

Số: 507/2024/CV-SSIHO

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 4 năm 2024

V/v: Công bố Báo cáo thường niên, Báo cáo phát triển bền vững năm 2023

CÔNG BỐ THÔNG TIN ĐỊNH KỲ

- Kính gửi:
- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
 - Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam
 - Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh
 - Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

- | | |
|-----------------------|--|
| - Tên tổ chức: | CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SSI |
| - Mã chứng khoán: | SSI |
| - Địa chỉ: | 72 Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh |
| - Điện thoại liên hệ: | 028-38242897 |
| - Email: | congbothongtin@ssi.com.vn |
| - Website: | https://www.ssi.com.vn/ |

Nội dung thông tin công bố:

- Báo cáo Thường niên năm 2023
https://www.ssi.com.vn/upload/files/IR/Reports/SSI_BCTN2023.pdf
- Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023
https://www.ssi.com.vn/upload/files/IR/Reports/SSI_BCPTBV2023.pdf

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của Công ty vào ngày 14/4/2024 tại đường dẫn www.ssi.com.vn.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Tài liệu đính kèm:

- Báo cáo Thường niên năm 2023 và Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023

Đại diện tổ chức
Người được ủy quyền công bố thông tin



Nguyễn Kim Long
Giám đốc Luật và Kiểm soát tuân thủ

SSI

Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI



CHUYỂN MÌNH BỨT PHÁ

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2023

MỤC LỤC

01 **TỔNG QUAN**

THÔNG điệp CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	6
DẤU ẤN HOẠT ĐỘNG 2023	8

02 **GRI 100 THÔNG TIN CHUNG**

GRI 101 - TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	12
GRI 102 - CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG	14
GRI 103 - PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ	36

03 **GRI 200 CÁC TIÊU CHUẨN KINH TẾ**

GRI 201 - HIỆU QUẢ KINH TẾ	58
GRI 202 - SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG	65
GRI 203 - TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP	66
GRI 205 - CHỐNG THAM NHŨNG	72

04 **GRI 300 CÁC TIÊU CHUẨN MÔI TRƯỜNG**

GRI 302 - NĂNG LƯỢNG	76
GRI 306 - NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI	78
GRI 307 - TUẦN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG	79

05 **GRI 400 CÁC TIÊU CHUẨN XÃ HỘI**

GRI 401 - VIỆC LÀM	82
GRI 404 - GIÁO DỤC ĐÀO TẠO	86
GRI 405 - SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG	87
GRI 413 - CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG	90
GRI 418 - BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	92
GRI 419 - TUẦN THỦ KINH TẾ - XÃ HỘI	94
BẢNG THAM CHIẾU CHỈ SỐ STANDARDS	95



**THÔNGIỆP
CHỦ TỊCH
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính gửi Quý Cổ đông,

Đối diện với khó khăn cả từ bên trong và bên ngoài, kinh tế Việt Nam vẫn có mức tăng trưởng khoảng 5%, tuy thấp hơn khá nhiều so với mục tiêu ban đầu của Chính phủ, nhưng vẫn là điểm sáng của kinh tế thế giới theo nhận định của một số tổ chức quốc tế.

Động lực chính giúp thị trường chứng khoán (TTCK) đạt kết quả tốt trong năm 2023, VN-Index tăng 12,2% là nhờ các chính sách chủ động, kịp thời của Chính phủ trong nỗ lực kiểm soát suy thoái trên thị trường bất động sản và tránh đổ vỡ trên thị trường trái phiếu doanh nghiệp, đồng thời giảm lãi suất để tạo động lực tốt hơn cho niềm tin người tiêu dùng. Tuy nhiên các nhà đầu tư trong nước thận trọng do lo ngại về triển vọng tăng trưởng kinh tế, còn dòng vốn ngoại chảy khỏi TTCK khi chính sách tiền tệ nới lỏng của Việt Nam bắt đầu phân kỳ với chính sách tiền tệ thắt chặt ở thị trường phát triển, dẫn đến thanh khoản thị trường thu hẹp đáng kể, giảm 20% so với năm 2022.

Một điểm đáng chú ý trong năm nay, dù được đưa vào danh sách xem xét nâng hạng từ thị trường cận biên lên mới nổi của FTSE Russell từ năm 2018, tuy nhiên do một số lý do như yêu cầu ký quỹ trước giao dịch với nhà đầu tư tổ chức, Việt Nam vẫn chưa được nâng hạng. Từ tháng 07/2023 tới nay, cơ quan quản lý đã có nhiều động thái tích cực trong quá trình tháo gỡ các rào cản cũng như lắng nghe ý kiến từ thành viên thị trường để cùng đưa ra giải pháp thúc đẩy nâng hạng thị trường Việt Nam. Nhiều lợi ích cho Việt Nam trong việc nâng hạng thị trường, khẳng định sự ổn định và uy tín của Việt Nam trên thị trường quốc tế, mở rộng mối quan hệ hợp tác, thu hút vốn đầu tư nước ngoài giúp thúc đẩy tăng trưởng nền kinh tế. Đây là cơ hội cho SSI tiếp tục thể hiện vai trò đồng hành, dẫn dắt, thực hiện sứ mệnh xuyên suốt "Kết nối vốn và cơ hội đầu tư" kể từ khi thành lập đến nay.

Năm 2023, SSI ghi nhận doanh thu thuần đạt 7.283 tỷ VNĐ, lợi nhuận trước thuế đạt 2.848 tỷ VNĐ, tăng trưởng lần lượt 11,5% và 35% so với cùng kỳ 2022. Công ty cũng vượt 105% kế hoạch doanh thu và 112% kế hoạch lợi nhuận được Đại hội đồng cổ đông đề ra. Các Khối Kinh doanh chính như Dịch vụ Chứng khoán, Đầu tư, Nguồn vốn và Kinh doanh Tài chính, Dịch vụ Ngân hàng Đầu tư và Quản lý Quỹ đều đóng góp cho sự tăng trưởng này. Hơn thế nữa, các Khối Kinh doanh

đã tăng cường phối hợp, phát triển những sản phẩm tài chính toàn diện cho cả khách hàng tổ chức và cá nhân. Đây là kết quả hết sức tích cực, thể hiện sự đồng lòng, nỗ lực vượt qua khó khăn của hơn 1.600 cán bộ nhân viên SSI.

Trong năm 2023, SSI tiếp tục đề cao tôn chỉ kinh doanh và phát triển bền vững, công tác quản trị rủi ro luôn đặt lên hàng đầu, lợi ích của khách hàng, cổ đông và cộng đồng luôn là yếu tố quan trọng trong mọi quyết sách của Công ty. Năm 2023 cũng đã ghi nhận sự chuyển mình đáng kể nhằm thích nghi với môi trường kinh doanh ngày càng cạnh tranh. Việc thành lập Khối Bán lẻ trên cơ sở hợp nhất ba Khối Kinh doanh, bao gồm Dịch vụ Chứng khoán Khách hàng Cá nhân, Dịch vụ Quản lý Tài sản và Dịch vụ Trực tuyến đã thể hiện rõ nét mục tiêu chuyển đổi, đưa SSI trở thành đơn vị dẫn đầu trong lĩnh vực dịch vụ quản lý tài sản cá nhân tại thị trường Việt Nam.

Với tinh thần vì một Việt Nam giàu mạnh, 23 năm qua SSI đã dành hơn 142 tỷ VNĐ ngân sách cho các hoạt động cộng đồng nhằm nỗ lực khởi xướng và đồng hành cùng các chương trình thiện nguyện có ý nghĩa thiết thực, tập trung vào các hoạt động mang tính bền vững, tác động lâu dài cho sự phát triển của nhiều tỉnh thành Việt Nam và sẵn sàng chung tay mỗi khi Đất nước gặp khó khăn. Bằng chiến lược đó, năm 2023 SSI tiếp tục dành hơn 4,82 tỷ VNĐ cho các hoạt động vì cộng đồng. Trong đó hơn 51% ngân sách tài trợ vào việc phát triển giáo dục & đầu tư cho thế hệ trẻ và 49% còn lại cho các hoạt động an sinh xã hội, đặc biệt là trẻ em có hoàn cảnh khó khăn.

Tuy hoạt động trong lĩnh vực tài chính không trực tiếp có nhiều tác động tới môi trường và xã hội, nhưng SSI tự nhận thức được mình cần phải có những đóng góp vì một tương lai bền vững thông qua tuân thủ nghiêm túc các quy định về môi trường; dành nhiều hoạt động nội bộ nhằm nâng cao nhận thức trong việc sử dụng hợp lý năng lượng, tài nguyên thiên nhiên; áp dụng các biện pháp giám sát trong tiêu thụ năng lượng, xả thải trong quá trình vận hành, góp phần giảm thiểu tác động tiêu cực tới môi trường chung; và tích hợp các yếu tố môi trường và xã hội vào quá trình tư vấn huy động vốn, đầu tư, giúp kết nối dòng vốn xanh từ thị trường quốc tế vào các doanh nghiệp và dự án phát triển bền vững tại Việt Nam

Năm 2024, SSI chú trọng phát triển nguồn nhân lực, đẩy mạnh công nghệ tối ưu hiệu quả hoạt động.

Đối với nội tại Công ty, SSI Không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ, đổi mới danh mục sản phẩm để tạo ra lợi thế cạnh tranh, khẳng định SSI luôn là người đồng hành đáng tin cậy, đem lại nhiều cơ hội kinh doanh cho nhà đầu tư trên TTCK. Cùng với đó, SSI tin rằng đội ngũ nhân sự chính là nguồn tài sản quý giá nhất. Vì vậy, trong bất cứ hoàn cảnh nào, Công ty luôn nỗ lực đảm bảo mỗi cá nhân trong hơn 1.600 thành viên đều cảm thấy an tâm, hài lòng với công việc, được hưởng chế độ đãi ngộ cạnh tranh – công bằng – toàn diện. Công ty cũng chú trọng tới phát triển và xây dựng đội ngũ kế cận, thúc đẩy phát triển nguồn nhân lực trẻ trung nhiệt huyết bằng việc đưa ra nhiều chương trình đào tạo và nâng cao chuyên môn cũng như kỹ năng quản trị. Ban Lãnh đạo với những thành viên giàu kinh nghiệm cùng thế hệ lãnh đạo trẻ kế cận có tư duy đột phá, đồng lòng với toàn thể nhân viên Công ty, quyết tâm đưa SSI chuyển mình bứt phá, hướng tới sự phát triển bền vững, trường tồn.

Đối với thị trường, SSI đã và đang đồng hành cùng các thành viên thị trường trong xây dựng và phát triển TTCK. Đội ngũ của SSI hỗ trợ kết nối cơ quan quản lý với các định chế tài chính quốc tế để học hỏi, tiếp thu kinh nghiệm trong nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới cũng như quản trị rủi ro cho TTCK.

Thay mặt cho Hội đồng Quản trị và toàn thể cán bộ nhân viên SSI, tôi cảm ơn quý khách hàng, cổ đông và các đối tác kinh doanh đã đồng hành cùng SSI, sự tin tưởng của Quý vị là tài sản quý báu mà SSI đã tích lũy suốt hơn 23 năm qua, chúng tôi cam kết sẽ nỗ lực và cố gắng nhiều hơn nữa để xứng đáng với niềm tin đó và mong rằng sẽ đem lại những kết quả tốt hơn trong năm 2024.

Xin chúc Quý vị nhiều sức khỏe và thành công trong cuộc sống!

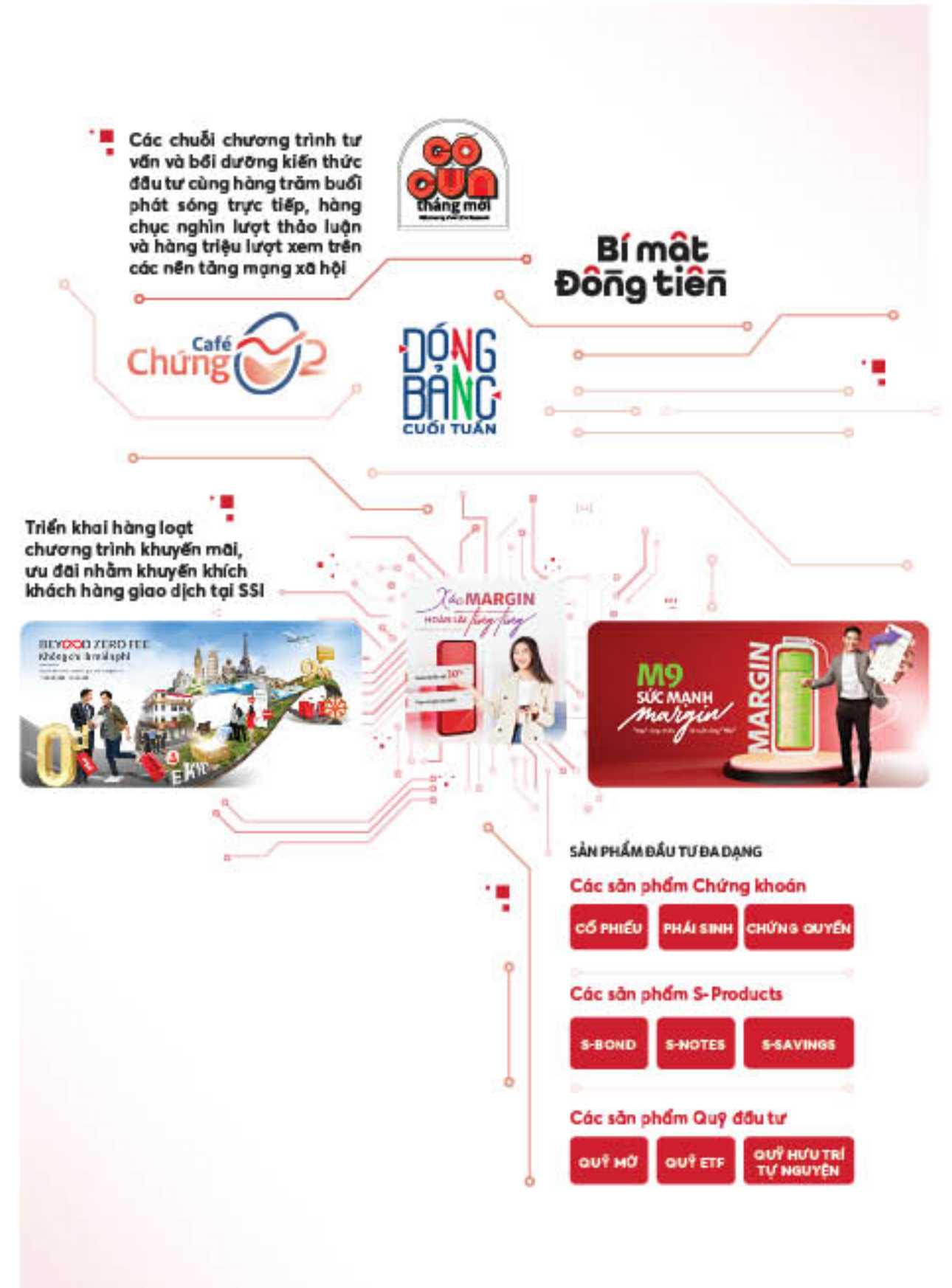
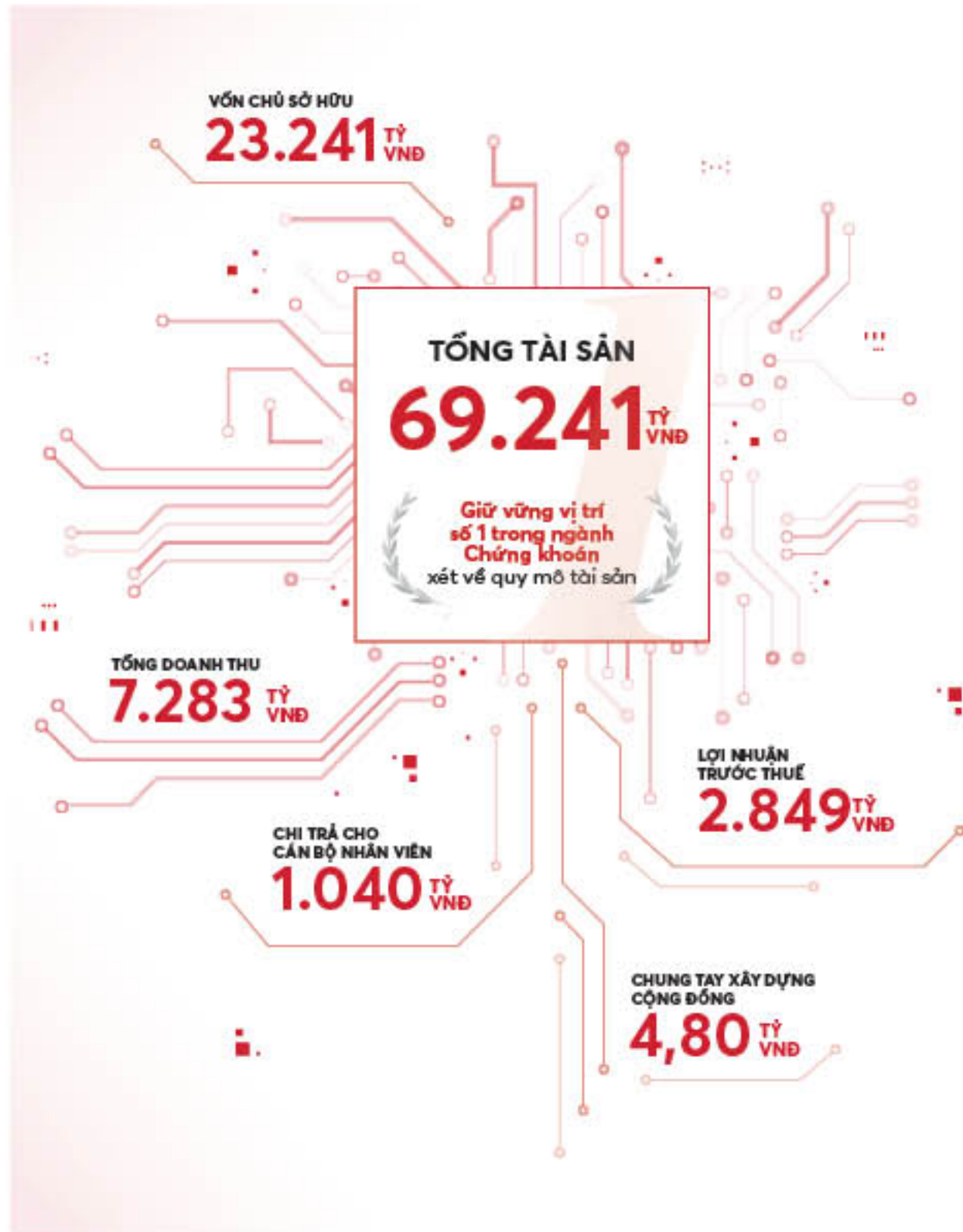
TP. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 4 năm 2024

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

NGUYỄN DUY HƯNG

DẤU ẤN HOẠT ĐỘNG 2023

Năm 2023 với nhiều biến động trên thị trường chứng khoán đã mang đến cả thách thức và cơ hội cho SSI, Công ty đã không ngừng đổi mới để thích nghi với những khó khăn và nắm bắt những cơ hội mới trên thị trường để tiến xa hơn nữa. SSI tiếp tục kiên định với hành trình bảo toàn và gia tăng giá trị tài sản cho khách hàng.





GRI 100 THÔNG TIN CHUNG

GRI 101 TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Báo cáo Phát triển Bền vững (BCPTBV) là bức tranh tổng quát thể hiện các công bố, xem xét và đánh giá lại hoạt động phát triển bền vững của SSI theo định hướng chiến lược đối với các vấn đề phát triển bền vững.

SSI đã có nhiều năm lập báo cáo theo các tiêu chuẩn của Hướng dẫn lập Báo cáo Phát triển Bền vững – Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (Global Reporting Initiative – GRI) – phiên bản mới nhất **GRI Sustainability Reporting Standards**, từ chọn cốt lõi. Đây là phiên bản có chuẩn mực quốc tế cao nhất hiện nay liên quan đến việc lập BCPTBV, được nâng cấp và cấu trúc lại từ phiên bản G4 nhằm giúp doanh nghiệp thực hiện báo cáo thuận tiện và hiệu quả hơn. Các hoạt động hướng tới sự phát triển bền vững đều được SSI chủ động và tích cực chia sẻ cùng các bên liên quan, nhằm nhận diện các vấn đề được quan tâm; sau đó được Công ty đánh giá xem xét trong mối tương quan với hoạt động hiện tại, chiến lược phát triển bền vững của Công ty, bối cảnh phát triển bền vững của quốc gia và trên toàn cầu, từ đó xác định các vấn đề trọng yếu để thực hiện rà soát, cải tiến cũng như trình bày trong báo cáo. Thông qua đó, Công ty muốn thể hiện nỗ lực công khai, minh bạch trong công bố, đánh giá các đóng góp về mặt kinh tế, môi trường, xã hội. Điều này giúp Ban Lãnh đạo xác định rõ kế hoạch hoạt động vì mục tiêu phát triển bền vững; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu thông tin của cổ đông, nhà đầu tư; góp phần củng cố lòng tin, gia tăng giá trị mang lại cho các bên liên quan; khẳng định uy tín và thương hiệu SSI.

PHẠM VI & RANH GIỚI BÁO CÁO

Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 được lập theo niên độ kế toán, kết thúc vào ngày 31/12/2023. Các số liệu trong báo cáo được thu thập từ số liệu hoạt động thực tế của SSI, tại Hội sở và các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của Công ty trên toàn quốc, từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023. Các số liệu tài chính trong Báo cáo được dẫn chiếu từ Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2023 và các năm trước đó.

Báo cáo được thực hiện bởi Nhóm phụ trách Báo cáo Phát triển Bền vững SSI, bao gồm các thành viên đến từ một số bộ phận chịu trách nhiệm về các thông tin được đưa ra trong Báo cáo như Bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư, Truyền thông, Tài chính – Kế toán, Nhân sự, Luật & Kiểm soát Tuân thủ, Thư ký Công ty.

TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG & NGUYÊN TẮC BÁO CÁO

Báo cáo được lập tuân theo các tiêu chuẩn tại Bộ tiêu chuẩn GRI Sustainability Reporting Standards của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (GRI). Cấu trúc báo cáo được trình bày rõ ràng theo 4 nội dung chính:

GRI 100 – Thông tin chung

GRI 200 – Các tiêu chuẩn kinh tế

GRI 300 – Các tiêu chuẩn môi trường

GRI 400 – Các tiêu chuẩn xã hội

Báo cáo được xác định theo các nguyên tắc sau:

Nguyên tắc xác định nội dung báo cáo	Nguyên tắc xác định chất lượng báo cáo
Gắn kết các Bên liên quan	Chính xác
Bối cảnh phát triển bền vững	Cân bằng
Mức độ trọng yếu	Rõ ràng
Tính toàn diện	So sánh
	Tin cậy
	Cập nhật

Liên hệ

Các ý kiến đóng góp hoặc những câu hỏi liên quan xin vui lòng liên hệ:

Bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư

Email: investorrelation@ssi.com.vn | Điện thoại: (+84-24) 3936 6321

Địa chỉ: 1C Ngô Quyền, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

GRI 102
CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO
TIÊU CHUẨN CHUNG

TỔNG QUAN VỀ SSI

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI (SSI – HOSE) được thành lập vào tháng 12 năm 1999. Sau 23 năm vận hành theo cơ chế thị trường, SSI là một trong những công ty hoạt động lâu đời nhất đồng thời là định chế tài chính lớn nhất tại Thị trường Chứng khoán (TTCK) Việt Nam. Bằng tiềm lực tài chính vững mạnh, hoạt động quản trị doanh nghiệp theo tiêu chuẩn quốc tế, đội ngũ nhân sự hùng hậu và chuyên nghiệp, SSI luôn cung cấp cho khách hàng những sản phẩm, dịch vụ vượt trội và toàn diện, đảm bảo tối đa lợi ích cổ đông. Hiện nay, Công ty có mạng lưới hoạt động rộng rãi tại những thành phố lớn trên cả nước như Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Nha Trang.



Tên doanh nghiệp	Tên tiếng Anh	
Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI	SSI Securities Corporation	
Đại diện theo pháp luật	Mã chứng khoán	Ngày thành lập
Ông Nguyễn Duy Hưng - Chủ tịch Hội đồng Quản trị	SSI	30/12/1999
Trụ sở chính		
📍 72 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh	🌐	www.ssi.com.vn
☎ +84 28 38242897	📠	+84 28 38242997

Vốn điều lệ
(tại ngày 31/12/2023) **15.011.301.370.000 VNĐ**

Vốn chủ sở hữu
(tại ngày 31/12/2023) **23.240.892.110.813 VNĐ**

Tổng số nhân viên
(tại ngày 31/12/2023) **1.637 nhân viên**
trong đó có 672 nhân viên có chứng chỉ hành nghề chứng khoán

TÂM NHÌN

CHÚNG TA CÙNG THÀNH CÔNG

Thành công của SSI chính là được tận tâm, tận lực đem lại hiệu quả tối ưu cho khách hàng, cộng sự, đối tác, cổ đông và cộng đồng. Chúng tôi phát hiện những cơ hội đầu tư mới trong thị trường tài chính và biến những cơ hội này thành lợi nhuận trong tầm tay.

SỨ MỆNH

KẾT NỐI VỐN VÀ CƠ HỘI ĐẦU TƯ

Sứ mệnh gắn kết cơ hội đầu tư với các nguồn lực tài chính luôn định hướng tất cả sản phẩm và dịch vụ của SSI tại thời điểm hiện thời cũng như trong tương lai.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

SẴN SÀNG GIẢI PHÁP

Chúng tôi lắng nghe và chuyên tâm tìm kiếm giải pháp ưu việt nhất cho từng nhu cầu cụ thể của khách hàng.

SÂU SÁT CHUYÊN MÔN

Là chuyên gia đầu ngành tài chính, chúng tôi vẫn không ngừng cập nhật, nâng cao kỹ năng chuyên môn để đáp ứng hoàn hảo mọi tiêu chuẩn khách hàng kì vọng ở SSI.

IN DẤU SÁNG TẠO

Chúng tôi khuyến khích và tạo mọi điều kiện để các cộng sự được toàn quyền tư duy sáng tạo trong chuyên môn vì quyền lợi của SSI và khách hàng.

LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN

1999 - 2005

- **30/12/1999:** SSI được thành lập, đặt trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh và hoạt động với hai nghiệp vụ: Môi giới Chứng khoán và Tư vấn Đầu tư Chứng khoán. Vốn điều lệ ban đầu là 6.000.000.000 VNĐ
- **07/2001:** SSI tăng vốn điều lệ lên 20.000.000.000 VNĐ và có 4 nghiệp vụ chính: Tư vấn Đầu tư Chứng khoán, Môi giới Chứng khoán, Tự doanh và Lưu ký Chứng khoán
- **07/2002:** Thành lập chi nhánh tại Hà Nội, đánh dấu sự mở rộng hoạt động kinh doanh ra các tỉnh phía Bắc
- **06/2005:** SSI tăng vốn điều lệ lên 52.000.000.000 VNĐ và hoạt động với 6 nghiệp vụ chính: Tư vấn Đầu tư Chứng khoán, Môi giới Chứng khoán, Tự doanh, Lưu ký Chứng khoán, Quản lý danh mục Đầu tư Chứng khoán và Bảo lãnh phát hành Chứng khoán

2006 - 2012

- **11/2006:** Thực hiện thành công đợt phát hành trái phiếu chuyển đổi đầu tiên trên TTCK Việt Nam cho chính SSI, đi đầu trong việc mở ra một hình thức phát hành mới cho các công ty đại chúng và công ty niêm yết ngoài phát hành cổ phần thông thường
- **12/2006:** Cổ phiếu SSI đăng ký giao dịch tại Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội)
- **08/2007:** Công ty Quản lý Quỹ SSI (SSIAM), công ty TNHH Một thành viên của SSI được thành lập
- **10/2007:** SSI chính thức niêm yết tại Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh)
- **04/2008:** SSI tăng vốn điều lệ lên 1.366.666.710.000 VNĐ
- **06/2008:** Daiwa trở thành cổ đông chiến lược của SSI
- **07/2009:** SSIAM là công ty đầu tiên được cấp giấy phép đầu tư ra nước ngoài
- **05/2010:** SSI tăng vốn điều lệ lên 3.511.117.420.000 VNĐ

2013 - 2017

- **03/2013:** SSI tăng vốn điều lệ lên 3.537.949.420.000 VNĐ
- **04/2015:** SSI phát hành riêng lẻ thành công 02 đợt trái phiếu doanh nghiệp không chuyển đổi và không có tài sản đảm bảo: đợt 1 vào tháng 01/2015 với tổng giá trị 500 tỷ VNĐ và đợt 2 vào tháng 04/2015 với tổng giá trị là 300 tỷ VNĐ
- **09/2015:** SSI là công ty đầu tiên tại Việt Nam hoàn tất thủ tục điều chỉnh giới hạn tỷ lệ sở hữu của Nhà đầu tư nước ngoài lên 100% vốn điều lệ
- **01/2017:** SSI tăng vốn điều lệ lên 4.900.636.840.000 VNĐ
- **04/2017:** SSI phát hành riêng lẻ thành công 02 đợt trái phiếu doanh nghiệp vào tháng 01/2017 và tháng 04/2017 với tổng giá trị mỗi đợt đạt 300 tỷ VNĐ
- **05/2017:** SSI được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh chứng khoán phái sinh và giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán phái sinh

Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội ban hành quyết định chấp thuận SSI là thành viên giao dịch TTCK phái sinh

2018 - 2020

- **02/2018:** SSI phát hành thành công 1.150 tỷ VNĐ trái phiếu chuyển đổi có kỳ hạn 3 năm và lãi suất phát hành 4%/năm
- **12/2018:** SSI kỷ niệm 18 năm thành lập và chính thức đổi tên thành "Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI", thống nhất tên gọi với tên viết tắt và mã chứng khoán phát hành trên thị trường
- **06/2019:** SSI chính thức nhận giấy phép phát hành chứng quyền có bảo đảm;
- **02/2020:** SSI tăng vốn điều lệ lên 6.029.456.130.000 VNĐ
- **06/2020:** SSI là Công ty Chứng khoán đầu tiên và duy nhất tổ chức Đại hội đồng cổ đông năm 2020 theo hình thức trực tuyến, thể hiện nỗ lực gia tăng lợi ích cổ đông
- **12/2020:** SSI là Công ty Chứng khoán tư nhân đầu tiên vinh dự đón nhận danh hiệu cao quý "Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới" do Đảng và Nhà nước trao tặng

2021 - 2023

- **05/2021:** SSI trở thành Công ty Chứng khoán đầu tiên đạt vốn hóa trên 1 tỷ USD
- **11/2021:** SSI phát hành thành công 218,29 triệu cổ phiếu thưởng với tỷ lệ phát hành 6:2 (tháng 09/2021) và 109,1 triệu cổ phiếu chào bán cho cổ đông hiện hữu với tỷ lệ 6:1 với giá 10.000 VNĐ/cổ phiếu (tháng 10/2021). Kết thúc các đợt phát hành, vốn điều lệ Công ty tăng lên mức 9.847.500.220.000 VNĐ
- **09/2022:** SSI đã phát hành thành công hơn 496 triệu cổ phiếu cho cổ đông với giá 15.000 đồng mỗi cổ phiếu. Qua đó, vốn điều lệ nâng lên 14.911.301.370.000 VNĐ, giữ vững vị trí là Công ty Chứng khoán lớn nhất Việt Nam
- **03/2023:** SSI đã phát hành thành công 10 triệu cổ phiếu cho cán bộ nhân viên theo chương trình lựa chọn cổ phiếu cho người lao động trong công ty (ESOP). Qua đó, vốn điều lệ nâng lên 15.011.301.370.000 VNĐ

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH



DỊCH VỤ CHỨNG KHOÁN

Cung cấp các sản phẩm dịch vụ chứng khoán tới khách hàng cá nhân và khách hàng tổ chức, bao gồm:

- Sản phẩm, Dịch vụ đối với chứng khoán niêm yết: Mở tài khoản giao dịch, Môi giới, Tư vấn giao dịch, Thực hiện lệnh, Thanh toán tiền, Lưu ký; Hỗ trợ chuyển nhượng đối với chứng khoán chưa niêm yết; Phân phối chứng chỉ quỹ mở; Giao dịch chứng chỉ ETF, trái phiếu doanh nghiệp; Đại lý đấu giá IPO và chứng quyền có bảo đảm; Giao dịch chứng quyền có bảo đảm;
- Sản phẩm, Dịch vụ đối với chứng khoán phái sinh: Mở tài khoản giao dịch, Môi giới, Tư vấn giao dịch, Thực hiện lệnh, Thanh toán tiền;
- Sản phẩm, Dịch vụ Tài chính: Giao dịch kỳ quỹ (margin) và phối hợp với ngân hàng hỗ trợ khách hàng giao dịch chứng khoán;
- Sản phẩm, Dịch vụ Giao dịch Điện tử: Web Trading, Pro Trading, iBoard, Mobile Trading, Contact Center và SMS;
- Sản phẩm Tư vấn Đầu tư: Báo cáo vĩ mô, Báo cáo khuyến nghị đầu tư, Báo cáo nhận định thị trường hàng ngày, Báo cáo phân tích ngành, Báo cáo phân tích cổ phiếu, Báo cáo tư vấn định giá cổ phiếu, Báo cáo phân tích thị trường tiền tệ, Báo cáo phân tích dòng lưu chuyển vốn, Báo cáo phân tích kỹ thuật;
- Dịch vụ Quản lý Tài sản cho khách hàng cá nhân: Tư vấn xây dựng kế hoạch tài chính và phân bổ tài sản; Cung cấp các gói giải pháp đầu tư phong phú, đáp ứng nhu cầu từ cơ bản đến nâng cao, bao gồm các sản phẩm cấu trúc, trái phiếu, chứng chỉ quỹ, cổ phiếu; Cung cấp hệ thống dịch vụ độc quyền tập trung vào kiến tạo và gia tăng giá trị về nền tảng kiến thức đầu tư cho khách hàng và thế hệ kế cận;
- Các hoạt động tiếp cận và tìm hiểu doanh nghiệp: Tổ chức cho khách hàng đi thăm các công ty niêm yết, Tổ chức hội thảo giới thiệu cơ hội đầu tư cho khách hàng tại Việt Nam và nước ngoài.



