

năm
20

**HÀNH TRÌNH
VICOSTONE**

**BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
2022**

TỪ VIẾT TẮT

ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
BHND	Bán hàng Nội địa
BHTN	Bảo hiểm Thất nghiệp
BHXH	Bảo hiểm Xã hội
BHYT	Bảo hiểm Y tế
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CNTT	Công nghệ thông tin
CTCP	Công ty cổ phần
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông
GRI	Global Reporting Initiative - Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HSEQ	Health Safety Environment and Quality - Hệ thống Sức khỏe - An toàn - Môi trường - Chất lượng
KCS	Kiểm tra Chất lượng Sản phẩm
NCC	Nhà cung cấp
NVL	Nguyên vật liệu
PBF	Planning, Budgeting and Forecasting - Lập kế hoạch, lập ngân sách và dự báo
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
PQC	Process Quality Control - Kiểm soát chất lượng trong quá trình sản xuất
PTBV	Phát triển bền vững
QLCL	Quản lý chất lượng
QHCD	Quan hệ cổ đông
QTRR	Quản trị rủi ro
QTUX	Quy tắc ứng xử
SHTT	Sở hữu trí tuệ
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNHH MTV	Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
VPĐD	Văn phòng đại diện
XNK	Xuất nhập khẩu

06

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT

08

Báo cáo đảm bảo có giới hạn của Kiểm toán nội bộ

10

TỔNG QUAN VỀ VICOSTONE

12

Thông tin chung

14

Tầm nhìn, sứ mệnh, định hướng chiến lược

18

Quá trình hình thành và phát triển

20

Các giải thưởng tiêu biểu

26

Mô hình quản trị và bộ máy quản lí công ty

34

Sản phẩm, công nghệ và thị trường

38

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VICOSTONE NĂM 2022

40

Chủ đề báo cáo

42

Tiêu chuẩn áp dụng

44

Nguyên tắc báo cáo

44

Phạm vi và phương pháp báo cáo

44

Chu kì và kì báo cáo

44

Liên hệ về vấn đề phát triển bền vững

46

QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

48

Vicostone trong bối cảnh bền vững toàn cầu

52

Quản trị rủi ro để phát triển bền vững

64

Các tổ chức PTBV Vicostone là thành viên

70

Vai trò của LD và các đơn vị chức năng trong quản trị PTBV

76

Chuỗi giá trị

78

Gắn kết các bên liên quan

90

Cam kết và định hướng phát triển bền vững của Vicostone

98

Xác định Ma trận trọng yếu

102

TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

104

Hiệu quả kinh tế

112

Hành vi cản trở cạnh tranh

116

TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG

118

Vật liệu

128

Năng lượng

136

Phát thải

144

Nước, Nước thải và Chất thải

154

Tuân thủ về môi trường

162

PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

164

Việc làm và sự hiện diện trên thị trường

172

An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

178

Giáo dục và đào tạo

182

Trách nhiệm với cộng đồng địa phương

186

Sức khỏe và An toàn của khách hàng

196

MỤC LỤC GRI

MỤC LỤC

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa Quý Cổ đông, Khách hàng và Đối tác,

CTCP Vicostone xin gửi tới Quý vị lời chào trân trọng cùng lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Thưa Quý vị,

Kết quả hoạt động sau 20 năm xây dựng & phát triển (2002 – 2022) đã ghi nhận sự chủ động, thích ứng nhanh và nỗ lực không ngừng của Ban Lãnh đạo và tập thể CBCNV CTCP Vicostone, tạo ra thương hiệu VICOSTONE® vượt ra ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Nhìn lại thời điểm năm 2002, Nhà máy Đá ốp lát cao cấp Vinaconex (tiên thân của CTCP Vicostone) được thành lập với mục đích cung cấp vật liệu mới cho ngành xây dựng Việt Nam. Trên hành trình 20 năm với nhiều thăng trầm và thử thách, Vicostone đã vươn ra thế giới, phát triển bền vững và trở thành Top 3 Nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp toàn cầu theo công bố độc lập của Freedonia (Mỹ), giữ vị thế Công ty vật liệu uy tín số 1 tại Việt Nam (nhóm gạch, đá ốp lát) theo đánh giá xếp hạng của Vietnam Report, thương hiệu VICOSTONE® liên tiếp được công nhận là Thương hiệu Quốc gia Việt Nam.

Trong những thành tựu đã đạt được, điều khiến Vicostone tự hào nhất là kiến tạo nên một thương hiệu Việt có bản sắc, có hơi thở và sức sống riêng, trở thành thương hiệu quốc tế và đặc biệt, thương hiệu VICOSTONE® luôn chứa đựng và hiện thực hóa văn hóa kinh doanh có ý thức, hài hòa lợi ích và trách nhiệm với các bên liên quan, với xã hội và Đất nước. Sản phẩm VICOSTONE® đã in dấu chân khắp 5 châu, tại hơn 50 quốc gia, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống, đem đến không gian sống tràn đầy năng lượng tích cực, cảm hứng sáng tạo và đậm chất nghệ thuật. Đây là thành quả của sự tích hợp các yếu tố: nền tảng vững mạnh về con người - hệ thống - công nghệ; chiến lược kinh doanh chủ động và linh hoạt cùng chiến lược thương hiệu độc đáo; ưu tiên đầu tư mạnh mẽ cho công nghệ và công tác R&D, liên tục đổi mới sáng tạo để tạo ra các sản phẩm dẫn dắt xu hướng, đáp ứng nhu cầu của thị trường. Và từ đó, Vicostone khẳng định uy tín và đẳng cấp của mình tại Việt Nam và trên thị trường quốc tế, với tâm thế của một doanh nghiệp Việt vươn tầm thế giới, luôn tiên phong, không ngừng nỗ lực, dám nghĩ dám làm và kiên định với mục tiêu chiến lược.

Vicostone ngày nay đã tạo dựng được mối quan hệ hợp tác chặt chẽ trên cơ sở gắn kết cùng phát triển với hơn 10.000 đối tác đại lý trên toàn thế giới; tạo việc làm và thu nhập ổn định cho hàng nghìn cán bộ nhân viên; đóng góp mỗi năm hàng trăm tỉ đồng cho ngân sách Nhà nước và tích cực thực hiện trách nhiệm với Cộng đồng.

Kính thưa Quý vị,

Cả thế giới đang trong thời kì khó khăn, bất ổn khó dự báo do hậu quả của đại dịch COVID-19 và khủng hoảng địa chính trị.

Năm 2023 tiếp tục được xem là năm nhiều thử thách với những ẩn số khó lường của môi trường kinh doanh trong nước và các yếu tố kinh tế chính trị đến từ thị trường quốc tế. Trong bối cảnh khó khăn chung này, việc tiếp tục theo đuổi và nhất quán trong chiến lược phát triển bền vững càng trở nên cấp thiết với doanh nghiệp, tạo "kháng thể" giúp doanh nghiệp giảm tác động tiêu cực từ môi trường kinh doanh, nhanh chóng trở lại quỹ đạo tăng trưởng. Vicostone vì vậy sẽ tiếp tục kiên định với chiến lược phát triển bền vững đã hoạch định, không ngừng đổi mới sáng tạo, đẩy mạnh các hoạt động R&D để tạo sự khác biệt theo hướng vật liệu xanh và bền vững, viết tiếp câu chuyện "Thổi hồn vào đá" đậm chất nghệ thuật dựa trên sự thấu hiểu thị trường và khách hàng, giữ vững vị thế thương hiệu và là lựa chọn hàng đầu của giới chuyên gia và người tiêu dùng trên thị trường toàn cầu.

Trân trọng cảm ơn!



HỒ XUÂN NĂNG

CHỦ TỊCH HĐQT

BÁO CÁO

V/v: **Đảm bảo hợp lý Báo cáo phát triển bền vững**

Kính gửi: Công ty Cổ phần Vicostone

Để đảm bảo mức độ tin cậy, tính chính xác của các chỉ tiêu trên Báo cáo PTBV năm 2022 của Công ty, cũng như đảm bảo các chỉ tiêu được lập và báo cáo phù hợp với Bộ tiêu chuẩn báo cáo phát triển bền vững GRI (Bộ tiêu chuẩn GRI) hiện hành, Ủy ban Kiểm toán đã tiến hành các thủ tục đảm bảo cần thiết để đưa ra kết luận về các chỉ tiêu PTBV năm 2022.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày Báo cáo PTBV năm 2022 theo Bộ Tiêu chuẩn GRI hiện hành và phạm vi hoạt động trên từng lĩnh vực. Đồng thời, Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc thiết kế và tổ chức thực thi các kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc Công ty xác định là cần thiết để đảm bảo sự hợp lý của thông tin, tính chính xác số liệu, dữ liệu trong Báo cáo PTBV năm 2022.

Trách nhiệm của Ủy ban Kiểm toán

Ủy ban Kiểm toán có trách nhiệm đưa ra kết luận về việc trình bày cũng như đảm bảo hợp lý các chỉ tiêu PTBV năm 2022 của Công ty dựa trên quy trình, phương pháp đã được quy định tại Nghị định số: 05/2019/NĐ-CP ngày 22/01/2019 của Chính phủ về kiểm toán nội bộ, Quy chế hoạt động của Ủy ban Kiểm toán của Công ty, Sổ tay hướng dẫn kiểm toán nội bộ của Công ty, các hướng dẫn thực hành Chuẩn mực Kiểm toán nội bộ quốc tế; đồng thời, có sự tham khảo các quy định tại Chuẩn mực số 3000: Hợp đồng dịch vụ đảm bảo ngoài dịch vụ kiểm toán và soát xét thông tin tài chính quá khứ (ban hành kèm theo Thông tư số 66/2015/TT-BTC ngày 08/5/2015 của Bộ Tài chính). Các quy định này yêu cầu các kiểm toán viên tuân thủ Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, sử dụng phương pháp kiểm toán định hướng theo rủi ro để xây dựng kế hoạch kiểm toán và lựa chọn các thủ tục kiểm toán phù hợp nhằm đưa ra ý kiến độc lập, khách quan về Báo cáo PTBV năm 2022 của Công ty.

Việc thực hiện công tác đảm bảo được tiến hành chủ yếu thông qua các phương pháp, thủ tục thu thập bằng chứng kiểm toán bao gồm: phỏng vấn, kiểm tra, đối chiếu thông tin và tính toán lại dựa trên các tài liệu, báo cáo nội bộ, các hóa đơn, chứng từ khác từ Công ty và các nhà cung cấp.

Phạm vi đảm bảo

Ủy ban Kiểm toán thực hiện công tác đảm bảo hợp lý về việc lập và trình bày Báo cáo PTBV năm 2022 so với yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn GRI hiện hành và thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2022 của Công ty.

Kết luận


Dựa trên các thủ tục đảm bảo hợp lý đã nêu trên, theo ý kiến của Ủy ban Kiểm toán, Báo cáo PTBV năm 2022 của Công ty đã được lập và trình bày phù hợp, trên các khía cạnh trọng yếu, dựa trên các quy định tại Bộ Tiêu chuẩn GRI hiện hành, phù hợp với thực tế hoạt động của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022.

Nơi nhận:

- Như k/g
- Chủ tịch HĐQT (để báo cáo);
- Lưu VT, Ủy ban Kiểm toán.

Hà Nội, ngày 15 tháng 8 năm 2023

T/M ỦY BAN KIỂM TOÁN
Chủ tịch



Nguyễn Quang Hưng



TỔNG QUAN VỀ VICOSTONE

- 12 Thông tin chung
- 14 Tầm nhìn, sứ mệnh, định hướng chiến lược
- 18 Quá trình hình thành và phát triển
- 20 Các giải thưởng tiêu biểu
- 26 Mô hình quản trị và bộ máy quản lý công ty
- 34 Sản phẩm, công nghệ và thị trường

THÔNG TIN CHUNG VỀ VICOSTONE

Vicostone hiện là Top 3 Nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp trên thế giới. Sản phẩm thương hiệu VICOSTONE® hiện có mặt trên 50 quốc gia tại cả 5 châu lục, với hơn 10.000 đại lý và đối tác toàn cầu. Nhãn hiệu VICOSTONE® đến nay được bảo hộ tại 66 quốc gia.

Tên giao dịch Tiếng Việt:
Công ty Cổ phần Vicostone

Tên giao dịch Tiếng Anh:
Vicostone Joint Stock Company

Tên viết tắt:
Vicostone

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0500469512 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp lần đầu ngày 02/06/2005, đăng ký thay đổi lần thứ 19 ngày 25/08/2022

Vốn điều lệ:
1.600.000.000.000 đồng
(Một nghìn sáu trăm tỉ đồng)

📍 Địa chỉ: Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hoà, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội, Việt Nam

☎ Điện thoại: 024 3368 5826

📠 Fax: 024 3368 6652

✉ Email: quanhecodong@vicostone.com

🌐 Website: <https://vicostone.com>

Tên chứng khoán:
Cổ phiếu Công ty Cổ phần Vicostone

Mệnh giá:
10.000 đồng

Mã cổ phiếu:
VCS

Tổng số lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết:
160.000.000 cổ phần
tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX)

Số lượng cổ phiếu quỹ:
0 cổ phiếu

Khối lượng cổ phiếu đang lưu hành:
160.000.000 cổ phiếu

Phụ trách công bố thông tin từ năm 2023

Ông Phạm Trí Dũng

Chức vụ: Tổng Giám đốc CTCP Vicostone

☎ Điện thoại: 024 3368 5826

📠 Fax: 024 3368 6652

📍 Địa chỉ: Khu công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hòa, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội, Việt Nam

Từ ngày 27/2/2023, ông Phạm Trí Dũng được bổ nhiệm giữ chức Tổng Giám đốc CTCP Vicostone, đồng thời là người phụ trách công bố thông tin thay ông Phạm Anh Tuấn.



TÂM NHÌN, SỨ MỆNH, ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

TÂM NHÌN

Tiếp tục nâng tầm vị thế thương hiệu VICOSTONE® trên thị trường thế giới bằng việc không ngừng phát triển, cải tiến và áp dụng công nghệ mới, vật liệu mới bằng công nghệ độc đáo, thông minh để tạo ra những sản phẩm đá thạch anh giàu tính nghệ thuật, độc đáo và truyền cảm hứng cho mọi đối tượng.



SỨ MỆNH

Hiện thực hóa mọi cam kết, luôn tiên phong sáng tạo để mang đến những sản phẩm có giá trị nghệ thuật độc đáo, dẫn đầu xu hướng với chất lượng hàng đầu, thỏa mãn tốt nhất nhu cầu của mọi đối tượng khách hàng và truyền cảm hứng sáng tạo cho mỗi cá nhân trong mọi không gian sống.



ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

Lấy sản xuất công nghiệp theo hướng sản xuất thông minh là kinh doanh cốt lõi, vật liệu sinh thái và sản phẩm công nghệ cao là mũi nhọn, trong đó tập trung vào đá thạch anh và vật liệu Composite cao cấp.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Đáng tin cậy

Vicostone là địa chỉ tin cậy về mọi mặt với văn hoá đã được kiểm chứng "làm những gì đã nói", luôn luôn "hiện thực hoá mọi cam kết" dựa trên nền tảng:

- Nguồn nhân lực có kiến thức, tài năng, trách nhiệm, đam mê, sáng tạo, dám nghĩ dám làm;
- Coi sự hài lòng và tin tưởng của mọi nhân viên, khách hàng, cổ đông là mục tiêu tối thượng và tôn chỉ cho mọi hoạt động của Vicostone;
- Sử dụng hiệu quả và luôn cập nhật những công nghệ mới nhất, cải tiến liên tục cả trong sản xuất lẫn quản trị doanh nghiệp;
- Hiệu quả kinh doanh tốt, phát triển bền vững xuất phát từ tiềm lực tài chính mạnh và công nghệ quản trị tiên tiến;
- Trách nhiệm nghiêm túc với các hoạt động xã hội.

Tiên phong

Về công nghệ mới, vật liệu mới và dẫn dắt xu thế mới trên thị trường, phát triển xanh, bền vững.

Truyền cảm hứng

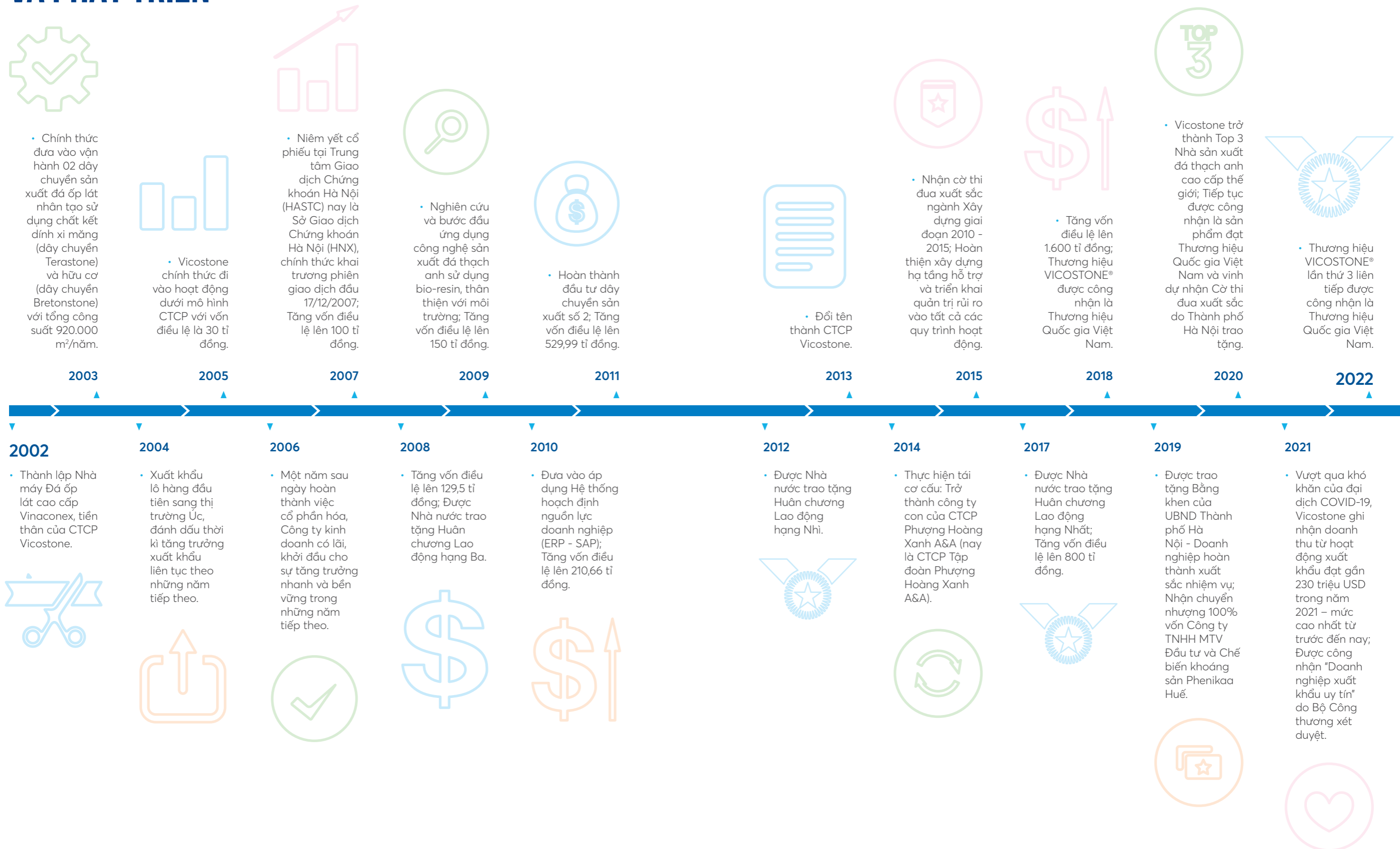
Vẻ đẹp thiên nhiên tinh túy nhất cùng những tinh hoa công nghệ, trí tuệ và sự sáng tạo không giới hạn của con người Vicostone đã và đang được hội tụ vào sản phẩm VICOSTONE®, từ đó tiếp tục truyền cảm hứng, để khách hàng tự tin theo đuổi và tạo ra không gian sống theo phong cách riêng của mình.

ĐỊNH HƯỚNG CHỈ ĐẠO CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN

- Chất lượng được định hướng bởi khách hàng. Khách hàng mua sản phẩm và dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu và mong muốn của bản thân với chi phí phù hợp với giá trị sử dụng;
- Sự hoàn hảo về chất lượng toàn diện chỉ có thể đạt được tốt nhất bằng việc chủ động phòng ngừa các sự cố hơn là sửa chữa sau khi đã xảy ra;
- Quá trình tạo ra sản phẩm và dịch vụ chịu ảnh hưởng bởi hiệu quả công việc của mọi nhân viên. Mỗi nhân viên này là "khách hàng" của nhân viên khác, mỗi công đoạn này lại là "khách hàng" của công đoạn liền trước và tất cả đều ảnh hưởng đến sự hài lòng của khách hàng; nhân viên đồng thời có trách nhiệm góp ý lẫn nhau để chất lượng công việc không ngừng được cải thiện;
- Sự hoàn hảo về chất lượng yêu cầu mọi quy trình luôn được cải tiến liên tục. Điều này có nghĩa rằng mỗi nhân viên cần thường xuyên đánh giá mức độ hoàn thiện của công việc hiện tại và cải tiến để công việc ngày càng tốt hơn;
- Con người cung cấp trí tuệ và thực hiện những hành động cần thiết để đưa ra những cải tiến;
- Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp một cách tối ưu, quản trị doanh nghiệp dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại là yếu tố then chốt cho sự phát triển bền vững và chuyên nghiệp.



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



**CÁC GIẢI THƯỞNG
TIÊU BIỂU**



CTCP Vicostone vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất

GIẢI THƯỞNG NHÀ NƯỚC



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHẤT



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA



THƯƠNG HIỆU QUỐC GIA VIỆT NAM
(2018, 2020, 2022)



CỜ THI ĐUA CỦA CHÍNH PHỦ TẶNG ĐƠN VỊ DẪN
ĐẦU PHONG TRÀO THI ĐUA
(2013, 2014)



CỜ THI ĐUA CỦA CHÍNH PHỦ TẶNG ĐƠN VỊ XUẤT SẮC
TRONG PHONG TRÀO THI ĐUA
(2008, 2010, 2015)

GIẢI THƯỞNG CỦA CÁC TỔ CHỨC UY TÍN KHÁC



CTCP Vicostone góp mặt trong Top 100 Doanh nghiệp Phát triển bền vững năm 2022



7 NĂM LIÊN TIẾP NẪM TRONG TOP 100 DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
Do VCCI phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Tài nguyên và Môi trường cùng Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức (từ 2016 đến 2022)



8 NĂM LIÊN TIẾP ĐẠT DANH HIỆU TOP 50 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT TỐT NHẤT VIỆT NAM
Do Forbes Việt Nam thực hiện đánh giá và xếp hạng (2015 đến 2022)



8 NĂM LIÊN TIẾP ĐẠT TOP 50 CÔNG TY KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM
Do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư phối hợp cùng Công ty Chứng khoán Thiên Việt thực hiện (2015 đến 2022)



6 NĂM LIÊN TIẾP NẪM TRONG TOP 10 CÔNG TY VẬT LIỆU XÂY DỰNG UY TÍN
Do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) công bố (2017 đến 2022)



8 NĂM LIÊN TIẾP THUỘC TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM (VNR500)
(2015 đến 2022)



12 NĂM LIÊN TIẾP NẪM TRONG TOP 500 DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG NHANH NHẤT VIỆT NAM (FAST500)
(2011 đến 2022)



14 NĂM LIÊN TIẾP GÓP MẶT TRONG TOP 10/TOP 30 BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN TỐT NHẤT/XUẤT SẮC NHẤT
(2009 đến 2022)



Cùng nhiều danh hiệu và giải thưởng của các cơ quan Nhà nước và tổ chức đánh giá uy tín khác

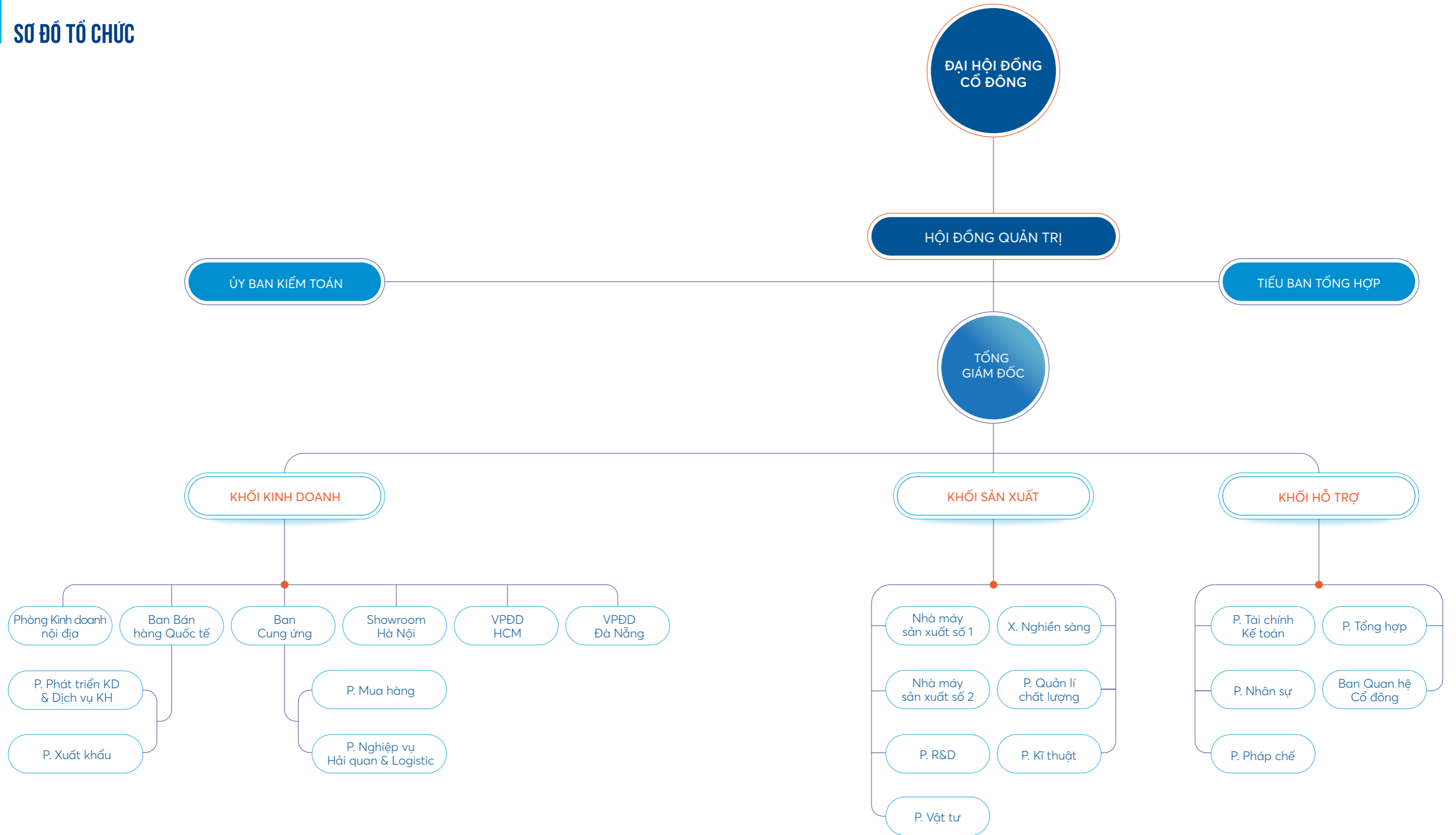
ACQUA SERIES

BQ8925



MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ CÔNG TY

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



1. Hội đồng Quản trị



Ông Hồ Xuân Năng
CHỦ TỊCH HĐQT

Năm sinh: 1964

(Thành viên không điều hành)

Trình độ chuyên môn:

- Phó Giáo sư, Tiến sĩ Cơ khí - Động lực
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch HĐQT - Tổng Giám đốc CTCP Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A
- Chủ tịch HĐQT CTCP Phenikaa-X
- Chủ tịch HĐQT CTCP Nghiên cứu và Kiểm nghiệm thuốc AQP
- Chủ tịch HĐQT CTCP Y học Vinh Thiện
- Chủ tịch Hội đồng Trường - Trường Đại học Phenikaa

Quá trình công tác:

- Từ 12/06/2014 đến nay: Chủ tịch HĐQT CTCP Vicostone;
- Từ 18/04/2013 - 12/06/2014: Phó Chủ tịch HĐQT CTCP Vicostone;

- Từ 18/04/2013 - 15/12/2016: Tổng Giám đốc CTCP Vicostone;
- Từ tháng 04/2012 - 04/2013: Chủ tịch HĐQT CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 03/2007 - 03/2012: Chủ tịch HĐQT - TGD CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 06/2005 - 03/2007: Giám đốc CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 07/2004 - 05/2005: Giám đốc Nhà máy đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 01/1999 - 07/2004: Phó Chánh văn phòng Tổng Công ty Vinaconex;
- Từ tháng 03/1996 - 01/1999: Giám đốc chất lượng; Giám đốc sản xuất nhà máy ô tô Ford Việt Nam - Hải Dương;
- Từ 1993 - 03/1996: Viện cơ điện Nông nghiệp Việt Nam;
- Từ 1986 - 1993: Nghiên cứu sinh - Giảng viên Đại học Bách khoa Hà Nội;



Bà Trần Lan Phương
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1988

(Thành viên không điều hành)

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh
- Cử nhân Luật kinh tế

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Phó Tổng Giám đốc CTCP Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A
- Thành viên Hội đồng Trường - Trường Đại học Phenikaa
- Chủ tịch HĐQT - CTCP Đầu tư và Phát triển Giáo dục Phenikaa
- Ủy viên HĐQT CTCP Công nghệ Phenikaa MaaS
- Ủy viên HĐQT CTCP Nam Hưng

Quá trình công tác:

- Từ 12/04/2019 đến nay: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone
- Từ 04/08/2015 đến 12/04/2019: Thành viên BKS CTCP Vicostone;
- Từ tháng 10/2014 - 08/2015: Trợ lý TGD CTCP Vicostone;
- Từ tháng 03/2013 - 10/2014: Phó Chánh văn phòng CTCP Vicostone;
- Từ tháng 11/2010 - 03/2013: Nhân viên Ban pháp chế đối ngoại CTCP Vicostone;
- Từ tháng 03/2010 - 11/2010: Nhân viên tư vấn CTCP Đào tạo và ứng dụng Aprotrain.



Ông Phạm Anh Tuấn
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1981

Trình độ chuyên môn:

- Tiến sĩ Vật liệu Cao phân tử và Tổ hợp
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Phó Tổng Giám đốc CTCP Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A
- Ủy viên HĐQT CTCP Chế tác đá Việt Nam
- Ủy viên HĐQT CTCP Thương mại và Chuyển giao Công nghệ Phenikaa
- Giám đốc CTCP Đầu tư và Phát triển Giáo dục Phenikaa

Quá trình công tác:

- Từ 15/12/2016 đến 31/12/2022: Ủy viên HĐQT - Tổng Giám đốc CTCP Vicostone;

- Từ 14/10/2014 - 14/12/2016: Phó Tổng Giám đốc CTCP Vicostone;
- Từ tháng 03/2013 - 10/2014: Giám đốc Nhà máy Sản xuất số 2 kiêm Giám đốc Trung tâm R&D CTCP Vicostone;
- Từ tháng 07/2009 - 03/2013: Giám đốc Trung tâm R&D CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 10/2006 - 06/2009: Trưởng Phòng Công nghệ - Chất lượng CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 07/2005 - 10/2006: Trưởng Phòng Công nghệ CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;



Bà Nguyễn Diệu Thúy Ngọc
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1972

(Thành viên không điều hành)

Trình độ chuyên môn:

- Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Kế toán trưởng CTCP Trung tâm Séc G3

Quá trình công tác:

- Từ tháng 06/2016 đến 31/12/2022: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone;

- Từ 04/08/2015 - 30/06/2016: Thành viên BKS CTCP Vicostone;
- Từ tháng 09/1996 - 10/2014: Kế toán tổng hợp CTCP XNK chuyên gia lao động và kĩ thuật.

1. Hội đồng Quản trị (Tính đến ngày 31/12/2022) (tiếp)



Ông Nguyễn Quang Hưng

ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1970

(Thành viên độc lập)

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ Kinh tế

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch Công ty TNHH Thương mại đầu tư HCH Thăng Long

Quá trình công tác:

- Từ tháng 05/2020 đến nay: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone;
- Từ năm 2016 – đến nay: Chủ tịch Công ty TNHH Thương mại đầu tư HCH Thăng Long

- Từ năm 2008 – 2015: Cán bộ tại Ngân hàng dầu khí Toàn Cầu
- Từ năm 2006 – 2008: Cán bộ tại Công ty Đóng tàu Hải Dương
- Từ năm 2002 – 2005: Cán bộ tại Công ty Tradevico thuộc Bộ Giao thông vận tải
- Từ năm 1998 – 2001: Cán bộ tại Tổng công ty Cà phê Việt Nam

2. Ủy ban Kiểm toán



Ông Nguyễn Quang Hưng

CHỦ TỊCH ỦY BAN KIỂM TOÁN

Năm sinh: 1970

(Xem phần Thành viên Hội đồng Quản trị)



Bà Nguyễn Diệu Thúy Ngọc

THÀNH VIÊN ỦY BAN KIỂM TOÁN

Năm sinh: 1972

(Xem phần Thành viên Hội đồng Quản trị)

3. Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng (Tính đến ngày 31/12/2022)



Ông Phạm Anh Tuấn

TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1981

(Xem phần Thành viên Hội đồng Quản trị)



Ông Lưu Công An

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1965

Trình độ chuyên môn:

- Kỹ sư động lực

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch HĐQT CTCP Chế tác đá Việt Nam
- Chủ tịch HĐQT CTCP Công nghiệp Trần Long
- Phó Tổng Giám đốc - Ủy viên HĐQT CTCP Tập đoàn Phụng Hoàng Xanh A&A

Quá trình công tác:

- Từ tháng 03/2007 đến nay: PTGD CTCP Vicostone;
- Từ tháng 03/2007 - 04/08/2015: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone;

- Từ tháng 05/2005 - 02/2007: Phó Giám đốc CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 12/2004 - 04/2005: Quản đốc Phân xưởng Bretonstone CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 10/2004 - 11/2004: Trưởng phòng Kỹ thuật CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ năm 2000 - 10/2004: Phó phòng Thiết kế Công ty Diesel Sông Công.



Ông Phạm Trí Dũng

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1971

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ khoa học
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Phó Tổng Giám đốc - Ủy viên HĐQT - CTCP Tập đoàn Phụng Hoàng Xanh A&A
- Ủy viên Hội đồng Thành viên - Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa Huế
- Ủy viên HĐQT CTCP Bảo Toàn A

Quá trình công tác:

- Từ tháng 03/2007 đến 31/12/2022: Phó Tổng Giám đốc CTCP Vicostone

- Từ tháng 03/2007 - 04/08/2015: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone;
- Từ tháng 02/2005 - 03/2007: Phó Giám đốc CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 06/2004 - 02/2005: Trưởng phòng Kế hoạch thị trường, Nhà máy Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 08/2001 - 06/2004: Phó phòng Xuất khẩu lao động, CTCP kinh doanh Vinaconex - Vinatra.

3. Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng (Tính đến ngày 31/12/2022) (tiếp)



Ông Nguyễn Chí Công
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Năm sinh: 1981

Trình độ chuyên môn:

- Kỹ sư điều khiển

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch HĐQT CTCP Style Stone
- Chủ tịch Hội đồng Thành viên Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa
- Chủ tịch HĐQT CTCP Bảo Toàn A

Quá trình công tác:

- Từ tháng 08/2017 đến nay: Phó Tổng Giám đốc CTCP Vicostone;
- Từ tháng 01/2013 - 07/2017: Giám đốc CTCP Style Stone;

- Từ tháng 06/2011 - 12/2012: Giám đốc Ban Sản xuất CTCP Style Stone;
- Từ tháng 09/2009 - 05/2011: Phó Giám đốc kiêm Quản đốc Phân xưởng Bretonstone, CTCP Style Stone;
- Từ tháng 01/2009 - 08/2009: Giám đốc Ban sản xuất - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex;
- Từ tháng 09/2004 - 12/2008: Kỹ sư - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex.



Ông Đồng Quang Thức
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Năm sinh: 1985

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ Hóa học
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Không

Quá trình công tác:

- Từ tháng 05/2021 đến nay: PTGD CTCP Vicostone;

- Từ tháng 08/2015 - 05/2021: Trưởng phòng R&D - CTCP Vicostone;
- Từ tháng 04/2014 - 08/2015: Phó Trưởng phòng R&D - CTCP Vicostone;
- Từ tháng 08/2008 - 04/2014: Kỹ sư Phòng R&D - CTCP Vicostone.



Bà Nguyễn Phương Anh
KẾ TOÁN TRƯỞNG
Năm sinh: 1986

Trình độ chuyên môn:

- Cử nhân kế toán

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Không

Quá trình công tác:

- Từ tháng 08/2022 đến nay: Kế toán trưởng CTCP Vicostone;

- Từ tháng 08/2015 - 08/2022: Phó trưởng phòng Tài chính Kế toán - CTCP Vicostone;
- Từ tháng 08/2010 - 08/2015: Nhân viên kế toán CTCP Vicostone.

4. Lương, thù lao của thành viên HĐQT, Ban TGD năm 2022

Chi tiết các khoản lương, thưởng, thù lao của các thành viên trong HĐQT, Ban Tổng Giám đốc năm 2022 như sau:

Đơn vị tính: VND

HỌ TÊN	CHỨC VỤ	THỜI GIAN HƯỞNG LƯƠNG, THƯỞNG	TỔNG THU NHẬP CỦA HĐQT, BAN TGD
Ông Hồ Xuân Năng	Chủ tịch HĐQT	Cả năm	3.922.901.283
Ông Phạm Anh Tuấn	Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc	Cả năm	2.985.868.571
Ông Nguyễn Quang Hưng	Thành viên HĐQT, Chủ tịch Ủy ban kiểm toán	Cả năm	170.000.000
Bà Nguyễn Diệu Thúy Ngọc	Thành viên HĐQT, Ủy viên ban kiểm toán	Cả năm	120.100.000
Bà Trần Lan Phương	Thành viên HĐQT	Cả năm	60.000.000
Ông Phạm Trí Dũng	Phó Tổng Giám đốc	Cả năm	3.010.919.767*
Ông Lưu Công An	Phó Tổng Giám đốc	Cả năm	2.953.179.767
Ông Nguyễn Chí Công	Phó Tổng Giám đốc	Cả năm	2.739.710.000
Ông Đồng Quang Thức	Phó Tổng Giám đốc	Cả năm	1.609.341.207
TỔNG CỘNG			17.572.020.595

* Năm 2022, ông Phạm Trí Dũng đồng thời là Ủy viên Hội đồng thành viên Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa Huế. Đây là thu nhập hợp nhất của ông Phạm Trí Dũng tại CTCP Vicostone và Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến khoáng sản Phenikaa Huế.

SẢN PHẨM, CÔNG NGHỆ VÀ THỊ TRƯỜNG



SẢN PHẨM

Trải qua hai thập kỷ xây dựng và phát triển, VICOSTONE® tự hào là một thương hiệu Việt có mặt tại hơn 50 quốc gia, duy trì vị trí Top 3 nhà sản xuất đá thạch anh hàng đầu thế giới và số 1 tại Việt Nam. Một trong những chìa khóa giúp Vicostone giữ vững vị thế đó là chiến lược đổi mới sáng tạo cùng chiến lược thương hiệu khác biệt, truyền cảm hứng, định hình xu hướng thị trường đá nhân tạo thế giới. Khi gia nhập thị trường sản xuất đá thạch anh toàn cầu, Vicostone lựa chọn chiến lược "khác biệt để trở nên độc nhất" và kiên định đầu tư vào công nghệ, nghiên cứu phát triển để khẳng định vị thế của đá nhân tạo Việt Nam trên bản đồ thế giới.

VICOSTONE® đã chinh phục khách hàng, đánh dấu tên tuổi và có mặt trong các không gian tổ ấm yêu thương của hàng triệu ngôi nhà, các công trình đẳng cấp trên toàn thế giới như chuỗi khách sạn Marriott, Hilton Garden Inn, Crowne Plaza, Sheraton, Hyatt... hay các công trình thương mại cao cấp như Las Vegas City Center, Apple Campus (Mỹ), Sydney Airport (Australia), Interlomas Mall (Mexico)... Sự hoàn hảo của từng sản phẩm được kết tinh bởi "công nghệ - trí tuệ - sáng tạo" cùng sự cân bằng

giữa tính năng vượt trội và giá trị cảm xúc chính là chìa khóa giúp thương hiệu VICOSTONE® dẫn đầu thị trường và khác biệt so với các thương hiệu khác trên thị trường.

Sản phẩm đầu tiên đánh dấu mốc thành công cho chiến lược cạnh tranh bằng sự khác biệt của Vicostone là VICOSTONE® Quasar Light BQ100 siêu trắng, siêu mịn, vượt trội hơn mọi loại đá nhân tạo gốc thạch anh trên thị trường thời điểm năm 2010. Sản phẩm đã mang về cho Công ty sự tăng trưởng ấn tượng về doanh thu xuất khẩu, thu hút sự chú ý rất lớn của thị trường đá nhân tạo quốc tế lúc bấy giờ. Cho tới ngày hôm nay, sản phẩm này vẫn được ưa chuộng và được mệnh danh là đá thạch anh "trắng nhất thế giới".

Chỉ một năm sau khi ra mắt BQ100, tại triển lãm đá lớn nhất thế giới Marmomacc (Ý), Vicostone tiếp tục gây tiếng vang trên toàn cầu khi lần đầu tiên giới thiệu mẫu đá nhân tạo gốc thạch anh tái hiện chân thực vẻ đẹp nữ hoàng đá tự nhiên Calacatta thanh thoát, kiêu sa. Đây vốn là mẫu đá tự nhiên quý hiếm và khó khai thác, các nhà sản xuất đá nhân tạo trên thế giới đều đã triển khai nghiên cứu phát triển nhưng chưa thành công. Sự xuất hiện của sản phẩm VICOSTONE® Calacatta BQ8270 được xem là cuộc cách mạng, đánh dấu thời kì tiên phong tạo lập xu hướng

của VICOSTONE®, mở ra xu hướng phát triển dòng đá thạch anh Calacatta của các nhà sản xuất đá nhân tạo trên toàn thế giới cho đến ngày nay.

Không dừng lại với những sản phẩm tạo dấu ấn vượt thời gian, hàng năm Vicostone tiếp tục cho ra mắt các sản phẩm khác biệt và độc đáo, được thị trường đón nhận. Minh chứng cụ thể cho bước tiến quan trọng này là sự ra đời của hàng loạt dòng sản phẩm tiêu biểu như: Sản phẩm mô phỏng vân gỗ đầu tiên trên đá nhân tạo gốc thạch anh VICOSTONE® Eramosa BQ9602; Dòng sông băng VICOSTONE® Statuario BQ8628; Vũ điệu sấm sét VICOSTONE® Nero Marquina BQ8740...

Năm 2022, VICOSTONE® tiếp tục hành trình "thổi hồn vào đá" tràn đầy cảm hứng qua việc ra mắt bộ sưu tập mới VICOSTONE® Aqua Series ứng dụng kỹ thuật nhiều lớp vân, lớp màu đan xen, xếp chồng lên nhau để tạo chiều sâu cho bề mặt sản phẩm. Đây là một kỹ thuật khó và còn khá mới mẻ trên thị trường sản xuất đá thạch anh trên thế giới ngày nay, vì thế ngay khi xuất hiện VICOSTONE® Aqua Series đã nhận được sự quan tâm, yêu thích của khách hàng.

Với nền tảng vững chắc về công nghệ, trí tuệ và R&D, cùng bề dày kinh nghiệm 20 năm trong lĩnh vực đá thạch anh, Vicostone là một trong số ít các công ty trên thế giới và là công ty duy nhất tại Việt Nam thành công mô phỏng đủ 5 kiểu thiết kế chính của vật liệu bề mặt gồm: Đá tự nhiên; Gỗ; Xi măng; Kim loại và Terrazzo.

Hành trình 20 năm của Vicostone đã in dấu chân qua khắp 5 châu, góp phần hình thành và tạo lập không gian sống tràn đầy năng lượng, cảm hứng sáng tạo và đậm chất nghệ thuật tại hơn 50 quốc gia. Đây chính là thành quả của chiến lược phát triển kinh doanh có ý thức cùng triết lý "Hiện thực hóa mọi cam kết", thỏa mãn tốt nhất nhu cầu của khách hàng và góp phần vào sự phát triển chung của cộng đồng xã hội mà VICOSTONE® luôn hướng đến.



Đội ngũ kỹ sư thường xuyên kiểm tra, giám sát để đảm bảo dây chuyền sản xuất vận hành ổn định, đáp ứng tiêu chuẩn của hệ thống

CÔNG NGHỆ

Ngay từ ngày đầu thành lập Vicostone đã đầu tư chuyển giao và tiếp nhận thành công, làm chủ hoàn toàn công nghệ hàng đầu trên thế giới - Công nghệ Breton S.p.A (Ý). Cùng với sự hỗ trợ từ Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, Vicostone đã hoàn thành chiến lược nội địa hóa và tham gia sâu chuỗi cung ứng, làm chủ hơn 95% nguyên vật liệu đầu vào. Trong đó, nguyên liệu Cristobalite được sản xuất tại Nhà máy Phenikaa Huế - nhà máy sản xuất vật liệu Cristobalite lớn thứ 2 thế giới theo công nghệ hiện đại từ Nhật Bản, Châu Âu; kết hợp với công nghệ do Công ty tự nghiên cứu và phát triển theo bí quyết riêng (know-how). Nghiên cứu khoa học - công nghệ cũng chính là chiến lược then chốt góp phần tạo lập vị thế tiên phong, phát triển chủ động và bền vững trong suốt hành trình phát triển của Vicostone.

Sản phẩm VICOSTONE® được sản xuất trên nền tảng công nghệ rung ép vật liệu trong môi trường chân không, trên cơ sở thiết bị chuyển giao của hãng Breton (Ý) và sự cải tiến đột phá trong công nghệ - thiết bị của đội ngũ kỹ sư Vicostone. Việc tạo hình tấm đá được thực hiện trên hệ thống thiết bị hiện đại, mức độ tự động hoá cao, từng công đoạn được giám sát chặt chẽ bởi nhân viên kiểm soát chất lượng, bao gồm:

- **Nạp nguyên liệu đầu vào:** Nguyên vật liệu được kiểm tra, định lượng tự động hóa theo công thức phối liệu riêng biệt của Vicostone trước khi được nạp vào hệ thống trộn.

- **Trộn nguyên liệu:** Nguyên vật liệu thô được đồng nhất toàn bộ trong các hệ thống trộn đều tuân thủ lập trình có sẵn trước khi chuyển đến khuôn tạo hình.
- **Tạo hình trên khuôn:** Sau khi trộn, nguyên vật liệu được rải lên khuôn với các kích thước tiêu chuẩn, trong đó kích thước tối đa có thể đạt 3.340mm x 1.650mm.
- **Rung ép:** Sau khi tự động định lượng khối lượng yêu cầu, khuôn sẽ được đưa vào hệ thống rung ép. Tại đây, quá trình rung ép nguyên vật liệu trong môi trường chân không được thực hiện với áp suất hơn 100 tấn cho ra đời tấm đá với độ đặc chắc gần như tuyệt đối.
- **Dưỡng hộ:** Tấm đá được định hình sau quá trình rung ép được chuyển vào lò dưỡng hộ để đóng rắn hoàn toàn.
- **Mài:** Sau khi dưỡng hộ và ổn định trong 24 giờ, tấm đá được sang công đoạn mài để tạo ra sản phẩm hoàn thiện.
- **Kiểm tra chất lượng và dán nhãn:** Từng sản phẩm VICOSTONE® trước khi đến tay khách hàng sẽ được kiểm định trực tiếp thông qua hệ thống máy móc và con người, đồng thời được phân loại và dán nhãn tem tương ứng.

Với nền tảng công nghệ tiên tiến và hiện đại, mức độ tự động hóa cao cùng những cải tiến mang tính đột phá, nguyên vật liệu tinh khiết, an toàn tuyệt đối với môi trường và người sử dụng, sản phẩm VICOSTONE® có những ưu điểm vượt trội mà các sản phẩm đá tự nhiên hay nhân tạo được sản xuất theo công nghệ khác không có được.

THỊ TRƯỜNG

Trải qua 20 năm hình thành và phát triển, VICOSTONE® từ một thương hiệu Việt đã vươn đến vị thế Top 3 thương hiệu đá thạch anh cao cấp toàn cầu (theo đánh giá và nghiên cứu độc lập của công ty nghiên cứu thị trường Freedonia - Mỹ). Các sản phẩm của Vicostone được xuất khẩu và tiêu thụ tại trên 50 quốc gia ở khắp 5 châu lục với hơn 10.000 đại lý/đối tác trên toàn thế giới.

Sau 02 năm bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi đại dịch COVID, năm 2022 tiếp tục là một năm đầy khó khăn với nền kinh tế thế giới. Với nguồn doanh thu chủ yếu đến từ hoạt động xuất khẩu, kết quả kinh doanh của Vicostone trong năm 2022 chịu tác động lớn từ các yếu tố kinh tế vĩ mô toàn cầu. Chiến tranh giữa Nga và Ukraine cùng với lạm phát gia tăng đang gây ảnh hưởng tới toàn bộ các ngành trong nền kinh tế, khiến giá cả và chi phí vận chuyển, nguyên vật liệu đều tăng cao. Trong khi đó, nhu cầu tiêu thụ sản phẩm đá giảm do không nằm trong nhóm hàng hóa thiết yếu.

Đồng thời, lãi suất tăng cũng gây khó khăn cho lĩnh vực bất động sản, do doanh nghiệp bất động sản và người mua nhà thường sử dụng nguồn vốn đi vay ngân hàng. Vicostone còn gặp nhiều khó khăn trong việc cạnh tranh với các sản phẩm đá nhân tạo phân khúc bình dân từ đối thủ trong ngành. Bên cạnh đó, sản phẩm đá nhân tạo cũng phải cạnh tranh với đá tự nhiên, gốm sứ và đá nung kết, porcelain trong các ứng dụng dân dụng từ trung bình đến cao cấp ở hầu hết các thị trường, đặc biệt tại Úc, Canada, Mỹ. Chính vì vậy, đơn hàng và doanh thu của Công ty sụt giảm tại hầu hết các thị trường, đặc biệt là thị trường chính gồm Bắc Mỹ, châu Âu.

Tại thị trường Việt Nam, sau nhiều năm tập trung đầu tư bài bản vào hoạt động marketing truyền thông tích hợp, mở rộng kênh phân phối, Vicostone đã tăng cường mức độ nhận diện thương hiệu, tạo dựng được niềm tin và trở thành thương hiệu có mức độ nhận biết cao trong ngành, là lựa chọn hàng đầu của nhiều kiến trúc sư và người tiêu dùng trong nước. Hiện nay, ngoài showroom tại Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và Đà Nẵng, sản phẩm VICOSTONE® đã có mặt tại hơn 1.000 đại lý trên toàn quốc, hiện diện tại hàng trăm khách sạn, hàng ngàn khu chung cư và các biệt thự cao cấp, các công trình mang tính biểu tượng trong nước (Landmark 81), hệ thống chăm sóc sức khỏe (bệnh viện Hồng Ngọc - Phúc Trường Minh), nhà hàng (chuỗi Golden Gate), hệ thống phân phối bán lẻ (Win Mart)...

Đối mặt với những khó khăn chung của nền kinh tế toàn cầu, cùng sự cạnh tranh gay gắt từ các đối thủ cạnh tranh, Vicostone đã chủ động triển khai nhiều giải pháp linh hoạt

nhằm hạn chế tối đa rủi ro trong sản xuất kinh doanh. Theo đó, Công ty tiếp tục đầu tư vào công tác R&D nhằm phát triển nhiều sản phẩm mới; rà soát lại hệ thống để sẵn sàng ứng phó với việc có thể bị điều tra chống bán phá giá và trợ cấp khi xuất khẩu vào Mỹ. Bên cạnh đó, Công ty tiếp tục thực hiện chiến lược nội địa hóa nguồn nguyên vật liệu đầu vào trong sản xuất nhằm giảm thiểu rủi ro phụ thuộc vào việc nhập khẩu nguyên liệu, rủi ro về biến động tỷ giá. Điều này đã giúp Vicostone tối ưu hóa phần lớn các chi phí và tạo lợi thế cạnh tranh. Trong năm tới, Công ty tiếp tục



Khách hàng trải nghiệm sản phẩm đá VICOSTONE tại triển lãm Vietbuld

nỗ lực tối ưu giá thành, tăng lợi thế cạnh tranh trong bối cảnh nhiều doanh nghiệp cùng ngành đang gặp khó khăn do ảnh hưởng của việc đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu.

Với sứ mệnh hiện thực hóa mọi cam kết, Vicostone luôn tiên phong sáng tạo để mang đến những sản phẩm có giá trị nghệ thuật độc đáo với chất lượng hàng đầu trong suốt 20 năm hình thành và phát triển. Tuy tình hình kinh tế trong nước và thế giới năm 2022 còn đối mặt với không ít khó khăn nhưng Vicostone vẫn duy trì hoạt động kinh doanh ổn định, tiếp tục khẳng định vị thế của mình với chiến lược kinh doanh đúng đắn cùng sự nhạy bén, thích ứng nhanh, chuyển đổi hiệu quả.



VICOSTONE VÀ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- 40 Chủ đề báo cáo
- 42 Tiêu chuẩn áp dụng
- 44 Nguyên tắc báo cáo
- 44 Phạm vi và phương pháp báo cáo
- 44 Chu kỳ và kì báo cáo
- 44 Liên hệ về vấn đề phát triển bền vững



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA VICOSTONE NĂM 2022

Trong chiến lược phát triển bền vững, Vicostone luôn xác định: Phát triển kinh tế phải song hành với phát triển cộng đồng, xã hội, gắn kết với các bên liên quan để hình thành một hệ sinh thái bền vững, gắn bó, cùng phát triển. Báo cáo Phát triển bền vững năm 2022 là báo cáo năm thứ 9 liên tiếp Vicostone lập độc lập, phản ánh bức tranh tổng thể về Công ty trên các khía cạnh: Kinh tế – Môi trường – Xã hội. Vicostone quan niệm, báo cáo phát triển bền vững không chỉ là một văn bản báo cáo đơn thuần mà trên hết và quan trọng nhất chính là một công cụ quản trị để tổng kết, nhìn nhận lại công tác quản trị trong suốt 1 năm hoạt động của Công ty, đánh giá những tác động mà hoạt động kinh doanh của Công ty có thể tác động tới môi trường, xã hội và con người, từ đó điều chỉnh và đưa ra phương hướng cho mọi hoạt động của Công ty trong năm tiếp theo. Đó cũng là tuyên bố của Vicostone cho cam kết hành động của mình, đóng góp vào nỗ lực chung của quốc gia, khu vực và toàn cầu để xây dựng một xã hội hòa bình, ổn định và thịnh vượng hơn.

