

NAM A BANK – HỘI SỞ  
201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Quận 3, TPHCM  
[T] 028 3929 6699 - [F] 028 3929 6688  
[Hotline] 1900 6679 - [W] www.namabank.com.vn

Số: 456./2024/CBTT-NHNA

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 03 năm 2024

## CÔNG BỐ THÔNG TIN ĐỊNH KỲ

**Kính gửi:** - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh

- Tên tổ chức phát hành: Ngân hàng TMCP Nam Á (“Ngân hàng Nam Á”)
  - Mã chứng khoán: NAB
  - Trụ sở chính: 201 - 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
  - Điện thoại: (84-28) 3929 6699 Fax: (84-28) 3929 6688
  - Email: namabank@namabank.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Ngân hàng TMCP Nam Á công bố thông tin về Báo cáo thường niên năm 2023.

- Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng TMCP Nam Á:  
<https://www.namabank.com.vn>

Chúng tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố. *H*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: P.KHTC, VP.HĐQT.

NGÂN HÀNG TMCP NAM Á  
NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CBTT  
PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT



Võ Thị Tuyết Nga

# NAM A BANK

NAM A BANK – HỘI SỞ

201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Quận 3, TP.HCM

[T] 028.3929 6699 - [F] 028.3929 6688

[Hotline] 1900 6679 - [W] www.namabank.com.vn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 03 năm 2024

Số: 455 /2024/BCQT-NHNA

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2023

### I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ NAM A BANK

#### 1. Thông tin chung

- Tên đăng ký tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NAM Á
- Tên đăng ký tiếng nước ngoài: NAM A COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- Tên viết tắt: NAM A BANK
- Ngân hàng được thành lập theo Giấy phép Hoạt động Ngân hàng số 0026/NH-GP ngày 22 tháng 8 năm 1992 và 921/QĐ-NHNN ngày 24 tháng 5 năm 2022 do Thống đốc NHNN cấp, Giấy phép thành lập số 463/GP-UB ngày 01/9/1992 do Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0300872315
  - Đăng ký lần đầu: Ngày 01 tháng 09 năm 1992
  - Đăng ký thay đổi lần thứ 45: Ngày 03 tháng 08 năm 2023
- Vốn điều lệ: 10.580.416.150.000 đồng  
*(Bằng chữ: Mười nghìn năm trăm tám mươi tỷ bốn trăm mười sáu triệu một trăm năm mươi nghìn đồng).*
- Hội sở chính: 201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: (028) 3929 6699
- Số fax: (028) 3929 6688
- Website: www.namabank.com.vn
- Mã cổ phiếu: NAB

## **2. Quá trình hình thành và phát triển**

### **2.1 Ngày thành lập**

Nam A Bank được thành lập vào ngày 21 tháng 10 năm 1992, là một trong những ngân hàng thương mại cổ phần đầu tiên được thành lập sau khi Pháp lệnh về Ngân hàng được ban hành vào năm 1990.

### **2.2 Thời điểm đăng ký giao dịch**

- Ngày 09/10/2020, Nam A Bank chính thức đưa cổ phiếu của Ngân hàng giao dịch trên hệ thống giao dịch chứng khoán UPCOM.
- Ngày 08/3/2024, cổ phiếu Nam A Bank được niêm yết và giao dịch tại Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.

### **2.3 Quá trình xây dựng và phát triển**

- *Năm 1992*: Hình thành và phát triển với phương châm hoạt động “Phát triển, Hiệu quả, An toàn và Bền vững”.
- *Năm 1994*: Gia nhập thị trường liên Ngân hàng.
- *Năm 1995*: Trở thành thành viên của thị trường đấu thầu tín phiếu Kho bạc.
- *Năm 1996*: Được cấp chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh vàng.
- *Năm 1999*: Gia nhập Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam.
- *Năm 2000*: Triển khai hệ thống Western Union.
- *Năm 2006*: Thành lập Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản (AMC).
- *Năm 2011*: Tăng vốn điều lệ lên 3.000 tỷ đồng. Khai trương trụ sở mới tại 201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP Hồ Chí Minh.
- *Năm 2013*: Đạt chứng nhận ISO/IEC 27001:2005 – tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an toàn thông tin (ISMS).
- *Năm 2015*: Tăng vốn điều lệ lên mức 3.021 tỷ đồng. Top 50 Doanh nghiệp đạt thành tựu xuất sắc 2011-2015; Doanh nghiệp đạt chuẩn an ninh trật tự 2015.
- *Năm 2018*: Được Moody’s Investors Service xếp hạng tín nhiệm đạt mức B2; Đạt chứng nhận chỉ số hài lòng khách hàng CSI:2018; Ký tài trợ vốn với Quỹ hợp tác khí hậu toàn cầu (GCPF) triển khai chương trình “Tín dụng xanh” tại Việt Nam và công bố dự án cộng đồng “Tôi chọn sống xanh”.
- *Năm 2019*: Tăng vốn điều lệ lên mức 3.890 tỷ đồng; Triển khai thành công Thông tư 41 (Basel II); Đạt chứng nhận ISO 10002:2018 về hệ thống quản lý chất lượng và sự hài lòng khách hàng; Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam vì đã có thành tích



xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ ngân hàng năm 2017-2018; Ngân hàng tiêu biểu về tín dụng xanh.

- *Năm 2020*: Tăng vốn điều lệ lên mức 4.564 tỷ đồng; Chính thức đưa cổ phiếu Nam A Bank giao dịch trên UPCOM; Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh và xuất sắc Châu Á 2020; Đạt chứng nhận về chất lượng dịch vụ xuất sắc CEN/TS 16880:2015; Ngân hàng duy nhất sở hữu ứng dụng ngân hàng bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2020.
- *Năm 2021*: Tăng vốn điều lệ lên mức 5.134 tỷ đồng; Ra mắt hệ sinh thái số Onebank, Ngân hàng đầu tiên triển khai thanh toán bằng mã VietQR trên cổng dịch vụ công Quốc gia, Ngân hàng số thế hệ mới tốt nhất Việt Nam 2021, Ngân hàng Triển khai Công nghệ Tốt nhất Việt Nam 2021, Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2021, Ngân hàng có hệ thống quản trị rủi ro xuất sắc năm 2021, Nơi làm việc tốt nhất châu Á năm 2021, Chứng nhận ISO 16880:2015 – Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ xuất sắc trong năm 2021, Ngân hàng nổi bật vì cộng đồng Việt Nam 2021.
- *Năm 2022*: Tăng vốn điều lệ lên mức 8.464 tỷ đồng; Hoàn thành các chuẩn mực quốc tế về quản trị rủi ro theo chuẩn mực Basel III. Đạt nhiều giải thưởng uy tín như Ngân hàng kiến tạo số tốt nhất Việt Nam 2022, Ngân hàng Đẹp – Dịch vụ tốt nhất Việt Nam 2022, Ngân hàng quản trị rủi ro xuất sắc Việt Nam 2022, Ngân hàng có trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam 2022, Thương hiệu truyền cảm hứng Châu Á 2022, Doanh nhân xuất sắc Châu Á 2022, Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2022.
- *Năm 2023*
  - Tăng vốn điều lệ lên mức 10.580 tỷ đồng.
  - Trong năm ghi nhận sự tăng trưởng vượt bậc về quy mô và hiệu quả hoạt động: (i) Tổng tài sản đạt gần 210 nghìn tỷ đồng, nằm trong nhóm 20 ngân hàng có quy mô tài sản lớn nhất hệ thống; (ii) Lợi nhuận trước thuế vượt mốc 3.300 tỷ đồng, gấp 1,5 lần mức đỉnh năm 2022.
  - Hoàn tất việc xây dựng và được NHNN thông qua nội dung Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021 - 2025.
  - Là ngân hàng duy nhất trong năm 2023 được Sở Giao dịch Chứng khoán Hồ Chí Minh (HOSE) chấp thuận niêm yết cổ phiếu NAB trên sàn HOSE.
  - Công tác phát triển mạng lưới triển khai tích cực và hiệu quả: Hoàn thành khai trương và đi vào hoạt động 32 điểm kinh doanh truyền thống, nâng số điểm giao dịch lên 140 điểm trên toàn quốc. Bên cạnh đó, NHNN đã tin tưởng cấp phép mở mới thêm 05 Chi nhánh và 03 Phòng giao dịch trong năm 2024.



- Tăng trưởng tín dụng an toàn và hiệu quả. Kiểm soát chất lượng tín dụng tuân thủ theo đúng quy định của NHNN, các khoản nợ xấu bán VAMC đã được tất toán.
- Hoàn thành bàn giao giao phẩm dự án triển khai Báo cáo tài chính theo tiêu chuẩn quốc tế IFRS, đánh dấu cột mốc quan trọng trong việc tiên phong áp dụng chuẩn mực quản trị tài chính quốc tế.
- Tiếp tục được ghi nhận và vinh danh với nhiều giải thưởng, danh hiệu uy tín từ các tổ chức trong và ngoài nước như: Vinh dự đón nhận Huân chương lao động hạng Nhì do Chủ tịch nước trao tặng; Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 03 năm liên tiếp (2021-2023); Chuyển đổi số trong hoạt động nhân sự; Ngân hàng quản trị rủi ro tiêu biểu năm 2023; Hệ sinh thái Ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam 2023; Thương hiệu truyền cảm hứng Châu Á 2023; Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam ngành ngân hàng năm 2023 và Top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam năm 2023; Top 10 Doanh nghiệp xanh và phát triển bền vững; Thương hiệu mạnh Việt Nam 2022-2023; Top 10 Thương hiệu tăng trưởng ấn tượng 2023.

### **3. Ngành nghề kinh doanh và địa bàn hoạt động**

#### **3.1 Ngành nghề kinh doanh**

Các hoạt động chính của ngân hàng bao gồm hoạt động huy động vốn ngắn hạn, trung hạn và dài hạn với các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi; tiếp nhận vốn đầu tư và phát triển, vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn hạn, trung hạn, dài hạn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá; hùn vốn và liên doanh; làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc, thanh toán quốc tế, huy động vốn từ nước ngoài và dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được NHNN cho phép; thực hiện hoạt động bao thanh toán; cung ứng dịch vụ quản lý tiền mặt, tư vấn ngân hàng, tài chính, bảo quản tài sản, cho thuê tủ két, két an toàn; mua bán trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp; ủy thác cho vay và nhận ủy thác cho vay; đại lý bảo hiểm; cấp tín dụng dưới hình thức bảo lãnh ngân hàng; hoạt động mua nợ; kinh doanh cung ứng dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và trên thị trường quốc tế trong phạm vi do NHNN quy định; kinh doanh mua, bán vàng miếng; cho thuê một phần trụ sở kinh doanh chưa sử dụng hết thuộc sở hữu của ngân hàng.

#### **3.2 Địa bàn kinh doanh**

Tính đến 31/12/2023, mạng lưới của hệ thống Nam A Bank có 01 văn phòng đại diện và 140 đơn vị kinh doanh (ĐVKD), bao gồm 01 Trung tâm kinh doanh, 38 chi nhánh và 101 phòng giao dịch đang hoạt động tại 32 tỉnh thành trên cả nước. Ngoài ra, Nam A Bank còn

thiết lập và duy trì quan hệ với 166 ngân hàng đại lý tại 34 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.

STT	Khu vực	Chi nhánh	Phòng giao dịch
1	Trung tâm kinh doanh	1	
2	KV TP.HCM	7	21
3	KV Miền Bắc	7	15
4	KV Miền Trung và Tây Nguyên	9	23
5	KV Đông Nam Bộ	6	18
6	KV Miền Tây	9	24
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>39</b>	<b>101</b>

#### 4. Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi

##### 4.1 Tầm nhìn

Trở thành Ngân hàng Thương mại hàng đầu tại Việt Nam trong việc triển khai mô hình tài chính toàn diện với hai trụ cột chính là *ngân hàng xanh* và *ngân hàng số*.