ĐẦU TƯ

- Đầu tư Cổ phiếu, Trái phiếu chuyển đổi Chứng chỉ quỹ, Chứng khoán phái sinh;
- Tạo lập thị trường;
- Phát hành Chứng quyền có bảo đảm.



NGUỒN VỐN VÀ KINH DOANH TÀI CHÍNH

- Kinh doanh nguồn vốn bao gồm các hoạt động giao dịch tiền tệ, đầu tư vốn thông qua các Hợp đồng tiền gửi, Hợp đồng tiền vay, Ủy thác, Mua bán lại (Repo) trái phiếu, Kinh doanh giấy tờ có giá lãi suất cố định và các loại giao dịch được cơ cấu đặc biệt khác;
- Dịch vụ liên quan đến trái phiếu bao gồm Môi giới, Hỗ trợ hiện thực hóa các nhu cầu mua bán của nhà đầu tư thông qua phương thức đấu thầu, Bảo lãnh phát hành trái phiếu;
- Dịch vụ thiết kế, xây dựng, kinh doanh các sản phẩm phái sinh, cấu trúc, v.v... để đáp ứng các nhu cầu của Công ty và khách hàng.



DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ

- Tư vấn Tài chính doanh nghiệp: Tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp, Tư vấn tái cấu trúc tài chính doanh nghiệp, Tư vấn niêm yết cổ phiếu trên TTCK, Tư vấn cổ phần hóa doanh nghiệp;
- Tư vấn Mua bán & Sáp nhập doanh nghiệp (M&A);
- Tư vấn Huy động vốn trên thị trường vốn trong và ngoài nước: Tư vấn phát hành và Bảo lãnh phát hành cổ phiếu, trái phiếu và các sản phẩm phái sinh, bao gồm phát hành ra công chúng, phát hành riêng lẻ.



CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ QUỸ SSI (SSIAM)

- Huy động và quản lý các Quỹ đầu tư trong và ngoài nước;
- Quản lý danh mục đầu tư, bao gồm Quản lý danh mục đầu tư toàn bộ hoặc theo chỉ định cho các khách hàng tổ chức trong và ngoài nước, Quản lý tài sản cho các khách hàng cá nhân trong và ngoài nước có giá trị tài sản lớn;
- Tư vấn đầu tư cho các khách hàng tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước;
- Tư vấn định hướng chiến lược đầu tư và phân bổ tài sản.

ĐỊA BÀN KINH DOANH

SSI cung cấp dịch vụ thông qua mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch trên lãnh thổ Việt Nam và qua kênh giao dịch điện tử, phục vụ khách hàng trên toàn thế giới.



MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

PHÍA NAM

Trụ sở chính

72 Nguyễn Huệ,
Phường Bến Nghé, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 3824 2897
Fax: (+84) 28 38242997

Chi nhánh Nguyễn Công Trứ

Tầng 7 Tòa nhà TNR, 180-192
Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn
Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 3821 8567
Fax: (+84) 28 3821 3867

Phòng giao dịch Nguyễn Văn Cừ

Tầng 8, Tòa nhà Royal Centre Tower,
235 Nguyễn Văn Cừ, Phường Nguyễn
Cư Trinh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 3622 0123
Fax: (+84) 28 3622 6667

Phòng giao dịch Nguyễn Thị Minh Khai

Tầng 1, Tòa nhà Golden Tower, số 6
Nguyễn Thị Minh Khai,
Phường Đa Kao, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 3622 2666
Fax: (+84) 28 3622 2333

Phòng giao dịch Cách Mạng Tháng Tám

Tầng 6, Tòa nhà Lim II,
Số 62A Cách Mạng Tháng Tám,
Phường 6, Quận 3,
TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 36227788
Fax: (+84) 28 36225666

Phòng giao dịch Nguyễn Hữu Cảnh

Tầng Trệt và Tầng 1 của P2-SH.06,
Tầng Trệt và Tầng 1 của P2-SH.07,
Tháp Park 2, Khu dân cư Vinhomes
Central Park, 208 đường Nguyễn
Hữu Cảnh, Phường 22, Quận Bình
Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (+84) 28 3622 2233
Fax: (+84) 28 3622 2277

Phòng giao dịch Lê Lợi

Phòng số 03, Tầng 18,
Tòa nhà Saigon Centre, 67 Đường
Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 3636 3688
Fax: (+84) 28 3636 3668

Phòng giao dịch Công Trường Mê Linh

Tầng 24, Tòa nhà Vietcombank,
số 5 Công Trường Mê Linh,
Phường Bến Nghé, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 3824 2897
Fax: (+84) 28 3824 2997

PHÍA BẮC

Chi nhánh Hà Nội

Số 1C Ngô Quyền,
Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại:
(+84) 24 3936 6321
(+84) 24 6288 8885
Fax: (+84) 24 3936 6311

Chi nhánh Mỹ Đình

C014 và C015, Tầng G,
Tháp The Manor, Đường Mỹ Đình,
Phường Mỹ Đình 1,
Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội

Điện thoại: (+84) 24 3794 6699
Fax: (+84) 24 3794 6677

Chi nhánh Hải Phòng

22 Lý Tự Trọng,
Quận Hồng Bàng,
TP. Hải Phòng

Điện thoại: (+84) 225 3569123
Fax: (+84) 225 3569130

Phòng giao dịch Lê Văn Lương

Tầng 1, Tòa nhà Star City,
số 23 Lê Văn Lương,
Phường Nhân Chính,
Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội

Điện thoại: (+84) 24 3209 1256
Fax: (+84) 24 3568 0738

Phòng giao dịch Times City

Tầng 1, 2, 3 và Unit 07 Tầng 10,
Tòa nhà Century Tower,
số 458 Minh Khai,
Phường Vĩnh Tuy,
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

Điện thoại: (+84) 24 394 13383
Fax: (+84) 24 3941 3385

Phòng giao dịch Vạn Phúc

Tầng 1 và Unit 3A Tầng 3,
Tòa nhà The Imperial Suites, 01-N1,
Ngõ 40, Phố Vạn Bảo,
Phường Liễu Giai,
Quận Ba Đình, TP. Hà Nội

Điện thoại: (+84) 24 3773 4999
Fax: (+84) 24 3771 4999

Công ty TNHH Quản lý Quỹ SSI

Số 1C Ngô Quyền,
Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: (+84) 24 3936 6321
Fax: (+84) 24 3936 6337

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

Trải qua 23 năm hoạt động và đóng góp cho thị trường chứng khoán Việt Nam, SSI đã được vinh danh bởi rất nhiều tổ chức uy tín trong và ngoài nước như ASIAMONEY, FINANCEASIA, THE ASSET, FORBES.

SSI CHIẾN THẮNG



GIẢI THƯỞNG QUAN TRỌNG
VỚI NGÀNH TÀI CHÍNH
TRONG 2023

Hàng trăm giải thưởng qua các năm đã khẳng định vị thế tiên phong và công nhận cho nỗ lực không ngừng nghỉ của SSI nhằm mang đến những dịch vụ chất lượng nhất cho khách hàng. Đồng thời cho thấy uy tín vượt trội của thương hiệu SSI trên thị trường, minh chứng cho tiềm lực mạnh mẽ của Công ty cả về chất lượng nhân sự, nguồn lực tài chính, và mạng lưới đối tác rộng khắp.

Các giải thưởng SSI đã được trao tặng trong năm 2023 vừa qua:

GIẢI THƯỞNG ASIAMONEY BROKERS POLL 2023

7 hạng mục giải thưởng cho tổ chức & 16 giải thưởng cá nhân cho môi giới và chuyên gia phân tích

- Công ty chứng khoán nội địa tốt nhất Việt Nam
- Công ty chứng khoán tốt nhất Việt Nam về Phân tích và nghiên cứu thị trường
- Công ty chứng khoán tốt nhất Việt Nam về Dịch vụ môi giới
- Công ty chứng khoán có sự chuyển đổi tốt nhất trong lĩnh vực môi giới tại Việt Nam
- Công ty chứng khoán tốt nhất Việt Nam về nghiên cứu ESG
- Công ty thực hiện lệnh tốt nhất Việt Nam
- Công ty chứng khoán tốt nhất Việt Nam về Dịch vụ Quan hệ Doanh nghiệp và Nhà đầu tư
- 16 giải thưởng cá nhân dành cho Môi giới và Chuyên gia phân tích

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ FINANCEASIA TRAO TẶNG

- Nhà môi giới tốt nhất Việt Nam từ năm 2008 – 2011, 2014 – 2016 và 2019 – 2023
- Nhà tư vấn & thu xếp chứng khoán nợ tốt nhất Việt Nam năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ INSTITUTIONAL INVESTOR TRAO TẶNG

- Xếp hạng 2 – Công ty chứng khoán cung cấp dịch vụ cho các thị trường cận biên năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ FORBES TRAO TẶNG

- Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2023 trong 10 năm liên tiếp từ 2014 – 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ ALPHA SOUTHEAST ASIA TRAO TẶNG

- Nhà tư vấn phát hành trái phiếu tốt nhất Việt Nam năm 2023
- Nhà Tư vấn về cổ phiếu tốt nhất Việt Nam năm từ 2021 – 2023
- Thương vụ trái phiếu nội địa tốt nhất Việt Nam năm 2023
- Công ty Quản lý Quỹ và Tài sản tốt nhất Việt Nam từ 2020 – 2023 (SSIAM)
- Công ty Quản lý Quỹ tốt nhất Việt Nam cho các Danh mục Bảo hiểm và Chương trình Hưu trí Tư nhân năm 2020 | 2021 | 2023 (SSIAM)

GIẢI THƯỞNG DO THE ASSET TRAO TẶNG

- Nhà tư vấn phát hành trái phiếu tốt nhất – Khuôn khổ giải thưởng Tài chính bền vững Triple A 2024
- Công ty Quản lý Quỹ của Năm từ 2014 – 2018 và 2021 – 2023 (SSIAM)

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ ASIAMONEY TRAO TẶNG

- Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ NHỊP CẦU ĐẦU TƯ TRAO TẶNG

- Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam 2023 Doanh nghiệp tỷ đô năm 2014 | 2016 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ THE ASIAN BUSINESS REVIEW TRAO TẶNG

- Giải thưởng Công nghệ Xuất sắc Việt Nam hạng mục Fintech – Brokerage năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO MORS GROUP TRAO TẶNG

- Doanh nghiệp Xuất sắc & Bền vững Châu Á (ACES) năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO VNR – VIETNAMNET TRAO TẶNG

- Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (PROFIT500) 6 năm liên tiếp từ 2018 – 2023
- Top 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam (FAST500) 8 năm liên tiếp từ 2016 – 2023
- Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam từ năm 2021 – 2023
- Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (VNR500) 16 năm liên tiếp từ 2008 – 2023

GIẢI THƯỞNG DO TỔNG CỤC THUẾ – BỘ TÀI CHÍNH (V1000) TRAO TẶNG

- Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 12 năm liên tiếp 2010 – 2021 & 2023

GIẢI THƯỞNG DO VIET RESEARCH VÀ BÁO ĐẦU TƯ TRAO TẶNG

- Top 500 nhà Tuyển dụng hàng đầu Việt Nam năm 2022 & 2023
- Top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam – Ngành Dịch vụ Tài chính, Chứng khoán năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO ANPHABE TRAO TẶNG

- Đứng thứ 02 trong ngành Dịch vụ Tài chính khối Doanh nghiệp lớn từ 2021 – 2023
- Top 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm từ 2021 – 2023

GIẢI THƯỞNG DO SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (HOSE), SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN HÀ NỘI (HNX) TỔ CHỨC TRAO TẶNG

- Top 10 Báo cáo Thường niên tốt nhất – nhóm Vốn hóa lớn từ 2009 – 2018 và 2020 – 2023
- Top 10 Quản trị công ty tốt nhất 2023 – nhóm Vốn hóa lớn năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO VIETSTOCK VÀ VAFE (CƠ QUAN CỦA HIỆP HỘI CÁC NHÀ QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH VIỆT NAM) TRAO TẶNG

- Doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn công bố thông tin (IR Award) trong 4 năm liên tiếp từ 2020 – 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ EUROMONEY TRAO TẶNG

- "Nhóm dẫn đầu thị trường" năm 2022 & 2023

GIẢI THƯỞNG DO TẠP CHÍ GLOBAL BUSINESS OUTLOOK TRAO TẶNG

- Nhà cung cấp dịch vụ ngân hàng đầu tư tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam năm 2023

GIẢI THƯỞNG DO BÁO ĐẦU TƯ (VIR) TRAO TẶNG

- Doanh nghiệp và Nhà tư vấn M&A tiêu biểu giai đoạn 2009 – 2023
- Đơn vị Ngân hàng Đầu tư năm 2023



Asia Asset Management

anphabe

Forbes

NHỊP CẦU ĐẦU TƯ

Bloomberg

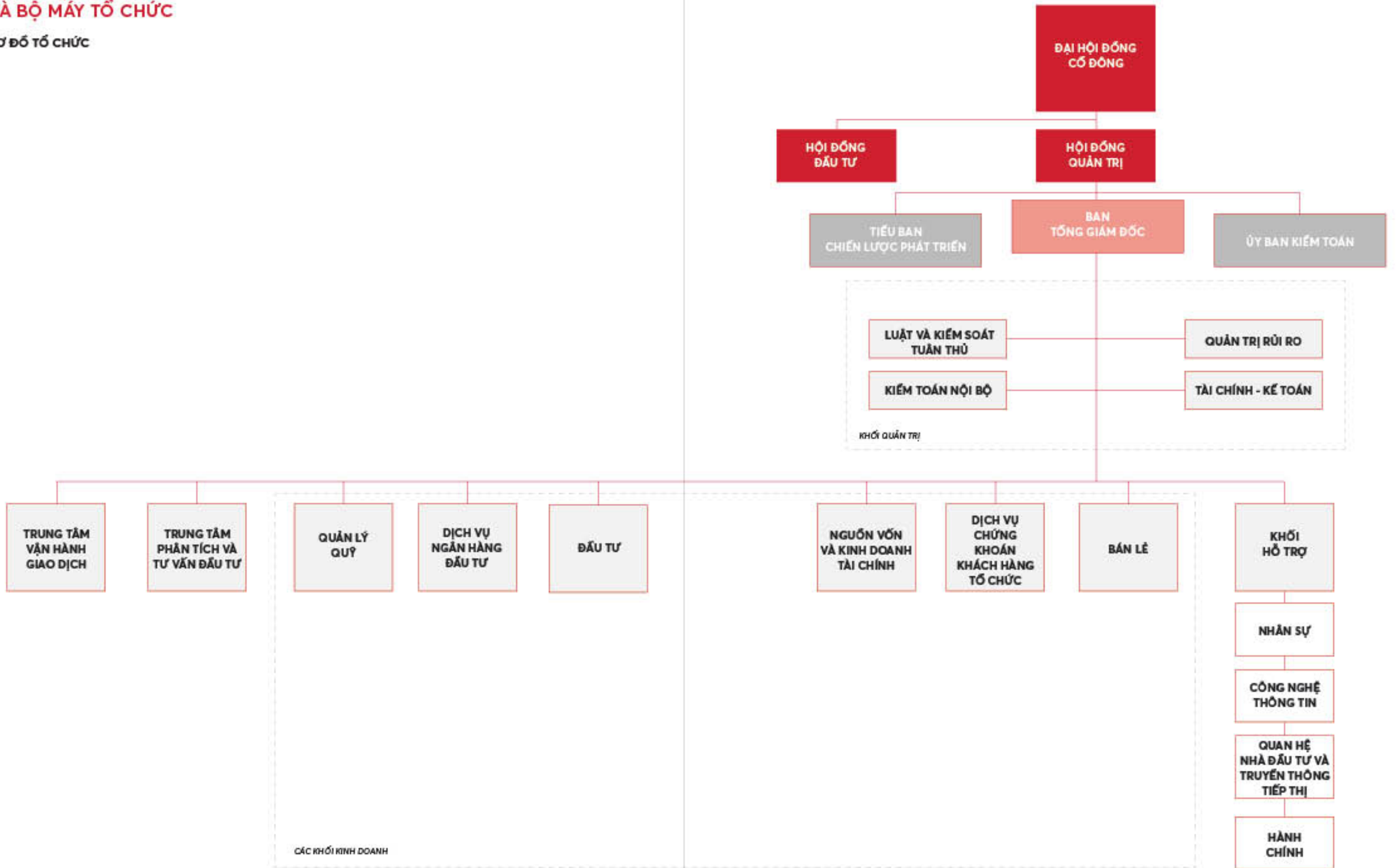
ASIAMONEY

Asianinvestor

FinanceAsia

TÓM LƯỢC VỀ CÔNG TY VÀ BỘ MÁY TỔ CHỨC

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



TÓM LƯỢC VỀ CÔNG TY VÀ BỘ MÁY TỔ CHỨC (TIẾP)

NHÂN SỰ CHỦ CHỐT



ÔNG NGUYỄN DUY HƯNG

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Hưng là người sáng lập Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI. Ông đồng thời cũng là người sáng lập và giữ chức vụ Chủ tịch Hội đồng Quản trị (HĐQT) Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (PAN – HOSE) - Công ty dẫn đầu trong lĩnh vực Nông nghiệp và Thực phẩm đóng gói chất lượng cao.



ÔNG NGUYỄN HỒNG NAM

Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc

Ông Nam là nhà quản lý doanh nghiệp thành công trong nhiều lĩnh vực kinh doanh. Ông Nam có bằng Thạc sĩ Khoa học tại Trường Đại học Bách khoa Lugansk – Ukraina.



ÔNG NGUYỄN DUY KHÁNH

Thành viên HĐQT

Ông Khánh đã có thời gian cùng làm việc với SSI trong giai đoạn triển khai dự án Chuyển đổi do McKinsey tư vấn (năm 2010). Ông cũng là người giúp sáng lập SSI International Corp. và có nhiều đóng góp vào những thành công của SSI International Corp. Ông đồng thời là thành viên HĐQT của Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (PAN – HOSE).

Ông Khánh tốt nghiệp Cử nhân Tài chính, Đại học The George Washington, Hoa Kỳ.



ÔNG HIRONORI OKA

Thành viên HĐQT

Ông Hironori Oka đã có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Chứng khoán với nhiều vị trí tại các quốc gia như Nhật Bản, Hồng Kông, Mỹ, Singapore và Đài Loan. Ông từng giữ nhiều vị trí cao cấp tại Tập đoàn Daiwa và bắt đầu đảm nhiệm các nhiệm vụ trọng trách là người đứng đầu từ năm 1994. Hiện nay, ông Oka giữ vị trí Giám đốc điều hành và Trưởng khu vực Châu Á & Châu Đại Dương kiêm Chủ tịch, Tổng giám đốc Daiwa Capital Markets Hong Kong Limited.



ÔNG NGUYỄN QUỐC CƯỜNG

Thành viên HĐQT
Thành viên Ủy ban Kiểm toán

Ông Cường là một chính khách nổi tiếng, một nhà ngoại giao kỳ cựu của Việt Nam. Ông nguyên là Thứ trưởng Bộ Ngoại giao nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, Chủ nhiệm Ủy ban Nhà nước về người Việt Nam ở nước ngoài, Đại sứ Việt Nam tại Hoa Kỳ và Nhật Bản. Hiện nay ông cũng là Cố vấn cao cấp tại Học viện Ngoại giao Việt Nam, đồng thời là chuyên gia tư vấn Hội đồng Lý luận Trung ương.

Ông Cường có bằng Thạc sĩ Quan hệ Quốc tế tại Hoa Kỳ.



ÔNG PHẠM VIẾT MUÔN

Thành viên HĐQT
Trưởng Ủy ban Kiểm toán

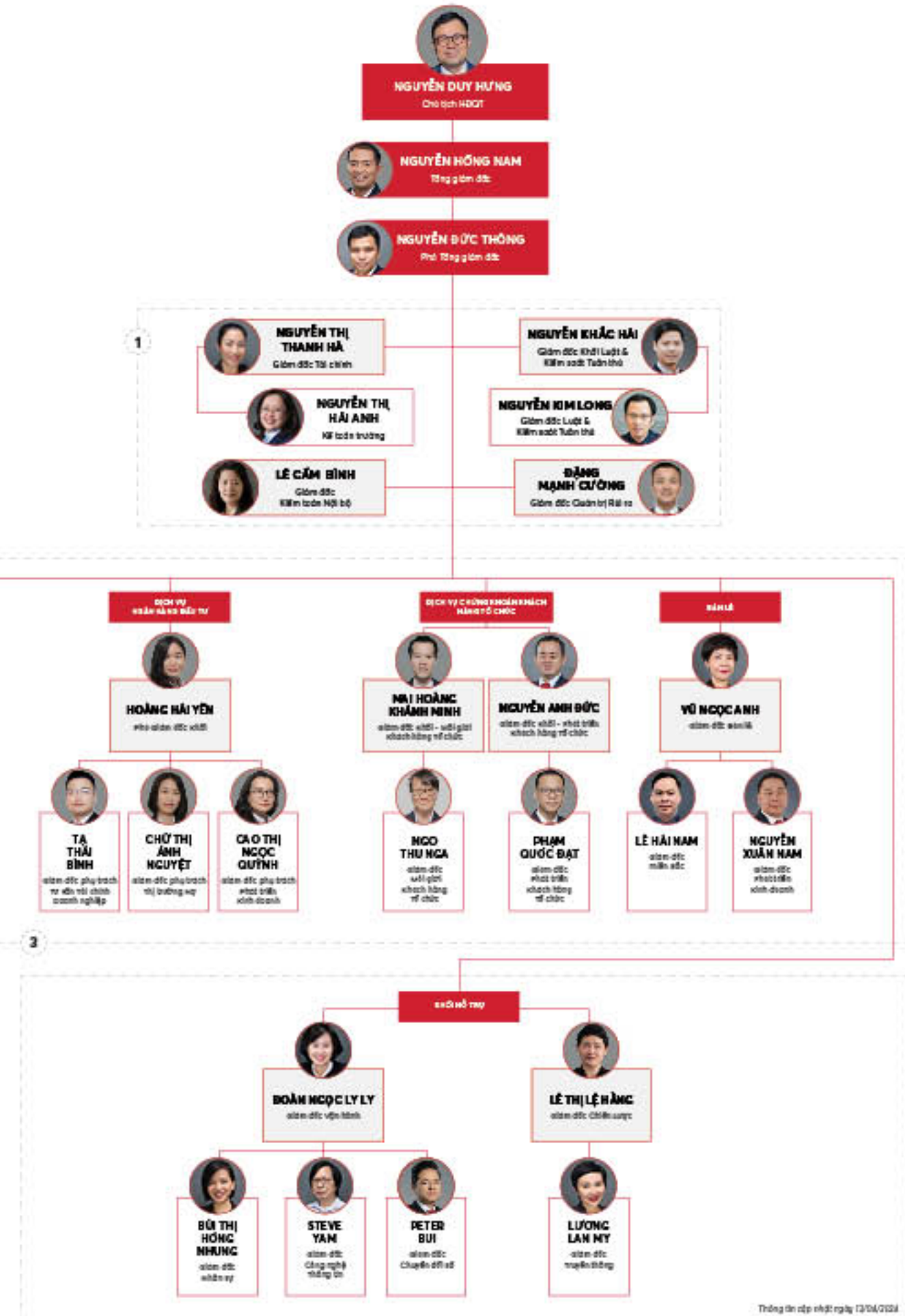
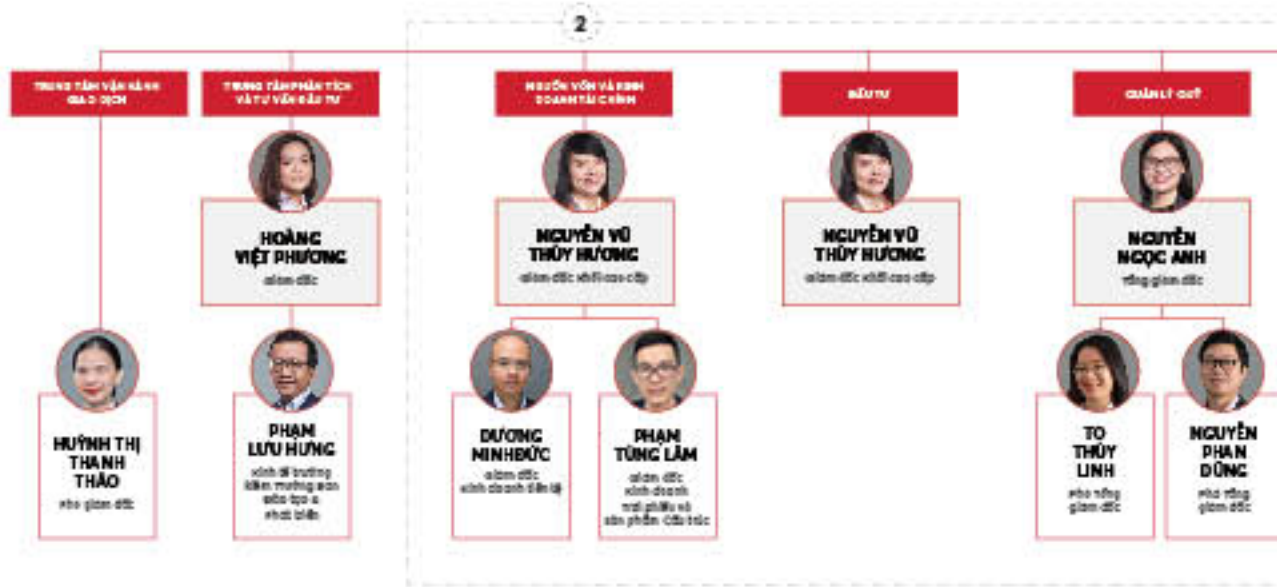
Ông Muôn đồng thời là Thành viên HĐQT, Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (PAN – HOSE). Trước đó, ông nguyên là Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo Đổi mới và Phát triển Doanh nghiệp. Ông là người có hiểu biết sâu rộng và có kinh nghiệm trên 15 năm trong việc tái cấu trúc và cổ phần hóa các doanh nghiệp nhà nước.

Ông Muôn có bằng Tiến sĩ Kinh tế.

TÓM LƯỢC VỀ CÔNG TY VÀ BỘ MÁY TỔ CHỨC (TIẾP)

CÁN BỘ CHỦ CHỐT

- 1 KHỐI QUẢN TRỊ
- 2 CÁC KHỐI KINH DOANH
- 3 KHỐI HỖ TRỢ



MỘT SỐ CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

Kết quả kinh doanh	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Doanh thu thuần (tỷ VNĐ)	3.939	3.301	4.576	7.786	6.517	7.281
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (tỷ VNĐ)	1.567	1.099	1.552	3.252	2.100	2.846
Lợi nhuận khác (tỷ VNĐ)	56	7	5	113	10	1
Tổng lợi nhuận trước thuế (tỷ VNĐ)	1.623	1.106	1.558	3.365	2.110	2.849
Lợi nhuận sau thuế (tỷ VNĐ)	1.303	907	1.256	2.695	1.698	2.294
Lợi nhuận sau thuế của công ty mẹ (tỷ VNĐ)	1.305	909	1.257	2.696	1.699	2.193

Bảng cân đối tài sản	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tổng tài sản (tỷ VNĐ)	23.826	27.044	35.770	50.793	52.226	69.241
Vốn điều lệ (tỷ VNĐ)	5.101	5.101	6.029	9.848	14.911	15.011
Tổng số lượng cổ phiếu bình quân gia quyền	499.834.406	591.654.887	600.489.827	880.992.801	1.187.083.380	1.497.494.833
Nguồn vốn chủ sở hữu (tỷ VNĐ)	9.156	9.401	9.873	14.220	22.384	23.241

Cơ cấu tài sản	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tài sản ngắn hạn/ Tổng tài sản	93,5%	82,4%	81,2%	91,6%	93,3%	95,0%
Tài sản dài hạn/ Tổng tài sản	6,5%	17,6%	18,8%	8,4%	6,7%	5,0%

Cơ cấu nguồn vốn	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nợ phải trả/ Tổng tài sản	61,6%	65,2%	72,4%	72,0%	57,1%	66,4%
Nguồn vốn chủ sở hữu / Tổng tài sản	38,4%	34,8%	27,6%	28,0%	42,9%	33,6%

Tỷ suất lợi nhuận	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Lợi nhuận sau thuế/ Tổng tài sản (ROA)	5,5%	3,4%	3,5%	5,3%	3,25%	3,21%
Lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu (ROE)	14,3%	9,7%	12,8%	19,0%	7,6%	9,87%
Lợi nhuận sau thuế/ Vốn điều lệ	25,5%	17,8%	20,8%	27,4%	11,39%	15,28%
Lợi nhuận sau thuế/ Doanh thu thuần	33,1%	27,5%	27,4%	34,6%	26,05%	31,51%
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu EPS (VNĐ)	2.428	1.430	1.955	2.852	1.389	1.531

Khả năng thanh toán	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Chỉ số thanh toán hiện hành (Tài sản lưu động/ Nợ ngắn hạn)	1,65	1,36	1,12	1,28	1,64	1,43
Chỉ số thanh toán nhanh [(Tiền + Khoản đầu tư tài chính ngắn hạn) / Nợ ngắn hạn]	1,65	1,35	1,11	1,23	1,57	1,42

Nguồn: Báo cáo Tài chính Hợp nhất Kiểm toán SSI

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CHUNG CỦA SSI

Từ những ngày đầu, trung thành với sứ mệnh "Kết nối vốn và cơ hội đầu tư" đã lựa chọn, SSI nỗ lực huy động vốn qua TTCK, góp phần hình thành một kênh dẫn vốn, kích thích tạo vốn và phân phối vốn dài hạn theo cơ chế thị trường cho nền kinh tế; khơi dậy và huy động nguồn lực to lớn của đất nước, thúc đẩy kinh tế phát triển. Công ty luôn đặt ra và giữ vững mục tiêu là định chế tài chính hàng đầu tại thị trường Việt Nam, dẫn vươn ra thị trường quốc tế; với nguyên tắc tôn trọng khách hàng, lấy sự thành công của khách hàng là tồn tại kinh doanh để không chỉ hoạt động hiệu quả, có lãi, mà còn bảo toàn được vốn cho nhà đầu tư.

Kiên định với mục tiêu nhưng chiến lược hoạt động được điều chỉnh linh hoạt, nhạy bén theo từng giai đoạn và bối cảnh thị trường đã giúp SSI trụ vững qua nhiều thăng trầm của TTCK, khẳng định vị thế Công ty Chứng khoán hàng đầu Việt Nam. Đi cùng với mỗi chiến lược phát triển 5 năm, luôn là một kế hoạch 3 năm hành động đã đưa SSI có những bước phát triển ấn tượng. SSI xác định 3 yếu tố tạo nên thành công của chiến lược phát triển chính là: chất lượng sản phẩm – dịch vụ, trình độ của nguồn nhân lực và sự phát triển của hệ thống công nghệ.

SSI là Công ty Chứng khoán hiếm hoi trên thị trường có cơ cấu doanh thu đa dạng, đến từ nhiều mảng và có vị thế dẫn đầu tại các mảng kinh doanh này. Điều này khiến Công ty có khả năng duy trì hiệu quả kinh doanh tốt, tăng trưởng bền vững ngay cả khi thị trường có biến động khó đoán định. Công ty sẽ tiếp tục phân bổ nguồn lực để phát triển tốt các mảng kinh doanh quan trọng này.