Năm 2022 ghi dấu chặng đường 20 năm xây dựng và phát triển của Vicostone, cũng là 20 năm Vicostone ý thức về vai trò và trách nhiệm của mình trong mối quan

hệ với các bên liên quan, với cộng đồng và xã hội. Bằng hệ giá trị “Văn hóa có ý thức” luôn thấm nhuần trong từng tư duy và hành động, Vicostone đã viết nên trang sử của riêng mình bằng trí tuệ, sự nhạy bén, tự tin và bản lĩnh của một doanh nghiệp tiên phong luôn nỗ lực không ngừng. Thành công đáng tự hào của Vicostone ngày hôm nay không chỉ là những con số tăng trưởng kinh doanh mạnh mẽ, những giải thưởng, sự vinh danh mà hơn thế là xây dựng được một thương hiệu Việt mang hơi thở, màu sắc riêng, mang thương hiệu ra thế giới tại hơn 50 quốc gia và vùng lãnh thổ khắp 5 châu lục, là số lượng việc làm và thu nhập cho người lao động tăng lên qua hàng năm, là các chương trình vì môi trường, vì cộng đồng được Công ty triển khai bài bản, ý nghĩa...

Báo cáo Phát triển bền vững năm 2022 giống như một dấu son tự hào của người Vicostone cho những nỗ lực không ngừng nghỉ để có một Vicostone phát triển bền vững như ngày hôm nay.

TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG

Bộ Tiêu chuẩn quốc tế GRI Standards là bộ tiêu chuẩn chuẩn mực và phổ biến nhất hiện nay cho báo cáo phát triển bền vững, được xây dựng bởi Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu nhằm chủ động kiểm soát và đánh giá việc thực hiện cam kết và chiến lược phát triển bền vững của mình. Nhận định GRI Standards đã đưa ra một bộ các tiêu chí với phương pháp tiếp cận toàn diện và hệ thống, thể hiện rõ những tác động của doanh nghiệp về kinh tế, xã hội, môi trường trong mối tương quan với các yếu tố bên trong và bên ngoài doanh nghiệp, Vicostone quyết định áp dụng bộ tiêu chuẩn cho báo cáo PTBV của mình từ năm 2019 đến nay. Đó là cơ sở để Vicostone nhận diện điểm mạnh, điểm cần cải thiện trong việc vận hành, quản

lí các nội dung phát triển bền vững, từ đó lựa chọn và cải tiến các chỉ tiêu cụ thể trong quá trình sản xuất kinh doanh, cân bằng giữa mục tiêu tăng trưởng kinh tế với phát triển cộng đồng, đóng góp cho môi trường và xã hội; đồng thời minh bạch những đóng góp/tác động với kinh tế, môi trường, con người với các bên liên quan.

Báo cáo Phát triển bền vững của Vicostone là báo cáo tuân thủ theo tiêu chuẩn GRI trong kì báo cáo 1/1/2022 – 31/12/2022. Các nội dung trong báo cáo được cập nhật theo hướng dẫn và những yêu cầu mới nhất của tiêu chuẩn tính đến ngày lập báo cáo này.

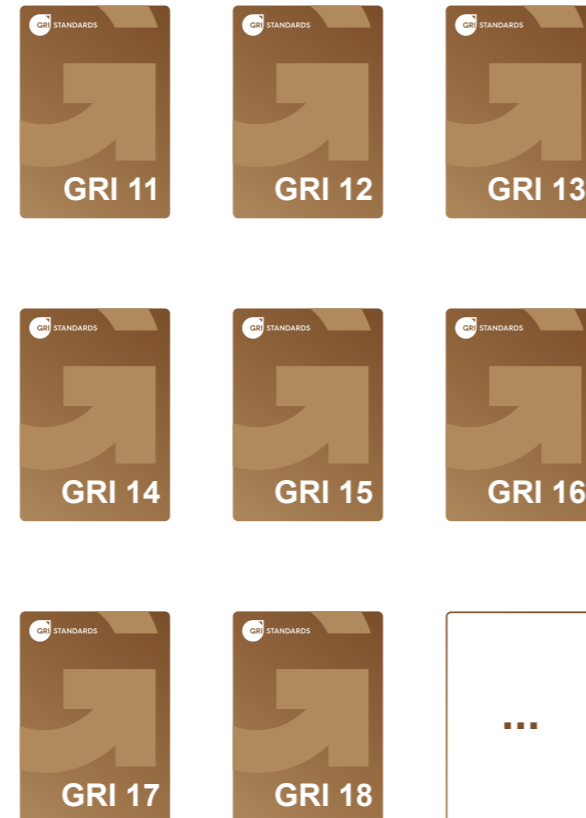


Tiêu chuẩn GRI

Tiêu chuẩn chung



Tiêu chuẩn ngành



Tiêu chuẩn chủ đề



NGUYÊN TẮC BÁO CÁO

Báo cáo Phát triển bền vững của Vicostone được xây dựng nhằm công bố thông tin minh bạch và kịp thời về việc thực hiện chiến lược phát triển bền vững của Công ty một cách tích cực và chủ động đến với Quý Cổ đông, Nhà đầu tư, Khách hàng, Đối tác, Người lao động và các bên liên quan khác. Đây là một tài liệu quan trọng thể hiện định hướng và hành động thiết thực trong việc xây dựng hệ sinh thái bền vững trong cộng đồng, gắn kết chặt chẽ với các hoạt động sản xuất kinh doanh của Vicostone. Báo cáo được lập hàng năm nhằm mục đích tổng kết và đánh giá lại việc thực hiện chiến lược phát triển bền vững của Công ty, kết hợp với những phản hồi của các bên liên quan để rà soát, nhìn nhận và đánh giá lại các hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện trong suốt một năm qua, từ đó làm cơ sở lập kế hoạch và đưa ra điều chỉnh cần thiết cho năm kế tiếp.

Các nguyên tắc báo cáo

- **Tính chính xác:** Báo cáo cung cấp thông tin phù hợp với các báo cáo công bố khác của Công ty, dữ liệu được đo lường bằng phương pháp phù hợp, đảm bảo rằng sai số đối với phép đo dữ liệu không ảnh hưởng tới kết luận hoặc đánh giá của người sử dụng thông tin.
- **Tính cân đối:** Tổ chức phải báo cáo thông tin một cách khách quan, trình bày đồng thời cả những tiêu cực, tích cực mà doanh nghiệp tác động tới kinh tế, môi trường, xã hội.

PHẠM VI VÀ PHƯƠNG PHÁP BÁO CÁO

Các dữ liệu trong báo cáo dựa trên kết quả đo lường từ các đơn vị/phòng ban chức năng thuộc CTCP Vicostone. Một số dữ liệu khác như kết quả kinh doanh, tài trợ cho các hoạt động xã hội, cộng đồng là số liệu hợp nhất của Vicostone và các công ty con hoặc số liệu từ Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, Công ty sẽ ghi chú cụ thể các số liệu này trong nội dung báo cáo. Dữ liệu tài chính được tham chiếu theo dữ liệu của Báo cáo Tài chính năm 2022 đã được kiểm toán bởi đơn vị kiểm toán độc lập - Công ty Ernst & Young Việt Nam, đơn vị thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính của Vicostone từ năm 2012 đến nay.

Các phương pháp đo lường, tổng hợp, phân tích dữ liệu cho Báo cáo Phát triển bền vững năm 2022 của Vicostone không thay đổi so với các kì báo cáo trước đó, không có thông tin nào cần đính chính/báo cáo lại.

CHU KÌ BÁO CÁO: 1 LẦN/NĂM

Kì báo cáo: 01/01/2022 – 31/12/2022

- **Tính rõ ràng:** Thông tin phải được trình bày theo cách dễ tiếp nhận và dễ hiểu nhất, nên sử dụng các bảng biểu, đồ họa để trình bày thông tin trực quan, súc tích, dễ hiểu, hạn chế viết tắt hoặc đưa vào các thuật ngữ quá chuyên môn, hàn lâm...
- **Khả năng có thể so sánh:** Tổ chức cần lựa chọn và báo cáo thông tin một cách nhất quán để có thể phân tích những thay đổi của vấn đề báo cáo theo thời gian hoặc so với các nội dung báo cáo khác.
- **Tính đầy đủ:** Tổ chức cần cung cấp đầy đủ thông tin theo hướng dẫn của tiêu chuẩn của các tác động theo kì báo cáo
- **Bối cảnh phát triển bền vững:** Tổ chức nên báo cáo các tác động của mình trong bối cảnh rộng lớn hơn về phát triển bền vững, tham khảo các mục tiêu/tiêu chuẩn được công bố và thừa nhận trên toàn cầu...
- **Tính kịp thời:** Tổ chức cần báo cáo thông tin một cách định kì, thống nhất về độ dài của các kì báo cáo.
- **Khả năng có thể kiểm chứng:** Thông tin tổ chức cung cấp phải có tính đối chiếu để kiểm chứng tính chính xác, tổ chức nên sử dụng kiểm toán nội bộ/bên ngoài để tăng cường tính chính xác, độ tin cậy của báo cáo.

LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc và khuyến nghị liên quan đến hoạt động phát triển bền vững của Vicostone cũng như nội dung của Báo cáo, vui lòng liên hệ theo thông tin:

Ban Quan hệ cổ đông – CTCP Vicostone

Điện thoại: 024 3368 5826 - Fax: 024 3368 6652

Địa chỉ: Khu công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hòa, huyện Thạch Thất, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Mọi phản hồi của Quý vị là góp ý quý giá giúp Vicostone hiểu được mong muốn, nhu cầu của các bên liên quan một cách nhanh chóng và chính xác nhất, là cơ sở để Công ty đánh giá và điều chỉnh chiến lược và các chương trình phát triển bền vững hiện tại nhằm đảm bảo sự hài hòa lợi ích của các bên liên quan, hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững của Công ty.



BQ8885
VOLAKANO



QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- 48 Vicostone trong bối cảnh bền vững toàn cầu
- 52 Quản trị rủi ro để phát triển bền vững
- 64 Các tổ chức PTBV Vicostone là thành viên
- 70 Vai trò của LD và các đơn vị chức năng trong quản trị PTBV
- 76 Chuỗi giá trị
- 78 Gắn kết các bên liên quan
- 90 Cam kết và định hướng phát triển bền vững của Vicostone
- 98 Xác định Ma trận trọng yếu





VICOSTONE TRONG BỐI CẢNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TOÀN CẦU

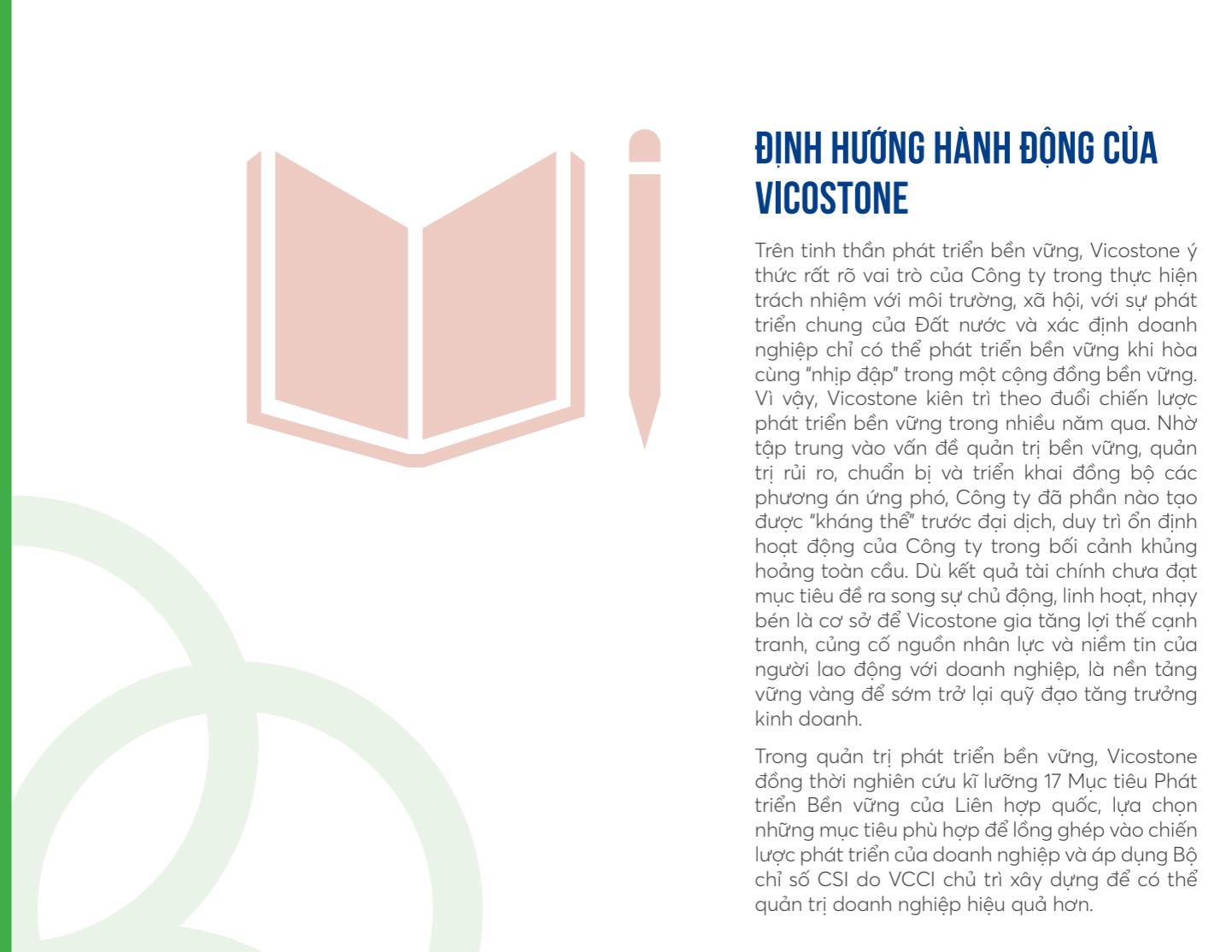
17 SDGs VÀ CHƯƠNG TRÌNH NGHỊ SỰ 2030 VÌ SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) là hành động toàn cầu nhằm xóa đói giảm nghèo, bảo vệ hành tinh và đảm bảo rằng tất cả mọi người đều được hưởng hòa bình và thịnh vượng. SDGs nhận ra rằng xóa đói giảm nghèo phải đi đôi với các chiến lược xây dựng tăng trưởng kinh tế và giải quyết nhiều nhu cầu xã hội bao gồm giáo dục, y tế, bảo trợ xã hội và cơ hội việc làm, đồng thời giải quyết vấn đề biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường. Chương trình nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững được tất cả các quốc gia thành viên Liên hợp quốc thông qua vào năm 2015, cung cấp một kế hoạch chi tiết chung về hòa bình và thịnh vượng cho con người và hành tinh, hiện tại và trong tương lai với trọng tâm dựa trên 17 SDGs. Các quốc gia đã và đang tích cực triển khai các chương trình hành động cụ thể để đạt được các mục tiêu chung về kinh tế - xã hội - môi trường, tuy nhiên sự chững lại của nền kinh tế thế giới cùng những bất ổn chính trị đang tác động không nhỏ tới kế hoạch triển khai SDGs của các quốc gia.

Các tổ chức quốc tế đưa ra nhận định khác nhau về tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2023 nhưng cùng thống nhất về dự báo mức tăng trưởng thấp hơn năm 2022 từ 0,5 đến 1,2 điểm phần trăm. Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF) ngày 11/4/2023 đưa ra dự báo nền kinh tế thế giới sẽ tăng trưởng ở mức 2,8% trong năm 2023, thấp hơn 0,1 điểm phần trăm so với dự báo hồi tháng 1 vừa qua¹. Ngày 27/3/2023, Ngân hàng Thế giới (WB) đã đưa ra cảnh báo về triển vọng tăng trưởng kinh tế thế giới, theo đó trung bình tiềm năng tăng trưởng kinh tế toàn cầu giai đoạn 2022-2030 sẽ giảm xuống mức thấp nhất trong ba thập kỷ là 2,2% mỗi năm, mở ra một "thập kỷ mất mát" cho nền kinh tế thế giới. Trong bối cảnh đó, cần nhiều hơn nỗ lực từ các quốc gia thành viên nhằm vượt qua khủng hoảng, đưa nền kinh tế trở lại quỹ đạo và tiếp tục theo đuổi các chương trình hành động vì môi trường và cộng đồng - xã hội.

¹ <http://www.hanoimoi.com.vn/tin-tuc/The-gioi/1061025/imf-kinh-te-the-gioi-se-tang-truong-o-muc-28-trong-nam-2023>





ĐỊNH HƯỚNG HÀNH ĐỘNG CỦA VICOSTONE

Trên tinh thần phát triển bền vững, Vicostone ý thức rất rõ vai trò của Công ty trong thực hiện trách nhiệm với môi trường, xã hội, với sự phát triển chung của Đất nước và xác định doanh nghiệp chỉ có thể phát triển bền vững khi hòa cùng "nhịp đập" trong một cộng đồng bền vững. Vì vậy, Vicostone kiên trì theo đuổi chiến lược phát triển bền vững trong nhiều năm qua. Nhờ tập trung vào vấn đề quản trị bền vững, quản trị rủi ro, chuẩn bị và triển khai đồng bộ các phương án ứng phó, Công ty đã phần nào tạo được "kháng thể" trước đại dịch, duy trì ổn định hoạt động của Công ty trong bối cảnh khủng hoảng toàn cầu. Dù kết quả tài chính chưa đạt mục tiêu đề ra song sự chủ động, linh hoạt, nhạy bén là cơ sở để Vicostone gia tăng lợi thế cạnh tranh, củng cố nguồn nhân lực và niềm tin của người lao động với doanh nghiệp, là nền tảng vững vàng để sớm trở lại quỹ đạo tăng trưởng kinh doanh.

Trong quản trị phát triển bền vững, Vicostone đồng thời nghiên cứu kỹ lưỡng 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc, lựa chọn những mục tiêu phù hợp để lồng ghép vào chiến lược phát triển của doanh nghiệp và áp dụng Bộ chỉ số CSI do VCCI chủ trì xây dựng để có thể quản trị doanh nghiệp hiệu quả hơn.

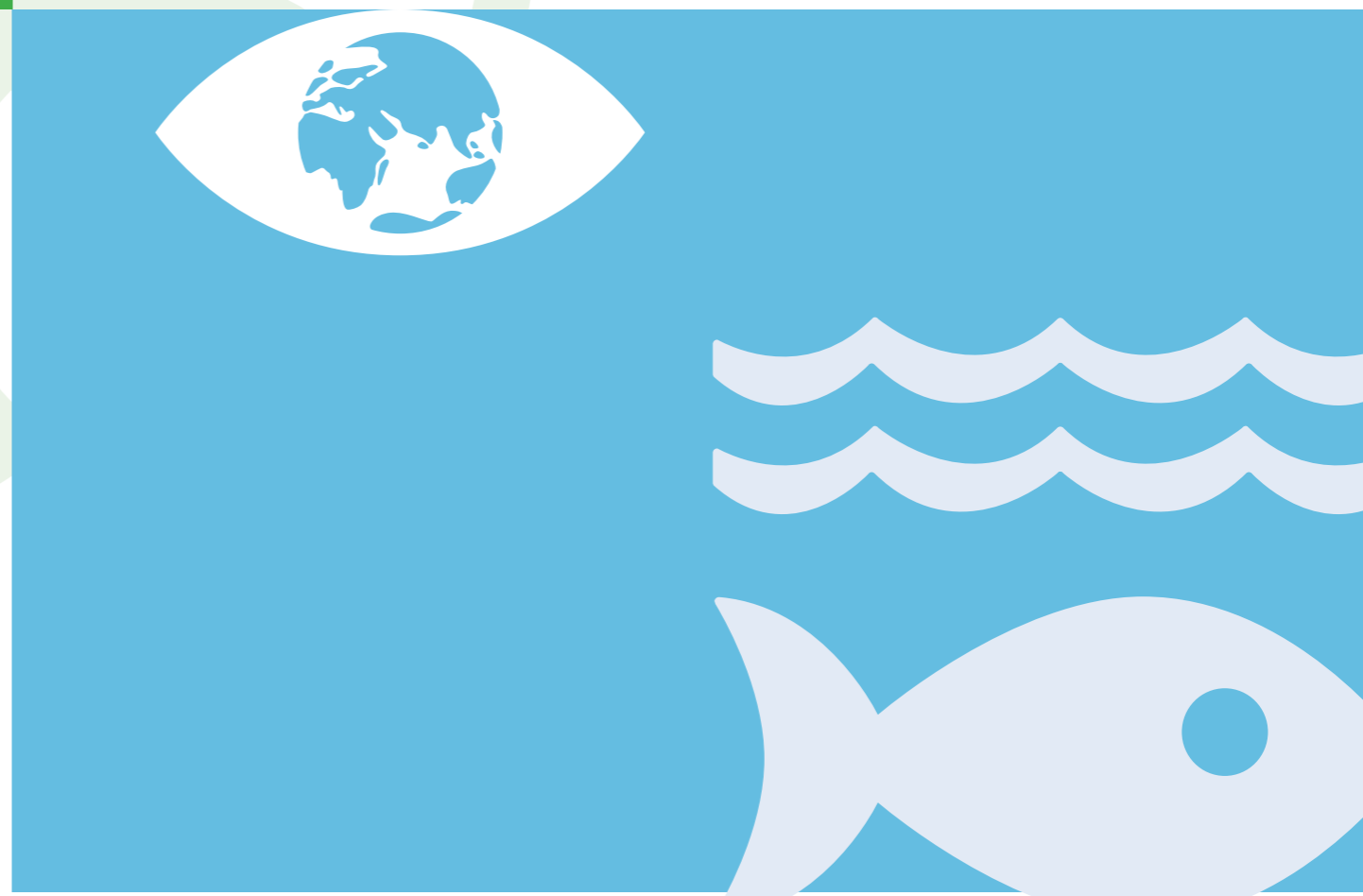
THỰC HIỆN 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA VIỆT NAM

Việt Nam là quốc gia cam kết mạnh mẽ trong thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững với nhiều chương trình được thông qua như ban hành Định hướng chiến lược phát triển bền vững Việt Nam năm 2004, Chiến lược phát triển bền vững Việt Nam giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình nghị sự (CTNS) 2030 vì sự phát triển bền vững với 17 mục tiêu phát triển bền vững và 115 mục tiêu cụ thể phù hợp với điều kiện và ưu tiên phát triển của quốc gia. Và mới đây nhất, ngày 01/10/2021, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2050 với các mục tiêu tham vọng nhằm đưa Việt Nam bắt kịp, tiến cùng, vượt lên, hướng tới khát vọng thịnh vượng về kinh tế, bền vững về môi trường và công bằng về xã hội. Đây là minh chứng rõ nét nhất về việc Việt Nam đã quyết tâm lựa chọn cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng theo định hướng tăng trưởng xanh.

Tại Hội nghị "Vai trò của Quốc hội đối với các mục tiêu phát triển bền vững" do Ủy ban Đối ngoại phối hợp với Ủy ban Kinh tế - Xã hội khu vực châu Á - Thái Bình Dương của Liên hợp quốc, Chương trình Phát triển của Liên hợp quốc và Liên minh Nghị viện thế giới tổ chức, Thứ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư Nguyễn Thị Bích Ngọc cho biết: theo số liệu thống kê trước khi Đại dịch COVID-19 xảy ra, Việt Nam có khả năng đạt được 5/17 mục tiêu phát triển bền vững vào năm 2030, bao gồm Mục tiêu 1 về xóa đói, Mục tiêu 2 về xóa đói, Mục tiêu 4 về giáo dục có chất lượng, Mục tiêu 13 về các hành động khí hậu và Mục tiêu 17 về quan hệ đối tác vì sự phát triển bền vững.²

Trong bảng xếp hạng các quốc gia thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững, Việt Nam tăng từ vị trí 88/149 nước năm 2016 lên vị trí 55 năm 2022, được đánh giá khá tốt về tiến độ chung trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững.

² <https://quochoi.vn/UserControls/Publishing/News/BinhLuan/pFormPrint.aspx?UrlListProcess=/content/tintuc/Lists/News&ItemID=63592>



QUẢN TRỊ RỦI RO ĐỂ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

1

Rủi ro suy thoái kinh tế
toàn cầu

Rủi ro gia tăng áp lực
cạnh tranh

2

Rủi ro bị điều tra áp dụng
các biện pháp phòng vệ
thương mại từ Mỹ

3

Rủi ro lạm phát và lãi suất
tiếp tục ở mức cao

4

Rủi ro doanh thu tập trung
vào một số thị trường

5

Nhóm rủi ro về
môi trường

7

6

Rủi ro pháp lí trong hoạt
động kinh doanh quốc tế

Năm 2022 đánh dấu một năm đầy biến động và thách thức đối với kinh tế Thế giới. Xung đột chính trị giữa Nga và Ukraine leo thang, chính sách Zero-Covid của Trung Quốc, môi trường lãi suất và lạm phát tăng cao đã gây ra nhiều hệ lụy tới kinh tế toàn cầu.

Không nằm ngoài những ảnh hưởng tiêu cực đó, Vicostone đã trải qua một năm 2022 đầy thách thức. Tuy nhiên, đây cũng là một năm cho thấy vai trò hết sức quan trọng của hệ thống QTRR cũng như đội ngũ nhân sự thực hiện công tác quản trị rủi ro của Công ty. Chính việc quản lí chủ động các rủi ro và kịp thời đưa ra các kịch bản ứng phó với tình hình kinh tế biến động của thế giới đã giúp Vicostone đạt được hiệu quả kinh doanh đáng khích lệ trong bối cảnh kinh tế toàn cầu suy giảm.

Tiếp nối những hiệu quả đã đạt được, ngay từ đầu năm 2023, Vicostone đã chủ động nhận diện các rủi ro và sớm xây dựng các kịch bản, các giải pháp triển khai để có thể ứng phó kịp thời.

Đây vừa là thách thức nhưng cũng là cơ hội để cải tiến, nâng cao hiệu quả trong hoạt động quản lí, điều hành và sản xuất kinh doanh của Công ty.



Theo một nghiên cứu khác của Ngân hàng thế giới (WB) công bố tháng 01/2023, tăng trưởng toàn cầu dự kiến sẽ giảm còn 1,7% vào năm 2023² do ảnh hưởng bởi chính sách thắt tiền tệ từ ngân hàng trung ương các nước để kiểm soát lạm phát, cuộc chiến tranh Ukraine - Nga... Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu suy yếu, những cú sốc tiêu cực hơn nữa như lạm phát cao hơn, chính sách tiền tệ thắt chặt hơn, căng thẳng về tài chính, địa chính trị gia tăng... có thể đẩy nền kinh tế toàn cầu vào suy thoái trong năm 2023.

Tại Mỹ, sau những dự báo của Cục Dự trữ Liên bang Mỹ (Fed) về việc duy trì mức lãi suất cực đại 5,1% trong năm 2023, tổ chức xếp hạng tín dụng Fitch Ratings đã hạ dự báo tăng trưởng của nền kinh tế Mỹ năm 2023 từ mức 0,5% xuống còn 0,2%. Điều này cho thấy lo ngại về một cuộc suy thoái kinh tế, đặc biệt sau khi ClearBridge công bố có 8 trong 12 chỉ số cơ bản đang báo hiệu rủi ro nền kinh tế Mỹ suy thoái.

Nếu kịch bản suy thoái kinh tế xảy ra, đây sẽ là thách thức lớn đối với Vicostone trong việc phát triển thị trường, đẩy mạnh doanh số bán hàng theo kế hoạch kinh doanh đã đề ra. Trước bối cảnh đó, Vicostone đã chủ động xây dựng các phương án kinh doanh ngay từ đầu năm để ứng phó. Với kịch bản thị trường suy thoái, Vicostone sẽ thực hiện chính sách ưu tiên giảm lượng hàng tồn kho, đàm phán và thực hiện các chính sách ưu đãi, hỗ trợ khách hàng. Mặt khác, với tiềm lực tài chính vững mạnh, Vicostone sẽ tập trung vào công tác R&D sản phẩm, chủ động đầu tư nâng cấp thiết bị, dây chuyền sản xuất để chuẩn bị cho pha tăng trưởng kế tiếp khi thị trường thuận lợi hơn.

RỦI RO SUY THOÁI KINH TẾ TOÀN CẦU

Trong năm 2022, thế giới đã phải chứng kiến nhiều cú sốc lớn làm ảnh hưởng đến đà tăng trưởng kinh tế sau đại dịch. Bước sang năm 2023, nhiều tổ chức quốc tế đã dự báo kinh tế thế giới tiếp tục phải đối mặt với những thách thức ngày càng lớn, thậm chí có phần bi quan từ cuộc chiến tranh ở Ukraine, khủng hoảng năng lượng, lương thực, hay những lo ngại về tình trạng lạm phát và lãi suất ở mức cao và có thể kéo dài. Dự báo tốc độ tăng trưởng của kinh tế toàn cầu sẽ chậm lại và có thể rơi vào suy thoái trong năm 2023.

Trong báo cáo triển vọng kinh tế Thế giới công bố tháng 01/2023, Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) đã dự báo tăng trưởng kinh tế toàn cầu ước đạt 3,4% vào năm 2022, dự kiến giảm xuống 2,9% vào năm 2023. Mức tăng trưởng này thấp hơn mức tăng trưởng trung bình hàng năm giai đoạn 2000 – 2019 là 3,8%¹.

¹ <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2023/01/31/world-economic-outlook-update-january-2023>

² <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/38030>



RỦI RO GIA TĂNG ÁP LỰC CẠNH TRANH

1. Cạnh tranh từ các công ty đối thủ trong ngành

Theo số liệu do Breton công bố, mỗi năm có khoảng 56 triệu m² đá nhân tạo được sản xuất bởi 119 dây chuyền công nghệ Breton³; trong đó một số công ty nổi bật như: Cosentino, Caesarstone, Vicostone, Cambria Quartz, Dupont. Năm 2022, số lượng dây chuyền Breton được đầu tư mới không ngừng gia tăng: Coante đã đầu tư lắp đặt thêm 02 dây chuyền để nâng tổng số dây chuyền sản xuất lên thành 04; Quantra Quartz (Pokanar) đã hoàn thiện lắp đặt thêm 01 dây chuyền...

Bên cạnh đó, số lượng các dây chuyền sử dụng công nghệ Trung Quốc cũng đang gia tăng mạnh, đặc biệt tại khu vực châu Á – Thái Bình Dương nổi lên là Ấn Độ, Trung Quốc, Việt Nam, Malaysia và Thái Lan. Chính vì vậy, cạnh tranh giữa các nhà sản xuất đá thạch anh trên thế giới diễn ra ngày càng gay gắt, đặc biệt là cạnh tranh về giá, yếu tố mà các nhà sản xuất đá theo công nghệ Trung Quốc sẽ chiếm lợi thế do có mức chi phí đầu tư thấp, sử dụng nguồn nguyên vật liệu giá rẻ.

Một điểm đáng lưu ý khác, Chính phủ Mỹ đang cân nhắc về việc sẽ nới lỏng một số chính sách thuế quan thương mại đối với hàng hoá Trung Quốc từ thời chính quyền Trump để đẩy lùi lạm phát. Nếu chính sách được thực hiện, sản lượng xuất khẩu đá quartz từ Trung Quốc vào Mỹ dự kiến sẽ tăng trở lại.

Tại Việt Nam, ngoài Vicostone, hiện có 13 công ty khác cùng tham gia sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh với 27 dây chuyền sản xuất nhập từ Trung Quốc và tập trung vào sản phẩm và giá thành ở phân khúc giá thấp. Dự báo số lượng công ty, số lượng dây chuyền sản xuất theo công nghệ Trung Quốc sẽ tiếp tục tăng trong những năm tới.

³ Theo báo cáo Nghiên cứu thị trường xuất khẩu tháng 09/2022 từ Ban NCTT và QTCL Marketing sản phẩm/ Tập đoàn Phenikaa

Như vậy, có thể thấy áp lực cạnh tranh giữa các nhà sản xuất đá thạch anh sẽ ngày càng khốc liệt, đặt biệt trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu đang có dấu hiệu suy thoái trong năm 2023, yếu tố giá được xem là một vấn đề quan tâm lớn của khách hàng, đặt ra những thách thức lớn đối với Vicostone khi đang ở vị thế sản phẩm phân khúc cao.

2. Cạnh tranh từ các sản phẩm thay thế

Từ nhiều năm nay, đá nhân tạo luôn phải cạnh tranh với đá tự nhiên ở hầu hết các thị trường, đặc biệt tại Úc, Canada và Mỹ. Tuy nhiên, trong những năm gần đây, đá nhân tạo còn phải đối mặt với sự cạnh tranh từ sản phẩm khác như gạch gốm, sứ, đá nung kết (điển hình là Dekton), gạch Porcelain (trong thị trường dân dụng); laminate và solid surfaces (trong thị trường ngoài dân dụng).

Đáng chú ý là sự tăng trưởng mạnh của vật liệu porcelain. Theo báo cáo của công ty nghiên cứu thị trường Freedonia, năm 2020, tổng giá trị thị trường countertop toàn cầu là 117 tỉ USD (tương đương 217,4 triệu m²); trong đó, Porcelain chiếm 1% thị trường, đạt khoảng 1,17 tỉ USD. Mặc dù chiếm thị phần không cao trong lĩnh vực vật liệu bề mặt (countertop), tuy nhiên theo Freedonia dự báo, Porcelain đang có tốc độ phát triển mạnh nhất, đạt khoảng 10% trong giai đoạn dự báo, để đạt giá trị thị trường lên tới 2 tỉ USD vào năm 2025.

Gia tăng vị thế của một doanh nghiệp đầu ngành, Vicostone tiếp tục xây dựng và hoàn thiện chiến lược chủ động toàn diện nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, khẳng định bản sắc riêng biệt trên thị trường đá thạch anh quốc tế. Để hoàn thành chiến lược đó, Công ty đã đẩy mạnh đầu tư cho công tác R&D nhằm nghiên cứu ra các loại vật liệu mới, các sản phẩm mới mang tính an toàn, độc đáo, khác biệt, thân thiện với môi trường, khó bắt chước với những ưu điểm vượt trội để dẫn dắt xu hướng thị trường đá thạch anh toàn cầu.

3

RỦI RO BỊ ĐIỀU TRA ÁP DỤNG CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI TỪ MỸ

Theo số liệu thống kê từ Ủy ban thương mại Quốc tế Mỹ (USITC), trong năm 2022, tổng sản lượng đá quartz từ Việt Nam nhập khẩu vào Mỹ đạt 3,22 triệu m² tương đương 319,26 triệu USD, tiếp tục đứng thứ 3 về sản lượng và giá trị đá quartz nhập khẩu vào Mỹ, tăng 5,06% về sản lượng và tăng 0,6% về giá trị so với năm 2021. Giá trung bình 1 m² là 99,02 USD/m² (giảm 4,24% so với mức giá trung bình năm 2021) cao thứ 5 trong nhóm 10 nước có giá trị và sản lượng đá quartz xuất khẩu nhiều nhất vào Mỹ năm 2022.

1. Rủi ro bị điều tra áp dụng các biện pháp chống lẩn tránh

Sau khi các nhà sản xuất đá quartz của Trung Quốc chính thức bị áp thuế chống bán phá giá và chống trợ cấp vào tháng 05/2019, các nhà sản xuất Trung Quốc đã sử dụng nhiều biện pháp khác nhau để tránh thuế như: chuyển dịch dây chuyền sản xuất sang nước thứ ba, đặc biệt là các nước lân cận có điều kiện sản xuất tương đồng như Việt Nam, Malaysia và Thái Lan; trực tiếp cung cấp thiết bị, nguyên vật liệu cho các dây chuyền đó để hạ giá thành sản phẩm; hay trực tiếp đưa đá tấm sang các nước này để gia công, chế tác, sau đó xuất khẩu vào Mỹ dưới nguồn gốc không phải từ Trung Quốc.

Trong thời gian tới, Công ty đánh giá nguy cơ bị điều tra áp dụng các biện pháp chống lẩn tránh thuế của Việt Nam là khá cao bởi:

- Thời gian gần đây, DOC đang rất quan tâm tới tình trạng lẩn tránh thuế của các sản phẩm đá quartz có nguồn gốc từ Trung Quốc. Ngày 21/10/2022, Bộ Thương

mại Hoa Kỳ (DOC) đã chính thức ra phán quyết về phạm vi (Scope Ruling) vụ điều tra chống lẩn tránh đối với sản phẩm Quartz slab của Malaysia, do nhận thấy phần lớn các sản phẩm bề mặt thạch anh nhập khẩu vào Mỹ có chứa nguyên liệu đầu vào có xuất xứ từ Trung Quốc hoặc là các sản phẩm được nhập từ Trung Quốc qua Malaysia và sau đó xuất khẩu vào Mỹ. Hay mới đây, một công ty sản xuất quartz ở Thái Lan cũng đang bị điều tra liên quan đến việc thay đổi nguồn gốc xuất xứ sản phẩm để tránh thuế chống bán phá giá và trợ cấp với sản phẩm quartz Trung Quốc vào Mỹ;

- Số lượng các nhà sản xuất theo công nghệ Trung Quốc tại Việt Nam ngày càng tăng cao. Tại thời điểm tháng 09/2022, Việt Nam có 13 công ty sở hữu 27 dây chuyền sản xuất đá tấm thạch anh theo công nghệ Trung Quốc;
- Từ tháng 11/2022, Việt Nam đã vươn lên vị trí số 1 về giá trị và sản lượng nhập khẩu vào Mỹ. Trong khi đó, giá bán trung bình xuất khẩu vào quốc gia này đang có xu hướng giảm dần.
- Số lượng các vụ kiện của Mỹ đối với hàng hoá xuất khẩu từ Việt Nam có xu hướng tăng trong những năm gần đây. Theo báo cáo của Thương vụ Việt Nam tại Mỹ, Cơ quan Hải quan và Biên giới Hoa Kỳ (CBP) đang điều tra một công ty bị cáo buộc trốn tránh nghĩa vụ nộp thuế chống bán phá giá/chống trợ cấp mà Mỹ đang áp dụng với sản phẩm của Trung Quốc thông qua việc chuyển tải sản phẩm này qua Việt Nam.



2. Rủi ro bị Mỹ điều tra chống bán phá giá và chống trợ cấp

Với sản lượng đá quartz xuất khẩu vào Mỹ những năm gần đây luôn nằm trong top đầu, trong khi giá bán trung bình đang có xu hướng giảm do sự dịch chuyển dây chuyền của các nhà sản xuất theo công nghệ Trung Quốc sang Việt Nam đã khiến Việt Nam trở thành quốc gia tiếp theo phải đối mặt với nguy cơ bị các nhà sản xuất đá thạch anh của Mỹ đệ trình đơn kiện chống bán phá giá và chống trợ cấp lên DOC và USITC sau Trung Quốc, Ấn Độ và Thổ Nhĩ Kỳ.

Vicostone là một trong ít các doanh nghiệp áp dụng hệ thống công nghệ hiện đại trong quản trị doanh nghiệp (SAP – ERP) từ rất sớm, nhằm đảm bảo tính chính xác, kịp thời và minh bạch trong việc quản trị và kiểm soát hoạt động của Công ty. Để chủ động ứng phó rủi ro bị Mỹ

điều tra chống bán phá giá và chống trợ cấp, Vicostone thường xuyên rà soát, hoàn thiện và nâng cấp hệ thống quản trị nội bộ để đảm bảo hiệu quả việc quản lý và truy xuất nguồn gốc sản phẩm. Đồng thời, tuân thủ chặt chẽ các quy định về chứng nhận xuất xứ; không tiếp tay cho các hành vi gian lận xuất xứ, lẩn tránh biện pháp phòng vệ thương mại.

Bên cạnh đó, Công ty đã chủ động nghiên cứu đầy đủ các quy định của luật pháp Mỹ về chống bán phá giá, chống trợ cấp và lẩn tránh thuế; chủ động phối hợp với các đối tác luật quốc tế uy tín để tư vấn và hướng dẫn xây dựng quy trình và thực hiện cung cấp dữ liệu nhằm đảm bảo tuân thủ theo đúng yêu cầu của DOC về hồ sơ và thời hạn cung cấp khi có yêu cầu.

RỦI RO LẠM PHÁT VÀ LÃI SUẤT TIẾP TỤC Ở MỨC CAO

Nhìn lại năm 2022, Thế giới đã phải đối mặt với lạm phát cao kỷ lục trong hơn 40 năm qua khi giá cả các mặt hàng thiết yếu như thực phẩm, khí đốt, dịch vụ vận tải tăng vọt. Bước sang năm 2023, lạm phát đã có những dấu hiệu hạ nhiệt nhưng dự báo vẫn tiếp tục ở mức cao và có thể có những tác động tiêu cực hơn nữa khi cuộc chiến tranh tại Ukraine vẫn chưa có dấu hiệu dừng lại, các biện pháp trừng phạt kinh tế của Mỹ và EU đối với Nga tiếp tục được siết chặt có thể trầm trọng thêm tình trạng thiếu hụt năng lượng và các yếu tố đầu vào trong sản xuất, nhất là khi Trung Quốc chính thức từ bỏ chính sách "Zero COVID" từ tháng 01/2023.



Trong bối cảnh đó, Ngân hàng UBS của Thụy Sĩ và Ngân hàng Mỹ (BoA) lần lượt dự báo giá dầu có thể đạt trên 100 USD/thùng và 110 USD/thùng trong năm 2023. Khi đó, giá cả các loại hàng hoá cơ bản có thể tăng theo giá dầu đẩy lạm phát tiếp tục ở mức cao.

Một rủi ro tiếp theo mà các nền kinh tế trên thế giới phải đối mặt đó là việc các ngân hàng trung ương tiếp tục duy trì chính sách thắt chặt tiền tệ, công cụ phổ biến được nhiều nước sử dụng là tăng lãi suất để kìm chế lạm phát. Trong đợt tăng lãi suất giữa tháng 12/2022, cả Fed, Ngân hàng Trung ương châu Âu (ECB) và Ngân hàng Trung ương Anh (BOE) đều đưa ra thông điệp sẽ tiếp tục lộ trình

tăng lãi suất trong năm 2023 để chế ngự lạm phát. Dự kiến, tốc độ tăng lãi suất của các ngân hàng trung ương sẽ chậm lại và sẽ đạt đỉnh vào nửa cuối năm 2023 khi tình hình lạm phát về cơ bản được kiểm soát.

Không nằm ngoài những rủi ro chung của kinh tế toàn cầu, dự báo sức ép lạm phát và lãi suất tại Việt Nam trong năm 2023 là rất lớn. Với độ mở của nền kinh tế, áp lực lạm phát nhập khẩu luôn là mối lo ngại của kinh tế Việt Nam trong những năm qua. Cùng với đó là bối cảnh trong nước có nhiều tác động khiến nỗi lo lạm phát bao trùm như: sức ép hoàn tất dài ngân gói đầu tư công lên tới hơn 700.000 tỉ đồng năm 2023; tăng lương cơ sở; sức ép tăng giá năng lượng như điện, than, xăng dầu vốn đã được Chính phủ trì hoãn những năm gần đây; một số biện pháp hỗ trợ của Chính phủ như giảm thuế giá trị gia tăng, giảm một số loại phí, lệ phí, các chính sách hỗ trợ người lao động... sẽ kết thúc.

Với vấn đề lãi suất, dù Chính phủ đã chỉ đạo các ngân hàng giảm lãi suất vào cuối năm 2022, tuy nhiên mặt bằng lãi suất huy động và cho vay vẫn ở mức cao. Hiện, lãi suất huy động cao nhất của nhiều ngân hàng đang ở ngưỡng 9,5%, thậm chí cao hơn.

Dự kiến trong năm 2023, khi Chính phủ tiếp tục ưu tiên triển khai chính sách thắt chặt tín dụng để kiểm soát lạm phát, trong khi thị trường bất động sản đóng băng, áp lực thanh toán 308.622 tỉ đồng trái phiếu doanh nghiệp đáo hạn có thể gây sức ép lên thanh khoản toàn hệ thống, đẩy lãi suất tiếp tục tăng cao.

Trong bối cảnh đó, năm 2023 dự báo tiếp tục là năm thách thức với Vicostone trong việc kiểm soát chi phí đầu vào khi giá cả hàng hoá và mặt bằng lãi suất huy động vốn có thể tiếp tục tăng và ở mức cao làm cho hiệu quả kinh doanh của Công ty sụt giảm.

Trước những thách thức đó, năm 2023 tiếp tục được Vicostone xác định là năm trọng điểm trong công tác triển khai các chương trình kiểm soát chi phí với mục tiêu nâng cao hiệu quả sử dụng các nguồn lực, tăng năng suất và chất lượng sản phẩm, từ đó, kiểm soát giá thành hiệu quả.

Bên cạnh đó, Công ty sẽ chủ động cập nhật diễn biến của lạm phát và thị trường hàng hoá toàn cầu, tận dụng những thời điểm giá tốt để kí kết, đàm phán với các nhà cung cấp nhằm mua tích trữ nguyên vật liệu; theo dõi sát diễn biến của lãi suất để sử dụng hiệu quả các công cụ tài chính; cân đối, chuyển đổi các khoản vay ngắn hạn bằng nội tệ, ngoại tệ phù hợp trong từng thời điểm để giảm các khoản tổn thất tài chính có thể xảy ra.

5

RỦI RO DOANH THU TẬP TRUNG VÀO MỘT SỐ THỊ TRƯỜNG

Với 20 năm hoạt động trên thị trường quốc tế, sản phẩm Vicostone đã tạo dựng được vị thế là một trong những thương hiệu đá thạch anh hàng đầu thế giới. Các sản phẩm Vicostone không chỉ có ưu thế vượt trội về chất lượng, an toàn cho người sử dụng mà còn có tính thẩm mỹ cao, truyền cảm hứng và khơi nguồn sáng tạo. Do đó,

Vicostone đã chinh phục được các thị trường khó tính nhất như Mỹ, Canada, các quốc gia thuộc khối EU.

Từ nhiều năm nay, Mỹ, Canada, Việt Nam luôn là các thị trường trọng điểm mang lại phần lớn doanh thu cho Công ty. Đây vừa là lợi thế nhưng cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro có thể khiến Công ty bị phụ thuộc, mất đi sự linh hoạt trong kinh doanh.

Mặt khác, khi các thị trường này xảy ra các biến động lớn ngoài tầm kiểm soát như: dịch bệnh, bất ổn chính trị, thay đổi hành lang pháp lý, hàng rào thuế quan và phí thuế quan...; hay khách hàng lớn gặp khó khăn trong hoạt động hoặc thay đổi chiến lược kinh doanh cũng có thể ảnh hưởng tới hoạt động của Công ty, kết quả kinh doanh có thể bị ảnh hưởng nghiêm trọng.

Trong bối cảnh đó, để hạn chế những rủi ro phụ thuộc quá lớn vào một số thị trường, bên cạnh việc phát triển các thị trường trọng điểm, duy trì quan hệ với các khách hàng truyền thống thì công tác tìm kiếm khách hàng và phát triển thị trường mới, tiềm năng luôn là một trong những mục tiêu chiến lược của Công ty trong những năm tiếp theo.





RỦI RO PHÁP LÝ TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH QUỐC TẾ

1. Rủi ro thay đổi tiêu chuẩn về nồng độ bụi silic

Tại các nước phát triển, vấn đề bụi phổi ngày càng được quan tâm nhiều hơn. Từ năm 2022, một số nước như Úc, Mỹ bắt đầu đã có những biện pháp siết chặt quản lý trong lĩnh vực chế tác đá để hạn chế bụi phổi.

Tháng 02/2022, bang New South Wales (Úc) đã ban hành "Quy tắc quản lý rủi ro trong môi trường làm việc phát sinh bụi silic từ hoạt động chế tác đá". Theo đó, quy tắc đã nêu rõ vai trò của các nhà cung cấp, nhà phân phối, nhà xuất khẩu trong việc phòng ngừa bệnh bụi phổi trong lĩnh vực chế tác đá; đồng thời, phải đảm bảo đáp ứng tiêu chuẩn tinh thể silica trong không khí tại môi trường làm việc trung bình có trọng số trong thời gian 8 giờ không quá 0,05 mg/m³ hiện Úc và Mỹ đang áp dụng theo tiêu chuẩn này.

Tháng 5/2022, Bộ Lao động Mỹ đã thông qua chương trình phòng ngừa bụi phổi địa phương, bắt đầu từ thành phố Denver. Theo chương trình này, Bộ Lao động Mỹ yêu cầu mức độ tuân thủ và thực hiện mức giám sát cao hơn trong các lĩnh vực chế tác, khai thác đá. Công tác thanh tra sẽ được tiến hành thường xuyên và gắt gao hơn. Bộ cũng sẽ thực hiện việc hỗ trợ, đảm bảo tuân thủ an toàn tại các mỏ khai thác/chế tác đá.

Công ty đánh giá những năm tới, các nước phát triển có thể thực hiện nhiều biện pháp mạnh mẽ hơn nữa trong kiểm soát và quản lý rủi ro trong môi trường làm việc phát sinh bụi silic. Thậm chí có thể thay đổi chính sách liên quan tới tiêu chuẩn về môi trường sản xuất và điều kiện làm việc trong môi trường phát sinh bụi silic theo hướng khắt khe hơn. Lệnh cấm nhập khẩu hoặc cấm sản xuất hoàn toàn có thể được áp dụng nếu các nhà sản xuất, chế tác đá không đảm bảo tuân thủ theo các quy định đã ban hành.

Trước những rủi ro đó, từ nhiều năm nay, Vicostone luôn dành sự quan tâm và đầu tư nguồn lực lớn để triển khai đồng bộ các giải pháp bảo vệ môi trường và bảo vệ sức khoẻ của người lao động, coi đây là một trong các trụ cột

phát triển bền vững của Công ty. Chính nhờ văn hoá kinh doanh có ý thức, trách nhiệm, Vicostone đã đạt được sự tin tưởng và yêu mến của khách hàng, đối tác, người lao động và cộng đồng:

- Hoạt động kiểm soát nồng độ bụi: Kết quả quan trắc trong năm 2022 do Công ty tự quan trắc và thuê đối tác độc lập quan trắc đều cho thấy 100% các điểm đo đáp ứng yêu cầu quy định về nồng độ bụi theo các quy định hiện hành tại các nước đang là thị trường của Vicostone. Công ty luôn duy trì hoạt động của hệ thống xử lý bụi, cùng các giải pháp kiểm soát làm giảm nồng độ bụi, đặc biệt tại các vị trí có khả năng phát sinh cao như khu vực nạp liệu, nghiền sàng...;
- Hoạt động đảm bảo điều kiện làm việc cho người lao động: Để nâng cao điều kiện làm việc cho người lao động, Công ty luôn trang bị đầy đủ trang thiết bị bảo hộ, đặc biệt là người lao động làm việc trong khu vực có phát sinh bụi silic; thường xuyên duy trì hoạt động kiểm tra, giám sát để đảm bảo người lao động tuân thủ đúng các quy định về bảo hộ; đẩy mạnh nghiên cứu và ứng dụng tự động hoá vào một số công đoạn tại các khu vực phát sinh nồng độ bụi silic cao để hạn chế tới mức tối đa người lao động phải làm việc trong môi trường có bụi silic;
- Hoạt động nghiên cứu vật liệu mới thân thiện và an toàn hơn: Trong tương lai, để thay thế nguồn nguyên vật liệu đầu vào là cát, thạch anh tự nhiên có cấu trúc dạng tinh thể silica - nguyên nhân chính gây bệnh bụi phổi silic, Công ty đã và đang tích cực triển khai các hoạt động nghiên cứu để tìm ra phương pháp sản xuất mới nhằm biến đổi cấu trúc silica từ tinh thể sang cấu trúc vô định hình. Chúng tôi kì vọng, đây sẽ là loại vật liệu mới có thể thay đổi ngành sản xuất đá thạch anh toàn cầu nếu dự án có thể triển khai sản xuất hàng loạt với giá thành hợp lý.

2. Rủi ro thay đổi các quy định pháp luật

Vicostone hiện đang kinh doanh sản phẩm tại hơn 50 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới, chính vì vậy, hoạt động kinh doanh của Công ty luôn chịu các tác động trực tiếp từ hành lang pháp lý tại nước sở tại như: chính sách thuế quan, hàng rào phi thuế quan, các thủ tục, quy định

hành chính và pháp lý... Sự thay đổi về pháp luật hay các quy định sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của Công ty, tạo ra các khó khăn trong việc điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, gia tăng chi phí hoạt động. Thậm chí, nếu không cập nhật và điều chỉnh kịp thời, sản phẩm của Công ty có thể không đáp ứng điều kiện để lưu hành...

Để đảm bảo kiểm soát hiệu quả các rủi ro này, Công ty đã thiết lập mối quan hệ hợp tác với các văn phòng luật quốc tế uy tín, có đủ khả năng tư vấn và cập nhật thường xuyên các thay đổi trong chính sách, pháp lý liên quan tới hoạt động kinh doanh của Công ty. Từ đó giúp Công ty có thể chủ động đưa ra các điều chỉnh, thay đổi nhằm đáp ứng đầy đủ, kịp thời các quy định của nước sở tại.

3. Rủi ro tranh chấp pháp lý

Khi tham gia vào hoạt động thương mại quốc tế, Công ty phải đối mặt với các tranh chấp pháp lý từ nhiều phía như: Tranh chấp trong hợp đồng mua, bán hàng hoá hoặc cung ứng dịch vụ quốc tế, chất lượng sản phẩm, trách nhiệm xã hội, môi trường... Đặc biệt là tranh chấp về quyền sở hữu trí tuệ với các đối thủ cạnh tranh về mẫu mã sản phẩm.

Trong bối cảnh cạnh tranh giữa các nhà sản xuất đá thạch anh ngày càng trở lên gay gắt, Vicostone luôn nhận định việc bị các đối thủ sử dụng các chiêu trò cạnh tranh không lành mạnh, lợi dụng các vụ kiện tụng để làm giảm uy tín của Vicostone trên thị trường. Để hạn chế những rủi ro này, Công ty đã và đang thực hiện đầy đủ, kịp thời việc đăng kí sở hữu trí tuệ, bảo hộ thương hiệu, nhãn hiệu, mẫu mã sản phẩm, kiểu dáng thiết kế tại các thị trường Công ty đang hoạt động, đặc biệt là các sản phẩm mới trước khi chính thức đưa ra thị trường.

NHÓM RỦI RO VỀ MÔI TRƯỜNG

1. Rủi ro phát thải ra môi trường

Trong hoạt động sản xuất kinh doanh, Công ty thường xuyên tác động tới môi trường thông qua việc phát thải các loại khí thải, bụi, tiếng ồn, chất thải rắn, nước thải... Nếu không được kiểm soát hiệu quả, nó có thể ảnh hưởng tới sức khỏe người lao động và cộng đồng dân cư trong khu vực, môi trường, hệ sinh thái bị biến đổi.

