

Số: 16 /BC-TCĐL

Hà Nội, ngày 22 tháng 02 năm 2024

**BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH  
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023,  
KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024**



**Kính gửi: Quý vị Cổ đông,**

Ban Điều hành Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực (EVN Finance) kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 và định hướng, các mục tiêu Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2024.

**PHẦN I  
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023**

Năm 2023 là năm khó khăn chung của nền kinh tế thế giới gắn với những căng thẳng của các xung đột địa chính trị, khí hậu cực đoan và dịch bệnh diễn ra trên diện rộng. Việt Nam là nước có độ mở cao, đã bị ảnh hưởng bởi tình hình kinh tế thế giới. Các động lực của nền kinh tế chưa phát huy hiệu quả, đặc biệt giai đoạn 6 tháng đầu năm. Xu hướng tích cực hơn trong những tháng cuối năm giúp tăng trưởng GDP năm 2023 đạt 5,05%, CPI bình quân tăng 3,25%. Theo đó, hoạt động của ngành ngân hàng chịu nhiều tác động bởi việc thực thi các chính sách quản lý, điều hành, với các sự kiện nổi bật như: Ngân hàng Nhà nước (NHNN) liên tục giảm lãi suất điều hành, tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế đạt 13,71%, không đạt mục tiêu đề ra; kết quả kinh doanh của các tổ chức tín dụng giảm sút, nợ xấu tăng, thị trường bất động sản và thị trường chứng khoán diễn biến tiêu cực. NHNN kiểm soát chặt chẽ hoạt động tín dụng tiêu dùng. Hoạt động tín dụng tiêu dùng còn chịu ảnh hưởng tiêu cực từ việc siết chặt quản lý thông tin cá nhân và hoạt động thu hồi nợ.

**I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023**

**1. Những chỉ tiêu kết quả chính**

- Tại 31/12/2023, Tổng tài sản đạt 49.221 tỷ đồng, tăng 17% so thực hiện năm 2022.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 409,3 tỷ đồng, hoàn thành 73% kế hoạch

đề ra, tương đương 90% so với năm 2022. Đây là một nỗ lực lớn của Công ty trong bối cảnh thị trường hoạt động cho vay tiêu dùng bị ảnh hưởng tiêu cực, rất nhiều Công ty tài chính tiêu dùng bị lỗ nặng; hoạt động huy động vốn của Công ty bị ảnh hưởng, gặp khó khăn hơn trước các thông tin tiêu cực về tín dụng tiêu dùng;...

- Tổng Nguồn vốn huy động tại 31/12/2023 đạt 39.351 tỷ đồng, tăng 6,7% so thực hiện năm 2022, đảm bảo thanh khoản và nhu cầu kinh doanh.
- Tỷ lệ nợ xấu NPL tại 31/12/2023 là 1,08% giảm so với năm 2022 (1,64%).
- Tỷ lệ chi phí trên thu nhập CIR năm 2023 ở mức 27,16%, thấp hơn 5% so với năm 2022 (28,6%), cho thấy công tác quản trị chi phí của Công ty ngày càng được cải thiện và hiệu quả hơn. Đạt được mục tiêu này là do năm 2023 EVNFinance đã tối ưu các nguồn lực, tăng cường triển khai số hóa trong các nghiệp vụ kinh doanh và quản trị điều hành.

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2023	Thực hiện năm 2023	
			Thực hiện	%/Kế hoạch
1	Vốn Điều lệ	7.042	7.042	Hoàn thành kế hoạch tăng vốn
2	Tổng Tài sản	49.790	49.221	99%
3	Lợi nhuận trước thuế	560	409,3	73%
4	Tỷ lệ nợ xấu	< 2%	1,08%	
5	Tỷ lệ an toàn vốn CAR	> 9%	18,29%	