NHẬN DIỆN VÀ QUẢN TRỊ CÁC RỦI RO TRỌNG YẾU

Năm 2023 khởi đầu với tâm lý kém tích cực của các thành viên thị trường do ảnh hưởng tiêu cực từ các sự kiện xảy ra vào giai đoạn cuối năm 2022. Các điều kiện vĩ mô trong nước và thế giới đều có nhiều khó khăn như lãi suất vay bằng VND ở mức cao trong giai đoạn đầu năm 2023 bên cạnh đó là FED liên tục tăng lãi suất tạo áp lực lên tỷ giá. Tuy nhiên, với sự điều hành quyết liệt và linh hoạt của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, các yếu tố vĩ mô trong nước đã dần ổn định, và đặc biệt là một băng lãi suất đã hạ về mức thấp hơn cả trước khi có Covid 19 trong những tháng cuối năm và tỷ giá vẫn được duy trì ổn định. Sau giai đoạn những tháng đầu năm 2023, TTCK cũng đã dần hồi phục và tăng trưởng, cụ thể Vn-Index đã tăng 12,2% từ 1007,09 điểm tại thời điểm cuối năm 2022 lên 1129,93 điểm cuối năm 2023. Với đội ngũ nhân sự mạnh và có chiến lược rõ ràng từ Ban Lãnh đạo để nắm bắt thời cơ, cũng như kịp thời ứng phó với các rủi ro bất ngờ của thị trường, Công ty đã tiến hành điều chỉnh các chính sách phù hợp. Nhờ đó năm 2023 tiếp tục là một năm chứng kiến sự tăng trưởng mạnh của SSI về dư nợ cho vay giao dịch kỳ quỹ cũng như lợi nhuận và các rủi ro tiếp tục được hạn chế ở mức thấp nhất, luôn nằm dưới hạn mức rủi ro đã được HĐQT phê duyệt và đặc biệt là không phát sinh nợ xấu từ hoạt động cho vay giao dịch kỳ quỹ.

Trong năm 2023, hệ thống chính sách quy trình về QTRR của Công ty tiếp tục được đánh giá lại, hoàn thiện và cập nhật nhằm đảm bảo hoạt động quản trị rủi ro phù hợp với thực tế kinh doanh của Công ty. Bên cạnh đó, nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động QTRR, các hoạt động đào tạo nâng cao nhận thức về rủi ro và phòng ngừa rủi ro tiếp tục được tiến hành phổ biến rộng rãi đến toàn bộ nhân viên trong Công ty bằng nhiều hình thức khác nhau.

Trong quá trình hoạt động, SSI nhận diện một số loại rủi ro liên quan đến kinh doanh và vận hành để thực hiện theo dõi, ngăn chặn, kiểm soát và xử lý như sau:

RỦI RO THỊ TRƯỜNG

Nhận diện rủi ro

Các hoạt động kinh doanh chính của SSI liên quan đến rủi ro thị trường là các hoạt động đầu tư trái phiếu, cổ phiếu, đầu tư tiền gửi, cho vay kỳ quỹ, phát hành chứng quyền có bảo đảm và sản phẩm chứng khoán phái sinh.

Doanh thu và lợi nhuận từ các hoạt động này bị ảnh hưởng bởi những biến động về lãi suất, giá cổ phiếu, có thể do tình hình thị trường, có thể do những thay đổi về chính sách tiền tệ, chính sách vĩ mô của Chính phủ Việt Nam hoặc của các nước liên quan khác, có thể do những biến động về địa chính trị như tình hình bất ổn trên Biển Đông, có thể do các yếu tố như dịch bệnh, thảm họa tự nhiên, chiến tranh cũng như những quy định pháp lý khác. Khi lãi suất và giá cổ phiếu biến động ngoài dự kiến, có thể dẫn tới rủi ro giảm sút doanh thu và lợi nhuận của Công ty.

Biện pháp quản trị rủi ro:

- Nhằm dự đoán trước các rủi ro biến động giá cổ phiếu ảnh hưởng đến hoạt động cho vay giao dịch kỳ quỹ, Công ty thực hiện các đánh giá tình hình kinh tế vĩ mô, rủi ro hệ thống của thị trường, xu hướng tỷ giá, lãi suất, các thay đổi trong quy định pháp lý, chính sách của chính phủ liên quan tới từng nhóm ngành cụ thể, các vấn đề địa chính trị, các vấn đề về kinh tế và thương mại thế giới, thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh có thể ảnh hưởng tới thị trường hay ảnh hưởng tới các nhóm ngành cụ thể một cách định kỳ hoặc đột xuất khi xảy ra các sự kiện, để từ đó có những điều chỉnh phù hợp trong hoạt động cho vay giao dịch kỳ quỹ;
- Trong năm 2023, SSI cũng chủ động giao dịch các sản phẩm phái sinh như hợp đồng tương lai chỉ số VN30 nhằm đưa mức rủi ro về thấp nhất cho danh mục và các khoản đầu tư ngắn hạn. Ngoài ra, hoạt động quản lý các khoản đầu tư sau giải ngân cũng được thực hiện một cách chặt chẽ và sâu sát, điển hình là việc phân công nhân viên chuyên trách cho từng nhóm doanh nghiệp, thực hiện việc thăm doanh nghiệp thường xuyên, trực tiếp làm việc với lãnh đạo cấp cao của doanh nghiệp nhằm hiểu rõ tầm nhìn, chiến lược, và kế hoạch hoạt động của những doanh nghiệp này. Đặc biệt, SSI tiếp tục cử đại diện tham gia vào các vị trí HĐQT và/hoặc BKS và/hoặc Ban Điều hành tại doanh nghiệp mà SSI có tỷ lệ sở hữu đủ lớn. Nhờ vậy, Công ty có thể đồng hành cùng doanh nghiệp trong mọi hoạt động, và cũng nhằm mục đích quản lý tốt hơn các trạng thái đầu tư của Công ty v.v...
- Hạn chế rủi ro từ việc biến động mạnh của chỉ số chứng khoán phái sinh bằng cách xác định tỷ lệ kỳ quỹ ban đầu một cách thận trọng, cùng mức cảnh báo phù hợp;
- Phối hợp nhịp nhàng giữa tạo lập thị trường với phòng ngừa rủi ro, để đảm bảo nhà đầu tư có thể mua bán các chứng quyền do SSI phát hành với khối lượng giao dịch lớn một cách dễ dàng nhưng vẫn đảm bảo quản trị được rủi ro thị trường do biến động của chứng khoán cơ sở. Ngoài ra SSI cũng thực hiện các phân tích thống kê, đánh giá và tối ưu hóa chi phí cho hoạt động phòng ngừa rủi ro đối với từng cổ phiếu cụ thể.

RỦI RO TÍN DỤNG

Nhận diện rủi ro

phát sinh chính từ hoạt động cho vay giao dịch kỳ quỹ, khách hàng giao dịch phái sinh không thanh toán khi lỗ vị thế vượt giá trị kỳ quỹ do thị trường biến động mạnh và không thể đóng vị thế kịp thời, đầu tư tiền của Công ty thông qua các kênh tiền gửi ngân hàng, chứng chỉ tiền gửi và đầu tư trái phiếu. Rủi ro phát sinh khi đối tác không thanh toán một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ nợ với SSI khi đến hạn.

Biện pháp quản trị rủi ro:

- SSI luôn xem xét thận trọng trước khi tiến hành giao dịch với các ngân hàng dựa trên việc đánh giá định kỳ kết quả xếp hạng tín nhiệm của ngân hàng. Tùy theo mức độ tín nhiệm khác nhau, mỗi ngân hàng thương mại sẽ được áp dụng hạn mức tiền gửi khác nhau, kèm theo những điều kiện nhất định nhằm tăng tính bảo toàn vốn. Đồng thời, SSI cũng triển khai cơ chế xây dựng hạn mức vay thấu chi với nhiều ngân hàng để duy trì song song với hoạt động tiền gửi, vừa đảm bảo duy trì khả năng thanh khoản, vừa linh hoạt hóa sử dụng vốn, vừa phòng tránh rủi ro tín dụng do các hợp đồng tiền gửi luôn luôn có cơ chế rút thấu chi linh hoạt;
- Đối với hoạt động cho vay kỳ quỹ, rủi ro tín dụng phát sinh khi Công ty không thể thu hồi đủ nợ sau khi xử lý toàn bộ tài sản đảm bảo của khách hàng, hoặc không thể xử lý tài sản đảm bảo do cổ phiếu mất thanh khoản và giá giảm sâu hoặc bị hủy niêm yết, bên cạnh đó khách hàng không chịu bổ sung tài sản đảm bảo. Các biện pháp áp dụng:
 - Lập danh mục cho vay thận trọng;
 - Danh mục cổ phiếu làm tài sản bảo đảm được đánh giá lại hàng tháng (về thanh khoản, tình hình tài chính, v.v...) để kịp thời cập nhật tình hình biến động của cổ phiếu. Đồng thời, các trường hợp có biệt cũng được đánh giá ngay khi có thông tin xấu liên quan đến cổ phiếu và/hoặc nhóm ngành cụ thể;
 - Xây dựng hệ thống hạn mức đan chéo để kiểm soát mức độ tập trung dư nợ cũng như các mức cảnh báo để kịp thời xử lý thu hồi nợ;
 - Giám sát tình hình dư nợ, mức độ tập trung dư nợ theo khách hàng, theo cổ phiếu và tỷ lệ rủi ro hàng ngày để kịp thời phát hiện các dấu hiệu rủi ro;
 - Chấm điểm và đánh giá khách hàng sử dụng giao dịch kỳ quỹ phải đảm bảo các tiêu chí theo các nguyên tắc do SSI quy định, ràng buộc trách nhiệm của mỗi giới chăm sóc khách hàng trong việc cảnh báo và thu hồi nợ vay v.v...;
 - Không chạy đua tăng trưởng thị phần, tăng trưởng dư nợ bằng việc mở rộng quá linh hoạt với dịch vụ cho vay kỳ quỹ.
- Bên cạnh đó, Công ty chỉ đầu tư trái phiếu của các doanh nghiệp được xếp hạng uy tín và có tài sản đảm bảo hợp lý.

RỦI RO THANH KHOẢN

Nhận diện rủi ro

Xảy ra khi SSI mất khả năng thực hiện các nghĩa vụ thanh toán một phần hoặc toàn bộ các khoản nợ đến hạn, không đáp ứng được nhu cầu thanh toán tiền mua chứng khoán của nhà đầu tư sử dụng vốn vay ký quỹ (margin), và chậm trễ hoặc không đáp ứng được yêu cầu trong hoạt động thanh toán của các nhà đầu tư trên tài khoản họ duy trì tại SSI.

Với số lượng khách hàng ngày càng gia tăng qua các năm, rủi ro tại các chi nhánh của SSI tại các thành phố khác nhau đi liền với hàng trăm yêu cầu thanh toán mỗi ngày, SSI phải bảo đảm vận hành hoạt động thanh toán cho nhà đầu tư một cách nhanh chóng, an toàn, và tiết kiệm chi phí nhất.

Trong năm 2023, với nguồn vốn dồi dào do đó các hoạt động đầu tư kinh doanh nguồn vốn tiếp tục được tận dụng linh hoạt, đòi hỏi sự linh hoạt cao độ trong việc cân đối dòng tiền hàng ngày giữa giải ngân (cho vay ký quỹ) kịp thời và sử dụng hiệu quả dòng tiền vào khi nhà đầu tư trả nợ vay ký quỹ. SSI cũng là Công ty có trọng thái đầu tư chứng khoán lớn, do đó việc quản lý các khoản đầu tư chiến lược có thanh khoản thấp cũng đòi hỏi cân đối cơ cấu của nguồn vốn chủ sở hữu một cách hợp lý, sao cho không ảnh hưởng đến nhu cầu tái đầu tư nguồn vốn khi giành được cơ hội đầu tư hiệu quả. Năm 2023 tiếp tục là năm an toàn tuyệt đối của SSI về quản lý thanh khoản, không phát sinh bất kỳ sự cố rủi ro nào. Tỷ lệ vốn khả dụng vẫn luôn duy trì ở mức cao hợp lý từ 357% đến 480%, cao hơn so với tỷ lệ theo quy định của UBCKNN là 180%.

Biện pháp quản trị rủi ro

SSI áp dụng quy trình quản lý dòng tiền hết sức chặt chẽ, trên nguyên tắc chú trọng quản trị rủi ro thanh khoản một cách đặc biệt và có sự phối hợp chặt chẽ đồng bộ giữa các Khối/Bộ phận tại SSI. Một hệ thống báo cáo thường xuyên và chi tiết được các bộ phận nghiệp vụ nắm chắc để kịp thời cập nhật thông tin.



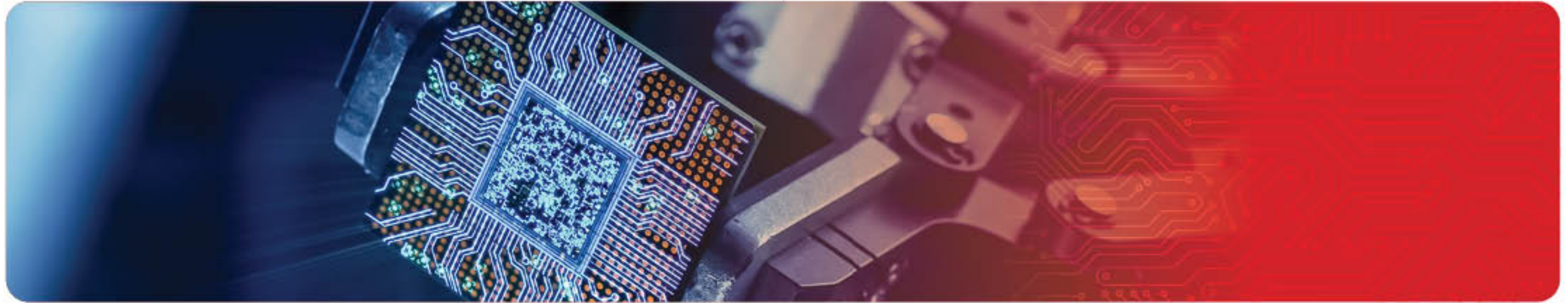
RỦI RO HỆ THỐNG VÀ AN TOÀN THÔNG TIN

Nhận diện rủi ro

xảy ra khi Công ty không đảm bảo được sự ổn định của hệ thống công nghệ thông tin (CNTT), hệ thống hạ tầng giao dịch; rủi ro liên quan đến tấn công trên không gian mạng, các mối đe dọa an ninh mạng từ nội bộ gây ảnh hưởng tới an toàn thông tin kinh doanh, thông tin Công ty và khách hàng.

Biện pháp quản trị rủi ro

- Xây dựng các chính sách, quy trình, thủ tục chặt chẽ để quản trị vận hành công nghệ nội bộ và sử dụng hạ tầng của Công ty;
- Công ty đã cải tiến trong việc phát hiện và ngăn ngừa với mục tiêu trọng tâm là phát hiện bất thường trên hệ thống CNTT, giám sát chặt chẽ các thiết bị đầu cuối nhằm mục tiêu nhận diện sớm và chủ động giảm thiểu rủi ro tấn công mạng. Các hoạt động cải tiến cụ thể như sau:
 - Điều chỉnh chính sách bảo mật thông tin để mở rộng phạm vi sang hầu hết tất cả khía cạnh;
 - Điều chỉnh liên tục chính sách Phòng chống thất thoát dữ liệu DLP (Data Loss Prevention);
 - Dán nhãn và phân loại tài liệu để kiểm soát và quản lý tài liệu nội bộ với các mức độ bảo mật thông tin tương ứng;
 - Thực hiện các hoạt động đánh giá lỗ hổng bảo mật định kỳ thường xuyên hơn và phạm vi lớn hơn cho toàn bộ hệ thống CNTT;
 - Cảnh báo sớm và rà soát toàn bộ phần mềm an ninh thông tin trước khi được cài đặt và đưa vào hoạt động chính thức tại SSI;
 - Nâng cấp hệ thống chống tấn công DDoS (Distributed Denial of Service) cho phép ngăn chặn tấn công giao thức TCP (TCP attack) và giảm thiểu kết nối trái phép đến ứng dụng (rate limit);
 - Đa dạng hóa trong việc sử dụng các dịch vụ điện toán đám mây, đảm bảo dự phòng và mở rộng linh hoạt cũng như điều hướng dịch vụ để giảm thiểu ảnh hưởng của dịch vụ trước các cuộc tấn công mạng;
 - Đầu tư cả về công nghệ lẫn nguồn lực về con người để hoàn thiện và nâng cao năng lực của Trung tâm Điều hành An ninh Thông tin (Security Operation Center – SOC).
- Bên cạnh việc ngăn chặn các đợt tấn công từ không gian mạng, SSI vẫn phải thực hiện những chương trình để giảm thiểu ảnh hưởng của những mối đe dọa từ nội bộ bằng cách đào tạo nâng cao nhận thức của cán bộ, nhân viên cũng như xây dựng các hệ thống để hỗ trợ trong việc phòng chống thất thoát dữ liệu.



RỦI RO TUÂN THỦ

Nhận diện rủi ro

Rủi ro Công ty phải đối mặt trong trường hợp Công ty, nhân viên vi phạm hoặc không tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định tại điều lệ Công ty, các quy định nội bộ, quy trình nghiệp vụ, quy chế, quy định về đạo đức nghề nghiệp.

Biện pháp quản trị rủi ro

- rà soát và hoàn thiện các quy trình nội bộ với sự tham gia tích cực của các phòng ban có liên quan và ý kiến pháp lý của Bộ phận Luật;
- Tăng cường các hoạt động đào tạo về tuân thủ, xây dựng phần mềm đào tạo tuân thủ theo hình thức trực tuyến để đảm bảo tất cả nhân viên có thể tham gia, nhanh chóng tiếp cận với các quy định pháp luật, chính sách nội bộ của Công ty;
- Áp dụng nhiều kênh truyền thông nội bộ về pháp luật và quy định nội bộ như fanpage, email với các loại hình bản tin nội bộ, các thông báo, cảnh báo an toàn để nhân viên dễ dàng tiếp cận và hiểu về trách nhiệm, chủ động tuân thủ;
- Tiếp nhận, giải đáp kịp thời những thắc mắc và đưa ra hướng giải quyết đối với những vấn đề phát sinh liên quan giữa việc áp dụng quy định theo các quy trình và thực tiễn hoạt động cũng được Công ty đặc biệt chú trọng;
- Duy trì và phát triển chặt chẽ hệ thống ba tuyến phòng thủ, trong đó đảm bảo công tác kiểm soát được thực hiện từ khâu đầu vào, các phòng nghiệp vụ, có sự đánh giá, phân tích của bộ phận QTRR nhằm khoanh vùng, phân loại những rủi ro tuân thủ, và kiểm soát sau của bộ phận KSNB và KTNB;
- Phát triển các hệ thống công nghệ, phần mềm để tự động hóa việc kiểm soát tuân thủ, chức năng cảnh báo và cung cấp các báo cáo phục vụ cho công tác quản lý;
- Tăng cường, củng cố khuôn khổ pháp lý trong công tác quản lý, giám sát và điều hành hoạt động trên tất cả các lĩnh vực của Công ty;
- Tăng cường hơn nữa sự kết nối, hợp tác và hỗ trợ lẫn nhau giữa tất cả các bộ phận của Công ty để đảm bảo sự năng suất, hiệu quả, phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong quá trình vận hành.

RỦI RO PHÁP LÝ

Nhận diện rủi ro:

Xuất phát từ việc không tuân thủ các quy định pháp lý liên quan đến hoạt động kinh doanh, việc không tuân thủ các hợp đồng đã ký kết, sự thiếu sót các điều khoản hoặc chưa hoàn thiện các tiêu chuẩn, hoặc do các nguyên nhân khác.

Biện pháp quản trị rủi ro

- Phổ biến, cập nhật các quy định pháp luật mới đến HĐQT, Ban Tổng giám đốc, các cấp lãnh đạo và phòng ban có liên quan;
- Việc rà soát, nhận diện, phòng ngừa các rủi ro tiềm ẩn được đặc biệt coi trọng trong tất cả các giai đoạn, bao gồm nhưng không giới hạn khi kiểm tra hồ sơ, giấy tờ pháp lý trước khi ký kết các hợp đồng, cam kết, thỏa thuận với bất kỳ đối tác/khách hàng, kiểm tra việc ký kết cũng như tiến độ thực hiện các bước tiếp theo của những dự án này;
- Xây dựng, hoàn thiện quy chế, quy trình nội bộ đáp ứng yêu cầu hoạt động, tuân thủ và cập nhật quy định pháp luật, cụ thể hóa các công việc pháp lý thành các quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ cụ thể, biên soạn các hợp đồng, văn bản mẫu đối với các dịch vụ thường xuyên cung cấp, cũng như các điều khoản mẫu bắt buộc tại các hợp đồng, thỏa thuận để việc sử dụng đáp ứng các chuẩn mực của Công ty; đảm bảo các quy chế, quy trình nội bộ, sản phẩm, đến các cam kết, hợp đồng, v.v... của Công ty trước khi được ban hành hoặc triển khai đều được kiểm tra và cho ý kiến từ Bộ phận Luật nhằm tuân thủ chặt chẽ quy định pháp luật;
- Công ty rất chú trọng việc xây dựng hệ thống, phòng ban chuyên môn về luật. Để đảm bảo hạn chế rủi ro phát sinh do thay đổi pháp luật hoặc tuân thủ, SSI tổ chức Bộ phận Luật với các Luật sư có chứng chỉ hành nghề, thiết lập Bộ phận Luật chuyên trách riêng biệt về kinh doanh, chuyên trách về quản trị doanh nghiệp, các chuyên viên luật có kinh nghiệm cũng như sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật của tổ chức tư vấn pháp lý chuyên nghiệp trong trường hợp cần thiết;
- Trong bối cảnh các quy định pháp luật mới được ban hành nhằm đáp ứng yêu cầu của thị trường, các quy định mới này cần được cập nhật kịp thời, được hiểu đúng đắn và triển khai nhanh chóng ngay khi có hiệu lực.

RỦI RO THƯƠNG HIỆU

Nhận diện rủi ro

Là những sự cố, hoặc bất kỳ yếu tố không chắc chắn ngoài sự kiểm soát của nhà quản trị, có thể cản trở quá trình quản trị thương hiệu và thường dẫn đến những tổn thất ảnh hưởng lớn tới các hoạt động kinh doanh.

Biện pháp quản trị rủi ro

- SSI tuân theo một tôn chỉ duy nhất về truyền thông để giảm thiểu tối đa rủi ro thương hiệu, đó là tính minh bạch. Khi có thông tin không chính xác về SSI được đưa ra công luận, Công ty cũng luôn tuân theo tính minh bạch để xử lý: sẵn sàng đối thoại trực tiếp, đưa ra những thông tin xác thực và tin tưởng để giải quyết sự việc;
- SSI cũng đã kết hợp với những đơn vị tư vấn hàng đầu để có thể lắng nghe được chi tiết nhất những trao đổi của nhà đầu tư, của khách hàng, không những chỉ về thương hiệu SSI, mà còn chung về TTCK. Các thông tin này không chỉ giúp SSI luôn chủ động trong việc ứng phó với các thông tin sai lệch, đây còn là nguồn thông tin quý giá để SSI nhìn rõ các định hướng thông tin trên thị trường, nhằm giúp SSI tiếp tục đi tiếp con đường minh bạch hóa thị trường, là người tiên phong của thị trường;
- SSI duy trì áp dụng các biện pháp quản trị rủi ro thương hiệu; hoàn thiện và nâng cấp các quy trình; xây dựng kế hoạch truyền thông một cách có hệ thống và chuyên nghiệp. Đặc biệt, SSI đã có quy trình về việc đính chính thông tin sai lệch trên phương tiện truyền thông với quy định cụ thể mọi nhân viên SSI đều có trách nhiệm thông báo ngay khi có thông tin sai lệch. SSI cũng chú trọng trong việc đưa ra các kịch bản xử lý khủng hoảng, với tinh thần sẵn sàng hợp tác và chia sẻ thông tin, đối thoại với báo chí và cộng đồng.

RỦI RO QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Nhận diện rủi ro

Phát sinh trong hoạt động tuyển dụng, chi trả lương – thưởng, quản lý nhân sự, an toàn lao động, thiếu hụt nhân sự và rủi ro liên quan đến nhân viên nghỉ việc.

Biện pháp quản trị rủi ro

- Xây dựng và yêu cầu tuân thủ quy trình chặt chẽ đối với việc ban hành các quyết định lương thưởng và chế độ phúc lợi. Bố trí các cấp kiểm soát khi thực hiện phê duyệt các khoản chi trả nhằm mục tiêu giảm thiểu các rủi ro tiềm tàng liên quan tới tính chính xác về số liệu, thông tin nhân sự, phân cấp phê duyệt và các chính sách do Luật định;
- Công tác tuyển dụng sàng lọc chặt chẽ, mở rộng các hình thức tuyển dụng;
- Công tác đào tạo cũng được quan tâm nghiêm túc để đảm bảo chất lượng nguồn nhân lực, cũng như tiếp thêm cảm hứng và động lực cho nhân viên;
- Chính sách đãi ngộ và chương trình đánh giá hiệu quả công việc luôn là bộ đôi song hành để đảm bảo sự hài lòng của nhân viên, tính công bằng trong nội bộ và cạnh tranh với thị trường, tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên phát triển;
- SSI đề cao việc quản trị bộ máy bằng hệ thống và các quy trình để đảm bảo tuân thủ chặt chẽ, phát triển bền vững và khả năng dự phòng nhân sự cho cả bộ máy để hạn chế tối đa những rủi ro có thể gặp phải do có biến động về nhân sự. Với sự hỗ trợ của hệ thống công nghệ, các công tác nhân sự cũng đã được giảm thiểu rủi ro và nâng cao hiệu quả khi tác nghiệp;
- SSI tiếp tục duy trì kênh Truyền thông Nội bộ để tiếp tục chia sẻ tầm nhìn, chiến lược, củng cố văn hóa doanh nghiệp nhằm nuôi dưỡng tinh thần SSI.

ĐÁNH GIÁ CÁC TÁC ĐỘNG CỦA SSI LIÊN QUAN ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Việc đánh giá các tác động từ hoạt động của SSI lên ba yếu tố Kinh tế, Môi trường, và Xã hội sẽ giúp Công ty có thể xác định vai trò, trách nhiệm và các hành động cần thực hiện trong quá trình xây dựng chiến lược phát triển bền vững của Công ty.

TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI NỀN KINH TẾ

- SSI đảm bảo hiệu quả kinh doanh thông qua các chỉ tiêu như doanh thu, lợi nhuận, từ đó hoàn thành các nghĩa vụ nhà nước; nâng cao thu nhập và lợi ích kinh tế khác cho người lao động; duy trì một mức cổ tức ổn định cho cổ đông;
- Với vị thế là Công ty Chứng khoán đầu ngành, SSI nỗ lực phối hợp với cơ quan quản lý xây dựng một thị trường tài chính phát triển và minh bạch thông qua hoạt động kết nối vốn và cơ hội đầu tư, phát triển TTCK trở thành kênh huy động vốn trung – dài hạn hiệu quả của nền kinh tế. Tích cực xây dựng, đóng góp phát triển thị trường thông qua chủ động tham gia, đóng góp ý kiến xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật về TTCK, nâng cao tính thực tiễn và chất lượng cho các văn bản của Cơ quan Nhà nước; tiên phong xây dựng các sản phẩm mới trên thị trường;
- Tham gia tư vấn xây dựng chiến lược, tái cấu trúc, giải pháp tài chính, cải thiện quản trị công ty theo thông lệ tốt cho nhiều doanh nghiệp trong nước.

TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI XÃ HỘI:

- Tạo ra trên 1.600 công việc cho thị trường lao động trên cả nước. Chú trọng phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao thông qua đầu tư lớn cho các hoạt động đào tạo, phát triển đội ngũ. Bên cạnh đó, SSI cũng trao nhiều cơ hội trở thành thực tập sinh cho sinh viên chuẩn bị ra trường, nuôi dưỡng và phát triển nguồn thế hệ kế cận tài năng của Đất nước.
- Lấy khách hàng là trọng tâm trong mọi hoạt động, quản lý an toàn tài khoản cho hơn 500.000 khách hàng trong và ngoài nước;
- Kiên định với sứ mệnh "Kết nối vốn và cơ hội đầu tư", một trong những chiến lược trọng tâm của SSI chính là đưa chứng khoán đến gần hơn với người dân. Là cánh cửa đầu tiên chào đón nhà đầu tư bước chân vào thị trường, SSI dành nguồn lực đầu tư cho các hoạt động tư vấn, chủ động cung cấp kiến thức đầu tư một cách bài bản, chuyên sâu và có hệ thống tới các nhà đầu tư cá nhân. Công ty tập trung vào mục tiêu để nhà đầu tư có thể yên tâm để tiền trong tài khoản chứng khoán, tạo lợi nhuận bền vững, lâu dài mà không coi chừng khoán là kênh đầu cơ ngắn hạn – vốn là một thách thức lớn với các cơ quan quản lý và nhà tạo lập thị trường;
- Tích cực trong các hoạt động vì cộng đồng với tôn chỉ "Chúng tôi tình nguyện thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chung sức vì sự phát triển của cộng đồng".

TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI MÔI TRƯỜNG

SSI là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Tài chính – Chứng khoán, không có sản xuất trực tiếp nên tác động tới môi trường của Công ty là không lớn. Công ty chú trọng vào việc giảm thiểu các tác động từ tiêu dùng năng lượng và xả thải trong hoạt động hàng ngày của nhân viên, song song với các hoạt động truyền thông nội bộ nhằm lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường.

GRI 103
PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

Hội nghị thượng đỉnh Liên Hợp Quốc về Phát triển bền vững được tổ chức tháng 9/2015 tại thành phố New York, Hoa Kỳ đã thông qua Chương trình nghị sự 2030 với trọng tâm là các mục tiêu Phát triển bền vững cho giai đoạn 2015 - 2030. Chương trình Nghị sự 2030 có độ bao phủ chính sách phổ quát, toàn diện, vì lợi ích của người dân trên toàn thế giới, cho thế hệ hôm nay và mai sau để không ai bị bỏ lại phía sau.



Trên cơ sở 17 mục tiêu chung và 169 mục tiêu cụ thể của Chương trình nghị sự 2030, căn cứ vào điều kiện thực tiễn, khả năng và ưu tiên phát triển của Việt Nam trong từng giai đoạn, kế thừa các chiến lược, chính sách, chương trình kế hoạch phát triển hiện hành chủ yếu, quan trọng của quốc gia, Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với các Bộ, Ban, Ngành, Địa phương để xác định các mục tiêu, nhiệm vụ phù hợp với Việt Nam và xây dựng kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình Nghị sự 2030. Theo đó, mục tiêu tổng quát cho đến năm 2030 bao gồm:

- Duy trì tăng trưởng kinh tế bền vững đi đôi với thực hiện tiến bộ;
- Công bằng xã hội và bảo vệ môi trường sinh thái;
- Quản lý và sử dụng hiệu quả tài nguyên;
- Chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu;
- Bảo đảm mọi người dân được phát huy tiềm năng, tham gia và thụ hưởng bình đẳng thành quả của phát triển, xây dựng xã hội hòa bình, thịnh vượng, bao trùm, dân chủ, công bằng, văn minh và bền vững.

SSI xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động phát triển bền vững dựa trên quá trình đánh giá, phân tích chiến lược phát triển chung của Công ty, các tác động chính đối với Kinh tế - Môi trường - Xã hội, cùng với việc lựa chọn và gắn kết các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc, mục tiêu cụ thể của Việt Nam nêu trên.

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SSI

Hoạt động dựa trên tầm nhìn "Chúng ta cùng thành công", SSI luôn coi việc đem lại hiệu quả tối ưu và lợi ích tốt nhất cho khách hàng, đối tác, cộng sự, cổ đông và cộng đồng chính là thành công của Công ty. SSI nhận thức được rằng, một doanh nghiệp không thể tồn tại nếu chỉ tập trung vào những mục tiêu phát triển đơn lẻ, ngắn hạn mà không quan tâm tới sự tăng trưởng dài hạn đặt trong mối quan hệ với nền kinh tế, môi trường và xã hội. Đặc biệt, trong bối cảnh môi trường kinh doanh có nhiều thử thách đến từ biến động kinh tế vĩ mô, TTCK dự báo sẽ tiếp tục dao động trong biên độ rộng cùng sự cạnh tranh ngày càng mạnh mẽ từ các công ty chứng khoán trong và ngoài nước. Hơn bao giờ hết, SSI cần lồng ghép các mục tiêu phát triển bền vững vào chiến lược phát triển, tiếp tục giữ vững vị trí là định chế tài chính hàng đầu Việt Nam và vươn ra thị trường quốc tế. Vì vậy, định hướng chiến lược trong dài hạn của SSI chính là đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty song hành cùng với sự phát triển bền vững của Thị trường Tài chính Việt Nam và đóng góp một cách hiệu quả nhất, thiết thực nhất cho xã hội, bên cạnh đó không bỏ qua vai trò của từng cá nhân trong Công ty trong công cuộc bảo vệ môi trường.