Vì vậy, trong những năm qua, Công ty đã luôn ý thức được tầm quan trọng cũng như phải có trách nhiệm bảo vệ môi trường, chủ động áp dụng, duy trì thực hiện các giải pháp như sau:

- Duy trì hàng ngày việc đánh giá và kiểm tra công tác bảo vệ môi trường, kịp thời xử lý tình huống phát sinh, không để xảy ra ảnh hưởng gây ô nhiễm môi trường;
- Công ty đã xây dựng và vận hành thường xuyên hệ thống hút bụi, hệ thống xử lý nước thải, đảm bảo đáp ứng tiêu chuẩn Việt Nam và tiêu chuẩn Quốc tế;

- Tiếp tục triển khai dự án tái sử dụng bột đá thải để tái chế chất thải từ hoạt động sản xuất của Công ty thành các loại NVL khác;
- Tiếp tục triển khai sử dụng năng lượng sạch, năng lượng mặt trời trong hoạt động sản xuất kinh doanh, để mang lại hiệu quả trong công tác sử dụng hiệu quả và tiết kiệm năng lượng của Công ty;
- Xây dựng hệ thống quản lý và đào tạo CBCNV về tuân thủ và cải tiến các quy trình, hệ thống tiêu chuẩn. Triển khai các biện pháp kiểm soát để có thể tuân thủ chặt chẽ các quy định về môi trường.
- Thường xuyên cập nhật, nâng cấp và tuân thủ triệt để các quy định của hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.

Bên cạnh đó, trong quá trình đánh giá, lựa chọn nhà cung cấp và nhà thầu, Vicostone luôn thực hiện xem xét toàn diện về năng lực và tiêu chí có chứng nhận đạt tiêu chuẩn về môi trường luôn được đặt lên hàng đầu khi quyết định lựa chọn nhà cung cấp, nhà thầu. Đảm bảo hạn chế tối đa các tác động tiêu cực từ hoạt động sản xuất tới môi trường sinh thái.

2. Rủi ro chịu tác động tiêu cực từ biến đổi khí hậu

Năm 2022 là một năm có nhiều biến động trong cuộc chiến chống biến đổi khí hậu của nhân loại. Những thảm họa tự nhiên và thiên tai diễn ra tại nhiều quốc gia với mức độ nghiêm trọng chưa từng thấy trong hàng thập kỷ như tình trạng ngập lụt kéo dài nhiều tháng tại Pakistan cho đến những cơn bão tuyết khổng lồ hoành hành ở nước Mỹ trong tháng 12. Theo thống kê của tổ chức Khí tượng Thế giới, nhiệt độ Trái Đất sẽ tăng hơn 1,5 độ C cho tới 2043. Do đó, dự báo tình trạng thời tiết cực đoan như: lũ lụt, mưa bão, hạn hán và nắng nóng sẽ ngày càng nghiêm trọng hơn.

Tại Việt Nam, trong năm 2022 đã ghi nhận tình trạng thiên tai xảy ra bất thường, cực đoan, trái quy luật với 21/22 loại hình thiên tai, trong đó, điển hình có 1.057 trận thiên tai. Mưa lớn kéo dài ở miền Bắc đã gây sạt lở đất, lũ quét khu vực miền núi, ngập lụt đô thị, khu công nghiệp. Tại khu vực miền Trung, liên tiếp 3 cơn bão đổ bộ và mưa lũ sau bão gây thiệt hại nghiêm trọng về người và tài sản, trong đó, bão số 4 (Noru) đạt cường độ mạnh nhất, cấp 14-15, giật cấp 17, gần đạt cấp siêu bão trên biển Đông đã gây mưa rất lớn tại các tỉnh Nam đồng bằng Bắc bộ và từ Thanh Hóa đến Quảng Ngãi. Trong đó, riêng Nghệ An, mưa rất lớn 300-500mm.

Với hệ thống các đại lý, nhà phân phối, các nhà cung cấp và các khách hàng tại trên 50 quốc gia và vùng lãnh thổ, biến đổi khí hậu có thể tác động trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty như: gián đoạn nguồn cung NVL đầu vào, tắc nghẽn trong khâu vận chuyển hàng hoá, thành phẩm, gián đoạn hoạt động sản xuất...

Để đối phó và giảm thiểu rủi ro từ ảnh hưởng của biến đổi khí hậu, Công ty đã triển khai và thực hiện thành công chiến lược nội địa hóa nguồn NVL. Tính đến nay, Vicostone đã chủ động hơn 95% nguồn vật liệu đầu vào, giảm đáng kể tác động từ thị trường nói chung và hoạt động nhập khẩu NVL nói riêng. Ngoài ra Công ty thường xuyên theo dõi và cập nhật các thông tin từ bên ngoài, chủ động xây dựng sẵn các kịch bản ứng phó khi thiên tai, thảm họa xảy ra; chủ động triển khai các biện pháp phòng ngừa

nhằm giảm thiểu tối đa tác động tiêu cực biến đổi khí hậu tới hoạt động sản xuất kinh doanh như: cam kết sử dụng tiết kiệm và hiệu quả các dạng năng lượng, cam kết tiêu dùng xanh và định hướng "xanh hóa công nghệ", ưu tiên sử dụng các công nghệ hiện đại, giảm phát thải ra ngoài môi trường; đầu tư xây dựng kiên cố nhà xưởng, kho bãi;



thường xuyên kiểm tra độ an toàn, chịu lực của hệ thống nhà xưởng, vật kiến trúc; chủ động tích trữ và đảm bảo nguồn cung ứng NVL đầu vào...



MỘT SỐ TỔ CHỨC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG MÀ VICOSTONE THAM GIA



Vicostone cho rằng, mục tiêu phát triển bền vững chỉ có thể đạt được khi các thành phần kinh tế, xã hội cùng ủng hộ, cam kết đồng hành, hợp tác và sẻ chia. Chính vì thế trong những năm qua, Vicostone tham gia và duy trì vai trò tích cực trong các tổ chức/hiệp hội về sản xuất xanh, thân thiện với môi trường tại Việt Nam và thế giới, góp phần vào nỗ lực chung đảm bảo phát triển bền vững, xây đắp chuỗi giá trị xanh toàn cầu, cụ thể:

Tham gia
2015

Hiệp hội các nhà sản xuất đá thế giới (A.St.A)



- Hiệp hội các nhà sản xuất đá thế giới là nơi tập hợp các nhà sản xuất đá nhân tạo hàng đầu thế giới;
- Mục đích của Hiệp hội là thúc đẩy tăng trưởng và phát triển ngành đá nhân tạo, hỗ trợ, bảo vệ và đại diện cho các hội viên trong những vấn đề liên quan;
- Là thành viên của Hiệp hội từ năm 2015, Vicostone luôn tuân thủ nghiêm túc quy chế của Hiệp hội, thể hiện qua các hoạt động đảm bảo an toàn, môi trường làm việc, sức khỏe cho người lao động; sử dụng các nguyên vật liệu (NVL) tái chế, tận dụng phế thải trong quá trình môi để sản xuất gạch không nung; phát triển các dòng sản phẩm sinh thái, thân thiện với môi trường.

Tham gia
2014

Hội đồng Công trình xanh Hoa Kỳ (USGBC)



- Hội đồng Công trình xanh Hoa Kỳ (USGBC) được thành lập năm 1993 là tổ chức phi lợi nhuận nhằm thúc đẩy thiết kế, xây dựng và vận hành các công trình xây dựng một cách bền vững. USGBC nổi tiếng với sự phát triển Hệ thống đánh giá Lãnh đạo trong Thiết kế Năng lượng và Môi trường (LEED) và Hội nghị Quốc tế về Xây dựng xanh thường niên. USGBC là một trong tám hội đồng quốc gia đã giúp thành lập Hội đồng Công trình xanh Thế giới (WorldGBC);
- Hội đồng Công trình xanh có nhiệm vụ phát triển hệ thống đánh giá – chứng nhận công trình xanh tại các quốc gia, vùng lãnh thổ. Hội đồng là tập hợp những tổ chức, cá nhân có mối quan tâm đặc biệt sâu sắc đến các vấn đề về biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường;
- Với vị thế Top 3 nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp trên thế giới và là một trong những thành viên tích cực của Hội đồng Công trình xanh, Vicostone luôn chú trọng việc áp dụng các biện pháp tiết kiệm năng lượng, sử dụng NVL tái chế, bảo vệ môi trường, phát triển các dòng sản phẩm sinh thái.

Tham gia
2012

Hội đồng Công trình xanh Việt Nam (VGBC)



- Hội đồng Công trình xanh Việt Nam (VGBC) là một dự án của Quỹ Thành phố Xanh (GCF), một tổ chức phi lợi nhuận quốc tế có trụ sở tại California, Mỹ. VGBC được thành lập vào năm 2007 tại Việt Nam với mục tiêu nâng cao nhận thức và xây dựng năng lực về phát triển công trình xanh cho Việt Nam.

Tham gia
2004

Hội Vật liệu Xây dựng Việt Nam



- Hội Vật liệu Xây dựng Việt Nam là nơi tập hợp đông đảo đội ngũ trí thức khoa học công nghệ về vật liệu xây dựng;
- Hoạt động của Hội chủ yếu là phổ biến thông tin khoa học công nghệ, các sáng kiến cải tiến kỹ thuật; tổ chức đánh giá sản phẩm mới, công nghệ mới; tổ chức hội chợ, triển lãm hội thảo trong và ngoài nước; tư vấn, phân biện và giám định xã hội; đề xuất các giải pháp nhằm bảo vệ quyền lợi và nâng cao năng lực cạnh tranh cho các hội viên;
- Với vai trò là hội viên của Hội từ năm 2004, Vicostone đã tích cực tham gia vào các hoạt động của Hội nhằm mục tiêu phát triển ngành công nghiệp vật liệu xây dựng Việt Nam bền vững.

Tham gia
2021

Hội Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm công nghiệp chủ lực TP Hà Nội (HAMI)



- Hội Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm công nghiệp chủ lực thành phố Hà Nội (HAMI) đã được thành lập và ra mắt ngày 29/10/2021 tại Hà Nội. Với mong muốn tập hợp, đoàn kết các doanh nghiệp sản xuất sản phẩm công nghiệp chủ lực thành phố Hà Nội, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của hội viên, hỗ trợ nhau hoạt động có hiệu quả, góp phần vào việc phát triển kinh tế - xã hội của Hà Nội nói riêng và Việt Nam nói chung;
- Là thành viên của Hiệp hội, Vicostone đã và sẽ tiếp tục góp phần vào quá trình phát triển của Thủ đô nói riêng và đất nước Việt Nam nói chung khẳng định vị thế của thương hiệu Việt trên trường quốc tế.

Tham gia
2023

Hiệp hội Xây dựng và Vật liệu xây dựng TP.HCM (SACA)



- Thành lập cách đây 32 năm, Hiệp hội SACA hoạt động với vai trò là cầu nối, kết nối giao thương, xúc tiến thương mại cho các hội viên doanh nghiệp và cá nhân. Hội viên của SACA hầu hết là các doanh nghiệp lớn hàng đầu trong lĩnh vực xây dựng, vật liệu xây dựng, kiến trúc, bất động sản của TPHCM.
- Trở thành hội viên chính thức của SACA, VICOSTONE sẽ tích cực đồng hành và đóng góp vào sự phát triển chung, hướng đến mục tiêu của Hiệp hội là cùng hoạt động có hiệu quả và góp phần vào việc phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

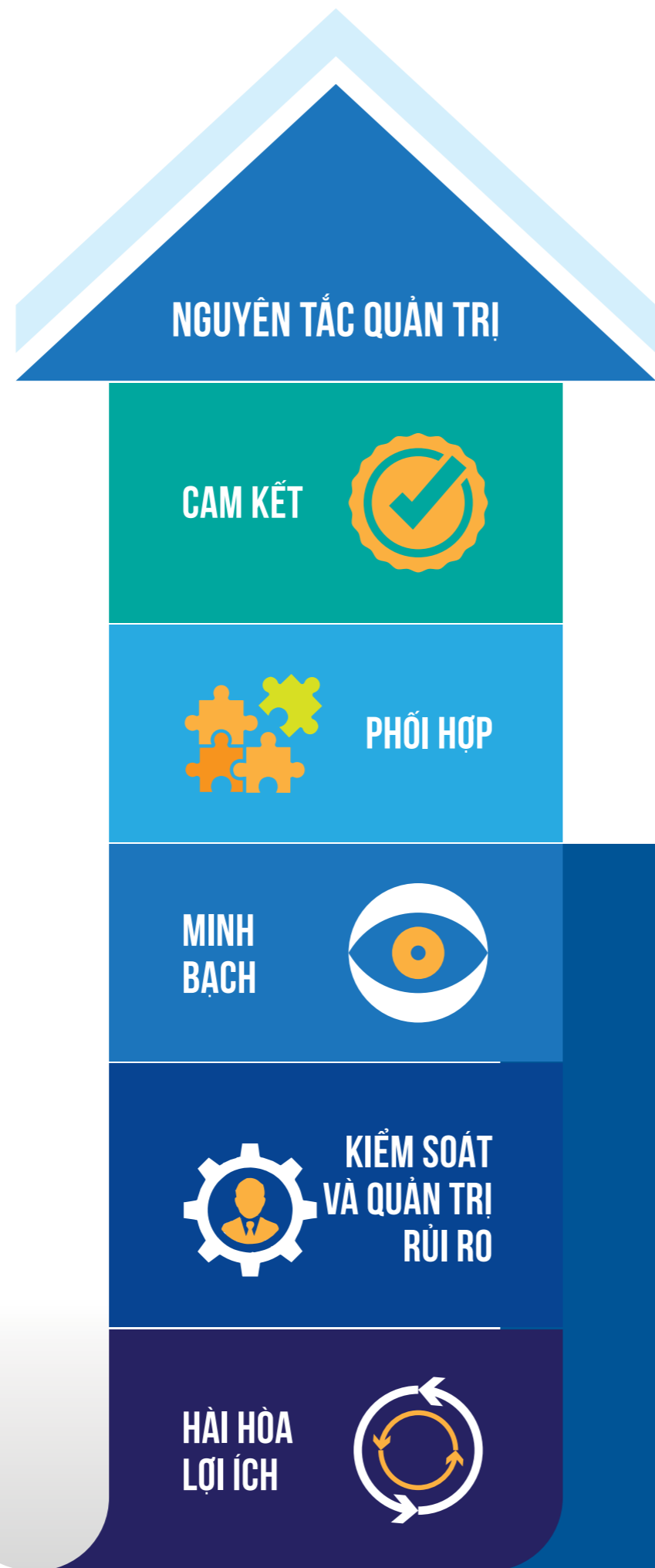


SKY SERIES

BQ8884



VAI TRÒ CỦA BAN LÃNH ĐẠO VÀ CÁC ĐƠN VỊ CHỨC NĂNG TRONG QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Cam kết

Vicostone cam kết tuân thủ ở mức cao nhất các chuẩn mực bắt buộc và được khuyến khích sử dụng, đưa vào áp dụng, đảm bảo thực hiện đúng các quy định của pháp luật và thông lệ của Việt Nam cũng như quốc tế về quản trị công ty, tham chiếu Bộ Chỉ số Doanh nghiệp Phát triển bền vững – CSI do VCCI, VBCSD cùng chuyên gia các bộ ban ngành và tổ chức độc lập soạn thảo, cũng như bộ tiêu chuẩn Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu GRI phiên bản cập nhật nhất.

Phối hợp

Ban Lãnh đạo tới CBCNV cùng cam kết tham gia và thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được phân công trong cơ cấu quản trị, phối hợp chặt chẽ để đảm bảo thực hiện thành công chiến lược phát triển bền vững, đặc biệt phát huy vai trò của Ban Lãnh đạo trong việc giám sát thực thi chiến lược, điều chỉnh theo tình hình thực tế của môi trường kinh doanh.

Minh bạch

Đảm bảo minh bạch thông tin trong mọi công bố tài chính và phi tài chính, trung thực và kịp thời báo cáo các sự kiện, thông tin quan trọng ảnh hưởng tới việc triển khai chiến lược và thực hiện mục tiêu để ra để có những điều chỉnh và xử lý nhanh chóng, phù hợp.

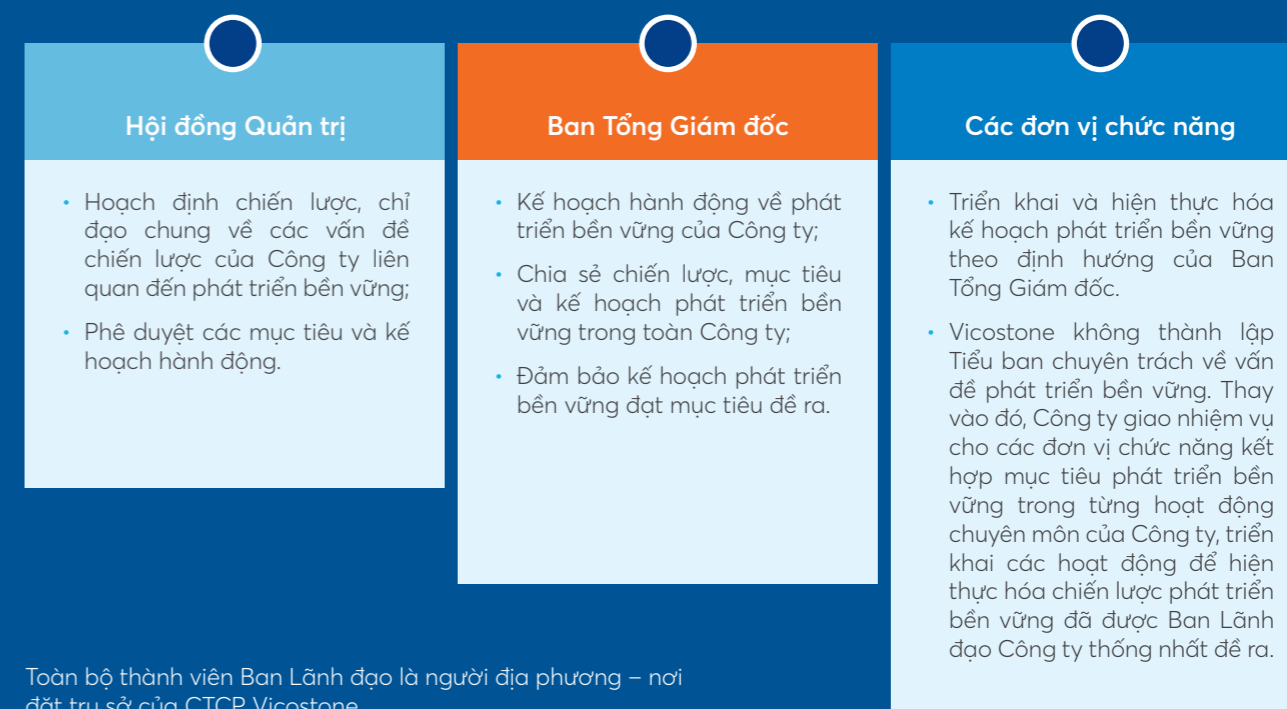
Kiểm soát và quản trị rủi ro

Xây dựng hệ thống quản trị rủi ro và kiểm toán nội bộ đúng, đủ, hiệu quả để đảm bảo việc theo dõi quản lý các tài sản hữu hình, vô hình, giám sát mục tiêu sản xuất kinh doanh, tính xác thực trong báo cáo, tuân thủ các chính sách, quy trình thủ tục và các quy định pháp lý có liên quan... được theo dõi và đi đúng định hướng, quy định.

Hài hòa lợi ích

Đặt việc hài hòa lợi ích của các bên liên quan lên trước hết trong mọi hành động. Mỗi đơn vị, phòng ban chức năng đối xử công bằng, đảm bảo vai trò và quyền lợi của tất cả các bên liên quan, trong đó có cổ đông, khách hàng, đối tác, người lao động..., không thiên vị hay thực hiện những hành vi sai lệch với quy tắc ứng xử của Công ty nhằm mục đích cá nhân.

VAI TRÒ CỦA BAN LÃNH ĐẠO VÀ PHÂN QUYỀN QUẢN TRỊ PTBV



Toàn bộ thành viên Ban Lãnh đạo là người địa phương – nơi đặt trụ sở của CTCP Vicostone.

VAI TRÒ CỦA CÁC ĐƠN VỊ CHỨC NĂNG

Các đơn vị chuyên môn đóng một vai trò quan trọng trong quản trị và triển khai các hoạt động hướng tới mục tiêu phát triển bền vững của Công ty, cụ thể như sau:

KINH TẾ - MÔI TRƯỜNG – XÃ HỘI

PHÒNG NGHIÊN CỨU, PHÁT TRIỂN VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ MỚI (R&D)

- Nghiên cứu phát triển sản phẩm mới đảm bảo hiệu quả, chất lượng tốt nhất đáp ứng nhu cầu và thị hiếu của khách hàng;
- Nghiên cứu cải tiến công nghệ nhằm nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm; giám sát và điều phối sự tuân thủ yêu cầu công nghệ trong tất cả các công đoạn của quá trình sản xuất;
- Nghiên cứu các phương pháp tái chế, tái sử dụng nguyên vật liệu, nghiên cứu khả năng ứng dụng các vật liệu mới, nguyên liệu mới an toàn, thân thiện với môi trường trong sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Nghiên cứu ảnh hưởng, tác động của các điều kiện môi trường, khí hậu, điều kiện làm việc tới sự biến đổi chất lượng sản phẩm nếu có và đưa ra giải pháp khắc phục, nhằm nâng cao tuổi thọ của sản phẩm.

PHÒNG PHÁP CHẾ

- Tham mưu, tư vấn, giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc, các phòng, ban chức năng về các vấn đề pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Kiểm tra, kiểm soát tính hợp pháp của các hoạt động trong Công ty và các văn bản do Công ty ban hành; kiến nghị các biện pháp xử lý và khắc phục các hoạt động không phù hợp với quy định của pháp luật;
- Hỗ trợ các đơn vị có liên quan thực hiện thủ tục đăng ký bản quyền, bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa và các quyền sở hữu trí tuệ khác của Công ty tại Việt Nam và nước ngoài cũng như các giải pháp chống hàng giả, hàng nhái, giúp khách hàng được tiếp cận với sản phẩm chính hãng, chất lượng cao;
- Tham gia vào quá trình giải quyết tranh chấp giữa Công ty và người lao động, đối tác, khách hàng hoặc cơ quan tổ chức khác.

PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

- Tổ chức công tác hạch toán kế toán, thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát đối với mọi hoạt động kinh tế của Công ty;
- Cân đối thu – chi, điều tiết các nguồn lực tài chính của Công ty, khai thác và sử dụng nguồn vốn hiệu quả hướng tới mục tiêu phát triển bền vững của Công ty;
- Kiểm tra, giám sát các khoản phải thu, chi tài chính, các nghĩa vụ thu, nộp, thanh toán nợ, kiểm tra việc quản lý, sử dụng tài sản và nguồn hình thành tài sản, phát hiện, ngăn ngừa các hành vi vi phạm luật về tài chính kế toán;
- Lập các báo cáo tài chính định kỳ và đột xuất theo yêu cầu, đầy đủ và minh bạch.

BAN BÁN HÀNG QUỐC TẾ

- Chịu trách nhiệm triển khai các hoạt động kinh doanh; chăm sóc khách hàng; tìm kiếm, khai thác và phát triển thị trường tiêu thụ, giúp khách hàng có thể dễ dàng tiếp cận với các sản phẩm của Công ty, được cung cấp dịch vụ hậu mãi, bảo hành theo đúng tiêu chuẩn.
- Ban Bán hàng Quốc tế bao gồm 2 phòng:
 - Phòng Phát triển kinh Doanh và dịch vụ khách hàng: Hoạch định xây dựng chiến lược bán hàng; chiến lược phân phối quốc tế; xây dựng kế hoạch và triển khai phát triển thị trường mới; xây dựng chính sách bán hàng và chính sách hậu mãi; quản lý quan hệ khách hàng; xử lý phản hồi khách hàng, xử lý khiếu nại.
 - Phòng Xuất khẩu: Xây dựng kế hoạch bán hàng định kỳ; Chăm sóc, phát triển và quản lý hệ thống khách hàng, đối tác; Triển khai công tác bán hàng quốc tế; Thực hiện điều phối đơn hàng, kế hoạch đóng hàng, phối hợp với Phòng Logistic và Nghiệp vụ Hải quan và Logistic, CO; quản lý công nợ khách hàng, nhà phân phối, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ...

BAN CUNG ỨNG

- Tham mưu giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc trong lĩnh vực mua hàng (mua hàng nhập khẩu và nội địa), Nghiệp vụ hải quan, Quản lý thuế XNK – Doanh nghiệp Ưu tiên và Logistic, nhằm đáp ứng mục tiêu chiến lược Công ty. Bao gồm 2 phòng:
 - Phòng Mua hàng: Xây dựng chiến lược mua hàng, chiến lược nguồn nguyên vật liệu; Xây dựng và ban hành quy định mua hàng cho Công ty; Lập kế hoạch mua hàng hàng năm; Thực hiện mua hàng, đàm phán hợp đồng; Xây dựng, phát triển mạng lưới nhà cung cấp trong và ngoài nước...;
 - Phòng Nghiệp vụ hải quan và Logistic: Phối hợp Ban Bán hàng Quốc tế thực hiện điều phối công tác vận tải đóng/dỡ hàng hóa xuất nhập khẩu; Thực hiện nghiệp vụ logistic trong nước; Công tác hải quan, tuân thủ quy định nhà nước với Doanh nghiệp hải quan ưu tiên.

PHÒNG KINH DOANH NỘI ĐỊA

- Tham gia tổ chức các công tác tiếp thị, quảng bá giới thiệu sản phẩm, tìm kiếm và mở rộng thị trường sản phẩm của Công ty với các đối tác trong nước; hoạt động trade marketing; xúc tiến bán hàng tại thị trường trong nước; công tác quản lý kỹ thuật và triển khai lắp đặt sản phẩm tại thị trường trong nước;
- Triển khai dự án công trình đảm bảo chất lượng và tiến độ dự án; giám sát chất lượng lắp đặt; Thực hiện việc giao hàng, lắp đặt theo yêu cầu của khách hàng; Hỗ trợ kỹ thuật cho nhà phân phối và các khách hàng kênh OEM.

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

- Xây dựng kế hoạch sản xuất, tổ chức sản xuất đảm bảo đáp ứng được năng suất và chất lượng theo yêu cầu và mục tiêu của Công ty;
- Kiểm soát chi phí sản xuất tạo sản phẩm để nâng cao hiệu quả trong sản xuất kinh doanh.

PHÒNG KỸ THUẬT

- Quản lý danh mục máy móc, thiết bị, dây chuyền công nghệ của Công ty; Kiểm định, bảo trì, bảo dưỡng đảm bảo thiết bị, máy móc vận hành liên tục, an toàn lao động và vệ sinh công nghiệp;
- Thực hiện chương trình nội địa hoá các phụ tùng, bộ phận máy móc; nghiên cứu và thực hiện các đề tài cải tiến kỹ thuật; theo dõi, tổng hợp và phổ biến, ứng dụng các sáng kiến cải tiến kỹ thuật mới góp phần giảm chi phí sản xuất, hạ giá thành sản phẩm, tiết kiệm nhiên liệu...
- Quản lý, triển khai áp dụng, giám sát thực hiện, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn ISO 50001.

PHÒNG VẬT TƯ

- Quản lý xuất nhập các loại vật tư, phụ tùng, thiết bị đầu vào và các thành phẩm, bán thành phẩm đầu ra của quá trình sản xuất, đảm bảo tính chính xác, hiệu quả và kịp thời;
- Tổ chức nguồn lực phù hợp phục vụ công tác sửa chữa nhằm giảm thiểu số lượng đá chưa đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng và đáp ứng yêu cầu bán hàng;
- Quản lý và điều phối các thiết bị: Xe nâng, xe xúc lật, xe cẩu thuộc quyền quản lý của đơn vị phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh; quản lý kho vận.

PHÒNG NHÂN SỰ

- Hoạch định nhân sự: Đảm bảo đủ nhân lực về số lượng và chất lượng để thực hiện tốt kế hoạch sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Tuyển dụng: Thông báo thông tin tuyển dụng và tuyển chọn công khai nhằm tìm kiếm nhân viên phù hợp nhất theo yêu cầu của Công ty;
- Đào tạo và phát triển: Xác định nhu cầu đào tạo, tổ chức đào tạo, kiểm tra giám sát quá trình đào tạo, đánh giá hiệu quả phục vụ mục tiêu phát triển của Công ty và đảm bảo sự phát triển của nhân viên;
- Đánh giá năng lực và thành tích cán bộ nhân viên: Xây dựng phương pháp, quy trình, triển khai đánh giá năng lực, thành tích của cán bộ nhân viên trong Công ty để trả lương, thưởng và đưa ra chương trình hành động đào tạo phát triển, luân chuyển, bổ nhiệm trong Công ty;
- Quản trị tiền lương, phúc lợi: Xây dựng và thực hiện các chính sách thù lao, phúc lợi trong Công ty nhằm duy trì, tạo động lực lao động. Giải quyết các chế độ chính sách cho người lao động theo quy định của Pháp luật lao động và các quy định của Nhà nước có liên quan;
- Quan hệ lao động: Đảm bảo mối quan hệ giữa người sử dụng lao động và người lao động thông qua các hoạt động thương lượng, đối thoại và các chính sách của Công ty với người lao động. Thực hiện khảo sát chính sách nhân sự, mức độ hài lòng hàng năm đối với toàn thể cán bộ, nhân viên để cải tiến chính sách nhân sự;
- Đóng vai trò thường trực Hội đồng Kỉ luật và thường trực Hệ thống Trách nhiệm xã hội SA8000 của Công ty.

PHÒNG TỔNG HỢP

- Quản lý cơ sở vật chất, cung cấp trang thiết bị làm việc cho toàn thể CBCNV của Công ty;
- Đảm bảo an ninh, an toàn trong toàn Công ty;
- Đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ;
- Kiểm tra môi trường lao động, chăm sóc sức khỏe cho người lao động thông qua quản lý và theo dõi sức khỏe định kì;
- Đầu mối quản lý và tổ chức thực hiện và cải tiến Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp OHSAS 18001:2007; Chương trình Kaizen-5S.

PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

- Xây dựng các tiêu chuẩn về nguyên vật liệu sản xuất theo yêu cầu công nghệ, kiểm soát chất lượng nguyên vật liệu trước khi nhập kho; nghiệm thu chất lượng sản phẩm; kiểm tra chất lượng thành phẩm tại các dây chuyền sản xuất và chất lượng thành phẩm trước khi đóng hàng, đảm bảo tất cả các sản phẩm đều được kiểm tra theo tiêu chuẩn đã ban hành;
- Quản lý, triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến các hệ thống quản lý chất lượng áp dụng trong công ty, bao gồm: Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001), quản lý môi trường (ISO 14001);
- Phối hợp với Phòng Tổng Hợp tổ chức kiểm tra, giám sát công tác an toàn lao động, vệ sinh môi trường.

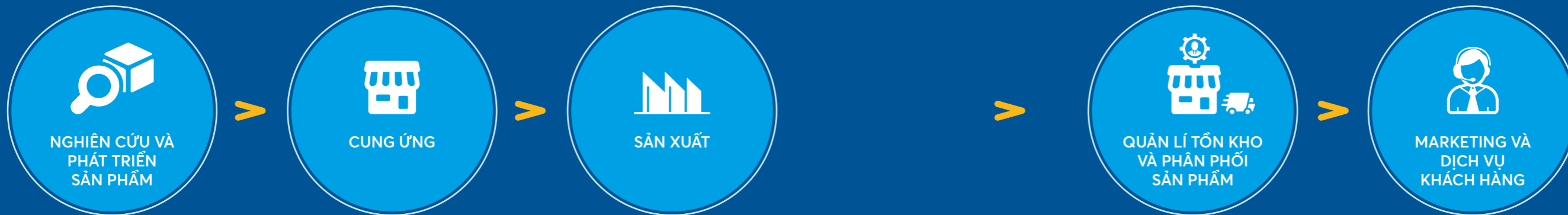
BAN QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

- Tổ chức đón tiếp và trả lời những thắc mắc hoặc yêu cầu của nhà đầu tư. Xây dựng lịch trình định kì hàng năm đối với việc gặp gỡ giữa Chủ tịch HĐQT hoặc Tổng Giám đốc và các nhà đầu tư;
- Tham mưu tư vấn Ban Tổng Giám đốc về các vấn đề liên quan đến định hướng chiến lược về quan hệ nhà đầu tư, quan hệ cổ đông của Công ty;
- Tổ chức/phát hành công bố thông tin theo quy định pháp luật;



CHUỖI GIÁ TRỊ

KHOẢNG HÀNH



KHOẢNG HỖ TRỢ

Tài chính - Kế toán

- Xây dựng các kế hoạch kinh doanh theo quy trình PBF năm, gắn kết giữa chiến lược dài hạn và các kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh chi tiết hàng tháng, hàng quý với các hoạt động tài chính

Quản trị rủi ro

- Áp dụng các tiêu chuẩn quản lý rủi ro doanh nghiệp tiên tiến như ISO 31000, COSO
- Tăng cường hệ thống kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ; nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành

Quản lý nguồn nhân lực

- Nâng cao, phát triển năng lực cho toàn thể CBCNV
- Tuyển dụng và thu hút nhân tài
- Chế độ và chính sách lương, thưởng, phúc lợi ưu việt, gắn liền với việc gắn kết người lao động lâu dài; Đảm bảo các chế độ, điều kiện an toàn lao động, an toàn sản xuất, bảo hiểm và kiểm tra sức khỏe định kỳ
- Áp dụng các tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội như SA 8000

Quản lý năng lực doanh nghiệp

- Nâng cao chất lượng quản trị theo thông lệ quốc tế, sử dụng các công cụ quản trị tiên tiến như thẻ điểm cân bằng BSC, hệ thống đánh giá hiệu quả công việc KPI, tiêu chuẩn ISO 9001:2015

Quản lý công nghệ thông tin

- Đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại, sử dụng hệ thống quản lý tiên tiến như SAP - ERP
- Nghiên cứu, áp dụng các công nghệ thông minh vào sản xuất, quản lý chất lượng, kho vận...

Thương hiệu

- Nghiên cứu, dự báo các xu hướng phát triển, thị hiếu của người dùng cuối tại các thị trường mục tiêu
- Đa dạng hóa các phương thức quảng cáo, quảng bá thương hiệu và sản phẩm của doanh nghiệp

Quản lý mối quan hệ bên trong và bên ngoài DN

- Thực hiện chức năng quan hệ công chúng, truyền thông chủ động với các đối tượng liên quan
- Xây dựng, duy trì văn hóa doanh nghiệp, truyền thông nội bộ doanh nghiệp

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

Hiện thực hóa mọi cam kết, đảm bảo sự hài hòa lợi ích giữa Công ty với các bên liên quan, thượng tôn pháp luật, xây dựng và duy trì mối quan hệ trên tinh thần tôn trọng và hợp tác, thấu hiểu và đồng hành. Vicostone luôn chú trọng, xem xét đến các vấn đề mà các bên liên quan đang quan tâm, đồng thời tìm cách tiếp cận sâu sát, hiệu quả nhất để gắn kết các bên liên quan.

Các bên liên quan của Vicostone bao gồm:



CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ



NGƯỜI LAO ĐỘNG



KHÁCH HÀNG



ĐỐI TÁC VÀ NHÀ CUNG CẤP



CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI





CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



CƠ QUAN THÔNG TIN BÁO CHÍ

HÀNH ĐỘNG HIỆU QUẢ DỰA TRÊN THẤU HIỂU MONG MUỐN CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

BÊN LIÊN QUAN	MỐI QUAN TÂM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	MỤC TIÊU VICOSTONE HƯỚNG ĐẾN	KÊNH TIẾP NHẬN VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN	HÀNH ĐỘNG CỦA VICOSTONE NĂM 2022
<p>CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Hiệu quả hoạt động kinh tế; Thông tin công bố đầy đủ, minh bạch, chính xác và nhanh chóng; Đảm bảo quyền và lợi ích công bằng giữa các Cổ đông và Nhà đầu tư; Doanh nghiệp có năng lực quản trị hiệu quả, đảm bảo phát triển bền vững và gạt hái thành công; Được trao đổi hai chiều với doanh nghiệp. 	<ul style="list-style-type: none"> Duy trì và mở rộng quan hệ với các Cổ đông và các Nhà đầu tư; Tuân thủ đúng và đầy đủ nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định, đảm bảo tính minh bạch; Đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền và lợi ích của các Cổ đông và Nhà đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức Đại hội Cổ đông thường niên/bất thường; Lấy ý kiến bằng văn bản; Hòm thư điện tử (quanhecodong@vicostone.com) và hotline – liên hệ trực tiếp với thành viên Ban Quan hệ cổ đông; Các trang mạng xã hội của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức họp Đại hội Cổ đông thường niên nhằm tổng kết công tác SXKD, công tác quản trị trong năm qua, đề ra và thống nhất kế hoạch hành động giai đoạn tiếp theo. Để đảm bảo an toàn phòng chống dịch, Đại hội Cổ đông thường niên Vicostone năm 2022 được tổ chức vào 28/4/2022 bằng hình thức trực tuyến với sự tham dự của 76 cổ đông và đại diện cổ đông, đại diện cho gần 143 triệu cổ phần, chiếm 89,22%; Công ty đồng thời tổ chức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản để thông qua các nội dung thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ; Đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền của cổ đông theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty; Cung cấp đầy đủ, minh bạch, kịp thời các thông tin về hoạt động SXKD cho các Cổ đông, Nhà đầu tư; Ứng xử công bằng với tất cả các Cổ đông; Thực hiện và tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ, trách nhiệm của một Công ty niêm yết phù hợp với quy định của pháp luật chứng khoán, quảng bá thương hiệu VICOSTONE® đến các Nhà đầu tư trên thị trường chứng khoán. Năm 2022, Vicostone thông qua chi trả cổ tức 2 lần, T6/2022, chi trả cổ tức tạm ứng lần 1 - tỉ lệ 30%; T12/2022, chi trả cổ tức tạm ứng lần 2 - tỉ lệ 30%
<p>NGƯỜI LAO ĐỘNG</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Môi trường làm việc an toàn, lành mạnh, gắn kết, không phân biệt đối xử; Chính sách lương, thưởng hấp dẫn, công bằng, chế độ phúc lợi đa dạng, cạnh tranh so với các doanh nghiệp khác; Cơ hội đào tạo, phát triển nghề nghiệp, phát huy năng lực cá nhân; Những thành tựu và đóng góp của cá nhân được ghi nhận. 	<ul style="list-style-type: none"> Tăng cường tinh thần đoàn kết và hợp tác trong công việc, xây dựng tính kỉ luật, tác phong công nghiệp cho người lao động; Tăng cường và nâng cao sự gắn bó, trung thành của người lao động; Đánh giá nhằm cải thiện các chính sách phúc lợi cho người lao động; Tuyên truyền CBCNV tham gia và đóng góp giá trị cho cộng đồng. 	<ul style="list-style-type: none"> Hội nghị người lao động được tổ chức hàng năm; Hòm thư góp ý được đặt tại các vị trí cộng đồng trong Công ty; Trực tiếp thông qua Phòng Nhân sự Công ty; Trao đổi với cán bộ quản lý trực tiếp; Các kênh truyền thông nội bộ và trang mạng xã hội của Công ty; Hòm thư điện tử và số điện thoại của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Trong bối cảnh "bình thường mới", Vicostone tiếp tục triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn phòng dịch, ổn định sản xuất, công ăn việc làm và thu nhập cho người lao động. Trong năm 2022 không có NLD nào bị cho thôi việc vì thiếu việc làm; Không ngừng cải thiện môi trường làm việc, đề cao tính gắn kết, sẻ chia thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao, gắn kết cộng đồng; Mang lại cho nhân viên cơ hội học tập và phát triển, 100% nhân viên được đánh giá năng lực định kì, là cơ sở để đề xuất đào tạo nâng cao kĩ năng công việc cần thiết, cũng như đào tạo đội ngũ quản lí/lãnh đạo kế cận; Khảo sát và đo lường mức độ hạnh phúc trong công việc với 100% sự tham gia của CBCNV, từ đó lắng nghe ý kiến người lao động, đưa ra các giải pháp kịp thời và phù hợp.

BÊN LIÊN QUAN

MỐI QUAN TÂM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

MỤC TIÊU VICOSTONE HƯỚNG ĐẾN

KÊNH TIẾP NHẬN VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN

HÀNH ĐỘNG CỦA VICOSTONE NĂM 2022

KHÁCH HÀNG



- Cam kết về chất lượng sản phẩm/dịch vụ;
- Chi phí đầu tư xứng đáng chất lượng nhận được;
- Dễ dàng tiếp cận thông tin về sản phẩm/dịch vụ qua các kênh;
- Được hỗ trợ cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác, được tư vấn chất lượng để đưa ra quyết định lựa chọn sản phẩm/dịch vụ;
- Hoạt động chăm sóc khách hàng tốt, được giải quyết khiếu nại, bảo hành nhanh chóng, thuận tiện với các điều khoản rõ ràng.

- Nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm và chính sách, dịch vụ của Vicostone;
- Tăng mức độ nhận biết và mức độ yêu thích của người tiêu dùng với thương hiệu VICOSTONE®.

- Phiếu khảo sát, phỏng vấn về chất lượng dịch vụ, chất lượng sản phẩm, xu hướng tiêu dùng...;
- Trực tiếp thông qua bộ phận chăm sóc khách hàng tại showroom và online;
- Hộp thư điện tử và số điện thoại Công ty;
- Các trang mạng xã hội của Công ty.

- Thực hiện khảo sát thị trường thường xuyên để nắm bắt và dự báo xu hướng tiêu dùng, từ đó phát triển các dòng sản phẩm đáp ứng thị hiếu và nhu cầu của khách hàng;
- Mở rộng hệ thống các nhà phân phối, đại lý để tăng độ phủ và phục vụ khách hàng trên khắp các vùng miền một cách nhanh nhất;
- Đào tạo, phát triển đội ngũ chăm sóc khách hàng và giải quyết khiếu nại chuyên nghiệp, tận tâm;
- Liên tục rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng;
- Mở rộng kênh tiếp nhận thông tin phản hồi của khách hàng tại phòng chăm sóc khách hàng, qua thư điện tử, đường dây nóng phục vụ 24/7...;
- Xây dựng hệ thống bán hàng trực tuyến và thực hiện các chương trình kích cầu mua hàng qua hình thức khuyến mãi, giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận sản phẩm và dịch vụ của Vicostone cũng như bước đầu thay đổi hành vi của người tiêu dùng trong bối cảnh xu hướng mua sắm trực tuyến phát triển mạnh mẽ;
- Thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng để phát huy các điểm mạnh và cải thiện các hạn chế, qua đó đem lại dịch vụ có giá trị tốt nhất để đáp ứng kì vọng của khách hàng.

ĐỐI TÁC VÀ NHÀ CUNG CẤP



- Sự cạnh tranh bình đẳng giữa các nhà cung cấp;
- Sự bình đẳng, công bằng, minh bạch và hợp tác trên tinh thần song phương cùng có lợi;
- Doanh nghiệp không tiết lộ thông tin bí mật của đối tác cho đối thủ cạnh tranh của họ.

- Đảm bảo hợp tác trên tinh thần tôn trọng và nguyên tắc "đôi bên cùng có lợi";
- Đảm bảo thực thi và tuân thủ các nghĩa vụ và cam kết giữa các liên quan;
- Tôn trọng và cam kết đảm bảo an toàn thông tin của đối tác.

- Đánh giá, gặp gỡ đối tác định kì
- Tiếp nhận phản hồi thông qua các phòng ban trao đổi, làm việc trực tiếp với đối tác, nhà cung cấp;
- Hộp thư điện tử, số điện thoại của Công ty.

- Đảm bảo hợp tác trên tinh thần tôn trọng, nguyên tắc "đôi bên cùng có lợi";
- Đảm bảo thực thi và tuân thủ các nghĩa vụ và cam kết giữa các liên quan;
- Tôn trọng và cam kết đảm bảo an toàn thông tin của đối tác.

BÊN LIÊN QUAN

MỐI QUAN TÂM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

MỤC TIÊU VICOSTONE HƯỚNG ĐẾN

KÊNH TIẾP NHẬN VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN

HÀNH ĐỘNG CỦA VICOSTONE NĂM 2022

CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI



- Doanh nghiệp không gây ô nhiễm môi trường, không gây ảnh hưởng đến cộng đồng xung quanh;
- Việc làm cho nhân lực tại địa phương;
- Doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế, cơ sở hạ tầng địa phương, hoạt động thiện nguyện, chăm sóc bà mẹ Việt Nam anh hùng, khắc phục hậu quả thiên tai bão lụt, hỗ trợ các hoàn cảnh khó khăn...
- Hỗ trợ phát triển kinh tế địa phương và cộng đồng xã hội, đảm bảo môi trường an toàn, lành mạnh;
- Góp phần vào sự phát triển bền vững chung của địa phương và cộng đồng, xã hội;
- Gắn sự phát triển của Công ty với trách nhiệm xã hội, đặc biệt các vấn đề môi trường an toàn, an sinh tại cộng đồng và xã hội nói chung, địa phương nói riêng.

- Trực tiếp thông qua Văn phòng Đảng Đoàn - đơn vị đại diện làm việc thường xuyên với địa phương và các tổ chức cộng đồng, xã hội;
- Hòm thư điện tử, số điện thoại của Công ty;
- Các trang mạng xã hội của Công ty.

- Đưa ra các chính sách tuyển dụng phù hợp với đối tượng người lao động địa phương, góp phần ổn định cuộc sống cho người dân trên địa bàn; Tỷ lệ người lao động địa phương chiếm gần 80% tỷ lệ lao động tại Công ty;
- Tích cực hưởng ứng các phong trào xóa đói giảm nghèo, phát triển môi trường giáo dục, chăm sóc đối tượng chính sách, bảo vệ môi trường tại địa phương... như xây dựng nhà tình nghĩa, phối hợp với bệnh viện huyện Thạch Thất tổ chức khám và phát thuốc miễn phí cho thương - bệnh binh tại địa phương nhân ngày 27/7, tặng bàn ghế/thiết bị học tập/học bổng cho các trường học trên địa bàn huyện Thạch Thất...;
- Liên tục cải tiến hệ thống bảo vệ môi trường tại Công ty góp phần giữ gìn môi trường địa phương xanh - sạch - bền vững.

CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



- Doanh nghiệp tuân thủ các quy định pháp luật nói chung và các quy định của cơ quan quản lý địa phương nói riêng;
- Thực hiện trách nhiệm và nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định của Nhà nước;
- Sự tham gia tích cực của Công ty vào các hoạt động do cơ quan Nhà nước tổ chức.
- Tham gia hoàn thiện các quy định pháp luật, quy định quản lý Nhà nước liên quan đến lĩnh vực hoạt động của Công ty;
- Thực hiện trọn vẹn trách nhiệm và nghĩa vụ của doanh nghiệp đối với Nhà nước theo quy định;
- Đóng góp tích cực cho các hoạt động do cơ quan Nhà nước tổ chức.

- Đối thoại trực tiếp thông qua các chương trình gặp gỡ doanh nghiệp, hội thảo, diễn đàn kinh tế và phát triển bền vững...;
- Các chương trình đào tạo, cập nhật văn bản, quy định pháp luật mới do cơ quan có thẩm quyền tổ chức;
- Thông qua các đơn vị phòng ban làm việc trực tiếp với cơ quan Nhà nước;
- Hòm thư điện tử, số điện thoại Công ty.

- Liên tục cập nhật các văn bản pháp luật mới có liên quan tới lĩnh vực hoạt động của Công ty;
- Thực hiện đầy đủ và nghiêm túc trách nhiệm, nghĩa vụ của Công ty với Nhà nước theo quy định;
- Nghiêm túc chấp hành các quy định và thời gian về nghĩa vụ thuế. Năm 2022, Vicostone đóng góp 379 tỉ đồng vào ngân sách Nhà nước.
- Tham gia các chương trình nâng cao nhận thức cộng đồng về phát triển bền vững, bảo vệ môi trường, chung tay cùng Chính phủ trong các hoạt động hỗ trợ đồng bào trên khắp cả nước, nâng cao chất lượng đời sống cho người dân. Công ty cùng Tập đoàn Phenikaa luôn dành ngân sách để tham gia, hưởng ứng các chương trình phát động của Nhà nước, Chính phủ như hỗ trợ các địa phương ảnh hưởng bởi thiên tai, lũ lụt, xây dựng nhà tình nghĩa, tạo sinh kế cho các gia đình khó khăn, phòng chống dịch bệnh... Năm 2022, Vicostone cùng Tập đoàn đã ủng hộ 3 tỉ đồng cho Quỹ "Vì người nghèo" Thành phố Hà Nội thông qua UB MTTQ VN Thành phố Hà Nội.

CƠ QUAN THÔNG TIN BÁO CHÍ



- Cung cấp thông tin nhanh chóng và trung thực cho cơ quan báo chí.
- Tăng cường trao đổi và chia sẻ thông tin với báo chí;
- Xây dựng hình ảnh doanh nghiệp uy tín, minh bạch;

- Đối thoại trực tiếp thông qua họp báo, đại hội, các chương trình có mời báo chí được Công ty tổ chức hàng năm;
- Gặp gỡ báo chí định kì;
- Hòm thư điện tử, số điện thoại của Công ty.

- Duy trì mối liên hệ với các cơ quan báo chí và tổ chức họp báo cho các sự kiện quan trọng khi cần;
- Cung cấp thông tin về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty chính xác, thường xuyên, kịp thời, đảm bảo tính minh bạch, hợp tác;
- Xây dựng và duy trì văn hóa chia sẻ để đảm bảo quyền tiếp cận thông tin công bằng giữa các cơ quan báo chí.

QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA VICOSTONE VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

Văn hóa kinh doanh có ý thức

Ngay từ những ngày đầu thành lập, Vicostone xác định, phát triển kinh doanh hiệu quả và bền vững song hành với cân bằng lợi ích của các bên liên quan như đối tác, khách hàng, người lao động, cổ đông, cộng đồng... là kim chỉ nam

cho mọi quyết định và hành động. Công ty đặt trách nhiệm xã hội là yếu tố cốt lõi chi phối mục tiêu phát triển, để từng ngày tạo dựng và vun đắp những giá trị tốt đẹp hơn cho cộng đồng hôm nay và thế hệ mai sau.

Hệ giá trị với 03 giá trị cốt lõi và 07 nét văn hóa đặc trưng được cụ thể hóa sau đây được coi là hạt nhân hình thành nên văn hóa Vicostone – văn hóa có ý thức:



Giá trị cốt lõi

• **Đáng tin cậy:** Dám nghĩ dám làm, chính trực, chân thành và cam kết đến cùng vì lợi ích của tất cả các bên liên quan

• **Tiên phong:** Không ngừng học hỏi, đổi mới sáng tạo, dẫn đầu xu thế mới trên thị trường

• **Truyền cảm hứng:** Cam kết mang lại các sản phẩm chất lượng tốt nhất, mẫu mã độc đáo phong phú, phù hợp với nhu cầu đa dạng của khách hàng, thị trường



Nét văn hóa đặc trưng



Lòng tin: Sự tin tưởng được xây dựng trong nội bộ Công ty, giữa Công ty với các bên liên quan bên ngoài



Trách nhiệm giải trình: Thông tin minh bạch, rõ ràng, thông suốt 2 chiều trên mọi khía cạnh và giữa tất cả các đối tượng liên quan



Sự quan tâm: Hành xử chín chắn, thành thật, trên tinh thần cảm thông, chia sẻ và được công nhận



Tính minh bạch: Rõ ràng, chính xác về thông tin, chính sách, kế hoạch, chỉ tiêu...



Tính chính trực: Trung thực, thẳng thắn, nghiêm túc, cam kết hành động trên tinh thần quyết liệt và nhân văn



Sự trung thành: Cam kết gắn bó, cống hiến và nỗ lực



Sự bình đẳng: Khuyến khích tinh thần tự do, cởi mở bày tỏ quan điểm, tiếp thu ý kiến và phản hồi 2 chiều (giữa người lao động với các cấp quản lý, lãnh đạo)



Với Khách hàng, đối tác

Vicostone xác định khách hàng, đối tác là trung tâm cho mọi quyết định hành động, là tài sản và cũng chính là thành viên của Công ty, góp phần quan trọng giúp Công ty thực hiện thành công các chiến lược và mục tiêu đề ra.



Với Nhà cung cấp

Vicostone cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan đến giao dịch với nhà cung cấp. Công bằng, khách quan và hài hòa lợi ích là những nguyên tắc Công ty thực hiện trong mối quan hệ với nhà cung cấp. Đồng thời, Vicostone luôn ủng hộ các nhà cung cấp cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng và cương quyết phản đối những hành vi vi phạm pháp luật hoặc phi đạo đức trong cạnh tranh.



Với Đối thủ cạnh tranh

Tại Vicostone, mọi đối thủ cạnh tranh trên thị trường đều được xem như người bạn để học hỏi, cạnh tranh lành mạnh trên tinh thần phát triển và cầu thị, cùng hoàn thiện, cải tiến không ngừng chất lượng sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng và thúc đẩy sự phát triển chung của nền kinh tế, xã hội.

Nguyên tắc ứng xử với các bên liên quan



Với Người lao động

Vicostone hiểu rằng giá trị và thành công của Công ty được tạo dựng bởi sự sáng tạo, lòng nhiệt huyết và tính tuân thủ trong công việc của mỗi thành viên. Chính vì thế, Công ty xây dựng một môi trường làm việc hạnh phúc, chuyên nghiệp, thân thiện và nêu cao tinh thần phản biện để mỗi cá nhân có thể tự do phát huy tính sáng tạo, khai phá và giải phóng tiềm năng của bản thân, từ đó tạo ra sự khác biệt, góp phần vào sự phát triển của Công ty. Trên tinh thần thấu hiểu, quan tâm và sẻ chia, Vicostone sẽ trở thành ngôi nhà chung mà ở đó những ước mơ được chấp cánh, những hoài bão, khát vọng được đánh thức, vun đắp và hiện thực.



Với Cổ đông, Nhà đầu tư

Minh bạch, tôn trọng, bình đẳng và hợp tác là định hướng hành động của Vicostone trong mối quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư. Công ty cam kết mang lại lợi ích bền vững cho cổ đông, nhà đầu tư thông qua việc đầu tư, kinh doanh hiệu quả, tuân thủ quy định của pháp luật cũng như cung cấp thông tin trung thực, kịp thời trong mọi công bố về tình hình quản trị và sản xuất kinh doanh.



Với Cơ quan Nhà nước

Tôn trọng pháp luật, cam kết tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định/ bộ luật ban hành của pháp luật; thực hiện đầy đủ và đúng hạn trách nhiệm, nghĩa vụ theo quy định của Nhà nước; chính trực trong tất cả các mối quan hệ với cơ quan Nhà nước. Cam kết không thực hiện các hành vi phi pháp, trái đạo đức để thu thập thông tin hoặc che đậy thông tin nhằm mang lại lợi ích riêng cho Công ty. Sẵn sàng hỗ trợ, hợp tác điều tra với cơ quan chức năng khi cần.