##### 4.2 Sứ mệnh

**NGÂN HÀNG HẠNH PHÚC** - *Đồng hành và Thấu cảm* trong các mối quan hệ với khách hàng, người lao động, cổ đông cũng như cộng đồng.

- *Đối với khách hàng*: Là đối tác tài chính tin cậy, chuyên nghiệp và chuẩn mực hàng đầu trong việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng trọn gói đã được số hóa một cách hoàn hảo thông qua các kênh bán hàng hiện đại không bị giới hạn bởi không gian và thời gian.
- *Đối với người lao động*: Đảm bảo môi trường làm việc thuộc nhóm 05 ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam với các tiêu chí sáng tạo trong tư duy, năng động trong vận hành, khách quan trong đánh giá, minh bạch trong bổ nhiệm để người lao động có thể yên tâm cống hiến và tạo dựng sự nghiệp bền vững tại Nam A Bank.
- *Đối với cổ đông*: Đảm bảo quyền lợi hợp pháp, lâu dài cho cổ đông bằng việc gia tăng giá trị đầu tư theo thời gian kết hợp với mức cổ tức hàng năm tối thiểu gấp hai lần lãi suất tiết kiệm bình quân kỳ hạn 12 tháng của 04 ngân hàng thương mại quốc doanh đồng thời cam kết tuân thủ nghiêm ngặt hệ thống pháp luật hiện hành và các chuẩn mực về quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế.
- *Đối với cộng đồng*: Tích cực ủng hộ chủ trương kiến tạo nền kinh tế xanh thông qua việc tiên phong tài trợ cho các mục đích đầu tư, sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng liên quan đến lĩnh vực năng lượng tái tạo kết hợp với việc chủ động lan tỏa niềm hạnh phúc từ các giá trị văn hóa doanh nghiệp vào đời sống xã hội bằng việc đồng hành cùng các chương trình thiện nguyện, ủng hộ các hoạt động an sinh xã hội.



### 4.3 Giá trị cốt lõi

<b>Tiên phong</b>	<p><i>Chủ động</i> - Luôn trong tâm thế của người dẫn đầu, sẵn sàng dẫn dắt sự đổi mới bằng tất cả sự dũng mãnh, bản lĩnh và mưu lược của một chiến binh Samurai thực thụ.</p> <p><i>Sáng tạo</i> - Tiếp cận và giải quyết vấn đề một cách độc đáo và hiệu quả trên cơ sở nền tảng kiến thức vững chắc kết hợp với những trải nghiệm thực tiễn quý báu.</p>
<b>Lịch thiệp</b>	<p><i>Gương mẫu</i> - Tuân thủ quy định, giao tiếp chân thành, cởi mở và đúng mực trong các mối quan hệ, ý thức các hành vi ứng xử để được lãnh đạo quý, nhân viên trọng và khách hàng mến.</p> <p><i>Tích cực</i> - Luôn tự động viên và khích lệ bản thân, nhìn nhận thế giới bên ngoài bằng lăng kính chân thiện mỹ và chủ động lan tỏa, những suy nghĩ và hành động tích cực đến người khác.</p>
<b>Chính trực</b>	<p><i>Đạo đức</i> - Có ý thức rèn luyện, tu dưỡng, tôn trọng và tuân thủ các chuẩn mực và giá trị của cộng đồng, tổ chức khi suy nghĩ, hành động.</p> <p><i>Tận tâm</i> - Tự giác và nỗ lực hoàn thành công việc được giao, sẵn sàng đi đến tận cùng của vấn đề với tinh thần cầu thị, hợp tác và trách nhiệm cao nhất.</p>

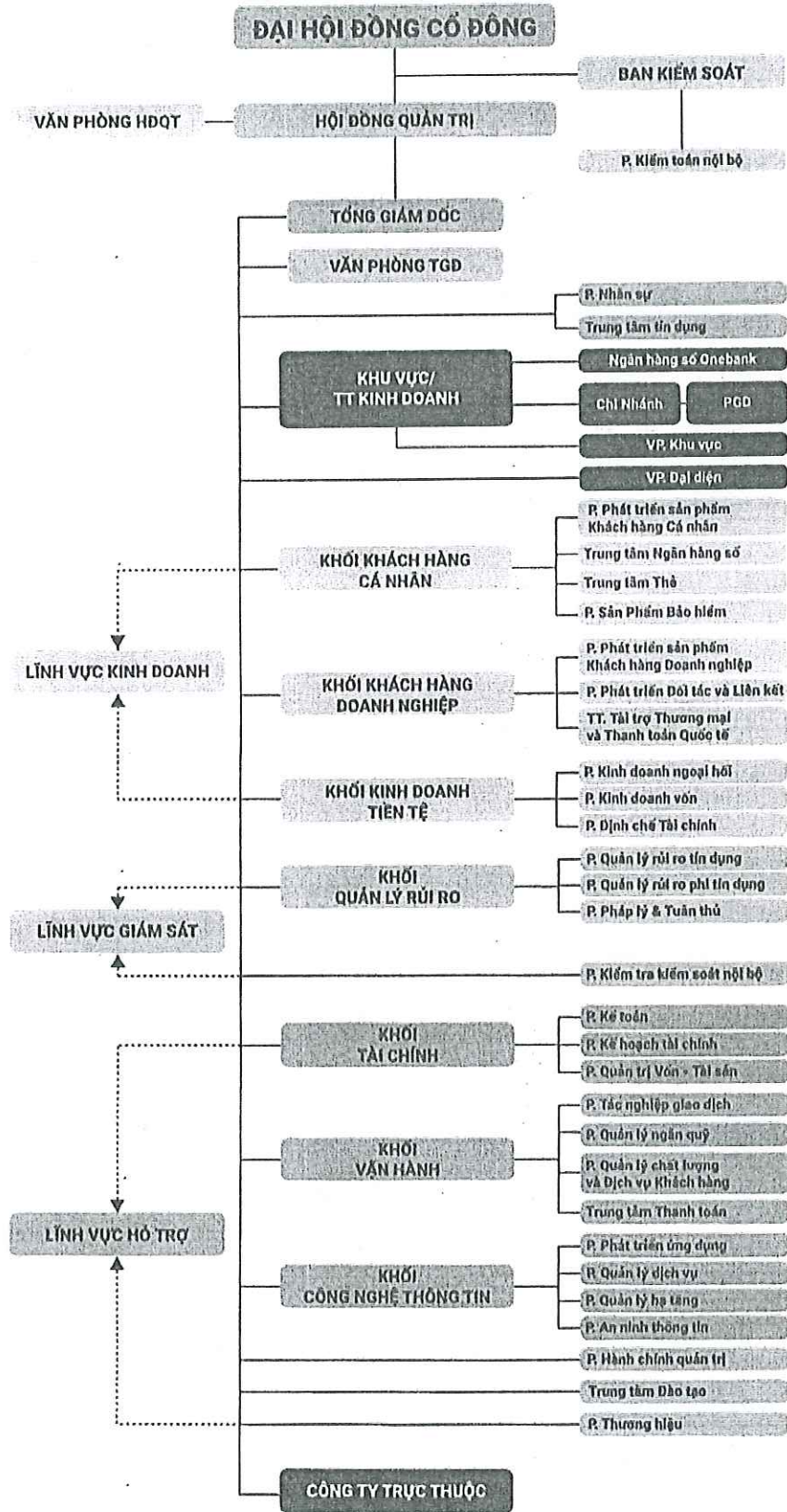
## 5. Mô hình quản trị và sơ đồ tổ chức

### 5.1 Sơ đồ tổ chức

Nam A Bank hoạt động theo mô hình: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Tổng Giám đốc. Theo đó, sơ đồ tổ chức của Nam A Bank chi tiết như sau:

# SƠ ĐỒ CƠ CẤU TỔ CHỨC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1515/2023/QĐQT-NHNA ngày 21/12/2023)



15-C  
 PH  
 Á  
 CH



## 5.2 Công ty con

Tên công ty	Địa chỉ	Lĩnh vực hoạt động	Vốn điều lệ	% Sở hữu của Ngân hàng
<b>Công ty TNHH MTV Quản lý nợ &amp; Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Nam Á</b>	SR18-SR19 Trung tâm Thương mại Quy Nhơn, 07 Nguyễn Tất Thành, Phường Lý Thường Kiệt, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam.	Quản lý nợ và khai thác tài sản	500 tỷ đồng	100%

## 6. Chỉ số tài chính cơ bản

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Tổng tài sản	94.687	134.315	153.238	177.579	209.896
Vốn chủ sở hữu	4.960	6.599	8.025	12.650	15.242
Vốn điều lệ	3.890	4.564	5.134	8.464	10.580
Huy động vốn từ TCKT, cá nhân và phát hành GTCG	75.156	105.211	125.679	137.377	163.888
Dư nợ cho vay TCKT & cá nhân	67.546	89.172	102.653	119.538	141.438
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	912	1.564	2.579	3.131	4.152
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(12)	558	780	863	848
Lợi nhuận trước thuế	925	1.005	1.799	2.268	3.304
Thuế thu nhập doanh nghiệp	193	206	365	460	682
Lợi nhuận sau thuế	732	800	1.434	1.808	2.622
ROAa	0,89%	0,70%	0,99%	1,06%	1,29%
ROEa	15,98%	13,97%	19,02%	15,02%	18,57%
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ cho vay TCKT & cá nhân	1,97%	0,83%	1,57%	1,63%	2,11%
Tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41	8,62%	9,28%	9,46%	8,92%	11,16%

## 7. Các rủi ro

Nam A Bank luôn hướng đến việc xây dựng hệ thống quản lý rủi ro hiện đại dựa trên nền tảng công nghệ tiên tiến, đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế, minh bạch tài chính để đưa hoạt động kinh doanh của Nam A Bank phát triển vững mạnh. Song song đó, ngân hàng cũng đã triển khai nhiều dự án cảnh báo rủi ro sớm nhằm gia tăng khả năng phòng ngừa rủi ro

cũng như chủ động kiểm soát các loại rủi ro trong hoạt động. Trong năm 2023, Nam A Bank đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận trong công tác quản trị rủi ro. Cụ thể:

**a. Tiên phong triển khai và áp dụng chuẩn mực quốc tế trong hoạt động ngân hàng**

- **Nam A Bank tiếp tục triển khai áp dụng chuẩn mực Basel III:** Chuẩn hóa quy định nội bộ bằng việc ban hành bộ văn bản lập quy, quy định cụ thể về các cách thức thu thập, tính toán, công bố thông tin của các chỉ tiêu về tỷ lệ an toàn vốn (CAR), tỷ lệ dự trữ thanh khoản (LCR), tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng (NSFR) và tỷ lệ đòn bẩy (LR) theo quy định của Basel III, nhằm xây dựng công cụ quản lý hệ thống một cách chặt chẽ và hiệu quả hơn.
- **Nâng tầm chuẩn mực tài chính theo tiêu chuẩn quốc tế:** Nam A Bank đã hoàn thành bàn giao giao phẩm dự án triển khai Chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế IFRS với Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam. Đây là cột mốc đánh dấu một bước tiến quan trọng trong việc xây dựng và áp dụng chuẩn mực tài chính theo tiêu chuẩn quốc tế giúp hệ thống phát triển bền vững, an toàn và minh bạch.
- **Các chuẩn mực quản lý rủi ro trong hoạt động tín dụng cũng được nâng cao:** Nam A Bank đã chính thức hoàn thành triển khai cấu phần rủi ro tín dụng theo phương pháp xếp hạng tín dụng nội bộ Basel II nâng cao - FIRB trong năm 2023.
- **Moody's đã nâng hạng xếp hạng của Nam A Bank ở 02 hạng mục** là chất lượng tài sản từ mức B3 lên B2 và hạng mục lợi nhuận từ B2 lên B1, đồng thời giữ nguyên xếp hạng tiền gửi dài hạn và xếp hạng tổ chức phát hành ở mức B2 với triển vọng “ổn định”.

