịp thời đối với các công việc thuộc thẩm quyền.
- Hoạt động của Công ty luôn bám sát tình hình thực tế của thị trường.
- Thực hiện tốt các quy chế, quy định của Công ty đã được phê duyệt, tiếp tục hoàn thiện, sửa đổi và ban hành các quy chế mới nhằm đảm bảo cho tổ chức vận hành thông suốt, hiệu quả, hạn chế thấp nhất rủi ro đặt ra.

3. CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trước các khó khăn sức mua thấp, cạnh tranh gay gắt về trung hạn thì vẫn còn diễn biến khó lường trong đó bao gồm cả lạm phát, ảnh hưởng của chiến sự thế giới. Chính vì vậy, HĐQT sẽ tiếp tục chủ trương điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh với tinh thần thận trọng và chắc chắn, phát huy kết quả đã đạt được của năm 2023. Căn cứ vào nội lực và những dự đoán về nền kinh tế trong năm 2023, HĐQT đặt ra các mục tiêu kế hoạch và giải pháp thực hiện kế hoạch như sau:

❖ Mục tiêu kế hoạch năm 2024

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024	Tỷ lệ	Tỷ lệ
	1	2	3	4= (3)/(2)	5= (3)/(1)
Doanh thu	10,500	6,938	7,203	104%	69%
Lợi nhuận trước thuế	150	83	100	120%	67%
Lợi nhuận sau thuế	120	63	80	126%	67%
Vốn điều lệ	518.6	518	518	100%	100%
Tỷ lệ cổ tức tối thiểu	10%	8%	10%	125%	100%

❖ Giải pháp thực hiện kế hoạch năm 2024

• Mạng Điện thoại

- ✓ Thực hiện tốt dịch vụ phân phối ủy thác cho các Hãng.
- ✓ Kiểm soát chi phí chặt chẽ trong quản lý kho bãi, giao nhận và vận chuyển; tăng cường kiểm soát và thu hồi công nợ tốt.
- ✓ Tăng cường quan hệ mật thiết với hãng, tiếp tục tìm kiếm các nhãn hàng mới khi có cơ hội.

• Mạng IT

- ✓ Mở thêm nhãn hàng mới để gia tăng doanh thu và lợi nhuận.
- ✓ Liên tục rà soát và tái cơ cấu lại các mảng kinh doanh kém hiệu quả để tập trung nguồn lực cho các mảng kinh doanh chiến lược.
- ✓ Phát triển đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, đoàn kết nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của mảng kinh doanh.
- ✓ Quản trị, kiểm soát chặt chẽ hàng tồn kho, kiểm soát chặt chẽ chi phí để đảm bảo tỷ lệ lợi nhuận gộp theo kế hoạch đặt ra.
- ✓ Phát triển các đại lý vệ tinh, triển khai thực hiện mảng Back to Back cho các dự án IT.
- ✓ Tập trung vào các tỉnh thành có nhiều các khu công nghiệp, thương mại tập trung.

• Mạng điện tử điện lạnh

- ✓ Phát triển, đào tạo đội ngũ nhân sự kinh doanh, nâng cao năng lực, trình độ nhằm đáp ứng nhu cầu của thị trường.
- ✓ Mở rộng hệ thống kênh phân phối truyền thống toàn quốc.

• Giải pháp tiết giảm chi phí, nâng cao hiệu quả hoạt động

- ✓ Tiếp tục thực hiện việc tiết giảm chi phí hoạt động thông qua việc rà soát, tối ưu hóa các quy trình vận hành, quy trình kinh doanh.
- ✓ Rà soát lại các quy chế đảm bảo phù hợp với yêu cầu công việc, thúc đẩy tăng năng suất lao động.

• Giải pháp quản lý rủi ro về công nợ, tồn kho

- ✓ Kết hợp các biện pháp để quản lý chặt chẽ rủi ro về công nợ, tồn kho.
- ✓ Thực hiện tốt công tác dự báo thị trường, quản lý chặt chẽ công nợ, tập trung các nguồn lực để phân phối sản phẩm ra thị trường đạt hiệu quả kinh tế cao.