Với Cộng đồng, xã hội

Vicostone với vai trò là một thành viên của cộng đồng, một "tế bào" của xã hội luôn xác định, cần thực hiện tốt trách nhiệm gìn giữ và bảo vệ môi trường, chung tay cùng Nhà nước và các bên liên quan trong nỗ lực chung cải thiện đời sống của con người, phát triển xã hội bằng các giải pháp sản xuất, khoa học, công nghệ hiện đại hơn, thông minh hơn.

CAM KẾT, ĐỊNH HƯỚNG VÀ CHIẾN LƯỢC PTBV



Trong hơn 20 năm phát triển, Vicostone luôn coi phát triển bền vững là trọng tâm và kim chỉ nam cho mọi hoạt động sản xuất kinh doanh, quản trị công ty, đầu tư nghiên cứu và phát triển nguồn nhân lực. Công ty chủ trương lấy văn hóa kinh doanh có ý thức và hành động vì lợi ích của con người, xã hội làm nguyên tắc cơ bản trong mọi

hoạt động; coi việc thỏa mãn yêu cầu chính đáng của khách hàng, bảo vệ môi trường, đảm bảo an sinh xã hội, an toàn sức khỏe nghề nghiệp là nền tảng để phát triển bền vững.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN GẮN VỚI 17 MỤC TIÊU PTBV CỦA LIÊN HỢP QUỐC

Vicostone xây dựng chiến lược phát triển bền vững trên nguyên tắc hiện thực hóa cam kết với các bên liên quan, gắn kết chặt chẽ với 17 mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc, hoạt động hiệu quả để cho đi nhiều hơn vì cuộc sống tốt đẹp của cộng đồng xã hội.

- Tư duy dài hạn, hoạt động hiệu quả để tạo ra những giá trị hài hòa cho các bên liên quan;

- Lấy sự bền vững của môi trường sinh thái và xã hội làm nền tảng;
- Hành động và nỗ lực không ngừng với triết lý "sống là cho đi";
- Góp phần vào nỗ lực chung xây dựng một cộng đồng doanh nghiệp với tư duy văn hóa kinh doanh có ý thức và xã hội văn minh, tri thức, sẽ chia vì cuộc sống tốt đẹp hơn mỗi ngày.



Kinh tế

- SGD 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế
- SGD 9: Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng
- SGD 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững
- SGD 12: Tiêu dùng và sản xuất có trách nhiệm

Môi trường

- SDG 6: Nước sạch và vệ sinh
- SDG 7: Năng lượng sạch và giá thành hợp lý
- SDG 12: Tiêu dùng và sản xuất có trách nhiệm
- SDG 13: Hành động về khí hậu
- SDG 14: Tài nguyên và môi trường biển

Xã hội

- SDG 3: Sức khỏe và có cuộc sống tốt
- SDG 4: Giáo dục có chất lượng
- SDG 5: Bình đẳng giới
- SDG 8: Công việc tốt và Tăng trưởng kinh tế
- SDG 10: Giảm bất bình đẳng
- SDG 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững
- SDG 16: Hòa bình, công lý và các thể chế mạnh mẽ
- SDG 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu

Quản trị doanh nghiệp

- SGD 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế
- SGD 9: Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng
- SDG 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu

TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG PTBV NĂM 2022

Năm 2022, xung đột chính trị giữa Nga - Ukraine, Chính sách Zero COVID của Trung Quốc và xu hướng thắt chặt tiền tệ để ứng phó với lạm phát tăng cao... là những nguyên nhân chủ yếu khiến kinh tế thế giới bất ổn. Lãi suất cao ảnh hưởng không nhỏ đến lĩnh vực bất động sản và xây dựng khiến doanh số bán nhà, cho vay thế chấp và mua nhà giảm mạnh ở nhiều quốc gia. Doanh thu của Vicostone phần lớn đến từ hoạt động xuất khẩu do vậy hoạt động của Công ty, đặc biệt là kết quả kinh doanh chịu tác động đáng kể.

Phần lớn các yếu tố trên đã được Vicostone đưa vào danh mục rủi ro khi lập kế hoạch năm 2022. Tuy nhiên, sự biến động khó lường của thị trường vẫn tác động mạnh mẽ

đến hoạt động kinh doanh của Công ty tại các thị trường trọng điểm. Trong bối cảnh đó, Công ty tập trung củng cố công tác quản trị, chủ động và có các phương án/giải pháp phù hợp, kịp thời để ứng phó được với những thay đổi của thị trường, ổn định việc làm và thu nhập cho người lao động, đồng thời tiếp tục triển khai các chương trình bảo vệ môi trường, sản xuất xanh - sạch - bền vững và các hoạt động thực hiện trách nhiệm với cộng đồng.

Một số kết quả trong kế hoạch PTBV đã đạt được năm 2022 cụ thể như sau:

CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU NĂM 2022		THAM CHIẾU 17 SDGS	KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022
KINH TẾ Ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh và tăng nhận diện thương hiệu trên toàn cầu trong bối cảnh khủng hoảng kinh tế thế giới	GRI 201 - Hiệu quả hoạt động kinh tế	8	<ul style="list-style-type: none"> Năm 2022, tổng tài sản của Vicostone đạt 6.590 tỉ đồng, doanh thu thuần đạt 5.660 tỉ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 1.377 tỉ đồng. Mặc dù kết quả kinh doanh không đạt như kế hoạch, Công ty vẫn duy trì vị thế hàng đầu tại các thị trường trọng điểm; Tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên doanh thu thuần đạt 24,33%, thể hiện nỗ lực tập trung tối ưu lợi nhuận của Công ty để tiếp tục mở rộng kinh doanh, đảm bảo quyền lợi cổ đông và thu nhập cho người lao động; Tiếp tục thực hiện chiến lược nội địa hóa với sự hỗ trợ của Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, làm chủ hơn 95% nguồn NVL đầu vào cho sản xuất đá thạch anh nhân tạo, chủ động tổ chức kế hoạch sản xuất tốt, giúp ổn định giá bán tới người tiêu dùng cuối; Đẩy mạnh công tác phát triển sản phẩm mới, khẳng định bản lĩnh tiên phong, đổi mới sáng tạo và dẫn dắt thị trường. Năm 2022 Công ty cho ra mắt 26 sản phẩm mới lấy ý tưởng từ các hiện tượng thiên nhiên hùng vĩ và nguồn cảm hứng "thổi hồn vào đá" trong suốt hành trình 20 năm hình thành và phát triển; Thị trường quốc tế: Mở rộng hệ thống tại Bắc Mỹ để tăng độ phủ và khả năng tiếp cận đến khách hàng: Năm 2022, Vicostone tiếp tục mở rộng hệ thống phân phối bằng việc đưa vào hoạt động các showroom trưng bày mới tại Ottawa, nâng tổng số showroom tại Canada của Vicostone lên con số 8 và toàn khu vực Bắc Mỹ là 14 cùng với hàng chục nghìn điểm bán lẻ khác; xây dựng prosite - chuyên trang dành cho đối tượng chuyên gia trên nền tảng website nhằm tăng tính tương tác của khách hàng với sản phẩm VICOSTONE®; Thị trường trong nước: Tiếp tục nhân rộng mô hình xưởng chế tác ủy quyền (VAF) tại 10 tỉnh thành trọng điểm khu vực miền Nam, Nam Trung Bộ nâng tổng số tỉnh có VAF ủy quyền lên con 23; tổ chức các chương trình thu hút sự chú ý, tham gia của các đối tượng mục tiêu: chuyên gia, khách hàng: chương trình VICOSTONE - Hành trình của đá 2022, chương trình khuyến mại "Trao gửi tri ân - 20 năm đồng hành cùng VICOSTONE nhân dịp kỷ niệm 2 thập kỷ phát triển...
	GRI 202 - Sự hiện diện trên thị trường	9	
	GRI 206 - Hành vi cạnh tranh	11	
		12	

MÔI TRƯỜNG	GRI	SDGS	Chiến lược
Sản xuất xanh - sạch - bền vững	GRI 301 - Vật liệu	6	<ul style="list-style-type: none"> Tăng cường quản lý, kiểm soát để sử dụng hiệu quả nguồn năng lượng trong Công ty (điện, gas, dầu): tổng khối lượng khí nhà kính trực tiếp của Vicostone năm 2022 giảm 23,93% và tổng khối lượng khí nhà kính gián tiếp năm 2022 giảm 23,68% so với năm 2021; tiếp tục vận hành hệ thống điện năng lượng mặt trời, đáp ứng 100% nhu cầu điện năng sử dụng cho 2 nhà điều hành của Công ty; Áp dụng các sáng kiến kaizen, các giải pháp năng lượng xanh nhằm tối ưu hóa năng lượng tiêu hao, giảm phát thải nhà kính: Năm 2022, có 729 sáng kiến kaizen được triển khai nhằm tiết kiệm năng lượng, nguồn lực trong Công ty, giảm phát thải ra môi trường, gia tăng hiệu quả sản xuất kinh doanh; Đầu tư mạnh mẽ cho công tác nghiên cứu phát triển nguyên vật liệu thay thế theo hướng sản xuất xanh, bảo vệ môi trường, tái chế, tái sử dụng nguyên vật liệu: Vicostone đã và đang triển khai 04 dự án nghiên cứu nhằm đưa ra các giải pháp tái sử dụng chất thải rắn trong quá trình sản xuất thành các sản phẩm, vật liệu thân thiện môi trường; Thực hiện thành công chiến lược nội địa hóa nguồn nguyên vật liệu, làm chủ hơn 95% NVL đầu vào, giảm thiểu dấu chân carbon trong vòng đời sản phẩm đá thạch anh cao cấp thương hiệu VICOSTONE®.
	GRI 302 - Năng lượng	7	
	GRI 303 - Nước và Nước thải	12	
	GRI 305 - Phát thải	13	
	GRI 306 - Chất thải	14	
	GRI 307 - Tuân thủ về môi trường		

XÃ HỘI	GRI	SDGS	Chiến lược
Gia tăng giá trị cho các bên liên quan trên tinh thần Văn hóa kinh doanh có ý thức	GRI 401 - Việc làm	3	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo việc làm và thu nhập ổn định, chế độ phúc lợi cho 100% người lao động trong bối cảnh kinh tế biến động và hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty chịu nhiều ảnh hưởng; Thu nhập bình quân của CBCNV năm 2022 đạt mức 223,091,976 VND; Được đánh giá là Top 10 nơi làm việc tốt nhất trong ngành Vật liệu Xây dựng theo chương trình nghiên cứu về Top 10 nơi làm việc tốt nhất năm 2022 (Top 10 Best WorkPlaces) được Viet Research phối hợp với Báo Đầu tư thực hiện và công bố; Triển khai hệ thống đào tạo hỗn hợp (Hybrid Learning) - kết hợp giữa online và offline, giúp cho hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực cho người lao động không bị gián đoạn, tăng tính chủ động trong việc học tập, tối ưu hóa thời gian và chi phí đào tạo, tiếp tục vận hành hệ thống đào tạo E-learning với kho tài liệu đào tạo đa dạng, kiến thức thực tiễn đối với từng vị trí làm việc, giao diện dễ sử dụng và thân thiện với người dùng. Tổng số khóa đào tạo đã thực hiện trong năm 2022 là 85 khóa, với 4.857 lượt học viên, tương đương 28.483 giờ đào tạo; Đóng góp vào ngân sách Nhà nước 379 tỉ đồng; Năm 2022, Vicostone cùng Tập đoàn Phenikaa tiếp tục triển khai nhiều chương trình hỗ trợ cộng đồng, trong đó một số hoạt động tiêu biểu như: ủng hộ 3 tỉ đồng cho Quỹ Vì người nghèo thành phố Hà Nội; trao tặng trang thiết bị học tập cho các trường tiểu học trên địa bàn huyện Thạch Thất, Hà Nội và huyện Phong Điền, Thừa Thiên Huế; tài trợ cơ sở vật chất cho 2 thư viện trường tiểu học theo mô hình thư viện thân thiện của Room to Read tại Cao Bằng và Hà Giang; tổ chức khám chữa bệnh miễn phí cho các đối tượng chính sách, tặng nhà tình nghĩa cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại địa phương...
	GRI 403 - An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp	4	
	GRI 404 - Giáo dục và đào tạo	5	
	GRI 405 - Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng	8	
	GRI 413 - Cộng đồng địa phương	10	
	GRI 416 - Sức khỏe và an toàn của khách hàng	11	
		16	

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP	GRI	SDGS	Chiến lược
Củng cố nền tảng hệ thống - con người - công nghệ, quản trị theo hướng chủ động, hiện đại, sáng tạo và linh hoạt	GRI 1,2,3	8	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục nghiên cứu và cải tiến, áp dụng các hệ thống quản trị nguồn lực hiện đại trong doanh nghiệp; nâng cao năng lực quản trị rủi ro, kiểm toán chi phí để sẵn sàng ứng phó kịp thời và chủ động chuyển đổi với các giải pháp linh hoạt trong mọi hoàn cảnh. Đẩy mạnh đổi mới công nghệ, đầu tư và triển khai toàn diện về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để chủ động thích ứng với các biến động của nền kinh tế thị trường, nâng cao hiệu quả kinh doanh, tăng năng suất lao động và tối ưu hóa vận hành doanh nghiệp; Đổi mới phương pháp làm việc, nghiên cứu phát triển công nghệ mới, sản phẩm mới, tự động hóa các quy trình sản xuất, giảm thiểu chi phí, tránh lãng phí thời gian và sức lao động;
		9	
		17	

KẾ HOẠCH PTBV NĂM 2023

Năm 2023, kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nguy cơ suy thoái, lạm phát ở các thị trường kinh doanh chính của Vicostone được dự báo duy trì ở mức cao, qua đó có nguy cơ tác động tiêu cực đến doanh thu xuất khẩu. Trong bối cảnh đó, để duy trì tăng trưởng doanh thu bền vững, Vicostone cần tập trung vào các hoạt động sau:

KẾ HOẠCH		THAM CHIẾU SDGS
<p>KINH TẾ</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo mục tiêu tăng trưởng doanh thu bền vững: <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động nắm bắt thông tin thị trường để đưa ra các giải pháp kịp thời và linh động, phù hợp với từng thị trường và từng thời điểm để ổn định sản xuất kinh doanh; Nâng cao vị thế cạnh tranh ở các thị trường trọng điểm; - Phát triển các thị trường tiềm năng mới: Bên cạnh việc tiếp tục đẩy mạnh công tác bán hàng, tăng cường thị phần tại các thị trường hiện có như Mỹ, Canada, châu Âu... Vicostone tiếp tục đầu tư chi phí, nguồn lực để tiếp cận và phát triển các thị trường mới tiềm năng như các quốc gia khu vực Trung Đông, Nam Mỹ và một số quốc gia châu Á Thái Bình Dương; • Đảm bảo ổn định chuỗi cung ứng cho hoạt động sản xuất: Đề xuất nhận chuyển nhượng Dự án "Đầu tư xây dựng nhà máy sản xuất nhựa Polyester không no có khả năng chịu bức xạ UV và bền thời tiết, ứng dụng trong sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh và vật liệu composit khác" từ công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, khép kín chuỗi cung ứng NVL đầu vào ngành sản xuất đá thạch anh nhân tạo. 	   	
<p>MÔI TRƯỜNG</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Trở thành "Doanh nghiệp xanh", giảm thiểu tối đa các tác hại đến môi trường thông qua việc sử dụng năng lượng hiệu quả, sử dụng các thiết bị được dán nhãn "xanh"; • Thiết lập và duy trì sự đồng hành trong các hoạt động vì môi trường giữa Công ty với người lao động, khách hàng, đối tác và các bên khác; • Duy trì áp dụng và cập nhật các tiêu chuẩn quốc tế HSEQ để đảm bảo tuân thủ ở mức cao nhất các yêu cầu về môi trường, xã hội; • Triển khai mạnh mẽ công tác nghiên cứu tái chế, tái sử dụng nguyên vật liệu, chất thải trong sản xuất, mang lại những sáng chế hữu ích về môi trường. 	    	

XÃ HỘI



- Tối ưu hóa nguồn lực, tăng năng suất lao động, bố trí và sắp xếp công việc phù hợp với năng lực, chuyên môn của người lao động. Bên cạnh đó, Công ty đẩy mạnh hoạt động đào tạo, xây dựng văn hóa học tập để không ngừng nâng cao năng lực của người lao động, thông qua đó tạo cơ hội phát triển và tăng hiệu suất, năng suất làm việc của người lao động;
- Ổn định việc làm và thu nhập cho người lao động; tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao để đáp ứng được nhu cầu nhân sự thời điểm hiện tại và tương lai; đầu tư vào các chương trình nâng cao kỹ năng cho toàn thể đội ngũ CBCNV để có đủ chuyên môn, kinh nghiệm thích ứng với những giai đoạn và chiến lược phát triển của Công ty; xây dựng văn hóa kinh doanh có ý thức, môi trường làm việc chuyên nghiệp;
- Phát triển cộng đồng, địa phương: Vicostone tập trung hỗ trợ các điều kiện sống cơ bản và nâng cao cho người dân địa phương giúp họ phát triển bản thân và gia đình tốt hơn thông qua các chương trình tuyển dụng, tạo công ăn việc làm cho người dân địa phương, cải thiện và hỗ trợ xây dựng môi trường sống tốt hơn; tiếp tục tham gia tích cực vào các hoạt động xã hội như: ủng hộ đồng bào bão lụt, phụng dưỡng suốt đời Bà mẹ Việt Nam anh hùng, nhận đỡ đầu trẻ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, đầu tư phát triển thể hệ trẻ, cải thiện cơ sở vật chất - đường, trường, trạm...



QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP



- Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp trên cơ sở vận dụng các thông lệ quản trị quốc tế để đảm bảo khai thác các nguồn lực hiệu quả, tạo ra các giá trị bền vững trong dài hạn;
- Sử dụng chi phí hiệu quả: xây dựng kế hoạch tối ưu hóa, kiểm soát chi phí sản xuất, vận hành, đặc biệt là các chi phí về nguyên vật liệu, nhiên liệu và năng lượng nhằm hạn chế tác động của lạm phát đến hoạt động kinh doanh;
- Tăng cường phát triển công nghệ để tạo ra những know-how về nguyên vật liệu, quy trình công nghệ nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, tối ưu chi phí sản xuất;
- Thúc đẩy cải tiến toàn diện, cải tiến không ngừng trên mọi lĩnh vực để tiết giảm chi phí, nâng cao năng suất lao động và hiệu quả hoạt động.



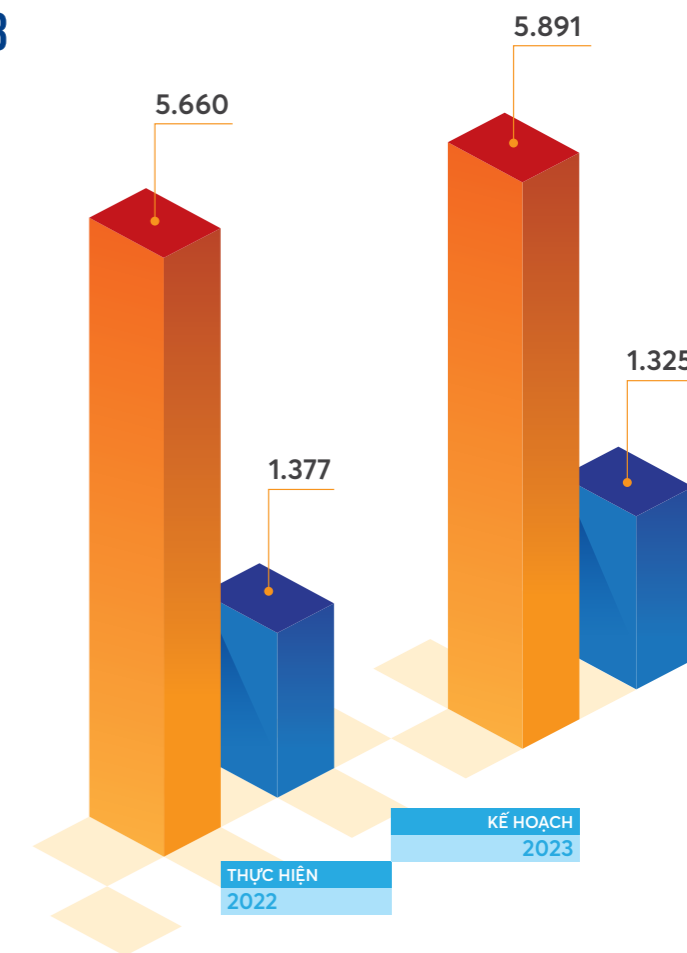


BQ8628
STATUARIO

CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH CHÍNH NĂM 2023

Kịch bản 1:

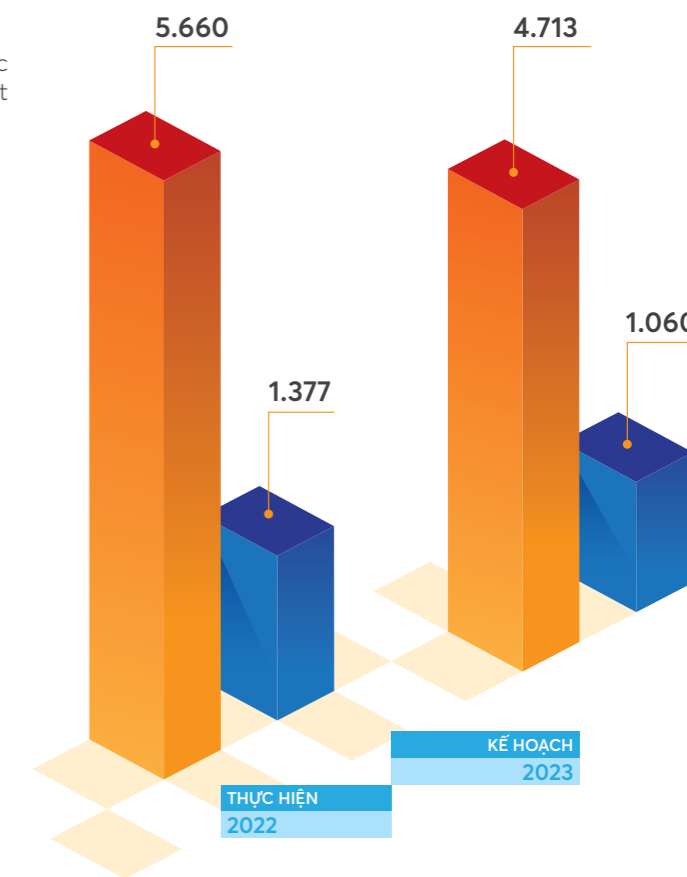
Doanh thu thuần bán hàng và cung cấp dịch vụ
 Tổng lợi nhuận trước thuế
 Đơn vị: Tỷ đồng



Kịch bản 2:

Trong điều kiện các yếu tố kinh tế, chính trị, xã hội tác động theo chiều hướng không thuận lợi đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty

Doanh thu thuần bán hàng và cung cấp dịch vụ
 Tổng lợi nhuận trước thuế
 Đơn vị: Tỷ đồng



XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU 2022

QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

BƯỚC
1

Xác định tổng thể các vấn đề có ảnh hưởng lớn đến Vicostone

- Theo dõi và đối chiếu xu hướng PTBV trên thế giới;
- Phân tích các vấn đề ảnh hưởng tới doanh thu, chi phí, uy tín của Công ty... từ bên ngoài và nội bộ;
- Thông tin phân tích thị trường, đối thủ cạnh tranh, sản phẩm thay thế của ngành Đá thạch anh nhân tạo.

Xác định các vấn đề ảnh hưởng đến mối quan tâm của các bên liên quan

- Tham vấn, phân tích ý kiến của Đối tác, Khách hàng, Cổ đông, Nhà đầu tư, Người lao động, Nhà cung cấp, Cơ quan Nhà nước...;
- Sàng lọc các lĩnh vực quan trọng cần được ưu tiên với từng đối tượng liên quan;
- Tham chiếu quy định của pháp luật.

BƯỚC
2

BƯỚC
3

Xin ý kiến các vấn đề trọng yếu

- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu được các bên liên quan quan tâm sau đó tiến hành thu thập ý kiến lãnh đạo và các phòng/ ban chuyên môn liên quan.

Đánh giá, lựa chọn các vấn đề trọng yếu và đưa vào báo cáo

- Đánh giá các vấn đề mà các bên liên quan đặc biệt quan tâm và các vấn đề ảnh hưởng quan trọng tới hoạt động SXKD của Vicostone;
- Căn cứ trên định hướng phát triển và tình hình thực tế của doanh nghiệp, mức độ hợp lý, mức độ ưu tiên để phân loại các chủ đề theo mức độ quan trọng/ưu tiên/chiến lược. Danh sách chủ đề trọng yếu là các chủ đề được xếp hạng chiến lược;
- Đề xuất Lãnh đạo phụ trách quản trị PTBV phê duyệt các vấn đề trọng yếu đã được lựa chọn;
- Lập ma trận các vấn đề trọng yếu đưa vào báo cáo.

BƯỚC
4

MA TRẬN TRỌNG YẾU NĂM 2022

KINH TẾ

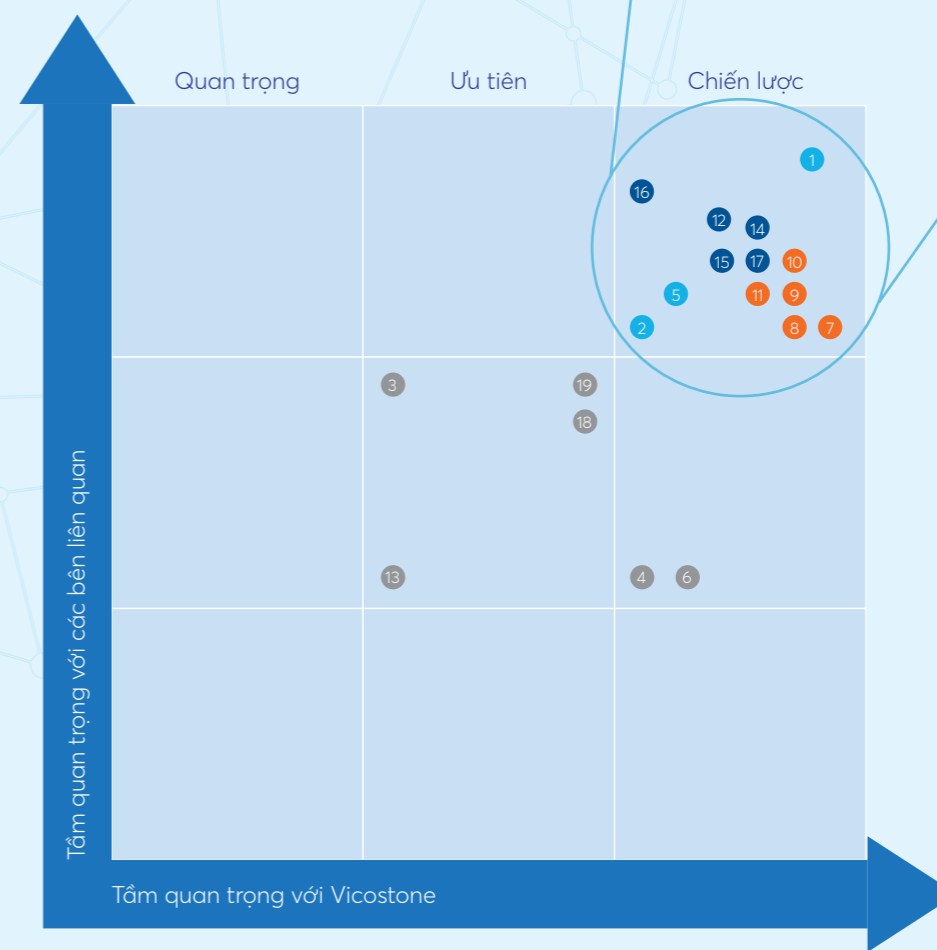
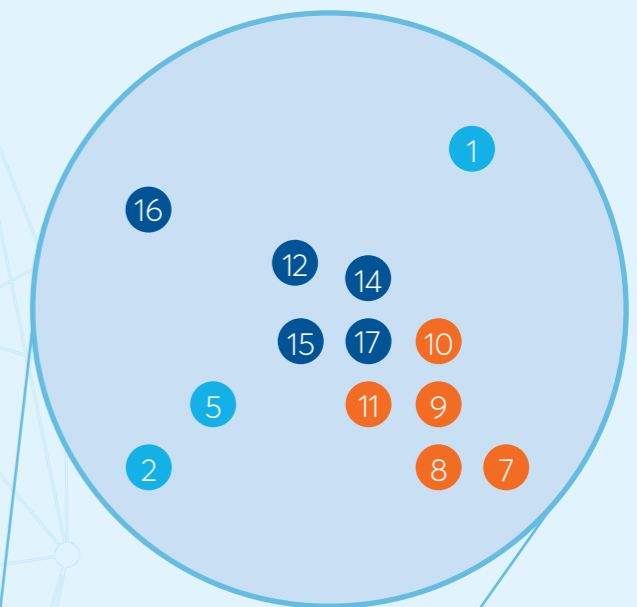
- 1 GRI 201 – Hiệu quả hoạt động kinh tế
- 2 GRI 202 – Sự hiện diện trên thị trường
- 3 GRI 203 – Tác động kinh tế gián tiếp
- 4 GRI 204 – Thông lệ mua sắm
- 5 GRI 206 – Hành vi cạnh tranh
- 6 GRI 207 – Thuế

MÔI TRƯỜNG

- 7 GRI 301 – Vật liệu
- 8 GRI 302 – Năng lượng
- 9 GRI 303 – Nước và Nước thải
- 10 GRI 305 – Phát thải
- 11 GRI 306 – Chất thải

XÃ HỘI

- 12 GRI 401 – Việc làm
- 13 GRI 402 – Mối quan hệ lao động/quản lý
- 14 GRI 403 – An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp
- 15 GRI 404 – Giáo dục và đào tạo
- 16 GRI 413 – Trách nhiệm với cộng đồng
- 17 GRI 416 – Sức khỏe và an toàn của khách hàng
- 18 GRI 417 – Tiếp thị và nhân hàng
- 19 GRI 418 – Quyền bảo mật thông tin khách hàng





TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

- 104 Hiệu quả kinh tế
- 112 Hành vi cản trở cạnh tranh

4

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

Năm 2022, kinh tế thế giới vốn đã tổn thương sau 2 năm đại dịch lại càng trở nên khó khăn hơn khi chịu tác động của rạn nứt chính trị. Lạm phát toàn cầu tăng cao, chuỗi cung ứng đứt gãy, khủng hoảng lương thực, năng lượng... khiến nền kinh tế trì trệ, thu nhập thực tế và mức sống của các hộ gia đình bị ảnh hưởng, việc tiêu dùng cũng từ đó suy giảm đáng kể so với các năm trước.

Doanh thu của Vicostone phần lớn đến từ hoạt động xuất khẩu nên kết quả kinh doanh của Công ty cũng chịu tác động mạnh từ các yếu tố vĩ mô toàn cầu. Nhu cầu tiêu thụ sản phẩm đá của Vicostone sụt giảm, đặc biệt là tại các thị trường chính là Bắc Mỹ và châu Âu. Mặc dù phần lớn những yếu tố trên đã được Công ty đưa vào danh mục rủi ro khi lập kế hoạch năm 2022 song biến động khó lường của thị trường vẫn tác động mạnh mẽ đến hoạt động của Công ty tại các thị trường trọng điểm.

Các chỉ tiêu tài chính được Công ty trình bày cụ thể như sau:



TT	CHỈ TIÊU	ĐVT	NĂM 2018	NĂM 2019	NĂM 2020	NĂM 2021	NĂM 2022
1	Kim ngạch XNK hàng hóa	Tr.USD	204,63	224,46	202,68	277,81	193,98
	Trong đó:						
	Kim ngạch nhập khẩu	Tr.USD	64,38	42,21	39,05	48,99	42,03
	Kim ngạch xuất khẩu	Tr.USD	140,25	182,25	163,63	228,82	151,95
2	Tổng doanh thu	Tỉ đồng	4.564,50	5.590,55	5.701,22	7.136,65	5.761,95
3	Chi phí từ hoạt động kinh doanh	Tỉ đồng	3.171,98	3.867,11	3.927,76	4.927,12	4.238,72
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	Tỉ đồng	1.318,51	1.652,66	1.667,96	2.097,40	1.377,22

TT	CHỈ TIÊU	ĐVT	NĂM 2018	NĂM 2019	NĂM 2020	NĂM 2021	NĂM 2022
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	Tỉ đồng	1.123,54	1.410,11	1.428,42	1.772,06	1.148,70
6	Nộp ngân sách Nhà nước	Tỉ đồng	234,10	365,57	307,80	448,40	379,02
7	Nợ phải trả	Tỉ đồng	1.673,77	2.135,07	2.197,51	2.018,72	1.721,17
8	Vốn chủ sở hữu có đến cuối kì	Tỉ đồng	2.730,55	3.448,69	3.857,82	4.874,20	4.868,74
9	Vốn điều lệ	Tỉ đồng	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
10	Tỉ lệ trả cổ tức (bằng tiền và bằng cổ phiếu)	% mệnh giá cổ phiếu lưu hành	140,00%	42,04%	40,00%	43,09%	60,00%
11	Chi trả lãi vay trong năm	Tỉ đồng	32,20	55,68	81,06	56,88	48,52
12	Tỉ suất lợi nhuận trước thuế/Doanh thu thuần	%	29,16%	29,71%	29,47%	29,67%	24,33%
13	Tỉ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	24,85%	25,35%	25,24%	25,06%	20,29%
14	Tỉ suất lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân (ROAE)	%	43,83%	45,64%	39,10%	40,59%	23,58%
15	Tỉ suất lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản bình quân (ROAA)	%	27,36%	28,24%	24,55%	27,37%	17,04%

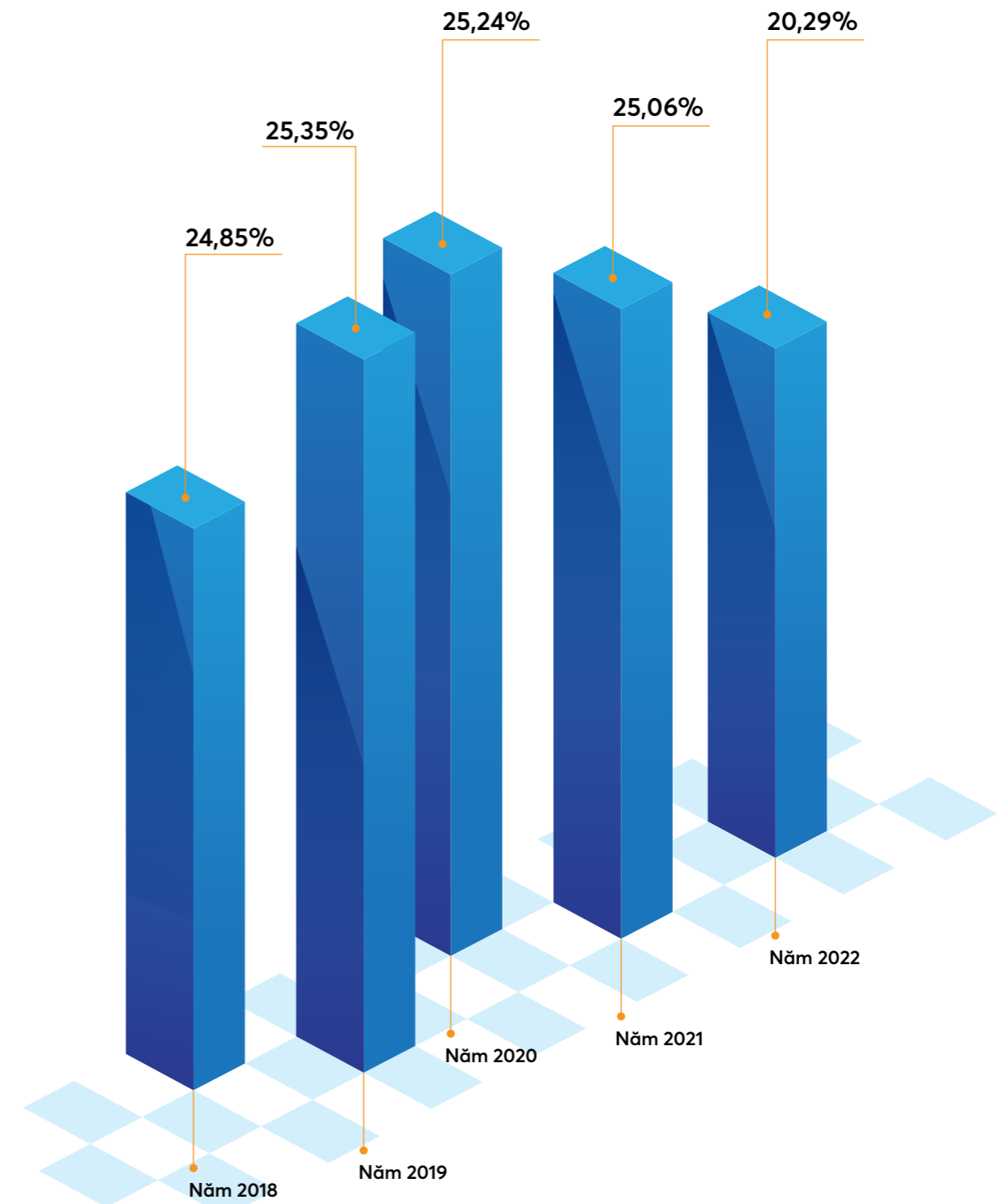
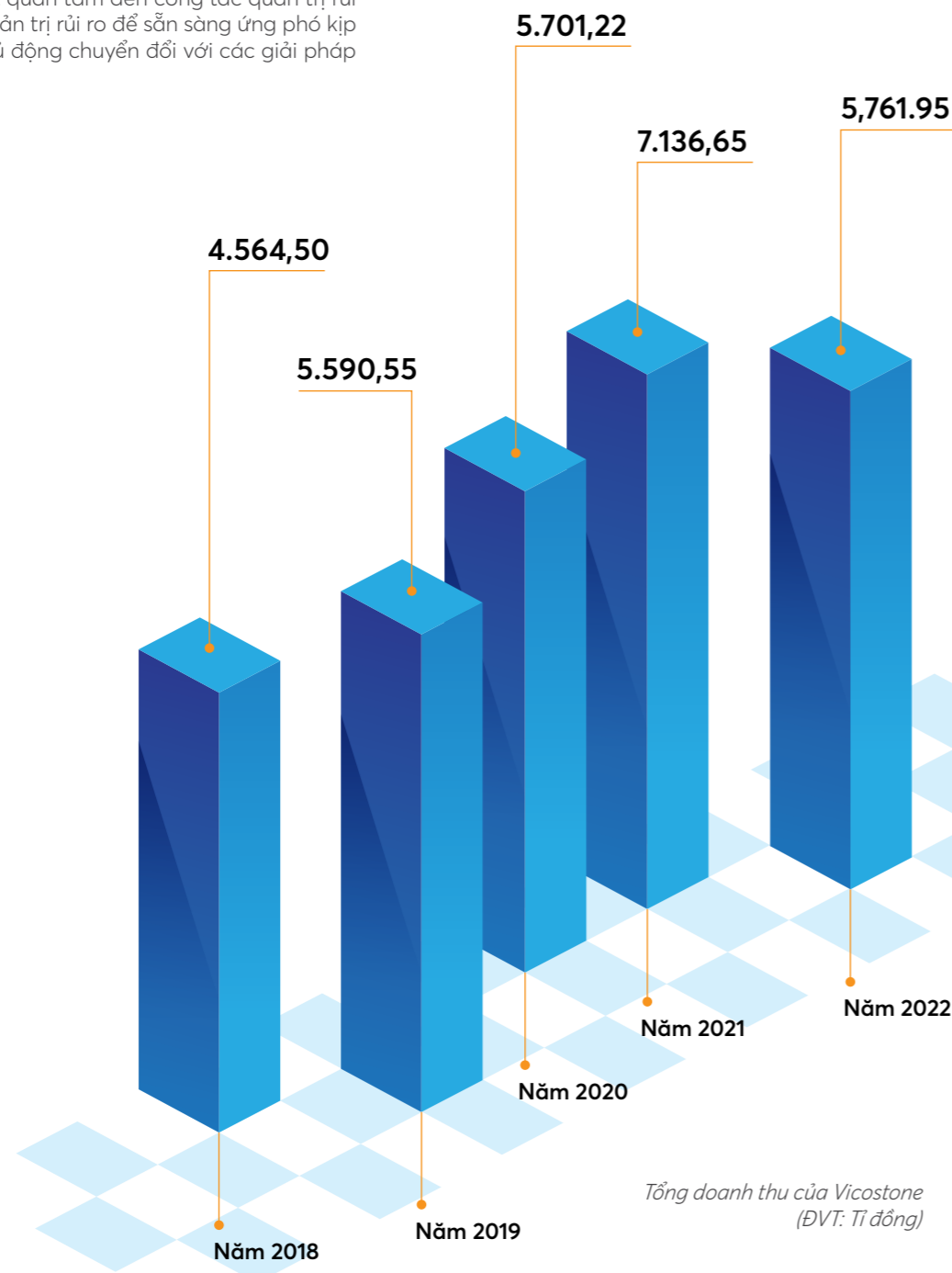
Doanh thu thuần thực hiện năm 2022 của Vicostone đạt 67,65% kế hoạch, bằng 80,06% so với năm 2021. Lợi nhuận trước thuế của Công ty đạt 57,07% kế hoạch, bằng 65,66% so với năm 2021. Hệ số lợi nhuận sau thuế/doanh thu thuần, hệ số lợi nhuận sau thuế/vốn chủ sở hữu năm 2022 thấp hơn so với năm 2021 nhưng kết quả năm 2022 vẫn được đánh giá là tích cực trong bối cảnh khó khăn như hiện nay. Đối mặt với những khó khăn chung của nền kinh tế toàn cầu, Doanh thu của Công ty chưa đạt như chỉ tiêu đã được đề ra. Tuy nhiên, Vicostone đã chủ động triển khai nhiều giải pháp linh hoạt nhằm hạn chế tối đa rủi ro trong sản xuất kinh doanh, tăng lợi thế cạnh tranh trong bối cảnh cũng có nhiều doanh nghiệp cùng ngành đang gặp phải vấn đề giá nguyên vật liệu đầu vào tăng cao.

Trong năm qua, Công ty vẫn đảm bảo thu nhập cho người lao động trong bối cảnh nhiều doanh nghiệp trên thị trường thậm chí phải cắt giảm nhân sự.

Vicostone đặc biệt quan tâm đến công tác quản trị rủi ro, nhận biết và quản trị rủi ro để sẵn sàng ứng phó kịp thời, đồng thời chủ động chuyển đổi với các giải pháp

linh hoạt, nhạy bén. Cùng với đó, việc kiểm soát và cắt giảm chi phí cũng được triển khai đồng bộ trên toàn Công ty thông qua các giải pháp áp dụng công nghệ, sáng tạo, đổi mới để có thể đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng của mọi hoạt động với mức chi phí tối ưu nhất...

Bên cạnh tác động của các yếu tố kinh tế - chính trị, doanh nghiệp trong bối cảnh hiện nay còn chịu tác động của các yếu tố tự nhiên, trong đó có biến đổi khí hậu. Là doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, kinh doanh quốc tế, Vicostone giống như hầu hết các doanh nghiệp trên thế giới trong lĩnh vực này, không hưởng lợi từ tác động của biến đổi khí hậu. Các rủi ro do biến đổi khí hậu ảnh hưởng tới chuỗi cung ứng, hoạt động vận chuyển kinh doanh cũng như các biện pháp ứng phó đã được Công ty đánh giá và đưa vào danh mục rủi ro (trang 60-61 của Báo cáo này)



ĐÓNG GÓP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Vicostone là một trong những doanh nghiệp luôn đi đầu trong việc thực hiện trách nhiệm với quốc gia. Năm 2022, Công ty đóng góp 379,02 tỷ đồng vào ngân sách Nhà nước giúp cho Nhà nước có thêm công cụ làm cho cơ cấu kinh tế được phát triển ổn định và đảm bảo công bằng và nâng cao chất lượng hoạt động an sinh cho toàn xã hội.

TRẢ CỔ TỨC VÀ LÃI VAY

Việc chi trả cổ tức cho các cổ đông được Công ty thực hiện sau khi đã trích lập các quỹ. Tỷ lệ, hình thức chi trả cổ tức hàng năm do ĐHĐCĐ phê chuẩn trên cơ sở đề xuất của HĐQT và tuân thủ các nguyên tắc cơ bản:

- Đảm bảo hai mục tiêu cơ bản: quyền lợi cho các cổ đông và nhu cầu vốn mở rộng sản xuất kinh doanh của Công ty;

- Trả cổ tức cho các cổ đông khi Công ty kinh doanh có lãi, hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế và nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật;
- Sau khi trả hết số cổ tức đã định, Công ty vẫn đảm bảo thanh toán đủ các khoản nợ và các khoản nghĩa vụ tài sản khác đến hạn phải trả;
- Cổ đông được chia cổ tức theo tỷ lệ sở hữu cổ phiếu.

Nhờ có phương án sử dụng tối ưu lợi nhuận đạt được, để đảm bảo quyền lợi cho cổ đông, những năm gần đây, Công ty luôn duy trì việc trả cổ tức với tỷ lệ cao (từ 40% trở lên). Năm 2022, Vicostone đã trích 60% lợi nhuận sau thuế tương ứng với 960 tỷ đồng để trả cổ tức năm 2022.

Ngoài vốn chủ sở hữu huy động từ vốn góp của các cổ đông, Công ty vay vốn của các ngân hàng và phải trả lãi vay hàng tháng, hàng quý theo đúng cam kết giữa hai bên.

CHI TRẢ LƯƠNG CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Công ty đưa ra các chế độ lương, thưởng và phúc lợi hấp dẫn cho người lao động như: thưởng định kỳ vào dịp lễ, tết, nghỉ hè...; mua bảo hiểm sức khỏe cho người lao động, mua bảo hiểm cho người thân của cán bộ chủ chốt; chi tiền cho người lao động vào các dịp đặc biệt như ngày sinh nhật, ngày gia đình, ngày 8/3, 1/6, 20/10, 27/7, ... Vicostone cũng hoàn thiện chính sách đào tạo để nhân sự có kiến thức chuyên môn sâu, làm việc chuyên nghiệp, sử dụng nhân lực và chế độ đãi ngộ người lao động dựa trên nguyên tắc gắn kết, xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc cho người lao động. Thu nhập bình quân của CBCNV năm 2022 đạt mức 18,2 triệu VND/tháng¹.

Bên cạnh việc đảm bảo chế độ lương thưởng trong giai đoạn kinh tế khó khăn, Công ty tiếp tục duy trì chế độ phúc lợi đối với người lao động, triển khai các chương trình phúc lợi đa dạng và mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người lao động.

Các chính sách phúc lợi nổi bật của Vicostone đối với CBCNV toàn Công ty bao gồm:

- 100% CBCNV được tham gia khám sức khỏe tổng quát định kỳ, tư vấn chế độ dinh dưỡng chăm sóc sức khỏe toàn diện;
- Khám sức khỏe chuyên khoa, sàng lọc bệnh nghề nghiệp với một số vị trí công việc;
- Chế độ bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội và bảo hiểm thất nghiệp theo quy định;
- CBCNV được mua gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế không bắt buộc bên cạnh bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn 24/24;
- Hỗ trợ chi phí mua bảo hiểm sức khỏe cho người thân CBCNV;
- Được mua nhà tại chung cư Phenikaa với mức giá ưu đãi và hỗ trợ về lãi suất, thủ tục...



¹ Số liệu hợp nhất của Vicostone

HÀNH VI CẢN TRỞ CẠNH TRANH



Tem mã vạch được dán trên sản phẩm Vicostone

Xuyên suốt hành trình hơn 20 năm xây dựng và phát triển, Vicostone luôn nỗ lực tạo dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, công bằng và minh bạch với các bên liên quan. Là một trong những doanh nghiệp uy tín hàng đầu không chỉ tại Việt Nam mà còn trên thế giới trong lĩnh vực sản xuất đá thạch anh cao cấp, Công ty cam kết chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về chống cạnh tranh, chống độc quyền. Không những vậy, Vicostone luôn chủ động, tích cực xây dựng các chế tài và biện pháp phù hợp nhằm tạo lập, duy trì môi trường cạnh tranh lành mạnh, công bằng, bình đẳng và minh bạch. Tại Vicostone, chúng tôi nói không với các hành vi gian lận thương mại để cùng chung tay xây dựng một hệ sinh thái doanh nghiệp thực hành kinh doanh có ý thức có trách nhiệm, góp phần vào sự phát triển bền vững của cộng đồng các doanh nghiệp Việt Nam.

Công ty hiện đang áp dụng đồng thời các biện pháp pháp lý nhằm bảo vệ các tài sản sở hữu trí tuệ của mình, thực thi độc quyền và chống độc quyền theo Luật Sở hữu Trí tuệ (SHTT), Luật Cạnh tranh và cả các biện pháp kỹ thuật khác, qua đó chủ động thực hiện quyền của mình đối với những thành quả trí tuệ của Công ty, hạn chế các hành vi cạnh tranh không lành mạnh, đồng thời áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật.

BIỆN PHÁP BẢO VỆ NHÃN HIỆU, QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ, PHÒNG CHỐNG HÀNH VI CẠNH TRANH KHÔNG LÀNH MẠNH

Để bảo vệ các tài sản trí tuệ, thành quả sáng tạo của tập thể CBCNV, Vicostone đã và đang áp dụng các biện pháp thực thi bảo hộ tài sản trí tuệ theo Luật Sở hữu Trí tuệ, Luật Cạnh tranh nhằm phòng chống và hạn chế các hành vi cạnh tranh không lành mạnh từ các đối thủ trong ngành tại thị trường Việt Nam và quốc tế, bao gồm:

1. Đăng ký bảo hộ các tài sản sở hữu trí tuệ trong nước và quốc tế

Nhãn hiệu và các thiết kế sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® là sự kết tinh của trí tuệ, công nghệ, kinh nghiệm, bí quyết riêng và là sự nỗ lực sáng tạo không mệt mỏi của đội ngũ cán bộ nhân viên Vicostone. Trên thực tế, việc đối thủ cạnh tranh sao chép các vấn đề liên quan đến nhãn hiệu (tên gọi, nhận diện, nội dung quảng bá...); bắt chước và biến tấu các mẫu thiết kế sản phẩm diễn ra rất phổ biến, trong khi để khiếu kiện, doanh nghiệp phải mất nhiều thời gian, thủ tục và chi phí. Do vậy, để tránh những rủi ro có thể xảy ra, Vicostone luôn ưu tiên, chú trọng và chủ động trong việc bảo vệ tài sản trí tuệ và thương hiệu của mình.

- Đối với nhãn hiệu VICOSTONE®: Công ty đã đăng ký bảo hộ tại 66 quốc gia, trong đó có các thị trường trọng điểm của Công ty gồm: Mỹ, Canada, Úc, New Zealand và EU (27 quốc gia).
- Đối với nhãn hiệu là tên gọi các sản phẩm chủ lực: Công ty đã đăng ký bảo hộ thành công 124 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Việt Nam, 69 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Mỹ, 30 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Australia và 02 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Canada..

- Đối với việc bảo hộ kiểu dáng công nghiệp cho các thiết kế sản phẩm chủ lực: Vicostone đã được chuyển giao quyền sử dụng 26 thiết kế sản phẩm từ Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa (BQ8925, BQ8915, BQ8800, BQ8863, BQ8840, BQ8860, BQ8686, BQ8730...) tại Việt Nam và 07 kiểu dáng công nghiệp cho các thiết kế sản phẩm (BQ8915, BQ9701, BQ8883, BQ9700, BQ8925, BQ8800, BQ2902) tại Mỹ và đang tiếp tục đăng ký bảo hộ kiểu dáng công nghiệp cho các thiết kế sản phẩm khác.

- Đối với việc bảo hộ các sáng chế và giải pháp hữu ích: Trong năm 2022, Công ty mẹ của Vicostone đã tiến hành nộp đơn đăng ký thành công tại Việt Nam cho 02 giải pháp kỹ thuật về chế tác và vận chuyển nhằm cải tiến quy trình sản xuất và cung cấp sản phẩm tới khách hàng, 03 giải pháp kỹ thuật sản xuất vật liệu xây dựng và 03 giải pháp kỹ thuật về sản xuất nguyên vật liệu phụ trợ nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm.

2. Sử dụng các biện pháp kỹ thuật

Bên cạnh việc đăng ký bảo hộ, Vicostone tăng cường đăng ký, bảo vệ thương hiệu của mình trên môi trường internet để tránh việc tranh chấp, chiếm quyền sở hữu tên miền, đánh cắp sở hữu trí tuệ... Cụ thể, Công ty đã sử dụng tên miền trùng với nhãn hiệu VICOSTONE® (<http://vicostone.com/>) và đầu tư cho tên miền VICOSTONE® của Công ty tại trên 50 quốc gia trên thế giới. Các thị trường trọng điểm của Vicostone như Bắc Mỹ (Mỹ - vicostoneus.com, Canada - vicostone.ca) và các thị trường khác như châu Âu (vicostone.co.uk, vicostone.fr) đều có đầy đủ thông tin về sản phẩm, thương hiệu, địa điểm mua hàng chính hãng trên website của Công ty. Trong năm 2022, Công ty cũng đã tiến hành gia hạn thêm 10 tên miền như: vicostone.nz; vcsstone.com; vicostone.com.vn; vicostone.vn...

Ghi nhận ký tự © và TM cho các nhãn hiệu nhằm khẳng định quyền của Vicostone đối với các nhãn hiệu là tên sản phẩm của mình. Đồng thời Công ty công khai trên tất cả các tài liệu, website... Qua đó hạn chế được phần nào hành vi vi phạm của đối thủ, tăng cường hiệu quả bảo vệ các quyền SHTT và có căn cứ vững chắc để xử lý vi phạm nếu có.



3. Sử dụng công cụ chống hàng giả hàng nhái

Hiện tại, Vicostone đang sử dụng hệ thống mã vạch quản lý toàn bộ thông tin liên quan đến từng sản phẩm (mã số nhận dạng sản phẩm). Mỗi sản phẩm được tạo ra bởi máy chủ trung tâm và chuyển thành dạng mã vạch hai chiều, sau đó gắn lên sản phẩm theo hai phương thức:

- In các thông tin cần thiết để quản lý sản phẩm lên tem nhãn, sau đó gắn lên sản phẩm: Hệ thống in sẵn mã vạch lên tem nhãn và các tem nhãn sẽ được dán lên sản phẩm tương ứng;
- In trực tiếp lên mặt sau sản phẩm: Tên thương hiệu sản phẩm VICOSTONE® được in ở mặt sau tấm đá cùng thông tin về mã sản phẩm, ngày sản xuất, số hiệu và mã màu nhằm tăng tính nhận diện của thương hiệu đối với người tiêu dùng. Những thông tin này sẽ không bị mất hay làm mờ trong quá trình vận chuyển, chế tác và tồn tại vĩnh viễn cùng sản phẩm.