**b. Xây dựng hệ hoạt động tài chính minh bạch**, ngày 08/03/2024, gần 1,1 tỷ cổ phiếu của Nam A Bank chính thức niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM. Đối với Nam A Bank việc niêm yết trên sàn HOSE thể hiện hoạt động kinh doanh của ngân hàng không những ngày càng phát triển vững mạnh, minh bạch mà còn mang lại giá trị cao và gia tăng sự tin tưởng của nhà đầu tư, khách hàng cũng như các bên đối tác.

**c. Đẩy mạnh về ứng dụng số trong quản lý rủi ro**

Nam A Bank không ngừng gia tăng các giải pháp công nghệ và ứng dụng số hóa vào hoạt động giám sát rủi ro nhằm tiết giảm thời gian, nâng cao chất lượng quản lý rủi ro cũng như tăng khả năng hỗ trợ cho hệ thống. Năm 2023 tiếp tục là một năm bùng nổ mạnh mẽ trong lĩnh vực công nghệ thông tin: Tăng cường ứng dụng công nghệ số để thực hiện các giao dịch không dùng tiền mặt, đẩy mạnh hoạt động ngân hàng số giúp tiết kiệm thời gian, giảm chi phí vận hành, nâng cao trải nghiệm cho khách hàng; Tăng cường các chốt chặn giám sát bằng công nghệ tự động giúp hệ thống hoạt động an toàn.

**d. Đẩy mạnh phát triển tín dụng xanh hướng đến phát triển xã hội bền vững**



Phát triển tín dụng bền vững theo mô hình tín dụng xanh là một trong những mục tiêu trọng tâm mà Nam A Bank đã và đang hướng đến. Nằm trong lộ trình đạt chứng nhận tiêu chuẩn về quản lý rủi ro đối với các sản phẩm tín dụng xanh, từ cuối năm 2023 Nam A Bank đã triển khai các dự án tích hợp các yếu tố Môi trường - Xã hội - Quản trị doanh nghiệp (ESG) vào khung quản lý rủi ro của ngân hàng, tạo tiền đề cho việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững, tăng trưởng tín dụng gắn liền với bảo vệ môi trường, hướng đến trở thành “Ngân hàng xanh”.

Với những nỗ lực và cải tiến không ngừng, Nam A Bank vinh dự nhận giải thưởng “**Ngân hàng Quản trị rủi ro xuất sắc Việt Nam**” do Tạp chí International Business đánh giá và trao tặng 03 năm liên tiếp (2021-2023). Cùng chiến lược “Nhân sự đỉnh cao, dẫn đầu công nghệ” trong năm Nam A Bank tiếp tục được các tổ chức uy tín trong và ngoài nước ghi nhận thông qua hàng loạt giải thưởng uy tín như: Giải thưởng “Chuyển đổi số Việt Nam” - Vietnam Digital Awards 2023; Dynamic Bank 2023 và Outstanding Bank With Innovative Service 2023 của Napas; Open Banking Initiative of the Year 2023 - Hệ sinh thái ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam 2023. Đặc biệt, mới đây Nam A Bank được ghi nhận là ngân hàng dẫn đầu chỉ số Vietnam ICT Index 2022 do Bộ Thông tin và Truyền thông công bố.

## II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Tính đến thời điểm 31/12/2023, *tổng tài sản* đạt 209.896 tỷ đồng, tăng trưởng 32.317 tỷ đồng so với đầu năm và đạt 102% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2023.

*Hoạt động huy động vốn* (TCKT, cá nhân và phát hành GTCG): Năm 2023, thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, Nam A Bank tiếp tục duy trì được sự ổn định và tăng trưởng bền vững. Tính đến 31/12/2023, số dư huy động của Nam A Bank là 163.888 tỷ đồng, tăng trưởng 26.511 tỷ đồng so với đầu năm, đạt 106% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2023.

*Hoạt động tín dụng* (TCKT và cá nhân): Dư nợ cho vay của Nam A Bank năm 2023 là 141.438 tỷ đồng, tăng 21.900 tỷ đồng so với đầu năm, hoàn thành 107% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2023.

*Lợi nhuận trước thuế hợp nhất* năm 2023 đạt 3.304 tỷ đồng, tăng 1.036 tỷ đồng so với năm 2022, hoàn thành 127% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2023.

## 2. Tình hình tài chính năm 2023

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

A. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH	Năm 2022	Năm 2023	% tăng giảm
1. Tổng tài sản	177.579	209.896	18,2%
2. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	12.966	19.338	49,1%
3. Các khoản thu thuần ngoài lãi	854	997	16,7%
4. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	460	682	48,3%
5. Lợi nhuận trước thuế	2.268	3.304	45,7%
6. Lợi nhuận sau thuế	1.808	2.622	45,0%
7. ROAA (%)	1,06%	1,29%	+0,24 điểm%
8. ROEa (%)	15,02%	18,57%	+3,56 điểm%
B. CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU	Năm 2022	Năm 2023	% tăng giảm
1. Quy mô vốn			
<i>Vốn chủ sở hữu</i>	12.650	15.242	20,5%
<i>Vốn điều lệ</i>	8.464	10.580	25,0%
<i>Tỷ lệ an toàn vốn (theo TT 41)</i>	8,92%	11,16%	+2,24 điểm%
2. Kết quả hoạt động kinh doanh			
<i>Huy động vốn từ TCKT, cá nhân và phát hành GTCG</i>	137.377	163.888	19,3%
<i>Dư nợ cho vay TCKT &amp; cá nhân</i>	119.538	141.438	18,3%
<i>Số dư nợ quá hạn</i>	5.521	8.385	51,9%
<i>Số dư nợ xấu</i>	1.945	2.989	53,7%
2. Hệ số sử dụng vốn và tỷ lệ nợ			
<i>Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi (LDR)</i>	74,70%	75,05%	+0,35 điểm%
<i>Tỷ lệ nợ quá hạn</i>	4,62%	5,93%	+1,31 điểm%
<i>Tỷ lệ nợ xấu</i>	1,63%	2,11%	+0,49 điểm%
3. Khả năng thanh khoản			
<i>Tỷ lệ dự trữ thanh khoản</i>	16,37%	20,38%	+4,01 điểm%
<i>Tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn</i>	23,65%	19,93%	-3,72 điểm%



### 3. Tổ chức và nhân sự

#### 3.1 Thành viên và cơ cấu của Ban Điều hành

STT	Thành viên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
1	Ông Trần Ngọc Tâm	Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc	0,320%
2	Ông Trần Khải Hoàn	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0,279%
3	Ông Hoàng Việt Cường	Phó Tổng Giám đốc	0,148%
4	Ông Hà Huy Cường	Phó Tổng Giám đốc	0%
5	Ông Lê Anh Tú	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khu vực Miền Bắc, kiêm Trưởng Văn phòng Đại diện tại Hà Nội	0%
6	Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin	0,00001%
7	Ông Võ Hoàng Hải	Phó Tổng Giám đốc	0%
8	Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ	0,010%
9	Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan	Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng	0,007%
10	Ông Huỳnh Thanh Phong	Giám đốc Khối Quản lý rủi ro	0,001%
11	Bà Lê Thị Tuyết Nga	Giám đốc Khối Vận hành kiêm Phó Tiểu ban Số hóa vận hành và Phát triển công cụ số	0%
12	Ông Nguyễn Hải Đăng	Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân	0%
13	Ông Trần Thanh Tùng	Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp	0%
14	Ông Trần Quang Thái	Giám đốc Trung tâm kinh doanh	0%
15	Ông Nguyễn Việt Hợp	Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh	0,105%
16	Ông Đặng Văn Hóa	Giám đốc Khu vực Đông Nam Bộ	0,005%
17	Ông Nguyễn Minh Tuấn	Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên	0,007%
18	Bà Lâm Kim Khôi	Giám đốc Khu vực Miền Tây	0,003%
19	Ông Hồ Việt Trung	Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc	0,016%
20	Ông Nguyễn Minh Anh	Giám đốc Trung tâm tín dụng	0%

### 3.2 Lý lịch tóm tắt

#### ➤ Ông Trần Ngọc Tâm

*Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Ông Trần Ngọc Tâm đã có 28 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và từng công tác tại Ngân hàng TMCP Phương Nam, Ngân hàng TMCP Đại Nam. Ông gia nhập Nam A Bank từ tháng 03 năm 2004, từng đảm nhiệm qua các vị trí: Giám đốc Chi nhánh, Trưởng phòng Marketing sản phẩm dịch vụ, Trưởng phòng Quan hệ công chúng, Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Kinh doanh, Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ, Trưởng Ban Tái cơ cấu tổ chức, Phó Tổng Giám đốc, Quyền Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc, Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc từ tháng 12 năm 2022.

#### ➤ Ông Trần Khải Hoàn

*Phó Tổng Giám đốc thường trực*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Ông Trần Khải Hoàn đã có 19 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý cao cấp tại Sacombank. Tại Nam A Bank, Ông từng đảm nhiệm các vị trí: Trợ lý Tổng Giám đốc, Trưởng phòng Quản lý chất lượng, Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Trung tâm kinh doanh, Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Văn phòng Hội đồng quản trị, Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản, sau đó Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc thường trực từ tháng 11 năm 2019.

#### ➤ Ông Hoàng Việt Cường

*Phó Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh ở Malaysia. Ông Hoàng Việt Cường đã có hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng Kinh doanh của các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2013, từng đảm nhiệm các vị trí sau: Phó Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Kinh doanh kiêm Trưởng phòng Khách hàng cá nhân kiêm Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp, Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội, Giám đốc Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản. Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 11 năm 2019.



➤ **Ông Hà Huy Cường**

*Phó Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh. Ông Hà Huy Cường đã có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý cao cấp tại Sacombank, Techcombank và ABBank. Ông công tác tại Nam A Bank từ 01/04/2020 với vị trí Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản - Nam A Bank và Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 08 năm 2020.

➤ **Ông Lê Anh Tú**

*Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khu vực Miền Bắc kiêm Trưởng Văn phòng đại diện Ngân hàng TMCP Nam Á tại Hà Nội*

Tốt nghiệp Thạc sĩ Kinh tế. Ông Lê Anh Tú đã có hơn 28 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý cao cấp tại Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam. Ông công tác tại Nam A Bank từ 06/10/2020 với vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khu vực Miền Bắc và được bổ nhiệm kiêm Trưởng Văn phòng đại diện Ngân hàng TMCP Nam Á tại Hà Nội từ tháng 11 năm 2021.

➤ **Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên**

*Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Công nghệ thông tin. Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên đã có hơn 16 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và từng công tác tại Fis Bank, Tiên Phong Bank. Ông gia nhập Nam A Bank từ tháng 05 năm 2010, đảm nhiệm qua các vị trí: Trưởng phòng Phát triển ứng dụng - Trung tâm Công nghệ thông tin, Chuyên viên cao cấp - Văn phòng Tổng Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Phó Giám đốc Khối Công nghệ thông tin, Giám đốc Khối Công nghệ thông tin. Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin từ tháng 11 năm 2021.