• Giải pháp về cơ cấu tổ chức bộ máy

- ✓ Rà soát, sắp xếp lại bộ máy tổ chức theo hướng gọn nhẹ, chuyên nghiệp.
- ✓ Tái cơ cấu lại các mảng kinh doanh kém hiệu quả để tập trung nguồn lực cho các mảng kinh doanh chiến lược.

PHẦN 5. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

❖ Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị

	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP có QBQ	Kiểm nhiệm chức danh quản lý tại công ty khác
1	Ông Nguyễn Đức Minh	Chủ tịch	0	- Thành viên HĐQT Tổng công ty cổ phần Dịch vụ tổng hợp Dầu khí
2	Ông Vũ Tiến Dương	Thành viên	1.1%	- Tổng giám đốc Tổng công ty cổ phần Dịch vụ tổng hợp Dầu khí - Chủ tịch HĐQT Công ty CP điện tử điện lạnh Bình Minh - Chủ tịch HĐQT Công ty CP Thương Mại và Dịch Vụ Dầu Khí Biển
3	Ông Lê Hoàng Giang	Thành viên độc lập	0	

❖ Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2023, Hội đồng quản trị đã thực hiện nhiệm vụ của mình một cách cẩn trọng; các nghị quyết, quyết định của HĐQT được thông qua và ban hành đều dựa trên sự thống nhất cao; điều hành hoạt động theo đúng thẩm quyền, sát với mục tiêu, nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và nghị quyết của HĐQT đã ban hành. Đồng thời, HĐQT đã thực hiện tốt vai trò của mình thông qua việc hỗ trợ tích cực cho công tác điều hành của Ban điều hành, có những chỉ đạo kịp thời, giám sát chặt chẽ hoạt động của Ban điều hành trong việc thực hiện các mục tiêu chiến lược và kế hoạch kinh doanh đã đề ra.

Năm 2023, HĐQT đã tổ chức 27 cuộc họp định kỳ hàng quý cũng như các cuộc họp bất thường để thông qua 27 Nghị quyết, cụ thể như sau:

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/NQ-PSD-HĐQT	20/02/2023	Lập danh sách cổ đông và kế hoạch tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023	100%
2	02/2023/NQ-PSD-HĐQT	20/02/2023	Thông qua việc mua lại cổ phiếu ESOP của Cán bộ nhân viên nghỉ việc theo quy chế ESOP và chuyển quyền sở hữu cho Công đoàn Công ty.	100%

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
3	03/NQ-PSD-HĐQT	24/02/2023	Lập danh sách cổ đông và kế hoạch tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023	100%
4	04/QĐ-PSD-HĐQT	27/02/2023	Thông qua phương án sử dụng tín dụng tại Ngân hàng Vietinbank	100%
5	05/NQ-PSD-HĐQT	17/03/2023	Về việc tái bổ nhiệm chức vụ Giám đốc Công ty	100%
6	06/NQ-PSD-HĐQT	07/04/2023	Về việc duyệt tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023	100%
7	07/NQ-PSD-HĐQT	13/04/2023	Thông qua việc nhận cấp tín dụng của Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Phân Phối Tổng Hợp Dầu Khí (PSD) tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)	100%
8	08/NQ-PSD-HĐQT	18/04/2023	Thông qua việc mua lại cổ phiếu ESOP của Cán bộ nhân viên nghỉ việc theo quy chế ESOP và chuyển quyền sở hữu cho Công đoàn Công ty	100%
9	09/NQ-PSD-HĐQT	18/04/2023	Về việc điều chỉnh Quy chế Bán cổ phiếu quỹ theo chương trình lựa chọn cho người lao động (Esop) năm 2021	100%
10	10/NQ-PSD-HĐQT	25/04/2023	Thông qua bộ tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 chính thức	100%
11	11/NQ-PSD-HĐQT	28/04/2023	Bầu Chủ tịch Hội đồng quản trị	100%
12	12/NQ-PSD-HĐQT	24/05/2023	Thông qua phương án sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Bình Tân	100%
13	13/NQ-PSD-HĐQT	01/06/2023	Triển khai thực hiện phương án bán cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động năm 2023 (Chương	100%