Như vậy mỗi sản phẩm đều đi kèm một mã vạch riêng biệt, nhằm đảm bảo việc truy xuất thông tin nhanh chóng và chính xác. Các thông tin này giúp khách hàng đăng ký bảo hành sản phẩm thông qua website của Công ty và xác định sản phẩm thật hay giả.

4. Tăng cường các biện pháp khác

Trong năm 2022, Công ty vẫn tiếp tục đảm bảo tăng cường triển khai thêm các biện pháp nâng cao khả năng bảo hộ các quyền sở hữu trí tuệ như sau:

- Áp dụng các biện pháp công nghệ trong xây dựng cơ sở dữ liệu và quản lý thông tin các quyền sở hữu trí tuệ;

5. Biện pháp xử lý hành vi vi phạm

Khi phát hiện hành vi vi phạm của bên thứ ba, Vicostone sẽ chủ động tiến hành các biện pháp phù hợp nhằm bảo vệ, ngăn chặn và xử lý cần thiết, phù hợp với quy định của Luật Sở hữu Trí tuệ, Luật Cạnh tranh và các văn bản pháp luật liên quan.

- Đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm lần đầu:
 - Gửi công văn nhắc nhở các cá nhân, tổ chức có hành vi vi phạm hình ảnh, thương hiệu của Vicostone, yêu cầu các cá nhân, tổ chức vi phạm có trách nhiệm sửa chữa và khắc phục ngay trong thời gian do Vicostone quy định;
 - Yêu cầu các cá nhân, tổ chức vi phạm phải có trách nhiệm báo cáo kết quả sau khi khắc phục vi phạm cho Vicostone, cam kết không có hành vi vi phạm tương tự trong tương lai; đồng thời Vicostone cũng kiểm tra lại và theo dõi thường xuyên để tránh trường hợp tái vi phạm.

- Xây dựng, áp dụng vào thực tiễn chiến lược sở hữu trí tuệ và chính sách quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ tại Công ty;
- Vận hành thực tế bộ phận chuyên trách về quản trị tài sản trí tuệ tại Công ty, bao gồm các thành viên thuộc Ban Pháp chế, Ban Thương hiệu và Phòng R&D;
- Xây dựng đội ngũ cán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên sâu về sở hữu trí tuệ để tổ chức triển khai các hoạt động sở hữu trí tuệ một cách tổng thể, đồng bộ, hệ thống tại Công ty;
- Cùng với đó, Vicostone tiếp tục tăng cường áp dụng các biện pháp nội bộ nhằm quản lý chặt chẽ việc bảo vệ bí mật công nghệ, thiết bị máy móc, dây chuyền... tại Công ty;
- Hạn chế quay phim/chụp hình các khu vực sản xuất liên quan đến bí quyết công nghệ, yếu tố công nghệ cần được bảo mật; kiểm soát chặt chẽ việc ra vào Công ty đối với nhân viên/đối tác/khách hàng;
- Toàn bộ cán bộ công nhân viên ký cam kết bảo mật, đảm bảo không làm rò rỉ bất kỳ thông tin, tài liệu bảo mật nào ra bên ngoài trong suốt quá trình công tác, ngay cả khi đã không còn làm việc tại Công ty;
- Yêu cầu đối tác cam kết tuân thủ quyền sở hữu trí tuệ đối với thương hiệu của Công ty. Trong các giao dịch đối với nước ngoài, các hợp đồng mua bán, khách hàng đều phải cam kết không vi phạm quyền sở hữu thương hiệu, nếu gây thiệt hại sẽ phải bồi thường theo quy định của pháp luật;
- Vicostone cung cấp đầy đủ các dịch vụ cho khách hàng, bao gồm đo, vẽ, chào giá, lắp đặt, bảo hành, đăng ký bảo hành trên website... tại thị trường Việt Nam, giúp hạn chế đáng kể khả năng bán hàng giả, hàng nhái thương hiệu đá thạch anh VICOSTONE®.

- Đối với trường hợp vi phạm Vicostone đã gửi công văn nhắc nhở lần hai nhưng vẫn không khắc phục hoặc tái diễn vi phạm gây ảnh hưởng đến thương hiệu VICOSTONE®, Vicostone sẽ xem xét áp dụng các biện pháp theo quy định của pháp luật như sau:
- Đối với các cá nhân, tổ chức có mối liên hệ với Công ty (Đại lý, Nhà phân phối, Đối tác)
 - Đối với trường hợp gây thiệt hại về vật chất, uy tín cho Vicostone: Yêu cầu cá nhân, tổ chức vi phạm bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật liên quan và theo quy định của Vicostone;
 - Đối với trường hợp gây thiệt hại đến hình ảnh, thương hiệu VICOSTONE®: Tạm dừng việc sử dụng thương hiệu VICOSTONE® của đơn vị vi phạm để kiểm tra xác minh; thu hồi hoặc chấm dứt quyền sử dụng thương hiệu VICOSTONE® của đơn vị vi phạm theo quy định trong hợp đồng đại lý, hợp đồng chuyển giao quyền sử dụng thương hiệu.
- Đối với các cá nhân, tổ chức không có mối liên hệ với Công ty: Báo cáo và làm việc với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, xử lý theo quy định của pháp luật.



Thông tin sản phẩm được in sau tấm đá Vicostone



TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG

- 118 Vật liệu
- 128 Năng lượng
- 136 Phát thải
- 144 Chất thải, nước thải
- 154 Tuân thủ về môi trường



NGUYÊN VẬT LIỆU

KIỂM SOÁT NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU ĐẦU VÀO

Đá thạch anh VICOSTONE® được sản xuất bằng "Công nghệ rung ép vật liệu trong môi trường chân không" chuyển giao từ hãng Breton (Ý), kết hợp với những cải tiến đột phá trong công nghệ - thiết bị của đội ngũ kỹ sư Vicostone. Trải qua hơn 20 năm nghiên cứu và phát triển, các kỹ sư Vicostone đã bổ sung các công nghệ - kỹ thuật hiện đại nhằm nâng cao và tối ưu hóa hiệu suất. Vicostone hiện đã làm chủ hơn 95% nguồn NVL đầu vào sản xuất đá thạch anh, từ đó chủ động kiểm soát chất lượng NVL

chính đầu vào. Với các nguyên liệu phụ trợ khác, Công ty lựa chọn nhà cung cấp là các đối tác uy tín trong và ngoài nước, đồng thời xây dựng hệ thống kiểm soát nghiêm ngặt để đảm bảo chất lượng yêu cầu.

1. Quy trình quản lý nguyên vật liệu

Để đảm bảo chất lượng, sử dụng nguyên vật liệu một cách tối ưu, hiệu quả, Vicostone xây dựng quy trình quản lý nguyên vật liệu sản xuất với các bước như sau:



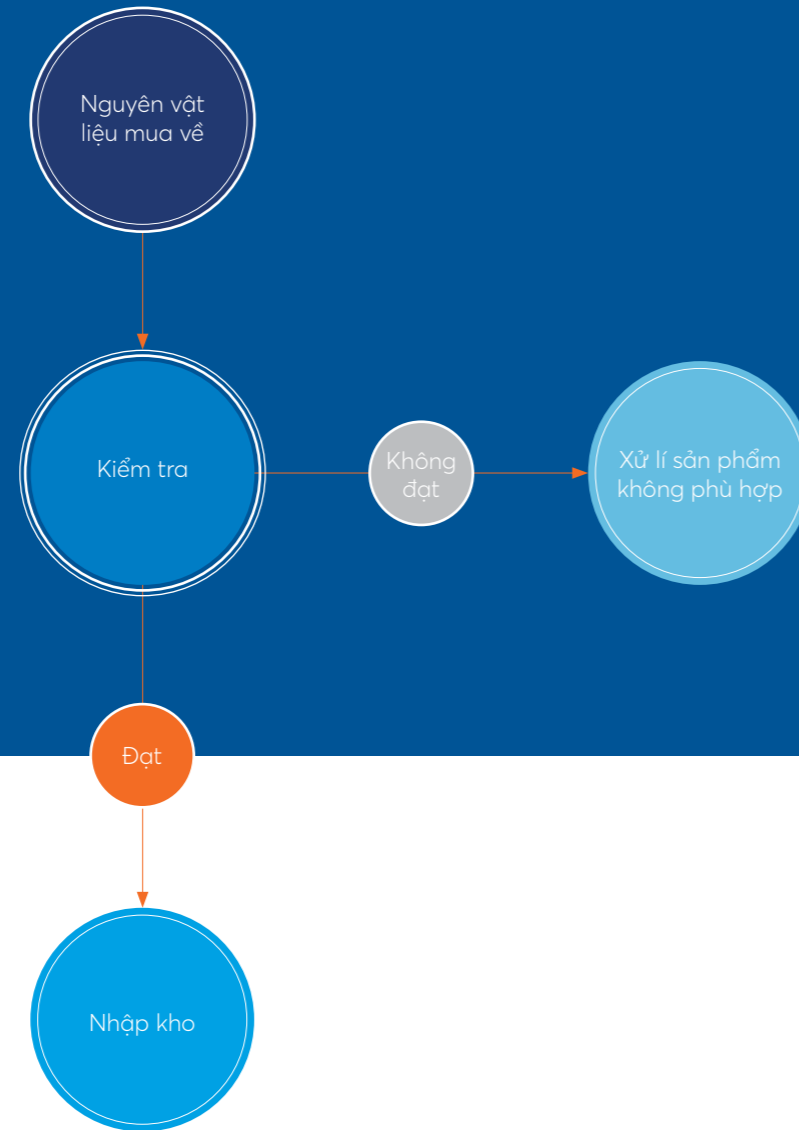
NVL được phân loại, kiểm tra chất lượng và vận chuyển tới kho bảo quản

1	Trước khi nhập hàng	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra chất lượng mẫu trong phòng thí nghiệm và thử nghiệm sản xuất lô nhỏ; Đánh giá năng lực sản xuất của Nhà cung cấp; Đánh giá năng lực quản lý của Nhà cung cấp; Đánh giá năng lực cung cấp duy trì và ổn định của Nhà cung cấp.
2	Nhập hàng loạt	<ul style="list-style-type: none"> NVL được nhập hàng loạt phải đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn phù hợp với yêu cầu công nghệ tạo sản phẩm sau khi đã thử nghiệm với lô lớn trên dây chuyền; Trước khi quyết định nhập hàng loạt (nhập liên tục) NVL, có thể tổ chức đoàn đánh giá hiện trạng nhà cung cấp tại cơ sở.
3	Kiểm tra trước khi nhập kho	<ul style="list-style-type: none"> 100% các lô NVL nhập về đều được kiểm tra trước khi nhập kho theo các quy trình và tiêu chuẩn ban hành; Trong trường hợp NVL không đạt, ngay lập tức NVL được khoanh vùng riêng chờ làm việc với nhà cung cấp về biện pháp xử lý, hành động khắc phục để vấn đề không lặp lại trong tương lai. Tuyệt đối không đưa vào sản xuất nếu NVL không đạt các yêu cầu chất lượng; Những điểm không phù hợp được phát hiện liên quan tới NVL như trên đều được xem xét để nhận diện rủi ro tiềm ẩn, từ đó, xây dựng các kịch bản ứng phó để tạo thế chủ động trong sản xuất, kinh doanh.
4	Kiểm soát trong quá trình bảo quản	<ul style="list-style-type: none"> Tất cả các loại NVL được bảo quản trong các kho tiêu chuẩn; được Công ty định kỳ thực hiện rà soát, kiểm tra, đánh giá về quy cách, điều kiện lưu kho, đảm bảo chất lượng tốt nhất trong quá trình bảo quản kho và trước khi đưa vào sản xuất.

5	Kiểm soát trong quá trình đưa vào sản xuất	<ul style="list-style-type: none"> NVL trước khi đưa vào sản xuất đều được nhân viên PQC của phòng Quản lý chất lượng (QLCL) kiểm tra thứ cấp, nếu có nghi vấn thì phòng QLCL phối hợp với phòng R&D thực hiện kiểm nghiệm và đưa ra các cảnh báo kịp thời về tình trạng NVL tương ứng với từng chủng loại sản phẩm; Trong quá trình sản xuất nếu phát hiện NVL có chất lượng xấu gây suy giảm chất lượng sản phẩm, thì ngay lập tức, nhà máy, phòng QLCL thực hiện khoanh vùng riêng các lô NVL đó và giao cho đơn vị có chức năng xử lý theo các quy trình kiểm soát.
6	Đánh giá	<ul style="list-style-type: none"> 100% sản phẩm đều được đánh giá chất lượng theo các tiêu chuẩn đã ban hành.

Trước khi tiến hành nhập kho, NVL được nhân viên Kiểm tra chất lượng đầu vào (IQC) tiến hành kiểm tra lần thứ nhất bằng các thiết bị chuyên dụng, để đảm bảo liên kết chuẩn đo lường quốc gia hoặc quốc tế. Các NVL được kiểm tra đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt, đảm bảo vật liệu tuân thủ các yêu cầu về an toàn môi trường và phù hợp với công nghệ sản xuất của Vicostone. Sau khi nhập kho, NVL được bảo quản theo tiêu chuẩn, không để xảy ra tình trạng suy giảm chất lượng trong quá trình lưu kho. Trước khi đưa vào sản xuất, NVL tiếp tục được kiểm tra, đánh giá lần 2 về chất lượng và các thông số an toàn môi trường.

2. Kiểm tra nguyên vật liệu nhập khẩu



NVL mua về theo "quy trình mua hàng" được phòng Kinh doanh chuẩn bị đầy đủ các thông tin và thông báo tới các đơn vị liên quan để chủ động lên kế hoạch, chuẩn bị các nguồn lực tiếp nhận và kiểm tra.

Phòng Vật tư và Phòng Quản lý Chất lượng phối hợp tiến hành kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra. Nhân viên IQC – Phòng Quản lý Chất lượng kiểm tra, đánh giá 100% NVL mua về theo các hướng dẫn và tiêu chuẩn kiểm tra đã được Ban Lãnh đạo Công ty phê duyệt (kiểm tra lần 1). Các trường hợp xảy ra bao gồm:

Đạt: Cho phép nhập và bảo quản kho theo tiêu chuẩn;

Không đạt: Yêu cầu xử lý sản phẩm không phù hợp theo quy định.

3. Kiểm tra nguyên vật liệu nội địa

NVL mua về theo "quy trình mua hàng" được phòng Kinh doanh chuẩn bị đầy đủ các thông tin và thông báo tới các đơn vị liên quan để chủ động lên kế hoạch, chuẩn bị các nguồn lực tiếp nhận và kiểm tra.

Phòng Vật tư và phòng Quản lý Chất lượng phối hợp tiến hành kiểm tra theo kế hoạch đã định. Nhân viên KCS – phòng Quản lý Chất lượng kiểm tra, đánh giá 100% NVL mua về theo các hướng dẫn và tiêu chuẩn kiểm tra đã được Ban Lãnh đạo Công ty phê duyệt (kiểm tra lần 1). Các trường hợp xảy ra:

Đạt: Cho phép nhập và bảo quản kho theo tiêu chuẩn;

Không đạt: Yêu cầu xử lý sản phẩm không phù hợp theo quy định.

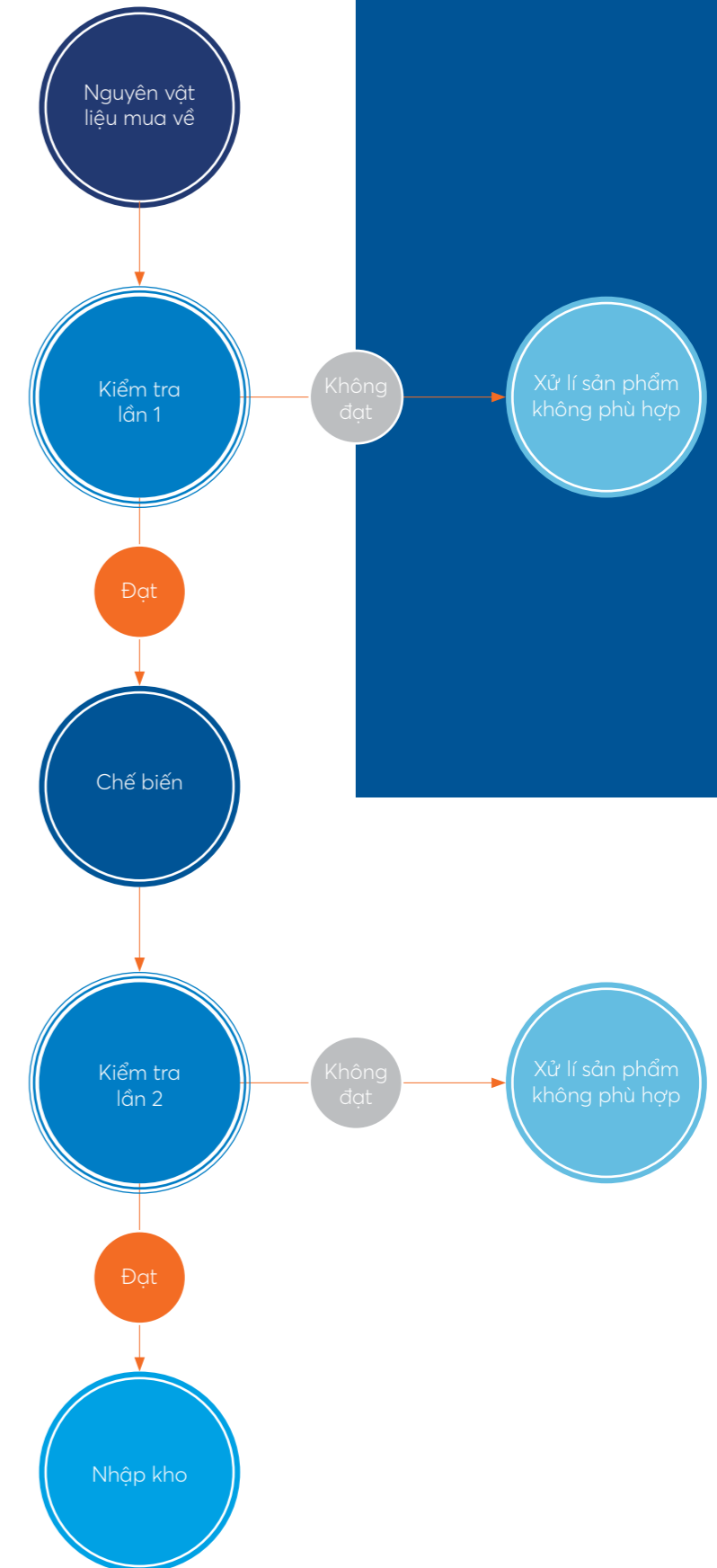
NVL sau khi được nhân viên KCS – phòng Quản lý Chất lượng kiểm tra, xác nhận đạt yêu cầu sẽ được bàn giao cho phòng Vật tư lưu kho và bảo quản theo tiêu chuẩn, đảm bảo không để xảy ra tình trạng suy giảm chất lượng và số lượng NVL trong quá trình lưu kho chờ sản xuất.

Nhân viên xưởng Nghiền sàng thực hiện theo "quy trình kiểm soát quá trình nghiền sàng" để chế biến các NVL thô thành NVL tinh đạt yêu cầu sản xuất sản phẩm.

Nhân viên PQC – phòng Quản lý Chất lượng thực hiện kiểm soát chất lượng NVL trong quá trình chế biến. 100% NVL sau chế biến được kiểm tra và đánh giá theo các hướng dẫn và tiêu chuẩn kiểm tra (kiểm tra lần 2). Các trường hợp xảy ra:

Đạt: Cho phép nhập và bảo quản kho theo tiêu chuẩn;

Không đạt: Yêu cầu xử lý sản phẩm không phù hợp theo quy định.





CBCNV thực hiện nghiên cứu tại phòng R&D



Kho thành phẩm Cristobalite tại Nhà máy Phenikaa Huế

TÌNH HÌNH SỬ DỤNG NGUYÊN VẬT LIỆU

1. Khối lượng nguyên vật liệu chính

Nguyên liệu sản xuất đá thạch anh VICOSTONE®

- Quartz + Bột gió (~90%)
- Chất kết dính (~10%)
- Phụ gia, bột màu

Nguyên vật liệu đầu vào và quyết định chất lượng sản phẩm, giá thành và tính cạnh tranh của sản phẩm trên thị trường.

Nhận thức được điều đó, Vicostone thường xuyên đo lường mức độ tiêu thụ nguyên vật liệu để theo dõi và có kế hoạch sử dụng nguyên vật liệu hiệu quả. Công ty cũng xác định, để phát triển bền vững, làm chủ nguồn NVL đầu vào là yêu cầu cấp thiết, là tiền đề cho quá trình sản xuất liên tục, đảm bảo sự sẵn có của sản phẩm và tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường. Với khát vọng tạo nên một sản phẩm thuần Việt tiêu chuẩn quốc tế, bằng nội lực của mình cùng sự hỗ trợ của Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, Vicostone đã đẩy mạnh đầu tư, nghiên cứu và phát triển các nguyên vật liệu (NVL) sản xuất trong nước, tập trung ưu tiên 3 loại NVL chính trong sản xuất đá VICOSTONE®, đó là: Cristobalite, Quartz và Polyester Resin.

DVT: Tấn

LOẠI NVL	2018	2019	2020	2021	2022
Quartz nội địa	14.064,8	15.987,5	12.616,8	20.944,8	22.960,4
Quartz nhập khẩu	18.222,4	11.331,0	7.637,5	5.817,5	4.542,5
Cristobalite	25.959,0	40.113,9	34.998,7	43.854,4	31.718,6
Resin nội địa	-	-	17,3	9.060,9	9.540,5
Resin nhập khẩu	9.683,6	10.556,7	8.946,1	2.778,6	-
Tổng cộng	67.929,8	77.989,1	64.216,4	82.456,2	68.762,0

Khối lượng NVL được đưa vào sản xuất giai đoạn 2018 – 2022 của Vicostone

2. Chủ động nguồn nguyên vật liệu

Quartz là nguyên liệu chính chiếm tỉ trọng lớn trong cơ cấu thành phần sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE®. Với chiến lược nội địa hóa nguồn NVL, nguyên liệu Quartz đầu vào của Vicostone đang dần được thay thế bằng Cristobalite, sản xuất bởi Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa Huế - một đơn vị thành viên của Vicostone. Nhằm nâng cao chất lượng khai thác - chế biến quartz thô từ mỏ, Vicostone đã tìm kiếm, hợp tác với các đơn vị sản xuất quartz trong nước. Đồng thời, Công ty cũng chủ động đầu tư dây chuyền sản xuất tiên tiến để tối ưu hóa nguồn cung nguyên liệu trong nước, đưa nguồn nguyên liệu quartz nội địa lên một tầm cao mới. Dây chuyền nghiền sàng hiện đại bậc nhất thế giới với các thiết bị được nhập khẩu từ châu Âu đã giúp Vicostone tận dụng nguồn liệu quartz cục trong nước, nhờ đó chủ động hoàn toàn nguồn NVL cho lĩnh vực sản xuất đá tấm. Chiến lược nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm và tăng tỉ lệ nội địa hóa nguyên liệu đầu vào là một trong những yếu tố tiên quyết tạo đòn bẩy cho sự tăng trưởng phát triển bền vững của Vicostone. Cuối năm 2022, Vicostone đã hoàn thành việc nghiên cứu và lắp đặt thêm 01 dây chuyền nghiền bột - hạt, giúp Công ty nội địa hóa hoàn toàn nguồn Quartz nhập khẩu. Hơn thế nữa, với lợi thế công nghệ độc quyền, Vicostone cũng có thể giảm 15-20% giá thành quartz thành phẩm.

Cristobalite là vật liệu cao cấp làm nên sự độc đáo của đá nhân tạo VICOSTONE®. Trong những năm qua, các dòng sản phẩm mới, độc đáo của Công ty, với sự tham gia của

Cristobalite để tạo độ trắng tự nhiên, đã tạo nên một làn gió mới trong thị trường đá nhân tạo thế giới. Sự ưa chuộng của khách hàng và tín hiệu tích cực từ thị trường đối với những sản phẩm sử dụng vật liệu Cristobalite đã khẳng định hướng đi đầy tiềm năng của vật liệu này trong thiết kế sản phẩm. Hiện nay, Nhà máy Phenikaa Huế (nhà máy sản xuất Cristobalite) đã hoạt động ổn định và đáp ứng hoàn toàn nhu cầu nguyên liệu Cristobalite nội bộ. Với việc làm chủ công nghệ, liên tục cải tiến nhằm nâng cao năng suất, giảm chi phí sản xuất, Phenikaa Huế làm lợi khoảng 100 - 120 tỉ/năm so với giai đoạn phải nhập khẩu.

Trong công nghệ sản xuất đá nhân tạo cao cấp của Vicostone, Quartz và Cristobalite giữ vai trò hạt cốt liệu, Polyester Resin đóng vai trò gắn kết. Chỉ chiếm khoảng 10% khối lượng của đá tấm thành phẩm nhưng Polyester Resin chiếm tới 40-50% tổng chi phí nguyên liệu sản xuất. Trải qua thực tế nhiều năm phải nhập khẩu toàn bộ Polyester Resin từ nước ngoài (Singapore, Indonesia, Đài Loan, UAE), Tập đoàn Phenikaa (Công ty mẹ của Vicostone) đặt ra yêu cầu cấp thiết phải làm chủ nguồn nguyên liệu này, đầu tư xây dựng một nhà máy chuyên sản xuất Resin trên nền tảng phát triển hài hòa 3 khía cạnh kinh tế - môi trường - xã hội. Hiện tại, Nhà máy Hóa chất Phenikaa (nhà máy sản xuất nhựa Polyester không no) đã hoạt động ổn định, giúp Công ty chủ động hoàn toàn resin đầu vào - yếu tố quan trọng nhất trong công nghệ sản xuất đá VICOSTONE®. Như vậy, với chiến lược nội địa hóa nguồn NVL, Vicostone đã làm chủ hơn 95% nguyên liệu đầu vào trong lĩnh vực sản xuất đá thạch anh, qua đó hạn chế tối đa rủi ro phụ thuộc vào việc nhập khẩu NVL, rủi ro về biến động tỉ giá, tối ưu hóa giá thành.

3. Sử dụng nguyên vật liệu tái chế, thân thiện với môi trường

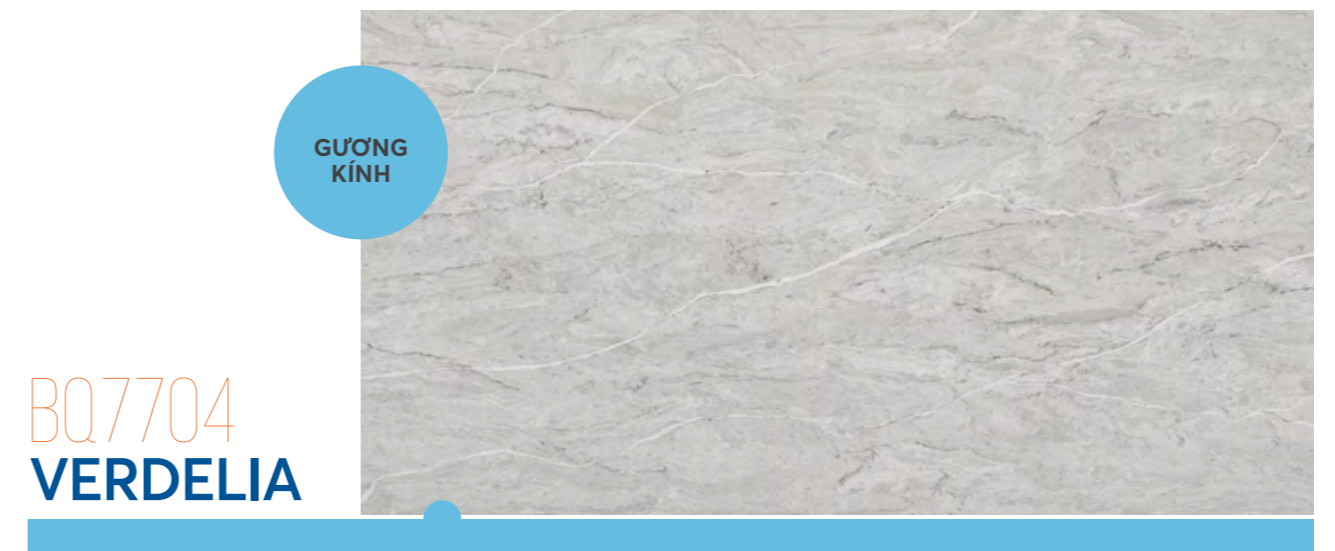
Với định hướng chiến lược sản xuất thông minh, sản xuất vật liệu sinh thái, Vicostone luôn hướng tới các sản phẩm thân thiện với môi trường, đặc biệt nguồn NVL đầu vào cũng chú trọng sử dụng các NVL tái chế để sản xuất các sản phẩm độc đáo.

ĐVT: kg

LOẠI NVL	NĂM 2018	NĂM 2019	NĂM 2020	NĂM 2021	NĂM 2022
Số lượng NVL tái chế sử dụng (gương, kính, vỏ sò)	570.000	281.060	430.000	248.500	230.730
Tỷ lệ NVL tái chế (%)	0,84	0,36	0,67	0,30	0,34

Khối lượng NVL tái chế được đưa vào sản xuất của Vicostone

Một số sản phẩm sử dụng vật liệu tái chế của Vicostone



Một số sản phẩm sử dụng vật liệu tái chế của Vicostone (tiếp)

GƯƠNG
KÍNH

BQ9330
OYSTER



GƯƠNG
KÍNH

BQ8780
ARGENTO



Và rất nhiều sản phẩm khác như: BQ5732, BQ5730, BQ5860,
BQ8791, BQ8794, BQ8712, BQ8795, BQ0317, BQ9470, BQ9427...



BQ8780
ARGENTO

NĂNG LƯỢNG

Là doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, tham gia kinh doanh quốc tế và ý thức rất rõ về vấn đề phát triển bền vững, Vicostone hiểu rõ tầm quan trọng của việc sử dụng năng lượng một cách hiệu quả, tiết kiệm và chủ động đưa vào sử dụng các nguồn năng lượng tái tạo, thân thiện với môi trường để đóng góp tích cực vào nỗ lực chung giảm thiểu tác động từ biến đổi khí hậu tới đời sống của con người và sự phát triển kinh tế - xã hội toàn cầu.

Trong phạm vi báo cáo, chỉ tiến hành báo cáo đối với các dạng năng lượng tiêu thụ trong công ty, đối với năng lượng tiêu thụ ngoài công ty như xe ca, xe con đưa đón khách do lượng tiêu thụ không đáng kể nên không đưa vào nội dung báo cáo.



Các kỹ sư theo dõi hệ thống tấm pin năng lượng mặt trời tại Công ty

CHÍNH SÁCH NĂNG LƯỢNG

Trong chính sách năng lượng, Vicostone cam kết:

- Luôn luôn tuân thủ các yêu cầu luật định về năng lượng và thực thi các chương trình thủ tục quản lý nhằm đảm bảo sự tuân thủ này;
- Áp dụng, duy trì và liên tục cải tiến hệ thống quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn quốc tế;

- Cung cấp điều kiện làm việc tốt nhất và thường xuyên đào tạo cho người lao động để nâng cao chất lượng công việc và ý thức trong việc tiết kiệm năng lượng;
- Không ngừng nâng cao năng lực Công ty thông qua việc áp dụng các công nghệ tiên tiến và đầu tư cải tiến thiết bị theo hướng tăng hiệu suất năng lượng và thân thiện với môi trường.

QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

Trong suốt quá trình hoạt động, Vicostone liên tục duy trì và cải tiến hệ thống kiểm soát và quản lý sử dụng năng lượng hiệu quả ở khu vực sản xuất trực tiếp và gián tiếp theo định hướng:

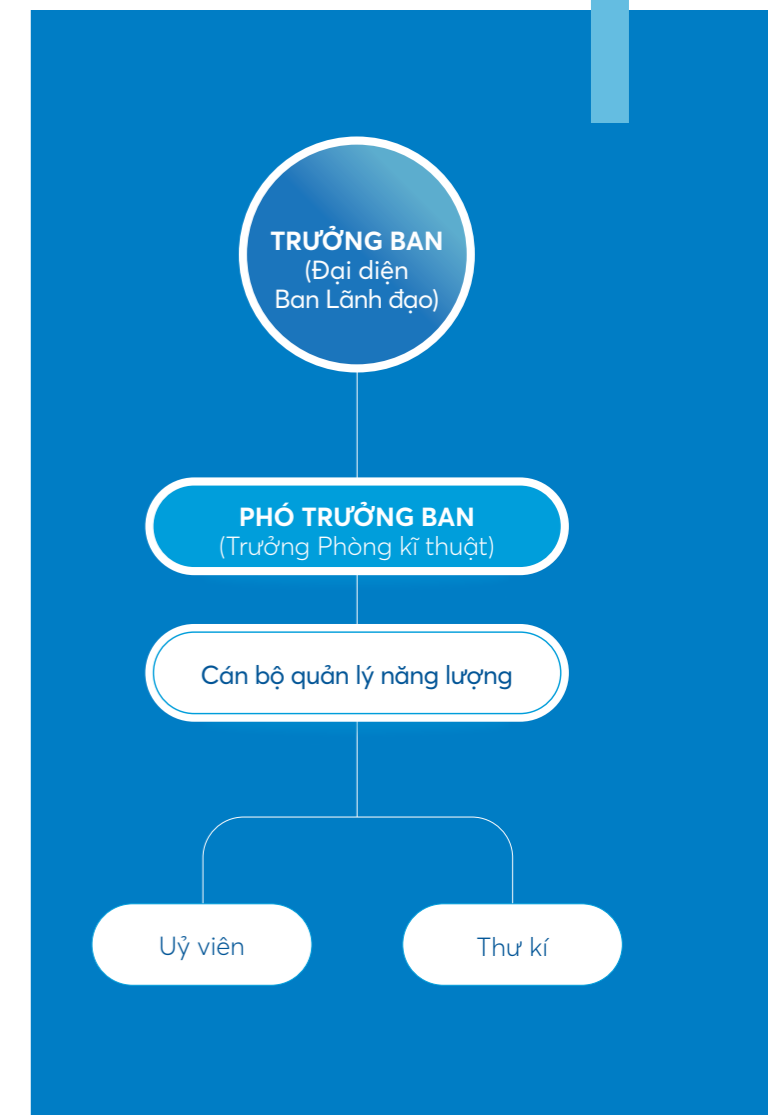
- Nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Ban Lãnh đạo trong việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả;
- Duy trì, không ngừng cải tiến hệ thống quản lý năng lượng;
- Xây dựng định mức sử dụng nước sạch phù hợp, tiết kiệm và hiệu quả cho từng bộ phận sản xuất;
- Duy trì chương trình tiết giảm tiêu hao nhiên liệu đối với hệ thống xe nâng hạ ở các bộ phận;
- Đẩy mạnh các hoạt động cải tiến, nâng cao hiệu suất sử dụng năng lượng của thiết bị, duy trì hệ thống cảnh báo tới các đơn vị khi sử dụng năng lượng vượt quá định mức cho phép.

Để quản trị các vấn đề liên quan tới năng lượng, đưa ra các chương trình, biện pháp thích hợp để sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trong Công ty, Vicostone thành lập Ban Quản lý Năng lượng gồm 10 thành viên, trong đó Trưởng Ban là đại diện Ban Lãnh đạo về vấn đề năng lượng của Công ty.

Ban Quản lý Năng lượng thực hiện chức năng nhiệm vụ như sau:

- Tổ chức và thực hiện các hoạt động kiểm toán năng lượng của Công ty; xây dựng và điều chỉnh chính sách/mục tiêu năng lượng của Công ty;
- Xác định và thiết lập kiểm soát các nguồn tiêu thụ năng lượng chính tại Công ty; xây dựng kế hoạch tiết kiệm năng lượng hàng năm;
- Xây dựng quy trình quản lý năng lượng, triển khai đào tạo và nâng cao nhận thức về sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, kiện toàn hệ thống quản lý năng lượng;
- Cung cấp các nguồn lực cần thiết để thực hiện, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý năng lượng, triển khai các chương trình hành động sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả tại Công ty;
- Giám sát việc thực hiện quản lý năng lượng và triển khai đánh giá nội bộ định kỳ theo kế hoạch đánh giá hàng năm;
- Phát hiện điểm chưa phù hợp trong quá trình áp dụng hệ thống quản lý năng lượng và thực hiện các hành động khắc phục, phòng ngừa thích hợp.

Để nâng cao năng lực chuyên môn cho nhân sự quản lý năng lượng, Vicostone đã cử kỹ sư phụ trách tham gia chương trình đào tạo huấn luyện của Bộ Công thương và được cấp chứng chỉ công nhận người quản lý năng lượng. Công ty cũng xây dựng, ban hành và áp dụng các quy trình liên quan tới sử dụng và quản lý năng lượng trong nội bộ, tích hợp quy trình trong hệ thống quản lý ISO 9001:2015, đồng thời tiến hành kiểm toán năng lượng 3 năm/lần, do Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển Công nghiệp Hà Nội thực hiện.





SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG TIẾT KIỆM VÀ HIỆU QUẢ

Vicostone hiểu rõ việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả là một trong những yếu tố quan trọng để thực hiện thành công chiến lược phát triển bền vững. Vì vậy, Vicostone luôn đặt ra chiến lược sử dụng tiết kiệm năng lượng, ít phát thải ra môi trường, tái sử dụng ở mức tối đa. Với việc sử dụng dây chuyền sản xuất hiện đại, được chuyển giao từ hãng Breton (Ý) cùng sự cải tiến đột phá của đội ngũ kỹ sư công nghệ Vicostone, toàn bộ quá trình sản xuất của Công ty được thực hiện khép kín và hoàn

toàn thân thiện với môi trường, không có công đoạn nung nên cho phép tiết kiệm năng lượng, không có khí thải từ quá trình dưỡng hồ như các loại vật liệu ốp lát được sản xuất theo công nghệ khác.

Để sử dụng hiệu quả các nguồn năng lượng, toàn bộ các công đoạn sử dụng năng lượng điện, gas, dầu diesel, nước sạch đều được xây dựng định mức rõ ràng, cụ thể thông qua các quy định, quy trình ban hành. Bên cạnh đó, Vicostone đã thành lập bộ phận chuyên môn theo dõi, giám sát, phân tích dữ liệu năng lượng để cảnh báo và đưa ra các giải pháp kịp thời về việc sử dụng năng lượng hiệu quả, và đảm bảo sản xuất.

TT	LOẠI NĂNG LƯỢNG	NĂM 2021 (J)	NĂM 2022 (J)	TỶ LỆ TĂNG/GIẢM NĂM 2022 SO VỚI 2021 (%)
1	Điện	66,82x10 ¹²	50,99x10 ¹²	-23,69%
2	Năng lượng mặt trời	0,39 x10 ¹²	0,31x10 ¹²	-20,51%
3	Gas	14,28x10 ¹²	9,34x10 ¹²	-34,59%
4	Dầu Diesel	5,16x10 ¹²	4,8x10 ¹²	-6,98%
Tổng cộng		86,65 x10¹²	65,44x10¹²	-24,48%

Tổng năng lượng tiêu thụ tại Vicostone năm 2021 - 2022 (Jun)¹

Tổng năng lượng tiêu thụ năm 2022 toàn Công ty giảm 24,48% so với năm 2021. Bên cạnh lí do Công ty tiếp tục áp dụng và triển khai nhiều biện pháp tiết giảm năng lượng, nâng cao hiệu suất sử dụng các thiết bị, lượng tiêu thụ năng lượng giảm còn do năm 2022 Công ty lên kế hoạch bảo dưỡng lớn các dây chuyền thiết bị, giảm sản lượng sản xuất để thích ứng với những tác động của hậu đại dịch COVID-19 và khủng hoảng kinh tế. Việc quản lí cụ thể từng loại năng lượng được thể hiện cụ thể ở các trang tiếp theo:

¹Theo số liệu riêng của Công ty mẹ Vicostone

NĂNG LƯỢNG ĐIỆN

1. Tình hình tiêu thụ điện năng của Vicostone

(1kWh = 3,6x10⁶ Jun)

NĂM	LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ (KWH)	LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ (J)	M ² RUNG ÉP	LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ TB (KWH/ M ²)	LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ TB (J/ M ²)
2018	15.328.100	55,15x10 ¹²	928.830	16,50	59,4x10 ⁶
2019	15.775.600	56,77x10 ¹²	1.016.991	15,51	55,83x10 ⁶
2020	16.399.300	59,04x10 ¹²	1.150.156	14,25	51,3x10 ⁶
2021	18.560.800	66,82x10 ¹²	1.260.143	14,73	53,02x10 ⁶
2022	14.165.100	50,99x10 ¹²	844.240	16,78	60,4x10 ⁶

Số liệu tiêu thụ điện giai đoạn năm 2018 – 2022 tại công ty mẹ Vicostone

Có thể thấy tổng lượng điện tiêu thụ năm 2022 giảm 23,7% so với năm 2021 nhưng lượng điện tiêu thụ bình quân trên 1 m² sản phẩm tăng 13,9% so với năm 2021, nguyên nhân chủ yếu do: Đầu năm 2022, Vicostone đưa vào hoạt động chính thức dây chuyền mài SIMEC mới (thuộc nhà máy 1) nhằm tăng năng suất mài sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE®. Tuy nhiên, dưới tác động của chiến tranh Nga - Ukraine, lạm phát tăng cao... kinh tế thế giới biến động khó lường, ngành bất động sản ngưng trệ, sức mua của người tiêu dùng giảm sút, sản lượng sản xuất của Công ty do đó không đạt như kì vọng đặt ra.

Bên cạnh điện sản xuất, các nhà máy sử dụng điện để tiếp tục chạy thử nghiệm sản phẩm mới. Cũng trong giai đoạn này, Công ty triển khai kế hoạch bảo dưỡng toàn bộ dây chuyền, thiết bị tại các nhà máy để đảm bảo hiệu suất, trở lại hoạt động với công suất lớn khi tình hình kinh tế khởi sắc.

2. Một số giải pháp sử dụng hiệu quả và tiết kiệm năng lượng điện đã được áp dụng tại Vicostone

- Giám sát và cải tạo hệ thống máy móc, thiết bị nhằm giảm năng lượng hao phí và năng lượng không cần thiết.
 - Kiểm soát thường xuyên tất cả các khu vực và hệ thống tiêu thụ nhiều năng lượng nhất như: máy nén khí, máy nghiền, lò đường hồ, các động cơ công suất lớn... đảm bảo hoạt động ổn định và không quá tải;
 - Thay thế các động cơ có công suất phù hợp; cải tiến các thiết bị nhằm tối ưu hóa hệ thống dây chuyền sản xuất và tiết kiệm năng lượng;
 - Lắp đặt các biến tần cho các động cơ (như động cơ bơm nước tuần hoàn, hệ thống lô ép liệu trong dây chuyền sản xuất...) nhằm nâng cao hiệu suất và tiết kiệm điện năng.
- Áp dụng các công nghệ hiện đại, tự động hóa quy trình sản xuất và tăng cường sử dụng các nguồn năng lượng "xanh":
 - Hệ thống điện năng lượng mặt trời: Với 400 tấm pin quang điện được lắp đặt tại hai nhà điều hành của Công ty từ năm 2018. Năm 2022, tổng số kWh điện năng đã tạo ra từ hệ thống năng lượng mặt trời là 87.394 kWh (tương đương 0,31x10¹² J), giúp Công ty tiết kiệm đáng kể lượng điện tiêu thụ của 2 nhà điều hành A1, A2, đáp ứng một phần nhu cầu sử dụng điện năng của hơn 200 cán bộ, công nhân viên đang làm việc tại đây. Định kì, các hệ thống pin năng lượng mặt trời được nhân viên kĩ thuật vệ sinh, kiểm tra để đảm bảo hoạt động của hệ thống;
 - Sử dụng tối đa nguồn ánh sáng tự nhiên: Để giảm chi phí chiếu sáng phân xưởng sản xuất vào ban ngày, Công ty đã tận dụng ánh sáng tự nhiên từ các cửa ra vào, sử dụng các tấm lấy ánh sáng từ mái che và tường bao xung quanh nhà xưởng để hạn chế tối đa sử dụng đèn cao áp halogen trong chiếu sáng nhà xưởng. Theo thống kê của bộ phận kĩ thuật, biện pháp tấm lấy sáng nhà xưởng đã giúp Công ty tiết kiệm 5% điện năng đạt của toàn Công ty, tương đương chi phí vận hành giảm 19,5 triệu/năm;
 - Lắp hệ thống đếm thời gian cho điều hòa nhà ăn cơ, bật tắt tự động theo thời gian cài đặt sẵn thay thế việc bật tắt thủ công có thể gây lãng phí. Hệ thống tự động bật vào giờ cao điểm (10h30 - 13h) khi CBCNV tới ăn ca và tự động tắt vào giờ thấp điểm.

Trong thời gian tới, Vicostone chủ trương tiếp tục triển khai các chương trình sử dụng tiết kiệm và hiệu quả năng lượng, trong đó một số hoạt động trọng điểm như: lắp đặt hệ thống chiếu sáng tự động bằng năng lượng mặt trời tại tất cả các khu vực trong nhà xưởng, sử dụng đèn led tiết kiệm năng lượng thương hiệu Phenikaa Lighting thay thế cho các bóng đèn cao áp, bóng đèn halogen công suất lớn; triển khai vận hành kiểm soát các hoạt động giám sát năng lượng theo hệ thống ISO 50001, đảm bảo luôn có bộ phận chuyên môn theo dõi, giám sát, phân tích dữ liệu năng lượng để cảnh báo và đưa ra các giải pháp kịp thời về việc sử dụng năng lượng, tránh lãng phí mà vẫn đảm bảo sản xuất; khuyến khích việc sử dụng tiết kiệm điện qua chương trình Kaizen-5S...



Cán bộ chuyên trách thường xuyên kiểm tra hệ thống quản lí điện để đảm bảo an toàn trong Công ty



1. Tình hình tiêu thụ Gas tại Vicostone

(1kg gas = 11.000 kcal, 1cal=4,184 Jun =>> 1kg gas = 45,6x10⁶ Jun)

NĂM	LƯỢNG GAS TIÊU THỤ (KG)	LƯỢNG GAS TIÊU THỤ (J)	M ² SẢN PHẨM NHẬP KHO	LƯỢNG GAS TIÊU THỤ TB (KG/M ²)	LƯỢNG GAS TIÊU THỤ TB (GJ/M ²)
2018	209.573	9,56x10 ¹²	937.889	0,22	0,010
2019	248.520	11,32x10 ¹²	1.016.991	0,22	0,011
2020	256.414	11,69x10 ¹²	1.150.156	0,23	0,011
2021	313.112	14,28x10 ¹²	1.231.633	0,25	0,012
2022	212.481	9,69x10 ¹²	873.428	0,24	0,011

Số liệu tiêu thụ Gas giai đoạn 2018 – 2022 tại Công ty mẹ Vicostone

Tại Vicostone, Gas được dùng chủ yếu để đốt nung nhiệt dầu sử dụng dưỡng hệ đá sau rung ép, chiếm ~90%, ngoài ra được sử dụng tại nhà ăn ca, dùng cho xe nâng... Trong năm 2022, lượng tiêu thụ gas vẫn duy trì mức tiêu thụ tương đương các năm trước, tức 0,011 GJ/m² sản phẩm. Công ty đã và đang duy trì tốt các giải pháp sử dụng Gas tại các nhà máy.

2. Một số giải pháp sử dụng hiệu quả và tiết kiệm năng lượng Gas đã được áp dụng tại Vicostone

Để tiết kiệm Gas trong các hoạt động sản xuất, Vicostone đã duy trì các giải pháp tiết kiệm có hiệu quả tại các nhà máy, cụ thể như sau:

- Tiếp tục phát huy hiệu quả của việc sử dụng hệ thống bình nước nóng thái dương năng cung cấp nước nóng cho nhà ăn ca để giảm tối thiểu lượng Gas trong quá trình sử dụng;
- Duy trì công tác bảo dưỡng và sửa chữa thiết bị đảm bảo hiệu suất sử dụng tốt nhất; Kiểm tra áp lực, lưu lượng GAS vào buồng đốt đảm bảo vừa đủ tránh hiện tượng phun thừa gas gây lãng phí và làm ảnh hưởng quá trình đốt (nhiệt độ không đảm bảo yêu cầu và gây muội than)...;
- Giảm nhiệt độ đốt gas khi chạy sản phẩm thủ công năng suất thấp đảm bảo thời gian lưu đá trong lò vẫn đáp ứng yêu cầu, giảm tiêu hao gas.



Cán bộ chuyên trách kiểm tra hệ thống gas tại Công ty

¹ Chi phí tính riêng cho sản phẩm xuất khẩu (không bao gồm lượng phối bán nội địa)

1. Tình hình tiêu thụ dầu Diesel của Vicostone

(1 kg Diesel = 42,29.10⁶ Jun, 1L DO = 38,7x 10⁶ Jun)

NĂM	LƯỢNG DIESEL TIÊU THỤ (LÍT)	LƯỢNG DIESEL TIÊU THỤ (JUN)	M ² SẢN PHẨM		LƯỢNG DIESEL TIÊU THỤ TB (LÍT/M ²)	LƯỢNG DIESEL TIÊU THỤ TB (GJ/M ²)
			XUẤT BÁN ¹	NHẬP KHO		
2018	116.379	4,5x10 ¹²	873.912	937.889	0,12	0,005
2019	120.215	4,65x10 ¹²	993.948	1.016.991	0,12	0,004
2020	127.984	4,95x10 ¹²	1.120.095	1.150.156	0,11	0,004
2021	133.460	5,16x10 ¹²	1.185.745	1.231.633	0,11	0,004
2022	123.935	4,8x10 ¹²	610.054	873.428	0,14	0,005

Số liệu tiêu thụ dầu diesel giai đoạn 2018 – 2022 tại Công ty mẹ Vicostone

Ở Vicostone, dầu Diesel sử dụng chủ yếu trong vận chuyển nung hạ phục vụ sản xuất, thiết bị chủ yếu là xe nâng chiếm 86,8%. Bên cạnh đó, dầu Diesel còn sử dụng trong sửa chữa thiết bị và chạy máy phát dự phòng khi mất điện lưới chiếm 12,5%, phần còn lại sử dụng cho mục đích sửa chữa của phòng Kỹ thuật là 0,5%. Năm 2022, Vicostone thực hiện chương trình bảo dưỡng lớn dây chuyền, thiết bị, hệ thống xe nâng, trong khi sản lượng sản xuất giảm do vậy lượng Diesel tiêu thụ trung bình (lít/m²) năm 2022 cao hơn các năm trước. Tuy nhiên đây là hoạt động cần thiết để đảm bảo thiết bị, máy móc hoạt động ổn định và bảo toàn hiệu suất và tuổi thọ.

2. Một số giải pháp sử dụng hiệu quả và tiết kiệm dầu Diesel đã được áp dụng tại Vicostone

- Lắp cây dầu riêng nằm trong nội bộ Công ty để theo dõi số liệu cụ thể, luôn có 1 bộ phận giám sát việc tiêu thụ lượng dầu riêng để đối chiếu, so sánh lượng tiêu thụ các tháng;
- Tối ưu hóa việc sắp xếp trong các kho, từ đó giảm khối lượng vận chuyển;
- Kỹ sư chuyên ngành thường xuyên kiểm tra giám sát và quản lý xe di chuyển nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật xe tốt; Tổ chức đào tạo nâng cao trình độ vận hành, ý thức của lái xe trong tiết kiệm dầu Diesel;
- Sử dụng định mức giờ xe chạy trong từng công đoạn sản xuất sản phẩm;
- Nâng cao chất lượng bảo dưỡng sửa chữa xe di chuyển nâng hạ, giảm hiệu suất tiêu hao nhiên liệu;
- Thực hiện tốt công tác 5S tại các khu vực trong Công ty, khuyến khích đưa ra và áp dụng các sáng kiến Kaizen giúp tăng hiệu suất thiết bị, tăng năng suất lao động và tiết giảm sử dụng năng lượng.

PHÁT THẢI



Thực hiện mục tiêu kép - phát triển kinh tế song song với bảo vệ môi trường là một trong những yêu cầu quan trọng và ưu tiên hàng đầu đối với sự phát triển bền vững của mỗi quốc gia nói chung và doanh nghiệp nói riêng. Thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường không chỉ là trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp mà còn là chìa khóa giúp doanh nghiệp gia tăng năng lực cạnh tranh và định hình văn hóa kinh doanh có ý thức với khách hàng, đối tác và các bên liên quan khác. Thấu hiểu điều đó, Vicostone luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về môi trường, thiết lập hệ thống quy định, quy trình để kiểm soát, đo lường khí thải, liên tục cải tiến thiết bị, dây chuyền để nâng cao hiệu suất, giảm thiểu phát thải ra môi trường.

CAM KẾT CỦA VICOSTONE TRONG KIỂM SOÁT PHÁT THẢI

- Luôn tuân thủ ở mức cao nhất các quy định của pháp luật về vấn đề khí thải trong doanh nghiệp sản xuất công nghiệp; Phối hợp với đơn vị có đầy đủ năng lực pháp lý để khảo sát, phân tích lượng khí thải, bụi tại khu vực sản xuất, đảm bảo tính phù hợp với quy định pháp luật hiện hành;
- Thực hiện quản lý và kiểm kê các nguồn phát thải theo luật định; áp dụng, tuân thủ và không ngừng cải tiến hệ thống quản trị môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, ban hành quy chế, quy định về quản lý khí thải trong nội bộ; Ban hành các định mức sử dụng nhiên liệu cho các hoạt động sản xuất kinh doanh để kiểm soát việc thực hiện đạt hiệu quả;
- Đầu tư, lắp đặt các thiết bị hiện đại để đảm bảo chất lượng khí thải, giảm thiểu tác động tới môi trường;
- Định kì bảo dưỡng thiết bị đảm bảo quá trình hoạt động, hiệu suất sử dụng nhiên liệu của từng thiết bị gây phát thải. Kế hoạch bảo dưỡng được thực chi tiết hóa theo các cấp độ như: Kế hoạch bảo dưỡng tuần, kế hoạch bảo dưỡng tháng, kế hoạch bảo dưỡng năm...