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SSI

- Duy trì kết quả hoạt động kinh doanh tăng trưởng tốt và bền vững, không ngừng cải tiến, nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh;
 - Tạo ra giá trị tốt nhất cho người lao động;
- Giữ mức chi trả cổ tức ổn định, tạo ra giá trị cho cổ đông;
 - Quản trị doanh nghiệp theo các thông lệ tốt trên thế giới.

PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG TÀI CHÍNH

- Kết nối vốn và cơ hội đầu tư, là kênh huy động vốn hiệu quả cho nền kinh tế;
 - Chủ động và tích cực tham gia xây dựng thị trường chứng khoán;
- Cung cấp dịch vụ tư vấn nâng cao hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp;
 - Đi đầu trong việc phát triển sản phẩm mới tạo thêm nhiều lựa chọn đầu tư cho khách hàng, quản lý tài sản khách hàng an toàn - minh bạch.

TÁC ĐỘNG TÍCH CỰC TỚI XÃ HỘI

- Chiến lược đầu tư có trách nhiệm, đồng hành cùng các công ty đầu tư;
 - Tổ chức các hoạt động chia sẻ với cộng đồng.
- Xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao, có cơ cấu hợp lý, đầu tư cho đào tạo - phát triển, phát hiện và nuôi dưỡng nhân tài;

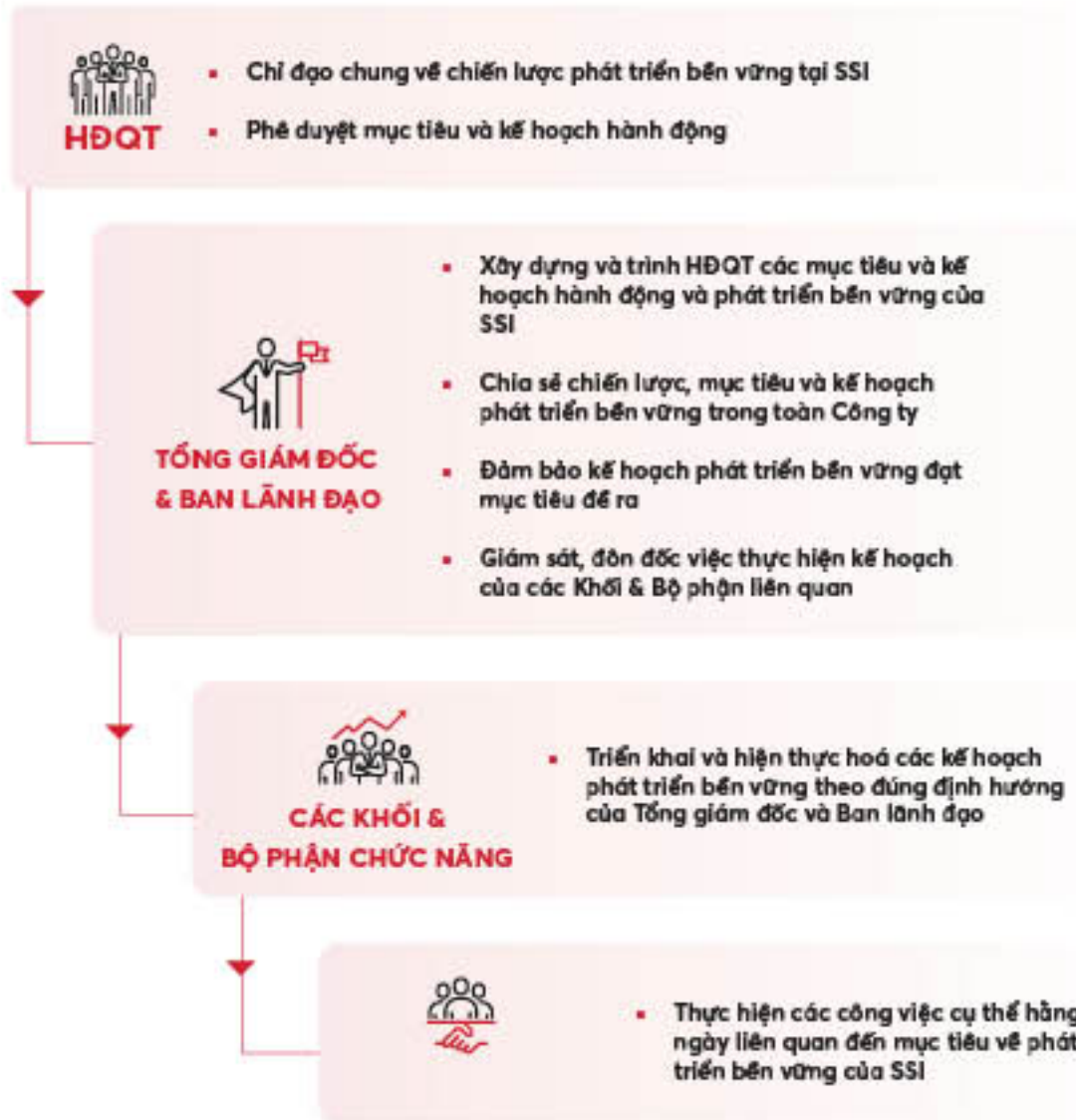
BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

- Thực hiện các chương trình nâng cao nhận thức của nhân viên về bảo vệ môi trường;
 - Kiểm soát và giảm thiểu tác động tới môi trường từ các hoạt động hàng ngày của Công ty.

QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

HĐQT chịu trách nhiệm cao nhất về chiến lược phát triển bền vững của SSI. Tổng giám đốc và Ban Lãnh đạo chịu trách nhiệm xây dựng và triển khai thực hiện các mục tiêu và kế hoạch, đồng thời chia sẻ và đảm bảo các vấn đề phát triển bền vững được hiểu và thống nhất thực hiện trong toàn Công ty, từ các Khối và Bộ phận nghiệp vụ cho tới từng nhân viên.



ĐẠO ĐỨC VÀ TÍNH CHÍNH TRỰC

GIÁ TRỊ, NGUYÊN TẮC VÀ CHUẨN MỰC HÀNH VI

Bộ Quy tắc đạo đức nghề nghiệp SSI (Bộ Quy tắc) đã được xây dựng và ban hành từ năm 2012, áp dụng cho mọi hoạt động của cán bộ, nhân viên đối với các công việc hàng ngày, bao gồm quy định cụ thể các nguyên tắc, nội dung kèm hướng dẫn áp dụng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp nhằm đảm bảo đạt được tiêu chuẩn cao nhất về trình độ chuyên môn, đạo đức, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của xã hội nói chung, và khách hàng nói riêng. Bộ Quy tắc quy định cụ thể các tiêu chuẩn ứng xử của Nhân viên Công ty đối với khách hàng, Công ty, cổ đông, nhà cung cấp và đối tác, đối thủ cạnh tranh, cũng như cộng đồng. Đây cũng được coi là căn cứ để xử lý các trường hợp vi phạm chuẩn mực ứng xử của Nhân viên, Cán bộ quản lý khi làm việc tại SSI.

Bên cạnh đó, SSI đã ban hành Chính sách và các thực hành phòng, chống tham nhũng. Điều khoản về phòng, chống tham nhũng cũng là điều khoản bắt buộc phải đưa vào tất cả hợp đồng mua sắm hàng hóa, dịch vụ và hợp đồng cung cấp dịch vụ của Công ty với nhà cung cấp.

ĐÀO TẠO, TRUYỀN THÔNG VỀ CÁC GIÁ TRỊ, NGUYÊN TẮC VÀ CHUẨN MỰC HÀNH VI

Ngay từ thời điểm gia nhập Công ty, mỗi nhân viên đều được phổ biến và cam kết tuân thủ theo Bộ Quy tắc cùng với các quy chế, quy định nội bộ khác của SSI. Công ty tập trung nâng cao ý thức tuân thủ của mỗi cá nhân bằng cách tăng cường đào tạo định kỳ, xây dựng phần mềm đào tạo E-Learning để đảm bảo mỗi cá nhân đều nhanh chóng tiếp cận, hiểu được và tuân thủ Bộ Quy tắc. Từ thành viên HĐQT, Ban Tổng giám đốc, Ban Lãnh đạo, các Cán bộ quản lý đến Nhân viên đều phải chấp hành một cách nghiêm túc và việc giám sát tuân thủ được thực hiện một cách thường xuyên thông qua hoạt động kiểm tra định kỳ của Bộ phận Kiểm soát Nội bộ (KSNB).

Nhân viên mỗi giới đều được yêu cầu tìm hiểu kỹ và ký cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định nội bộ khi thực hiện dịch vụ tư vấn, chào bán các sản phẩm tới khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các quy định được trích từ Luật, Nội quy Công ty, Quy tắc đạo đức nghề nghiệp như: tránh xung đột lợi ích, trung thực với khách hàng, không tham nhũng, bảo vệ uy tín và tài sản công ty, v.v...

Nội quy lao động; Bộ Quy tắc đạo đức nghề nghiệp; Chính sách phòng, chống tham nhũng cũng được công bố trên website Công ty để thuận tiện cho cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng và các bên liên quan khác tra cứu, nắm bắt thông tin.

CƠ CHẾ TƯ VẤN VÀ BÁO CÁO CÁC MỐI QUAN NGẠI VỀ ĐẠO ĐỨC

Giám đốc Luật và KSNB là người được giao trách nhiệm đề xuất, soạn thảo, cập nhật và chỉnh sửa các quy định nội bộ về cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý, báo cáo hành vi vi phạm, cũng là đầu mối tiếp nhận thông tin liên tục 24/7 và chịu trách nhiệm xử lý các thông tin thông báo về hành vi vi phạm. Về quy trình xử lý, sau khi tiếp nhận thông tin, Giám đốc Luật và KSNB sẽ yêu cầu Bộ phận KSNB điều tra sự việc, sau đó gửi thông báo kết luận cùng cách thức xử lý lên Ban Tổng giám đốc, Giám đốc Khối nơi xảy ra sự việc, Giám đốc Nhân sự cùng Giám đốc Quản trị Rủi ro.

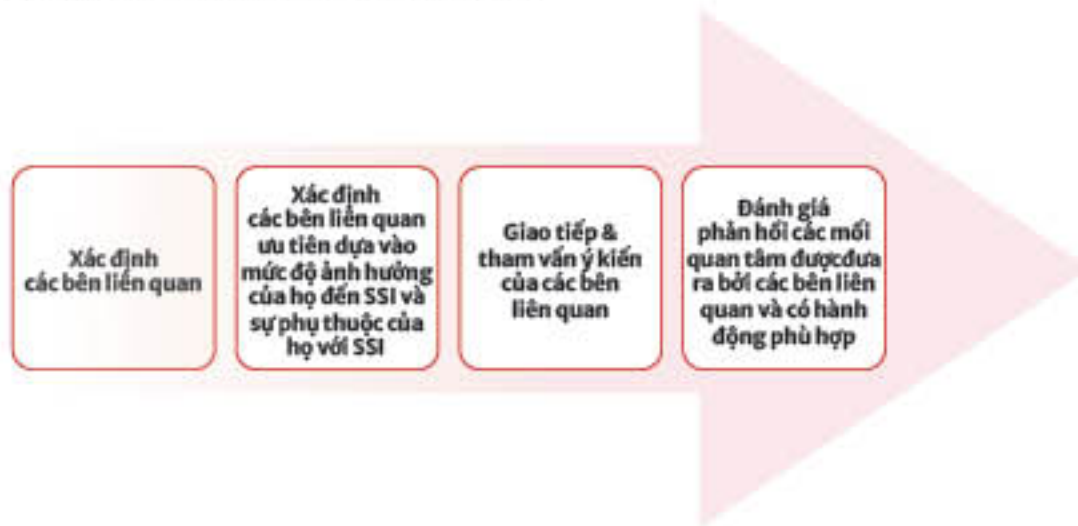
Năm 2023, SSI tiếp tục không ghi nhận báo cáo mối quan ngại về đạo đức.

GRI 103
PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN VÌ MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với tầm nhìn "Chúng ta cùng thành công", SSI đã tiếp tục xây dựng và phát triển mối quan hệ bền vững với các bên liên quan trong các hoạt động kinh doanh, trong các quá trình ra quyết định, cũng như hoạch định chiến lược dài hạn của Công ty. Sự tham gia của các bên liên quan là một tiến trình quan trọng giúp Công ty xác định được các vấn đề phát triển bền vững đang được quan tâm và kỳ vọng, từ đó xác định các yếu tố trọng yếu để có thể hoạch định và thực thi các hoạt động cần thiết để đáp ứng các kỳ vọng đó.

SSI áp dụng quy trình tham vấn bên liên quan như sau:



Các bên liên quan của SSI được xác định như sau: như sau:



CƠ CHẾ GIAO TIẾP VÀ ỨNG XỬ VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

Trong những năm qua, SSI duy trì nhiều phương pháp giao tiếp, trao đổi riêng biệt và phù hợp với từng bên liên quan, tạo điều kiện để họ có thể chia sẻ một cách đầy đủ, chân thực nhất các vấn đề đang quan tâm. Đặc biệt từ năm 2020, từ khi có sự bùng phát của đại dịch Covid-19, các phương thức giao tiếp trực tuyến được Công ty đẩy mạnh, giúp duy trì việc liên tục kết nối và lắng nghe ý kiến từ các bên liên quan. Từ đó cũng giúp SSI kịp thời điều chỉnh các chương trình, chính sách nhằm mang lại giá trị tốt nhất cho các bên. Tới nay, bên cạnh việc giao tiếp trực tiếp, những phương pháp giao tiếp trực tuyến vẫn được Công ty song song áp dụng một cách tối ưu và đem lại hiệu quả rõ rệt.

Các Bên liên quan	Kênh truyền thông/gặp gỡ	Tần suất đối thoại
Nhân viên	Truyền thông Nội bộ	Liên tục
	Sự kiện định kỳ của Công ty	Hàng quý/Hàng năm/Thực hiện trực tuyến liên tục đặc biệt trong năm 2023
	Các cuộc họp nội bộ	Liên tục
	Kênh liên lạc khác (website, diễn đàn nội bộ, mạng xã hội)	Liên tục
Khách hàng	Chi nhánh/Phòng Giao dịch	Hàng ngày
	Trung tâm Contact Center	Hàng ngày
	Website/Mạng xã hội	Liên tục
	Thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng	Liên tục
Cổ đông/Nhà đầu tư	Khảo sát mức độ hài lòng	Định kỳ
	Đại hội Cổ đông Thường niên	Một lần/1 năm
	Hội nghị/Hội thảo gặp gỡ nhà đầu tư	Nhiều lần/1 năm
	Các cuộc họp với Đại diện Ban Lãnh đạo Công ty	Nhiều lần/1 năm
Chính phủ/Cơ quan quản lý/Chính quyền Địa phương	Sàn giao dịch và các xuất bản báo chí	Liên tục
	Các kênh liên lạc khác (website, mạng xã hội, email, điện thoại)	Liên tục
	Các buổi họp	Nhiều lần/năm
	Báo cáo Thường niên/ Báo cáo Phát triển Bền vững	Một lần/1 năm
Nhà cung cấp/ Công ty Đầu tư	Báo cáo hàng tháng/ hàng quý theo quy định	Nhiều lần/năm
	Các kênh liên lạc khác (website, email, điện thoại)	Liên tục
	Các cuộc họp định kỳ	Liên tục
Cơ quan truyền thông	Các kênh liên lạc khác (email, điện thoại)	Liên tục
	Hợp báo	Tùy sự kiện
	Trả lời phỏng vấn	Liên tục
Cộng đồng	Các kênh liên lạc khác (website, điện thoại, email)	Liên tục
	Website	Liên tục
	Các ấn phẩm của Công ty	Liên tục
	Thông tin trên phương tiện truyền thông	Liên tục

Qua những lần tiếp xúc, lắng nghe ý kiến và trao đổi với các bên liên quan, SSI đã xác định được các vấn đề được quan tâm cùng giải pháp và hành động thích hợp nhằm xây dựng và phát triển các mối quan hệ bền vững, dựa trên sự tin tưởng, minh bạch trong trao đổi thông tin và nguyên tắc đối bên cùng có lợi.

Các Bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của SSI
Nhân viên	<ul style="list-style-type: none"> Sự ổn định trong công việc, cơ hội phát triển, môi trường làm việc Mức lương thưởng, các chế độ phúc lợi, chế độ bảo vệ sức khỏe cho người lao động Chính sách đào tạo & phát triển Công tác tuyển dụng 	<ul style="list-style-type: none"> SSI tin rằng đội ngũ nhân sự chính là nguồn tài sản quý giá nhất của Công ty. Bằng cách tối đa hóa động lực của mỗi cá nhân, Công ty có thể nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng, và gia tăng giá trị mang lại cho cổ đông. Vì vậy, SSI đã thực hiện nhiều biện pháp để có thể đảm bảo rằng mỗi thành viên đều cảm thấy hài lòng với công việc và nuôi trong mình động lực tiếp tục phát triển hơn nữa cùng Công ty: SSI xây dựng một môi trường làm việc năng động, hiện đại, và công bằng cho tất cả mọi nhân viên. Một hệ thống đãi ngộ – phúc lợi toàn diện, hấp dẫn được duy trì và thường xuyên đối chiếu, rà soát và điều chỉnh theo mức chi trả của thị trường. Hệ thống đánh giá được thiết lập chi tiết, hiệu quả, đánh giá một cách xứng đáng những đóng góp của người lao động đối với sự phát triển của Công ty; Bên cạnh quy trình tuyển dụng được nghiêm túc tuân thủ, đảm bảo sự minh bạch, công bằng trong công tác tuyển dụng nhân sự phù hợp; SSI luôn khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất để mọi nhân viên phát triển toàn diện cả về trình độ chuyên môn và kỹ năng mềm phục vụ công việc thông qua chương trình đào tạo được thiết kế riêng cho từng cấp bậc nhân viên; Công ty tổ chức khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho toàn bộ cán bộ nhân viên Công ty. Bên cạnh đó, tại văn phòng, để đảm bảo có một môi trường làm việc an toàn, Công ty cũng cung cấp nước rửa tay kháng khuẩn, khẩu trang y tế tới nhân viên, khách hàng khi đến Công ty làm việc ngay từ thời điểm đầu. Định kỳ theo tuần, các văn phòng được phun khử khuẩn để giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm. Máy lọc không khí được trang bị như một biện pháp hỗ trợ bổ sung để giữ gìn sức khỏe cho cán bộ nhân viên.
Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Chất lượng sản phẩm/dịch vụ, khả năng đáp ứng các nhu cầu riêng biệt Giới thiệu các sản phẩm mới ra thị trường, tạo ra nhiều lựa chọn đầu tư cho khách hàng Mức độ ổn định của hệ thống và an toàn thông tin cho khách hàng Đổi xử bình đẳng với các đối tượng khách hàng khác nhau Trình độ đội ngũ nhân lực phục vụ khách hàng, sự chuyên nghiệp khi cung cấp dịch vụ 	<ul style="list-style-type: none"> SSI luôn nỗ lực đưa ra những sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao nhất, phát triển sản phẩm mới nhằm đáp ứng một cách tốt nhất nhu cầu riêng biệt của từng nhóm khách hàng; bên cạnh đó, SSI là đơn vị tiên phong tham gia vào quá trình phát triển và ra mắt những sản phẩm mới trên thị trường (như chứng quyền có bảo đảm, sản phẩm đầu tư trái phiếu), tạo thêm nhiều lựa chọn đầu tư, giúp khách hàng hạn chế rủi ro khi thị trường cổ phiếu có nhiều biến động; Công ty liên tục phối hợp với các đơn vị truyền thông, báo chí tổ chức các chuỗi chương trình tư vấn đầu tư trong năm 2023 như Bí mật đồng tiền, Café chứng, v.v... với mục tiêu đưa chứng khoán tới gần người dân hơn, chủ động cung cấp kiến thức đầu tư một cách bài bản, chuyên sâu và có hệ thống tới các nhà đầu tư cá nhân; SSI đầu tư nhiều nguồn lực đảm bảo an ninh thông tin, đảm bảo an toàn cho hệ thống và thông tin khách hàng; Công ty cũng đảm bảo việc tương tác, tiếp nhận các ý kiến một cách thường xuyên thông qua các kênh: Contact Center, gửi email khảo sát, gặp mặt trực tiếp;

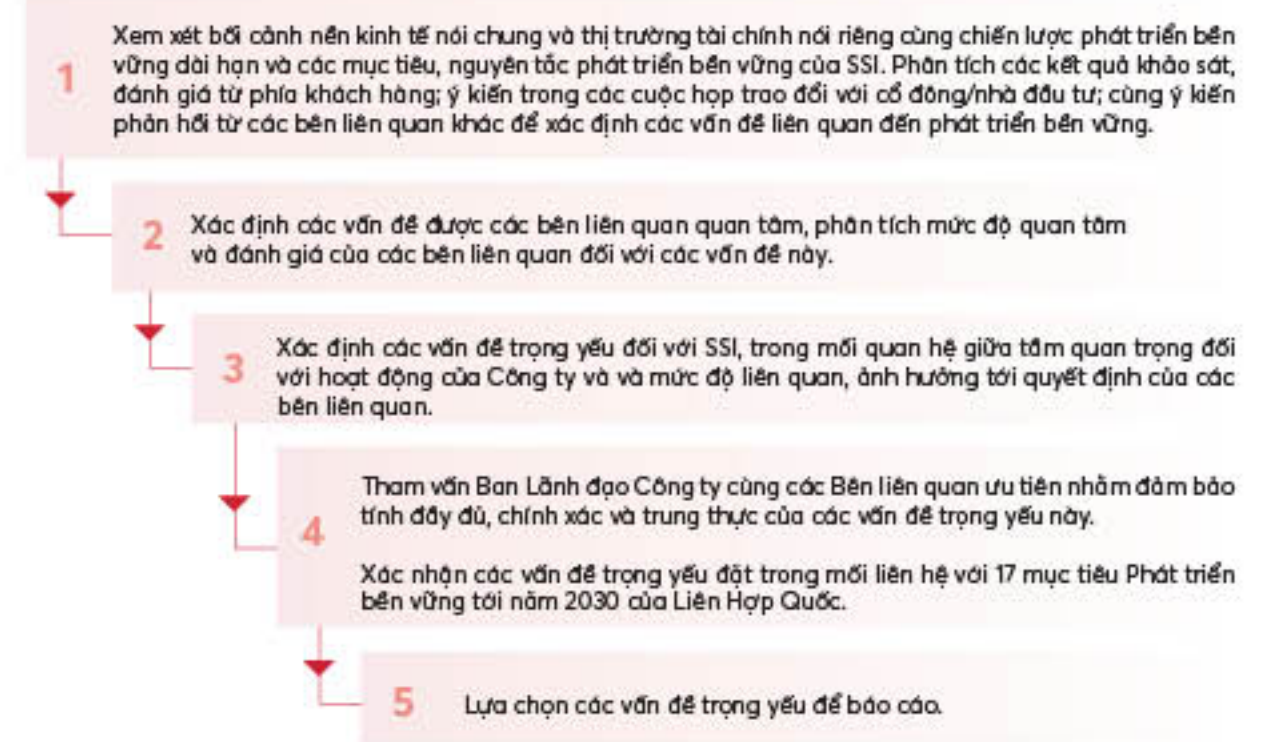
Các Bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của SSI
Cổ đông/Nhà đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> Hiệu quả hoạt động của Công ty Tính minh bạch trong mọi hoạt động Quyền lợi của cổ đông 	<ul style="list-style-type: none"> Duy trì chính sách chi trả cổ tức đều đặn; Các báo cáo, công bố thông tin của Công ty được trình bày và công bố minh bạch, công khai và trung thực. Công ty cam đoan việc các cổ đông được dễ dàng tiếp cận, tương tác với các nguồn thông tin về hoạt động kinh doanh và hoạt động khác của Công ty; Đảm bảo sự bình đẳng trong mọi hoạt động giữa cổ đông trong nước và nước ngoài, cổ đông cá nhân và tổ chức; Công ty đẩy mạnh và đa dạng các kênh kết nối với nhà đầu tư tiềm năng, mở rộng hình thức kết nối thông qua các công cụ trực tuyến, gặp gỡ để duy trì việc trao đổi, tương tác với cổ đông và các nhà đầu tư tiềm năng; Thường xuyên tổ chức các cuộc gặp gỡ, trao đổi trực tiếp và trực tuyến về Kết quả Kinh doanh với các Quỹ và nhà đầu tư trong và ngoài nước (earning calls).
Chính phủ/Cơ quan quản lý	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ chặt chẽ các Điều luật, Quy định, Hướng dẫn được đề ra bởi các cơ quan chức năng Tính thuế và nộp thuế giá trị gia tăng đúng và đủ Quản trị doanh nghiệp, phòng tránh rủi ro Đóng góp ý kiến xây dựng phát triển thị trường 	<ul style="list-style-type: none"> SSI tuân thủ nghiêm chỉnh tất cả các Điều luật và Quy định của Nhà nước và Cơ quan chủ quản trong mọi hoạt động của Công ty; Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đóng thuế; Thực hiện nghĩa vụ công bố thông tin đầy đủ và đúng hạn theo quy định; Công ty tích cực tham gia cùng cơ quan quản lý thúc đẩy nâng hạng thị trường Việt Nam, xây dựng sản phẩm mới và mở rộng mối quan hệ hợp tác, thu hút vốn đầu tư nước ngoài giúp thúc đẩy tăng trưởng nền kinh tế.
Cơ quan truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin về các hoạt động của Công ty, kết quả kinh doanh, số liệu tài chính Chia sẻ thông tin về thị trường, ý kiến đại diện lãnh đạo/chuyên gia về tình hình thị trường 	<ul style="list-style-type: none"> SSI chủ động cung cấp thông tin thường xuyên tới các Cơ quan báo chí, truyền thông; Hỗ trợ và giải đáp câu hỏi, thắc mắc của báo chí một cách kịp thời, nhanh chóng; Cử chuyên gia tham gia trả lời nhiều bài phỏng vấn chuyên sâu, phối hợp với VTV tổ chức talkshow Bí mật đồng tiền nhằm đào tạo, nâng cao kiến thức cho nhà đầu tư về TTCK.
Nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> Quy trình lựa chọn nhà cung cấp, quy trình thanh toán với nhà cung cấp Minh bạch thông tin, đảm bảo sự công bằng giữa các nhà cung cấp 	<ul style="list-style-type: none"> Công ty có xây dựng các quy trình để chuẩn hóa quá trình lựa chọn, làm việc và ứng xử nhà cung cấp cùng quy trình thanh toán, được công bố rộng rãi tới đối tác cũng như đăng tải trên website Công ty; Thường xuyên đánh giá lại khả năng của đối tác trong việc phối hợp, cung cấp sản phẩm, dịch vụ và năng lực đáp ứng nhu cầu Công ty.

Các Bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của SSI
Công ty Đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> Sự tham gia của SSI trong hoạt động của Công ty Đầu tư 	<ul style="list-style-type: none"> Sau khi đầu tư, SSI tiếp tục làm việc sâu sát với Công ty Đầu tư và nhận thức được trách nhiệm của mình trong việc khuyến khích và tư vấn cho họ cải thiện yếu tố Môi trường – Xã hội – Quản trị Doanh nghiệp (ESG) trong hoạt động. Đội ngũ đầu tư của SSI trực tiếp cử người tham gia vào HĐQT, Ban Kiểm soát của doanh nghiệp để hỗ trợ họ cải thiện các hoạt động quản trị doanh nghiệp, và khuyến khích tính minh bạch trong quá trình ra quyết định. Ngoài ra, SSI cũng giới thiệu các thành viên HĐQT độc lập cho doanh nghiệp để tăng cường tính minh bạch và giảm xung đột lợi ích trong doanh nghiệp đó.
Cộng đồng	<ul style="list-style-type: none"> Chính sách đầu tư vào lĩnh vực trọng yếu của nền kinh tế, các lĩnh vực phát triển bền vững Các hoạt động từ thiện, nâng cao chất lượng đời sống cộng đồng 	<ul style="list-style-type: none"> Triển khai đều đặn các chương trình từ thiện, tình nguyện, các hoạt động vì cộng đồng; đặc biệt chú trọng các hoạt động cho giáo dục; Tổ chức các buổi gặp gỡ, chia sẻ tại các trường Đại học (FPT, VinUni, v.v...) nhằm tư vấn, định hướng nghề nghiệp; nuôi dưỡng và phát triển tài năng kế cận của Đất nước; Chiến lược đầu tư gắn với các yếu tố ESG.

GRI 103
PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

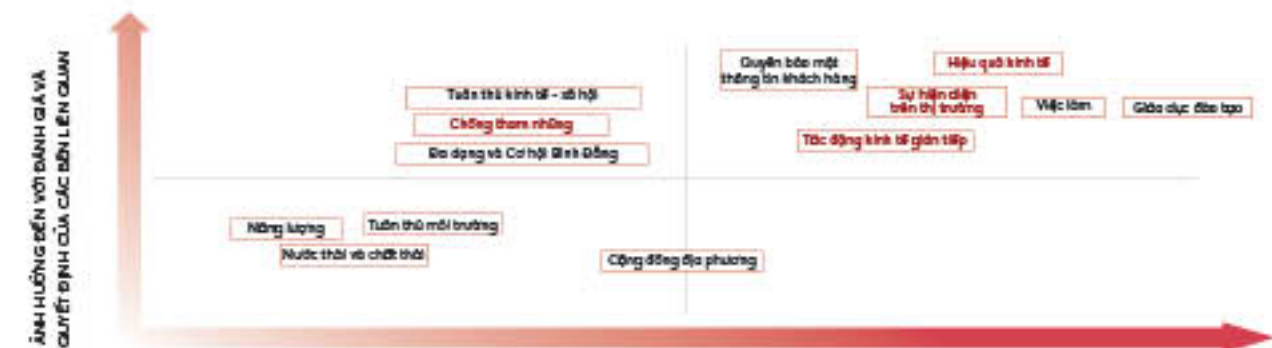
XÁC ĐỊNH CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

Quy trình thực hiện đánh giá lĩnh vực trọng yếu để xác định nội dung báo cáo bao gồm các bước sau:



Với quá trình lựa chọn như phía trên, các vấn đề trọng yếu đã được xác định cụ thể theo ma trận sau:

Ma trận các vấn đề trọng yếu



Việc bảo vệ môi trường và nâng cao nhận thức đối với các vấn đề về môi trường ngày càng gia tăng mức độ được quan tâm, cần được lưu ý trong hoạt động vận hành hàng ngày và hành động chung tay của mỗi cá nhân trong doanh nghiệp. Vì vậy, cho báo cáo năm 2021, SSI tiếp tục đưa các vấn đề bao gồm năng lượng, nước thải và chất thải, và tuần thủ môi trường bổ sung vào báo cáo.

Các vấn đề sẽ được trình bày chi tiết cùng phương pháp quản trị đối với từng vấn đề tại phần tiếp theo của báo cáo này.



GRI 200
CÁC TIÊU CHUẨN
KINH TẾ

GRI 201 HIỆU QUẢ KINH TẾ

Phương pháp quản trị

SSI hiểu rằng chiến lược phát triển bền vững trong dài hạn chỉ có thể thực hiện được dựa trên một nền tảng tài chính vững chắc và sự tăng trưởng ổn định về mặt kinh tế. Chính vì vậy, Công ty luôn nỗ lực nâng cao hiệu quả hoạt động, hoàn thành kế hoạch kinh doanh được chấp thuận bởi Đại hội đồng Cổ đông, theo dõi và đánh giá các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động như tổng tài sản, doanh thu, lợi nhuận, thị phần, v.v... Trong nhiều năm qua, SSI luôn duy trì được sự ổn định và hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh, từ đó đóng góp ổn định cho Ngân sách Nhà nước, chi trả cổ tức đều đặn cho cổ đông, và nâng cao thu nhập cho người lao động.

Phạm vi báo cáo

GRI 201-1: Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ

HIỆU QUẢ KINH DOANH ỔN ĐỊNH TRONG BỐI CẢNH THỊ TRƯỜNG KHÓ KHĂN

Năm 2023, TTCK Việt Nam trải qua nhiều biến động và chịu áp lực lớn từ diễn biến phức tạp của TTCK quốc tế. Chỉ số VN Index kết thúc năm 2023 ở mức 1.129,93 điểm, tăng 12,2% so với năm 2022. Thanh khoản thị trường dù sụt giảm so với năm 2022 nhưng ghi nhận sự hồi phục rõ rệt trong giai đoạn giữa năm 2023.