➤ **Ông Võ Hoàng Hải**

*Phó Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Tài chính ở Mỹ. Ông Võ Hoàng Hải đã có hơn 13 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng Kinh doanh của các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2015, từng đảm nhiệm các vị trí sau: Trưởng phòng Quản trị nguồn vốn, Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Thư ký Ủy ban ALCO, Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản kiêm Thư ký Ủy ban ALCO, Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn -



Tài sản, Giám đốc Khối Tài chính kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản, Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 12 năm 2022.

➤ **Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy**

*Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy đã có hơn 22 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2001, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng tại Nam A Bank như: Phó phòng Kế toán Hội sở, Phó phòng Quản lý Thẻ, Phó phòng Kiểm tra kiểm soát nội bộ, Phó phòng Quản trị nguồn vốn, Phó Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Quản trị nguồn vốn, Phó Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Kinh doanh vốn, Phó Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng Phòng kinh doanh Vàng và Đầu tư tài chính, Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Kinh doanh vốn và được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ từ tháng 02 năm 2023.

➤ **Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan**

*Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng*

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tiền tệ - Tín dụng. Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan đã có 18 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2005, từng đảm nhiệm qua các vị trí: Kế toán trưởng Chi nhánh, Phó phòng Kế toán Hội sở, Phó trưởng phòng - Phòng Quản lý Thẻ, Phó trưởng phòng - Phòng Kiểm tra kiểm soát nội bộ, Phó trưởng phòng Quản trị nguồn vốn, Phó Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Quản trị nguồn vốn, Phó phụ trách Phòng Quản trị tài chính, Phó phụ trách Phòng Kế toán, Trưởng phòng Kế toán kiêm Kế toán trưởng, Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán, Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng và được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng từ tháng 12 năm 2022.

➤ **Ông Huỳnh Thanh Phong**

*Giám đốc Khối Quản lý rủi ro*

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tín dụng. Ông Huỳnh Thanh Phong đã có hơn 21 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2015, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực phụ trách Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Khu vực Bắc Thành phố Hồ Chí Minh, Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng



Hành chính quản trị, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Quản lý rủi ro từ tháng 02 năm 2023.

➤ **Bà Lê Thị Tuyết Nga**

*Giám đốc Khối Vận hành kiêm Phó Tiểu ban Số hóa vận hành và Phát triển công cụ số*  
Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Bà Lê Thị Tuyết Nga đã có hơn 29 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2020, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng tại Nam A Bank như: Phó Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Bà được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Vận hành từ tháng 11 năm 2021.

➤ **Ông Nguyễn Hải Đăng**

*Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân*

Tốt nghiệp Đại học ngành Luật kinh tế. Ông Nguyễn Hải Đăng đã có hơn 13 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2019, từng đảm nhiệm vị trí Phó Văn phòng Tổng Giám đốc, Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân từ tháng 02 năm 2023.

➤ **Ông Trần Thanh Tùng**

*Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp*

Tốt nghiệp Thạc Sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Trần Thanh Tùng đã có hơn 24 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng Kinh doanh của các ngân hàng trong nước. Ông gia nhập Nam A Bank từ tháng 03 năm 2023 với vị trí Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp.

➤ **Ông Trần Quang Thái**

*Giám đốc Trung tâm kinh doanh*

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tiền tệ - Tín dụng. Ông Trần Quang Thái đã có 21 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2010, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng tại Nam A Bank như: Trưởng phòng Kinh doanh, Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp, Phó Giám đốc Trung tâm kinh doanh, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm kinh doanh từ tháng 08 năm 2018.



➤ **Ông Nguyễn Việt Hợi**

*Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Tài chính Ngân hàng. Ông Nguyễn Việt Hợi đã có hơn 16 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2007, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Phòng Giao dịch, Phó Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Bắc Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Khu vực Bắc Thành phố Hồ Chí Minh, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh từ tháng 02 năm 2023.

➤ **Ông Đặng Văn Hóa**

*Giám đốc Khu vực Đông Nam Bộ*

Tốt nghiệp Đại học ngành Kinh tế. Ông Đặng Văn Hóa đã có hơn 22 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2016, từng đảm nhiệm vị trí Phó Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Đông Nam Bộ từ tháng 10 năm 2022.

➤ **Ông Nguyễn Minh Tuấn**

*Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên*

Tốt nghiệp Đại học ngành Quản trị kinh doanh. Ông Nguyễn Minh Tuấn đã có hơn 18 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2014, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên từ tháng 12 năm 2021.

➤ **Bà Lâm Kim Khôi**

*Giám đốc Khu vực Miền Tây*

Tốt nghiệp Đại học ngành Kinh Tế Đối Ngoại. Bà Lâm Kim Khôi đã có hơn 29 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2016, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng như: Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Miền Tây, Bà được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Miền Tây từ tháng 08 năm 2022.

➤ **Ông Hồ Việt Trung**

*Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Hồ Việt Trung đã có hơn 16 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2011, từng đảm nhiệm vị trí Trợ lý Giám đốc Khối, Phó Giám đốc Chi nhánh, Quyền Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Khu vực Nam Thành phố Hồ Chí Minh, Ông được bổ nhiệm vị trí Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc từ tháng 02 năm 2023.

➤ **Ông Nguyễn Minh Anh**

*Giám đốc Trung tâm tín dụng*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Nguyễn Minh Anh đã có hơn 18 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2018, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Phòng Giao dịch, Phó Giám đốc Chi nhánh kiêm Giám đốc Phòng Giao dịch, Phó Giám đốc Trung tâm tín dụng kiêm Trưởng phòng Thẩm định khách hàng pháp nhân, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm tín dụng từ tháng 08 năm 2023.

**3.3 Những thay đổi trong ban điều hành**

**- Danh sách cán bộ tuyển dụng năm 2023**

STT	Họ tên	Chức vụ	Đơn vị	Ngày tuyển dụng
1	Ông Trần Thanh Tùng	Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	01/03/2023

**- Danh sách cán bộ điều động, bổ nhiệm năm 2023**

STT	Họ tên	Chức danh cũ	Đơn vị cũ	Chức danh mới	Đơn vị mới	Ngày bổ nhiệm
1	Ông Lê Quang Quảng	Phó Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám đốc	Phó Ban Quản trị chiến lược	Ban Quản trị chiến lược	13/02/2023
2	Ông Nguyễn Danh Thiết	Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Công ty AMC	Ban Tổng Giám đốc	Trưởng Ban Phát triển mạng lưới kiêm Chủ tịch Công ty AMC	Ban Phát triển mạng lưới	02/02/2023
3	Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy	Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ	BGD/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ	Ban Tổng Giám đốc	02/02/2023



STT	Họ tên	Chức danh cũ	Đơn vị cũ	Chức danh mới	Đơn vị mới	Ngày bổ nhiệm
4	Ông Võ Hoàng Hải	Phó Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản	Ban Tổng Giám đốc	Phó Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám đốc	15/03/2023
5	Ông Nguyễn Hải Đăng	Giám đốc khối Quản lý rủi ro	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	08/02/2023
6	Ông Hoàng Việt Cường	Phó Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám Đốc	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý rủi ro	Ban Tổng Giám Đốc	08/02/2023
7	Ông Hoàng Việt Cường	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý rủi ro	Ban Tổng Giám Đốc	Phó Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám Đốc	24/02/2023
8	Ông Huỳnh Thanh Phong	Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Hành chính quản trị	Văn Phòng Tổng Giám đốc	Giám đốc Khối Quản lý rủi ro	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	24/02/2023
9	Ông Nguyễn Việt Hội	Giám đốc Khu vực Bắc Hồ Chí Minh	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh kiêm Giám đốc Chi nhánh Quang Trung	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	24/02/2023
10	Ông Nguyễn Việt Hội	Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh kiêm Giám đốc Chi nhánh Quang Trung	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	10/04/2023
11	Ông Hồ Việt Trung	Giám đốc Khu vực Nam Hồ Chí Minh	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc	Văn Phòng Tổng Giám đốc	24/02/2023
12	Ông Nguyễn Minh Anh	Phó Giám đốc Trung tâm tín dụng	Trung tâm tín dụng	Giám đốc Trung tâm tín dụng	Trung tâm tín dụng	01/08/2023

**- Danh sách cán bộ thôi việc năm 2023**

STT	Họ tên	Chức vụ	Đơn vị	Ngày nghỉ việc
1	Ông Cái Ngọc Tùng	Nguyên Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	01/04/2023
2	Ông Đinh Văn Túc	Giám đốc Trung tâm tín dụng	Trung tâm tín dụng	01/08/2023

**3.4 Chính sách đối với người lao động**

**a. Số lượng cán bộ, nhân viên đến 31/12/2023:** 5.357 người

**b. Chính sách tuyển dụng**

- Công tác tuyển dụng được thực hiện công khai, minh bạch, truyền thông rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng. Ngân hàng cũng tổ chức các chương trình dành cho đối tượng sinh viên thực tập, hoặc liên kết với các trường đại học/cao đẳng tổ chức các chương trình ngày hội việc làm nhằm thu hút các ứng viên tại các địa bàn có trụ sở hoạt động của ngân hàng. Trải qua các vòng thi tuyển, phỏng vấn, các ứng viên sẽ được sàng lọc theo các tiêu chuẩn tuyển dụng đã được thông báo để chọn ra các ứng viên phù hợp nhất gia nhập đội ngũ nhân sự của Nam A Bank.
- Tiêu chuẩn chức danh các vị trí đều được quy định rõ ràng về trình độ, chuyên ngành, kinh nghiệm, tính tuân thủ, ưu tiên bổ nhiệm từ nhân sự nội bộ đã có kinh nghiệm chuyên môn, am hiểu hệ thống, đạo đức tốt. Từ đó có cơ sở kiểm soát chặt chẽ chất lượng nhân sự đầu vào, đảm bảo năng lực đảm nhận vị trí.
- Mỗi chức danh tại Nam A Bank đều có khung năng lực quy định loại năng lực, cấp độ và hệ số chuẩn theo từng chức danh cụ thể nhằm tạo cơ sở định lượng trong đánh giá mức độ đáp ứng năng lực, hướng đến phát triển có lộ trình và toàn diện 04 nhóm năng lực: Năng lực chung, Năng lực quản lý, Năng lực chuyên môn và Năng lực hỗ trợ.
- Đối với các vị trí chủ chốt sẽ ưu tiên tuyển dụng nhân sự có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, đặc biệt ứng viên từng công tác tại các ngân hàng có quy mô lớn.

**c. Chính sách đào tạo**

- Nam A Bank luôn tạo điều kiện để người lao động có cơ hội đào tạo, phát triển nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ nhân viên (CBNV) tinh thông về nghiệp vụ, có đạo đức nghề nghiệp, nhiệt tâm phục vụ khách hàng với phong cách làm việc chuyên nghiệp.
- CBNV mới tuyển dụng vào Nam A Bank sẽ được tham gia chương trình đào tạo hội nhập theo hình thức tập trung hoặc E-learning giúp người lao động hiểu rõ lịch sử hình



thành phát triển của Nam A Bank, hiểu rõ môi trường làm việc, được đào tạo các nghiệp vụ và sản phẩm của ngân hàng để nhanh chóng nắm bắt và hòa nhập công việc.