QUẢN LÝ PHÁT THẢI

1. Xác định các nguồn phát thải tại Công ty

Các nguồn phát thải tại Công ty được xác định bao gồm:

Khí nhà kính

- Phát thải khí nhà kính trực tiếp
 - Phát thải do việc đốt cháy nhiên liệu trong các nguồn tĩnh gây ra như: lò đốt gas cung cấp nhiệt năng cho công đoạn dưỡng hồ; bếp gas công nghiệp tại nhà ăn tập thể; máy phát điện dự phòng khi gặp sự cố mất điện;
 - Phát thải từ việc đốt cháy nhiên liệu trong các nguồn di động gây ra như: hoạt động sử dụng xe nâng hàng, xe tải để vận chuyển nguyên vật liệu, sản phẩm nội bộ, chôn đá, đóng hàng; sử dụng xe xúc lật trong việc quản lý nguyên vật liệu và chất thải.
- Phát thải khí nhà kính gián tiếp: Trong các nguồn di động gây ra như: hoạt động sử dụng xe nâng hàng, xe tải để vận chuyển nguyên vật liệu, sản phẩm nội bộ, chôn đá, đóng hàng; sử dụng xe xúc lật

Khí thải từ các hệ thống khác

- Hơi hữu cơ phát sinh tại công đoạn rải liệu;
- Bụi trong quá trình nạp nguyên liệu đầu vào.

2. Hoạt động kiểm soát và giảm thiểu phát thải

- Đối với phát thải khí nhà kính

Sau khi xác định các nguồn phát sinh khí thải khí nhà kính tại Công ty, Vicostone triển khai nhiều hoạt động và biện pháp nhằm quản lý năng lượng, thiết bị trong Công ty để giảm thiểu phát thải như: xây dựng và ban hành định mức sử dụng nguyên vật liệu, nhiên liệu, năng lượng cho các công đoạn sản xuất; xây dựng kế hoạch bảo dưỡng thiết bị tổng thể của nhà máy, trong đó toàn bộ các thiết bị sử dụng điện, nhiên liệu được bảo dưỡng định kì theo đúng tần suất khuyến cáo của nhà cung cấp; thực hiện đào tạo nghề, đào tạo an toàn, hướng dẫn vận hành cho 100% đội ngũ công nhân viên vận hành thiết bị, đảm bảo quá trình vận hành đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu, năng lượng; ban hành các quy định về việc sử dụng năng lượng trong Công ty, như quy định sử dụng điện, quy định vận hành xe nâng, quy định vận hành các thiết bị điện...; thực hiện đăng kiểm, kiểm định đối với các phương tiện, thiết bị sử dụng nhiên liệu như xe tải, xe nâng, trạm nhiệt sử dụng đốt gas để gia nhiệt; thường xuyên kiểm tra việc tuân thủ các quy định, hướng dẫn vận hành...

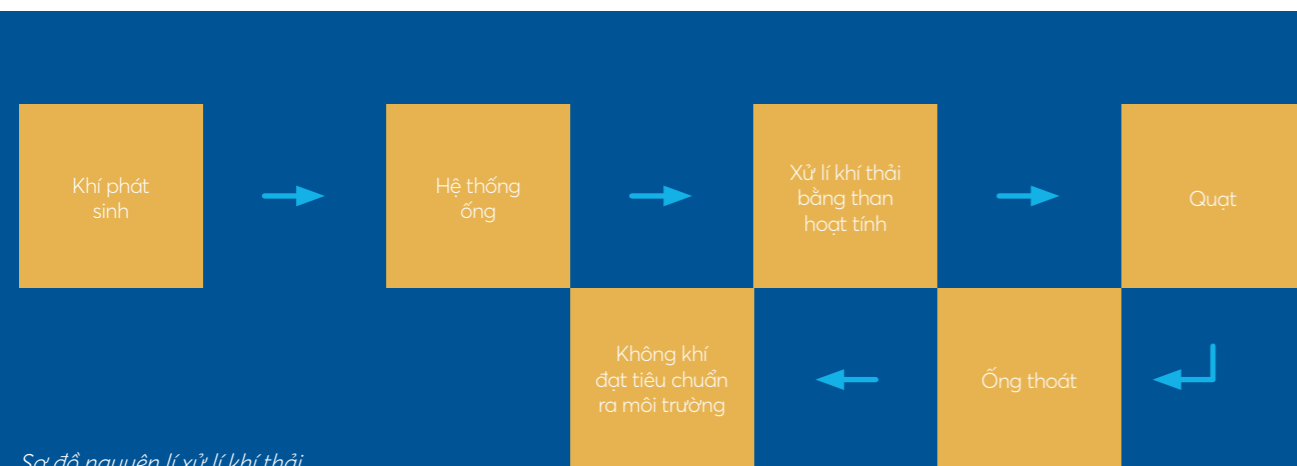
Công ty đồng thời đưa nội dung tiết giảm năng lượng, nâng cao hiệu suất máy móc thiết bị, sử dụng năng lượng tái tạo, tái chế NVL... là những nội dung quan trọng của chương trình Kaizen-5S để khuyến khích CBCNV tham gia vào công tác bảo vệ môi trường, thực hiện chiến lược phát triển bền vững của Công ty.

- Đối với khí thải từ các hệ thống xử lý
 - Đối với khí thải hữu cơ: Tại các vị trí phát thải hơi hữu cơ trong nhà máy như khu vực định lượng resin, khu vực trộn nguyên liệu, khu vực rải liệu... Công ty thiết kế khép kín toàn bộ để ngăn chặn việc phát tán hơi ra bên ngoài, đồng thời bố trí các điểm hút về hệ thống đường ống chung. Hơi hữu cơ phát sinh sẽ được quạt hút tạo áp suất âm, hút qua các tấm vải lọc than hoạt

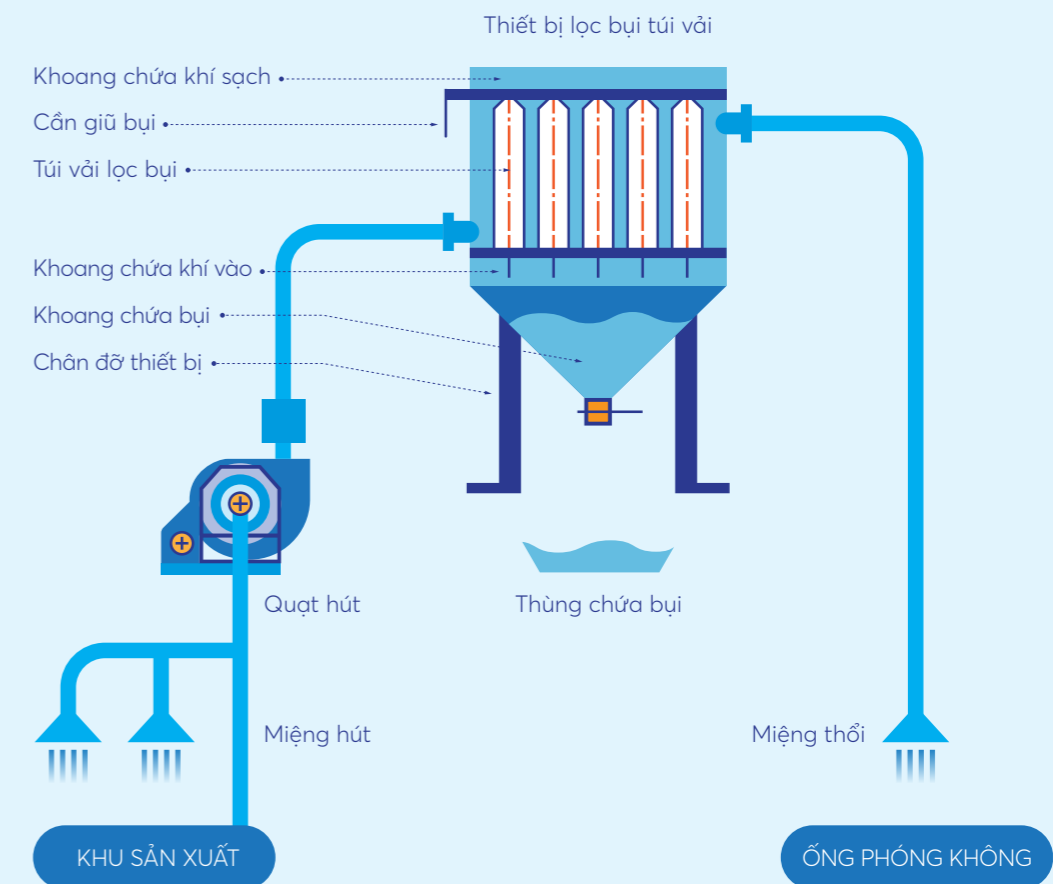
tính. Khí thải sau khi xử lý ra bên ngoài đảm bảo trong phạm vi tiêu chuẩn, không gây hại cho môi trường. Nhân viên an toàn vệ sinh của Công ty được giao nhiệm vụ thường xuyên giám sát và đề xuất cải tiến các khu vực có phát sinh khí thải, đảm bảo duy trì vận hành trơn tru hệ thống xử lý khí thải, hệ thống cấp khí tươi, hệ thống thông gió trong khu vực nhà xưởng.

- Đối với khí thải có chứa bụi: Định kì hàng tháng, Bộ phận HSE – Phòng Tổng hợp tổ chức đoàn đánh giá hiện trạng dây chuyền, đặc biệt là các vị trí, công đoạn phát sinh bụi, sau đó lập giải pháp và triển khai phương án giảm thiểu bụi tại từng nhà máy. Công ty cũng thường xuyên phối

hợp Viện Sức khỏe nghề nghiệp và Môi trường đo kiểm nồng độ bụi theo ca 8h trong môi trường làm việc; duy trì công tác vận hành các hệ thống xử lý bụi sử dụng túi vải lọc Polyester chịu nước, chịu dầu; lắp đầu hút tại toàn bộ các vị trí phát sinh bụi trong nhà xưởng và đưa về hệ thống xử lý; trang cấp các khẩu trang chuyên dụng về phòng bụi như khẩu trang SP52, khẩu trang lọc bụi chuyên biệt, khẩu trang 3M cho các CBCNV làm việc tại các khu vực có phát sinh bụi; sử dụng các dụng cụ hút bụi chuyên dụng để vệ sinh nền nhà xưởng, làm sạch bằng phương pháp lau ẩm để hạn chế bụi phát sinh do thao tác của CBCNV.



Sơ đồ nguyên lý xử lý khí thải



Sơ đồ nguyên lý xử lý bụi

3. Kết quả đo lường

Thông kê khối lượng phát thải nhà kính tại Công ty cụ thể như sau:

Phát thải nhà kính

TT	LOẠI NĂNG LƯỢNG	LƯỢNG TIÊU THỤ (TJ) ¹	CÁC LOẠI KHÍ NHÀ KÍNH	HỆ SỐ QUY ĐỔI KHÍ NHÀ KÍNH ²	KHỐI LƯỢNG KHÍ NHÀ KÍNH PHÁT THẢI (KG)
1	Khí Gas	9,7	CO ₂	63.100	611.897,8
			CH ₄	1	9,7
			N ₂ O	0,1	1,0
2	Dầu Diezel	5,3	CO ₂	74.100	392.207,0
			CH ₄	3	15,9
			N ₂ O	0,6	3,2
Tổng khối lượng khí nhà kính phát thải trực tiếp (kg)					1.004.134,5

Khối lượng phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp năm 2022

TT	TỔNG LƯỢNG PHÁT THẢI CO ₂ TƯƠNG ĐƯƠNG	KHỐI LƯỢNG KHÍ NHÀ KÍNH PHÁT THẢI (KG)		
		2020	2021	2022
1	CO ₂	1.143.435,60	1.324.042,60	1.004.134,50
2	CH ₄	28,1	31,4	25,6
	Hệ số GWP ³	84	82,5	82,5
	(AR5)	(AR6)	(AR6)	
	CO ₂ quy đổi từ CH ₄	66.090,90	72.508,80	59.080,80
3	N ₂ O	4,4	4,8	4,1
	Hệ số GWP	264	273	273
	(AR5)	(AR6)	(AR6)	
	CO ₂ quy đổi từ N ₂ O	1.174,70	1.323,70	1.131,70
Tổng lượng phát thải CO₂ tương đương (kg)		1.210.701,20	1.397.875,10	1.064.347,30
Quy đổi lượng phát thải CO₂ tương đương (tấn)		1.210,70	1.397,88	1.064,35

Khối lượng phát thải khí nhà kính trực tiếp giai đoạn 2020 – 2022

¹ Các hệ số TOE được tham khảo bởi công văn số 3505/BCT-KHCN, 19/04/2011. Hệ số chuyển đổi năng lượng được tính toán dựa trên giá trị chuyển đổi của 1TOE = 41.870 MJ bởi IPCC.

² Phụ lục I danh mục hệ số phát thải phục vụ kiểm kê khí nhà kính lĩnh vực năng lượng (Ban hành kèm theo Quyết định số 2626/QĐ-BTNMT ngày 10 tháng 10 năm 2022)

³ Giá trị tiềm năng nóng lên toàn cầu (GWP) trong khoảng thời gian 20 năm của các KNK (hệ số chuyển đổi so với CO₂) mới nhất được điều chỉnh từ Báo cáo Đánh giá lần thứ 5 và lần thứ 6 của IPCC

Tổng khối lượng khí nhà kính trực tiếp của Vicostone trong năm 2022 giảm 23,93% so với năm 2021

TT	KHÍ NHÀ KÍNH PHÁT THẢI GIÁN TIẾP TỪ VIỆC SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG ĐIỆN	KHỐI LƯỢNG KHÍ NHÀ KÍNH (KG) ⁴		
		2020	2021	2022
1	CO ₂	13.186,677	14.924,739	11.390,157

Khối lượng phát sinh khí nhà kính gián tiếp giai đoạn 2020 – 2022

Tổng khối lượng phát thải nhà kính của Vicostone giai đoạn 2020 - 2022

STT	PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH	2020	2021	2022
1	Phát thải trực tiếp	1.210,70	1.397,88	1.064,35
2	Phát thải gián tiếp từ việc sử dụng năng lượng điện	13.186,68	14.924,74	11.390,16
Tổng số phát thải khí nhà kính theo tấn CO₂ tương đương (tấn)		14.397,38	16.322,62	12.454,51

Tổng khối lượng phát thải nhà kính của Vicostone giai đoạn 2020 – 2022

Năm 2022, phát thải nhà kính của Vicostone giảm 23,7% so với năm 2022. Nguyên nhân do Công ty tiếp tục triển khai áp dụng nhiều biện pháp tiết kiệm năng lượng đồng thời thực hiện kế hoạch bảo dưỡng thay thế các cụm thiết bị đã hết khấu hao. Trong thời gian bảo dưỡng, lượng tiêu thụ năng lượng giảm đi đáng kể.

Khí thải tại hệ thống xử lý hơi hữu cơ và hệ thống xử lý bụi

Căn cứ kết quả quan trắc khí thải được thực hiện bởi đơn vị độc lập đủ năng lực theo quy định hiện hành, kết quả phân tích khí thải sau xử lý của Vicostone đều đạt ngưỡng an toàn cao so với QCVN 20:2009 Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với một số chất hữu cơ và QCTĐHN 01:2014 Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ trên địa bàn thành phố Hà Nội.

STT	THÔNG SỐ	ĐƠN VỊ	NĂM 2022				QCVN 20:2009/ BTNMT ⁵
			QUÝ I	QUÝ II	QUÝ III	QUÝ IV	
I Khí thải tại hệ thống xử lý khí thải tại Nhà máy 1							
1	Lưu lượng	m ³ /h	5.697	5.494	5.595	5.595	-
2	Benzene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	5
3	Toluene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	750
4	Styrene	mg/Nm ³	6,34	7,79	5,96	7,23	100
II Khí thải tại hệ thống xử lý khí thải tại Nhà máy 2							
1	Lưu lượng	m ³ /h	5.29	5.29	5.426	5.426	-
2	Benzene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	5
3	Toluene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	750
4	Styrene	mg/Nm ³	3,81	5,32	4,27	4,81	100

Kết quả quan trắc khí thải tại hệ thống xử lý hơi hữu cơ

⁴ Hệ số phát thải lưới điện Việt Nam 2020 theo công văn số 1316/BDKH-TTBVTOD

⁵ QCTĐHN 01:2014/ BTNMT QCKT về khí thải CN đối với bụi và các chất vô cơ trên địa bàn thủ đô

TT	THÔNG SỐ	ĐƠN VỊ	NĂM 2022				QCTĐHN 01:2014/ BTNMT ⁶	GHI CHÚ
			QUÝ I	QUÝ II	QUÝ III	QUÝ IV		
I Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Nhà máy 1								
1	Lưu lượng	m ³ /h	21.263	9.156	21.059	15.566	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	38,5	36,2	34,7	30,8	162	Kp = 0,9; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	<1,14	<1,14	900	Kp = 0,9; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	<2,62	<2,62	405	Kp = 0,9; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	<0,188	<0,188	765	Kp = 0,9; Kv = 1
II Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Nhà máy 1 – Vị trí 2								
1	Lưu lượng	m ³ /h	22.382	9.360	22.178	21.975	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	30,5	<0,05	28,7	<0,05	162	Kp = 0,9; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	<1,14	<1,14	900	Kp = 0,9; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	<2,62	<2,62	405	Kp = 0,9; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	0,2632	<0,188	<0,188	765	Kp = 0,9; Kv = 1
III Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Nhà máy 2								
1	Lưu lượng	m ³ /h	42.107	26.564	41.542	40.977	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	32,4	26,1	29,3	24,1	162	Kp = 0,9; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	<1,14	<1,14	900	Kp = 0,9; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	<2,62	<2,62	405	Kp = 0,9; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	0,4135	<0,188	<0,188	<0,188	765	Kp = 0,9; Kv = 1
IV Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Xưởng nghiền sàng – Vị trí 1								
1	Lưu lượng	m ³ /h	13.633	10.377	13.734	13.531	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	38,7	23,7	42,9	20,4	180	Kp = 1; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	<1,14	<1,14	1000	Kp = 1; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	<2,62	<2,62	450	Kp = 1; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	<0,188	<0,188	850	Kp = 1; Kv = 1
V Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Xưởng nghiền sàng – Vị trí 2								
1	Lưu lượng	m ³ /h	13.226	10.275	13.124	13.327	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	35,1	29,5	33,8	25,6	180	Kp = 1; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	<1,14	<1,14	1000	Kp = 1; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	<2,62	<2,62	450	Kp = 1; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	0,376	<0,188	<0,188	<0,188	850	Kp = 1; Kv = 1
VI Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Xưởng nghiền sàng – Vị trí 3								
1	Lưu lượng	m ³ /h	14.039	6.715	13.938	14.141	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	41,3	33,9	47,5	37,1	180	Kp = 1; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	<1,14	<1,14	1000	Kp = 1; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	<2,62	<2,62	450	Kp = 1; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	<0,188	<0,188	850	Kp = 1; Kv = 1

Kết quả quan trắc khí thải tại hệ thống xử lý bụi

⁶ QCVN 20:2009/BTNMT QCKT về Khí thải công nghiệp đối với chất hữu cơ



BQ8628
STATUARIO

NƯỚC, NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

Trung bình mỗi năm, Việt Nam thải ra tổng lượng chất thải rắn sinh hoạt là 25 triệu tấn, nằm trong số 20 quốc gia có lượng rác thải lớn nhất và cao hơn mức trung bình của thế giới, do việc quản lý và xử lý rác thải được Chính phủ và các tổ chức đặc biệt quan tâm. Là một thành phần của nền kinh tế, Vicostone ý thức rất rõ vai trò của mình trong việc chung tay giải quyết vấn nạn rác thải, nước thải quốc gia. Việc quản lý, xử lý nước thải, chất thải vì vậy trở thành là nội dung vô cùng quan trọng trong công tác bảo vệ môi trường tại Vicostone. Công ty không ngừng áp dụng và nghiên cứu để tìm ra các giải pháp nhằm giảm thiểu tác động của nước thải, chất thải tới môi trường, hướng tới mục tiêu doanh nghiệp xanh, phát triển bền vững.

CAM KẾT CỦA VICOSTONE TRONG QUẢN LÝ NƯỚC, NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

Để kiểm soát và quản lý các các nguồn nước thải và chất thải, Vicostone cam kết:

- Tuân thủ ở mức cao nhất mọi quy định hiện hành về quản lý nguồn nước, nước thải và chất thải trong doanh nghiệp, thực hiện đầy đủ các báo cáo tới cơ quan Nhà nước, cơ quan quản lý địa phương về tình hình quản lý nước thải, chất thải của Công ty theo yêu cầu;
- Cung cấp đủ nguồn lực cần thiết duy trì việc vận hành các công trình, giải pháp bảo vệ môi trường, như: hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt, hệ thống nước tuần hoàn sản xuất, kho lưu giữ chất thải rắn... Thực hiện các hoạt động bảo dưỡng định kỳ, khảo sát hiện trạng dây chuyền để cải tiến máy móc, thiết bị, giảm thiểu phát thải tại nguồn;
- Chủ động và thường xuyên thực hiện việc khảo sát riêng, đo, phân tích chất lượng khí thải, bụi, nước, nước thải, chất thải tại Công ty đảm bảo phù hợp tiêu chuẩn yêu cầu;
- Áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên các quy trình quản lý về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.



Hệ thống silo nước tuần hoàn tại nhà máy

QUẢN LÝ SỬ DỤNG NGUỒN NƯỚC

1. Tình hình sử dụng

Lượng nước tiêu thụ của Vicostone được sử dụng để cấp bổ sung cho hệ thống mài và cấp phục vụ sinh hoạt của CBCNV, 100% nguồn nước sử dụng trong Công ty là nước ngọt được cung cấp bởi nhà cung cấp bên ngoài, đáp ứng đủ các tiêu chuẩn về nước sạch cho mục đích sản xuất và sinh hoạt, cụ thể:

- Tổng lượng nước tiêu thụ tại Vicostone: 42,50 MI
- Tổng lượng nước tiêu thụ cho sản xuất: 12,33 MI
- Tổng lượng nước tiêu thụ trong sinh hoạt và mục đích khác: 30,17 MI

100% nước sử dụng trong Công ty được cung cấp bởi nhà cung cấp bên ngoài

Đối với nước phục vụ sản xuất

Nước thải công nghiệp được xử lý bằng hệ thống nước tuần hoàn khép kín, đảm bảo lượng nước phát sinh trong quá trình sản xuất được xử lý quay trở lại dây chuyền, không phát thải trực tiếp ra môi trường. Đây là phương pháp hiệu quả giúp tiết kiệm tài nguyên nước sử dụng trong sản xuất và không gây tác động đến môi trường. Lượng nước bổ sung cho dây chuyền mài là lượng nước được cấp để bù lại phần hao hụt do nước bị ngấm trong bùn sau khi ép, từ đó giúp đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. Năm 2022, Vicostone bố trí dùng dây chuyền để bảo dưỡng lớn các thiết bị, lượng nước cấp cho hệ thống làm mát bằng hơi nước vẫn sử dụng. Điều đó dẫn tới tổng lượng nước dùng cho mục đích sản xuất giảm nhưng lượng nước tiêu thụ/m² sản phẩm tăng lên so với năm 2021.

TT	NĂM	LƯỢNG NƯỚC SẠCH TIÊU THỤ TRONG SẢN XUẤT (ML)	M ² SẢN PHẨM NHẬP KHO	LƯỢNG NƯỚC TIÊU THỤ TRUNG BÌNH (L/M ²)
1	2018	10,03	928.830	10,8
2	2019	8,56	1.016.991	8,4
3	2020	9,43	1.150.156	8,2
4	2021	14,18	1.231.633	11,5
5	2022	12,33	812.034	15,18

Khối lượng nước sạch tiêu thụ giai đoạn 2018 – 2022

Đối với nước sinh hoạt

Nước sạch ở Vicostone sử dụng chủ yếu cho hoạt động sinh hoạt chung như nấu ăn, sinh hoạt của CBCNV. Toàn bộ lượng nước thải sinh hoạt sau khi sử dụng được thu gom và đưa nối về hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt tập trung của nhà máy. Nước thải sinh hoạt sau xử lý đạt QCVN 14:2008/BTNMT, cột A, Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt và được cấp phép xả thải ra môi trường theo nội dung tại Giấy phép xả thải vào nguồn nước số 61/GP/UBND do UBND thành phố Hà Nội cấp ngày 24/02/2020.

Ngoài mục đích sử dụng cho sinh hoạt và sản xuất, nước sạch còn được sử dụng vào các mục đích như: Tưới cây, rửa đường, cấp cho hệ thống làm mát bằng hơi nước cho nhà xưởng, làm mát vỏ thùng container trước khi đóng hàng (vào mùa hè),... Lượng nước này phụ thuộc vào các điều kiện tự nhiên (nhiệt độ, độ ẩm,...) không đặc trưng cho các hoạt động sản xuất của Công ty.

2. Giải pháp sử dụng hiệu quả

Trong quá trình mài hoàn thiện sản phẩm cần sử dụng một lượng nước lớn, để chung tay cùng với cộng đồng trong việc tiết kiệm nguồn tài nguyên nước, Vicostone luôn ý thức việc sử dụng nguồn nước hiệu quả và có trách

nhiệm. Công ty đã đầu tư và áp dụng hệ thống silo nước tuần hoàn vào quá trình sản xuất giúp đảm bảo 100% nước thải công nghiệp được xử lý và tái sử dụng trong quá trình sản xuất. Nước sau quá trình mài sẽ được xử lý qua hệ thống Silo để lắng hoàn toàn dưới dạng bùn. Phần nước sau khi xử lý được tuần hoàn quay trở lại dây chuyền mài để hạn chế tối đa lượng nước sạch sử dụng trong quá trình sản xuất. Phần bột đá lắng trong Silo được đưa qua máy ép bùn thành bột đá khô, có thể làm nguyên vật liệu không nung hoặc các sản phẩm khác có giá trị sử dụng, thân thiện với môi trường. Năm 2022, Vicostone tiếp tục triển khai nhiều giải pháp nhằm giảm thiểu lượng nước tiêu thụ như:

- Thường xuyên kiểm tra đường nước vào các đơn vị để tránh việc rò rỉ, thất thoát nước;
- Lắp đặt các biện pháp thông minh ở các nhà vệ sinh trong Công ty (vòi ấn rửa tay tự đóng, hệ thống tự động xả nước sau khi đi vệ sinh);
- Kiểm soát thời gian hoạt động của các hệ thống làm mát bằng hơi nước nhà xưởng;
- Tuyên truyền tới toàn thể CBCNV Công ty về ý thức sử dụng và tiết kiệm tài nguyên nước.

tách mặt đá, lượng nước này 100% sẽ trở lại dây chuyền và sử dụng lại cho giai đoạn mài sau. Quy trình xử lý và sử dụng hệ thống nước tuần hoàn không chỉ giúp Công ty tiết kiệm chi phí đáng kể mà đặc biệt giúp Công ty không xả thải ra môi trường trong quá trình sản xuất.

- Nước thải sinh hoạt: Nước thải sinh hoạt phát sinh từ khu vực nhà bếp, khu vệ sinh sẽ được xử lý qua các bể tự hoại và bể tách dầu mỡ sau đó được thu gom về trạm xử lý nước thải sinh hoạt riêng biệt trước khi xả thải vào hệ thống của khu công nghiệp.

QUẢN LÝ NƯỚC THẢI

1. Phân loại nước thải

Nước thải tại Công ty bao gồm 2 nguồn chính:

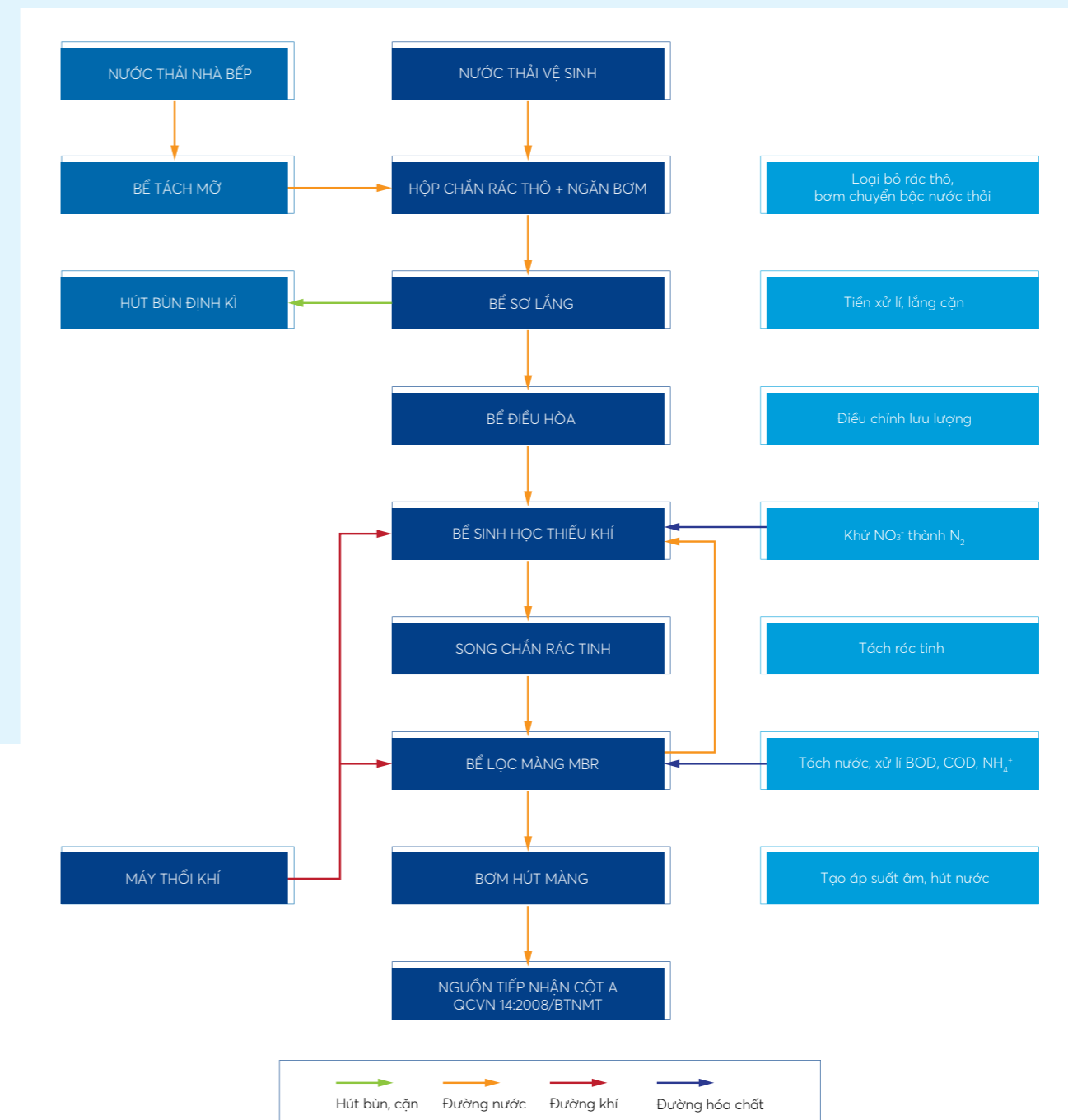
- Nước thải sản xuất: Nước thải trong quá trình sản xuất phát sinh ở công đoạn mài hoàn thiện sản phẩm. Để xử lý lượng nước thải này, Vicostone đã đưa vào áp dụng hệ thống nước thải tuần hoàn. Bụi và mặt đá theo nước mài chảy về hệ thống silo nước tuần hoàn, sau khi xử lý

2. Xử lý nước thải

Để kiểm soát và xử lý nước thải sinh hoạt, Công ty đã đầu tư lắp đặt hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt theo công nghệ AO kết hợp lọc màng MBR với công nghệ xử lý hiện đại nhất hiện nay. Tổng mức đầu tư hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt của Công ty gần 3 tỉ đồng. Hệ thống được các kỹ sư có chuyên môn về kỹ thuật môi trường giám sát thường xuyên, bảo dưỡng định kỳ để đảm bảo hoạt động ổn định, từ đó chất lượng nước thải đầu ra đáp ứng ở mức cao nhất yêu cầu theo quy định của QCVN 14:2008/BTNMT - Quy chuẩn Kỹ thuật Quốc gia về nước thải sinh hoạt. Ngoài ra, Vicostone đầu tư các

thiết bị đo nhanh (DO, pH), dụng cụ thiết bị test nhanh chất lượng đầu ra (NH₄⁺, NO₃⁻) để giám sát hoạt động xử lý của hệ thống, lắp đặt hệ thống giám sát hoạt động của hệ thống từ xa, giúp theo dõi 24/24 tình trạng hoạt động, không để xảy ra các sự cố trong quá trình xử lý làm ảnh hưởng tới chất lượng nước thải sau xử lý.

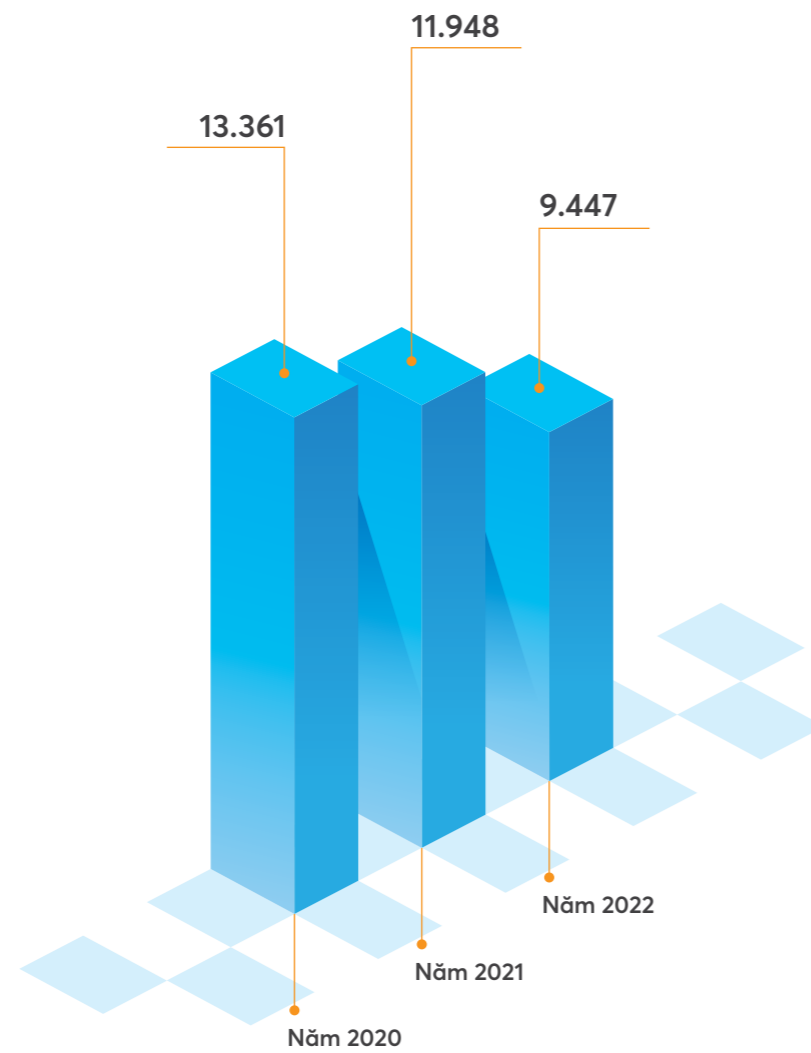
Công ty đồng thời xây dựng và áp dụng quy trình kiểm soát nước thải sinh hoạt, quy trình vận hành, hướng dẫn pha hóa chất theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015 và định kỳ 3 tháng/lần tiến hành quan trắc và phân tích đánh giá chất lượng nước thải bởi đơn vị có đủ năng lực theo quy định của pháp luật hiện hành.



Sơ đồ công nghệ hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt

3. Kết quả kiểm soát

Căn cứ chương trình giám sát chất lượng nước thải trong báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM) của dự án đã được UBND Thành phố Hà Nội phê duyệt và giấy phép xả thải đã được sở TNMT Hà Nội cấp phép. Công ty đã thực hiện quan trắc đầy đủ và theo đúng tần suất được quy định (3 tháng/lần). Kết quả quan trắc được thực hiện bởi đơn vị độc lập đủ năng lực cho thấy các chỉ số đều nằm trong giá trị cho phép tại Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt QCVN 14:2008 / BTNMT, cột A và Quy chuẩn Kỹ thuật về Chất lượng nước thải công nghiệp trên địa bàn Thành phố Hà Nội QCTĐHN 02:2014/BTNMT, cột B. Kết quả này được xác nhận bởi đơn vị thực hiện quan trắc và sao lưu để phục vụ cho hoạt động kiểm tra, đối chiếu khi cần thiết.



■ Lượng nước thải sinh hoạt (MI)
Biểu đồ lượng nước thải sinh hoạt phát sinh giai đoạn 2020 - 2022 (MI)

Việc kiểm soát các yếu tố đầu vào và quá trình sử dụng nước sạch tại các nhà vệ sinh, bồn rửa tay, nhà ăn tập thể đã giúp Công ty giảm đáng kể lượng nước thải sinh hoạt phát sinh trong quá trình hoạt động sản xuất. Năm 2022, lượng nước thải phát sinh giảm 11,8% so với năm 2021 và giảm 41,4% so với năm 2020.

TT	THÔNG SỐ	ĐƠN VỊ	2022				QCVN 14:2008/ BTNMT CỘT A (K=1)	QCTĐHN 02:2014/ BTNMT CỘT B (KF=1,2; KQ=0,9)
			QUÝ I	QUÝ II	QUÝ III	QUÝ IV		
1	pH	-	8,8	7,4	6,8	6,3	5÷9	5,5÷9
2	BOD5	mg/L	17,6	28,1	9,3	8,6	30	54
3	COD	mg/L	38,4	58,3	19,2	19,5	-	162
4	TSS	mg/L	37,1	48,6	11,6	33,2	50	108
5	TDS	mg/L	310	470	390	280	500	-
6	As	mg/L	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	-	0,108
7	Cd	mg/L	<0,0004	<0,0004	<0,0004	<0,0004	-	0,108
8	Pb	mg/L	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	-	0,54
9	Hg	mg/L	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	-	0,0108
10	Dầu, mỡ ĐTV	mg/L	<0,3	0,6	<0,3	0,5	10	-
11	Fe	mg/L	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	-	5,4
12	PO ₄ ³⁻	mg/L	0,311	0,415	3,65	0,459	6	-
13	S ²⁻	mg/L	<0,064	<0,064	<0,064	0,416	1	0,54
14	NH ₄ ⁺	mg/L	2,18	3,18	0,646	3,238	5	10,8
15	NO ₃ ⁻	mg/L	19,5	14,7	24,4	22,3	30	-
16	Tổng Nitơ	mg/L	22,8	25,3	26,3	28,182	-	43,2
17	Tổng Photpho	mg/L	0,347	0,525	3,89	0,912	-	6,48
18	Chất HDBM	mg/L	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	5	-
19	Coliform	MP-N/100mL	630	2.600	310	2.200	3.000	5.000

Kết quả phân tích chất lượng nước thải sinh hoạt sau xử lý

PHÂN LOẠI CHẤT THẢI

Chất thải phát sinh tại Công ty bao gồm:

- Chất thải rắn công nghiệp thông thường: Đá vỡ, bavia, bột đá phát sinh từ các công đoạn sản xuất; Bột đá từ hệ thống nước tuần hoàn được ép khô; Nilon, giấy, bì carton từ các công đoạn sản xuất.
- Chất thải rắn sinh hoạt: Chất thải từ nhà ăn ca, khu vực văn phòng, nhà điều hành được nhân viên vệ sinh công nghiệp thu gom hàng ngày...
- Chất thải Nguy hại: Chất thải nguy hại chủ yếu phát sinh từ hoạt động sửa chữa bảo dưỡng thiết bị, vệ sinh bảo dưỡng dây chuyền, một số ít từ hoạt động văn phòng như: Dầu thải, bao bì cứng bằng kim loại thải, bóng đèn huỳnh quang thải, hộp mực in, ốc quy chì thải... Chất thải nguy hại của Vicostone được phân loại ngay tại nguồn phát sinh và thu gom xử lý theo quy định.

XỬ LÝ CHẤT THẢI

1. Với chất thải rắn công nghiệp thông thường

Để quản lý theo đúng quy định của pháp luật đối với chất thải rắn, Công ty thực hiện kiểm soát chặt chẽ, phân loại rõ ràng chất thải rắn thông thường và chất thải nguy hại, cụ thể như sau:

- Quy hoạch và xây dựng kho chứa tạm thời chất thải rắn thông thường, đảm bảo các yêu cầu về kho chứa chất thải thông thường theo quy định của theo quy định tại Nghị định 08/2022/NĐ-CP; TT 02/2022/TT-BTNMT;
- Xây dựng và áp dụng quy định về phân loại, tập kết, quản lý chất thải;
- Duy trì công tác kiểm tra hằng ngày việc phân loại và tập kết chất thải tại các đơn vị trong Công ty;
- Lập đầy đủ các báo cáo gửi cơ quan quản lý Nhà nước về tình hình quản lý chất thải đúng theo quy định hoặc đột xuất theo yêu cầu.

Chất thải rắn công nghiệp thông thường được xử lý theo 2 phương án: nghiên cứu tái sử dụng hoặc chôn lấp. Trong đó việc tái sử dụng chất thải rắn trong quá trình sản xuất thành các sản phẩm, vật liệu thân thiện môi trường được đặt lên hàng đầu. Vicostone đã mở ra nhiều dự án nghiên cứu khoa học với một số các đề tài nghiên cứu trọng điểm cụ thể như:

ĐỀ TÀI: "Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất gạch không nung theo công nghệ Geopolymer"

Trong quy trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, có một sản phẩm phụ là bột đá thải được tạo ra từ quá trình mài bóng bề mặt sản phẩm. Công ty đã đầu tư nghiên cứu việc tái sử dụng bột đá này để sản xuất thành các sản phẩm thân thiện môi trường, nhằm giảm thiểu các tác động đến môi trường. Đây là đề tài "Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất gạch không nung theo công nghệ Geopolymer". Sản phẩm gạch không nung của dự án đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật theo TCVN 6477:2016. Dự án nghiên cứu thành công đã góp phần khép kín quy trình công nghệ sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, đem lại hiệu quả cả về môi trường và kinh tế. Công ty đã được Cục Sở hữu Trí tuệ của Bộ Khoa học và Công nghệ cấp bằng độc quyền giải pháp hữu ích số VN2739 ngày 22/10/2021 để bảo hộ sản phẩm: "Gạch không nung sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo và chất liên kết polymer vô cơ nhôm silicat".

ĐỀ TÀI: "Tổng hợp bột silic đioxit vô định hình từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh"

Ngoài dự án nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất theo công nghệ Geopolymer, Công ty còn triển khai đề tài nghiên cứu tổng hợp bột silic đioxit (SiO_2) vô định hình từ bột đá thải. SiO_2 vô định hình dạng bột mịn là một sản phẩm SiO_2 tinh chế cao cấp với bề mặt riêng lớn nên được dùng để làm NVL cho các ngành công nghiệp khác như cao su và sơn. Đề tài nghiên cứu thành công đã giúp Công ty tìm ra quy trình công nghệ xử lý bột đá thải tối ưu để tạo ra sản phẩm silic đioxit vô định hình có các chỉ tiêu kỹ thuật đáp ứng yêu cầu làm nguyên vật liệu đầu vào cho sản phẩm công nghiệp khác. Công ty đã nộp đơn và được chấp nhận đơn đăng ký sáng chế tháng 5/2020 để bảo hộ quyền sáng chế: "Quy trình tổng hợp bột silic đioxit vô định hình từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh"

ĐỀ TÀI: "Tổng hợp thủy tinh lỏng ($Na_2SiO_3.nH_2O$) từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh"

Bên cạnh dự án nghiên cứu tổng hợp bột silic đioxit vô định hình từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, Công ty còn triển khai đề tài nghiên cứu tổng hợp thủy tinh lỏng ($Na_2SiO_3.nH_2O$) từ bột đá thải. Thủy tinh lỏng (còn gọi là natri silicat) là một hóa chất được sử dụng rất nhiều trong công nghiệp, đặc biệt là trong các ngành công nghiệp giấy và bột giấy, công nghiệp chất tẩy rửa, công nghiệp gốm sứ, sản xuất sơn chống thấm nước... Đề tài nghiên cứu thành công đã giúp Công ty tìm ra quy trình công nghệ xử lý bột đá thải tối ưu để tạo ra sản phẩm thủy tinh lỏng có các chỉ tiêu kỹ thuật đáp ứng yêu cầu làm nguyên vật liệu đầu vào cho sản phẩm công nghiệp khác.

ĐỀ TÀI: "Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh để sản xuất thủy tinh, bột độn..."

Ngoài đề tài tổng hợp thủy tinh lỏng để làm nguyên vật liệu đầu vào cho các ngành công nghiệp khác, Công ty còn nghiên cứu thành công phương pháp xử lý bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo thành nguyên liệu cho các ngành như: thủy tinh - kính xây dựng, bột độn... Bột đá thải từ của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh sau khi xử lý có chứa > 90% là SiO_2 , hoàn toàn có thể sử dụng để sản xuất thủy tinh - kính xây dựng, hoặc làm bột độn cho các ngành công nghiệp khác như vật liệu ốp lát, sơn, composite...

Các hướng nghiên cứu trong năm 2023

Năm 2023, trước những biến động của nền kinh tế, Việt Nam sẽ đẩy mạnh đầu tư công để xây dựng cơ sở hạ tầng nhằm ổn định kinh tế quốc gia, thúc đẩy tăng trưởng bền vững. Tại hội thảo bên lề Diễn đàn Kinh tế Việt Nam lần thứ 5 về đầu tư công cuối tháng 12/2022, ông Trần Quốc Phương - Thứ trưởng Bộ Kế hoạch & Đầu tư cho biết Quốc hội đã thông qua kế hoạch đầu tư công năm 2023 với tổng số vốn trên 700.000 tỉ đồng, tăng khoảng 25% so với kế hoạch năm 2022. Năm 2023 cũng là năm phải giải ngân toàn bộ số vốn thuộc Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế xã hội.

Trước sức ép đầu tư công, nhu cầu đất/cát san lấp cho các công trình trọng điểm trên cả nước tăng mạnh. Tuy vậy, nguồn cung trong lĩnh vực này còn hạn chế, khiến nhiều công trình có nguy cơ chậm tiến độ để ra. Năm 2023, Công ty sẽ tiến hành các hướng nghiên cứu: tái sử dụng bột đá thải để sản xuất vật liệu san lấp, vật liệu đùn trong bê tông và vữa nhằm góp phần giải quyết vấn đề cho xã hội, cùng với góp phần khép kín quy trình công nghệ sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, đem lại hiệu quả cả về môi trường, kinh tế và xã hội.

2. Chất thải rắn sinh hoạt

Vicostone hiện đang áp dụng cách thức kiểm soát và biện pháp xử lý chất thải rắn sinh hoạt thông thường như sau:

- Xây dựng và áp dụng quy định về quản lý chất thải;
- Tổ chức phân loại tại nguồn, tập kết tại riêng trong các thùng nhựa 120 lít có nắp đậy;
- Định kỳ hằng ngày, chất thải rắn sinh hoạt phát sinh được bàn giao cho đơn vị có chức năng vận chuyển, xử lý theo luật định và hợp đồng đã được ký kết giữa hai bên. Công tác bàn giao chất thải sinh hoạt khi chuyển đi xử lý được hai bên thực hiện và quản lý theo đúng các yêu cầu tại TT 02/2022/TTBTNMT.

3. Chất thải nguy hại

Các biện pháp kiểm soát và xử lý hiện đang được thực hiện tại Công ty như sau:

- Xây dựng và áp dụng quy định về quản lý chất thải;
- Để đảm bảo tuân thủ đúng các yêu cầu của pháp luật, Vicostone đã đăng ký danh mục chất thải nguy hại thường xuyên phát sinh và đã được Sở TNMT cấp Sổ đăng ký chất thải nguy hại, mã số QLCTNH: 01.000118.T (cấp lần 4) ngày 06/06/2017;
- Chất thải nguy hại phát sinh được thu gom và tập kết riêng biệt từng loại trong các thùng chứa kín và lưu giữ tại kho chất thải nguy hại của Công ty. Kho được xây dựng đúng theo các tiêu chuẩn trong Thông tư 02/2022/TT-BTNMT về Quản lý chất thải nguy hại và được trang bị các phương tiện ứng phó sự cố và hệ thống rãnh thu gom chống chảy tràn;
- Định kỳ, chất thải nguy hại phát sinh được bàn giao cho đơn vị có chức năng vận chuyển, xử lý theo luật định và hợp đồng đã được ký kết giữa hai bên. Công tác bàn giao chất thải sinh hoạt khi chuyển đi xử lý được hai bên thực hiện và quản lý theo đúng các yêu cầu tại TT 02/2022/TTBTNMT.

4. Các biện pháp kiểm soát chất thải phát sinh

Các biện pháp kiểm soát tại nguồn

Công ty đã ban hành hướng dẫn chi tiết quá trình phân loại và tập kết chất thải, phế liệu phát sinh trong quá trình sản xuất tại QĐM 05-01. Quy định về quản lý chất thải và phế liệu. Các khu vực phát sinh đã được bố trí vị trí và dụng cụ tập kết chất thải theo đúng quy định: Vị trí tập kết chất thải nguy hại, chất thải rắn công nghiệp thông thường, chất thải sinh hoạt, vị trí để pallet gỗ, sắt thép phế liệu... Quá trình kiểm soát việc thực hiện phân loại và tập kết chất thải phế liệu được thực hiện tại chỗ bởi các quản lý cấp trung là tổ trưởng, trưởng ca sản xuất; kiểm soát lại hằng ngày bởi nhân viên môi trường chuyên trách của Công ty. Từ đó việc phân loại, tập kết và xử lý đúng chủng loại nhằm giảm thiểu chi phí xử lý chất thải.

Để giảm thiểu chất thải phát sinh, Công ty đã triển khai nhiều dự án, phong trào Kaizen – 5S nhằm giảm lượng chất thải phát sinh trên dây chuyền, tăng cao khả năng sử dụng nguyên vật liệu, giảm trừ lãng phí trong quá trình sản xuất. Một số giải pháp cụ thể như:

- Không phát sinh liệu rơi vãi trên dây chuyền: Thúc đẩy quá trình kiểm soát nguyên vật liệu trên dây chuyền, giảm liệu rơi vãi chính là giảm lượng chất thải cần phải xử lý.
- Tận dụng lượng bột đá thải để làm nguyên vật liệu đầu vào cho quá trình sản xuất vật liệu xây dựng và các ứng dụng hữu ích khác: Gạch không nung, gạch tuynel...

Các biện pháp kiểm soát quá trình xử lý chất thải

Đối với từng loại chất thải phát sinh được tập kết từng khu riêng biệt đảm bảo các yêu cầu theo thông tư số 02/2022/TT-BTNMT ngày 10/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường. Khi ký kết hợp đồng đối với một đơn vị xử lý, đồng xử lý chất thải, Công ty đều thực hiện rà soát các yêu cầu về năng lực của nhà thầu đối với loại chất thải dự kiến bàn giao, kiểm tra định kì không báo trước ít nhất 1 lần/năm. Việc kiểm tra được thực hiện bởi các Lãnh đạo và nhân viên chuyên trách về môi trường. Quá trình kiểm tra thực tế bao gồm:

- Kiểm tra hồ sơ tiếp nhận chất thải
- Hồ sơ về phương pháp xử lý và cách thức xử lý tại hiện trường
- Quá trình xử lý chất thải thứ cấp từ quá trình xử lý
- Hồ sơ báo cáo việc quản lý, xử lý chất thải của nhà thầu.
- Hồ sơ thể hiện việc tuân thủ pháp luật về môi trường của đơn vị xử lý: giấy phép môi trường, hồ sơ quan trắc môi trường định kì, các biên bản kiểm tra của cơ quan Nhà nước gần nhất,....

Kết quả kiểm tra được lập thành báo cáo kiểm tra nhà thầu định kì. Khi phát hiện các vi phạm về môi trường sẽ lập biên bản tạm dừng hợp đồng để xử lý sự việc. Các điểm cần cải tiến sẽ được gửi tới nhà thầu để thực hiện.

KẾT QUẢ KIỂM SOÁT

Tại Vicostone, 100% chất thải trong quá trình sản xuất và sinh hoạt, đặc biệt là chất thải nguy hại được xử lý theo đúng quy trình được Công ty ban hành, nhằm đảm bảo tuân thủ mức cao nhất các yêu cầu của pháp luật hiện

hành, giảm thiểu tối đa các ảnh hưởng tới môi trường trong quá trình sản xuất kinh doanh của mình, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

STT	NHÓM CHẤT THẢI	TÊN CHẤT THẢI	KHỐI LƯỢNG (TẤN)	PHƯƠNG PHÁP XỬ LÝ
1	Chất thải rắn công nghiệp thông thường	Bột đá, bavia đá	28.665,85	Tái sử dụng, chôn lấp
		Chất thải rắn công nghiệp thông thường khác	173,32	Thiêu đốt
2	Chất thải rắn sinh hoạt	Chất thải rắn sinh hoạt	22,87	Thiêu đốt
3	Chất thải nguy hại	Dầu thải	4,79	Thiêu đốt
		Bao bì cứng bằng kim loại thải	3,20	Tẩy rửa, thu hồi
		Bao bì cứng bằng nhựa thải	0,30	Tẩy rửa, thu hồi
		Bóng đèn huỳnh quang thải	0,09	Nghiên nát, hóa rắn
		Vật liệu lọc, giẻ lau dính dầu mỡ thải	2,86	Thiêu đốt
		Hộp mực in thải	0,008	Thiêu đốt
		Ắc quy chì thải	0,025	Phá dỡ, thu hồi, hóa lí
		Que hàn thải	-	Hóa rắn
Dung dịch tẩy rửa và dung môi hữu cơ thải khác			3,39	Thiêu đốt
Tổng khối lượng chất thải			28.876,62	

Khối lượng chất thải phát sinh trong năm 2022

Vicostone thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá quá trình vận chuyển, xử lý chất thải của các đối tác trên địa bàn để chọn lựa được những đối tác uy tín, tin cậy, đủ năng lực trong việc xử lý chất thải đúng theo các quy định của pháp luật và không gây ảnh hưởng đến môi trường.

TUÂN THỦ VÀ KHUYẾN KHÍCH CBCNV THAM GIA BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG



Là một công ty sản xuất, ngay từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư xây dựng, Vicostone đã nghiêm túc thực hiện đánh giá các tác động có thể xảy ra trên góc độ môi trường và được các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xem xét, phê duyệt, cấp đầy đủ giấy phép liên quan tới môi trường. Từ đó đến nay, trong quá trình sản xuất kinh doanh, Công ty định kỳ hàng năm mời các đơn vị độc lập, đúng chức trách và đủ năng lực để thực hiện giám sát các vấn đề môi trường tại Công ty. Ngoài ra, khi phát sinh bất cứ vấn đề gì mới về môi trường, Công ty luôn chủ động gửi công văn báo cáo và xin hướng dẫn xử lý từ các cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tuân thủ cao nhất các cam kết về bảo vệ môi trường đã được Công ty đề ra.

Để theo dõi và giám sát tốt nhất công tác bảo vệ môi trường, Công ty đã và đang áp dụng cũng như cải tiến liên tục hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015; tuân thủ các yêu cầu của tiêu chuẩn cũng như các quy trình thuộc hệ thống này. Hoạt động đánh giá và kiểm tra công tác bảo vệ môi trường được duy trì thực hiện hàng ngày, kịp thời xử lý tình huống phát sinh để không xảy ra bất kì ảnh hưởng nào gây ô nhiễm môi trường.