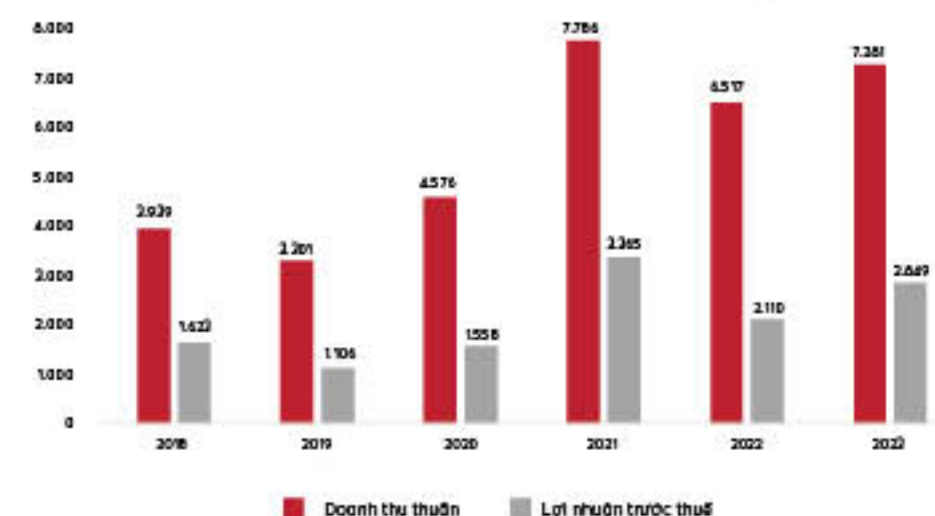
TTCK Việt Nam năm 2023 tiếp tục thu hút sự tham gia tích cực của nhà đầu tư với lượng tài khoản mở mới tăng gần 6% so với năm trước. Về giao dịch của nhà đầu tư nước ngoài, khối ngoại giao dịch không tích cực trong năm 2023 khi bán ròng 22.598 tỷ VNĐ trên toàn thị trường.

Sự biến động của thị trường và thanh khoản đã có những ảnh hưởng tới hoạt động của các công ty chứng khoán. Với tâm thế đón nhận thách thức, Ban Điều hành đã sát sao chỉ đạo, nắm bắt từng nhịp chuyển động của thị trường để biến các khó khăn thành cơ hội. Kết thúc

năm 2023, Doanh thu thuần đạt hơn 7.281 tỷ VNĐ và Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt xấp xỉ 2.849 tỷ VNĐ, lần lượt vượt 5,3% và 12,2% so với kế hoạch Đại hội đồng Cổ đông đề ra. Hoạt động kinh doanh duy trì được sự ổn định và hiệu quả nhờ đóng góp của tất cả các mảng kinh doanh, bao gồm: Dịch vụ Chứng khoán (DVCK), Nguồn vốn và Kinh doanh Tài chính, Dịch vụ Ngân hàng Đầu tư, và Quản lý Quỹ; đồng thời ghi nhận những chỉ đạo đúng đắn của Ban Lãnh đạo cùng sự hiệp lực, đồng lòng vượt qua khó khăn của toàn thể nhân viên Công ty.

Trong năm 2023, Công ty đã có sự thay đổi trong Ban Điều hành. Cụ thể, bà Nguyễn Thị Hải Anh đã được bổ nhiệm giữ chức vụ Kế toán trưởng của công ty thay cho bà Hoàng Thị Minh Thủy, quyết định có hiệu lực từ ngày 14/08/2023. Bên cạnh đó, các lĩnh vực kinh doanh đều tích cực kiện toàn, tối ưu bộ máy hoạt động và quy trình vận hành để đem lại hiệu quả cao nhất trong bối cảnh thị trường có nhiều biến động.

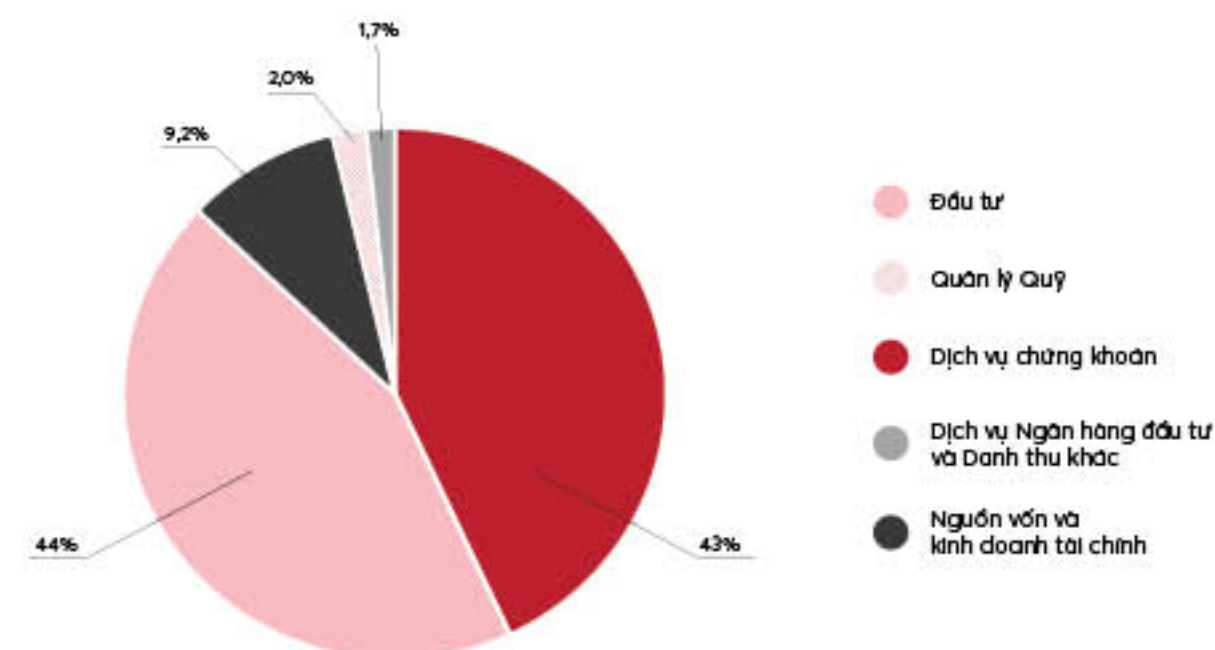
Kết quả kinh doanh SSI giai đoạn 2018 – 2023 (tỷ VNĐ)



Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất SSI

Trong đó, Doanh thu đến từ các lĩnh vực kinh doanh cốt lõi là DVCK, Đầu tư, Quản lý quỹ, Ngân hàng đầu tư, Nguồn vốn và Kinh doanh tài chính.

Cơ cấu doanh thu 2023



Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất SSI

Cụ thể, năm 2023 DVCK SSI đạt doanh thu ở mức hơn 3.133 tỷ VNĐ, đóng góp 43,0% vào Tổng doanh thu. Trong đó, doanh thu từ hoạt động môi giới, lưu ký và tư vấn đầu tư đạt xấp xỉ 1.565 tỷ VNĐ, đóng góp 21,5% của Tổng doanh thu. Doanh thu đến từ hoạt động cho vay ký quỹ và phái thu đạt hơn 1.568 tỷ VNĐ, chiếm 21,5% Tổng doanh thu. SSI cũng ghi nhận những nỗ lực trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ môi giới và tư vấn đầu tư, kết nối giao dịch hiệu quả, phát triển các sản phẩm mới và tính năng mới trên nền tảng giao dịch, mở rộng tệp khách hàng đại chúng, phủ rộng mạng lưới chi nhánh và nhân viên môi giới, đáp ứng nhu cầu khác nhau của từng phân khúc khách hàng.

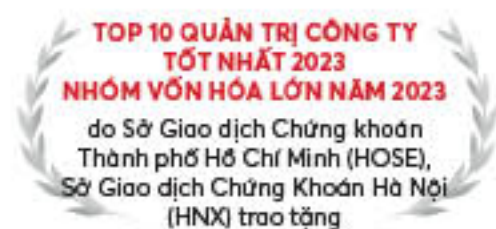
Hoạt động Đầu tư mang lại doanh thu lớn nhất cho Công ty với 3.206 tỷ VNĐ, chiếm 44,0% Tổng doanh thu. Danh mục giao dịch thường xuyên tiếp tục tập trung vào các công ty đầu ngành, định giá hợp lý, đồng thời có thanh khoản lớn, có triển vọng tăng trưởng và minh bạch nhằm hạn chế rủi ro khi thị trường biến động mạnh. Ngoài ra, Công ty cũng giao dịch các sản phẩm phái sinh như hợp đồng tương lai chỉ số VN30 nhằm đưa mức rủi ro về thấp nhất cho danh mục và các khoản đầu tư ngắn hạn.

Với kết quả doanh thu đạt được hơn 672 tỷ VNĐ, Nguồn vốn và Kinh doanh Tài chính đóng góp doanh thu lớn thứ ba của Công ty với tỉ lệ 9,2%. Khối Nguồn vốn và Kinh doanh Tài chính SSI tiếp tục khẳng định vai trò quan trọng trong việc quản lý hiệu quả dòng vốn của Công ty và khách hàng, đảm bảo khả năng thanh khoản trong mọi thời điểm, đáp ứng đầy đủ nhu cầu về thanh khoản cho hoạt động của Công ty và đảm bảo dòng vốn được phân bổ vào những kênh đầu tư an toàn, đem lại hiệu quả cao.

Mạng Dịch vụ Ngân hàng Đầu tư ghi nhận một năm vượt qua khó khăn khi đạt được doanh thu ở mức xấp xỉ 76 tỷ VNĐ. Dịch vụ Ngân hàng Đầu tư đã thực hiện triển khai các thương vụ lớn trên thị trường với chất lượng tư vấn cao và tích cực bám sát, hỗ trợ doanh nghiệp. Đồng thời, SSI cũng thực hiện chuyển dịch cơ cấu sản phẩm và có những bước điều chỉnh, cải tiến cơ cấu nhân sự phù hợp với tình hình mới cho mạng này, nhằm giữ vững vị trí dẫn đầu của một nhà tư vấn tài chính uy tín và linh hoạt đáp ứng tính biến động của thị trường trong bối cảnh đầy thử thách.

Doanh thu khác ghi nhận ở mức 50 tỷ VNĐ, gồm doanh thu của các công ty con là Công ty Quốc tế SSI và Công ty Cổ phần Công nghệ số SSI.

Hoạt động Quản lý Quỹ và Danh mục đầu tư đóng góp gần 146 tỷ VNĐ vào Tổng doanh thu, tương ứng với tỷ trọng 2,0%. SSIAM tích cực tìm kiếm nhà đầu tư, đa dạng hóa các kênh phân phối sản phẩm, phát triển các sản phẩm mới như sản phẩm Quỹ Hưu Trữ Tự nguyện nhằm mục tiêu đa dạng hóa sản phẩm cho khách hàng.

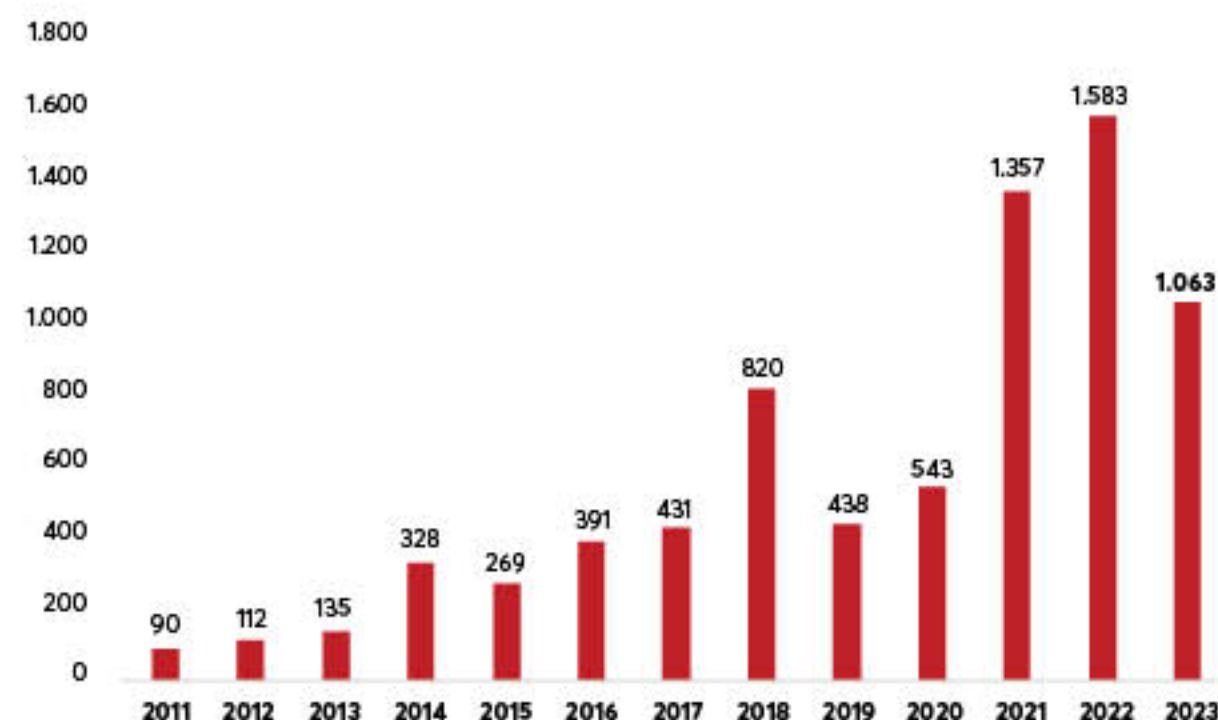


GRI 201 HIỆU QUẢ KINH TẾ

ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Kể từ khi thành lập, SSI luôn chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước với mức đóng có xu hướng tăng dần qua các năm. Trong nhiều năm trở lại đây, Công ty thường xuyên thuộc nhóm các doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, đồng thời là công ty dẫn đầu trong ngành Chứng khoán.

Thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước



Nguồn: Báo cáo Tài chính Hợp nhất SSI



**DOANH NGHIỆP NỘP THUẾ
THU NHẬP DOANH NGHIỆP
LỚN NHẤT VIỆT NAM (V1000)**

TRONG GIAI ĐOẠN 2010 - 2023

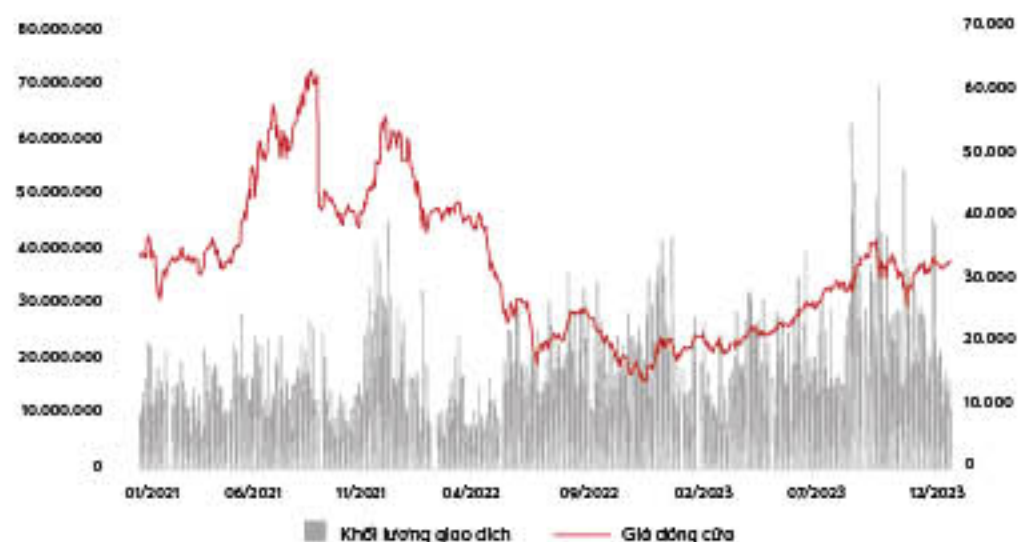
GRI 201
HIỆU QUẢ KINH TẾ

ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI CỔ ĐÔNG BẰNG CHÍNH SÁCH CHI TRẢ CỔ TỨC ĐỀU ĐẶN

SSI duy trì chính sách chi trả cổ tức ổn định hàng năm theo hướng cân bằng về lợi ích, đáp ứng một phần nhu cầu sinh lợi từ nguồn vốn đầu tư của cổ đông và duy trì nguồn vốn tích lũy cho sự phát triển của Công ty về lâu dài.

Trong những năm vừa qua, SSI luôn duy trì một mức chi trả cổ tức đều đặn 10% với mong muốn đảm bảo nguồn thu nhập định kỳ và ổn định cho cổ đông. Đặc biệt trong năm 2023, bên cạnh việc chi trả cổ tức tiền mặt, SSI cũng thực hiện thành công đợt phát hành 10 triệu cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động. Đợt phát hành thành công này không chỉ có tác dụng bổ sung nguồn vốn phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty, mà còn tạo thêm sự gắn kết, giúp cán bộ nhân viên trung thành và cống hiến nhiều hơn nữa cho SSI.

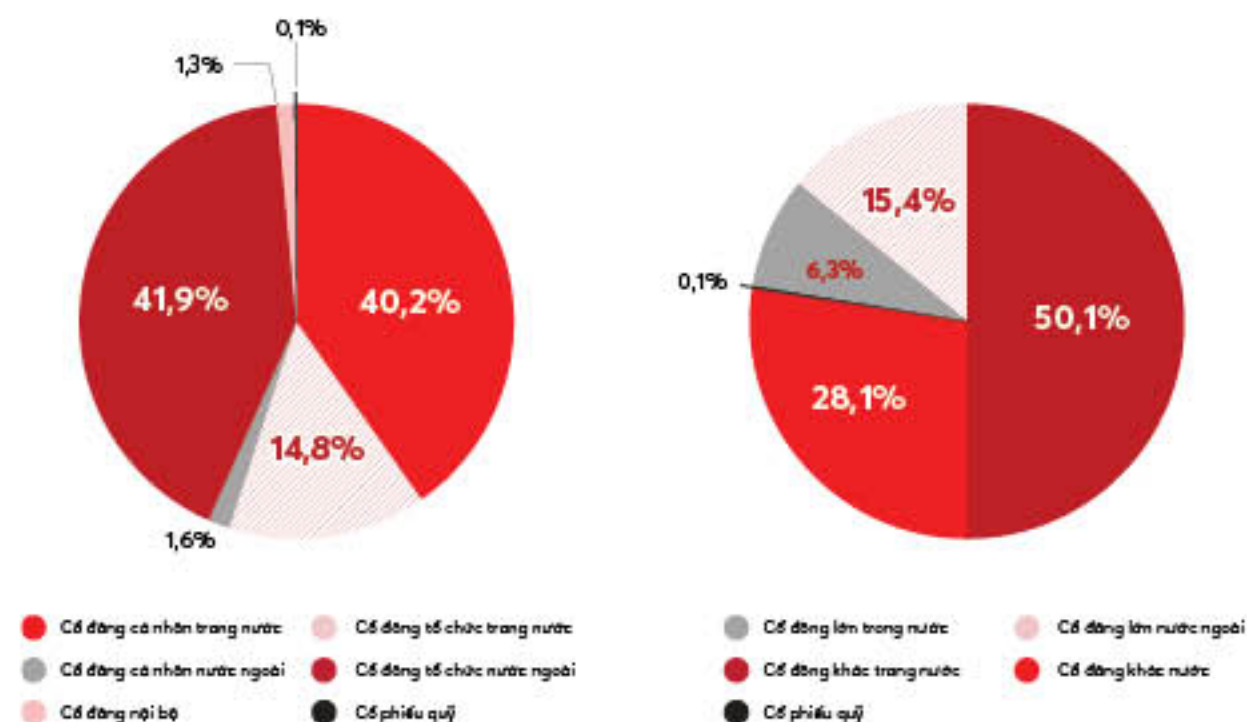
Diễn biến giá cổ phiếu SSI và khối lượng giao dịch năm 2021 - 2023



Nguồn: Bloomberg

Bên cạnh đó, với một cơ cấu cổ đông đa dạng và số lượng cổ đông lớn, việc thực hiện các chính sách bảo vệ quyền lợi cổ đông cũng như đảm bảo sự bình đẳng giữa các cổ đông luôn được SSI chú trọng hàng đầu.

Cơ cấu cổ đông



Số liệu tại ngày 14/11/2023
Nguồn: Trung tâm Lưu ký Chứng khoán

Tại SSI, việc thực hiện các chính sách để bảo vệ quyền lợi cổ đông cũng như đảm bảo sự bình đẳng giữa các cổ đông luôn được Công ty chú trọng hàng đầu. Để tạo điều kiện cho cổ đông được cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các thông tin quan trọng, ảnh hưởng tới quyết định đầu tư, trong những năm vừa qua SSI luôn nỗ lực đa dạng hóa các kênh cung cấp thông tin như website, email, các phương tiện thông tin đại chúng, hội nghị, báo cáo thường niên, v.v... Các thông tin đều được công bố song song bằng tiếng Việt - tiếng Anh trên Cổng Thông tin Điện tử của Sở, UBCKNN cũng như trang thông tin điện tử SSI, đảm bảo sự bình đẳng về mặt tiếp cận thông tin doanh nghiệp giữa các cổ đông trong và ngoài nước.

Các quyền khác của cổ đông như quyền được tham gia, bỏ phiếu tại ĐHCĐ, bầu chọn & bãi nhiệm thành viên HĐQT, chính sách biểu quyết khi vắng mặt của cổ đông đều được đảm bảo. Điều lệ & Quy chế Quản trị Công ty có những quy định rõ về việc ứng xử bình đẳng với các cổ đông, không có ưu đãi cho một đối tượng cổ đông nào, việc biểu quyết được thực hiện theo số lượng cổ phiếu sở hữu.

Công ty luôn nỗ lực đa dạng hóa các kênh giao tiếp với cổ đông như thông qua website, email, các phương tiện thông tin đại chúng, hội nghị, báo cáo thường niên, v.v... tạo điều kiện cho cổ đông/nhà đầu tư tiếp nhận thông tin một cách đầy đủ, chính xác, kịp thời, tránh ảnh hưởng tới các quyết định đầu tư. Trong năm 2023, Công ty đã tổ chức thành công tổng số 104 cuộc họp trực tiếp và trực tuyến với các chuyên gia quản lý danh mục, chuyên gia phân tích đến từ hơn 150 Quỹ trong và ngoài nước. Các cuộc họp này đều có sự tham gia của đại diện lãnh đạo cấp cao, giúp nhà đầu tư tìm hiểu hoạt động kinh doanh hiện tại, định hướng phát triển trong tương lai của Công ty, cũng như giải đáp thắc mắc của nhà đầu tư về kết quả kinh doanh, tình hình tài chính, chiến lược hoạt động, v.v...

ĐẢM BẢO ĐỜI SỐNG NGƯỜI LAO ĐỘNG THÔNG QUA HỆ THỐNG ĐÃI NGỘ TOÀN DIỆN

SSI hiểu rõ giá trị của việc xây dựng một doanh nghiệp phát triển bền vững dựa trên nền tảng con người. SSI đã và đang không ngừng tạo các giá trị tinh thần, giá trị vật chất đích thực nhằm nâng cao mức sống của các thành viên.

Lấy hiệu quả là nguyên tắc trong kinh doanh và quản trị, SSI vận hành hệ thống các chính sách xoay quanh hiệu quả chung của tổ chức. Các chính sách đãi ngộ – phúc lợi của cá nhân, cơ hội thăng tiến được gắn liền với năng lực, thành tích, đóng góp của bản thân trong tương quan hiệu quả chung của Bộ phận và của Công ty, đảm bảo cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân sự, không phân biệt giới tính, vùng miền.

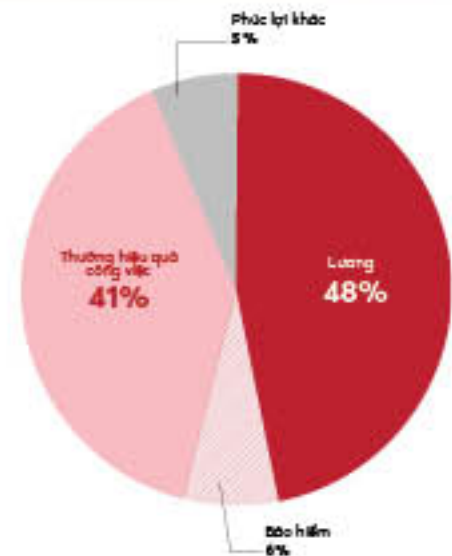
SSI duy trì hệ thống đãi ngộ – phúc lợi toàn diện, hấp dẫn với cơ cấu thu nhập của một nhân viên như sau:

365 ngày phúc lợi

Tiền lương	Lương cơ bản/ Lương cố định hàng tháng	Lương tháng thứ 13	Lương theo hiệu quả làm việc/ Lương doanh số
Chế độ đãi ngộ khác	Thưởng đánh giá công việc	Thực hiện đầy đủ các chế độ Bảo hiểm xã hội bắt buộc: bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	
	Phúc lợi các dịp lễ tết trong năm	Thực hiện khám sức khỏe định kỳ	Thưởng thâm niên
	Bảo hiểm sức khỏe cao cấp, đồng thời hỗ trợ thêm nhân viên qua gói bảo hiểm ưu đãi dành cho người thân quá làm việc/ Lương doanh số		
	Các khoản phụ cấp điện thoại, công tác phí, chi phí đi lại, đồng phục	Bảo hiểm du lịch đối với các đối tượng thường xuyên đi công tác nước ngoài	

Kết thúc năm 2023, SSI đã thực hiện chi trả trên 1.040 tỷ VNĐ các khoản lương thưởng và đãi ngộ cho cán bộ nhân viên.

Cơ cấu các hạng mục đãi ngộ tại SSI



Nguồn: SSI

Phương pháp quản trị

Nguồn nhân lực được coi là tài sản quý giá nhất của SSI. Với quan điểm đó, SSI quản trị bằng chính sách chi trả thu nhập gắn liền với sự đóng góp và hiệu quả công việc của cá nhân tương quan với hiệu quả chung của Bộ phận và Công ty, có sự công bằng trong nội bộ, ở mức cạnh tranh trên thị trường và nuôi dưỡng động lực cho nhân viên. Mức lương công bằng, hợp lý đảm bảo an sinh kinh tế của người lao động, ảnh hưởng trực tiếp tới từng cá nhân và gia đình của họ, thông qua đó ảnh hưởng tới sự phát triển của nền kinh tế nói chung. Mức lương khởi điểm cho nhân viên mới của SSI đều cao hơn nhiều so với lương tối thiểu vùng.

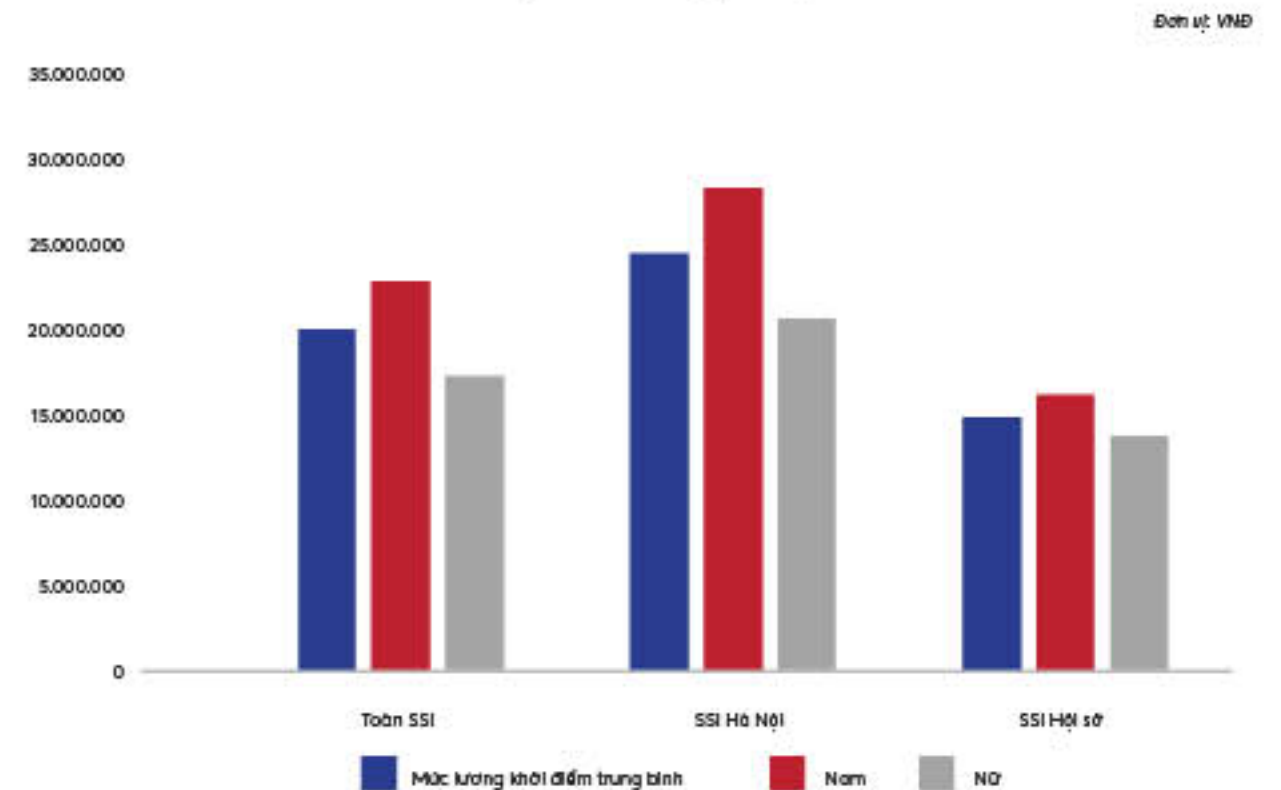
Phạm vi báo cáo

GRI 201-1: Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu vùng.

Kể từ năm 2010, SSI đã liên tục tham gia Khảo sát lương uy tín nhất Việt Nam do Mercer thực hiện, kết nối và trao đổi thường xuyên với những nhà tư vấn tên tuổi để có những đề xuất, chính sách tối đa hóa hiệu quả của chi phí nhân sự. Trong năm 2023, SSI đã thực hiện chi trả xấp xỉ 1.040 tỷ VNĐ cho cán bộ nhân viên trong đó khoản thưởng hiệu quả công việc chiếm tỷ lệ tương đối cao cho thấy xu hướng đãi ngộ theo hiệu quả công việc rõ rệt trong Công ty.

Tại hai khu vực hoạt động trọng điểm là Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, tỷ lệ mức lương khởi điểm của nhân sự SSI năm 2023 là trên 20,2 triệu VNĐ, với mức tương đối đồng đều theo giới tính và cao hơn nhiều so với mức lương tối thiểu vùng là 4,68 triệu VNĐ (mức mới áp dụng từ 01/07/2022).

Mức lương khởi điểm trung bình tại SSI



Đơn vị: VNĐ

Nguồn: SSI

GRI 203 TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

Phương pháp quản trị

Với vị thế là Công ty Chứng khoán số 1 phát triển song hành cùng TTCK Việt Nam, SSI hiểu rõ việc đóng góp vào chiến lược phát triển bền vững chung không chỉ dừng ở những giá trị kinh tế trực tiếp được phân bổ, mà còn thông qua các hoạt động gián tiếp giúp thúc đẩy sự phát triển của nền kinh tế nói chung và TTCK nói riêng. Trong hơn 23 năm hoạt động với sứ mệnh "Kết nối vốn và cơ hội đầu tư", SSI tích cực tham gia xây dựng thị trường trở thành kênh dẫn vốn trung - dài hạn của nền kinh tế, khởi thông nguồn lực, thúc đẩy kinh tế phát triển. Công ty cũng chú trọng tới việc nâng cao tính minh bạch của thị trường, giảm thiểu tối đa thất thoát tài sản cho nhà đầu tư. Cùng với đó, tài khoản khách hàng được quản lý an toàn, minh bạch, hiệu quả, đa dạng hóa hoạt động đầu tư với nhiều sản phẩm, dịch vụ mới.

Phạm vi báo cáo

GRI 203 - 2: Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu

CHỦ ĐỘNG, TÍCH CỰC THAM GIA XÂY DỰNG THỊ TRƯỜNG

CHUNG TAY CÙNG CÁC THÀNH VIÊN THỊ TRƯỜNG TÌM GIẢI PHÁP NÂNG HẠNG THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM

Với vị thế là Công ty Chứng khoán số 1 phát triển song hành cùng TTCK Việt Nam, trong nhiều năm qua, SSI không chỉ dừng ở việc chấp hành nghiêm và đầy đủ các quy định của Nhà nước về hoạt động kinh doanh và các quy định khác có liên quan, mà còn chủ động trong việc đóng góp ý kiến xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về TTCK, nâng cao tính thực tiễn và chất lượng cho các văn bản của Cơ quan Nhà nước; tích cực tham gia xây dựng các sản phẩm mới trên thị trường.