## 2. Đánh giá Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

### 2.1. Hoàn thành tăng vốn, nâng cao năng lực tài chính, tăng trưởng nguồn vốn phục vụ hoạt động kinh doanh.

Trong năm 2023, EVNFinance đã hoàn thành tăng vốn điều lệ lên hơn 7.042 tỷ đồng thông qua phát hành cổ phiếu 1:1 và chương trình phát hành cổ phiếu cho người lao động ESOP, theo đó, vốn điều lệ của EVNFinance đã tăng 100% so với đầu năm 2023. Đây là lần đầu tiên EVNFinance phát hành cổ phiếu cho người lao động là lãnh đạo và các cán bộ nhân viên có thâm niên công tác tại EVNFinance. Việc tăng vốn điều lệ gấp đôi sẽ giúp EVNFinance nâng cao năng lực tài chính, đồng thời tạo cơ sở

để phát triển và tăng lãi cơ bản trên cổ phiếu trong những năm tiếp theo.

Bên cạnh đó, tổng nguồn vốn huy động đến 31/12/2023 đạt 39.351 tỷ đồng, tăng 6,7% so với cuối năm 2022, góp phần đảm bảo thanh khoản và an toàn hoạt động, tuân thủ nghiêm ngặt các tỷ lệ, chỉ số theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Năm 2023, trong diễn biến khó khăn của nền kinh tế thế giới và Việt Nam, đặc biệt đầu năm 2023 thanh khoản toàn hệ thống căng thẳng, các tổ chức tín dụng đã phải đối mặt với những khó khăn trong công tác huy động vốn. Trong bối cảnh đó, EVNFinance đã kiên định bám sát mục tiêu chiến lược, thực hiện hiệu quả các giải pháp nhằm phát triển hoạt động kinh doanh, đảm bảo an toàn hoạt động. Bên cạnh huy động vốn từ tiền gửi, phát hành giấy tờ có giá, trong năm 2023, EVNFinance tiếp tục bám sát mục tiêu mở rộng thị trường quốc tế trong hoạt động huy động vốn, tăng nguồn vốn huy động nước ngoài từ các đối tác đã thiết lập quan hệ và các đối tác mới đến từ thị trường trên toàn cầu.

## **2.2. Tăng trưởng tín dụng theo kế hoạch mục tiêu**

Tại 31/12/2023, tổng dư nợ tín dụng của EVNFinance đạt 33.569 tỷ đồng. Trong bối cảnh kinh tế Việt Nam vừa phải tiếp tục khắc phục những ảnh hưởng của đại dịch Covid, vừa phải đối mặt với những thách thức lớn từ những bất ổn kinh tế thế giới, chiến tranh... EVNFinance đã đặt mục tiêu và có những giải pháp hữu hiệu, thực hiện tăng trưởng tín dụng hiệu quả, an toàn, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân tiếp cận được nguồn vốn tín dụng với lãi suất phù hợp với thực tế huy động vốn của Công ty. Kết quả tăng trưởng hoạt động tín dụng sẽ tạo nền tảng quy mô tài sản vững chắc cho các giai đoạn phát triển tiếp theo của EVNFinance.

Trong năm 2023, Công ty tiếp tục ưu tiên phát triển cấp tín dụng trong lĩnh vực năng lượng, đặc biệt là năng lượng tái tạo, các dự án năng lượng xanh, cho vay phục vụ phát triển sản xuất kinh doanh và cho vay phục vụ đời sống.

## **2.3. Kiểm soát tốt chất lượng tài sản**

Tỷ lệ nợ xấu toàn Công ty tại 31/12/2023 là 1,08%, hoàn thành mục tiêu kế hoạch đã đề ra; đồng thời tuân thủ tuyệt đối và thấp hơn rất nhiều mức dưới 3% theo định hướng của Ngân hàng Nhà nước.