- Nam A Bank tích cực cử CBNV tham dự các chương trình cập nhật kiến thức pháp luật từ NHNN như các lớp về nghiệp vụ Phòng chống rửa tiền và tuân thủ Đạo luật FATCA, An toàn lao động, An toàn kho quỹ, Phân biệt tiền, giấy tờ thật giả.
- Tổ chức các khóa đào tạo nâng cao kỹ năng, các chương trình thi đua kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, Trạng Nguyên giúp CBNV hoàn thiện, nâng cao nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc, rèn luyện kiến thức, khẳng định bản thân. Từ đó, tạo cơ sở xem xét đề bạt, thăng tiến CBNV.
- CBNV thuộc diện quy hoạch nhân sự kế thừa sẽ được đào tạo, bổ sung kiến thức chuyên môn tương ứng với chức danh/mảng nghiệp vụ để bổ nhiệm vào những vị trí phù hợp theo nhu cầu Ngân hàng.
- Nam A Bank tích cực bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý, lãnh đạo cho đội ngũ cán bộ quản lý (CBQL) và cập nhật những xu hướng tiên phong trên thị trường với các chương trình tiên tiến trên thế giới như chương trình đào tạo dành cho CBQL cấp cao tại Nam A Bank do tổ chức SECO của Thụy Sĩ triển khai.
- Tổ chức định kỳ chương trình đào tạo CBQL tiềm năng nhằm cung ứng nhân sự cho đội ngũ CBQL từ những CBNV có ý chí học tập, làm việc hiệu quả và gắn bó lâu dài với Nam A Bank.

#### **d. Chính sách thăng tiến và phát triển nghề nghiệp**

- Tại Nam A Bank, cơ hội thăng tiến nghề nghiệp công bằng cho mọi đối tượng thông qua việc đánh giá năng lực và hiệu quả công việc định kỳ hàng tháng/quý/năm. Đồng thời đánh giá mục tiêu công việc, mục tiêu phát triển nghề nghiệp của mỗi cá nhân để làm cơ sở quy hoạch nguồn nhân sự kế thừa phù hợp với từng giai đoạn phát triển.
- Ngân hàng có chính sách quy hoạch nguồn cán bộ dài hạn từ những CBNV có tâm huyết, đủ trình độ, năng lực lãnh đạo, có nhiều thành tích trong công tác được lãnh đạo đơn vị đánh giá cao. Từ đó, xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo, bổ sung kiến thức chuyên môn để bổ nhiệm vào những vị trí phù hợp theo nhu cầu thực tế của ngân hàng.
- Đối với công tác tái bổ nhiệm CBQL, ngoài yếu tố đánh giá theo bộ tiêu chuẩn rõ ràng, Nam A Bank hướng đến đánh giá đa chiều về năng lực quản trị điều hành và mức độ tín nhiệm dựa trên việc khảo sát cấp dưới, cấp trên, đồng cấp của CBQL (khảo sát 360). Việc đánh giá này giúp tổ chức phát triển đội ngũ CBQL có năng lực, phẩm chất tốt.

#### **e. Chính sách lương, thưởng, phúc lợi, đãi ngộ**

Nam A Bank luôn chú trọng xây dựng hệ thống chính sách lương, thưởng, phúc lợi, đãi ngộ cho người lao động phù hợp với từng giai đoạn phát triển, bảo đảm tính linh hoạt, công bằng, tương xứng mức độ cống hiến và cạnh tranh trên thị trường lao động.

- **Lương và phụ cấp lương**

- Lương cơ bản là mức lương cố định không bị ảnh hưởng bởi kết quả kinh doanh, đảm bảo cho người lao động trong điều kiện lao động bình thường bù đắp được sức lao động với mức bằng hoặc cao hơn lương tối thiểu do Chính phủ quy định.
- Lương kinh doanh là mức lương được chi trả dựa trên mức độ hoàn thành công việc của mỗi CBNV.
- Phụ cấp lương là phần thu nhập cộng thêm ngoài lương tùy thuộc vào đặc thù và tính chất công việc, bao gồm: phụ cấp ăn trưa, phụ cấp đi lại, phụ cấp đặc thù công việc, phụ cấp điều động bổ nhiệm, phụ cấp nghề nghiệp, phụ cấp rủi ro, phụ cấp xa xứ, phụ cấp kiêm nhiệm, phụ cấp trang điểm cho CBNV nữ và các phụ cấp khác.
- Xét nâng bậc lương cho người lao động: Hàng năm căn cứ vào kết quả kinh doanh của Ngân hàng và kết quả đánh giá cả năm của CBNV khi đạt danh hiệu từ lao động tiên tiến trở lên. Các trường hợp khác theo đề xuất của Trưởng đơn vị phù hợp với đặc trưng công việc và mặt bằng lương của Ngân hàng.

- **Chính sách thưởng**

- Nam A Bank áp dụng chính sách thưởng nhằm tạo động lực khuyến khích cá nhân và tập thể phát huy tối đa năng lực, kết quả công tác và khả năng hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh, mục tiêu, kế hoạch được giao để xây dựng Nam A Bank ngày càng phát triển và lớn mạnh. Những tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc sẽ được tôn vinh và khen thưởng xứng đáng, kịp thời theo những quy định thống nhất, công bằng và công khai, kết hợp khen thưởng tinh thần và khen thưởng vật chất (giấy khen, tiền chuyển khoản, hiện kim, tham quan du lịch trong hoặc ngoài nước).
- Chế độ thưởng định kỳ, đột xuất cho tập thể và cá nhân theo kết quả hoạt động kinh doanh.
- Hàng năm, người lao động được chi thưởng lương tháng 13 tùy theo kết quả hoạt động kinh doanh và mức độ hoàn thành công việc của người lao động, mức chi theo quy định của Nam A Bank trong từng thời kỳ.

- **Phúc lợi, đãi ngộ**

- Chế độ bảo hiểm: Ngoài các chế độ bảo hiểm xã hội, y tế, thất nghiệp, tai nạn cho CBNV, Nam A Bank còn triển khai các chương trình bảo hiểm sức khỏe toàn diện



cho CBQL, CBNV đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua và người thân của Chiến sĩ thi đua nhiều năm liền; Bảo hiểm nhân thọ cho Cán bộ lãnh đạo từ cấp Giám đốc Khối/Khu vực trở lên, giúp CBNV đảm bảo sức khỏe, yên tâm công tác, tiếp tục cống hiến và gắn bó với Ngân hàng.

- Chế độ khám sức khỏe định kỳ: Nam A Bank tổ chức khám sức khỏe cho CBNV định kỳ hàng năm.
- Kỷ niệm chương vì sự nghiệp Ngân hàng: Hàng năm, CBNV đủ điều kiện được NHNN tặng Kỷ niệm chương vì sự nghiệp Ngân hàng, đồng thời được Nam A Bank thưởng hiện kim và công khai biểu dương tại Hội nghị tổng kết.
- Chế độ đồng phục: Hàng năm, CBNV Nam A Bank được hỗ trợ chi phí trang phục.
- Chế độ nghỉ ngơi: CBNV làm việc tại Nam A Bank được hưởng 12 ngày nghỉ phép/năm, riêng CBNV làm việc tại bộ phận ngân quỹ thì số ngày nghỉ hàng năm là 14 ngày phép/năm và cứ mỗi 05 năm thâm niên làm việc tại Nam A Bank thì CBNV được hưởng thêm 01 ngày phép/năm.
- Hàng năm, Nam A Bank hỗ trợ cho CBNV đang làm việc trên toàn hệ thống đi tham quan, nghỉ mát dài ngày. Ngân hàng thường xuyên quan tâm đến đời sống vật chất và tinh thần của người lao động; chi thăm hỏi CBNV ốm đau, thăm viếng người quá cố (tứ thân phụ mẫu); mừng kết hôn của CBNV; tặng quà/hiện kim cho CBNV Nữ nhân ngày Quốc tế Phụ nữ, tặng quà và tổ chức các hoạt động vui chơi cho con CBNV nhân ngày Quốc tế thiếu nhi; tạo sân chơi lành mạnh, thân thiện và vui tươi cho các CBNV qua các hoạt động kỷ niệm những ngày Lễ lớn của đất nước, kỷ niệm ngày thành lập Nam A Bank, ngày thành lập Đoàn Thanh Niên do Công đoàn và Đoàn Thanh niên Nam A Bank tổ chức.
- Chế độ cho vay ưu đãi đối với CBNV nhằm đáp ứng nhu cầu tiêu dùng, mua xe gắn máy, xe ô tô, nhà ở với mức vay và thời gian vay theo quy định của Nam A Bank.
- Tất cả CBNV chính thức của Nam A Bank được hỗ trợ một phần chi phí ăn trưa, được quan tâm chúc mừng và có quà tặng/hiện kim nhân ngày sinh nhật.

#### **f. Quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm**

Công tác quy hoạch nhân sự kế thừa được thực hiện xuyên suốt thông qua các chương trình thi đua, các chương trình đánh giá, các cuộc thi nghiệp vụ, ngày hội bán hàng nhằm phát hiện các nhân sự nổi bật, giỏi chuyên môn, vững kỹ năng để đào tạo và bổ nhiệm thăng tiến. Nam A Bank luôn ưu tiên đề bạt, bổ nhiệm CBNV từ nguồn nội bộ.

#### **g. Môi trường làm việc**



- Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng Nam A Bank thành “Ngân hàng đẹp - Dịch vụ tốt” và tiến tới “Chất lượng dịch vụ 5 sao”. Nam A Bank luôn quan tâm xây dựng nét văn hóa riêng với một đội ngũ nhân viên lịch sự, chuyên nghiệp, sáng tạo, nhiệt huyết với nghề và bản lĩnh vững vàng.
- Ngoài ra, Nam A Bank đã ban hành và triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống các văn bản như: Sổ tay văn hóa; Chuẩn mực đơn vị và người Nam Á; Sổ tay đạo đức; Sổ tay phòng chống tham nhũng; Nguyên tắc quản trị điều hành... nhằm quy định về chuẩn mực văn hóa, ứng xử, nâng cao tính tuân thủ của đội ngũ nhân sự.
- Xác định “nguồn nhân lực” là tài sản vô giá, Nam A Bank luôn tập trung xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hạnh phúc, bắt nhịp xu hướng số hóa nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để CBNV tỏa sáng trên từng nấc thang của lộ trình công danh, cống hiến, gắn bó và phát triển cùng tổ chức.

Với định hướng chú trọng thu hút và giữ chân nhân tài thông qua việc kiến tạo môi trường làm việc gắn kết, đào tạo phát triển nguồn nhân lực chính sách phúc lợi, nhờ đó Nam A Bank vinh dự nhận các giải thưởng danh giá trong công tác nhân sự như “Nơi làm việc tốt nhất Châu Á” 03 năm liên tiếp (2021-2023) và là một trong những doanh nghiệp đầu tiên được nhận giải thưởng “Chuyển đổi số trong hoạt động nhân sự năm 2023” do Tạp chí Nhân sự hàng đầu Châu Á bình chọn.

#### 4. Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản NHTMCP Nam Á

STT	Chỉ tiêu	31/12/ 2022	31/12/ 2023	Đơn vị tính: Triệu đồng, %	
				Tăng giảm so với 31/12/2022	
				Số dư	%
1	Thu nhập lãi thuần	4.707	12.450	7.743	164,5%
2	Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	20.213	18.794	(1.419)	-7,0%
3	Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác	254	(1)	(255)	-100,3%
4	Chi phí hoạt động	17.461	24.534	7.073	40,5%
5	Lợi nhuận trước thuế	7.714	6.709	(1.004)	-13,0%

Kết quả kinh doanh năm 2023 đạt tổng thu nhập là 31.243 triệu đồng. Trong đó, thu nhập lãi thuần đạt 12.450 triệu đồng (chiếm tỷ trọng 40%), tăng 7.743 triệu đồng (+164,5%) so với năm 2022; Thu nhập từ hoạt động dịch vụ đạt 18.794 triệu đồng (chiếm tỷ trọng 60%), giảm 1.419 triệu đồng (-7,0%) so với năm 2022; Lợi nhuận trước thuế ghi nhận mức 6.709 triệu đồng, giảm 1.004 triệu đồng (-13,0%) so với năm 2022.