TUÂN THỦ NGHIÊM TÚC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ MÔI TRƯỜNG

Tại Vicostone, thượng tôn pháp luật chính là kim chỉ nam trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Việc tuân thủ đầy đủ các chính sách, quy định về bảo vệ môi trường nói riêng và an toàn - sức khỏe - môi trường nói chung luôn được Công ty chú trọng thực hiện. Căn cứ các quy định pháp luật về môi trường như Luật Bảo vệ Môi trường, các nghị định, thông tư liên quan lĩnh vực môi trường, Vicostone cam kết:

- Tuân thủ đầy đủ hồ sơ pháp lý môi trường cơ sở bao gồm:
 - Báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án đã lập, được thẩm định và phê duyệt tại quyết định số 1299/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành Phố Hà Nội ngày 23/03/2010;
 - Giấy xác nhận hoàn thành công trình, biện pháp Bảo vệ môi trường số 255/STNMT-CCMT do Sở TNMT cấp ngày 01/11/2012;
 - Giấy phép xả thải số 61/GP-UBND do Ủy ban nhân dân TP Hà Nội cấp ngày 24/02/2020;
 - Sổ chủ nguồn thải chất thải nguy hại số: 01.000118.T do Sở TNMT Hà Nội cấp lần 4 ngày 06/06/2017.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ khai phí và nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp được quy định tại Nghị định 53/2020/NĐ-CP quy định về phí bảo vệ môi trường đối với nước thải;
- Thực hiện đầy đủ các hoạt động giám sát môi trường được cam kết tại báo cáo đánh giá tác động môi trường và các trách nhiệm tại giấy xác nhận hoàn thành công trình bảo vệ môi trường trong giai đoạn vận hành;
- Thực hiện đầy đủ các báo cáo định kỳ môi trường tới cơ quan quản lý Nhà nước:
 - Báo cáo kết quả giám sát môi trường định kỳ (1 lần/quý)
 - Báo cáo Công tác bảo vệ môi trường (1 lần/năm)
 - Báo cáo tình hình xả thải vào nguồn nước (1 lần/năm)

Trong năm 2022, Vicostone không để xảy ra sự cố hay trường hợp vi phạm nào về pháp luật môi trường.

Ngoài ra, Vicostone còn chủ động tìm kiếm và đánh giá định kỳ để lựa chọn các nhà cung cấp dịch vụ về môi trường uy tín, có đầy đủ năng lực theo yêu cầu của pháp luật để thực hiện quan trắc, thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải... Chi phí công tác bảo vệ môi trường năm 2022 tại Công ty khoảng 6,5 tỉ đồng



ÁP DỤNG TIÊU CHUẨN ISO 14001:2015, BAN HÀNH SỔ TAY HSEQ

Hiện tại, Công ty đã và đang áp dụng, cải tiến liên tục hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015; tuân thủ các yêu cầu của tiêu chuẩn cũng như các quy trình thuộc hệ thống. Hoạt động đánh giá và kiểm tra công tác bảo vệ môi trường được duy trì thực hiện hàng ngày, kịp thời phát hiện và xử lý các tình huống phát sinh, không để xảy ra sự cố gây ảnh hưởng tới môi trường. Từ năm 2014, Công ty cũng xây dựng và ban hành Sổ tay HSEQ, liên tục sửa đổi và bổ sung nhằm hướng dẫn các đơn vị chức năng cũng như CBCNV thực hiện các hoạt động tuân thủ và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường.

- Nguyên tắc lập, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý môi trường
 - Xác định các yêu cầu của khách hàng, luật pháp và các bên hữu quan khác;
 - Thiết lập chính sách môi trường rõ ràng và phù hợp với bản chất hoạt động của Công ty, trên cơ sở đó lập ra các mục tiêu môi trường có thể định lượng được để định hướng sự phát triển và dẫn dắt hoạt động quản lý môi trường của Công ty;
 - Chuẩn bị các nguồn lực cần thiết để nâng cao hiệu quả bảo vệ môi trường;
 - Xác định các tiêu chí, phương pháp đo lường và đánh giá hiệu quả của mỗi quá trình, thực hiện phân tích các hoạt động để loại trừ mọi nguyên nhân gây ra sự không phù hợp trong tổ chức;

- Áp dụng việc cải tiến liên tục nhằm giúp hệ thống quản lý môi trường hoạt động ngày càng hiệu quả hơn, đáp ứng việc hoàn thành các mục tiêu do Công ty đề ra.
- Các nội dung chính
 - Phân tích bối cảnh của tổ chức và mong đợi của các bên liên quan;
 - Cam kết của lãnh đạo trong thực hiện các hoạt động bảo vệ môi trường, vai trò và trách nhiệm của các đơn vị liên quan;
 - Hoạch định các khía cạnh môi trường theo ISO 14001:2015;
 - Quản lý nguồn lực, sẵn sàng ứng phó với các tình huống khẩn cấp;
 - Đánh giá hiệu quả hoạt động;
 - Cải tiến.

Sổ tay HSEQ được truyền thông tới tất cả các đơn vị/phòng ban trong Công ty và lưu trữ trên cổng thông tin chung để CBCNV có thể nhanh chóng tìm hiểu và tuân thủ. Đồng thời, Công ty vẫn đang tiếp tục xem xét, bổ sung, hoàn thiện và nâng cấp Sổ tay để đáp ứng tốt nhất yêu cầu của tiêu chuẩn ISO cũng như sự thay đổi trong cơ cấu tổ chức, thích ứng với bối cảnh thị trường.

KHUYẾN KHÍCH CBCNV THAM GIA BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

1. Hoạt động Kaizen - 5S

Bên cạnh việc chấp hành tích cực và chủ động các quy định của pháp luật về vấn đề môi trường, Vicostone đồng thời tổ chức các hoạt động nhằm kêu gọi CBCNV tham gia bảo vệ môi trường, góp phần tạo nên môi trường xanh - sạch - đẹp, cải thiện điều kiện làm việc và nâng cao năng suất lao động. Trong đó, chương trình Kaizen - 5S được coi là hoạt động nền tảng, có tác động tích cực tới môi trường sống và làm việc, nâng cao ý thức tự giác, trách nhiệm của người lao động, đồng thời trực tiếp loại bỏ lãng phí, gia tăng giá trị cho các hoạt động của Công ty. Bắt đầu triển khai từ năm 2015, chương trình Kaizen - 5S của Vicostone với khẩu hiệu "cải tiến không ngừng, gọn gàng vị trí, không khí trong lành" nhận được sự hưởng ứng và tham gia nhiệt tình của toàn thể người lao động Công ty. Bám sát định hướng chiến lược về tăng trưởng kinh tế gắn liền với sản xuất xanh và bảo vệ môi trường, mục tiêu của chương trình được xác định nhằm hướng đến cải thiện chất lượng môi trường làm việc, nâng cao ý thức của CBCNV trong việc tiết kiệm năng lượng, tái chế, tái sử dụng... tại từng vị trí công việc, bao gồm khối sản xuất trực tiếp và gián tiếp. Ban Kaizen - 5S cũng được thành lập với sự giám sát và chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo cùng sự tham gia của CBQL các phòng ban chuyên môn. Các ý tưởng này không những mang lại giá trị về kinh tế mà còn đóng góp một phần không nhỏ trong công tác bảo vệ môi trường của Công ty. Để nâng cao hiệu quả, chương trình Kaizen - 5S trong thời gian tới sẽ được triển khai theo một số phương hướng như: Cải tiến để đảm bảo an toàn trong sản xuất; nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm; cải tiến lồng ghép vào các chương trình, dự án lớn của Công ty... Định kỳ, thư kí Ban Kaizen - 5S Vicostone sẽ liên hệ với các Ban Kaizen - 5S khác trong Tập đoàn Phenikaa để tìm hiểu, học hỏi và trao đổi lẫn nhau về các Kaizen tiêu biểu đã thực hiện

Trên cơ sở chương trình Kaizen - 5S đã được triển khai và áp dụng trong nhiều năm, năm 2022, Ban Kaizen - 5S đã triển khai thêm nhiều hạng mục công việc nhằm đẩy mạnh phong trào 5S và cải tiến trong Công ty, như:

- Thành lập và triển khai hoạt động của tổ đánh giá 5S chuyên trách với nhiều hoạt động hỗ trợ các đơn vị thực hiện tốt hơn chương trình Kaizen - 5S của Công ty;
- Thành lập và triển khai hoạt động của nhóm chuyên trách cải tiến các vấn đề trọng điểm trong công ty

(nhóm IC), đưa ra các sáng kiến, cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất đi đôi với việc bảo vệ môi trường;

- Triển khai các biện pháp tuyên truyền nâng cao nhận thức và đóng góp của người lao động trong hoạt động Kaizen - 5S thông qua màn hình LED cỡ lớn tại cửa nhà ăn tập thể, tivi tại các khu vực sản xuất, banner dọc các tuyến đường giao thông chính...;
- Thực hiện đánh giá định kì hoặc đột xuất, tổ chức đào tạo CBCNV về chương trình.

Hoạt động 5S

Dựa trên hướng dẫn và các tiêu chuẩn chung của Ban Kaizen - 5S, các đơn vị phòng ban đã xây dựng tiêu chuẩn 5S cho từng vị trí, khu vực làm việc đảm bảo trực quan, có dấu hiệu nhận biết và phân công trách nhiệm rõ ràng. Các tiêu chuẩn này được rà soát và nâng cấp thường xuyên khi có sự thay đổi, thời gian nâng cấp tiêu chuẩn tại các vị trí, khu vực tối đa 6 tháng/lần. Đây cũng đồng thời là tiêu chí để Ban đánh giá 5S tiến hành đánh giá định kì việc duy trì thực hiện 5S của đơn vị. Hoạt động đánh giá được thực hiện 1 tuần/lần vào thứ 4 hàng tuần với khối sản xuất và 2 tuần/lần với khối văn phòng vào chiều thứ 6 tuần thứ 2 và thứ 4 của tháng.

Tất cả các đơn vị, khu vực làm việc đều được bố trí sắp xếp gọn gàng, tủ hồ sơ/tài liệu được phân loại theo từng hạng mục khác nhau, thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin. Đặc biệt, ở nhiều phòng ban đã được bổ sung cây xanh giúp thanh lọc không khí, tăng sự thoải mái, cảm hứng sáng tạo cho CBCNV.

Hoạt động Kaizen

Song song với hoạt động 5S, chương trình Kaizen cũng được triển khai tại Vicostone ngay từ những ngày đầu thành lập tới nay. Phát huy đúng tinh thần của Kaizen - "Thay đổi để tốt hơn", Vicostone khuyến khích và vận động CBCNV tích cực đóng góp ý tưởng cải tiến ngay từ những hành động nhỏ nhất. Bên cạnh các ý tưởng Kaizen về an toàn, sức khỏe, môi trường, chương trình đã đóng góp nhiều ý tưởng mang lại giá trị kinh tế cao. Kết thúc đánh giá các tháng và quý, Ban Kaizen - 5S Công ty tiến hành đánh giá, khen thưởng và tuyên dương cho CBCNV có sáng kiến cải tiến xuất sắc, mang lại nhiều giá trị cho Công ty về kinh tế, năng suất, thời gian và công sức lao động. Thành công của chương trình Kaizen tại Vicostone bắt nguồn từ những thay đổi nhỏ nhưng tích lũy theo thời gian và tạo nên giá trị lớn cho Công ty và người lao động. Năm 2022 nhờ có chính sách, chủ trương từ Ban Lãnh đạo, hoạt động Kaizen tiếp tục thu hút được sự quan tâm, đóng góp ý tưởng cải tiến trong hoạt động sản xuất, kinh doanh từ CBCNV.

SỐ KAIZEN GHI NHẬN	SỐ KAIZEN HOÀN THÀNH	GIÁ TRỊ HIỆU QUẢ THỰC HIỆN (TRIỆU VNĐ)
777	729	6.206,32

Số lượng Kaizen trong năm 2022

Công tác Kaizen là minh chứng cho tinh thần "cải tiến liên tục", đổi mới sáng tạo, tự mình nhận ra vấn đề và cải tiến để tốt hơn của CBCNV. Chính tinh thần trách nhiệm và nỗ lực không ngừng của Ban Lãnh đạo và người lao động đã

đưa Kaizen từ một phong trào trở thành một hoạt động hàng ngày, thành nét văn hóa đặc trưng trong sản xuất kinh doanh của Vicostone.

2. Hoạt động "Ngày thứ 6 tươi sáng"

Tiếp nối thành công của hoạt động "Ngày thứ 6 tươi sáng", năm 2022, Vicostone đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đào tạo nâng cao nhận thức của người lao động trong việc thực hiện mục tiêu phát triển bền vững. Các thông điệp được truyền thông thường xuyên, liên tục trên các bảng tin Công ty, màn hình chiếu thông tin chung tại Nhà ăn tập thể, các nhóm mạng xã hội từ đó giúp xây dựng lối sống xanh, thói quen giữ gìn vệ sinh chung mọi lúc, xả rác và nhặt rác phát sinh, phân loại các loại rác có thể tái sử dụng, tái chế để giảm thiểu tác động tới môi trường. Từ đó chương trình giúp xây dựng thói quen giữ gìn vệ sinh chung mọi lúc, xả rác và nhặt rác phát sinh, nhắc nhở các thành viên không tuân thủ.

Hoạt động "Ngày thứ 6 tươi sáng" còn bao gồm nhiều hoạt động nhỏ khác như: làm sạch khu vực làm việc, phân loại chất thải, tuyên truyền về việc hạn chế phát thải chất thải nhựa, sử dụng tiết kiệm nguồn tài nguyên: điện, nước,

giấy... Để đảm bảo công tác phòng chống dịch, các đơn vị, phòng ban, nhóm công việc được phân công từng khu vực cụ thể để duy trì trong ngày thứ 6 hàng tuần. Sau 5 năm triển khai, hoạt động "Ngày thứ 6 tươi sáng" từ việc chỉ thực hiện các khu vực trong khuôn viên công ty, đến nay đã được CBCNV Công ty triển khai thực hiện tại các khu vực xung quanh Công ty với các hạng mục như: quét và thu rác nổi trên đường giao thông, phát quang cây cỏ, khơi thông mương nước tù đọng để hạn chế côn trùng, trồng cây xanh, trồng hoa tại các bồn cây trống để làm xanh cảnh quan. Bên cạnh đó, CBCNV Vicostone còn triển khai vệ sinh đường giao thông trong khu công nghệ cao nhằm truyền thông về công tác bảo vệ môi trường tới toàn thể CBCNV làm việc trong Khu công nghệ cao Hòa Lạc.



CBCNV Vicostone tham gia giải chạy kết hợp thu gom rác, tuyên truyền bảo vệ môi trường tại khuôn viên dân cư xung quanh nhà máy.



SKY SERIES

BQ8884



PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

- 164 Việc làm và sự hiện diện trên thị trường
- 172 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- 178 Giáo dục và đào tạo
- 182 Trách nhiệm với cộng đồng địa phương
- 186 Sức khỏe và An toàn của khách hàng



VIỆC LÀM VÀ SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG

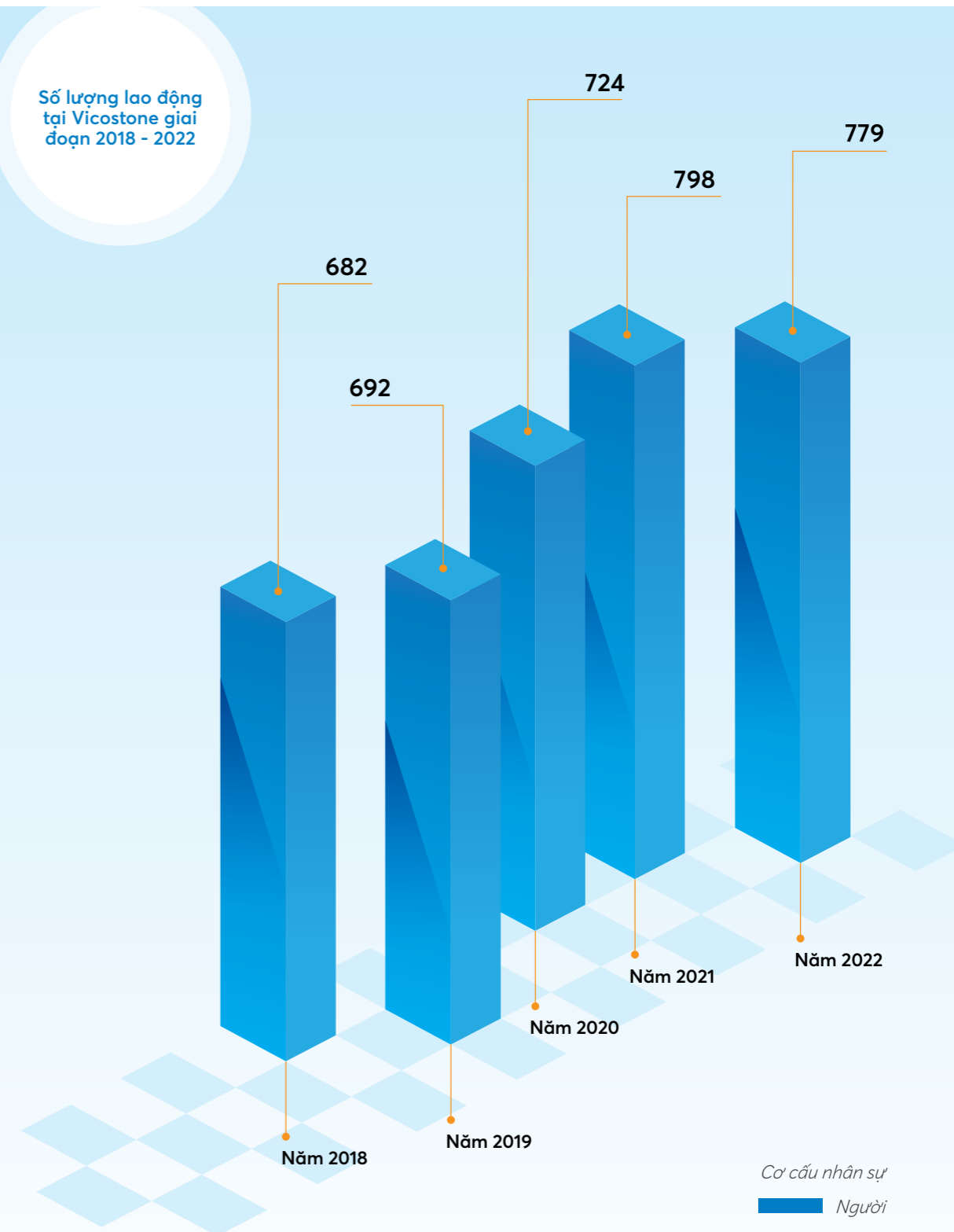


Xác định con người là nguồn sức mạnh, đóng vai trò đặc biệt quan trọng với sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, Vicostone luôn đặt con người vào vị trí trung tâm trong mọi hoạt động, không ngừng cải thiện môi trường doanh nghiệp và tạo cơ hội để phát huy tối đa năng lực cá nhân. Đó cũng là nền tảng để Vicostone xây dựng một môi trường làm việc an toàn, năng động, công bằng và cởi mở, mọi CBCNV đều có cơ hội được làm việc, rèn luyện để đạt được thành công và sự phát triển trong sự nghiệp, đoàn kết và tin tưởng lẫn nhau cùng hướng đến mục tiêu chung.

LỰC LƯỢNG LAO ĐỘNG

Tổng số lao động của Vicostone tại thời điểm ngày 31/12/2022 là 779¹ người. Tỷ lệ lao động trẻ dưới 35 tuổi chiếm 46,3% với ưu thế năng động, nhiệt huyết và sáng tạo trong công việc. Là công ty hoạt động trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp, số lượng nhân sự trực tiếp tham gia vào hoạt động sản xuất trên dây chuyền của Công ty khá lớn, chiếm ~61% tổng số lao động trong Công ty.

Lực lượng lao động nam cũng chiếm chủ yếu với 85,8%, ngoài ra có 82,9% người lao động Công ty đã qua đào tạo nghề. Với 24,8% lao động có trình độ đại học trở lên, 57,1% lao động có trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp, kỹ thuật viên, chất lượng lao động đầu vào của Vicostone có nền tảng khá tốt, thuận lợi để bố trí, đào tạo nâng cao đáp ứng yêu cầu và mục tiêu chiến lược của Công ty.



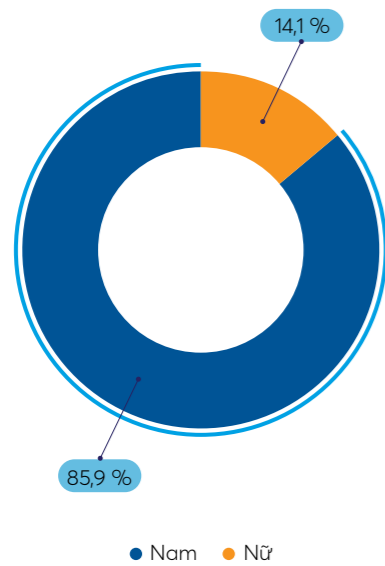
¹ Theo số liệu thống kê riêng cho CTCP Vicostone

1. Cơ cấu lao động

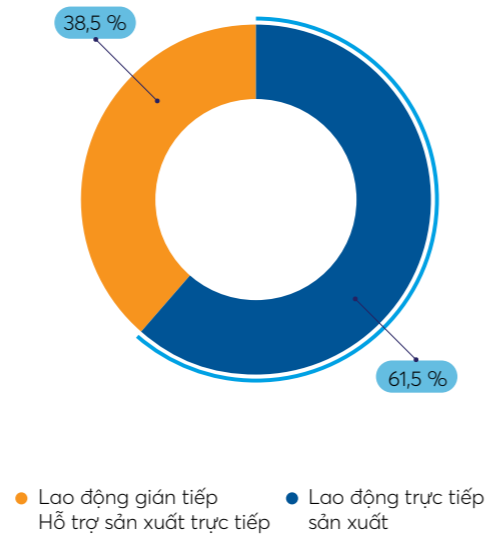
Cơ cấu nhân sự theo trình độ

TT	TRÌNH ĐỘ	NĂM 2020		NĂM 2021		NĂM 2022	
		SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỈ LỆ (%)	SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỈ LỆ (%)	SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỈ LỆ (%)
1	Trên Đại học	12	1,66	9	1,13	8	1,03
2	Đại học	190	26,24	191	23,93	193	24,78
3	Cao đẳng	98	13,54	109	13,66	108	13,86
4	Trung cấp, sơ cấp, kĩ thuật viên	344	47,51	349	43,73	337	43,26
5	Lao động phổ thông	80	11,05	140	17,54	133	17,07
TỔNG		724	100	798	100	779	100

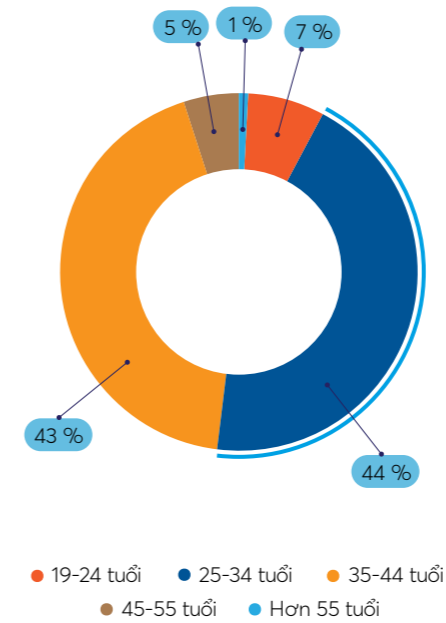
Cơ cấu lao động theo giới tính



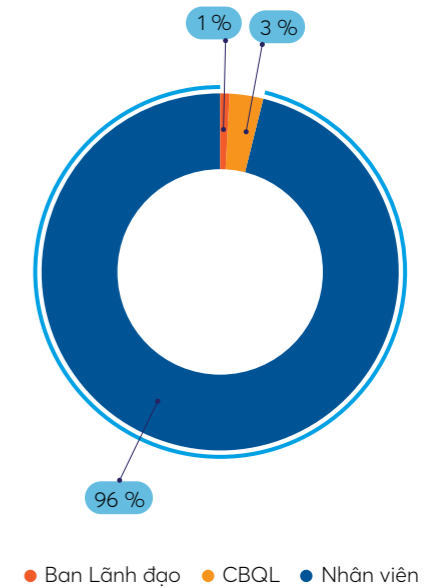
Cơ cấu lao động theo tính chất công việc



Cơ cấu lao động theo độ tuổi



Cơ cấu lao động theo phân cấp quản lí



2. Biến động lao động năm 2022

Năm 2022, trong bối cảnh đại dịch COVID-19 cùng những biến động kinh tế - chính trị thế giới khiến nhiều doanh nghiệp trong nước phải cắt giảm nhân sự để duy trì hoạt động hay thậm chí đóng cửa, Vicostone không nằm ngoài vòng tác động đó. Tuy vậy, Ban Lãnh đạo Công ty đã đưa các chỉ đạo và các biện pháp linh hoạt, hiệu quả để nỗ lực đảm bảo công ăn việc làm, sức khỏe và thu nhập cho người lao động. Năm 2022, Vicostone tuyển dụng bổ sung

70 nhân sự, trong đó lao động nam chiếm 91,3%, lao động nữ chiếm 8,7%; 57,14% nhân sự tuyển mới trong độ tuổi 19-30 tuổi và 42,86% trong độ tuổi 30-41. Tổng số lao động chuyển công tác, chấm dứt hợp đồng tại Vicostone năm 2022 là 89 người, đa số là khối sản xuất trực tiếp, trong đó 96,8% là lao động nam, 3,2% là lao động nữ, 40 nhân sự dưới 30 tuổi, 47 nhân sự từ 30-50 tuổi và 02 nhân sự trên 50 tuổi, nghỉ hưu theo quy định của luật Lao động.

THU NHẬP CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

1. Đảm bảo thu nhập công bằng và ổn định cho người lao động

Vicostone trả lương theo 2 phương pháp: phương pháp 3P (trả lương theo năng lực, vị trí, hiệu quả công việc) và phương pháp khoán theo sản lượng và doanh thu bán hàng. Mức lương của CBCNV được xác định theo đúng vị trí chức danh công việc, trên cơ sở những tiêu chí đánh giá rõ ràng và mang tính định lượng, đảm bảo phù hợp với năng lực và kết quả công việc đạt được. Công ty quản lý và ghi nhận hiệu quả công việc của người lao động thông qua bộ khung năng lực và hệ thống đánh giá, theo dõi kết quả thực hiện công việc (KPI). Đây là công cụ đánh giá năng lực CBCNV một cách toàn diện, công bằng. Thông qua hoạt động đánh giá năng lực định kỳ, người lao động cũng như CBQL của đơn vị hiểu rõ những năng lực còn thiếu để có kế hoạch bổ sung, hoàn thiện và bồi dưỡng phát triển.

Năm 2022, mức lương thử việc và lương khởi điểm sau khi ký hợp đồng chính thức của nhân viên mới tại Vicostone

(không phân biệt nam/nữ), luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về mức lương tối thiểu vùng và đều cao hơn mức lương tối thiểu vùng theo quy định của Nhà nước.

Ngoài việc điều chỉnh thu nhập chung của người lao động theo mức độ lạm phát và trượt giá của nền kinh tế, hàng năm Công ty thực hiện điều chỉnh thu nhập hàng năm cho nhóm CBCNV có năng lực và kết quả hoàn thành công việc được đánh giá cao. Bên cạnh đó, Công ty bổ sung các chính sách về phụ cấp phục vụ công việc như bồi dưỡng, phụ cấp công tác (xăng xe, điện thoại, ăn trưa...) giúp người lao động yên tâm làm việc, cống hiến cho Công ty.

Chính sách lương thưởng được gắn liền với thành tích công việc, hiệu quả sản xuất kinh doanh như thưởng thành tích, hiệu quả công việc hàng tháng, thưởng kinh doanh, thưởng sáng kiến cải tiến kỹ thuật, chế độ thưởng cho tập thể và CBCNV có thành tích xuất sắc (danh hiệu Tập thể tiêu biểu, Người lao động tiêu biểu). Ngoài ra, Công ty có chế độ thưởng các ngày lễ lớn như (Tết Dương Lịch, Tết Nguyên đán, Lễ 30/4 và 1/5, Lễ Quốc khánh 2/9), nghỉ mát hàng năm, thành lập Công ty...

2. Mức lương và thu nhập bình quân của người lao động

Đối với lương thử việc: Tỷ lệ giữa mức lương thử việc bình quân thấp nhất trả cho người lao động bằng 118% so với mức lương tối thiểu vùng. Tỷ lệ giữa mức lương thử việc bình quân bằng ít nhất 123% so với lương tối thiểu vùng.

Đối với lương khởi điểm: Tỷ lệ giữa mức lương khởi điểm bình quân thấp nhất của người lao động ít nhất bằng 160% và trung bình bằng 186% so với mức lương tối thiểu vùng.

Thu nhập của người lao động được xác định dựa trên vị trí công việc, năng lực và hiệu quả công việc đạt được.

TT	CHỈ TIÊU:	ĐƠN VỊ TÍNH	MỨC LƯƠNG THẤP NHẤT NĂM 2022	MỨC LƯƠNG BÌNH QUÂN NĂM 2022
1	Lương tối thiểu vùng theo quy định của Nhà nước	Đồng	4.680.000	4.680.000
2	Lương thử việc	Đồng	5.500.000	5.750.000
3	Lương khởi điểm bình quân của nhân viên tuyển dụng mới	Đồng	7.476.000	8.694.000
4	Thu nhập bình quân của lao động Nam	Đồng		18,271,313
5	Thu nhập bình quân của lao động Nữ	Đồng		18,326,011
6	Tỷ lệ (%) mức lương thử việc của nhân viên tuyển mới so với mức lương tối thiểu vùng	%	118%	123%
7	Tỷ lệ (%) mức lương khởi điểm trung bình của nhân viên so với mức lương tối thiểu vùng	%	160%	186%
8	Tỷ lệ (%) thu nhập trung bình của lao động Nam so với mức lương tối thiểu vùng	%		390%
9	Tỷ lệ (%) thu nhập trung bình của lao động Nữ so với mức lương tối thiểu vùng	%		392%

3. Chính sách tuyển dụng, thu hút nhân tài của Vicostone

Vicostone luôn chủ động trong xây dựng các chính sách phúc lợi đãi ngộ đảm bảo khả năng thu hút và giữ chân nhân lực có chất lượng cao. Năm 2022, trong bối cảnh nhiều doanh nghiệp phải đối mặt với việc cắt giảm nhân sự do khủng hoảng kinh tế sau dịch bệnh thì Vicostone vẫn đảm bảo công việc cho người lao động và tuyển dụng bổ sung 70 nhân sự. Sự tăng trưởng này đã đóng góp và đảm bảo cho việc hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh doanh được đề ra trong năm.

Chính sách tuyển dụng của Vicostone cụ thể như sau:

- Đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong quá trình tuyển dụng;
- Lựa chọn những ứng viên đáp ứng năng lực chuyên môn và kỹ năng đối với vị trí tuyển dụng;
- Phù hợp với môi trường, văn hóa doanh nghiệp;
- Tôn trọng sự khác biệt, sáng tạo và cá tính cá nhân.

Bên cạnh việc thu hút nhân lực từ bên ngoài, Ban lãnh đạo Công ty cũng nỗ lực tận dụng nguồn lực nội để phát huy tối đa năng lực của nguồn nhân sự hiện có như điều chuyển nhân sự giữa các đơn vị, bổ nhiệm cán bộ quản lý trẻ từ đội ngũ cán bộ nguồn....

Song song với công tác tuyển dụng, Vicostone tiếp tục tập trung xây dựng các chính sách nhân sự để thu hút và giữ chân nhân tài: Tạo lập môi trường làm việc chuyên nghiệp, chính sách lương thưởng công bằng tương xứng với năng lực và cạnh tranh với thị trường lao động, ghi nhận và khen thưởng thành tích đối với các cá nhân có đóng góp lớn đối với Công ty.

4. Chế độ phúc lợi cho người lao động

Hợp đồng lao động

Vicostone thực hiện ký HĐLĐ với 100% người lao động của Công ty với thời hạn hợp đồng khác nhau (thời vụ, 1 năm, 3 năm, vô thời hạn...), tuân thủ quy định của pháp luật. Mô tả công việc của từng vị trí, chức danh cũng như mức lương, thời gian làm việc và các điều khoản khác đều được Công ty xây dựng rõ ràng, cụ thể và được trao đổi, thống nhất với người lao động khi tiến hành ký hợp đồng lao động.

Thời gian làm việc, nghỉ ngơi

- Thời gian làm việc: Từ tháng 01/2019, với mục đích giúp người lao động có thêm thời gian nghỉ ngơi để tái tạo sức lao động sau những ngày làm việc căng thẳng, có thêm thời gian dành cho gia đình, sở thích cá nhân và cân bằng cuộc sống, Vicostone đã thực hiện chế độ nghỉ tất cả các thứ 7 và chủ nhật cho CBCNV khối gián tiếp, nghỉ luân phiên 2 ngày thứ 7 và tất cả các ngày chủ nhật/tháng đối với CBCNV khối trực tiếp sản xuất và dịch vụ – điều mà ít doanh nghiệp sản xuất công nghiệp có thể thực hiện được.
- Chế độ nghỉ khác: Ngoài ra CBCNV được hưởng 10 ngày nghỉ lễ/tết nhận nguyên lương/năm, bố mẹ mất: 3 ngày, anh chị em ruột mất: 1 ngày, bản thân cưới: 3 ngày, con cưới: 2 ngày, vợ sinh thường: chồng nghỉ 5 ngày, vợ sinh mổ: chồng nghỉ 7 ngày.
- Là doanh nghiệp áp dụng tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội SA8000 nhiều năm, Vicostone luôn tuân thủ quy định về thời gian làm thêm giờ theo quy định của pháp luật Việt Nam và cao hơn nữa là hệ thống Tiêu chuẩn trách nhiệm SA8000:2014, đảm bảo chế độ chi trả cho người lao động trong thời gian làm thêm giờ tuân thủ quy định.



Chế độ thai sản

- Nghỉ thai sản: Vicostone luôn tuân thủ quy định của Luật Lao động về việc cho phép nghỉ và thanh toán các chế độ nghỉ thai sản cho 100% người lao động tại Công ty. Đối với lao động nữ làm việc tại Vicostone, thời gian nghỉ thai sản cơ bản đối với tất cả nữ lao động là 06 tháng, thời gian này được tăng thêm nếu lao động nữ sinh đôi, sinh ba đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật lao động. Đối với lao động nam, thời gian nghỉ thai sản khi vợ sinh con là 05 ngày (đối với vợ sinh thường), 7 ngày nếu vợ phẫu thuật hoặc sinh con dưới 32 tuần tuổi, 10 ngày nếu vợ sinh đôi và cứ sinh con thứ ba trở lên thì mỗi con được nghỉ thêm 03 ngày, trường hợp sinh đôi trở lên mà phải phẫu thuật thì được nghỉ 14 ngày làm việc. Năm 2022, Vicostone không có lao động nữ nghỉ thai sản đi làm trước thời hạn quy định của luật.
- Năm 2022, số lượng lao động nghỉ theo chế độ thai sản là 45 người, trong đó, nữ 09 người, nam 36 người. Tỷ lệ nhân sự nữ quay lại làm việc tại Vicostone sau khi nghỉ thai sản là 100%. Lao động Vicostone trong thời gian nghỉ thai sản không những được thanh toán đầy đủ theo chế độ của Bảo hiểm xã hội mà còn được nhận tất cả các khoản phúc lợi, tiền thưởng các dịp lễ, tết trong năm. Công ty luôn đảm bảo việc làm đầy đủ cho số lao động nghỉ thai sản được trở lại làm việc tại vị trí cũ sau khi kết thúc thời gian nghỉ.
- Bên cạnh đó, để tạo điều kiện tối đa cho lao động nữ có thời gian chăm sóc con cái, sau khi kết thúc thời gian nghỉ thai sản và đi làm lại, Công ty thực hiện chế độ rút ngắn 1 giờ thời gian làm việc/ngày đối với lao động nuôi con nhỏ dưới 12 tháng tuổi.

Chế độ hưu trí

- Đối với người lao động đã đủ điều kiện hưởng chế độ hưu trí nhưng vẫn đủ điều kiện và tiếp tục làm việc tại Công ty, Vicostone thực hiện chế độ chi trả toàn bộ khoản nghĩa vụ đóng Bảo hiểm của Công ty đối với người lao động vào tiền lương hàng tháng (21,5% mức lương cố định của người lao động), gia tăng thu nhập của người lao động hưu trí.
- Ngoài ra, Công ty bố trí tạo điều kiện để người lao động hưởng chế độ hưu trí nghỉ sớm 01 giờ mỗi ngày nhằm đảm bảo sức khỏe và tái tạo sức lao động

Các chế độ phúc lợi khác

- Tổ chức ăn ca miễn phí cho CBCNV tại nhà ăn với chế độ ăn an toàn thực phẩm, đầy đủ dinh dưỡng; Toàn bộ thực phẩm cung cấp cho bếp ăn công nghiệp Vicostone đều là các sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, có chứng nhận đảm bảo các tiêu chuẩn về an toàn vệ sinh thực phẩm.
- Hỗ trợ nhà ở (nhà chung cư): nhằm mục đích đáp ứng nhu cầu về nhà ở cho CBCNV, giúp người lao động ổn định chỗ ở yên tâm công tác, Tập đoàn Phenikaa đã xây dựng chung cư 21 tầng gồm 400 căn hộ trên địa bàn Xã Thạch Hòa, cách nhà máy khoảng 500m và bán cho CBCNV trong Tập đoàn (trong đó có toàn thể CBCNV Công ty cổ phần Vicostone) với mức giá ưu đãi.
- Thường xuyên tổ chức những hoạt động tập thể như tổ chức kỷ niệm thành lập Công ty, team building, tiệc tất niên/tân niên, sinh nhật, ngày gia đình... Đây là dịp để kết nối các thành viên với nhau và thể hiện sự quan tâm của Công ty tới đời sống của CBCNV.
- Duy trì các hoạt động từ thiện, xã hội, thăm hỏi động viên người lao động khi ốm đau, việc hiếu, việc hỉ, vận động đoàn viên đóng góp xây dựng quỹ "Tấm lòng vàng" để hỗ trợ, giúp đỡ đoàn viên khi gặp rủi ro, hoạn nạn.
- Ngoài ra, nhằm tạo điều kiện cho CBCNV yên tâm công tác và gắn bó lâu dài với Công ty, từ năm 2009, Công ty đã xây dựng nhà trẻ cho con em CBCNV trong Công ty. Nhà trẻ Vicostone được đặt tại Tầng 1 chung cư Phenikaa với 3 nhóm lớp nhà trẻ, theo đó toàn thể CBCNV Vicostone được phép gửi con tại nhà trẻ và miễn phí toàn bộ chi phí xây dựng trường, mua sắm trang thiết bị vật chất và học phí.



AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp là một hệ thống quản lý xác định những yêu cầu nhằm tăng cường sức khỏe và đảm bảo an toàn lao động, giảm thiểu các mối nguy cơ tại nơi làm việc, thúc đẩy tinh thần nhân viên. Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp cung cấp cấu trúc rõ ràng cho tất cả các tổ chức muốn cải thiện hiệu quả vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.

Chính vì vậy, việc xây dựng hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp là một trong những hành động quan trọng đối với bất cứ doanh nghiệp nào. Là một doanh nghiệp sản xuất, Vicostone hiểu rõ an toàn sức khỏe nghề nghiệp đóng vai trò quan trọng, không chỉ giúp bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người lao động trong quá trình làm việc mà còn giúp doanh nghiệp hạn chế những thiệt hại về tài sản do tai nạn lao động gây ra.



CBCNV Công ty tham gia diễn tập phòng cháy chữa cháy

BAN AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE

Ban An toàn và sức khỏe của Vicostone có 11 thành viên, trong đó có 05 người là Đại diện người sử dụng lao động (03 thành viên thuộc Ban lãnh đạo, 02 thành viên là cán bộ công nhân viên) chiếm 45,45% và 06 người là Đại diện người lao động (gồm Chủ tịch Công đoàn và 05 cán bộ công nhân viên) chiếm 54,55%.

Ban An toàn và sức khỏe chịu trách nhiệm thực hiện các chức năng chính sau:

- Thực hiện việc cải tiến liên tục điều kiện an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc;
- Đánh giá rủi ro về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp phải được thực hiện chính quy và định kỳ để xác định, chỉ ra những mối nguy hiểm tiềm tàng cho an toàn và sức khỏe;
- Lưu giữ các ghi chép về những đánh giá cùng những hành động khắc phục, ngăn ngừa được thực hiện.

CHÍNH SÁCH CHĂM SÓC SỨC KHỎE NGƯỜI LAO ĐỘNG VÀ NGƯỜI THÂN

1. Định kì kiểm tra sức khỏe cho người lao động

- Định kì hàng năm, Công ty tổ chức khám sức khỏe tổng quát cho 100% CBCNV với các khoản mục khám sức khỏe nhiều hơn mức quy định của Bộ Y Tế. Bên cạnh việc thăm khám và phát hiện sớm các dấu hiệu về sức khỏe, CBCNV được các y bác sĩ của Bệnh viện tư vấn cách ăn uống khoa học, luyện tập thể dục thể thao, cân bằng giữa cường độ lao động và hoạt động thể thao để nâng cao sức khỏe. Đây là hoạt động rất thiết thực giúp người lao động yên tâm về sức khỏe của mình.
- Ngoài ra, với các đối tượng chuyên môn, làm việc tại các vị trí đặc thù, Công ty còn tổ chức các đợt khám sức khỏe theo yêu cầu về thị giác, thính giác tại các bệnh viện tuyến trung ương, hạn chế tối đa nguy cơ mắc phải các bệnh nghề nghiệp cho người lao động.

2. Chế độ Chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế cho người lao động và người thân

- Công ty còn triển khai gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế nhằm đảm bảo sức khỏe của người lao động được chăm sóc tốt nhất, giảm thiểu mức độ rủi ro về tài chính khi không may gặp rủi ro về sức khỏe.
- Ngoài ra, Công ty hỗ trợ 50% chi phí mua gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế đối với 01 người nhà của mỗi CBCNV nhằm giúp CBCNV có thể chăm lo bảo vệ sức khỏe của người thân gia đình, tăng mức độ gắn kết và đa dạng phúc lợi của Công ty đối với người lao động.

3. Bảo hiểm bắt buộc

- Vicostone thực hiện đầy đủ chế độ bảo hiểm theo quy định của pháp luật cho tất cả CBCNV bao gồm: Bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp và bảo hiểm tai nạn lao động.

4. Cơ sở vật chất thiết bị y tế, thuốc tại doanh nghiệp

- Công ty duy trì phòng y tế với 02 giường phục vụ người lao động khi có yêu cầu về chăm sóc sức khỏe. Đội ngũ nhân viên y tế được bố trí 24/24 đảm bảo có mặt tại mọi thời điểm khi xảy ra sự cố hoặc yêu cầu chăm sóc sức khỏe. Vật tư y tế và trang thiết bị ứng phó khẩn cấp được trang bị cho các khu vực được đánh giá có nhiều nguy cơ gây mất an toàn cho người lao động trong quá trình sản xuất.
- Nhằm phòng tránh, kiểm soát sự lây lan của các chủng virus Covid-19 mới và bảo vệ sức khỏe cho người lao động trong quá trình làm việc, bên cạnh việc triển khai chương trình tiêm phòng vaccine ngăn ngừa Covid-19 trong suốt giai đoạn 2021- 2023 cho tất cả người lao động và người thân của CBCNV Công ty, Vicostone trang bị tủ thuốc y tế với đầy đủ kit test covid, khẩu trang, các loại thuốc cảm cúm, giảm đau, đau đầu hạ sốt và các loại thuốc cơ bản khác để kịp thời hỗ trợ người lao động.

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

1. Hệ thống tiêu chuẩn Sức khỏe – An Toàn – Môi trường – Chất lượng

Vicostone tạo dựng một môi trường làm việc an toàn, nơi người lao động được cung cấp đầy đủ kiến thức, kỹ năng về an toàn sức khỏe, các trang thiết bị bảo hộ các loại phù hợp. Không chỉ đảm bảo an toàn sức khỏe cho người lao động, VICOSTONE còn đảm bảo một môi trường an toàn cho nhà thầu, nhà cung cấp, đối tác, khách hàng khi đến thăm Công ty bằng cách tuân thủ nghiêm ngặt các quy định, các tiêu chuẩn về an toàn. Với mục tiêu đảm bảo an toàn, sức khỏe cho người lao động, bảo vệ môi trường bền vững, VICOSTONE đã thiết lập, duy trì và không ngừng cải tiến các hệ thống tiêu chuẩn HSEQ (Sức khỏe - An toàn - Môi trường - Chất lượng), qua đó không chỉ đảm bảo

cung cấp sản phẩm đạt chất lượng, an toàn đến người tiêu dùng mà còn đảm bảo quyền lợi, chế độ phúc lợi, môi trường làm việc cho người lao động. Các hệ thống tiêu chuẩn HSEQ được áp dụng tại Công ty bao gồm:

- Hệ thống Quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ISO 45001:2018;
- Hệ thống Trách nhiệm xã hội SA 8000:2014;
- Hệ thống Quản lý môi trường ISO 14001:2015;
- Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Việc kiểm soát môi trường lao động được Công ty triển khai bằng các lần quan trắc môi trường định kỳ và Đo kiểm môi trường lao động hàng năm.

Bên cạnh việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường của Việt Nam, VICOSTONE còn đảm bảo việc quản lý môi trường phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế như ISO 14000, GreenGuard, NSF ..., nhất là các tiêu chuẩn quốc tế về môi trường của IFC

2. Không ngừng nâng cao chất lượng môi trường làm việc:

Môi trường làm việc tốt là yếu tố tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy năng suất làm việc, giúp nhân viên phát huy năng lực và kỹ năng chuyên môn của mình. Chính vì vậy, bên cạnh việc cung cấp các cơ sở vật chất tốt, hiện đại nhằm tạo không gian làm việc thoải mái cho nhân viên, Vicostone luôn nỗ lực đem tới môi trường làm việc bình đẳng, năng động, chuyên nghiệp, đảm bảo an toàn và sức khỏe an toàn cho người lao động.

Từ năm 2015, Công ty chính thức triển khai Chương trình 5S và duy trì hàng năm, đưa công tác 5S trở thành một trong những công việc trọng điểm của các đơn vị, xây dựng cơ chế kiểm tra, đánh giá và các đoàn kiểm tra do Lãnh đạo phụ trách thường xuyên, định kỳ trực tiếp kiểm tra 5S tại các nhà máy sản xuất và các đơn vị. Việc triển khai 5S giúp Vicostone tạo một môi trường làm việc khoa học, sạch sẽ, thuận lợi cho công việc, hình thành thói quen làm việc khoa học, kỷ luật.

ĐÀO TẠO AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Các chương trình đào tạo, tư vấn, biện pháp liên quan tới phòng ngừa, kiểm soát nguy cơ mất an toàn, mắc bệnh nghề nghiệp ở người lao động đã được triển khai trong năm 2022 đã triển khai:



CBCNV diễn tập sơ cứu người bị nạn khi có sự cố xảy ra trong Công ty

STT	KHÓA ĐÀO TẠO	THỜI GIAN ĐÀO TẠO	SỐ HỌC VIÊN (NGƯỜI)
1	Đào tạo an toàn lao động nhóm 1 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH	8/2022	32
2	Đào tạo an toàn lao động nhóm 2 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH	8/2022	04
3	Đào tạo an toàn lao động nhóm 3 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH đối với người làm các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn vệ sinh lao động, quy định tại TT36/2016/BLĐTBXH	3 - 8/2022	476
4	Đào tạo an toàn lao động nhóm 4 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH đối với người lao động không thuộc các nhóm 1, 2, 3.	10/2022	177
6	Đào tạo an toàn lao động nhóm 6 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH	1/2022	50
7	Đào tạo kỹ năng sơ cấp cứu ban đầu	3/2022	67
8	Đào tạo an toàn điện	6/2022	27

TAI NẠN LAO ĐỘNG

Trong năm 2022 Công ty duy trì việc kiểm soát an toàn hàng ngày đối với các nguy cơ mất an toàn trong sản xuất trực tiếp và tổ chức đánh giá rủi ro đối với các hoạt động trong Công ty.

Số sự cố TNLĐ tại Công ty năm 2022 là 01 sự cố. Trong đó:

- Đối với người lao động: 01 người lao động nam là nhân viên bộ phận sản xuất, chiếm 100% và 0 lao động nữ.
- Đối với CBQL trở lên: 0 vụ.

Công ty đã triển khai các biện pháp khắc phục sự cố tai nạn như: chăm sóc phục hồi sức khỏe đối với người lao động, đánh giá rủi ro khu vực xảy ra sự cố, triển khai các biện pháp phòng ngừa bổ sung.

Bên cạnh đó Công ty cũng hỗ trợ người lao động thực hiện các chế độ thăm khám, xác định mức độ thương tật để có mức bồi thường, hỗ trợ phù hợp đảm bảo quyền lợi cho người lao động.

TOBACCO

BQ9420





PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Hàng năm, dựa trên hệ thống từ điển năng lực và khung năng lực đã xây dựng, đội ngũ CBQL của Công ty sẽ thực hiện đánh giá năng lực cho 100% người lao động của đơn vị mình. Từ kết quả đánh giá năng lực thực tế, so sánh với chuẩn năng lực vị trí, CBQL sẽ thấy được chênh lệch giữa chuẩn năng lực và năng lực thực tế của mỗi CBCNV. Đó là cơ sở để CBQL đề xuất các chương trình đào tạo phù hợp, cần thiết nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ nhân sự do mình quản lý, đảm bảo nguồn nhân lực có đủ năng lực và kỹ năng để thực hiện thành công mục tiêu sản xuất kinh doanh Công ty đã đề ra. Cùng với đó, mỗi CBCNV cũng nhìn nhận lại công việc mình đang đảm nhiệm và được đề đạt các chương trình đào tạo để nâng cao năng lực bản thân, phục vụ tốt cho công việc hiện tại. Công ty cam kết tạo điều kiện và khuyến khích CBCNV tham gia các chương trình đào tạo dài hạn/ngắn hạn, các hội thảo chuyên môn... nhằm hỗ trợ tối đa cho người lao động trên con đường phát triển sự nghiệp của mình.

Từ nhu cầu của đơn vị và nguyện vọng của CBCNV, phòng Nhân sự sẽ xây dựng kế hoạch đào tạo cụ thể phù hợp với từng nhóm đối tượng với các hình thức: đào tạo nội bộ/bên ngoài, đào tạo trên công việc (training on job)/đào tạo trên lớp, đào tạo offline/online.... 100% chi phí đào tạo bên ngoài đều do Công ty chi trả cho người lao động. Phương pháp này không chỉ giúp Vicostone xây dựng được đội ngũ nhân viên nòng cốt, chuẩn bị nguồn lực đáp ứng nhu cầu phát triển của Công ty trong tương lai mà còn tạo cảm hứng cho phong trào học tập và rèn luyện không ngừng tại Công ty.

Đặt con người ở vị trí trung tâm trong mọi công việc, Vicostone luôn lắng nghe mong muốn của mỗi CBCNV, tạo điều kiện để mỗi nhân viên có thể phát huy tối đa năng lực và thể mạnh trong công việc, có một lộ trình phát triển sự nghiệp rõ ràng. Bởi Vicostone hiểu rằng, chỉ khi nhu cầu cơ bản của mỗi thành viên trong tổ chức được thừa nhận và đảm bảo, người lao động mới sẵn sàng gắn bó, làm việc nhiệt thành, hiệu quả hơn và hành động vì mục tiêu thành công chung của tổ chức. Các chính sách và chương trình đào tạo của Vicostone được thiết kế nhằm trang bị cho CBCNV kiến thức và kỹ năng cốt lõi của doanh nghiệp, kỹ năng mới, cập nhật với xu thế phát triển chung của nền kinh tế, giúp nhân viên chủ động thích ứng để đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty.

Với đặc thù về công nghệ sản xuất, chính sách đào tạo của Vicostone có sự khác biệt so với chính sách đào tạo của các doanh nghiệp khác cùng ngành. Chính sách đào tạo của Vicostone cụ thể như sau:

- Tập trung vào đào tạo nội bộ để nâng cao năng lực chuyên môn, đặc biệt là các kiến thức cập nhật xu hướng công nghệ, số hóa, xu hướng quản trị hiện đại, áp dụng thành tựu khoa học, công nghệ vào công việc;
- Xây dựng chương trình riêng biệt nhằm nâng cao năng lực đội ngũ Ban lãnh đạo, CBQL và đội ngũ cán bộ kế cận;
- Đào tạo các năng lực cốt lõi của Công ty theo lộ trình thống nhất và gắn với công việc thực tế, đào tạo các kỹ năng mới và thiết yếu gắn với xu thế phát triển của nền kinh tế để con người Vicostone chủ động thích ứng với sự thay đổi, đảm bảo sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.

GIÁO DỤC ĐÀO TẠO

Đầu tư cho giáo dục là đầu tư cho tương lai bền vững, bởi chỉ nguồn nhân lực chất lượng cao, được trang bị, trau dồi đầy đủ kiến thức thực và kỹ năng mới thúc đẩy doanh nghiệp thực hiện thành công các mục tiêu, kế hoạch đề ra, phát triển trên đường dài. Hiểu điều đó, Vicostone xây dựng chương trình đào tạo bài bản, cơ chế khuyến khích phát triển tối đa năng lực cá nhân cho toàn thể CBCNV Công ty.

Hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực giúp Vicostone hướng tới các mục tiêu:

- Giúp CBCNV hiểu hơn về công việc hiện tại, nắm vững chuyên môn nghiệp vụ tại vị trí mình đang đảm nhận để hoàn thành nhiệm vụ được phân công;
- Tăng tính chủ động, tự giác của người lao động, có thái độ làm việc tốt hơn trước, đam mê, sáng tạo trong công việc, đưa ra những giải pháp xử lý nhanh chóng, hiệu quả, nâng cao chất lượng công việc;
- Tăng khả năng thích ứng của người lao động với những thay đổi trong công việc do tác động của sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ hay biến động khó lường từ thị trường...



Phenikaa xây dựng hệ thống e-learning giúp CBCNV chủ động tham gia hoạt động đào tạo

CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM 2022

Năm 2022 là giai đoạn cả nước vừa thực hiện các biện pháp giãn cách xã hội để giảm thiểu ảnh hưởng của đại dịch COVID-19 vừa trở lại trạng thái bình thường mới, vì vậy việc kết hợp linh hoạt giữa các biện pháp trực tiếp và trực tuyến có vai trò quan trọng trong việc duy trì các hoạt động của doanh nghiệp. Vicostone đã tận dụng và phát huy lợi ích của từng hình thức để triển khai hệ thống đào tạo hỗn hợp (Hybrid Learning) - kết hợp giữa online và offline giúp hoạt động nâng cao năng lực cho người lao động không bị gián đoạn, tăng tính chủ động trong việc học tập. Phương pháp này hiện vẫn được Vicostone áp dụng thường xuyên nhằm tối ưu hóa thời gian và chi phí đào tạo.