Chất lượng tài sản của Công ty luôn được đảm bảo. EVNFinance đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước tại mọi thời điểm. Công ty luôn vận hành tuân thủ chặt chẽ hệ thống các văn bản quy định, đảm bảo hành lang kiểm soát, giám sát tính tuân thủ của các hoạt động kinh doanh, đồng thời với việc vận hành hệ thống quản trị rủi ro phù hợp để xác định chính xác mức độ rủi ro để có biện pháp quản lý, phòng ngừa kịp thời và biện pháp xử lý thích hợp nhằm giảm thiểu rủi ro có thể xảy ra.

## 2.4. Duy trì hoạt động dịch vụ

Hoạt động Quản lý ủy thác cho vay lại là hoạt động dịch vụ trọng tâm của Công ty. Đến 31/12/2023, EVNFinance đang quản lý giải ngân, thực hiện cho vay lại các dự án với tổng giá trị cam kết tài trợ gần 5 tỷ USD. Các hoạt động kiểm soát chi, giải ngân nhận nợ, các nghiệp vụ quản lý sau cho vay được triển khai đúng tiến độ yêu cầu. Công tác thu, trả nợ được thực hiện theo đúng quy định tại các văn kiện tín dụng, không phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn theo chương trình cho vay lại chịu rủi ro (DPL2).

Để đảm bảo chất lượng dịch vụ triển khai các dự án đã được giao, EVNFinance đã chú trọng đầu tư nguồn lực, đảm bảo năng lực cho các đơn vị nghiệp vụ để cung cấp dịch vụ tốt nhất đến khách hàng.

## 2.5. Phát triển công nghệ ứng dụng

Với chủ trương phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số, tài chính số cung cấp tới nhiều đối tượng các khách hàng trên mọi vùng miền đất nước, trong năm 2023, EVNFinance đã tiếp tục nghiên cứu, phát triển, áp dụng triển khai các sản phẩm dịch vụ có ứng dụng công nghệ hiện đại, đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng. Chiến lược chuyển đổi số của EVNFinance tập trung thực tế bằng việc cải tiến, số hóa quy trình nghiệp vụ và nâng cấp những hệ thống hiện có một cách liên tục xoay quanh 04 vấn đề diện toán đám mây, xử lý dữ liệu lớn (Big Data), công nghệ Mobile và mở rộng dịch vụ kinh doanh nền tảng (Platform).

EVNFinance đã xây dựng và đưa vào triển khai chiến lược công nghệ theo trình tự tự động hóa quy trình bằng trí tuệ nhân tạo, thu thập, xử lý và kinh doanh với mô hình dữ liệu lớn làm nền tảng cho các bước phát triển công nghệ số tiếp theo. Các dự án sử dụng Robot để thẩm định, nhận diện khách hàng, thu thập dữ liệu và xử lý hồ sơ khách hàng. Hệ thống thẩm định và phê duyệt khoản vay theo quy trình tự động dựa trên dữ liệu lớn.

EVNFinance đã kết nối, hợp tác với nhiều đối tác là tổ chức trung gian thanh toán, công nghệ tài chính (Fintech) để cùng nhau khai thác thị trường, phát triển mô hình kinh doanh nền tảng, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số cung cấp các sản phẩm dịch vụ thân thiện, chi phí phù hợp, nhanh chóng và tiện lợi an toàn cho khách hàng.

Việc phát triển các sản phẩm gắn với công nghệ số mới đã mang tới hiệu quả cao và là những cấu phần quan trọng trong quá trình phát triển của Công ty trong năm 2023 và những năm tiếp theo theo đúng định hướng, lộ trình đã đề ra, trở thành một Định chế Tài chính tổng hợp vững mạnh, tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ số.

## 2.6. **Đẩy mạnh công tác hỗ trợ, nâng cao hiệu suất công việc**

Tại thời điểm 31/12/2023, tổng số lượng nhân sự của Công ty bao gồm Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc, cán bộ nhân viên tại Hội sở và 02 Chi nhánh là 314 người. Công ty luôn tập trung tuyển dụng nhân sự với nhiều tiêu chí nâng cao về chuyên môn, kinh nghiệm làm việc và khả năng đáp ứng yêu cầu công việc, đặc biệt là trẻ hóa nhiều vị trí cán bộ quản lý.