## 5. Báo cáo phát triển bền vững

### 5.1 Hoạt động liên quan đến trách nhiệm xã hội, cộng đồng

Trong hành trình 31 năm phát triển, song hành cùng hoạt động kinh doanh, Nam A Bank luôn chú trọng đến hoạt động cộng đồng và xã hội. Ngân hàng đã có những đóng góp tích cực, tiên phong thực hiện trách nhiệm xã hội gắn với mục tiêu phát triển bền vững. Đặc biệt, Nam A Bank chú trọng các hoạt động xã hội mang giá trị dài hạn, đồng hành cùng địa phương nâng cao chất lượng đời sống của người dân, góp phần vào sự phát triển bền vững quốc gia. Hàng năm, Nam A Bank đều dành ngân sách để tổ chức, đồng hành, lan tỏa yêu thương đến những hoàn cảnh khó khăn, mảnh đời kém may mắn trên khắp mọi miền đất nước. Ngân hàng chú trọng hàng đầu những hoạt động liên quan đến giáo dục, y tế, văn hóa, môi trường, an sinh xã hội địa phương. Một số chương trình, hoạt động nổi bật trong năm 2023 như: Mang Tết hạnh phúc đến những hoàn cảnh khó khăn khắp cả nước với các chương trình “Tết nhân ái - Xuân Quý Mão”, Lễ hội Xuân hồng 2023, Chương trình Tết hạnh phúc đến với trẻ em mồ côi do Covid-19; Đồng hành cùng chuỗi các hoạt động trong chương trình “Mai vàng tri ân” do Báo Người Lao Động tổ chức; Nam A Bank chung tay nối dài những con đường nông thôn mới với 20 tỷ đồng xây dựng 20 công trình giao thông nông thôn gồm cầu dân sinh, đường, hệ thống cấp thoát nước tại huyện Đức Huệ và Vĩnh Hưng (Long An); Trao tặng nhà tình nghĩa cho các hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại các tỉnh Hà Giang, Bình Thuận; Triển khai và đồng hành cùng các chiến dịch, hoạt động bảo vệ môi trường, hướng về cội nguồn, biển đảo quê hương; Đồng hành cùng Hoa hậu hoàn vũ Việt Nam trong chuỗi các hoạt động thiện nguyện “Nâng bước tương lai”, trao tặng “Tủ thuốc cho em”, tiền mặt, nhu yếu phẩm cho nhiều mái ấm, trung tâm bảo trợ xã hội tại các tỉnh thành như Bến Tre, Bảo Lộc, Đà Lạt...

### 5.2 Ngân hàng xanh

Nam A Bank là một trong những ngân hàng tiên phong trong công cuộc xây dựng, phát triển kinh tế xanh gắn liền với hoạt động bảo vệ môi trường. Theo đó, ngân hàng đã không ngừng “xanh hóa”, phát triển đa dạng danh mục sản phẩm tín dụng xanh, định hướng cho vay tập trung vào các lĩnh vực điện, năng lượng tái tạo, năng lượng sạch hay các doanh nghiệp chú trọng yếu tố môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp (ESG). Từ đó, góp phần giảm thiểu những tác động tiêu cực của tăng trưởng kinh tế đến môi trường và xã hội, phù hợp với chủ trương phát triển của Chính phủ và NHNN.

Năm 2023, Nam A Bank tiếp tục triển khai chương trình "Tín dụng xanh" với Quỹ hợp tác khí hậu toàn cầu (GCPF) nhằm dành nguồn vốn ưu đãi tài trợ cho các nhu cầu tiêu dùng, phương án sản xuất kinh doanh thân thiện với môi trường và xã hội. Bên cạnh đó, đồng

hành cùng thương hiệu Đồi Dếp triển khai các dự án xanh tại Tea Resort Prenn (Lâm Đồng), nhằm phát triển kinh tế xanh song song với bảo tồn các giá trị văn hóa dân tộc.

Ngoài ra, ngân hàng cũng tập trung tìm kiếm các nguồn vốn khác với mức giá phù hợp nhằm khuyến khích tăng trưởng tín dụng cho các lĩnh vực xanh; Nghiên cứu, triển khai hoạt động ngân hàng xanh vào toàn bộ hệ sinh thái; Tăng cường việc ứng dụng công nghệ trong quản lý dữ liệu thông tin, khuyến khích khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử, phát triển kênh thanh toán xanh.

Với những nỗ lực nêu trên, năm 2023 Nam A Bank đã đạt cấp độ 03 của ngân hàng xanh và vinh dự nhận giải thưởng “**Top 10 doanh nghiệp xanh và phát triển bền vững**” tại Diễn đàn Kinh tế xanh vì một Quốc gia phát triển bền vững.

### III. BÁO CÁO TỔNG GIÁM ĐỐC

#### 1. Tình hình kinh tế xã hội và môi trường kinh doanh

Năm 2023 là một năm khó khăn chung của Kinh tế thế giới với sự giảm sút cả tăng trưởng GDP, thương mại và đầu tư toàn cầu; nợ xấu tăng và lạm phát duy trì ở mức cao. Kinh tế Việt Nam vẫn thích ứng tốt và là điểm sáng trong bức tranh kinh tế chung, khi tăng trưởng GDP đạt 5,05%, duy trì lạm phát an toàn. Mặc dù vậy, kinh tế trong nước đã trải qua một năm nỗ lực vượt khó khi: (i) Đà tăng trưởng giảm sâu và lãi suất tăng cao trong những tháng đầu năm; (ii) Hoạt động xuất và nhập khẩu hàng hóa đều giảm, tâm lý tiêu dùng bất ổn định; (iii) Vốn đầu tư thực hiện tăng 6,2% so với năm 2022 nhưng vốn từ nguồn NSNN tăng 21,2%.

Với việc điều hành chính sách tiền tệ linh hoạt, ngành ngân hàng đã góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ thanh khoản cho các TCTD giữ ổn định thị trường tiền tệ, tỷ giá. Và là ngành tiên phong trong chuyển đổi số, khối lượng giao dịch ngân hàng trực tuyến và thanh toán điện tử trong năm 2023 tăng trưởng vượt bậc, nhiều sản phẩm dịch vụ và nghiệp vụ tài chính đã được số hóa, từ đó tăng khả năng tiếp cận cho khách hàng, giảm chi phí cho nền kinh tế và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

#### 2. Tình hình hoạt động kinh doanh

##### 2.1 Chỉ tiêu hoạt động chính

*Đơn vị tính: Tỷ đồng, %*

STT	Chỉ tiêu	KH 2023	Năm 2023	Năm 2022	So đầu năm		So KH (%)
					+/-	%	
1	Tổng tài sản	205.000	209.896	177.579	32.317	18,2%	102%
2	Huy động vốn từ TCKT, cá nhân và phát hành GTCG	155.000	163.888	137.377	26.511	19,3%	106%



STT	Chỉ tiêu	KH 2023	Năm 2023	Năm 2022	So đầu năm		So KH (%)
					+/-	%	
3	Dư nợ cho vay TCKT & cá nhân	132.000	141.438	119.538	21.900	18,3%	107%
4	Lợi nhuận trước thuế	2.600	3.304	2.268			127%
5	Tỷ lệ nợ xấu	≤3%	2,11%	1,63%			Đạt

## 2.2 Tổng tài sản

Tổng tài sản đến ngày 31/12/2023 đạt 209.896 tỷ đồng, tăng 32.317 tỷ đồng (+18,2%) so với đầu năm, đạt 102% kế hoạch năm 2023. Trong đó: Tài sản có sinh lời chiếm tỷ trọng 97% (tính theo Thông tư số 23/2021/TT-NHNN).

## 2.3 Huy động vốn từ TCKT, cá nhân và phát hành giấy tờ có giá

Tổng nguồn vốn huy động đạt 163.888 tỷ đồng, tăng 26.511 tỷ đồng (+19,3%) so đầu năm, đạt 106% kế hoạch năm 2023. Trong đó: Huy động từ TCKT & cá nhân chiếm 89% đạt 145.429 tỷ đồng.

## 2.4 Dư nợ cho vay TCKT & cá nhân

Dư nợ cho vay khách hàng TCKT & cá nhân đạt 141.438 tỷ đồng, tăng 21.900 tỷ đồng (+18,3%) so với đầu năm, đạt 107% kế hoạch năm 2023. Chất lượng tín dụng được Nam A Bank kiểm soát chặt chẽ với tỷ lệ nợ xấu là 2,11%.

## 2.5 Hoạt động thu ngoài lãi

Thu nhập ngoài lãi năm 2023 của Nam A Bank đạt 997 tỷ đồng, tăng 143 tỷ (+16,7%) so với năm 2022. Trong đó: Thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ đạt 590 tỷ đồng, tăng 315 tỷ (+114,6%) so với năm 2022, chiếm 7,7% tổng thu nhập.

## 2.6 Hoạt động thẻ

Tổng số thẻ đến ngày 31/12/2023 là 916.904 thẻ, tăng 143.031 thẻ (+18,5%) so với đầu năm. Trong đó: số lượng thẻ tín dụng là 142.065 thẻ, tăng 25.119 thẻ (+21,5%) so với đầu năm.

Thu thuần dịch vụ từ hoạt động thẻ đạt 70,8 tỷ đồng, trong đó thu đạt 105,1 tỷ đồng, chi 34,3 tỷ đồng.

## 2.7 Kết quả kinh doanh

Kết thúc năm 2023, lợi nhuận trước thuế hợp nhất Nam A Bank đạt 3.304 tỷ đồng, tăng 45,7% so với năm 2022 và đạt 127% kế hoạch năm 2023. Dự phòng rủi ro được trích lập đầy đủ theo đúng quy định NHNN.

### **3. Hoạt động trọng tâm năm 2023**

#### **3.1 Công tác phát triển kinh doanh**

Với chiến lược “Khách hàng là trọng tâm”, năm 2023 Nam A Bank tích cực đẩy mạnh thu hút khách hàng thông qua việc triển khai nhiều chương trình và sản phẩm với các hình thức đa dạng, đáp ứng nhu cầu của nhiều đối tượng khách hàng.

*Đối với khách hàng cá nhân:* Nam A Bank tập trung đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, hài hòa giữa việc bám sát nhu cầu của khách hàng và đáp ứng xu thế của thị trường. Song song đó, các chương trình khuyến mãi lớn, hấp dẫn, phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng cũng được thực hiện xuyên suốt: Chương trình “Tuyển phổ thanh toán không dùng tiền mặt”; Dự án VGS – Phát triển khách hàng VIP Golfer; Sản phẩm bảo hiểm sức khỏe Nam A Care – VBI; Chương trình “Chuyển tiền năm châu - Gắn kết dài lâu”; Chương trình CSKH Happy Reward.

*Đối với khách hàng doanh nghiệp:* Nam A Bank triển khai gói giải pháp theo chuỗi giá trị của các ngành ưu tiên như ngành thủy sản, cao su, các doanh nghiệp nhập khẩu và kinh doanh xăng dầu. Bên cạnh đó, Nam A Bank tiếp tục đẩy mạnh hoạt động liên kết đối tác thông qua việc cung ứng các giải pháp ngân hàng số, dịch vụ đa dạng liên quan các ngành nghề lĩnh vực trọng yếu như y tế, giáo dục, dịch vụ công, chứng khoán, du lịch, fintech nhằm gia tăng trải nghiệm cho khách hàng, rút ngắn thời gian giao dịch, tiết kiệm chi phí.