Công ty cũng tiếp tục phát triển và vận hành hệ thống đào tạo E-learning với kho tài liệu đào tạo đa dạng, kiến thức thực tiễn đối với từng vị trí làm việc, giao diện dễ sử dụng và thân thiện với người dùng. Người học có thể tự do lựa chọn lộ trình học của riêng họ với nội dung phong phú ở nhiều định dạng: văn bản, video, học qua trò chơi... Hệ thống còn cho phép học viên theo dõi tiến độ học tập của mình, cung cấp những thống kê về hiệu quả học tập để người học có thể đặt ra những mục tiêu cụ thể và phương pháp học tập phù hợp cho bản thân.

Trong năm 2022, hoạt động đào tạo của Vicostone tập trung vào các mảng sau:

- Công tác đào tạo định hướng, đào tạo hòa nhập đối với CBCNV mới của Công ty;
- Hoạt động đào tạo an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ và các chương trình đào tạo bắt buộc theo quy định của pháp luật;

- Các chương trình đào tạo chuyên môn, đặc biệt là các khóa đào tạo nội bộ về công nghệ sản xuất, vận hành và đào tạo hệ thống (ISO, Kaizen, 5S) nhằm đảm bảo liên tục cập nhật kiến thức và kỹ năng cho đội ngũ nhân sự khối sản xuất;
- Các khóa đào tạo kỹ năng theo vị trí công việc (kỹ năng giao tiếp bán hàng, kỹ năng tìm kiếm thông tin và xác định xu hướng sản phẩm, kỹ năng học hỏi và phát triển,...);
- Đào tạo Thạc sĩ Quản trị kinh doanh bằng tiếng Anh (E-MBA) đối với đội ngũ Ban Lãnh đạo, Cán bộ quản lý chủ chốt và nhân sự nguồn để nâng cao năng lực đội ngũ kế cận, chuẩn bị nguồn nhân sự sẵn sàng cho các vị trí chiến lược.

Tổng số khóa đào tạo đã thực hiện trong năm 2022 là 85 khóa, với 4.857 lượt học viên, tương đương 28.483 giờ đào tạo, trong số đó bao gồm 28 khóa đào tạo bên ngoài và 57 khóa đào tạo do nội bộ công ty trực tiếp triển khai giảng dạy. Tổng chi phí chi cho công tác đào tạo năm 2022 đã chi gần 300 triệu đồng (việc triển khai hệ thống đào tạo E-learning đã góp phần giúp tiết kiệm chi phí đào tạo nhưng vẫn đảm bảo hiệu quả và thời lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu về nguồn lực của Công ty và nhu cầu học hỏi phát triển của người lao động).

NỘI DUNG	GIỚI TÍNH		VỊ TRÍ CÔNG VIỆC		TỔNG CỘNG
	NAM	NỮ	BAN LÃNH ĐẠO VÀ CBQL	NHÂN VIÊN	
Số giờ đào tạo	24.424	4.059	1.270	27.213	28.483
Số lượng CBCNV năm 2022	668	111	32	747	779
Số giờ đào tạo trung bình mỗi nhân viên năm 2022	36,56	36,57	39,69	36,43	

HOẠCH ĐỊNH VÀ BỔ NHIỆM

Với tình hình kinh tế chính trị đầy biến động các năm gần đây, Vicostone xác định hoạch định nhân sự kế nhiệm là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác phát triển nguồn nhân lực - góp phần xây dựng đội ngũ lãnh đạo/quản lý tương lai, giúp giảm thiểu thời gian chuyển đổi và tình trạng gián đoạn trong các mặt hoạt động, cũng như gia tăng sự gắn kết giữa nhân viên với Công ty, tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp cho đội ngũ nhân sự tiềm năng. Năm 2022, Vicostone tiếp tục triển khai kế hoạch đào tạo, phát triển năng lực cá nhân đối với đội ngũ nhân sự kế thừa giai đoạn 2021 - 2025. Ngoài các khóa đào tạo được thiết kế theo định hướng phát triển năng lực của từng cá nhân, các nhân sự tài năng còn được luân chuyển vị trí

để đào tạo trong công việc và trang bị kỹ năng, kiến thức nhằm đáp ứng các vị trí kế cận trong tương lai. Trong suốt quá trình phát triển năng lực đó, Vicostone luôn thực hiện đánh giá định kỳ sự tiến bộ của đội ngũ kế thừa, đồng thời rà soát bổ sung danh sách kế cận để tạo động lực, khuyến khích nhân viên tích cực tham gia vào quy trình này.

Bên cạnh đó, Công ty tạo điều kiện cho người lao động được luân chuyển công việc tại các vị trí khác nhau trong phạm vi Công ty hoặc các công ty khác nằm trong hệ sinh thái của công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa trên cơ sở nguyện vọng của người lao động và mức độ đáp ứng yêu cầu của vị trí công việc đó. Sau khi luân chuyển, Công ty tiếp tục thực hiện đào tạo bổ sung kỹ năng cho người lao động để hoàn thành tốt công việc mới đảm nhận.



TRÁCH NHIỆM VỚI CỘNG ĐỒNG

TRỌNG TÂM CÁC CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

Trên quan điểm phát triển bền vững, Vicostone tin rằng, hoạt động sản xuất kinh doanh phải song hành với trách nhiệm cộng đồng, trên tinh thần phát huy giá trị nhân văn, cho đi nhiều hơn vì cuộc sống của cộng đồng và xã hội. Chính về thế, ngay từ những ngày đầu thành lập, Công ty đã triển khai nhiều chương trình hành động về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp với 3 trọng tâm ưu tiên:

- Tham gia cùng Chính phủ trong công tác phòng chống dịch bệnh, thiên tai, xóa đói giảm nghèo;
- Đầu tư cho giáo dục, hỗ trợ trường học và các cơ sở giáo dục nâng cao năng lực giảng dạy, tạo điều kiện và môi trường tiếp cận tri thức tốt nhất, học tập, vui chơi và phát huy tinh thần sáng tạo cho thế hệ trẻ Việt Nam;
- Đầu tư cơ sở hạ tầng, hỗ trợ phát triển đời sống và kinh tế tại địa phương - nơi đặt trụ sở, các cơ sở hoạt động của Công ty.



Vicostone vận hành nhà trẻ miễn phí cho con em CBCNV

Chung tay vì người nghèo & An sinh xã hội

ỦY BAN NHÂN DÂN - ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM THÀNH PHỐ HÀ NỘI



LỄ PHÁT ĐỘNG

THÁNG CAO ĐIỂM "VÌ NGƯỜI NGHÈO" VÀ AN SINH XÃ HỘI NĂM 2022

Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2022



Vicostone cùng Tập đoàn ủng hộ cho Quỹ Vì người nghèo thành phố Hà Nội

CÁC HOẠT ĐỘNG CHUNG TAY VÌ CỘNG ĐỒNG VÀ XÃ HỘI

Năm 2022, Vicostone cùng Tập đoàn Phenikaa tiếp tục triển khai nhiều chương trình hỗ trợ cộng đồng, trong đó một số hoạt động tiêu biểu có thể kể đến như:

1. Ủng hộ 3 tỉ đồng cho Quỹ Vì người nghèo thành phố Hà Nội

Tháng 10/2022 cũng là tháng cao điểm vì người nghèo và an sinh xã hội năm 2022, Tập đoàn Phenikaa và CTCP Vicostone, đã trao tặng 3 tỉ đồng cho Quỹ Vì người nghèo thông qua Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội. Ngân sách sẽ được sử dụng để xây dựng nhà tình nghĩa, phát triển sinh kế cho gia đình khó khăn trên địa bàn Thủ đô.

Theo thông tin từ UBMTTQ thành phố, Hà Nội hiện còn 3.612 hộ nghèo và hơn 30.000 hộ cận nghèo, trong đó trên 1.000 hộ gặp khó khăn về nhà ở, con cái không thể tới trường do gánh nặng về kinh tế. Đặc biệt, sau hơn 2 năm đại dịch COVID-19 tác động tới mọi mặt về kinh tế - xã hội, đời sống của không ít cá nhân, hộ gia đình trên địa bàn càng phải đối mặt với nhiều thách thức hơn: mất việc làm, giá cả tăng cao, nhà ở xuống cấp không có khả năng tu sửa... Với khoản hỗ trợ 3 tỉ đồng và ngân sách đóng góp hàng năm, Vicostone cùng các thành viên Hệ sinh thái Phenikaa mong muốn góp thêm nguồn lực cùng thành phố nói riêng và Chính phủ nói chung hỗ trợ những đối tượng có hoàn cảnh khó khăn được an cư lạc nghiệp, ổn định cuộc sống.

2. Trao tặng trang thiết bị học tập cho trường học tại các địa phương

Nhân dịp năm học mới 2022, Tập đoàn Phenikaa và CTCP Vicostone đã trao tặng 25 bộ máy vi tính với tổng trị giá gần 300 triệu đồng cho 3 trường học thuộc huyện Phong Điền, tỉnh Thừa Thiên Huế bao gồm: Trường Tiểu học Phong Hòa I, Trường Tiểu học Phong Hòa II và Trường THCS Nguyễn Tri Phương; trao tặng 05 bộ máy tính HP và 04 tivi Samsung 65 inch; cùng 20 bộ bàn ghế học sinh bán trú cho trường Tiểu học Thạch Hòa, Thạch Thất, Hà Nội. Đây cũng là các địa phương đặt trụ sở nhà máy sản xuất của Vicostone và Phenikaa Huế - công ty con của Công ty.

Đề cao giá trị của con người, nhận định giáo dục là yếu tố cốt lõi để phát triển cộng đồng và xã hội, cam kết thúc đẩy lĩnh vực giáo dục luôn là một trong những hoạt động được Vicostone quan tâm chú trọng, với mong muốn góp phần ươm mầm thế hệ tương lai của đất nước. Các trang thiết bị cần thiết sẽ hỗ trợ cải thiện cơ sở vật chất cho các nhà trường, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của các thầy cô và học sinh.



Vicostone cùng Tập đoàn Phenikaa tài trợ sách và cơ sở vật chất theo mô hình thư viện thân thiện Room to Read cho các em nhỏ vùng cao

3. Trao tặng sách và trang thiết bị xây dựng 02 thư viện cho trường tiểu học tại Cao Bằng và Hà Giang

Chào mừng kỉ niệm thành lập 12 năm Tập đoàn Phenikaa và 20 năm CTCP Vicostone, Tập đoàn đã phát động giải chạy "Kết nối cùng Phenikaa Connect" trên nền tảng ứng dụng "Phenikaa Connect" riêng của Tập đoàn. Với mỗi thành viên tham gia giải chạy, Tập đoàn Phenikaa đóng góp 50.000 VND nhằm gây quỹ mua sách và thiết bị thư viện cho trẻ em tại các địa phương khó khăn. Hưởng ứng sự kiện, CTCP Vicostone đã tham gia đội chạy với gần 300 thành viên hoạt động tích cực, tổng quãng đường đội đạt được là 32.524 km.

Với tổng số tiền huy động được từ giải chạy gần 100 triệu đồng, Công ty cùng sự hỗ trợ kĩ thuật của tổ chức Room to Read Việt Nam đã mua sách, kệ sách và vật phẩm giáo dục cho 2 trường tiểu học là Trường Tiểu học Trưng Thành, Vị Xuyên, Hà Giang và Trường phổ thông bán trú – tiểu học Bảo Toàn, Bảo Lạc, Cao Bằng. Thư viện mới khang trang, đầu sách phong phú cùng nhiều thiết bị giáo dục hỗ trợ học tập sẽ giúp cho các em học sinh thích thú hơn trong việc tìm hiểu các kiến thức mới qua sách vở, phát triển kĩ năng và văn hóa đọc trong trường học.

4. Xây dựng nhà tình nghĩa cho các gia đình khó khăn

Ngày 19/8/2022, BCH Công đoàn Phenikaa và Vicostone phối hợp với UBND, UBMTTQ và Hội Chữ thập đỏ huyện Thạch Thất tới dự lễ khánh thành và trao tặng nhà tình nghĩa cho gia đình bà Vũ Thị Bế, thôn 4, xã Đại Đồng. Đây là hoạt động ý nghĩa đồng hành cùng chương trình Hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo xây sửa nhà ở xuống cấp trên địa bàn huyện Thạch Thất năm 2022 của Công ty với kinh phí tài trợ xây mới ngôi nhà là 100 triệu đồng cùng bàn bếp Đá thạch anh VICOSTONE®.

Hiện nay, trên địa bàn huyện Thạch Thất có 122 hộ nghèo và 2.050 hộ cận nghèo có cuộc sống và hoàn cảnh kinh tế khó khăn, trong đó nhà ở một số hộ gia đình xuống cấp nghiêm trọng. Hoạt động xây dựng nhà tình nghĩa cùng nhiều hoạt động đồng hành cùng người dân trên địa bàn huyện của Tập đoàn Phenikaa và Vicostone không chỉ thể hiện mong muốn góp phần giúp người dân ổn định cuộc sống, có mái ấm khang trang, vững chãi hơn mà còn cho thấy giá trị sẻ chia và văn hóa có ý thức của Tập đoàn trên hành trình hiện thực cam kết phát triển bền vững.

5. Tổ chức khám chữa bệnh cho các đối tượng chính sách tại địa phương

Nhân dịp kỉ niệm 75 năm Ngày Thương binh Liệt sĩ (27/7/1947 - 27/7/2022), Tập đoàn Phenikaa và Vicostone đã phối hợp cùng Bệnh viện Đa khoa huyện Thạch Thất và Ủy ban Nhân dân xã Kim Quan tổ chức chương trình khám, tư vấn và cấp thuốc miễn phí và tặng quà cho 155 đối tượng chính sách là thương binh, bệnh binh, nạn nhân chất độc da cam và thân nhân liệt sĩ trên địa bàn xã Kim Quan, huyện Thạch Thất, Hà Nội.

Đây là một việc làm có ý nghĩa nhân văn sâu sắc, góp phần thực hiện tốt chủ trương của Đảng, Nhà nước về công tác "đền ơn đáp nghĩa", tạo điều kiện cho đối tượng chính sách, người có công với cách mạng được chăm sóc toàn diện, nâng cao sức khỏe thể chất và tinh thần. Các y bác sĩ thực hiện thăm khám, sàng lọc, đánh giá tình trạng sức khỏe thông qua việc đo huyết áp, khám nội khoa, ngoại khoa, liên chuyên khoa tai mũi họng – răng

hàm mặt và tặng 01 suất thuốc bổ cho các đối tượng chính sách tham gia thăm khám. Hoạt động đã thể hiện tinh thần trách nhiệm và văn hóa có ý thức của Công ty trong việc xây dựng và phát triển cộng đồng địa phương bền vững.

Vicostone mong rằng các hoạt động trách nhiệm xã hội của Công ty sẽ góp phần vào nỗ lực chung xây dựng một cộng đồng doanh nghiệp với tư duy văn hóa kinh doanh có ý thức và một xã hội văn minh, tri thức, sẻ chia vì cuộc sống tốt đẹp hơn mỗi ngày.

Một buổi thăm khám sức khỏe miễn phí cho đối tượng chính sách nhân ngày Thương binh Liệt sĩ được Công ty cùng Tập đoàn phối hợp với bệnh viện huyện Thạch Thất thực hiện





SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG

Với vị thế Top 3 nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp hàng đầu thế giới, bên cạnh việc không ngừng nghiên cứu, sáng tạo nhằm cung cấp những sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất, Vicostone đặc biệt chú trọng tới các yếu tố đảm bảo, an toàn của sản phẩm đối với sức khỏe của người tiêu dùng.

Để đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế, Vicostone kiểm soát nghiêm ngặt tất cả các khâu trong quá trình sản xuất từ nguyên vật liệu đầu vào đến quy trình sản xuất, khâu kiểm tra chất lượng sản phẩm đầu và đến tay người tiêu dùng. Do đó, sản phẩm đá VICOSTONE® không chỉ có những ưu điểm về màu sắc, thiết kế độc đáo khác biệt, phù hợp với mọi nhu cầu và thị hiếu của khách hàng; mà còn đạt các tiêu chuẩn kiểm định khắt khe về chất lượng, được các tổ chức uy tín thế giới cấp các chứng chỉ quốc tế về an toàn tuyệt đối cho sức khỏe người dùng.

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM THÔNG QUA ÁP DỤNG CÁC HỆ THỐNG TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ

Để tạo dựng nên thương hiệu VICOSTONE® uy tín hàng đầu thế giới với 20 năm hình thành và phát triển, Vicostone luôn chú trọng xây dựng hệ thống quản lý vận hành hiệu quả theo tiêu chuẩn quốc tế, liên tục cập nhật, áp dụng các công cụ hỗ trợ quản lý để nâng cao chất lượng sản phẩm, tối ưu chi phí, tạo lợi thế cạnh tranh. HSEQ (Sức khỏe – An toàn – Môi trường – Chất lượng) là một trong những hệ thống tích hợp được đưa vào áp dụng tại Vicostone ngay từ những ngày đầu thành lập nhằm kiểm soát chặt chẽ các rủi ro về sức khỏe nghề nghiệp, an toàn, ngăn ngừa tai nạn lao động và các bệnh nghề nghiệp trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty; đồng thời đảm bảo việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý, giảm các mối nguy về môi trường, giảm thiểu tiêu thụ năng lượng, ngăn chặn ô nhiễm, giúp tăng cường hệ thống quản lý chất lượng, nâng cao hiệu suất và thương hiệu của mình.

Hệ thống quản lý tiêu chuẩn tích hợp HSEQ hiện nay được thiết lập, cải tiến liên tục dựa trên các tiêu chuẩn:

- Hệ thống trách nhiệm xã hội SA 8000:2014
- Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ISO 45001:2018
- Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015
- Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015

TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG	NGÀY ĐĂNG KÍ ĐẦU TIÊN	NGÀY SỬA ĐỔI SAU CÙNG	NGÀY HIỆU LỰC	SỐ CHỨNG NHẬN	TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN
ISO 9001:2015	05/11/2005	07/11/2022	07/11/2022	VN009639	BVC
ISO 14001:2015	25/10/2006	07/11/2022	07/11/2022	VN009640	BVC
ISO 45001:2018 (trước đó là OHSAS 18001:2007)	20/10/2015	18/11/2022	18/11/2022	VN009641	BVC

Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015

Vicostone đã triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2000 từ năm 2005 với mong muốn đưa tiêu chuẩn quốc tế vào chất lượng sản phẩm, nâng cao độ tin cậy của khách hàng. Kể từ đó, Công ty liên tục cải tiến, nâng cấp hệ thống tài liệu nội bộ để phù hợp với các phiên bản cập nhật mới. Hiện nay Công ty đang áp dụng phiên bản ISO 9001:2015, với nhiều điểm thay đổi so với phiên bản trước nhằm tạo thuận lợi cho quá trình tích hợp nhiều hệ thống quản lý, xây dựng sức mạnh nội bộ của Công ty và thúc đẩy người lao động không ngừng cố gắng trong công việc. ISO 9001:2015 đặt sự quản lý chất lượng và cải tiến thường xuyên vào trọng tâm của doanh nghiệp, giúp Vicostone cung cấp một cách ổn định các sản phẩm, dịch vụ đáp ứng yêu cầu của khách hàng, nâng cao sự hài lòng của khách hàng và hình ảnh, uy tín của doanh nghiệp thông qua việc tạo ra sản phẩm ổn định và chất lượng, tiêu chuẩn hóa cách quản lý thực hiện, phân công công việc và định biên công việc trong Công ty một cách hợp lý.

Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015

Cùng thời điểm nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường cũng được chuyển đổi từ phiên bản ISO 14001:2004 thành ISO 14001:2015. Với các điểm thay đổi tương tự như trong hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015 giúp Công ty kịp thời cập nhật các văn bản pháp luật, tuân thủ các yêu cầu pháp lý, giúp kiểm soát các sự cố môi trường có thể phát sinh. Việc liên tục cải tiến hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001 cũng giúp Công ty giảm chi phí bằng cách nỗ lực bảo toàn năng lượng, nguyên vật liệu đầu vào theo các yêu cầu của các quy trình mà Công ty đã thiết lập. Ngoài ra, hệ thống quản lý môi trường còn hỗ trợ Công ty thu thập dữ liệu tốt, chính xác hơn, giảm tác động xấu tới môi trường, tiết kiệm thời gian và nguồn lực. Từ đó, hỗ trợ các quá trình cải tiến diễn ra nhanh và trôi chảy hơn. Môi trường làm việc được cải tiến liên tục cũng giúp nhân viên tin tưởng, gắn bó lâu dài với Công ty hơn.

Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ISO 45001:2018

Sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc luôn là vấn đề được đặt lên hàng đầu tại Vicostone, cũng là khía cạnh được các đối tác, khách hàng của Công ty quan tâm và đánh giá cao. Vì vậy, Công ty đã sớm triển khai áp dụng và thực hiện nâng cấp hệ thống sức khỏe và an toàn nghề nghiệp theo ISO 45001:2018 (so với phiên bản trước đó là OHSAS 18001:2007). Ngoài những thay đổi tương đồng với các hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 14001 về các điều khoản như bối cảnh, sự lãnh đạo, quản lý rủi ro, ISO 45001:2018 có thêm một điều khoản rất quan trọng: sự tham gia tham vấn của người lao động. Điều này giúp tăng cường sự gắn kết của Công ty và người lao động trong quá trình tham gia, tham vấn xây dựng các văn bản về OHSAS, ví dụ: nhu cầu mong đợi các bên quan tâm, xây dựng chính sách và mục tiêu OHSAS... Người lao động là đối tượng trực tiếp tuân thủ các quy định, đồng thời là người được hưởng lợi hoặc chịu ảnh hưởng từ môi trường làm việc. Do đó, việc người lao động được tham gia, tham vấn vào toàn bộ quá trình thiết lập và vận hành hệ thống sức khỏe và an toàn nghề nghiệp, được tham vấn trong những quyết định quan trọng của Công ty sẽ giúp đảm bảo tính khả thi và hiệu lực của hệ thống đó, đảm bảo quyền lợi của người lao động đồng hành với quá trình phát triển của Công ty.

HỆ THỐNG QUY TRÌNH KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Để đảm bảo chất lượng sản phẩm, Vicostone đưa nội dung kiểm soát chất lượng vào mọi quy trình, quy định trong quá trình sản xuất sản phẩm, từ nguyên vật liệu đầu vào cho tới khi sản phẩm hoàn thành và được chuyển tới tay khách hàng. Các tiêu chuẩn này được ban hành công khai và thống nhất giữa các nhà máy trong Công ty.

TT	NỘI DUNG	QUY TRÌNH/HƯỚNG DẪN	TẦN SUẤT	DIỄN GIẢI NGẮN GỌN
1	Kiểm tra chất lượng mẫu NVL trong phòng thí nghiệm và thử nghiệm sản xuất lô nhỏ	"Quy trình triển khai sản xuất hàng loạt" QT-09	100 % mẫu đại diện của nhà cung cấp	Mẫu nguyên vật liệu đại diện của Nhà cung cấp được thử nghiệm 100% đạt chất lượng ở phòng thí nghiệm và sản xuất lô nhỏ trên dây chuyền trước khi mua lô lớn.
2	Đánh giá năng lực sản xuất của nhà cung cấp Đánh giá năng lực quản lý của nhà cung cấp Đánh giá năng lực duy trì và ổn định của nhà cung cấp	"Quy trình mua hàng" QT-13 "Quy trình đánh giá nhà cung cấp" QT-14	100% các nhà cung cấp NVL chính cấu thành lên sản phẩm	Trước khi quyết định nhập hàng loạt (nhập liên tục) nguyên vật liệu, 100 % các nhà cung cấp NVL chính cấu thành lên sản phẩm được Công ty tổ chức đoàn đánh giá hiện trạng tại cơ sở sản xuất, khai thác.
3	Kiểm tra đảm bảo NVL đầu vào	"Quy trình kiểm tra vật tư nguyên vật liệu đầu vào" QT-30	100% Đơn vị đóng gói NVL	NVL mua về được kiểm tra 100% đạt chất lượng theo tiêu chuẩn trước khi nhập kho chờ sản xuất.
4	Kiểm soát quá trình sản xuất	"Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm" QT-32	100% Ca sản xuất	Quá trình cấu thành sản phẩm đều được PQC kiểm tra đạt ứng với từng công đoạn phù hợp yêu cầu công nghệ.
5	Truy xuất nguồn gốc sản phẩm	"Quy trình nhận biết và truy xuất nguồn gốc sản phẩm" QT-07	100% Tấm đá	Công ty trang bị các công cụ, cải tiến và cập nhật các phương pháp tiên tiến nhất để nhận biết sản phẩm. Đảm bảo yêu cầu theo dõi và đo lường trong toàn bộ quá trình sản xuất và cung cấp dịch vụ một cách nhanh chóng kịp thời.
6	Kiểm soát chất lượng sản phẩm	"Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm" QT-32	100% Lô sản xuất	Sắp đặt, lên kế hoạch ở từng giai đoạn và công đoạn thích hợp để kiểm tra xác nhận các sản phẩm tương ứng phù hợp với các yêu cầu mong đợi của khách hàng.
7	Kiểm tra tính chất Cơ - Lí - Hóa	"Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm" QT-32	100% Các lô sản xuất	100% các lô sản xuất đều được kiểm tra các tính chất Cơ - Lí - Hóa và so sánh với các tiêu chí nghiêm ngặt để đảm bảo chất lượng tốt nhất thỏa mãn yêu cầu khách hàng.
8	Kiểm tra các tính chất an toàn sử dụng	"Quy trình phát triển và triển khai sản xuất - bán hàng sản phẩm mới" QT-08	100% Các lô sản xuất	Các tính chất an toàn cho người sử dụng như tính chống trơn trượt, tính chống cháy,... đều được kiểm tra định kỳ từ khi phát triển sản phẩm mới.

9	Kiểm tra các tính chất an toàn môi trường	"Quy trình phát triển và triển khai sản xuất- bán hàng sản phẩm mới" QT-08	Theo quy định của Tổ chức cấp Chứng nhận	Định kì hàng năm, Vicostone gửi sản phẩm mẫu cho tổ chức GreenGuard để kiểm tra dựa trên các tiêu chí về phát thải của sản phẩm ra môi trường tại phòng thí nghiệm UL Environment (Hoa Kỳ).
10	Kiểm tra tính chất an toàn sản phẩm	"Quy trình phát triển và triển khai sản xuất - bán hàng sản phẩm mới" QT-08	Theo quy định của Tổ chức cấp Chứng nhận	Các tính chất về an toàn thực phẩm như tính phơi nhiễm, hàm lượng kim loại nặng trong NVL, khả năng phát triển nấm mốc, vi sinh vật đều được tổ chức NSF (Hoa Kỳ) kiểm định và đánh giá lại hàng năm.
11	Kiểm soát quá trình đóng hàng	"Quy trình đóng hàng" QT-28	100% container	100% container hàng được kiểm soát bởi KCS - phòng Quản lý Chất lượng về chất lượng sản phẩm đóng hàng và quy cách đóng hàng.



Kĩ sư vận hành hệ thống dây chuyền mài



Kỹ sư kiểm tra chất lượng mặt đá trong phòng KCS

SẢN XUẤT SẢN PHẨM ĐÁP ỨNG CÁC TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN SỨC KHỎE CHO NGƯỜI TIÊU DÙNG

Với các ưu thế vượt trội, đá thạch anh VICOSTONE® là sự lựa chọn lí tưởng cho các ứng dụng bề mặt, bao gồm: mặt bàn bếp, bàn trang điểm, bồn tắm, bồn rửa, tường, quầy bar, sàn nhà và nhiều ứng dụng khác. Vì vậy, Vicostone đầu tư nghiên cứu, cải tiến thường xuyên để tạo ra những dòng sản phẩm đảm bảo sự an toàn cho người sử dụng ngay khi chế biến trực tiếp thức ăn trên bề mặt sản phẩm. Một số ưu điểm, chất lượng vượt trội của sản phẩm đá VICOSTONE®:

- Độ cứng: Chứa khoảng 90% cốt liệu thạch anh – độ cứng chỉ sau kim cương, đá thạch anh VICOSTONE® có độ cứng là 7 Moh và có khả năng chống xước cao;
- Không thấm nước và chống bám bẩn: Sử dụng công nghệ rung ép trong môi trường chân không và đánh bóng tự nhiên ở nhiệt độ cao nên đá thạch anh VICOSTONE® hoàn toàn đặc chắc, không thấm nước và có khả năng chống bám bẩn như vệt cà phê, rượu vang, nước chanh, dầu ô liu, giấm, phần trang điểm... và các loại chất bẩn khác trong quá trình sử dụng;
- Độ bền uốn: Với bản chất là vật liệu composite, đá thạch anh VICOSTONE® có độ bền uốn cao gấp 04 lần so với đá granite, 6 lần so với đá marble, vì vậy sản phẩm rất khó bị nứt mẻ và rạn nứt trong quá trình vận chuyển, lắp đặt và sử dụng;
- Khả năng chịu nhiệt độ cao: Khác với một số sản phẩm hữu cơ khác, đá thạch anh VICOSTONE® có khả năng

chịu được nhiệt độ cao, có thể tiếp xúc trực tiếp với nhiệt (trong giới hạn cho phép) mà không bị cháy;

- Khả năng chống nấm mốc, vi khuẩn sinh sống nên tuyệt đối an toàn vệ sinh thực phẩm. Sản phẩm cũng có khả năng chống trơn trượt nhờ các chế độ mài và tạo hình bề mặt khác nhau;
- Dễ dàng làm sạch: Không như đa phần các loại đá tự nhiên cần phải phủ bóng lại hay bảo dưỡng định kì, chất lượng đá thạch anh VICOSTONE® đồng nhất trong toàn tấm đá nên dễ dàng làm sạch trong quá trình sử dụng. Điều này giúp sản phẩm VICOSTONE® giữ được vẻ đẹp qua nhiều năm tháng và giảm chi phí bảo dưỡng bảo trì so với các loại vật liệu ốp lát khác;
- Thân thiện với môi trường: Các sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® được sản xuất trên dây chuyền thiết bị hiện đại, công nghệ tiên tiến, tiêu tốn ít năng lượng và nhiên liệu khác cùng với quá trình sản xuất, kiểm soát nghiêm ngặt, sử dụng nhiều nguyên liệu tái chế hoặc có khả năng tái tạo. Do đó, sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® rất thân thiện với môi trường. Sản phẩm của Vicostone không ngừng được cải tiến để đạt được chất lượng tốt nhất, thân thiện với môi trường, đáp ứng cao nhất yêu cầu của khách hàng.

Dưới đây là bảng thông số kỹ thuật của sản phẩm đá VICOSTONE® được kiểm định theo các tiêu chuẩn quốc tế:

ĐẶC TÍNH	PHƯƠNG PHÁP THỬ	KẾT QUẢ
Độ hấp thụ nước (% khối lượng)	ASTM C97/C97M-09:2009	≤ 0,05%
	EN 14617-1:2013	≤ 0,06%
Tỉ trọng biểu kiến	ASTM C97/C97M-09:2009	2,2-2,4 g/cm ³
	EN 14617-1:2013	
Độ bền uốn	ASTM C880/C880M-09:2009	> 40 MPa
	EN 14617-2:2008	
Độ ổn kích thước	EN 14617-12:2012	Hạng A
Xác định điện trở suất	EN 14617-13:2013	Điện trở (Rv) = 0,9 x 10 ¹⁴ Ω Điện trở suất (pv) = 4,88 x 10 ¹⁴ Ωm
Độ bền va đập	ASTM D1709:2015	≥ 3,0 J
	EN 14617-9:2005	
Độ bền nén	ASTM C170/C170M-09:2009	≥ 155 Mpa
	EN 14617-15:2005	
Độ cứng theo thang Mohs	EN101	6,0 – 7,0
Khả năng chịu mài mòn sâu	ASTM C1243:2009	Thể tích bị mài mòn: V ≤ 195 mm ³
	EN 14617-5:2012	
Khả năng chống đông kết và tan chảy	ASTM C1026:2013	Không có thay đổi sau 15 chu kì
	EN 14617-5:2012	Không có thay đổi sau 25 chu kì
Khả năng chống trơn trượt ở độ nhám 400	DIN 51130:2004	R9 – R10
Khả năng kháng khuẩn	ASTM D 6329:2015	Kháng độ 3: Vi khuẩn không phát triển
Khả năng chịu hóa chất, axit	EN 14617-10:2012	Hạng C4
Khả năng chịu sốc nhiệt	EN 14617-6:2012	Không quan sát được thay đổi sau 20 chu kì
Độ bền khi ngâm trong nước sôi	AS 2924.2-7: 1998 (EQUI. TO ISO 4586.2-8: 1997)	Tác dụng lên bề mặt (mức độ): 5 - (không quan sát được sự thay đổi)
Độ bền khi gia nhiệt khô	AS 2924.2-8: 1998 (EQUI. TO ISO 4586.2-8: 1997)	Tác dụng lên bề mặt (mức độ): 5 - (không quan sát được sự thay đổi)
Độ bền khi nhuộm màu	AS 2924.2-15: 1998 (EQUI. TO ISO 4586.2-15: 1997)	Tác dụng lên bề mặt (mức độ): 5 - (không quan sát được sự thay đổi)

Bên cạnh việc áp dụng hệ thống quản trị tiêu chuẩn Sức khỏe, An toàn, Môi trường và Chất lượng HSEQ (Health, Safety, Environment and Quality) trong công tác quản lý, Vicostone luôn duy trì hệ thống sản xuất và sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn và yêu cầu cao về chất lượng trong nước và quốc tế. Cụ thể:

	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ NSF (National Sanitation Foundation) do Tổ chức An toàn Thực phẩm Hoa Kỳ NSF cấp chứng nhận đá thạch anh VICOSTONE® tuyệt đối an toàn khi tiếp xúc trực tiếp với thực phẩm.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ Greenguard và Greenguard Gold do Tổ chức Vật liệu Xanh Thế giới (Greenguard Environmental Institute) cấp, chứng nhận sản phẩm của Công ty an toàn cho môi trường không khí trong nhà, an toàn đối với trẻ em.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ CE (EN 15285: 2008 và EN 15286:2013) do Tổ chức Chứng nhận Kiểm định Chất lượng Quốc tế (SGS) tại Vương quốc Anh cấp, chứng nhận sản phẩm của Công ty đạt các tiêu chuẩn châu Âu về chỉ số cơ lý tính.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ Microbial Resistant do Tổ chức Vật liệu Xanh Thế giới (Greenguard Environmental Institute) cấp, chứng nhận sản phẩm của Công ty có khả năng kháng khuẩn, chống vi khuẩn sinh sống trên bề mặt, đảm bảo an toàn cho người sử dụng và môi trường.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ Declare cấp bởi Viện Quốc tế Cuộc sống tương lai (International Living Future Institute) – tổ chức chuyên cung cấp các thông tin minh bạch về nguồn gốc và thành phần sản phẩm - công nhận sản phẩm của Công ty an toàn cho các dự án xây dựng.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ EPD (Environmental Product Declaration) do Tổ chức Chứng nhận và Phát triển tiêu chuẩn môi trường (SCS Global service) cấp, công nhận sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® là vật liệu xây dựng an toàn với môi trường.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ HPD (Health Product Declaration) do Tổ chức Chứng nhận và Phát triển tiêu chuẩn môi trường (SCS Global service) cấp, chứng nhận sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® là vật liệu xây dựng an toàn vì sức khỏe con người và cộng đồng.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chứng chỉ KOSHER do Tổ chức Seal of Kosher Trust (Seal-K) cấp, chứng nhận sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® đạt tiêu chuẩn về an toàn thực phẩm theo quy định của cộng đồng người Do Thái.

Năm 2022, Vicostone không xảy ra bất kì vụ việc nào vi phạm pháp luật về an toàn sức khỏe dẫn đến phải phạt tiền.

Tiếp thị có trách nhiệm, gia tăng chất lượng dịch vụ và chăm sóc khách hàng

1. Hỗ trợ khách hàng trong việc tìm kiếm thông tin

Để khách hàng dễ dàng tiếp cận trực tiếp và lựa chọn sản phẩm/dịch vụ, Vicostone đã xây dựng hệ thống phân phối rộng khắp trên hơn 50 quốc gia ở 5 châu lục với hơn 10.000 điểm bán hàng. Bên cạnh hệ thống phân phối qua các kênh đại lý, Công ty đã đầu tư một cách hiệu quả hệ thống phân phối trực tiếp nhằm gia tăng trải nghiệm khách hàng. Năm 2022, Công ty tiếp tục mở rộng hệ thống phân phối bằng việc đưa vào hoạt động các showroom trưng bày mới tại Ottawa, nâng tổng số showroom tại Canada của Vicostone lên con số 8 và toàn khu vực Bắc Mỹ là 14.

Công ty cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm cho khách hàng thông qua:

- **Tem mã vạch:** Thông tin về sản phẩm Vicostone được thể hiện đầy đủ trên tem nhãn barcode, tem QR code, dán trên sản phẩm đảm bảo tính đầy đủ về thông tin và thuận tiện khi cần tra cứu nguồn gốc sản phẩm;
- **Thông tin sau tấm đá:** Tên thương hiệu sản phẩm VICOSTONE® được in ở mặt sau tấm đá cùng thông tin về mã sản phẩm, ngày sản xuất, số hiệu và số lô sản xuất nhằm tăng tính nhận diện của thương hiệu đối với người tiêu dùng;
- **Thông tin trên các kênh truyền thông:** Các tiêu chuẩn về kỹ thuật, đặc tính sản phẩm, thông tin về các chứng chỉ sản phẩm, chính sách bảo hành của sản phẩm được cập nhật chi tiết, đầy đủ trên website của Công ty, các ấn phẩm Brochure (Catalogue) hay Binder (Sample Book) sản phẩm và các nội dung quảng bá qua các hoạt động Truyền thông – Marketing tích hợp;
- **Phát triển Prosite** trang thông tin chuyên sâu dành cho đối tượng chuyên gia, xây dựng các công cụ hỗ trợ bán hàng.

2. Xử lý đơn hàng, dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo

Vicostone đã hoàn thiện hệ thống quản trị quan hệ khách hàng, tiếp cận trực tiếp với nhiều khách hàng và đưa ra nhiều giải pháp đáp ứng yêu cầu của khách hàng trước, trong và sau bán hàng chuẩn hóa theo từng quy trình.

Tất cả các yêu cầu, thư trao đổi thông tin, đơn hàng của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của Công ty đều được ghi nhận, cập nhật theo dõi và xử lý theo Quy trình Bán hàng (QT15) theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, thực hiện bởi bộ phận Bán hàng của Công ty, đảm bảo mọi yêu cầu, đơn hàng đều được giải quyết thỏa đáng và kịp thời và chính xác, hướng tới sự thỏa mãn cao nhất của tất cả khách hàng.

Tất cả các thắc mắc, khiếu nại, phản hồi và yêu cầu bảo hành của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của Công ty đều được xử lý theo Quy trình xử lý khiếu nại khách hàng (QT16) theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, thực hiện bởi bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty, đảm bảo mọi thắc mắc, khiếu nại đều được giải quyết thỏa đáng và kịp thời. Đội ngũ chăm sóc khách hàng thường xuyên tiếp nhận thông tin, hỗ trợ giải đáp, xử lý khiếu nại, đồng thời liên tục cải tiến chất lượng sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Cụ thể:

- Tiếp nhận khiếu nại của khách hàng
- Tổng hợp, xác nhận và phân loại phản hồi của khách hàng
- Thông báo đến các bộ phận liên quan, yêu cầu điều tra khiếu nại khách hàng
- Xác minh thông tin khiếu nại và đưa ra phương án xử lý
- Đề xuất phê duyệt phương án xử lý
- Xử lý bảo hành, phản hồi khách hàng
- Thông báo đến các bộ phận liên quan. Tiến hành các biện pháp khắc phục, phòng ngừa
- Lập báo cáo tháng và thực hiện các biện pháp xử lý, cải tiến

Nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng cũng là chỉ tiêu quan trọng được bộ phận Bán hàng đưa vào trọng tâm thực hiện, cung cấp cho khách hàng sự phản hồi kịp thời, công tác chứng từ nhanh và chính xác. Các chính sách cung cấp hỗ trợ sample, các ấn phẩm, sản phẩm trưng bày phục vụ bán hàng cũng được hỗ trợ kịp thời từ đó tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng trong việc tiếp nhận sản phẩm và bán hàng. Qua đó nâng cao trải nghiệm khách hàng, hướng tới sự hài lòng cao nhất của khách hàng.

3. Giao hàng nhanh

Với quy mô 6 dây chuyền sản xuất, công suất hơn 3.000.000 m²/năm, hệ thống bán hàng rộng khắp với hơn 10.000 điểm bán tại trên 50 quốc gia, Vicostone cam kết luôn cung cấp nhanh nhất sản phẩm có chất lượng tốt nhất tới tay người tiêu dùng. Để thực hiện tốt chỉ tiêu này, công tác nghiên cứu thị trường và lập kế hoạch bán hàng luôn được chú trọng và đi đầu, là cơ sở cho các công tác khác như kế hoạch sản xuất, công tác chuẩn bị nguyên vật liệu, chỉ đạo sản xuất được theo dõi sát sao và linh hoạt nhằm đảm bảo thực hiện mục tiêu giao hàng nhanh của Công ty. Bên cạnh đó, các thủ tục chứng từ cũng được bộ phận bán hàng chú trọng đẩy nhanh, rút ngắn thời gian thủ tục vận chuyển nhằm giao hàng đến tay khách hàng sớm nhất có thể. Thời gian giao hàng nhanh:

- 95% đơn hàng giao hàng trong vòng 2 tuần kể từ ngày đặt hàng;
- 100% đơn hàng giao hàng trong vòng 4 tuần kể từ ngày đặt hàng.

Việc cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng và phát triển các dịch vụ sau bán hàng là một trong những ưu tiên đầu tư hàng đầu của Công ty. Cụ thể, Vicostone chú trọng các hoạt động sau:

• Hoạt động chăm sóc đối tác/đại lý

- Đầu tư nghiên cứu, thiết kế, đăng kí bảo hộ kiểu dáng công nghiệp cho các sản phẩm hỗ trợ, thúc đẩy công tác bán hàng như: giá, kệ trưng bày sản phẩm, cải tiến vỏ hộp, thùng kiện đóng hàng...;
- Hỗ trợ đối tác phát triển mở rộng kho hàng, showroom thông qua hình thức hỗ trợ thiết kế, thi công lắp đặt, chính sách hỗ trợ vật phẩm trưng bày;
- Các chính sách hỗ trợ đối tác về mẫu mã, sản phẩm trưng bày, vật phẩm quảng cáo;
- Các hoạt động hỗ trợ đối tác về thiết kế và sản xuất vật phẩm quảng cáo, ấn phẩm truyền thông;
- Các hoạt động hỗ trợ, tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ vận tải cho khách hàng quốc tế mua giá FOB, trong bối cảnh tình hình giá cước vận tải quốc tế biến động mạnh cũng như tình hình khan hiếm vỏ container, lịch tàu biển;
- Các hoạt động viếng thăm và hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở của đối tác tại các thị trường quốc tế.

• Hoạt động chăm sóc khách hàng cá nhân

- Mở rộng hệ thống các nhà phân phối, đại lý để tăng độ phủ và phục vụ khách hàng trên khắp các vùng miền một cách nhanh nhất;
- Đào tạo, phát triển đội ngũ chăm sóc khách hàng và giải quyết khiếu nại chuyên nghiệp, tận tâm;

- Liên tục rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng;
- Mở rộng kênh tiếp nhận thông tin phản hồi của khách hàng tại phòng chăm sóc khách hàng, qua thư điện tử, đường dây nóng phục vụ 24/7...;
- Thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng để phát huy các điểm mạnh và cải thiện các hạn chế, qua đó đem lại dịch vụ có giá trị tốt nhất để đáp ứng kì vọng của khách hàng;

Công ty cũng có nhiều chính sách hỗ trợ, tìm kiếm đơn vị dịch vụ vận tải cạnh tranh để tối ưu chi phí vận chuyển quốc tế cho khách hàng. Việc cung cấp sản phẩm mẫu, sản phẩm trưng bày, các ấn phẩm quảng cáo cho đối tác, khách hàng được Công ty thực hiện kịp thời, từ đó tạo điều kiện thuận lợi nhất để khách hàng tiếp cận sản phẩm, từ đó nâng cao trải nghiệm, đem lại dịch vụ vượt ngoài mong đợi cho khách hàng.

4. Khảo sát nhằm gia tăng mức độ hài lòng của khách hàng

Theo số liệu khảo sát của bộ phận nghiên cứu thị trường với khách hàng xuất khẩu, thị trường chiếm tỉ trọng lớn về doanh thu của Công ty, cho thấy mức độ hài lòng về sản phẩm Vicostone cụ thể như sau:

- **Về sản phẩm:** 100% khách hàng được khảo sát đều đánh giá mức độ hài lòng/rất hài lòng với sản phẩm của Vicostone về cả 3 khía cạnh: chất lượng sản phẩm, tính chất vật lý và sự đa dạng của sản phẩm. Trong đó, khách hàng đặc biệt đánh giá cao tính xu hướng, thiết kế ấn tượng và giá cả cạnh tranh của sản phẩm đá Vicostone.
- **Về dịch vụ chăm sóc khách hàng:** 100% khách hàng từ khá hài lòng đến cực kì hài lòng với các dịch vụ khách hàng của Vicostone như: thời gian phản hồi khách hàng nhanh, hỗ trợ tốt các công cụ tiếp thị, quy trình thanh toán thuận lợi, thời gian giao hàng và xúc tiến bán hàng nhanh, chính sách bảo hành tốt... Trong đó có đến 71,1% khách hàng cực kì hài lòng về thời gian phản hồi khách hàng của Vicostone.

Hoạt động khảo sát được Vicostone triển khai định kì tại cả thị trường trong nước và quốc tế. Kết quả thu thập được phân tích, kết hợp với những đánh giá về tình hình thị trường, làm cơ sở để xuất nâng cao chất lượng dịch vụ của Công ty.



BQ8891

MADREPEROLA

MỤC LỤC GRI

Tuyên bố sử dụng tiêu chuẩn

CTCP Vicostone đã lập báo cáo theo tiêu chuẩn GRI Standards cho kì báo cáo 1/1/2022 – 31/12/2022



Phát hành năm 2021

Tiêu chuẩn ngành áp dụng

GRI chưa phát hành tiêu chuẩn ngành cho lĩnh vực hoạt động của CTCP Vicostone (lĩnh vực vật liệu xây dựng)

TIÊU CHUẨN GRI	CÔNG BỐ THÔNG TIN	TRANG
TIÊU CHUẨN TỔNG THỂ		
Hồ sơ tổ chức và thông lệ báo cáo		
GRI 2: Tiêu chuẩn tổng thể 2021	2-1 Giới thiệu về tổ chức	12 - 23
	2-2 Chủ thể báo cáo	41
	2-3 Kỳ và tần suất báo cáo, đầu mối liên hệ	44
	2-4 Trình bày lại thông tin	44
	2-5 Đảm bảo báo cáo	8 - 9
Hoạt động và lao động		
	2-6 Sản phẩm, thị trường và chuỗi giá trị	34 - 37 76 - 79
	2-7 Nhân viên	165 - 167
	2-8 Người lao động khác	165 - 167

TIÊU CHUẨN GRI	CÔNG BỐ THÔNG TIN	TRANG	
TIÊU CHUẨN TỔNG THỂ			
Quản trị			
GRI 2: Tiêu chuẩn tổng thể 2021	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị	26 - 33	
	2-10 Quản lí cao nhất	28 - 29	
	2-11 Người đứng đầu cơ quan quản lí cao nhất	28	
	2-12 Vai trò của cơ quan quản lí cao nhất trong quản trị PTBV	70 - 71	
	2-13 Phân công trách nhiệm trong quản trị PTBV	70 - 75	
	2-14 Vai trò của cơ quan quản lí cao nhất trong lập báo cáo PTBV	98 - 99	
	2-15 Xung đột lợi ích	80 - 89	
	2-16 Truyền thông về PTBV của doanh nghiệp	78 - 85	
	2-17 Năng lực, kinh nghiệm của cơ quan quản lí cao nhất về PTBV	28 - 31	
	2-18 Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan quản lí cao nhất	Báo cáo Thường niên CTCP Vicostone, trang 120 - 133	
	2-19 Chính sách đãi ngộ với cơ quan quản lí cao nhất	33	
	2-20 Quy trình xác định thù lao	Báo cáo Thường niên CTCP Vicostone, trang 131	
	2-21 Tỷ lệ bồi thường hàng năm	33	
	Chiến lược, chính sách và thực hành		
		2-22 Chiến lược PTBV	90 - 97
		2-23 Cam kết PTBV	90
		2-24 Lồng ghép các cam kết với 17 SDGs	91 - 95
		2-25 Quy trình khắc phục các tác động tiêu cực	80 - 85
	2-26 Tham khảo về hoạt động PTBV của doanh nghiệp	48 - 51	
	2-27 Tuân thủ pháp luật và các quy định	90, 155	
	2-28 Thành viên hiệp hội	64 - 67	
Sự tham gia của các bên liên quan			
	2-29 Gắn kết các bên liên quan	78 - 85	
	2-30 Thảo thuận thương lượng tập thể	170 - 171	

CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU		
GRI 3	3-1 Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	98 - 99
	3-2 Danh mục các chủ đề trọng yếu	100 - 101
GRI 201 - HIỆU QUẢ KINH TẾ 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	104 - 111
GRI 201	201-1 Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra và phân bổ	104 - 107
	201-2 Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	63
	201-3 Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	110 - 111
	201-4 Hỗ trợ tài chính nhận từ Chính phủ	104 - 111
GRI 202 - SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	166 - 171
GRI 202	202-1 Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	169
	202-2 Tỷ lệ thành viên Ban Lãnh đạo được tuyển dụng từ địa phương	71
GRI 206 - HÀNH VI CẢN TRỞ CẠNH TRANH 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	112 - 115
GRI 206	206-1 Hành động pháp lý đối với hành vi chống cạnh tranh, thực hành độc quyền và chống độc quyền	114 - 115
GRI 301 - VẬT LIỆU 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	118 - 121
GRI 301	301-1 Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng và khối lượng	122
	301-2 Vật liệu tái chế được sử dụng	124 - 125
	301-3 Sản phẩm được thu hồi và vật liệu đóng gói sản phẩm thu hồi Vicostone không có sản phẩm phải thu hồi trong quá trình sản xuất kinh doanh	Vicostone không có sản phẩm phải thu hồi trong quá trình sản xuất kinh doanh

GRI 302 - NĂNG LƯỢNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	128 - 129
GRI 302	302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	131, 132, 134, 135
	302-2 Tiêu thụ năng lượng ngoài tổ chức	131, 132, 134, 135
	302-3 Cường độ sử dụng năng lượng	131, 132, 134, 135
	302-4 Giảm tiêu hao năng lượng	133, 134, 135
	302-5 Giảm nhu cầu sử dụng	133, 134, 135
GRI 303 - NƯỚC VÀ NƯỚC THẢI 2018		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	144, 146
GRI 303	303-1 Ứng xử với nguồn nước chung	145
	303-2 Quản lý các tác động của nước thải	147 - 149
	303-3 Nước lấy từ tự nhiên	145
	303-4 Nước thải	148
	303-5 Nước sử dụng	145
GRI 305 - PHÁT THẢI 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	137 - 139
GRI 305	305-1 Phát thải khí nhà kính trực tiếp (phạm vi 1)	140 - 141
	305-2 Phát thải khí nhà kính gián tiếp từ năng lượng (phạm vi 2)	140 - 141
	305-3 Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác (phạm vi 3)	140 - 141
	305-4 Thâm dụng phát thải khí nhà kính	140 - 141
	305-5 Giảm phát thải khí nhà kính	138 - 139
	305-6 Phát thải các chất phá hủy tầng o-zon	140 - 141
	305-7 Nitrogen oxides (NOx) sulfur oxides và các phát thải khí đáng kể khác	140 - 141
GRI 306 - CHẤT THẢI 2020		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	150 - 152
GRI 306	306-1 Phát sinh chất thải và tác động đáng kể liên quan đến chất thải	150 - 152
	306-2 Quản lý tác động liên quan đến chất thải	150 - 152
	306-3 Chất thải phát sinh	153
	306-4 Chất thải được chuyển hướng khỏi việc thải bỏ	153
	306-5 Chất thải được xử lý	153

GRI 401 - VIỆC LÀM 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	164 - 171
GRI 401	401-1 Số lượng nhân viên thuê mới và thôi việc	167
	401-2 Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời/bán thời gian	168 - 171
	401-3 Nghỉ thai sản	171
GRI 403 - AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP 2018		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	172 - 175
GRI 403	403-1 Hệ thống quản lí an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	174
	403-2 Xác định nguy cơ, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	172 - 173
	403-3 Dịch vụ y tế trong tổ chức	173
	403-4 Tham gia, tư vấn và truyền thông về sức khỏe và an toàn lao động	175
	403-5 Huấn luyện cho CBCNV về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	175
	403-6 Thúc đẩy sức khỏe của người lao động	172 - 175
	403-7 Ngăn ngừa và giảm thiểu các tác động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp được liên kết trực tiếp tới sản phẩm, dịch vụ, mối nguy, rủi ro	174 - 175
	403-8 Người lao động được bảo vệ bởi hệ thống quản lí an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	174
	403-9 Các chấn thương liên quan tới công việc	175
	403-10 Các bệnh liên quan tới công việc	175
GRI 404 - GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	178 - 179
GRI 404	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho nhân viên	180
	404-2 Các chương trình nâng cao kĩ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	180
	404-3 Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kì hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	179
GRI 405 - SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG		
<p>Năm 2022, Công ty không đưa vấn đề này vào chiến lược PTBV và báo cáo trong danh mục trọng yếu do vấn đề này đã trở thành thông lệ được Vicostone tuân thủ và thực hiện tốt trong nhiều năm nay, sẽ được theo dõi và duy trì thường xuyên, không cần có những điều chỉnh, thay đổi ở tầm chiến lược.</p>		

GRI 413 - CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	182
GRI 413	413-1 Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển cộng đồng	183 - 185
	413-2 Những hoạt động có thể tác động tiêu cực hoặc đã tác động tiêu cực đáng kể với cộng đồng và địa phương	-
GRI 416 - SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	186 - 193
GRI 416	416-1 Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	190 - 192
	406-2 Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn	192





CÔNG TY CỔ PHẦN VICOSTONE

📍 Địa chỉ: Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hoà, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội, Việt Nam

☎ Điện thoại: 024 3368 5826

📠 Fax: 024 3368 6652

✉ Email: quanhecodong@vicostone.com

🌐 Website: <https://vicostone.com>