Trong năm 2023, một số hoạt động nổi bật của SSI trong công tác phối hợp, làm việc với các cơ quan quản lý là:

- Công ty chủ động phối hợp với Sở giao dịch Chứng khoán Hồ Chí Minh (HOSE) trong quá trình kiểm thử hệ thống KRX. Không chỉ chuẩn bị sẵn sàng về nền tảng công nghệ để kết nối với hệ thống giao dịch mới, SSI còn chủ động nghiên cứu tham mưu xây dựng những sản phẩm mới cho thị trường khi KRX đi vào vận hành thực tế;
- SSI tích cực làm việc với các đối tác quốc tế như Ngân hàng thế giới (WB), FTSE và các thành viên thị trường trong việc tìm giải pháp cho vấn đề ký quỹ trước giao dịch. Hiện nay, giải pháp cho phép các công ty chứng khoán đứng ra làm trung gian thanh toán bù trừ đã được đa số thành viên thị trường thống nhất ủng hộ, các dự thảo về quy định này đang được UBCKNN cân nhắc xem xét trình Bộ Tài chính ban hành. Nếu giải quyết được rào cản ký quỹ trước giao dịch, Việt Nam có thể được nâng hạng thị trường từ cận biên lên mới nổi trong năm 2025;
- SSI tham gia và hỗ trợ đoàn Bộ Tài chính, UBCKNN tại các hội nghị xúc tiến đầu tư ở Mỹ, Nhật Bản, Hồng Kông, v.v... Tại các hội nghị này, không chỉ tham gia trình bày tham luận về cơ hội đầu tư vào TTCK Việt Nam, SSI còn kết nối và sắp xếp các cuộc gặp giữa lãnh đạo Bộ, Ủy ban với các đối tác của SSI nhằm học hỏi kinh nghiệm trong việc xây dựng thị trường vốn theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, là kênh huy động vốn trung- dài hạn cho nền kinh tế.



THAM GIA NGHIÊN CỨU TÍN CHỈ CARBON

Tại Hội nghị thượng đỉnh khí hậu COP26 (2021), Thủ tướng Chính phủ đã thay mặt Việt Nam đưa ra cam kết đến năm 2050 sẽ đưa mức phát thải ròng về 0 (Net Zero). Nhằm hiện thực hóa cam kết này, Chính phủ đã ban hành một loạt các văn bản cơ sở pháp lý cho lộ trình này:

- Nghị định 06/2022/NĐ-CP** quy định về giảm nhẹ phát thải khí nhà kính và bảo vệ tầng Ozon. Nghị định 06 cũng quy định về việc trao đổi tín chỉ carbon, các thành phần tham gia thị trường carbon, là cơ sở để hình thành sàn giao dịch carbon.
- Quyết định 01/2022/QĐ-TTg** về danh mục lĩnh vực, cơ sở phát thải khí nhà kính phải thực hiện kiểm kê khí nhà kính. Quyết định này liệt kê chi tiết danh mục lĩnh vực phải thực hiện và danh mục các cơ sở phát thải khí nhà kính thuộc từng ngành, lĩnh vực.

Ngày 24/10/2023, Bộ Tài chính đã gửi **Tờ trình số 222/TTr-BTC** lên Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án phát triển thị trường carbon tại Việt Nam. Theo đó, Bộ Tài chính đề xuất Sở giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) sẽ là đơn vị tổ chức, vận hành giao dịch và Tổng Công ty Lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam (VSDC) cung ứng dịch vụ đăng ký, lưu ký tín chỉ carbon. Khi đó, tín chỉ carbon sẽ như một loại chứng khoán mà các bên tham gia có thể thực hiện giao dịch theo quy định của thị trường.

Nhìn thấy xu hướng phát triển tốt yếu của thị trường giao dịch tín chỉ carbon tại Việt Nam trong tương lai, SSI cùng các công ty thành viên nghiên cứu và kết nối với các bên vận hành thị trường tín chỉ carbon tại các nước phát triển để học hỏi kinh nghiệm cũng như quan sát thị trường vận hành với mục tiêu là giai đoạn 2025-2027, thị trường giao dịch tín chỉ carbon sẽ đi vào vận hành thí điểm.

GRI 203 TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH CÙNG NHÀ ĐẦU TƯ VƯỢT QUA CÁC THÁCH THỨC CỦA THỊ TRƯỜNG

Năm 2023 có thể xem là một năm thành công của TTCK Việt Nam, khi các chỉ số chung đều ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng, dòng tiền quay trở lại với kỳ vọng thị trường sẽ ghi nhận sự hồi phục sau một năm 2022 điều chỉnh mạnh. Là thành viên tiêu biểu của thị trường – SSI nhận thức được việc đào tạo nhà đầu tư, giúp công chúng có cái nhìn đúng đắn nhất về kênh đầu tư chứng khoán – một kênh huy động vốn trung và dài hạn của nền kinh tế, và làm thế nào để an tâm khi đầu tư, tạo lợi nhuận lâu dài, bền vững cho nhà đầu tư là những mục tiêu hàng đầu của Công ty.

Tiếp cận vấn đề một cách bài bản và có định hướng, SSI đã phối hợp với các đơn vị truyền thông, báo chí uy tín, có ảnh hưởng tới cộng đồng nhà đầu tư để tổ chức nhiều chuỗi chương trình tư vấn đầu tư, hội thảo trong năm 2023. Hướng đến đa dạng công chúng, mỗi chương trình do SSI tổ chức hoặc đồng hành đều hướng đến nhóm đối tượng công chúng mục tiêu cụ thể, từ đó, có thể đáp ứng nhu cầu tìm hiểu của nhiều nhóm nhà đầu tư khác nhau. Song dù ở bất cứ chương trình nào, SSI cũng dành nhiều tâm huyết để xây dựng nội dung đa chiều, cung cấp đầy đủ những thông tin hữu ích, cả về kinh tế vĩ mô, nhận định thị trường hay góc nhìn chuyên gia. Các hoạt động đào tạo, nâng cao kiến thức cho nhà đầu tư kể đến như:

CHƯƠNG TRÌNH LIVESTREAM TƯ VẤN ĐẦU TƯ “CAFÉ CHỨNG”

Phát sóng đều đặn trước giờ giao dịch, livestream Café Chứng của Chứng khoán SSI được triển khai từ tháng 05/2022 với 2 mùa phát sóng đã trở thành một phần không thể thiếu trong lịch trình của nhiều nhà đầu tư. Mùa 1 chương trình đã diễn ra trong vòng 1 năm với 250 số phát sóng – tương ứng là 250 phiên giao dịch mà chuyên gia SSI sát cánh cùng chứng sĩ, cung cấp thông tin, khuyến nghị đầu tư theo từng nhịp diễn biến thị trường. Café Chứng mùa 1 thành công ghi nhận hơn 1 triệu lượt xem trực tiếp và 25.000 lượt tương tác, hoàn thành sứ mệnh người đồng hành đáng tin cậy của mình. Tiếp nối thành công đó, từ tháng 08/2023, Café Chứng mùa 2 quay trở lại với phiên bản nâng cấp hơn, phát sóng trên cả hai kênh Fanpage và Youtube SSI, tiếp tục trực tiếp trả lời hàng trăm câu hỏi đầu tư mỗi sáng, lan tỏa kiến thức và hỗ trợ nhà đầu tư đưa ra những quyết định tối ưu nhất. Dù mới quay trở lại, nhưng Café Chứng mùa 2 đã chứng minh được sức hút của mình với 135.010 lượt xem, trả lời được 6.995 câu hỏi của Nhà đầu tư chỉ sau 86 số phát sóng.



CHƯƠNG TRÌNH LIVESTREAM TƯ VẤN ĐẦU TƯ “GỖ CỬA THÁNG MỚI”

Được chính thức lên sóng từ tháng 01/2023, Chương trình Livestream “Gỗ cửa tháng mới” nhận về nhiều sự ủng hộ nhiệt tình từ quý nhà đầu tư. Mỗi tháng một số, “Gỗ cửa tháng mới” được xây dựng nhằm mục đích giúp nhà đầu tư có cái nhìn toàn cảnh về thị trường cũng như phân tích nhóm cổ phiếu tiềm năng trong tháng. Chương trình đã lên sóng 10 số với tổng số lượt xem của chương trình đạt 35.000 lượt; trung bình khoảng 3.500 lượt xem mỗi số trên 2 kênh Facebook và Youtube. Chương trình cũng được chia sẻ trên nhiều group đầu tư chứng khoán lớn với tổng lượng tương tác các bài viết đạt 3.500 và gần 1.000 lượt bình luận. Trung bình sau mỗi chương trình thường xuyên có từ 2 đến 4 bài viết trên các báo về đầu tư (như Vietnambiz, Vietstock) chia sẻ các nội dung, trích dẫn từ các chuyên gia.



CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN ĐẦU TƯ “ĐÓNG BÀNG CUỐI TUẦN”

Tổng hợp, cập nhật nhanh chóng những thông tin nổi bật trên thị trường tài chính trong nước và quốc tế, “Đóng bàng cuối tuần” là chương trình giúp khán giả dễ dàng nắm bắt những thông tin quan trọng cũng như mang đến nhận định sắc bén về ngành tài chính nói chung, TTCK nói riêng mỗi tuần. Với việc tổng kết lại tin tức nổi bật trong tuần, điểm tin nhóm cổ phiếu tăng trưởng cùng các nhận định chuyên sâu từ chuyên gia phân tích hàng đầu SSI, chương trình được đánh giá là một tham khảo quan trọng giúp nhà đầu tư đưa ra được chiến lược giao dịch của mình trong tuần tới. Sau 21 số được triển khai, chương trình đã nhận được gần 500.000 lượt xem, 1.000 tương tác trên 2 kênh Facebook và Youtube. Bên cạnh đó, chương trình cũng được chia sẻ trên các hội nhóm chứng khoán lớn với hơn 6.100 lượt chia sẻ và 1.800 lượt thảo luận.

CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN ĐẦU TƯ KẾT HỢP VỚI VTMONEY:

BÍ MẬT ĐỒNG TIẾN

Hai năm đồng hành cùng khán giả, nhà đầu tư đã không còn xa lạ với chương trình “Bí mật đồng tiến” của VTV Digital do SSI đồng hành chuyên môn, phát sóng vào mỗi thứ 4 hàng tuần. Thu hút lượng khán giả trung thành xem trực tuyến mỗi số, chương trình đã giúp các khán giả tiếp cận cách tư duy tài chính hiện đại và thú vị, áp dụng thực tiễn trong cuộc sống hàng ngày.

Sau 2 mùa Bí mật đồng tiến, chương trình đã triển khai 102 số với tổng số lượt xem của chương trình đạt 7 triệu lượt xem; trung bình khoảng 50.000 lượt xem mỗi số trên các nền tảng trực tuyến của VTV như VTV Money, VTV24, VTGo và Fanpage, Youtube Chứng khoán SSI. Tổng số bài báo về chương trình khoảng 1.200 bài. Bên cạnh đó, kết quả tìm kiếm từ khóa “chương trình Bí mật đồng tiến” trên Google cho mục tin tức tạo ra hơn 40.000 kết quả, thể hiện các nội dung chuyên môn, thông tin từ các chuyên gia của chương trình được trích dẫn như một nguồn tin đáng tin cậy trên báo chí và bản tin tài chính kinh doanh trên VTV1. Các kênh báo chí thường xuyên trích dẫn nội dung từ chương trình bao gồm các kênh báo chí dành riêng cho nhà đầu tư như CafeF, Cafebiz, Vietnambiz, Vietstock, Đầu tư chứng khoán, v.v... và các kênh báo chí dành cho giới trẻ như Kênh14, Dân trí, v.v...

Bí mật Đồng tiến



CHUỖI HOẠT ĐỘNG UNITOUR: MONEY HUNTER

Là chương trình kết hợp giữa ba yếu tố là tài chính, tranh biện và talkshow, “Unitour: Money Hunter” là chương trình giúp những người trẻ định hướng tư duy tài chính một cách gần gũi, dễ nhớ theo ngôn ngữ Gen Z, được triển khai tại các trường đại học lớn tại Hà Nội với sự đồng hành của SSI.

Thông qua những màn tranh biện nảy lửa, nhiều bí ẩn sẽ dần được hé mở, dẫn dắt các công dân trẻ đến gần hơn với “Vũ trụ đồng tiến”, đồng thời giúp tư duy tài chính một cách gần gũi, dễ nhớ theo ngôn ngữ giới trẻ. Với 3 lần ghé thăm các trường đại học trên địa bàn Hà Nội (Trường Đại học FPT, Đại học Bách Khoa Hà Nội và Học viện Ngoại giao), chương trình đã thu hút được gần 1.000 sinh viên tham gia offline, và 15.000 lượt xem mỗi livestream trên 10 fanpage khác nhau (bao gồm fanpage chính The Moneyverse, Fanpage Chứng khoán SSI và các CLB chứng khoán, Fanpage các trường đại học).

Năm 2023, SSI cũng đã triển khai trên 30 kế hoạch truyền thông lớn nhỏ với thông điệp xuyên suốt “Vững bền lan tỏa”. Phối hợp cùng các Bộ phận Kinh doanh cũng như tăng độ nhận diện của thương hiệu SSI đến với công chúng. Kết quả, năm 2023 đã có gần 60.000 bài báo về thương hiệu SSI, trong đó có trên 30.000 bài báo về các hoạt động kinh doanh, giới thiệu sản phẩm – dịch vụ và gần 16.000 bài viết trích dẫn nội dung từ các báo cáo tư vấn đầu tư của Trung tâm Phân tích & Tư vấn Đầu tư SSI (SSI Research) – các thông cáo báo chí, công bố thông tin của SSI đều được nhiều tờ báo uy tín trong nước và quốc tế đăng tải, sử dụng. Có đến hơn 30.000 lượt thảo luận trên mạng xã hội và trên các phương tiện truyền thông về SSI, tương đương khoảng 55% thị phần thảo luận của toàn thị trường. Những con số này đã cho thấy được phần nào sự quan tâm của các cổ đông và nhà đầu tư đến với các hoạt động của SSI, cũng như tầm quan trọng của hoạt động truyền thông.

Tất cả các hoạt động truyền thông của CTCP Chứng khoán SSI đều hướng tới một mục tiêu chung đó là nâng cao hiểu biết của nhà đầu tư, góp phần xây dựng một TTCK an toàn, minh bạch, trở thành kênh đầu tư sinh lời hiệu quả cho nền kinh tế

GRI 203 TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

TÍCH HỢP CÁC YẾU TỐ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI VÀO CÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Là một công ty trong lĩnh vực dịch vụ tài chính – đầu tư, ảnh hưởng của trực tiếp từ các hoạt động kinh doanh hàng ngày của SSI lên môi trường và xã hội là không đáng kể. Tuy nhiên, với vị thế là định chế tài chính hàng đầu ở Việt Nam, SSI hiểu rằng hoạt động tư vấn huy động vốn, đầu tư của công ty có liên quan mật thiết đến quá trình thúc đẩy các doanh nghiệp Việt Nam có nhận thức đầy đủ về tác động của doanh nghiệp tới môi trường và xã hội. Chính điều này đã thôi thúc SSI triển khai tích hợp các yếu tố môi trường và xã hội vào các Khối kinh doanh của Công ty.

KHOẢNG ĐẦU TƯ

Với danh mục đầu tư cổ phiếu niêm yết, danh mục đầu tư của SSI đều là các cổ phiếu vốn hóa lớn, là doanh nghiệp đầu ngành trong các lĩnh vực kinh doanh có tiềm năng tăng trưởng tốt. Đây là các doanh nghiệp có lịch sử hình thành và phát triển lâu dài, tuân thủ các quy định của Nhà nước về sản xuất kinh doanh cũng như minh bạch trong quản trị và vận hành doanh nghiệp.

Với danh mục đầu tư cổ phiếu chưa niêm yết, các tiêu chí đánh giá về tác động tới môi trường và xã hội được đội ngũ SSI thẩm định kỹ càng trước khi đầu tư.

KHOẢNG NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ

Là một thành viên của TTCK, SSI thấu hiểu vai trò là đơn vị tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp Việt Nam tìm kiếm các nguồn vốn phục vụ cho mục đích mở rộng sản xuất kinh doanh, không chỉ là nguồn vốn trong nước mà còn trên thị trường tài chính quốc tế. Trong xu hướng nguồn vốn từ các định chế tài chính trên thế giới tập trung vào các dự án "xanh", đáp ứng các tiêu chí về Môi trường – Xã hội – Quản trị, SSI đóng vai trò là đơn vị tư vấn, giúp các doanh nghiệp Việt Nam chuẩn bị hồ sơ năng lực, mục tiêu dự án đáp ứng các tiêu chí về môi trường và xã hội từ các tổ chức đầu tư. Các dự án tiêu biểu về huy động nguồn vốn đáp ứng các tiêu chí "xanh" và đem lại lợi ích cho cộng đồng mà SSI đóng vai trò đơn vị tư vấn bao gồm:

- Tư vấn giao dịch phát hành cổ phần ưu đãi cho DEG của CTCP Điện Gia Lai – Doanh nghiệp năng lượng tái tạo lớn nhất trên sàn niêm yết. DEG là định

Lấy ví dụ về hai doanh nghiệp mà SSI đang đầu tư là PAN Farm – hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp và Concuong – hoạt động trong lĩnh vực bán lẻ đồ dùng mẹ và bé. Các doanh nghiệp này từ hoạt động kinh cốt lõi đều tạo ra những tác động tích cực cho môi trường và xã hội. SSI với vai trò là một cổ đông, một nhà đầu tư cũng hỗ trợ các doanh nghiệp trong thực hiện các tiêu chuẩn về báo cáo, quản trị doanh nghiệp theo hướng minh bạch nhằm hướng tới lợi ích lâu dài cho cộng đồng.

chế tài chính thuộc Ngân hàng Tái thiết CHLB Đức (Kreditanstalt für Wiederaufbau - KfW), với hoạt động chính hỗ trợ phát triển các doanh nghiệp hoạt động theo Chuẩn mực ESG về môi trường, xã hội và quản trị, đặc biệt tập trung phát triển ngành năng lượng tái tạo. Tại Việt Nam, DEG đã đầu tư khoảng 350 triệu USD trong 25 năm qua, tập trung vào các nhóm doanh nghiệp lớn thuộc ngành nông nghiệp, dịch vụ tài chính ngân hàng, tiêu dùng và công nghiệp.

- Tư vấn giao dịch phát hành trái phiếu cho Công ty cổ phần PAN Farm – Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực giống cây trồng, lương thực, khử trùng, nông dược. Khoản trái phiếu có kỳ hạn 2 năm giúp PAN Farm bổ sung nguồn vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng sản phẩm lúa gạo cho nền nông nghiệp Việt Nam.

KHOẢNG QUẢN LÝ QUỸ (CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ SSI-SSIAM)

SSIAM tham gia vào sáng kiến UNPRI với cam kết sẽ tuân thủ theo các Nguyên tắc về Đầu tư Có trách nhiệm của Liên Hiệp Quốc như sau:



- Kết hợp các vấn đề ESG vào quy trình phân tích đầu tư và ra quyết định.**
- Đưa tiêu chí ESG vào các chính sách và hoạt động về quyền sở hữu.**
- Khuyến khích việc công bố thích hợp về các vấn đề ESG của các tổ chức mà chúng tôi đầu tư.**
- Thúc đẩy việc chấp nhận và áp dụng các Nguyên tắc trong ngành đầu tư.**
- Hợp tác để nâng cao hiệu quả trong việc áp dụng các Nguyên tắc.**
- Báo cáo về các hoạt động và tiến độ thực hiện các Nguyên Tắc.**

SSIAM đưa yếu tố ESG vào tất cả các quyết định đầu tư, đó là một phần của quy trình phân tích và quản lý rủi ro trước và sau khi đầu tư. Đối với tất cả các khoản đầu tư, Công ty áp dụng quy trình sàng lọc ESG chặt chẽ để lọc và tìm kiếm các công ty tiềm năng, chỉ đầu tư vào các ngành đóng góp cho sự phát triển của người tiêu dùng Việt Nam và toàn cầu. SSIAM đảm bảo tuân thủ các quy định về môi trường và xã hội tại địa phương, và cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế. Ngoài ra, SSIAM không đầu tư vào các công ty liên quan đến vũ khí và vũ khí hạt nhân. Sau khi đầu tư, SSIAM chủ động thúc đẩy sự phát triển bền vững của các công ty đầu tư và cộng đồng. Hàng năm, SSIAM sẽ theo dõi tiến độ về ESG của các công ty đầu tư.

Năm 2023 là năm SSIAM đã nỗ lực phát triển xây dựng hệ thống quản lý ESG. Công ty đã thực hiện đào tạo cho chuyên gia ESG, với kế hoạch mở rộng đào tạo ESG cho bộ phận đầu tư cũng như xây dựng tuyên bố về ESG nội bộ mà Ban Lãnh đạo và Bộ phận Đầu tư cùng thống nhất. Ngoài ra, SSIAM cũng đã bắt đầu triển khai

thu thập và đánh giá dữ liệu ESG nội bộ để theo dõi các công ty đầu tư.

SSIAM không chỉ cố gắng tích hợp các yếu tố ESG vào các hoạt động kinh doanh chính mà còn hướng tới việc đóng góp cho môi trường xanh hơn và hướng tới một xã hội công bằng thông qua việc tham gia vào những hoạt động đầy mạnh nền kinh tế Việt Nam theo hướng phát triển bền vững. Vào năm 2023, SSIAM đã cùng Bộ Tài chính, UBCKNN và Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh tham gia chuyến đi sang Châu Âu nhằm hỗ trợ các nỗ lực phát triển trái phiếu xanh tại Việt Nam. SSIAM cũng tham gia Diễn đàn "Phát triển bền vững của thị trường trái phiếu doanh nghiệp", do Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tổ chức với sự tham dự của các đại diện cơ quan quản lý nhà nước, đại biểu Quốc hội, các chuyên gia kinh tế, các doanh nghiệp tài chính, v.v... để thảo luận về các vấn đề quan trọng liên quan đến thị trường TPĐN và hỗ trợ cho các thay đổi của Chính phủ nhằm tăng tính minh bạch và an toàn cho nhà đầu tư.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN PAN

Bên cạnh hoạt động kinh doanh cốt lõi, SSI còn có công ty liên kết là Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (HOSE: PAN). PAN hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp, chế biến và đóng gói thực phẩm. Hoạt động kinh doanh của PAN có nhiều ảnh hưởng tới môi trường và xã hội. Là cổ đông lớn nắm giữ trên 10% vốn đồng thời có 4 đại diện SSI tham gia HĐQT của PAN, SSI đã đồng hành và thúc đẩy PAN triển khai các hoạt động kinh doanh hướng tới phát triển bền vững, đem lại giá trị tích cực cho cộng đồng. PAN luôn được các tổ chức quốc tế đánh giá cao

là doanh nghiệp có thực hành phát triển bền vững một cách hiệu quả, thực tế. Một minh chứng rõ nét lại tại hội nghị COP28 được tổ chức tại Dubai, PAN Group và Ngân hàng Standard Chartered đã ký biên bản ghi nhớ hợp tác triển khai các giải pháp và dịch vụ tài chính theo tiêu chí ESG. Thỏa thuận này không chỉ là minh chứng cho khả năng tiếp cận các nguồn vốn xanh của PAN trên thị trường tài chính quốc tế mà còn chứng minh năng lực triển khai các dự án đáp ứng các tiêu chí ESG của các tổ chức tài chính.

GRI 205 CHỐNG THAM NHŨNG

Phương pháp quản trị

Hành động tham nhũng nói riêng, và không tuân thủ nói chung không chỉ có ảnh hưởng nghiêm trọng đến doanh nghiệp về mặt tài chính, hoạt động kinh doanh và danh tiếng, mà còn tác động tiêu cực đến kinh tế, xã hội như phân bổ sai nguồn lực, làm suy yếu pháp quyền. Việc áp dụng chặt chẽ, minh bạch các quy định, quy chế, chính sách nội bộ trong mọi hoạt động sẽ góp phần hạn chế rủi ro tuân thủ, phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp, nâng cao ý thức trách nhiệm của mỗi cá nhân. Để phòng chống tham nhũng, SSI đã ban hành Chính sách và các thực hành phòng chống tham nhũng. Công ty cũng kết hợp thêm nhiều biện pháp quản trị nhằm nâng cao kiểm soát rủi ro tuân thủ, song song với đẩy mạnh truyền thông tới toàn thể nhân viên, cán bộ lãnh đạo về chính sách, quy định phòng chống tham nhũng cùng các quy định, chính sách nội bộ khác của Công ty.

Phạm vi báo cáo

GRI 205 – 2: Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng chống tham nhũng

GRI 205 – 3: Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý

PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG TẠI SSI

Tại SSI, toàn thể nhân viên luôn được nhắc nhở, đào tạo và truyền thông nhằm nâng cao ý thức phòng chống tham nhũng thông qua nắm và tuân thủ các chính sách, quy định nội bộ gồm: Bộ Quy tắc đạo đức nghề nghiệp, Chính sách và các thực hành phòng chống tham nhũng, Quy trình mua sắm, Quy trình thanh toán, v.v. Việc thực thi đầy đủ các chính sách, quy trình nội bộ cũng như áp dụng các thông lệ quản trị và thực hành kinh doanh có trách nhiệm tốt đã đem lại kết quả tích cực cho hoạt động phòng chống tham nhũng và giảm thiểu rủi ro tuân thủ của doanh nghiệp, góp phần nâng cao vị thế của doanh nghiệp đối với các bên liên quan.

Thông điệp về chống hối lộ và tham nhũng được SSI truyền tải mạnh mẽ đến toàn thể nhân viên, trong đó có số điểm chính như sau:

Nghiêm cấm các hình thức đưa và nhận hối lộ bao gồm những lời đề nghị, hứa hẹn, đưa/chi trả tiền, hoặc nhận bất cứ thứ gì có giá trị (gồm tiền mặt hoặc các hình thức khác được ngụy trang dưới dạng hàng hóa, dịch vụ, voucher du lịch, giải trí v.v...) một cách trực tiếp hoặc gián tiếp nhằm giành được hoặc duy trì công việc kinh doanh hoặc các lợi ích không chính đáng nào từ các cán bộ Nhà nước hoặc những người thân, đối tác, cộng sự của họ, và các bên thứ ba hoặc thông qua bên thứ ba.

Nghiêm cấm các khoản thanh toán nhằm "bôi trơn" để tạo thuận lợi, đẩy nhanh tiến độ trong xử lý công việc thường lệ giữa nhân viên Công ty với cán bộ có thẩm quyền của các cơ quan Nhà nước.

Các nhân viên của Công ty nếu tham gia hoặc tạo điều kiện cho hối lộ hoặc tham nhũng hoặc không tuân thủ các quy định của Công ty về chống tham nhũng, hối lộ sẽ phải chịu hình thức kỷ luật có thể lên đến mức chấm dứt hợp đồng hoặc sa thải.

Các bên thứ ba (bao gồm các bên trung gian, nhà cung cấp, đại lý, đối tác kinh doanh) cũng được yêu cầu duy trì các chính sách và thủ tục phù hợp đến phòng chống hối lộ và tham nhũng. Các bên thứ ba khi thiết lập quan hệ với Công ty đều được thực hiện đánh giá, thẩm định và ràng buộc các cam kết tuân thủ các quy định về chống hối lộ, tham nhũng.

Tuyển dụng và cơ hội làm việc: Dù là lâu dài hay tạm thời, các ứng viên được giới thiệu và/hoặc kết nối với khách hàng, khách hàng tiềm năng hoặc quan chức nhà nước đều phải chịu sự đánh giá và kiểm soát trước và sau khi tuyển dụng



Nhân viên và các cá nhân bên ngoài được cung cấp các kênh tiếp nhận để báo cáo về các vi phạm, hành vi không phù hợp liên quan đến đạo đức & ứng xử của nhân viên SSI. Công ty có những biện pháp phù hợp để giữ bí mật danh tính của người gửi báo cáo mà không lo bị trả thù, trả thù cá nhân.

Bộ quy tắc đạo đức nghề nghiệp, chính sách và các thực hành phòng chống tham nhũng được công bố trên website Công ty để thuận tiện cho cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng và các bên liên quan khác tra cứu, nắm bắt thông tin.

Để phòng ngừa, hạn chế rủi ro có thể xảy ra liên quan đến tuân thủ, bao gồm cả rủi ro về tham nhũng và hối lộ, SSI đã và đang thực hiện các giải pháp sau đây:

Thiết kế quy trình, bộ máy vận hành có sự kiểm tra chéo lẫn nhau giữa các cá nhân, bộ phận để tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ, hạn chế sự lạm quyền và phát hiện sớm các sai phạm có thể xảy ra;

Xây dựng các quy trình và thường xuyên rà soát trên tinh thần phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn hoạt động;

Nâng cao ý thức tuân thủ của nhân viên bằng cách tăng cường truyền thông đào tạo về tuân thủ thông qua cả hình thức trực tiếp và trực tuyến. Công ty đã xây dựng phần mềm đào tạo tuân thủ và tiếp tục nâng cấp các chương trình đào tạo để đảm bảo tất cả nhân viên có thể tham gia, nhanh chóng tiếp cận với các quy định pháp luật, chính sách nội bộ của Công ty;

Duy trì và phát triển chặt chẽ hệ thống ba tuyến phòng thủ, trong đó đảm bảo công tác kiểm soát được thực hiện từ khâu đầu vào, các phòng nghiệp vụ, có sự đánh giá, phân tích của bộ phận Quản trị rủi ro nhằm khoanh vùng, phân loại những rủi ro tuân thủ, và kiểm soát sau của Bộ phận Kiểm soát tuân thủ và Kiểm toán nội bộ;

Phát triển các hệ thống công nghệ, phần mềm để tự động hóa việc kiểm soát tuân thủ, chức năng cảnh báo và cung cấp các báo cáo phục vụ cho công tác quản lý;

Áp dụng kỷ luật nghiêm khắc đối với các trường hợp vi phạm quy định của Công ty.

Trong năm 2023, các đợt kiểm soát độc lập tại SSI được thực hiện theo định kỳ và theo chuyên đề, duy trì kiểm tra việc tuân thủ quy trình, quy chế nội bộ, tuân thủ quy định của pháp luật có liên quan để đưa ra sự đảm bảo hợp lý về sự tuân thủ tại tất cả các Bộ phận của Công ty. Dựa vào đánh giá qua các đợt kiểm soát, Bộ phận Kiểm soát tuân thủ cũng đưa ra các ý kiến tư vấn cho các đơn vị liên quan để chỉnh sửa quy trình làm việc nhằm gia tăng ngăn ngừa cũng như phát hiện kịp thời các rủi ro tiềm ẩn.

Công ty không có vụ việc tham nhũng nào được ghi nhận trong năm.



GRI 300
CÁC TIÊU CHUẨN
MÔI TRƯỜNG

GRI 302
NĂNG LƯỢNG

Phương pháp quản trị

SSI xác định rằng trong quá trình hoạt động, nếu sử dụng hợp lý nguồn năng lượng do doanh nghiệp trực tiếp hoặc gián tiếp tiêu thụ, sẽ giúp giảm thiểu tác động môi trường; bên cạnh đó tránh lãng phí, tiết kiệm chi phí vận hành của Công ty. Vì vậy, nâng cao ý thức bảo vệ môi trường của nhân viên (thông qua việc sử dụng tiết kiệm năng lượng) là một phần không thể thiếu trong công tác truyền thông nội bộ của SSI.

Phạm vi báo cáo

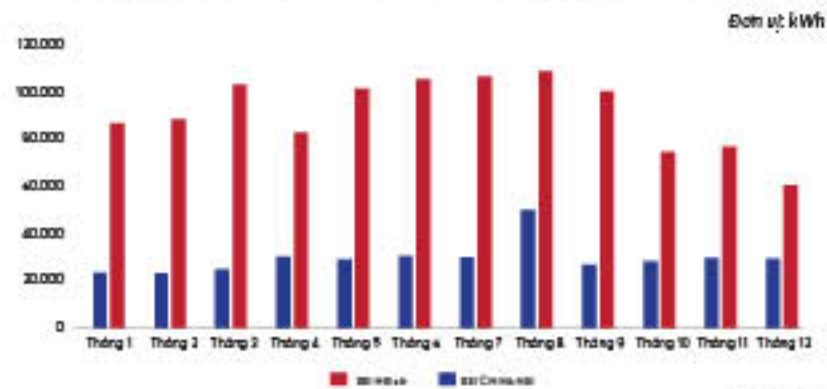
GRI 302 - 1: Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức.