#### **3.2 Công tác nhân sự và đào tạo**

Nhân sự là tài sản vô giá và là yếu tố cốt lõi đóng góp rất lớn trong quá trình hình thành và phát triển của Nam A Bank. Ngân hàng luôn chú trọng đến việc xây dựng nguồn nhân lực có năng lực chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để tạo ra giá trị đặc trưng, phù hợp với văn hóa và tình hình phát triển kinh doanh trong giai đoạn mới. Chuẩn hóa đội ngũ nhân sự theo tiêu chuẩn mô hình 3C: Chuẩn năng lực - Chủ công nghệ - Chọn sống xanh. Công tác đào tạo luôn được Nam A Bank chú trọng, nhiều chương trình đào tạo và hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực được tổ chức thường xuyên. Các khóa học không chỉ tập trung phát triển trình độ chuyên môn cho CBNV mà còn phát triển năng lực lãnh đạo của các CBQL. Theo đó, Nam A Bank đã không ngừng gia tăng về số lượng cũng như chất lượng nguồn nhân lực, đến 31/12/2023 tổng nhân sự toàn hệ thống đạt 5.357 CBNV, tăng 718 nhân sự so với đầu năm. Ngoài hoạt động đào tạo, công tác phát triển nhân sự cũng từng bước kiện toàn cụ thể: (i) Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, hệ thống chức danh và ban hành mới bản mô tả công việc của một số đơn vị đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế; (ii) Điều chỉnh Quy trình tuyển dụng nhân sự phù hợp với định hướng phát triển của ngân hàng



trong giai đoạn tiếp theo; (iii) Nâng cấp và đưa vào hoạt động phần mềm quản lý nhân sự iHRP version 34.

### **3.3 Công tác quản trị rủi ro**

Nam A Bank đặc biệt chú trọng đến công tác quản trị rủi ro trên toàn hệ thống, các kịch bản về phân loại nợ, trích lập dự phòng được xây dựng và thực hiện theo đúng quy định. Ngân hàng thường xuyên rà soát, kiện toàn bộ máy quản trị rủi ro, tăng cường và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào công tác đánh giá rủi ro, kiểm soát an toàn hoạt động. Năm 2023, Nam A Bank đã hoàn thành triển khai cấu phần rủi ro tín dụng theo phương pháp xếp hạng tín dụng nội bộ Basel II nâng cao (FIRB), các chỉ số thanh khoản theo tiêu chí của Basel III. Với việc hoàn thành bàn giao giao phẩm dự án triển khai Báo cáo tài chính theo Chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế (IFRS), đánh dấu cột mốc quan trọng trong việc tiên phong áp dụng chuẩn mực quản trị tài chính quốc tế. Tất cả các công tác trên nhằm tăng cường tính an toàn trong hoạt động, đảm bảo mục tiêu dài hạn là củng cố nền tảng quản trị rủi ro vững chắc, hướng đến sự minh bạch, nâng cao vị thế cạnh tranh của Nam A Bank.

### **3.4 Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ**

Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ của Nam A Bank được củng cố và thực hiện chặt chẽ đảm bảo tuân thủ theo quy định của NHNN. Cơ chế kiểm tra, kiểm soát được thực hiện và giám sát một cách có hệ thống từ ĐVKD đến Hội sở. Các thủ tục kiểm soát đều được tiến hành ngay trong từng giao dịch, hồ sơ nghiệp vụ phát sinh thông qua đầy đủ các quy trình và ứng dụng công nghệ thông tin. Nam A Bank thường xuyên thực hiện công tác theo dõi, nhận dạng đầy đủ, đo lường chính xác các loại rủi ro trọng yếu trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và kiểm soát trạng thái rủi ro bảo đảm trong hạn mức rủi ro cho phép. Bên cạnh đó, công tác kiểm tra, kiểm soát luôn được cải tiến về phương pháp, mô hình đánh giá và quy trình nhằm phát huy hiệu quả vai trò của hệ thống kiểm tra, kiểm soát nội bộ. Công tác tự kiểm tra chấn chỉnh tại ĐVKD được thực hiện nghiêm túc và đạt kết quả tích cực. Các sai sót phát sinh trong quá trình tác nghiệp đã được phát hiện và chấn chỉnh kịp thời, một số giao dịch, nghiệp vụ được nhận diện có rủi ro cao đã được kiểm soát chặt chẽ. Trong năm 2023, không phát sinh các sự kiện rủi ro thất thoát, mất mát hoặc khiếu kiện lớn làm ảnh hưởng đến uy tín của ngân hàng.

### **3.5 Hệ thống công nghệ thông tin**

Năm 2023 với mục tiêu thực hiện số hóa toàn diện, Nam A Bank tiếp tục đẩy mạnh chiến lược đầu tư hệ thống công nghệ thông tin (CNTT), thúc đẩy chuyển đổi số trong quản trị, điều hành từng bước chiếm lĩnh thị phần công nghệ bằng sáng tạo số, mang đến những trải nghiệm khác biệt, an toàn cho khách hàng. Công tác xây dựng và cải tiến các chương trình,

chức năng, sản phẩm cũng được ngân hàng chú trọng như: (i) Xây dựng Nam A Bank Workspace cho CBNV, xây dựng CRM – Phần mềm quản lý doanh nghiệp; (ii) Kết nối mô hình hệ sinh thái Napas, phát triển ứng dụng QRCode vào việc mua sắm thanh toán xuyên biên giới tại Thái Lan thông qua Open Banking, đồng thời triển khai QR CASH và chấp nhận thanh toán QRCode theo tiêu chuẩn của Napas; (iii) Ứng dụng số hóa vào các sản phẩm dịch vụ tài chính như: Ứng dụng phương thức xác thực sinh trắc học OPS đối với KHCCN, chuyển tiền quốc tế dành cho KHCCN, KHTC và ứng dụng công nghệ QR All in one trên OpenBanking... Ngoài ra, công tác vận hành hệ thống CNTT luôn được đảm bảo hoạt động liên tục, an toàn và bảo mật đáp ứng các yêu cầu của Thông tư 09/2022/TT-NHNN quy định về an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động ngân hàng và các văn bản quy phạm pháp luật khác.

### **3.6 Hoạt động chuyển đổi số**

Phát triển hệ sinh thái Ngân hàng số, mang đến các sản phẩm dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao chính là ưu tiên lựa chọn hàng đầu trong chiến lược dài hạn của Nam A Bank. Theo đó, Ban Chuyển đổi số đã thực hiện các chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số với trọng tâm là chú trọng phát triển dịch vụ ngân hàng số dựa trên nền tảng công nghệ, đáp ứng các tiêu chuẩn trong nước và quốc tế. Năm 2023, Nam A Bank ghi nhận các hoạt động chuyển đổi số nổi bật như: (i) Ứng dụng Công nghệ mới AI - Machine Learning vào công tác phân tích dự báo, WorkSpace - Không gian làm việc số; (ii) Xây dựng hệ thống Big Data - Báo cáo phân tích dữ liệu kinh doanh cho Sales và khai thác, hoàn thiện dữ liệu khách hàng từ nguồn dữ liệu bên ngoài; (iii) Số hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ, phát triển các sản phẩm dịch vụ tài chính số cho khách hàng; (iv) Chuẩn hóa việc khai thác dữ liệu theo tiêu chuẩn bảo mật thông tin cá nhân của Nghị định 13/2023/NĐ-CP.

Tính đến 31/12/2023, các chỉ tiêu số hóa có mức tăng trưởng bứt phá: User banking đạt 943.026 users, tăng 457.556 (+94,3%) so với đầu năm; Tiền gửi online đạt 21.957 tỷ đồng, tăng 10.103 (+85,2%) so với đầu năm.

Với những nỗ lực tiên phong trong công cuộc chuyển đổi số, Nam A Bank vinh dự nhận giải thưởng “Chuyển đổi số Việt Nam năm 2023” do Hội Truyền thông số Việt Nam trao tặng và bằng khen đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện chuyển đổi số ngành Ngân hàng do Bộ Thông tin và Truyền thông trao tặng.

### **3.7 Công tác phát triển mạng lưới**

Năm 2023, Nam A Bank là một trong số ít ngân hàng được NHNN chấp thuận mở rộng mạng lưới, cụ thể ngân hàng đã khai trương và đưa vào hoạt động 32 điểm kinh doanh truyền thống, nâng tổng số điểm giao dịch lên 140 điểm, hiện diện tại 32/63 tỉnh thành trên



cả nước. Bên cạnh đó, NHNN cũng đã tin tưởng cấp phép mở mới thêm 05 chi nhánh và 03 phòng giao dịch, dự kiến hoàn thành trong năm 2024. Hệ thống 100 điểm giao dịch số Onebank cũng đã phủ sóng hầu khắp các vùng kinh tế trọng điểm trên cả nước. Với mục tiêu gia tăng độ phủ, thu hút nhiều khách hàng mới, đáp ứng tối đa nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại của khách hàng, Nam A Bank sẽ không ngừng phát triển và mở rộng cả về quy mô và mạng lưới hoạt động trong tương lai.

### 3.8 Công tác quảng bá và phát triển thương hiệu

Trong hành trình xây dựng và phát triển với những nỗ lực không ngừng, Nam A Bank đã đạt được nhiều thành tựu, trở thành một trong những thương hiệu uy tín tại Việt Nam. Năm 2023, Nam A Bank tiếp tục tạo những bước tiến mạnh mẽ, ghi dấu ấn với nhiều giải thưởng từ các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế. Song song đó, là việc chuẩn hóa bộ nhận diện thương hiệu, hình ảnh ĐVKD trên toàn hệ thống kết hợp với các hoạt động thiện nguyện đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục và bảo vệ môi trường, từ đó nâng tầm thương hiệu Nam A Bank trên thị trường, thương hiệu ngân hàng gắn liền phát triển kinh doanh với hoạt động cộng đồng.

## 4. Kế hoạch kinh doanh năm 2024

Một số chỉ tiêu tài chính cụ thể trong năm 2024 của Nam A Bank như sau

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 31/12/2023	Đơn vị tính: Tỷ đồng, %	
			Kế hoạch 2024	
			31/12/2024	+/- % so 2023
1	Tổng Tài sản	209.896	232.000	10,5%
2	Huy động vốn từ TCKT, cá nhân và phát hành GTCG	163.888	178.000	8,6%
3	Dư nợ cho vay TCKT & cá nhân	141.438	160.000	13,1%
4	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	3.304	4.000	21,1%
5	Tỷ lệ Nợ xấu	2,11%	≤ 3,0%	

## IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### 1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về kết quả kinh doanh

Mặc dù, năm 2023 với nhiều biến động khó lường từ thị trường vĩ mô trong và ngoài nước, nhưng với tiềm năng nội lực và sự đồng lòng từ Ban Điều hành đến toàn thể CBNV, Nam A Bank đã đạt được kết quả kinh doanh rất ấn tượng. Theo đó, các chỉ tiêu đã vượt kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông thông qua, cụ thể: (i) Tổng tài sản đạt 102% kế hoạch; (ii) Huy động vốn đạt 106% kế hoạch; (iii) Cho vay đạt 107% kế hoạch; (iv) Lợi nhuận trước thuế đạt 127% kế hoạch, bên cạnh đó chất lượng tín dụng luôn được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo theo đúng quy định của NHNN.

## 2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

Dưới sự định hướng, chỉ đạo kịp thời từ Hội đồng Quản trị (HĐQT), Ban Tổng Giám đốc đã hoàn thành các chủ trương, chính sách, nghị quyết được Đại hội đồng cổ đông, HĐQT thông qua. Cụ thể, Ban Tổng Giám đốc đã thực hiện tốt các nhiệm vụ, quyền hạn của mình với tinh thần trách nhiệm cao, điều hành hoạt động linh hoạt và chỉ đạo sát sao các đơn vị kinh doanh và có những giải pháp, kịp thời đề xuất tham mưu HĐQT. Từ đó, đảm bảo mọi hoạt động trong toàn hệ thống được kiểm tra, kiểm soát đầy đủ, an toàn, hiệu quả và đúng quy định của pháp luật.