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
			trình ESOP năm 2023	
14	13A/NQ-PSD-HĐQT	20/06/2023	Thông qua phương án Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam - Chi nhánh Hồ Chí Minh (sau đây gọi là “PVcomBank”) cấp hạn mức tín dụng (HMTD) năm 2023	100%
15	14/NQ-PSD-HĐQT	21/06/2023	Thông qua việc chấm dứt hoạt động chi nhánh Công ty tại Nghệ An	100%
16	15/NQ-PSD-HĐQT	29/06/2023	Bổ sung chi tiết việc triển khai thực hiện phương án bán cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động năm 2023 (Chương trình ESOP năm 2023)	100%
17	16/NQ-PSD-HĐQT	16/08/2023	Thông qua việc mua lại cổ phiếu ESOP của Cán bộ nhân viên nghỉ việc theo quy chế ESOP và chuyển quyền sở hữu cho Công đoàn Công ty	100%
18	17/NQ-PSD-HĐQT	16/08/2023	Thông qua kết quả phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động năm 2023	100%
19	18/NQ-PSD-HĐQT	22/08/2023	Về việc tăng vốn điều lệ sau khi triển khai phương án phát hành cổ phiếu theo lựa chọn cho người lao động năm 2023	100%
20	19/NQ-PSD-HĐQT	23/08/2023	Thông qua phương án sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) – CN TP.HCM	100%
21	20/NQ-PSD-HĐQT	13/09/2023	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	100%
22	21/NQ-PSD-HĐQT	25/09/2023	Về việc triển khai phương án phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022	100%

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
23	22/NQ-PSD-HĐQT	29/09/2023	Thông qua việc mua lại cổ phiếu ESOP của Cán bộ nhân viên nghỉ việc theo quy chế ESOP và chuyển quyền sở hữu cho Công đoàn Công ty	100%
24	22/NQ-PSD-HĐQT	25/10/2023	Về việc chốt danh sách cổ đông để thực hiện quyền nhận cổ tức năm 2022 bằng cổ phiếu	100%
25	23A/NQ-PSD-HĐQT	26/10/2023	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội –CN Sài Gòn	100%
26	24/NQ-PSD-HĐQT	27/11/2023	Về việc tăng vốn điều lệ sau khi triển khai phương án phát hành cổ phiếu theo lựa chọn cho người lao động năm 2023	100%
27	25/NQ-PSD-HĐQT	26/12/2023	Thông qua tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2023 với tỷ lệ 8%, bằng tiền, chỉ một lần	100%

❖ **Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập, tiểu ban Hội đồng quản trị**

Hội đồng quản trị của Công ty PSD không có các tiểu ban trực thuộc. Trong năm 2023, thành viên hội đồng quản trị độc lập, không điều hành đã tham dự đầy đủ các cuộc họp Hội đồng quản trị thường kỳ và bất thường, đã đóng góp những ý kiến tích cực trong hoạt động định hướng kinh doanh và phát triển bền vững.

2. BAN KIỂM SOÁT

❖ **Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát:**

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP có QBQ
1	Ông Trần Quang Huy	Trưởng Ban	0.29%
2	Bà Bùi Vũ Quỳnh Như	Thành viên	0
3	Ông Sơn Chí Tân	Thành viên	0.12%

❖ **Hoạt động của Ban kiểm soát:**

Trong năm 2023, Ban kiểm soát đã có các hoạt động sau:

- Tham gia đầy đủ cuộc họp Đại hội cổ đông: cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 được tổ chức vào ngày 28/04/2023.
- Giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật, điều lệ của Công ty, tình hình thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, tình hình thực hiện các nghị quyết, quyết định, chỉ thị của Hội đồng quản trị. Các nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị được Ban điều hành triển khai thực hiện kịp thời và đúng yêu cầu.
- Công tác quản lý điều hành của Ban điều hành có sự năng động và tích cực nhằm đưa Công ty phát triển bền vững, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua nhằm đem lại lợi ích tốt nhất cho cổ đông và người lao động.
- Giám sát tình hình kinh doanh, đầu tư để đảm bảo hoàn thành kế hoạch năm 2023.
- Thẩm định Báo cáo tài chính quý, năm của Công ty.
 - ✓ Báo cáo tài chính năm 2023 của PSD đã phản ánh đầy đủ tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như tài chính của Công ty và được trình bày theo đúng các biểu mẫu báo cáo quy định.
 - ✓ Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực, hợp lý trên các khía cạnh cần trọng, trọng yếu tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm 31/12/2023, cũng như kết quả kinh doanh năm 2023.
 - ✓ Việc thực hiện công tác kế toán tuân thủ cũng được thực hiện theo đúng các chuẩn mực kế toán do Bộ tài chính quy định bao gồm việc ghi chép, mở sổ kế toán, phân loại các nội dung và nghiệp vụ kinh tế phát sinh.
- Định kỳ 6 tháng, BKS tổ chức họp đánh giá tình hình hoạt động giám sát trong kỳ và báo cáo hoạt động kiểm tra, giám sát đánh giá toàn bộ hoạt động của công ty.

❖ **Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc, Ban kiểm soát và thư ký.**

- Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

STT	Họ tên	Chức danh	Thù lao (VNĐ)
1	Phạm Minh Thư	Chủ tịch HĐQT	19,397,260
2	Nguyễn Đức Minh	Chủ tịch HĐQT	40,602,740
3	Vũ Tiến Dương	Thành viên HĐQT	36,000,000
4	Hồ Hoàng Nguyên Vũ	Thành viên HĐQT	11,638,356
5	Lê Hoàng Giang	Thành viên HĐQT độc lập	24,361,644
6	Trần Quang Huy	Trưởng BKS	24,000,000
7	Bùi Vũ Quỳnh Như	Thành viên BKS	18,000,000
8	Sơn Chí Tân	Thành viên BKS	18,000,000

9	Nguyễn Thị Linh	Thư ký HĐQT	18,000,000
	Tổng cộng		210,000,000

❖ **Thu nhập của Ban giám đốc**

Stt	Họ tên	Chức danh	Tổng thu nhập (VNĐ)
1	Vũ Tiến Dương	Giám đốc	3,802,576,503
2	Nguyễn Mạnh Lâm	Phó Giám đốc	
3	Phan Hải Âu	Phó Giám đốc	

❖ **Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ:**

Trong năm 2023, phát sinh các giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ, bên có liên quan như sau:

STT	Tên Nội bộ/ Người có liên liên	Chức vụ (nếu có)	Chi tiết giao dịch	Ghi chú
1	Vũ Tiến Dương	Giám đốc kiêm thành viên HĐQT	Mua: 400,000 cổ phiếu với giá trị 10,000 đồng/cổ phiếu theo chương trình Esop năm 2023. Thời gian: ngày kết thúc đợt phát hành 12/08/2023.	
2	Nguyễn Mạnh Lâm	Phó Giám đốc	Mua: 120,000 cổ phiếu với giá trị 10,000 đồng/cổ phiếu theo chương trình Esop năm 2023. Thời gian: ngày kết thúc đợt phát hành 12/08/2023.	
3	Phan Hải Âu	Phó Giám đốc kiêm Kế toán trưởng	Mua: 240,000 cổ phiếu với giá 10,000 đồng/cổ phiếu theo chương trình Esop năm 2023. Thời gian: ngày kết thúc đợt phát hành 12/08/2023.	
4	Trần Quang Huy	Trưởng Ban kiểm soát	Mua: 120,000 cổ phiếu với giá 10,000 đồng/cổ phiếu theo chương trình Esop năm 2023. Thời gian: ngày kết thúc đợt phát hành 12/08/2023.	Đến ngày 12/04/2024 được bổ nhiệm và bầu làm Thành viên kiêm Chủ tịch HĐQT
5	Son Chí Tân	Thành viên Ban kiểm soát	Mua: 50,000 cổ phiếu với giá 10,000 đồng/cổ phiếu theo chương trình Esop năm 2023.	