SỐ LIỆU THỐNG KÊ SỬ DỤNG ĐIỆN NĂNG VÀ XĂNG DẦU TẠI SSI

SSI đã tiến hành theo dõi việc tiêu thụ điện năng và xăng dầu định kỳ hàng tháng. Số liệu thống kê được giới hạn tại hai địa điểm hoạt động trọng yếu, có tỷ lệ nhân sự làm việc cao nhất, là Hội Sở tại địa chỉ 72 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, và Chi nhánh Hà Nội tại địa chỉ 1C Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Năm 2023, tổng lượng điện tiêu thụ tại 02 địa điểm hoạt động nêu trên là 1.446.423 kWh (tăng nhẹ so với mức 1.409.968 kWh của năm 2022). Chi tiết theo tháng như sau:

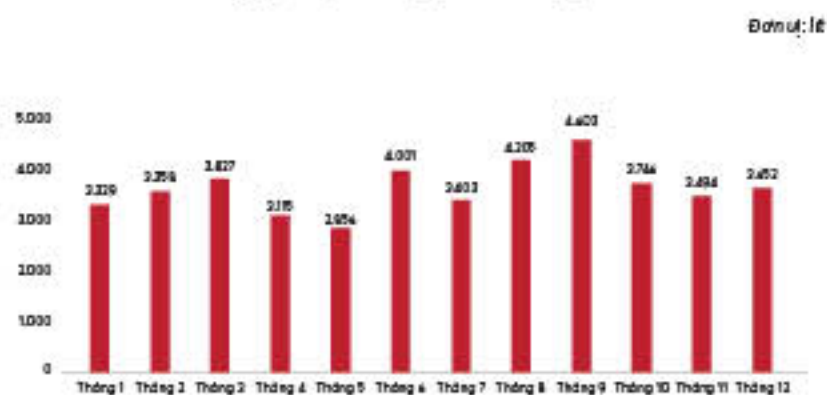
Lượng điện tiêu thụ năm 2023 tại Hội Sở và Chi nhánh Hà Nội của SSI



Đơn vị: kWh

Nguồn: SSI

Lượng xăng tiêu thụ năm 2023 tại SSI



Đơn vị: lít

Nguồn: SSI

Bên cạnh đó, trong năm 2023 Công ty chỉ tiêu thụ 43.811 lít xăng xe tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh (giảm 8% so với năm 2022), chủ yếu là từ xe ô tô phục vụ cán bộ đi làm việc, công tác, gặp gỡ khách hàng trong nội thành và các thành phố lân cận. Số lượng xăng tiêu thụ giảm trong năm 2023 do công ty khuyến khích cán bộ nhân viên tổ chức các cuộc họp, gặp gỡ theo hình thức trực tuyến nhằm giảm chi phí và thời gian di chuyển.

GIẢI PHÁP TIẾT KIỆM TIÊU THỤ ĐIỆN NĂNG & XĂNG DẦU

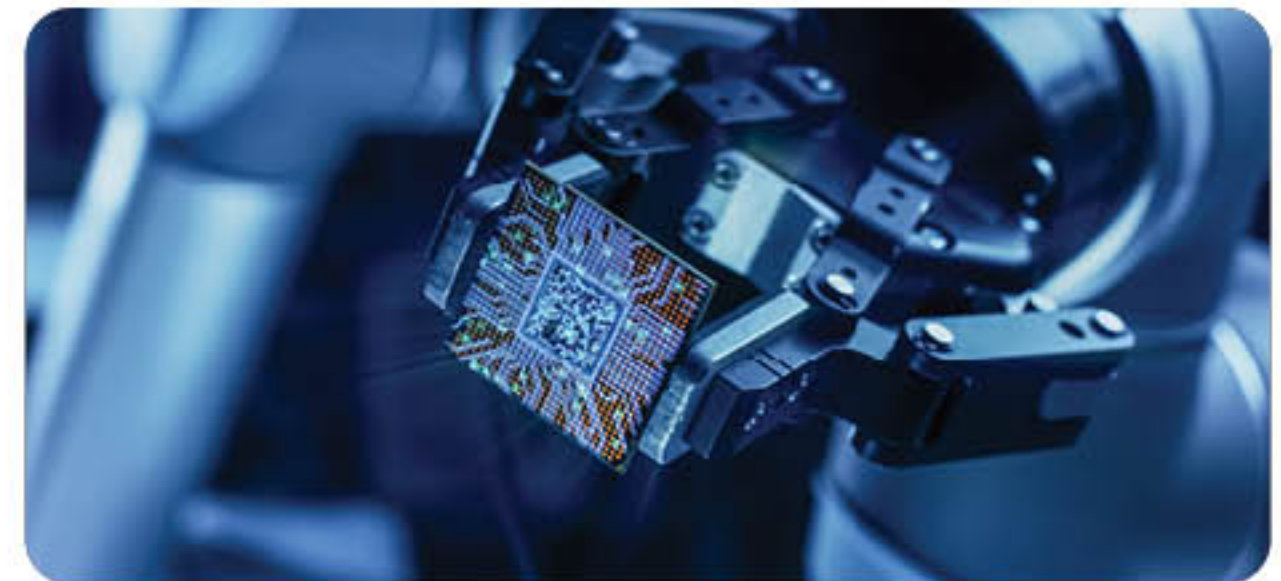
Tại SSI, một số biện pháp được áp dụng nhằm kiểm soát và tiết kiệm việc tiêu thụ điện năng tại Hội Sở, Chi nhánh và các Phòng giao dịch của Công ty như sau:

- Theo dõi và có chế độ bảo trì máy móc thiết bị & hệ thống điều hòa, có kế hoạch với nhà cung cấp để định kỳ làm vệ sinh thiết bị, giúp nâng cao tuổi thọ và tiết kiệm lượng điện năng tiêu thụ;
- Giám sát sử dụng thiết bị điện, điều hòa một cách hợp lý theo nhu cầu sử dụng. Có quy định và kiểm tra hàng ngày về việc tắt các thiết bị điện sau giờ làm việc (toàn bộ hệ thống điều hòa sẽ tắt sau 18:00 hàng ngày);
- Thông qua các bản tin nội bộ, hoạt động truyền thông nội bộ, để nâng cao nhận thức của mỗi cá nhân về việc sử dụng tiết kiệm năng lượng, như điện và xăng dầu.

Công ty cũng đầu tư xây dựng hệ thống họp trực tuyến, điện đàm, trang bị thiết bị hiện đại tại tất cả các Chi nhánh, Phòng giao dịch giúp nhân viên dễ dàng tiến hành họp nội bộ và họp với đối tác trong, ngoài nước; giảm tần suất di chuyển bằng xe máy, ô tô hoặc máy bay, nhằm giảm chi phí xăng dầu cho Công ty và góp phần giảm phát thải khí ra môi trường chung. Đặc biệt từ năm 2020, nhiều hoạt động gặp gỡ trực tiếp đã được nhanh chóng chuyển sang trực tuyến. Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin của SSI đã sẵn sàng từ trước và phát huy hiệu quả ngay khi dịch bệnh diễn ra như: mở băng thông, VPN, các hệ thống điện đàm, video call, chia sẻ tài liệu giữa các thành viên, v.v... đảm bảo mọi hoạt động diễn ra thông suốt, bảo mật và an toàn trên nền tảng trực tuyến. Toàn bộ nhân viên đều được hỗ trợ về mặt hạ tầng công nghệ để có thể thực hiện công việc mọi lúc mọi nơi.

Thông qua các kênh truyền thông nội bộ của SSI, bằng nhiều hoạt động sáng tạo như các chương trình trò chơi nhỏ (minigame), các tuyến bài hướng dẫn, các đồ họa thông tin (infographic) chia sẻ các thông tin cần lưu ý để sử dụng năng lượng hiệu quả ở văn phòng đã được liên tiếp xuất bản nhằm thực hiện một mục tiêu chung là nâng cao nhận thức của toàn bộ nhân viên SSI, tạo chuyển biến trong Công ty liên quan tới việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả.

Song song với việc tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức với các thành viên SSI về tiết kiệm năng lượng hiệu quả, Công ty cũng chú trọng hỗ trợ, chia sẻ thông tin về các sản phẩm tiết kiệm điện năng có thể sử dụng tại gia đình. Để từ đó, cả doanh nghiệp và người lao động đều nâng cao ý thức và hình thành thói quen tiết kiệm năng lượng trong quá trình làm việc. Chiến dịch Giờ trái đất cũng được lan tỏa đều đặn và có nhiều hoạt động hàng năm, trở thành một sự kiện thường niên được chia sẻ và hưởng ứng trong nội bộ.



GRI 306 NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

Phương pháp quản trị

SSI giảm thiểu tác động đối với môi trường thông qua truyền thông nâng cao nhận thức về việc giảm phát thải của nhân viên Công ty tại các trụ sở làm việc.

Do hoạt động trong lĩnh vực tài chính, SSI xác định nước thải và chất thải chủ yếu phát sinh thông qua hoạt động hàng ngày của nhân viên. Công ty chưa tiến hành theo dõi chi tiết số liệu về nguồn nước thải theo chất lượng và địa điểm.

Một số biện pháp giảm phát thải:

- Đối với nguồn rác thải rắn thông thường như giấy in, đồ dùng văn phòng phẩm, chai nhựa, v.v...
 - ▶ Tuyên truyền giảm in ấn, sử dụng các phần mềm để lưu trữ văn bản hiệu quả, tiết kiệm lượng giấy in cũng như không gian lưu trữ bản giấy;
 - ▶ Tái sử dụng các loại văn phòng phẩm bằng nhựa;
 - ▶ Hạn chế tối đa việc sử dụng nước đóng chai trong văn phòng, lắp đặt bình cung cấp nước chung tại các phòng làm việc – phòng họp; khuyến khích nhân viên sử dụng cốc cá nhân, tặng cốc cá nhân cho nhân viên hoặc bố trí cốc thủy tinh trong các phòng họp;
 - ▶ Nhân viên vệ sinh tòa nhà tiến hành thu gom, phân loại và xử lý rác theo tiêu chuẩn cuối giờ làm việc hàng ngày.
- Đối với nguồn chất thải khí, SSI áp dụng giảm chất thải phát ra từ các phương tiện đi lại thông qua việc đẩy mạnh khuyến khích các cuộc họp trực tuyến, trao đổi công việc trên nền tảng sử dụng hệ thống CNTT, nhằm giảm việc di chuyển, giảm phát thải khí ra môi trường.



GRI 307 TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

Phương pháp quản trị

Đặc thù ngành khiến SSI nhìn chung không gây ra các tác động lớn tới môi trường, không gặp phải các rủi ro tuân thủ về môi trường. Tuy nhiên, là Công ty đầu ngành luôn tiên phong trong các hoạt động, SSI nhận thức được rằng, bất kỳ một doanh nghiệp nào đều cần có trách nhiệm với môi trường chung, tuân thủ nghiêm túc các quy định về môi trường, chung tay bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên.

Phạm vi báo cáo

GRI 307 – 1: Tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường

Năm 2023, SSI không ghi nhận trường hợp nào liên quan đến vi phạm pháp luật và các quy định về môi trường.

SSI tiếp tục triển khai các giai đoạn tiếp theo của dự án lớn "Văn phòng không giấy tờ", không những giúp sử dụng hiệu quả nguồn lực, tiết kiệm chi phí vận hành mà còn góp một phần không nhỏ vào chiến lược phát triển bền vững của Công ty. Các hoạt động này, với sự chuẩn bị kỹ càng từ các năm trước đó, cũng đã thúc đẩy hiệu quả các hoạt động của Công ty trong quá trình đối phó với dịch bệnh.

Các hoạt động truyền thông nội bộ của SSI dành phần lớn cho các việc liên quan đến môi trường sống, như các "mẹo vặt" hữu ích được chia sẻ mỗi tháng, sử dụng cốc uống nước riêng, cách thức họp trực tuyến hiệu quả hay cách sử dụng tối đa các nguồn lực công nghệ trong Công ty. Các hoạt động này luôn được thực hiện đồng bộ trong năm, cùng các hoạt động vận hành mà Khó khăn Hỗ trợ thực hiện cho công việc bảo vệ môi trường và là một phần của chiến dịch phát triển bền vững SSI đã thực hiện những năm vừa qua.

Là một doanh nghiệp có số lượng khách hàng lớn, trong những năm trở lại đây, các món quà dành tặng khách hàng của SSI cũng khuyến khích và lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường, đáp ứng đủ tiêu chí 3T của một sản phẩm xanh (Tiết giảm – Tái sử dụng – Tái chế). Quà tặng đều được đóng gói với những bao bì có thể tái sử dụng, tái chế như hộp giấy không cần nilon, các loại hộp nhựa có thể tái chế, lọ thủy tinh thân thiện, v.v... hoặc những sản phẩm có thời gian phân hủy nhanh và không gây độc hại với môi trường. Đặc biệt, SSI hạn chế tối đa việc sử dụng túi nilon và thay thế bằng các sản phẩm sử dụng chất liệu tre, giấy bìa tái chế, túi xách bằng vải canvas và vải không dệt, v.v... – những chất liệu thân thiện, an toàn với con người và môi trường tự nhiên.





GRI 400
CÁC TIÊU CHUẨN
XÃ HỘI

GRI 401 VIỆC LÀM

Phương pháp quản trị

SSI tin rằng nguồn nhân lực chính là tài sản quan trọng nhất của Công ty. Bằng cách gia tăng động lực làm việc của mỗi nhân viên, SSI có thể nâng cao sự hài lòng của khách hàng, và từ đó tăng cường những giá trị có thể mang lại cho các cổ đông, đối tác và cộng đồng. SSI đã áp dụng những nguyên tắc, thông lệ quản trị nguồn nhân lực hiện đại cũng như triển khai các biện pháp nhằm đảm bảo mỗi thành viên cảm thấy hài lòng, có thể có một cuộc sống cân bằng giữa gia đình và công việc. Bằng cách giữ sự cân bằng này, bản thân gia đình và bạn bè của mỗi người SSI đều cảm thấy tự hào bởi vô hình chung, họ cũng đã trở thành một phần của SSI. Điều này cải thiện sự gắn kết giữa mỗi thành viên với tập thể để tiếp tục củng cố một mối quan hệ bền chặt, hướng tới một sự phát triển lâu dài của Công ty.

Phạm vi báo cáo

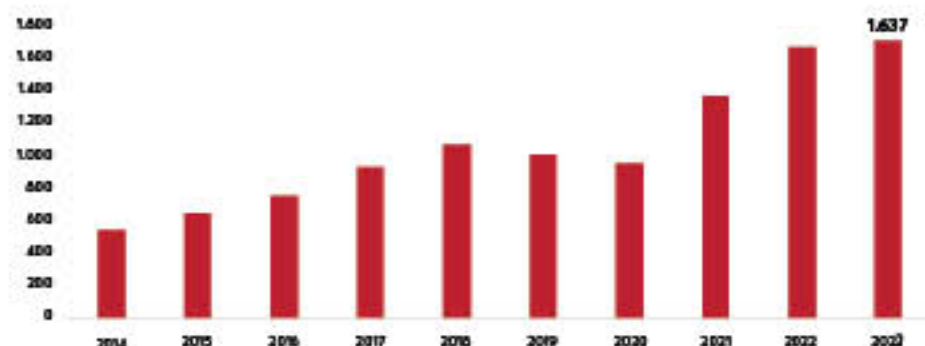
- GRI 401-1: Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc
- GRI 401-2: Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian theo địa điểm hoạt động

CƠ CẤU NGUỒN NHÂN LỰC

Tính đến hết tháng 12/2023, số lượng nhân sự SSI đạt 1.637 người, tăng nhẹ so với cuối năm 2022 là 1.603 người.

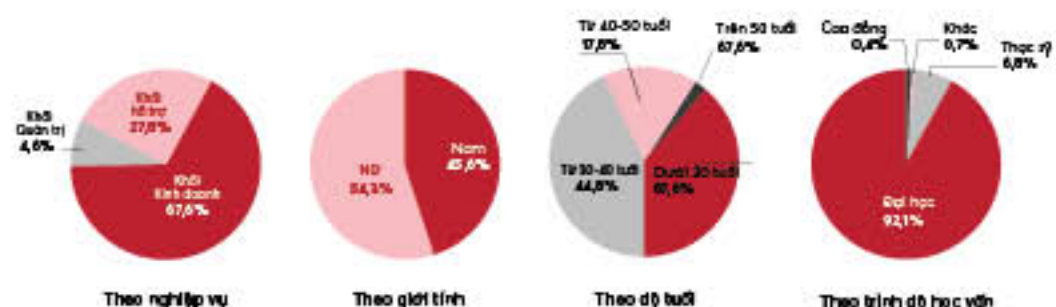
Trong đó, nhân sự thuộc các Khối Kinh doanh chiếm 67,6% toàn nguồn lực SSI. Xét về trình độ học vấn, nhân sự có trình độ đại học và trên đại học chiếm tỷ lệ rất cao – 98,9%. Xét về độ tuổi, lực lượng lao động SSI thuộc đối tượng lao động trẻ với 80,7% nhân sự có độ tuổi dưới 40.

Tăng trưởng nhân sự SSI qua các năm



Nguồn: SSI

Cơ cấu nhân sự năm 2023



Nguồn: SSI

HOẠT ĐỘNG TUYỂN CHỌN NHÂN TÀI

SSI tin rằng bằng việc thu hút nhân sự mới với nền tảng học vấn tốt, kinh nghiệm tại các tổ chức uy tín trong nước và nước ngoài cộng hưởng cùng với việc gắn kết các nhân sự trưởng thành từ SSI sẽ tạo nên sức mạnh vượt trội nhằm thực thi và hiện thực hóa các chiến lược phát triển của Công ty qua từng thời kỳ.

TTCK Việt Nam nói riêng và thị trường tài chính nói chung trong nhiều năm trở lại đây luôn chứng kiến sự cạnh tranh gay gắt giữa không chỉ trong việc cung cấp sản phẩm – dịch vụ tới khách hàng mà còn trên thị trường lao động thông qua nhiều chính sách, chương trình hấp dẫn nhằm thu hút nhân sự có kinh nghiệm trong ngành. Bên cạnh đó, nhu cầu phát triển các mảng kinh doanh mới, phát triển sản phẩm, chuyển đổi số, v.v... cũng khiến SSI phải đối mặt với sự cạnh tranh không chỉ trong ngành Tài chính, Ngân hàng, mà còn mở rộng ra các công ty công nghệ, khởi nghiệp, v.v... Điều này đòi hỏi các hoạt động thu hút nhân tài của Công ty không chỉ dừng lại ở việc tìm kiếm ứng viên đáp ứng nhu cầu hiện tại, mà còn cần xây dựng nguồn nhân lực để bổ sung cho đội ngũ trong tương lai.

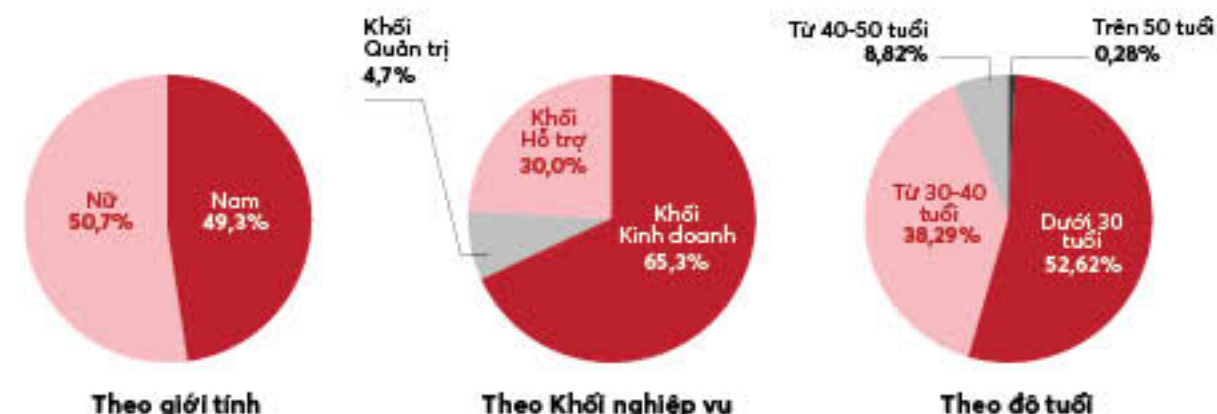
SSI đã phát triển và hoàn thiện nhiều kênh đăng tuyển, ứng tuyển trực tuyến; kết nối với các cộng đồng tuyển dụng; hợp tác hiệu quả với các đối tác trong lĩnh vực tuyển dụng để tiếp cận, kết nối với ứng viên tiềm năng trong và ngoài nước. Cơ hội tuyển dụng tại Công ty luôn được đảm bảo công bằng cho mọi đối tượng. Bộ tiêu chí phục vụ công tác tuyển dụng được xây dựng và áp dụng, đảm bảo tính minh bạch, công bằng, mang lại cơ hội đồng đều cho ứng viên, cũng như tiếp tục

khẳng định lòng tin cũng như sự tự hào khi gia nhập SSI của thành viên mới. Bên cạnh đó, Công ty cũng tiếp tục phối hợp với nhiều trường đại học lớn trên cả nước và một số tổ chức du học sinh quốc tế nhằm triển khai các chuỗi chương trình hợp tác đa chiều, thường niên trong lĩnh vực kinh tế, tài chính, công nghệ tại Việt Nam v.v... theo định hướng xây dựng thương hiệu tuyển dụng mạnh, thu hút nguồn nhân lực giàu sức trẻ, năng động và sáng tạo. SSI đã có nhiều năm tham gia tài trợ và bảo trợ chuyên môn cho hàng loạt các cuộc thi về đầu tư chứng khoán, hội thảo nghề nghiệp của sinh viên; phát triển sản phẩm làm quen với chứng khoán, tổ chức chương trình tham quan doanh nghiệp, thực tập sinh, v.v... Các hoạt động này không chỉ dừng ở mục đích phục vụ công tác tuyển dụng nhân sự, mà còn góp phần thực hiện xây dựng cộng đồng nhà đầu tư với trọng tâm là thế hệ trẻ, đưa chứng khoán đến gần hơn với người dân, hướng tới TTCK phát triển bền vững.

SSI chào đón 363 thành viên mới trong năm 2023, đáp ứng yêu cầu bổ sung lực lượng cũng như thay thế nhân sự nhằm thực thi chiến lược phát triển Công ty. Hoạt động thu hút nhân tài đã thực hiện tốt vai trò đảm bảo nguồn lực phục vụ công việc cũng như xây dựng nền tảng vững chắc cho những giai đoạn phát triển mới, đáp ứng nhu cầu về nhân sự của các Bộ phận.

Về cơ cấu, 65,3% số lượng nhân sự tuyển mới nhằm phục vụ các khối Kinh doanh, 99,72% có độ tuổi dưới 40 và có sự phân bố đều về một giới tính (nam: 49,3%, nữ 50,7%).

Cơ cấu nhân sự tuyển mới năm 2023



Nguồn: SSI

Công ty tiếp tục góp mặt trong "Top 50 thương hiệu tuyển dụng hấp dẫn" trong khuôn khổ cuộc khảo sát thường niên về nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2023 do Công ty Anphabe thực hiện.

NÂNG CAO ĐỜI SỐNG NGƯỜI LAO ĐỘNG THÔNG QUA CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI TOÀN DIỆN

Bên cạnh đó, năm 2023 SSI cũng chú trọng chi trả phúc lợi bao gồm 8,4 triệu cổ phiếu thưởng cho người lao động (ESOP) và 156 tỷ VNĐ tiền phúc lợi cho nhân viên toàn thời gian. Khoản tiền phúc lợi này bao gồm các loại bảo hiểm bắt buộc; các khoản thưởng Lễ, Tết; lương tháng 13; thưởng thâm niên; bảo hiểm sức khỏe Aoncare; thẻ điện thoại, chi phí đào tạo; v.v...

Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian theo địa điểm hoạt động

Địa điểm	Phúc lợi bằng tiền (đơn vị: VNĐ)	Cổ phiếu ESOP
Miền Nam	63.778.085.022	1.683.000
Miền Bắc	92.317.783.238	6.738.000
Tổng	156.095.868.260	8.421.000

Bên cạnh lợi ích tài chính, điều đặc biệt mà SSI thực hiện cho nhân viên của mình là sự đồng hành, chia sẻ và hỗ trợ trên các mặt của công việc và cuộc sống. Sức khỏe của người lao động luôn được SSI đặt lên hàng đầu, bao gồm cả sức khỏe thể chất và sức khỏe tinh thần. Về khía cạnh sức khỏe thể chất, SSI thực hiện mua bảo hiểm sức khỏe cho tất cả nhân viên khi ký hợp đồng lao động chính thức với công ty, công ty cũng tổ chức cho cán bộ nhân viên khám sức khỏe định kỳ 1 năm/lần để đảm bảo tất cả cán bộ nhân viên có sức khỏe tốt, không chỉ để phục vụ công việc mà còn để thực hiện trách nhiệm với gia đình và xã hội. SSI tổ chức nhiều câu lạc bộ thể thao như chạy bộ, đá bóng, cầu lông để nhân viên có cơ hội vận động thể chất sau giờ làm việc. Các câu lạc bộ này không chỉ giúp cán bộ nhân viên giảm áp lực, căng thẳng mà còn tăng tính đoàn kết trong nội bộ SSI. Về mặt tinh thần, thông qua đa dạng các kênh giao tiếp như email, facebook bộ phận Truyền thông nội bộ thường xuyên chia sẻ các bản tin sức khỏe về dinh dưỡng, tập luyện, phòng chống các dịch bệnh theo mùa, các chương trình hội thảo nhằm chia sẻ bí quyết giữ gìn sức khỏe, giải tỏa áp lực, cân bằng cuộc sống. Đa dạng các chương trình đã được tổ chức từ trực tuyến đến trực tiếp được đông đảo người SSI đón nhận là động lực để Công ty tiếp tục gia tăng những phúc lợi về mặt sức khỏe, tinh thần cho cán bộ nhân viên.

BIẾN ĐỘNG LAO ĐỘNG

Năm 2023, TTCK Việt Nam tiếp tục chứng kiến sự cạnh tranh gay gắt giữa các công ty chứng khoán, đặc biệt từ nhóm các công ty có vốn nước ngoài, công ty chứng khoán mới có vốn từ ngân hàng, không chỉ cạnh tranh trong các sản phẩm - dịch vụ cung cấp tới khách hàng mà còn cả trên thị trường lao động thông qua các chính sách hoa hồng hấp dẫn, các điều kiện tồn tại dễ dàng hơn đối với nhân viên mới giới nhằm thu hút nhân sự có kinh nghiệm từ các công ty trong nhóm đầu. Bên cạnh đó, nhu cầu phát triển các mảng hoạt động kinh doanh mới, ứng dụng công nghệ cao vào kinh doanh và vận hành khiến sự cạnh tranh trong việc tuyển dụng nhân sự công nghệ thông tin trở nên gay gắt hơn bao giờ hết. SSI không chỉ cạnh tranh với đối thủ trong ngành Tài chính, Chứng khoán, Ngân hàng, mà còn mở rộng ra các công ty công nghệ, khởi nghiệp. Năm 2023, SSI có tổng số lao động thời việc trong năm là 339 nhân sự, với tỷ lệ thời việc 21,1%.

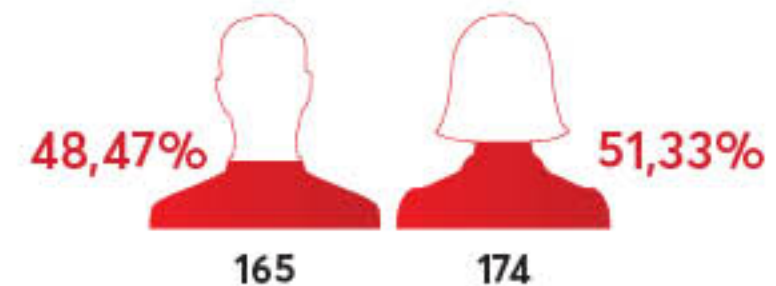
Đứng trước rủi ro, thách thức trong việc ổn định và duy trì đội ngũ, SSI đã triển khai nhiều giải pháp để giảm thiểu tối đa số lượng nhân sự nghỉ việc trong năm như rà soát lại chính sách chi trả, đặc biệt cho nhóm nhân viên kinh doanh; tổ chức các hoạt động gắn kết nhân sự trong tổ chức; chú trọng chăm lo sức khỏe - đời sống của nhân sự, cũng như làm việc với các đơn vị tư vấn để rà soát lại các chính sách nhân sự để phù hợp với bối cảnh mới.

Thông tin cụ thể về tỷ lệ nhân sự thời việc tại SSI năm 2023:

TỔNG SỐ LƯỢNG **339** CHIẾM **21,1%** TOÀN SSI



Theo độ tuổi



Theo giới tính

GRI 404 GIÁO DỤC ĐÀO TẠO

Phương pháp quản trị

Nguồn nhân lực chính là yếu tố mang lại tính cạnh tranh cho SSI. Với mục tiêu giữ vững vị thế là định chế tài chính hàng đầu ở thị trường Việt Nam và nỗ lực vươn ra thị trường quốc tế, SSI tập trung vào việc phát triển đội ngũ nhân sự "tài năng, tiên phong và nhiệt huyết" có khả năng thích ứng, dẫn dắt những thay đổi của thị trường tạo ra những đột phá trong mọi hoạt động; đáp ứng các yêu cầu ngày một khắt khe của thị trường, từ đó gia tăng lợi ích cho khách hàng, cổ đông.

SSI luôn khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất cho mọi nhân viên phát triển toàn diện cả về trình độ chuyên môn và kỹ năng mềm phù hợp với từng vị trí, bậc công việc thông qua các khóa đào tạo theo chương trình đào tạo của Công ty.

Năm 2023, SSI đã dành 3,2 tỷ VNĐ cho các chương trình đào tạo. Nhờ chú trọng vào đào tạo – phát triển, nguồn nhân lực SSI luôn là đội ngũ được đánh giá cao trên thị trường về trình độ chuyên môn và kỹ năng.

Phạm vi báo cáo

- GRI 404-1: Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho nhân viên
- GRI 404-2: Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp
- GRI 404-3: Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp

XÂY DỰNG TỔ CHỨC HỌC TẬP LIÊN TỤC

Xác định rõ nguồn nhân lực chính là yếu tố mang lại tính cạnh tranh, SSI tập trung vào việc phát triển đội ngũ nhân sự có chất lượng để đáp ứng các yêu cầu ngày một khắt khe của thị trường. Ngoài việc tuyển chọn kỹ càng từ đầu vào, Công ty luôn khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất cho mọi nhân viên phát triển toàn diện cả về trình độ chuyên môn và kỹ năng mềm phù hợp với từng vị trí, bậc công việc thông qua các khóa đào tạo theo Chương trình Đào tạo của Công ty, bao gồm các khóa đào tạo bắt buộc theo yêu cầu của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, các khóa huấn luyện về kỹ năng chuyên môn chuyên biệt, các chương trình đào tạo phát triển kỹ năng quản trị (khách hàng, đội ngũ, tổ chức) mang tính ứng dụng cao giúp nhân viên vững vàng về chuyên môn, am hiểu và vận dụng tốt các kỹ năng quản trị, phát triển tầm nhìn dài hạn để có những tiến bộ, thành tựu trong nghề nghiệp và gắn bó lâu dài với tổ chức.

Công tác đào tạo nội bộ cũng tiếp tục được đẩy mạnh thông qua các chương trình đào tạo tân tuyển áp dụng chung cho nhân viên cũng như được thiết kế riêng cho từng Khối/Bộ phận độc lập, đặc biệt với nhóm Chuyên viên Tư vấn Chứng khoán cần liên tục cập nhật kiến thức về thị trường, sản phẩm, chính sách, kỹ năng bán hàng v.v.... Các hội thảo chuyên môn, huấn luyện nghiệp vụ nhằm tạo điều kiện để nhân viên nhanh chóng bắt nhịp với công việc, phát triển chuyên môn nghiệp vụ, cùng chia sẻ định hướng hoạt động & kinh nghiệm vận hành, kết nối tinh thần, cùng nhau tạo dựng môi trường làm

việc "minh bạch, trung thực, hiệu quả, sáng tạo" cũng được chú trọng trong năm.

Hệ thống đào tạo trực tuyến SSI E-Learning cùng các hình thức tổ chức đào tạo trực tuyến như sử dụng Microsoft Team dần trở thành những công cụ phổ biến tại Công ty, tạo môi trường thuận tiện để học tập mọi lúc, mọi nơi cho nhân viên; linh hoạt về thời gian, địa điểm và nhanh chóng trong quá trình tổ chức; đồng thời giúp Công ty tối ưu được chi phí đào tạo. Năm 2023, các khóa đào tạo mới tiếp tục được bổ sung trên hệ thống SS E-learning, chủ yếu tập trung vào các nhóm đào tạo tân tuyển, đào tạo sản phẩm, quy định, chính sách với hàng nghìn lượt tham gia học tập, đặc biệt từ nhóm chuyên viên tư vấn chứng khoán. SSI E-learning đã trở thành kênh chia sẻ, trao đổi về chuyên môn, kỹ năng giữa các học viên, giảng viên thuận tiện và nhanh chóng.

Năm 2023 SSI dành trên 3,2 tỷ đồng cho hoạt động đào tạo, tổ chức 103 khóa đào tạo với gần 50 nghìn giờ đào tạo, tương ứng mỗi nhân viên tham gia xấp xỉ 30 giờ đào tạo trong năm.

Bên cạnh hoạt động đào tạo – phát triển, 100% nhân sự của SSI tiếp tục được thực hiện đánh giá định kỳ hiệu quả công việc thông qua việc đánh giá trên hệ thống PMS hoặc thi phân bậc (2 lần/ năm) dành riêng cho nhóm tư vấn chứng khoán. Thông tin chi tiết sẽ được trình bày tại phần tiếp theo của báo cáo.