## V. BÁO CÁO QUẢN TRỊ

### 1. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

#### 1.1 Cổ phần

STT	Nội dung	Tổng số cổ phần
1	Tổng số cổ phần đang lưu hành	1.058.041.615
2	Tổng số cổ phần tự do chuyển nhượng	1.048.293.002
3	Tổng số cổ phần hạn chế chuyển nhượng theo quy định pháp luật, Điều lệ Nam A Bank hay cam kết của người sở hữu.	9.748.613

#### 1.2 Cơ cấu cổ đông

STT	Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
1	Cổ đông lớn:	01	9,436%
	- Pháp nhân:	01	9,436%
	- Cá nhân:	0	0
	Cổ đông nhỏ	4.790	90,564%
2	Cổ đông cá nhân	4.753	39,935%
	Cổ đông tổ chức	38	60,065%
3	Cổ đông trong nước	4.744	99,939%
	Cổ đông nước ngoài (Tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa 30%)	47	0,061%
4	Cổ đông Nhà nước	0	0
	Cổ đông khác Nhà nước	4.791	100%

#### 1.3 Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Các đợt phát hành cổ phiếu tăng vốn điều lệ của Nam A Bank trong năm 2023



Đơn vị tính: tỷ đồng

STT	Thời điểm hoàn thành đợt phát hành	Giá trị vốn tăng thêm	VĐL sau phát hành	Hình thức tăng vốn	Đơn vị cấp
1	2023	2.116,07	10.580,42	Phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu	Giấy CN ĐKDN số 0300872315 thay đổi lần 45 của Sở KH&ĐT TP.HCM ngày 03/08/2023.

1.4 Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

1.5 Các chứng khoán khác: Không có

## 2. Hội đồng quản trị

### 2.1. Thành viên và cơ cấu Hội đồng quản trị

STT	Họ tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP	Chức danh quản lý tại Công ty khác
1	Ông Trần Ngô Phúc Vũ	Chủ tịch HĐQT	0%	
2	Ông Trần Ngọc Tâm	Phó Chủ tịch HĐQT	0,320%	
3	Bà Võ Thị Tuyết Nga	Phó Chủ tịch HĐQT	0,019%	
4	Ông Nguyễn Đức Minh Trí	Thành viên HĐQT	0%	
5	Bà Nguyễn Thị Thanh Đào	Thành viên HĐQT	0,012%	
6	Bà Lê Thị Kim Anh	Thành viên HĐQT độc lập	0%	

### 2.2. Các Ủy ban thuộc Hội đồng quản trị

Các Ủy ban trực tiếp nghiên cứu và tham mưu cho Hội đồng quản trị đối với các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ủy ban, cụ thể như sau:

- a. Ủy ban Nhân sự gồm 04 thành viên do Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch Ủy ban. Ủy ban đã phát huy vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT và hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ công tác quản trị nguồn nhân lực thuộc thẩm quyền của HĐQT với một số hoạt động nổi bật trong năm 2023, cụ thể:
- Tham gia tư vấn về định hướng mô hình tổ chức và điều hành của Nam A Bank, làm cơ sở cho việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức phù hợp với điều kiện và nhu cầu kinh doanh trong từng thời kỳ;
  - Tham mưu và giám sát công tác hoạch định và triển khai chiến lược quản trị nguồn nhân lực của Nam A Bank phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của ngân hàng;

- Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các Quy chế, Quy trình, Quy định, Chính sách quản trị nguồn nhân lực hiện hành của ngân hàng và đề xuất các giải pháp cải tiến phù hợp, kịp thời;
  - Tham mưu cho HĐQT trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, tái bổ nhiệm, thôi nhiệm đối với cán bộ quản lý của Ngân hàng và của công ty con thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT trên cơ sở đề xuất của Tổng Giám đốc Ngân hàng và/hoặc Chủ tịch công ty con.
- b. Ủy ban Quản lý rủi ro** gồm 06 thành viên do thành viên HĐQT làm Chủ tịch Ủy ban, với vai trò giúp HĐQT giám sát, quản lý rủi ro trong quá trình hoạt động, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, phục vụ tốt nhất cho nhu cầu kinh doanh an toàn, hiệu quả. Năm 2023, Ủy ban Quản lý rủi ro đã hoàn thành tốt các chức năng, nhiệm vụ theo quy định, tập trung các nội dung chính sau:
- Tham mưu cho HĐQT về triển khai chiến lược quản lý rủi ro trong hệ thống Nam A Bank liên quan đến rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tín dụng. Xây dựng, tạo lập bộ máy quản trị rủi ro một cách có hệ thống, có hiệu quả và phù hợp với quy mô hoạt động của Nam A Bank;
  - Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các Quy chế, Quy trình, Quy định, Chính sách quản lý rủi ro của Nam A Bank, kiến nghị HĐQT điều chỉnh, thay đổi phù hợp, kịp thời. Phân tích, đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của Ngân hàng trước những nguy cơ, tiềm ẩn rủi ro có thể ảnh hưởng và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro này trong ngắn hạn cũng như dài hạn;
  - Tham mưu HĐQT triển khai các hoạt động, hoàn tất các dữ liệu mô hình liên quan nhằm đảm bảo tiến trình áp dụng Basel II nâng cao theo phương pháp FIRB và Basel III tại Nam A Bank.

### **2.3. Hoạt động của Hội đồng quản trị**

Với chức năng định hướng chiến lược và giám sát điều hành, HĐQT thường xuyên tổ chức trao đổi, thảo luận giữa các thành viên HĐQT theo nguyên tắc tập trung, dân chủ để có các quyết sách phù hợp với tình hình hoạt động trong từng thời kỳ. Cụ thể, trong năm 2023, HĐQT Nam A Bank đã tổ chức 08 cuộc họp HĐQT về định hướng chiến lược và chính sách kinh doanh quan trọng giúp Ban điều hành tổ chức thực hiện nhiệm vụ kinh doanh một cách hiệu quả, với sự tham gia đầy đủ các thành viên HĐQT (tỷ lệ thông qua 100%).

### **2.4. Hoạt động của Thành viên Hội đồng quản trị độc lập**

Trong quá trình hoạt động, thành viên HĐQT độc lập đã tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT phù hợp với quy định pháp luật và quy định nội bộ của Nam A Bank, cụ thể:



- Thực hiện báo cáo Đại hội đồng cổ đông kết quả hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập.
- Hoàn thành các nhiệm vụ do Chủ tịch HĐQT phân công và quy định tại Quy chế hoạt động của HĐQT.
- Thực hiện các công việc với vai trò giám sát cấp cao thuộc chức năng, nhiệm vụ của HĐQT, đóng góp ý kiến mang tính độc lập, không bị chi phối bởi lợi ích cá nhân, luôn có ý kiến thẳng thắn mang tính xây dựng tại các cuộc họp của HĐQT, hoạt động của các Ủy ban, họp giao ban toàn hệ thống và các cuộc họp với các đơn vị.
- Tham gia đầy đủ các cuộc họp của Ủy ban Quản lý rủi ro và đưa ra các kiến nghị, chính sách quản lý rủi ro và giám sát việc thực thi các biện pháp phòng ngừa rủi ro tại Nam A Bank.

### 2.5. Đào tạo về quản trị công ty

Thành viên HĐQT đều có trình độ chuyên môn phù hợp, đã được tham gia nhiều chương trình hội thảo, đào tạo về quản trị doanh nghiệp; đồng thời có nhiều kinh nghiệm trong quản trị, điều hành doanh nghiệp nói chung cũng như tổ chức tín dụng nói riêng.

## 3. Ban kiểm soát

### 3.1. Thành viên và cơ cấu Ban kiểm soát

STT	Họ tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP
1	Ông Nguyễn Vĩnh Lợi	Trưởng Ban kiểm soát	0%
2	Bà Đỗ Thị Hồng Trâm	Thành viên Ban kiểm soát	0,002%
3	Bà Nguyễn Thùy Vân	Thành viên Ban kiểm soát	0,125%

### 3.2. Hoạt động của Ban kiểm soát

Trong năm 2023, Ban kiểm soát Nam A Bank đã tổ chức 11 cuộc họp với sự tham gia đầy đủ các thành viên và tỷ lệ thông qua đạt 100%.

Ban kiểm soát đã phát huy tốt vai trò giám sát Nam A Bank trong việc: (i) Tuân thủ quy định của pháp luật và Điều lệ Nam A Bank trong việc quản trị, điều hành của HĐQT và Ban TGD Nam A Bank; (ii) Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023; (iii) Giám sát đối với kiểm toán nội bộ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước theo từng thời kỳ; (iv) Thẩm định Báo cáo tài chính định kỳ của Nam A Bank; (v) Thực hiện các quy định của NHNN liên quan đến các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn vốn, phân loại tài sản có, trích lập dự phòng, an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động.



#### 4. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc

##### 4.1. Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc được hưởng thù lao và các quyền lợi khác theo quy định hiện hành của Nam A Bank. Trong đó, thù lao các thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và lương, thưởng Ban Tổng Giám đốc nằm trong ngân sách hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 thông qua và quỹ lương của Nam A Bank. Cụ thể, thù lao trả cho các thành viên HĐQT là 11.700 triệu đồng; thù lao trả cho Ban kiểm soát là 3.770 triệu đồng và chi phí lương và phụ cấp của Tổng Giám đốc là 7.035 triệu đồng.

##### 4.2. Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ

STT	Người thực hiện giao dịch	Người nội bộ/ Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng/ giảm
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	
1	Nguyễn Thanh Hải	Chồng Bà Nguyễn Thùy Vân (Thành viên Ban kiểm soát)	81.291	0,010	0	0	- Ngày 07/07/2023: nhận 20.322 cổ phiếu thưởng do Nam A Bank phân phối cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu. - Ngày 21/12/2023, cổ đông đã giao dịch thành công bán 101.613 cổ phiếu NAB theo nhu cầu tài chính cá nhân.

##### 4.3. Giao dịch với người nội bộ

Đơn vị tính: Triệu đồng

Bên liên quan	Các giao dịch	Năm 2023
Thành viên HĐQT, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc	Tiền gửi	29.224
	Tiền cho vay	16
	Lãi dự chi tiền gửi	148
	Lãi dự thu cho vay	0



Bên liên quan	Các giao dịch	Năm 2023
Các bên liên quan khác (*)	Tiền gửi	51.520
	Tiền cho vay	49.851
	Lãi dự chi tiền gửi	1.453
	Lãi dự thu cho vay	276

(\*) Các bên liên quan khác bao gồm các bên liên quan đến thành viên HĐQT, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc của Nam A Bank; những doanh nghiệp do các cá nhân này nắm trực tiếp hoặc gián tiếp phần quan trọng quyền biểu quyết hoặc thông qua việc này người đó có thể ảnh hưởng đáng kể tới Nam A Bank.

#### 4.4. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty

Nam A Bank luôn tuân thủ các quy định pháp luật về quản trị công ty, đồng thời đảm bảo cơ chế quản trị, điều hành Nam A Bank công khai, minh bạch, hiệu quả, tuân thủ quy định của NHNN và hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế.

VI. **BÁO CÁO TÀI CHÍNH:** Báo cáo tài chính đã được kiểm toán. *H*

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: HCQT, KHTC

*NG* NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT



*Trần Ngô Phúc Vũ*