Đặc biệt trước bối cảnh đòi hỏi yêu cầu phát triển bền vững trong thời đại mới, năm 2023, Công ty tập trung đẩy mạnh triển khai các chương trình đào tạo, huấn luyện nhằm phát triển năng lực lãnh đạo cho các cán bộ lãnh đạo trong kinh doanh cũng như trong công tác quản trị, điều hành Công ty.

Bên cạnh những nỗ lực mang lại hiệu quả kinh doanh nêu trên, Công ty đã chú trọng công tác tạo dựng nền tảng hỗ trợ - củng cố văn hóa doanh nghiệp, tác phong làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả; các hoạt động kinh doanh và tác nghiệp hàng ngày của Công ty phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; áp dụng hệ thống quản lý An toàn thông tin phục vụ cho các hoạt động kinh doanh theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013.

*Báo cáo Tài chính năm 2023 đã được kiểm toán của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực đính kèm.*

## PHẦN II

### KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024

#### I. Định hướng - Mục tiêu

Dự báo năm 2024 tăng trưởng kinh tế toàn cầu tiếp tục khó khăn. Năm 2024 là năm thứ 2 kể từ khi cuộc chiến tại Ukraine nổ ra khiến giá cả hàng hóa như lúa mì và dầu mỏ tăng cao, một số nước đã đưa ra lệnh cấm xuất khẩu lương thực trong năm 2023. Trong nước, Chính Phủ đặt mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2024 từ 6 – 6,5%; lạm phát kiểm soát ở mức 4 - 4,5%, ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối và hệ thống ngân hàng. Ngành ngân hàng đặt mục tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2024 khoảng 15%; triển khai quyết liệt, hiệu quả Đề án “Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025”; thực hiện có hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng.

Trong bối cảnh đó, trên cơ sở những kết quả đã đạt được của năm 2023, EVNFinance xác định các mục tiêu cho năm 2024, cụ thể như sau:

1. Tăng trưởng quy mô, đảm bảo hiệu quả và an toàn hoạt động.
2. Phát triển tài sản theo mục tiêu phát triển bền vững ESG, đây là mục tiêu xuyên suốt trong hoạt động năm 2024.

3. Tăng trưởng nguồn vốn phục vụ hoạt động kinh doanh trên cơ sở cân đối cơ cấu vốn tối ưu phù hợp với đặc thù của công ty tài chính. Tiếp tục mở rộng và đẩy mạnh hơn nữa quy mô huy động nguồn vốn từ các thị trường quốc tế và các đối tác quốc tế.
4. Tiếp tục duy trì các hoạt động dịch vụ, trọng tâm là hoạt động Quản lý ủy thác và Cho vay lại.
5. Tiếp tục đẩy mạnh số hóa trong hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành, nâng cao hiệu suất lao động và hiệu quả quản trị.
6. Triển khai “Phương án cơ cấu lại tổ chức tín dụng giai đoạn 2021 – 2025”.
7. Tập trung công tác xây dựng hình ảnh, thương hiệu và chiến lược marketing của Công ty để tăng cường nhận diện thương hiệu với các đối tác nước ngoài.
8. Tiếp tục định vị EVNFinance bằng hệ thống xếp hạng tín nhiệm quốc tế.

## II. Kế hoạch kinh doanh 2024 trình Đại hội đồng cổ đông thường niên 2024

### Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024

Đơn vị: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024	
			Kế hoạch	%/Thực hiện 2023
1	Tổng Tài sản	49.221	54.500	110%
2	Lợi nhuận trước thuế	409,3	585	143%

Trân trọng báo cáo và kính trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024. / *thg*

Nơi nhận:

- ĐHCĐ;
- HĐQT, BKS;
- Lưu: VT, TCKT (TCKH).

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

*Mai Danh Hiền*

**Mai Danh Hiền**