GRI 405 SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG

Phương pháp quản trị

Chế độ lương, thưởng và phúc lợi toàn diện và công bằng là chính sách quan trọng để gắn kết đội ngũ, giúp thu hút và đãi ngộ hợp lý với đóng góp của nhân viên, gia tăng sự hài lòng của nhân viên trong công việc. Bên cạnh đó, SSI tôn trọng sự đa dạng về nguồn nhân lực, chú trọng đến việc đối xử bình đẳng với người lao động, không phân biệt giới tính, vùng miền, đảm bảo cơ hội bình đẳng trong giáo dục đào tạo, phát triển và thăng tiến. Năm 2023, SSI tiếp tục duy trì tỷ lệ hợp lý trong nhóm quản lý và nhân viên, tạo môi trường bình đẳng khuyến khích cán bộ nữ giữ chức vụ quản lý.

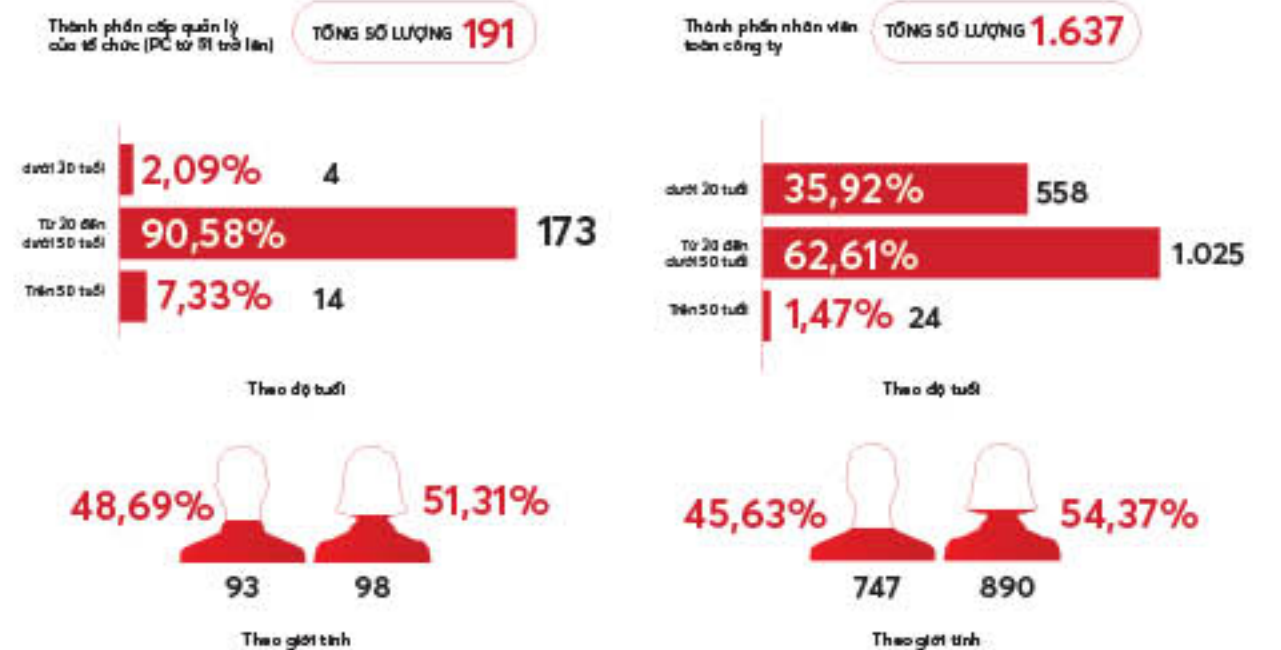
Phạm vi báo cáo

- GRI 405-1: Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
- GRI 405-2: Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới

CƠ CẤU LAO ĐỘNG CẤP QUẢN LÝ VÀ NHÂN VIÊN

Năm 2023, số lượng cán bộ lãnh đạo (từ cấp quản lý sơ cấp trở lên) là 191 người, chiếm xấp xỉ 11,7% tổng số lượng nhân sự, hầu hết nằm trong nhóm từ 30 – 50 tuổi (92,67%). Trong đó, số lượng lãnh đạo nữ chiếm 51,31%.

Thông tin về sự đa dạng của Cấp quản lý và Nhân viên



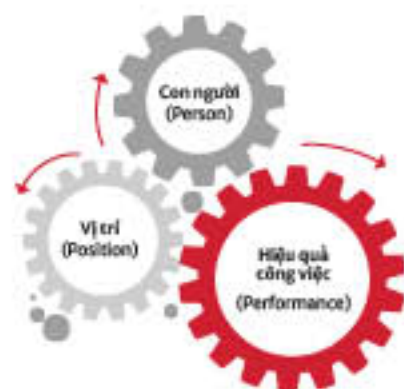
GRI 405 SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG

ĐẢM BẢO THU NHẬP VÀ LỢI ÍCH KINH TẾ CỦA ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ THEO HIỆU QUẢ LÀM VIỆC

Lấy hiệu quả là nguyên tắc trong kinh doanh và quản trị, SSI vận hành hệ thống các chính sách xoay quanh hiệu quả chung của Tổ chức. Các chính sách đãi ngộ – phúc lợi của cá nhân, cơ hội thăng tiến được gắn liền với năng lực, thành tích, đóng góp của bản thân trong tương quan hiệu quả chung của bộ phận và của Công ty, đảm bảo cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân sự, không phân biệt giới tính, vùng miền.

SSI rất chú trọng đến việc xây dựng và triển khai chính sách chi trả lương theo mô hình 3P (Position – vị trí; Person – con người; Performance – Hiệu quả công việc). Phương pháp chi trả lương 3P khắc phục được các nhược điểm của phương pháp trả lương truyền thống như quá chú trọng đến bằng cấp hoặc thâm niên, không phân biệt được năng lực thực hiện công việc và đóng góp của cá nhân vào hiện thực hóa mục tiêu doanh nghiệp. Với phương pháp này SSI có thể:

- Trả lương phù hợp với sự đóng góp của từng vị trí đối với doanh nghiệp, tạo tính cạnh tranh so với thị trường của cùng một tập hợp các chức năng;
- Thu hút và giữ chân nhân viên giỏi nhờ tạo động lực thông qua thực thi sự công bằng khi trả lương tương xứng với năng lực;
- Khuyến khích nâng cao hiệu quả công việc do trả lương tương xứng với đóng góp của nhân viên vào kết quả chung của doanh nghiệp.



Hệ thống đánh giá hiệu quả công việc (PMS) được áp dụng đảm bảo sự công bằng và để tiếp cận cho nhân viên ở tất cả các vị trí. Hệ thống đánh giá được xây dựng nhằm nâng cao tính chính xác trong việc đánh giá xếp loại nhân viên dựa trên hoạt động thực tế trong năm, gắn liền kết quả đánh giá với chế độ khen thưởng cá nhân; và quan trọng hơn nữa là định hướng, cải thiện và phát triển chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho từng nhân viên thông qua việc xác lập mục tiêu cho kỳ đánh giá tới tiếp theo. Quy trình đánh giá kết quả công việc trực tuyến, có sự tương tác vào trao đổi hai chiều giữa người đánh giá và người được đánh giá tạo điều kiện cho nhân viên hiểu rõ được sự kỳ vọng của người quản lý, cũng như người quản lý nắm được các vấn đề trong quá trình thực hiện công việc của nhân viên.



Tỷ lệ lương cơ bản và chi phí trực tiếp cho nhân sự SSI theo giới tính và địa điểm hoạt động:

Lương cơ bản (đơn vị: VND)

Tổng lương cơ bản

449.056.232.282 VND

Tỷ lệ theo giới tính



50,24%
225.624.225.488 VND

49,76%
223.432.006.794 VND

Theo địa điểm hoạt động



MIỀN BẮC 34,03%
154.026.204.544 VND

MIỀN NAM 65,70%
295.030.027.738 VND

Chi phí trực tiếp cho nhân sự (đơn vị: VND)

Tổng chi phí trực tiếp cho nhân sự

1.052.954.764.170 VND

Tỷ lệ theo giới tính



52,20%
549.026.043.026 VND

47,80%
503.304.721.144 VND

Theo địa điểm hoạt động



MIỀN BẮC 43,47%
457.706.876.270 VND

MIỀN NAM 56,53%
595.247.887.900 VND

Các chính sách và hoạt động quản trị nguồn nhân lực năm vừa qua càng củng cố hơn nét độc trưng trong văn hóa doanh nghiệp, tạo niềm tin cho người lao động, từ đó làm gia tăng sự đoàn kết chung, sự chuyên nghiệp, nhiệt tình trong công việc của mỗi người SSI, tạo nên sự hòa hợp, thống nhất và tinh thần đồng đội mang đậm bản sắc SSI.

GRI 413 CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

Phương pháp quản trị

Sự phát triển của SSI trong suốt những năm qua luôn song hành và cân bằng cùng những đóng góp đối với cộng đồng, theo tôn chỉ hoạt động "Chúng tôi tình nguyện thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chung sức vì sự phát triển của cộng đồng". Công ty chủ động đầu tư, xây dựng các chương trình phát triển giáo dục và thể chất cho thế hệ trẻ, cũng như chung tay cùng cộng đồng trong các hoạt động phòng chống thiên tai, xóa đói giảm nghèo, tài trợ y tế để góp phần xây dựng một xã hội tốt đẹp hơn. Trách nhiệm xã hội trở thành điều kiện giúp SSI có những bước phát triển bền vững.

Phạm vi báo cáo

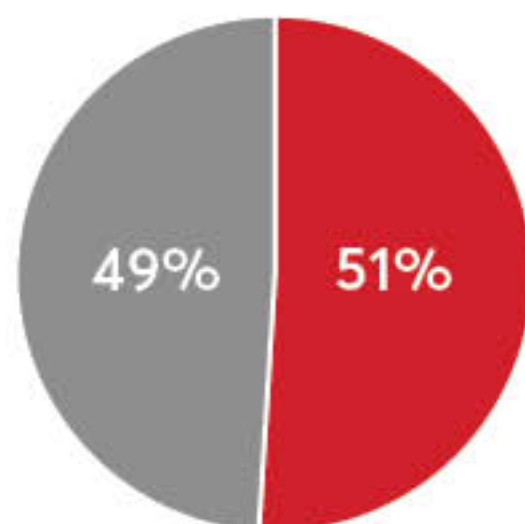
GRI 413 - 1: Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển

Là Công ty Chứng khoán dẫn đầu thị trường, SSI nhận thức được rằng, trách nhiệm của một doanh nghiệp không chỉ tập trung vào phát triển kinh doanh mà còn phải đặt mục tiêu dẫn lối và đóng góp cho sự tăng trưởng dài hạn của nền kinh tế, môi trường và xã hội.

Với tinh thần vì một Việt Nam giàu mạnh, 23 năm qua SSI đã dành hơn 142 tỷ VNĐ ngân sách cho các hoạt động cộng đồng nhằm nỗ lực khởi xướng và đồng hành cùng các chương trình thiện nguyện có ý nghĩa thiết thực, tập trung vào các hoạt động mang tính bền vững, tác động lâu dài cho sự phát triển của nhiều tỉnh thành Việt Nam và sẵn sàng chung tay mỗi khi Đất nước gặp khó khăn.

Bằng chiến lược đó, năm 2023 SSI tiếp tục dành hơn 4,82 tỷ VNĐ cho các hoạt động vì cộng đồng. Trong đó hơn 51% ngân sách tài trợ vào việc phát triển giáo dục & đầu tư cho thế hệ trẻ và 49% còn lại cho các hoạt động an sinh xã hội.

Phân bổ chi phí hoạt động cộng đồng của SSI năm 2023



■ Hoạt động an sinh xã hội ■ Phát triển giáo dục trẻ & đầu tư cho thế hệ trẻ

DUY TRÌ CÁC HOẠT ĐỘNG ƯƠM MẦM VÀ PHÁT TRIỂN CHO THẾ HỆ TRẺ TƯƠNG LAI

SSI tin rằng, đầu tư vào con người chính chính là bước đi đúng đắn nhất để Việt Nam có được những thế hệ kế cận tài giỏi, đóng góp cho tương lai đất nước. Chính vì vậy, tôn chỉ hoạt động vì cộng đồng của SSI luôn đặt giáo dục là ưu tiên hàng đầu. Từ năm 2006 đến nay, SSI đã dành hơn 36% ngân sách tài trợ cho hoạt động phát triển giáo dục thông qua các các chương trình xây trường, hỗ trợ học sinh nghèo vượt khó, tặng học bổng cho những em có thành tích tốt, khuyến khích các hoạt động của du học sinh Việt Nam trên thế giới v.v...

Với việc chú trọng phát triển thế hệ kế cận của đất nước, đặc biệt là nguồn nhân lực trẻ chất lượng cao được đào tạo bài bản, SSI đã tài trợ thông qua các hoạt động tiêu biểu trong năm 2023 như:

- Đồng hành cùng Hội Thanh niên – Sinh viên Việt Nam tại Hoa Kỳ nhằm định hướng nghề nghiệp và hỗ trợ phát triển những ý tưởng kinh doanh sáng tạo, trao cơ hội lan tỏa giá trị cho những tài năng Việt tỏa sáng và thành công;
- Tài trợ cho các cuộc thi tài năng sinh viên trên toàn quốc nhằm tìm và trao cơ hội tỏa sáng cho các bạn trong mọi lĩnh vực;
- Tổ chức các cuộc gặp gỡ, chia sẻ, phát biểu tại các trường Đại học trên cả nước (FPT, VinUni, v.v...) nhằm định hướng nghề nghiệp, nuôi dưỡng và ươm mầm cho những thế hệ kế cận của Đất nước;
- Bên cạnh các hoạt động đầu tư giáo dục, trong năm 2023, SSI còn dành sự quan tâm đặc biệt đến những trẻ em có hoàn cảnh khó khăn;
- Đồng hành cùng Báo Người Lao động tài trợ học bổng cho học sinh sinh viên dân tộc thiểu số, học sinh nghèo nhằm nâng cao chất lượng giáo dục tại vùng khó khăn cũng như chia sẻ, đồng hành hỗ trợ giúp các em và gia đình yên tâm học tập;
- Tham gia tài trợ xây dựng nhà ở tránh lũ chương trình "Điểm trường vượt lũ" theo kêu gọi từ Báo Tuổi trẻ nhằm giúp đỡ thầy và trò ở những vùng khó khăn thường xuyên bị mưa lũ và các hộ dân, gia đình chính sách nhà ở còn tạm bợ, chưa kiên cố tại tỉnh Hà Nam;
- Tài trợ 200 suất học bổng cho Quỹ Vũ A Dính cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn nhưng có tinh thần vươn lên trong học tập;
- Tài trợ cho các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn chương trình "Cặp lá yêu thương" để giúp các em có cơ hội học tập, giúp các em có động lực vươn lên;
- Tặng quà cho các em nhỏ tại huyện Tân Hồng, tỉnh Đồng Tháp nhân dịp Tết Trung thu;
- Kết hợp cùng Đoàn Thanh niên Ban Thời sự, Đoàn Thanh niên VTV Digital, cùng Đoàn Thanh niên huyện Mộ Cang Chải tổ chức chương trình "Đông Ấm Vùng Cao cho học sinh tại trường phổ thông dân tộc bán trú tiểu học Tạ Ghềnh, xã Nậm Cỏ, huyện Mộ Cang Chải, tỉnh Yên Bái.

THÚC ĐẨY VÀ HỖ TRỢ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG, XÓA ĐÓI GIẢM NGHÈO

Thực hiện tốt tối ưu chi phí, SSI đã có được nhiều hoạt động hơn trong việc thúc đẩy và hỗ trợ hoạt động phát triển bền vững, xóa đói giảm nghèo

Với phương châm tạo ra các giá trị bền vững cho xã hội, SSI luôn đi đầu triển khai các hoạt động phòng chống thiên tai tại nhiều địa phương trên cả nước, quan tâm đến các vấn đề hỗ trợ cộng đồng nhằm giúp người dân có thêm kiến thức và cải tạo môi trường lao động, sản xuất kinh tế. Với triết lý "trao cần câu chứ không trao con cá", những dự án SSI lựa chọn luôn là những dự án mang tính thiết thực lâu dài, giúp cho địa phương và người dân có thêm nguồn lực phát triển kinh tế. Năm vừa qua là lần thứ 2 SSI hỗ trợ dự án "Nguồn sống làm sinh – Hợp phần Green sea" cho Lữ Đoàn 146 với mong muốn góp phần công sức nhỏ bé vào việc tăng một độ phủ xanh trên các đảo thuộc quần đảo Trường Sa, đồng hành để các chiến sĩ, nhân dân vùng hải đảo thêm vững lòng ngày đêm canh giữ vùng biển, trời – chủ quyền của tổ quốc; góp phần cải thiện cảnh quan môi trường; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, động viên cán bộ, chiến sĩ và nhân dân yên tâm sinh sống, công tác, giữ vững chủ quyền biển, đảo. Trồng cây trên huyện đảo Trường Sa còn nhằm góp phần cải tạo cái tạo tự nhiên, che chắn sóng, gió, khắc phục điều kiện khí hậu khắc nghiệt tác động từng ngày, từng giờ tới hoạt động của quân và dân biển đảo; đồng thời hỗ trợ sinh kế cho người dân và bộ đội trên đảo. Những hoạt động này sẽ góp phần khẳng định chủ quyền của Việt Nam tại huyện đảo Trường Sa;

Trải qua 23 năm bền bỉ nỗ lực xây dựng một Việt Nam tươi đẹp và giàu mạnh hơn, SSI đã, đang và sẽ không ngừng phát triển để đồng hành và chia sẻ những khó khăn, thể hiện trách nhiệm với cộng đồng và xã hội theo tôn chỉ "Chúng tôi tình nguyện thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chung sức vì sự phát triển của cộng đồng".

GRI 418 BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Phương pháp quản trị

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Tài chính – Chứng khoán, hơn ai hết SSI hiểu tầm quan trọng của việc đảm bảo sự ổn định của hệ thống giao dịch, giữ an toàn, bảo mật, tránh rò rỉ thông tin khách hàng. Đây được coi là điều kiện then chốt đối với sự vận hành ổn định của Công ty, có đóng góp quan trọng vào hiệu quả kinh doanh, đồng thời đảm bảo quyền lợi của khách hàng. Chính vì vậy, SSI luôn dành mức đầu tư đáng kể về tài chính, nhân lực cho chủ đề này. Công ty có ban hành quy định về bảo mật thông tin khách hàng áp dụng cho toàn bộ nhân viên, là nội dung đào tạo bắt buộc đối với nhân viên mới và đào tạo lại hàng năm đối với toàn bộ nhân viên. Bên cạnh đó, việc thực hành của nhân viên được kiểm tra, rà soát liên tục để kịp thời chấn chỉnh. Cho tới nay, SSI chưa ghi nhận khiếu nại vi phạm quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng.

Phạm vi báo cáo

GRI 418 – 1: Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng

AN TOÀN HỆ THỐNG & BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Năm 2023, Việt Nam và thế giới chứng kiến xu hướng đáng báo động về rủi ro an ninh mạng. Nhiều cuộc tấn công từ tin tặc quốc tế với đa dạng hình thức nhắm vào các doanh nghiệp Việt Nam, đặc biệt là các doanh nghiệp trong lĩnh vực tài chính. Nhận thức rõ rủi ro từ các cuộc tấn công này, hệ thống bảo mật thông tin của SSI liên tục củng cố khả năng phòng thủ, giảm thiểu rủi ro cho khách hàng và đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục cho SSI. Công ty tiếp tục chú trọng đầu tư phát triển hạ tầng an ninh mạng cũng như nâng cao năng lực đội ngũ chuyên gia bảo mật nhằm bảo vệ lợi ích của các bên liên quan trong bối cảnh kỹ thuật số ngày càng phát triển.

TẤN CÔNG MẠNG (CYBER-ATTACKS)

Bộ phận CNTT tiếp tục duy trì và nâng cao chiến lược bảo mật thông tin để giảm thiểu thời gian thăm dò và xử lý các sự cố bảo mật thông tin. Dưới đây là các mục tiêu chính mà Bộ phận đã đạt được trong năm 2023:

- Liên tục điều chỉnh chính sách bảo mật thông tin;
- Tích cực tiến hành phát hiện, ngăn chặn và loại bỏ các mối đe dọa trên hệ thống thông tin SSI;
- Cải tiến liên tục khả năng theo dõi và giám sát mạng và điểm cuối;
- Triển khai hoạt động mô phỏng tấn công nội bộ (Red Team), tập trung thử nghiệm xâm nhập vào các hệ thống có mức độ bảo mật phần mềm khác nhau nhằm phát hiện, ngăn chặn và loại bỏ các lỗ hổng bảo mật;
- Tập trung vào chiến lược tự động hóa trong vận hành và ứng phó sự cố;
- Tham gia diễn tập phòng thủ mạng hai lần;
- Ngăn chặn hiệu quả hai cuộc tấn công có chủ đích;
- Phương pháp tích hợp kiểm thử bảo mật ở mọi giai đoạn của quy trình phát triển phần mềm DevSecOps được nhúng vào hệ thống tích hợp liên tục CI/CD đã hợp lý hóa quá trình tự động phát triển hệ thống nội bộ từ đầu đến cuối;
- Rà soát và cải tiến cơ sở vật chất CNTT nhằm tuân thủ Quyết định 379/QĐ-2021-UBCK (6 điều khoản).



MỐI ĐE DỌA NỘI BỘ (INSIDER THREAT)

Tiếp tục các mục tiêu chiến lược đã xác lập năm 2022, SSI tiếp tục tăng cường các hoạt động nhằm giảm thiểu tác động của các mối đe dọa nội bộ.

- Liên tục điều chỉnh chính sách nhằm ngăn ngừa mất dữ liệu (DLP – Data Loss Prevention);
- Liên tục điều chỉnh chính sách nhằm theo dõi hành vi bất thường của người dùng;
- Hoàn thành dự án Nhận thức về An toàn Thông tin, theo định hướng chiến lược An ninh An toàn lấy Con người làm trung tâm.

Hướng tới năm 2024, SSI tiếp tục duy trì sự tập trung vào bảo vệ cả bên ngoài và bên trong.

TẤN CÔNG MẠNG (CYBER-ATTACK)

- Tăng cường chiến lược tự động hóa trong vận hành và ứng phó sự cố;
- Tập trung vào việc cải thiện khả năng phát hiện và ngăn chặn tấn công mạng, đặc biệt là tăng cường khả năng phát hiện và hiển thị bất thường trong giám sát mạng và điểm cuối;
- Tiến hành các cuộc diễn tập tấn công và phòng thủ để xác định các lỗ hổng và lập kế hoạch khắc phục;
- Tăng cường các quy trình và thủ tục sao lưu và phục hồi để đảm bảo khắc phục kịp thời các hệ thống hoặc tài sản bị ảnh hưởng bởi sự cố an ninh mạng;

MỐI ĐE DỌA NỘI BỘ (INSIDER THREAT)

- Cải thiện an ninh lấy con người làm trung tâm, coi con người là vành đai bảo mật quan trọng, giúp mỗi nhân viên có quyền tự chủ trong việc xử lý thông tin, sử dụng thiết bị và áp dụng các biện pháp bảo mật.

RỦI RO CÔNG NGHỆ VÀ RỦI RO NHẬN THỨC

- Nghiên cứu và triển khai công nghệ mới nhất có tính sẵn sàng và dự phòng cao, đặc biệt tập trung vào khả năng phục hồi ngay lập tức;
- Tận dụng các công nghệ mới, làm mới và tinh chỉnh kiến trúc CNTT.

GRI 419 TUÂN THỦ KINH TẾ - XÃ HỘI

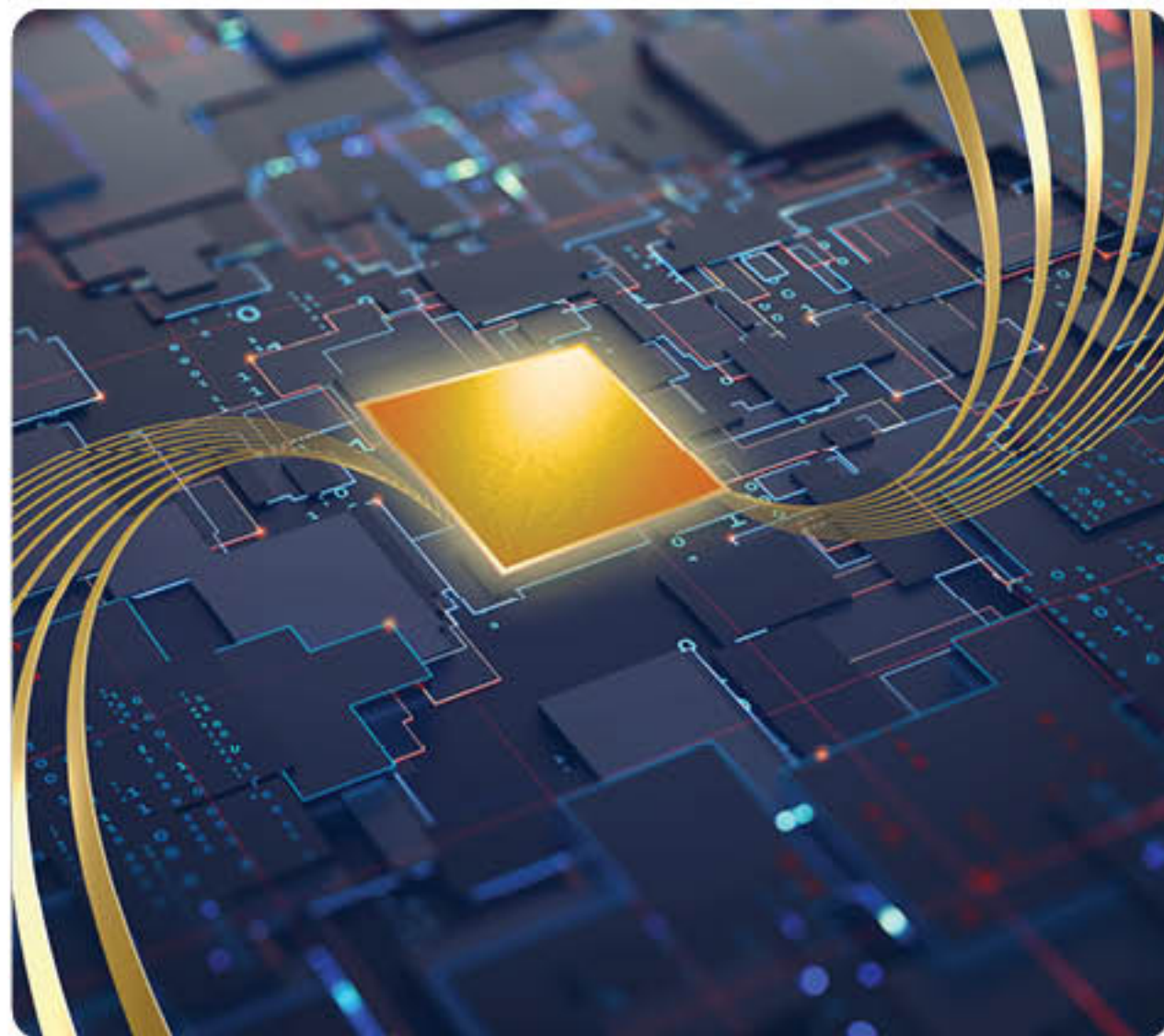
Phương pháp quản trị

Tuân thủ pháp luật và các quy định liên quan đến ngành Chứng khoán - Tài chính là một tiêu chí trong bộ đạo đức nghề nghiệp của SSI, được toàn thể Ban Lãnh đạo, nhân viên Công ty cam kết thực hiện. SSI hiểu rằng, việc không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực Kinh tế - Xã hội sẽ không thể đảm bảo phát triển bền vững cho chính doanh nghiệp, tác động trực tiếp đến hoạt động kinh doanh, lợi ích tài chính và uy tín Công ty. HĐQT và Ban Lãnh đạo SSI đặc biệt coi trọng vấn đề này nên không chấp nhận bất cứ rủi ro pháp lý nào do việc cố tình vi phạm các quy định pháp lý gây ra.

Phạm vi báo cáo

GRI 419 - 1: Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội

Năm 2023, giữ vững thành tích của các năm trước đó, tập thể SSI tiếp tục tuân thủ nghiêm túc luật pháp và các quy định liên quan đến hoạt động doanh nghiệp.



BẢNG THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS

TIÊU CHUẨN GRI STANDARDS	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO	TRANG
GRI 100: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG			
THÔNG TIN DOANH NGHIỆP			
102-1	Tên tổ chức	Tổng quan về Công ty	14
102-2	Các hoạt động, thương hiệu, sản phẩm và dịch vụ	Tổng quan về Công ty	14
102-3	Địa điểm của trụ sở chính	Tổng quan về Công ty	15
102-4	Các địa điểm hoạt động	Tổng quan về Công ty	22
102-5	Quyền sở hữu và hình thức pháp lý	Tổng quan về Công ty	82
102-6	Các thị trường phục vụ	Tổng quan về Công ty	22
102-7	Quy mô của tổ chức	Tổng quan về Công ty	15
102-8	Thông tin nhân viên và người lao động khác	Việc làm	15
102-11	Phương pháp hoặc nguyên tắc phòng ngừa	Nhận diện và quản trị các rủi ro trọng yếu	37
102-13	Quyền hội viên trong các hiệp hội	Chủ động tích cực tham gia xây dựng thị trường	
CHIẾN LƯỢC			
102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị về Phát triển Bền vững	6
102-15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Nhận diện và quản trị các rủi ro trọng yếu	38
ĐẠO ĐỨC VÀ TÍNH CHÍNH TRỰC			
102-16	Các giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn và chuẩn mực của hành vi	Đạo đức và tính chính trực	49
102-17	Cơ chế tư vấn và báo cáo các mối quan ngại về đạo đức	Đạo đức và tính chính trực	49
QUẢN TRỊ			
102-18	Cơ cấu quản trị	Tóm lược về Công ty và bộ máy tổ chức	28
		Mô hình quản trị về Phát triển Bền vững	48
102-20	Trách nhiệm của cấp điều hành đối với các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Mô hình quản trị về Phát triển bền vững	48
102-21	Tham vấn các bên liên quan về các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	50

BẢNG THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS

TIÊU CHUẨN GRI STANDARDS	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO	TRANG
SỰ THAM GIA CỦA BÊN LIÊN QUAN			
102-40	Danh sách các nhóm liên quan	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	50
102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	50
102-43	Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	50
102-44	Các chủ đề và mối quan ngại chính được nêu lên	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	51
THÔNG LỆ BÁO CÁO			
102-46	Xác định nội dung báo cáo và phạm vi chủ đề	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	55
102-47	Danh sách các chủ đề trọng yếu	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	55
102-50	Kỳ báo cáo	Tổng quan về Báo cáo	12
102-52	Chu kỳ báo cáo	Tổng quan về Báo cáo	12
102-53	Đầu mối liên hệ cho thắc mắc về báo cáo	Tổng quan về Báo cáo	13
102-54	Tuyên bố báo cáo tuân theo tiêu chuẩn GRI	Tổng quan về Báo cáo	13
102-55	Mục lục GRI	Tham chiếu chỉ số GRI	13
GRI 200: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN KINH TẾ			
GRI 201: HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ			
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Hiệu quả kinh tế	58
GRI 202: SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG			
202-1	Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu vùng	Sự hiện diện trên thị trường	65
GRI 203: TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP			
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu	Tác động kinh tế gián tiếp	66
GRI 205: CHỐNG THAM NHŨNG			
205-2	Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng chống tham nhũng	Chống tham nhũng	72
205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	Chống tham nhũng	72

BẢNG THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS

TIÊU CHUẨN GRI STANDARDS	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO	TRANG
GRI 300: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN MÔI TRƯỜNG			
GRI 302: NĂNG LƯỢNG			
302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Số liệu thống kê sử dụng điện năng và xăng dầu tại SSI	76
GRI 307: TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG			
307-1	Tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường	Tuân thủ về môi trường	79
GRI 400: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN XÃ HỘI			
GRI 401: VIỆC LÀM			
401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thời việc	Biến động lao động	85
401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Nâng cao đời sống người lao động thông qua hệ thống đãi ngộ toàn diện	85
GRI 404: GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO			
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Xây dựng tổ chức học tập liên tục	86
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Xây dựng tổ chức học tập liên tục	86
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	Đảm bảo thu nhập và lợi ích kinh tế của đội ngũ nhân sự theo hiệu quả làm việc	85
GRI 405: SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG			
405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	Cơ cấu lao động cấp quản lý và nhân viên	87
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới và theo địa điểm hoạt động	Đảm bảo thu nhập và lợi ích kinh tế của đội ngũ nhân sự theo hiệu quả làm việc	88
GRI 413: CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG			
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Cộng đồng địa phương	90
GRI 418: BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG			
418-1	Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	An toàn hệ thống & Bảo mật thông tin khách hàng	92
GRI 419: TUÂN THỦ KINH TẾ - XÃ HỘI			
419-1	Các vụ việc không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội	Tuân thủ kinh tế - xã hội	94



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SSI

72 Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Tel: 028 38 242 897 – Fax: 028 38 242 997

www.ssi.com.vn