			Thời gian: ngày kết thúc đợt phát hành 12/08/2023.
6	Công đoàn Công ty Cổ phần Dịch Vụ Phân Phối Tổng Hợp Dầu Khí	Bên có liên quan	Mua lại 34,000 cổ phiếu Esop của các cán bộ nhân viên nghỉ việc trong thời gian hạn chế chuyển nhượng với giá 10,000 đồng/cổ phiếu theo phê duyệt của Hội đồng quản trị. Thời gian: phát sinh trong năm 2023.

❖ **Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ:**

Năm 2023, phát sinh các giao dịch trọng yếu được thực hiện giữa Công ty với các bên liên quan như sau:

Giao dịch giữa Công ty và Tổng Công ty Cổ phần Dịch Vụ Tổng Hợp Dầu Khí:

- Nội dung giao dịch: mua bán hàng hóa, dịch vụ
- Tổng giá trị giao dịch trong năm 2023: 878,990,866,184 đồng

Giao dịch giữa Công ty và các bên liên quan của Tổng Công ty Cổ phần Dịch Vụ Tổng Hợp Dầu Khí:

- Nội dung giao dịch: mua bán hàng hóa, dịch vụ
- Tổng giá trị giao dịch trong năm 2023: 477,332,808,492 đồng

Giao dịch giữa Công ty và Công ty Cổ phần Điện Tử Điện Lạnh Bình Minh:

- Nội dung giao dịch: mua bán hàng hóa, dịch vụ
- Tổng giá trị giao dịch trong năm 2023: 222,075,494,275 đồng

❖ **Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty**

- Thực hiện tuân thủ theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp và pháp luật về chứng khoán: Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 được Quốc hội thông qua ngày 26/11/2019, có hiệu lực từ ngày 01/01/2021; Nghị định số 155/2020/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán, được Chính phủ thông qua ngày 31/12/2020, có hiệu lực từ ngày 01/01/2021; và Thông tư số 116/2020/TT-BTC hướng dẫn một số điều về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng tại Nghị định số 155/2020/NĐ-CP, được Bộ Tài Chính thông qua ngày 31/12/2020, có hiệu lực từ ngày 15/02/2021, ... nói chung và Điều lệ, quy chế của công ty đã được ban hành nói riêng trong quá trình giám sát và điều hành công ty.
- Thực hiện Thông tư số 96/2020/TT-BTC được Bộ Tài chính thông qua ngày 16/11/2020, có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2021, Hội đồng quản trị của Công ty đã tuân thủ công bố thông tin đầy đủ và đúng thời hạn các báo cáo định kỳ và bất thường như: báo cáo tài chính, báo cáo tình hình quản trị công ty, báo cáo thường niên, và các thông tin liên quan đến giao dịch cổ

phiếu, tổ chức Đại hội đồng cổ đông,... Bên cạnh đó, Ngày 20/06/2023, Chương trình IR Awards 2023 chính thức công bố kết quả “Khảo sát hoạt động công bố thông tin trên thị trường chứng khoán năm 2023”. Do Vietstock, Hiệp hội VAFE (Hiệp hội Các nhà Quản trị Tài chính Việt Nam) và tạp chí điện tử FILI (cơ quan báo chí của Hiệp hội Các nhà quản trị Tài chính Việt Nam) đồng tổ chức, nhằm chọn ra các doanh nghiệp niêm yết có hoạt động quan hệ nhà đầu tư (IR) tốt nhất. PSD tự hào vinh dự được là một trong 364 doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn Công bố thông tin năm 2023.

- Đối với các quy định khác về quản trị công ty, Công ty đã thực hiện đầy đủ, đúng hạn theo quy định của pháp luật.

PHẦN VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ý kiến kiểm toán viên của Công ty kiểm toán PWC tại Báo cáo tài chính năm 2023 và Báo cáo tài chính đã được kiểm toán được đính kèm theo Báo cáo thường niên này và được công bố tại trang thông tin Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội và website của PSD.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, HĐQT.

GIÁM ĐỐC



VŨ TIẾN DƯƠNG

